



# HELiOS

UNLIMITED PLM PERFORMANCE DEVELOPED BY ISD

## Du PDM/PLM avec HELiOS

Version 2023

Prérequis système et de matériel informatique

Publié le: 05/10/2023

[isdgroup.com](http://isdgroup.com)



THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS



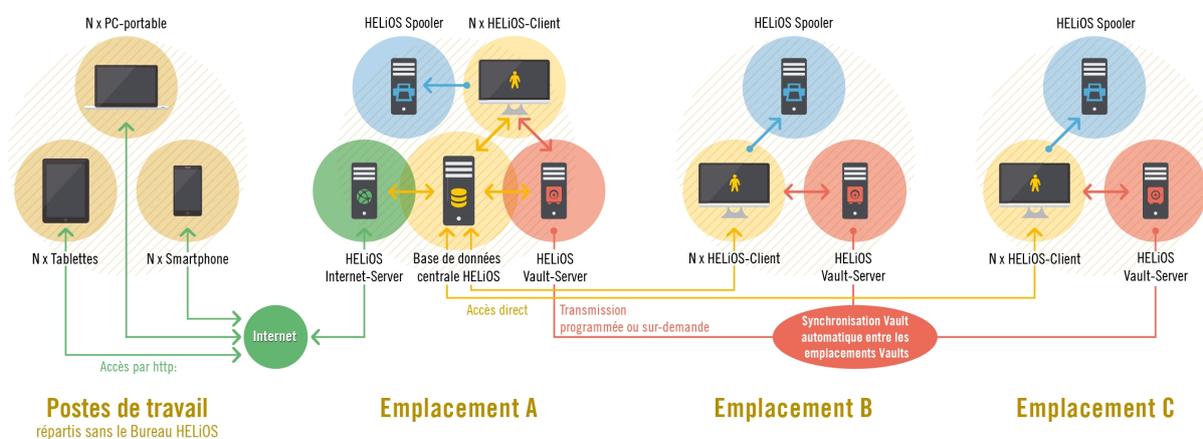
# Sommaire

<b>Architecture du système</b> .....	<b>4</b>
<b>Le serveur de base de données HELIOS</b> .....	<b>5</b>
<b>HELiOS Vault Server</b> .....	<b>5</b>
<b>HELiOS Client</b> .....	<b>5</b>
<b>HELiOS Internet Server</b> .....	<b>5</b>
<b>HELiOS Spooler</b> .....	<b>6</b>
<b>Le serveur de licence</b> .....	<b>7</b>
<b>Prérequis système et de matériel informatique</b> .....	<b>8</b>
Indications importantes ! .....	8
Abandon des "anciens" couplages .....	8
<b>Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données</b> .....	<b>9</b>
<b>Prérequis système pour HELiOS Vault Server</b> .....	<b>10</b>
<b>Prérequis système pour HELiOS Client</b> .....	<b>11</b>
Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELiOS) .....	12
<b>Prérequis système pour HELiOS Internet Server</b> .....	<b>15</b>
<b>Prérequis système pour HELiOS Spooler</b> .....	<b>17</b>
<b>Prérequis système pour le License Serve</b> .....	<b>18</b>
<b>Fonctionnement dans des environnements virtualisés</b> .....	<b>19</b>
HELiOS Client .....	19
HELiOS Spooler .....	19
Serveur licence .....	19
Licences réseau sur machines virtuelles (MV) .....	19
<b>Installation parallèle de différents serveurs HELiOS</b> .....	<b>20</b>
<b>Conditions du réseau</b> .....	<b>21</b>
<b>Sauvegardes</b> .....	<b>22</b>

## Architecture du système

HELiOS est le système PDM/PLM (ou Système de gestion de données techniques, SGT) pour des processus d'entreprise sécurisés. Les cas typiques d'utilisation du PDM/PLM sont :

- Une gestion centrale et sécurisée de tous les documents relatifs à l'entreprise.
- Un accès dans toute l'entreprise aux informations de produits sur les Clients HELiOS installés localement ou bien, au choix, sans installation Client supplémentaire, via le serveur internet HELiOS.
- L'intégration de partenaires et fournisseurs externes mais également des employé(e)s délocalisé(e)s grâce au serveur internet HELiOS.
- Un contrôle à l'échelle de l'entreprise, une émission et conversion de dessins et documents via HELiOS Spooler.
- Un échange de données inter-départemental avec des systèmes ERP (Progiciels de gestion intégrés, PGI) au moyen de connecteurs standards ou d'une solution personnalisée.



### HELiOS – du PDM/PLM pour toute l'entreprise

Afin de vous assurer à tout moment que vous travaillez avec le matériel informatique et les logiciels adaptés pour l'utilisation de HELiOS, il vous faut impérativement lire les informations fournies dans ce guide au sujet des divers composants HELiOS listés ci-dessous :

- Le serveur de base de données HELiOS
- HELiOS Vault Server
- HELiOS Client
- HELiOS Internet Server
- HELiOS Spooler
- Le serveur de licence

## Le serveur de base de données HELiOS

HELiOS gère de façon centrale toutes les métadonnées dans une base de données. Pour ce faire, un serveur de base de données est nécessaire. Ce dernier supportera et fournira les services de gestions de données correspondants. À l'instar du serveur de base de données (SGBDR, Système de gestion de base de données relationnelle) qui peut être installé, un serveur Microsoft SQL peut être employé.

## HELiOS Vault Server

HELiOS sauvegarde toutes les données d'utilisation (fichiers) soit dans un système de fichiers central ou bien dans le serveur HELiOS Vault. L'utilisation d'un serveur HELiOS Vault dépend également des couplages spécifiques employés.

HELiOS Vault Server est le coffre-fort électronique central pour tous les documents de l'entreprise. L'accès direct et non contrôlé aux fichiers de sécurité est par conséquent exclu.

Les mécanismes spéciaux d'authentification et de contrôle d'entrée/de sortie en arrière-plan limitent efficacement l'accès aux personnes autorisées et régulent par la même occasion l'accès concurrent simultané en se basant sur chaque type d'accès.

HELiOS Vault Server constitue par ailleurs la base pour la réplication de documents lorsque plusieurs sites doivent être intégrés.

## HELiOS Client

HELiOS peut intégrer un système CAO tel que HiCAD, mais peut être également installé seul comme Bureau HELiOS. Le Client correspondant doit être installé localement.

## HELiOS Internet Server

Grâce au serveur Internet HELiOS avec un partage Web, vous permettez à vos clients et fournisseurs d'avoir un accès web à des projets, des documents et des articles. Les informations correspondantes peuvent s'afficher avec un aperçu graphique dans un navigateur web standard. Le serveur Internet HELiOS peut également être utilisé de manière très efficace dans un réseau fermé. Il permet ainsi l'accès mobile immédiat aux données et documents partout dans l'entreprise, par exemple au montage, l'entrepôt et aux forces de ventes, sans exigences particulières quant à l'équipement technique.

## HELiOS Spooler

Le spouleur HELiOS est la plateforme automatique pour le traitement, côté serveur, des ordres d'impression, de plot et de conversion ainsi que d'autres tâches d'automatisation. L'emploi du spouleur HELiOS offre les avantages suivants :

- Le traitement automatique des ordres d'impression/de plot avec un large choix de configuration comme par exemple l'attribution automatique périphériques de sortie en fonction de la taille du format.
- Le traitement automatique des ordres de conversion, entre autres pour le paramétrage automatique de documents PDF. Les formats cibles disponibles diffèrent selon le système CAO de base employé.
- Tous les ordres fonctionnent de manière centralisée sur HELiOS Spooler, libérant ainsi les postes de travail locaux des mono-utilisateurs. Les perturbations inutiles dans le travail quotidien sont ainsi évitées. Une utilisation parallèle de plusieurs spouleurs HELiOS est possible.
- Les ordres peuvent être programmés et dotés de priorités.
- Les ordres en cours, le statut des ordres ainsi que l'historique des ordres sont disponibles sous forme de listes. Les ordres individuels peuvent être répétés à tout moment.

## Le serveur de licence

Pour pouvoir utiliser HELiOS, vous devez acquérir une licence de logiciel. Deux types de licences vous sont alors proposés :

- Les licences réseaux : Si vous choisissez une licence réseau (liée au serveur), la licence est directement couplée au matériel informatique du serveur qui gère centralement les licences HELiOS. Ces licences peuvent être utilisées par tout poste de travail de votre réseau qui est connecté à ce serveur. Toutefois, les licences réseau peuvent également être utilisées s'il n'y a pas de connexion réseau entre le poste de travail et le serveur. Pour ce faire, une licence peut être directement extraite du serveur de licence puis être utilisées comme "licence de commutation".



- Les licences autonomes (ou licences locales) : ici, l'activation est directement reliée au matériel du poste de travail sur lequel vous travaillez avec HELiOS.

Pour utiliser les licences réseau, un serveur de licence doit être installé.

Le serveur de licence exécute les licences dans un environnement multi-utilisateur et les gère.

## Prérequis système et de matériel informatique

### Indications importantes !

#### **Annonce Windows® 7 et Windows® 8**

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 7 en janvier 2020. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2020 SP2 et HELiOS 2020 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows® 7. HiCAD 2021 et HELiOS 2021 ne fonctionnent plus sur Windows® 7 et Windows® 8, et les systèmes d'exploitation de serveur correspondants (Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 et plus anciens) ne sont également plus supportés. Si l'on tente d'installer HiCAD 2021 ou HELiOS 2021 sur un ordinateur équipé de Windows® 7 et Windows® 8, un message d'information apparaît.

#### **Abandon de HELiOS 32-bit et HiCAD Viewer 32-Bit**

À partir de HELiOS 2022 (version 2700.0), la version 32 bits ne sera plus disponible pour HELiOS et HiCAD Viewer. Cependant, le couplage avec des applications 32 bits telles que Office sera toujours possible et n'est pas affecté par l'abandon de l'installation 32 bits de HELiOS.

#### **Annonce Oracle**

À partir de HELiOS 2022 (Version 2700.0), Oracle n'est plus officiellement supporté en tant que système de base de données. Veuillez migrer vers un serveur SQL dans les plus brefs délais.

#### **Abandon des "anciens" couplages**

Avant une installation ou une mise à jour, vérifiez si vos couplages actuels sont pris en charge par HELiOS.

## Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données

Les exigences de matériel sont principalement celles imposées par le fournisseur RDBMS (Microsoft). Actuellement, les systèmes suivants supportent :

	HELiOS 2023	HELiOS 2022	HELiOS 2021
Serveur Microsoft SQL 2022	✓	✗	✗
Serveur Microsoft SQL 2019	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2017	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2016	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2014	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2012	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2008	✗	✗	✗
Serveur Microsoft SQL 2005	✗	✗	✗

Ces conditions minimales, notamment la place disponible dans le disque dur, s'ajoutent à la mémoire centrale :

	HELiOS 2023	HELiOS 2022	HELiOS 2021
Mémoire centrale	Minimum 4 GB libres supplémentaires de mémoire centrale. Avec une taille de banque de données grandissante, la mémoire vive doit être également augmentée afin d'assurer un fonctionnement optimal.		
Disque dur	Minimum 10 GB libres supplémentaires de disque dur. Le besoin réel dépendra de la taille de la base de données.		



### À savoir :

- L'utilisation d'un Serveur virtuel est en principe possible. Veuillez dans ce cas veiller à posséder une performance suffisante au sein de l'environnement interne.
- Une base de données HELiOS doit être importée sur le serveur de base de données, par exemple au moyen du HELiOS Database Creator, avant que d'autres Clients ne puisse se connecter avec cette base de données.
- Serveur SQL Standard vs. Serveur SQL Express  
Depuis quelques temps l'utilisation efficace du Serveur SQL Express est également possible. Il vous faut toutefois noter que SQL Express est limité à 10 GB pour la taille de chaque base de données et qu'il offre des performances moins bonnes que SQL standard sur du matériel informatique performant. Si du très bon matériel (plusieurs processeurs et beaucoup de RAM) est utilisé pour le serveur, alors SQL Express freinera de nouveau la performance. Sur du matériel de bureau normal, la différence entre SQL Express et SQL Standard est plus faible parce que les limites de l'Express correspondent pratiquement à celles du système.

## Prérequis système pour HELiOS Vault Server

Les conditions minimales requises pour HELiOS Vault Server sont les suivantes :

	HELiOS 2023	HELiOS 2022	HELiOS 2021
Processeur (CPU)	64 Bit processeur		
Mémoire centrale	Minimum 1 GB supplémentaire de mémoire centrale		
Disque dur	La place disponible nécessaire dans le disque dur se base sur le volume des données utilisateur engendrées (fichiers). Une réserve de sécurité doit être prise en compte.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent		



### À savoir :

- Dans le cas où vous travaillez exclusivement avec les connexions à HiCAD et/ou Microsoft Office, l'utilisation de HELiOS Vault Server est optionnelle. HELiOS Vault Server doit être obligatoirement utilisé pour toutes les autres connexions.
- La place disponible requise sur le disque dur peut être en principe aussi distribuée sur plusieurs volumes, en l'occurrence des disques.
- Nous recommandons l'utilisation d'un RAID afin d'assurer un haut niveau de sécurité.

## Prérequis système pour HELiOS Client

Les conditions requises minimales pour le HELiOS Client sont les suivantes :

	HELiOS 2023	HELiOS 2022	HELiOS 2021
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits		
Mémoire centrale	Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 2 GB supplémentaires d'espace libre dans le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent		

Les connexions disponibles pour le Client HELiOS peuvent être retirées de la **Matrice de compatibilité**.



### À savoir :

- Pour la connexion de HELiOS Client avec d'autres applications tel qu'un système CAO ou un produit Office, des conditions minimales supplémentaires sont requises et à prendre en compte pour chaque fournisseur système.
- Pour l'utilisation d'une visionneuse intégrée, les prérequis matériels de chaque fournisseur doivent également être pris en compte.
- Avant la mise en service de HELiOS Client, vous aurez besoin d'un Serveur base de données HELiOS ainsi que d'une connexion ODBC configurée correspondante. Vous trouverez des documents (en format PDF) pour l'installation du système de base de données et pour l'import ou l'export de base de données à la [page suivante](#).

## Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELiOS)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des couplages disponibles pour le Client HELiOS :

	HELiOS 2023	HELiOS 2022	HELiOS 2021
<b>Système d'exploitation</b>			
Windows 11, 64 Bit	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Windows 10, 64 Bit	✓	✓	✓
Windows 8.1	✗	✗	✗
Windows 8	✗	✗	✗
Windows 7	✗	✗	✗
<b>Serveur Système d'exploitation</b>			
Windows Server 2022	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Windows Server 2019	✓	✓	✓
Windows Server 2016	✓	✓	✓
<b>Système CAO</b>			
HiCAD 2023	✓	✗	✗
HiCAD 2022	✓	✓	✗
HiCAD 2021	✓	✓	✓
HiCAD 2020	✗	✓	✓
HiCAD 2019	✗	✗	✓
HiCAD 2018 et antérieur	✗	✗	✗
<b>AutoCAD</b>			
AutoCAD 2024	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP2, Patch 3)	✗
AutoCAD 2023	✓	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)
AutoCAD 2022	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
AutoCAD 2021	✓	✓	✓
AutoCAD 2020	✓	✓	✓
AutoCAD 2019	✗	✓	✓
AutoCAD 2018	✗	✗	✓

	HELiOS 2023	HELiOS 2022	HELiOS 2021
AutoCAD 2017 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD Mechanical 2024	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP2, Patch 3)	✗
AutoCAD Mechanical 2023	✓	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)
AutoCAD Mechanical 2022	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
AutoCAD Mechanical 2021	✓	✓	✓
AutoCAD Mechanical 2020	✓	✓	✓
AutoCAD Mechanical 2019	✗	✓	✓
AutoCAD Mechanical 2018	✗	✗	✓
Inventor 2024	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP2, Patch 3)	✗
Inventor 2023	✓	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)
Inventor 2022	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
 <b>Important :</b> *La version 2021.1  (ou ultérieure) de l'Inventor peut être utilisée à partir d'une Version HELiOS 2502.3 ou 2600.1 de HELiOS en raison d'un bug de l'Inventor décrit <a href="#">ici</a> .			
Inventor 2021*	✓	✓	✓
Inventor 2020	✓	✓	✓
Inventor 2019	✗	✓	✓
Inventor 2018	✗	✗	✓
Inventor 2017 et antérieur	✗	✗	✗
Navisworks 2024	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP2, Patch 3)	✗
Navisworks 2023	✓	✗	✗

	HELIOS 2023	HELIOS 2022	HELIOS 2021
Navisworks 2022	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
Navisworks 2021	✓	✓	✓
Navisworks 2020	✓	✓	✓
Navisworks 2019	✗	✓	✓
Navisworks 2018	✗	✗	✓
Navisworks 2017 et antérieur	✗	✗	✗
<b>CAE-SYSTEM</b>			
EPLAN Electric P8 2023	✓ (à partir du Patch 3)	✗	✗
EPLAN Electric P8 2022	✓	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 5)
EPLAN Electric P8 2.9	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.8	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.7	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.6	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.5	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.4	✓	✓	✓
<b>ZUKEN</b>			
Zuken E3 2021	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Zuken E3 2020	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Zuken E3 2019	✓	✓	✓
<b>OFFICE</b>			
Office 2021	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Office 2019	✓	✓	✓
Office 2016	✓	✓	✓
Office 2013	✓	✓	✓
Office 2010 et antérieur	✗	✗	✗

Le symbole ✗ ne signifie pas forcément que le produit n'est pas compatible. Il peut également signifier que l'interaction avec ISD n'a pas encore été testée.

## Prérequis système pour HELiOS Internet Server

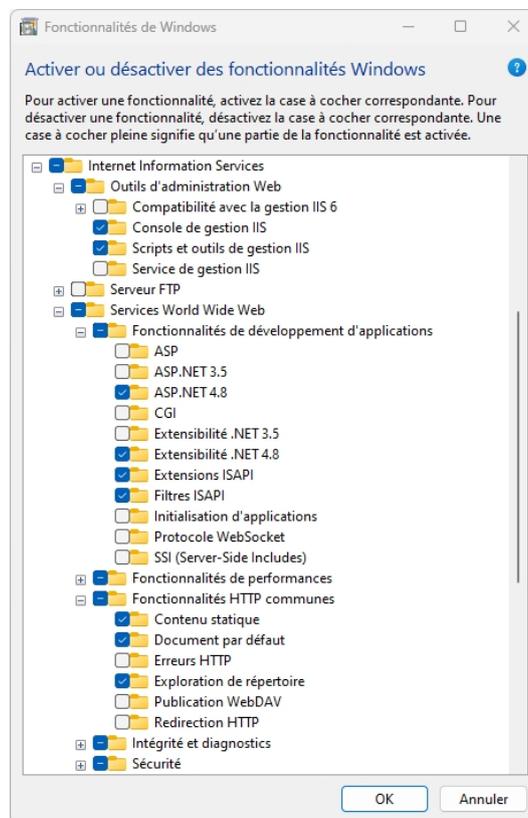
Pour HELiOS Internet Server, les conditions minimales requises sont semblables à celles pour HELiOS Client :

	HELiOS 2023
Processeur (CPU)	Processeur 64 bits
Mémoire centrale	Minimum 4 GB supplémentaire de mémoire centrale
Disque dur	Minimum 2 GB d'espace libre supplémentaire sur le disque dur
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent
Divers	Comme prérequis à l'installation de HELiOS Internet Server, un HELiOS Client doit être installé au préalable. Le fonctionnement via SSL (https) nécessite des certificats valides pour les pages web correspondantes de HELiOS Internet Server.

En outre, le Internet Information Server (IIS) de Microsoft est nécessaire, du moins à partir de la version dans la Version 10.0 avec le support de ASP.NET 4.8. Ce dernier est un composant de Windows. Toutefois, il doit être installé/activé séparément avant l'installation de HELiOS Internet Server.

Pour ce faire, veuillez suivre la démarche suivante :

Sélectionnez dans la rubrique **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**, puis en haut à gauche dans la fenêtre **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**. Dans la fenêtre Accessoires Windows, cochez pour activer les cases dans **Internet Information Services > Outils d'administration Web** plus précisément dans **Internet Information Services > Services World Wide Web** dans les rubriques **Fonctionnalités HTTP communes** et **Fonctionnalités de développement d'application**, comme illustré :





**À savoir :**

- Un HELiOS Client (HELiOS Desktop) doit également être installé et configuré aux côtés du IIS.
- Le Module IIS Rewrite doit être installé, cf. <https://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite>
- Un (sous)-domaine, notamment avec certificat SSL ainsi qu'un port de transmission dans le cas échéant seront requis pour le fonctionnement de HELiOS Internet Server.
- Plusieurs configurations de pages web doivent être effectuées dans le Internet Information Server (ISS) afin d'assurer le bon fonctionnement de HELiOS Internet Server. Le fonctionnement parallèle avec d'autres sites Internet/produits sur l'ISS ne sera pas recommandé.

## Prérequis système pour HELiOS Spooler

HELiOS Spooler est en principe une application 64 Bit. Les conditions requises minimales pour le HELiOS Spooler sont les suivantes :

	HELiOS 2023	HELiOS 2022	HELiOS 2021
Processeur (UCT)	64 Bit processeur		
Mémoire centrale	Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale La taille de la mémoire centrale est censée être au moins égale à celle de la mémoire centrale pour les systèmes Client utilisés. De cette façon il est assuré que toutes les données à traiter par HELiOS Spooler (transmises par les systèmes Client à HELiOS Spooler) pourront être exécutées avec succès.		
Disque dur	Minimum 4 GB supplémentaires d'espace libre sur le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent.		



### À savoir :

- HELiOS Spooler nécessite des applications CAO, E-technique ou Office locales correspondantes pour l'exécution du plot, plus précisément pour les tâches de conversions. Veuillez prendre en considération que vous aurez besoin de licences adéquates pour la mise en service de ces applications. En outre, les prérequis matériels correspondants des fournisseurs de systèmes respectifs devront être respectés.
- Les applications utilisées par HELiOS Spooler pour le traitement des tâches d'impression et de conversion doivent être à la disposition exclusive du Spooler et ne doivent pas être utilisées conjointement par d'autres applications ou installations HELiOS parallèles. Dans le cas contraire, le traitement des tâches risque d'être interrompu.
- Les systèmes d'exploitation de serveurs susmentionnés peuvent aussi être utilisés parallèlement aux systèmes d'exploitation Client pour Windows. La nécessité d'utiliser un système d'exploitation pour serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Ici, le nombre de connexions simultanées d'appareil autorisées est décisif. Pour Windows 10, ce sont 20 connexions simultanées au système d'exploitation qui sont autorisées. Dans ce cas, vous devez vous assurer qu'il reste suffisamment de connexions libres en plus des connexions existantes qui peuvent être utilisées par les Print Clients sur les ordinateurs Clients.

## Prérequis système pour le License Serve

Les configurations minimales pour la mise en service d'un License Server sont les suivantes :

	HELIOS 2023	HELIOS 2022	HELIOS 2021
Processeur (UCT)	Architecture X86 ou AMD64 Recommandé : Processeur 2 GHz		
Mémoire centrale	Minimum 1 GB supplémentaire pour la mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 2 GB d'espace libre sur le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent		

Pour l'autorisation de licence, nous utilisons le logiciel Sentinel RMS© de la société gemalto©. Le serveur de licence est de base une application 32 Bit.



### À savoir :

- Le License Server ne doit pas être obligatoirement être installé sur un serveur distinct ou un serveur de système d'exploitation.
- La condition préalable pour le bon fonctionnement du License Server est une adresse IP statique. Pendant l'utilisation d'un serveur virtuel, une adresse MAC statique doit être existante.  
L'utilisation d'un serveur cloud (ou cloud server) n'est possible que si le fournisseur de services cloud peut exclure toute modification du matériel informatique sous-jacent. Cela implique également qu'aucun déplacement du serveur virtuel vers une autre machine physique ne soit effectué par le fournisseur.
- Le License Server n'est pas autorisé à pas être installé sur le même ordinateur qu'un HELIOS Client parce que les deux produits partagent les informations système concernant l'autorisation de licence.
- Un accès internet est nécessaire au License Server pour activer ou désactiver des licences.
- Une installation de Windows Server Core n'est pas prise en charge.

# Fonctionnement dans des environnements virtualisés

## HELiOS Client

Le HELiOS Client peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En cas d'utilisation de visionneuses intégrées, il faut tenir compte des exigences informatiques du fabricant de la visionneuse concernée.

Le HELiOS Client peut également être utilisé comme une application de terminal.

## HELiOS Spooler

Le HELiOS Spooler peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En ce qui concerne les applications CAO, E-Technique ou Office installées parallèlement, celles-ci peuvent donner lieu à des restrictions des fournisseurs de système respectifs.

En ce qui concerne les fonctionnalités graphiques, les performances et l'intégration des imprimantes, les environnements virtuels peuvent être limités.

## Serveur licence

Le License Manager basé sur Sentinel RMS© de la société gemalto© peut en principe être également utilisé dans des environnements virtuels.

L'utilisation d'un serveur cloud (ou cloud server) n'est possible que si le fournisseur de services cloud peut exclure toute modification du matériel informatique sous-jacent. Cela implique également qu'aucun déplacement du serveur virtuel vers une autre machine physique ne soit effectué par le fournisseur.

## Licences réseau sur machines virtuelles (MV)

Afin de pouvoir utiliser, activer ou désactiver des licences réseau sur une machine virtuelle, les points suivants sont à prendre en compte :

- Une adresse statique MAC est requise.
- Une adresse IP est recommandée car elle est requise pour l'utilisation de licences de commutation.
- Avant de copier et surtout de modifier une machine virtuelle, désactivez les licences réseau parce que le UUID (Universally Unique Identifier) des MV se modifie dans le processus de copie et ne pourra plus être désactivé ultérieurement. Cela est aussi valable pour le démarrage de la machine virtuelle sur un autre hébergeur.

## Installation parallèle de différents serveurs HELiOS

Les règles suivantes valent pour l'installation parallèle de différents composants HELiOS Server sur un seul et même ordinateur :

- Le serveur de base de données HELiOS, HELiOS Vault Server ainsi que le serveur de licences ISD peuvent être en principe installés et employés ensemble sur un même ordinateur. Cependant la base de données ne doit pas se retrouver sur la même connexion RAID que les données d'utilisation du serveur Vault HELiOS. Vault nécessite de la place, la base de données des disques dur rapides.
- Microsoft recommandait de ne pas installer le Serveur MS SQL sur un ordinateur, qui serait en même temps le contrôleur de domaine.
- HELiOS Spooler, et avec lui les applications intégrées pour la conversion et l'impression, doit en principe pouvoir être installé sur un appareil propre, voir dans le cas échéant sur un appareil virtuel.
- HELiOS Internet Server aussi doit pouvoir être installé en fonction de la disponibilité sur un appareil propre ou, dans le cas échéant sur un appareil virtuel.
- HELiOS Spooler et HELiOS Internet Server ne doivent être en aucun cas combinés avec un serveur de base de données, un serveur Vault ou encore un serveur de fichiers.
- HELiOS Vault Server peut être installé avec le Serveur MS SQL sur un appareil. De ce fait, les quantités de données ne deviennent pas trop imposantes et les ressources (notamment la RAM) de l'appareil suffisent pour l'ensemble. Le "déménagement" ultérieur d'un Serveur Vault sur un autre ordinateur est possible à tout moment.

## Conditions du réseau

Afin d'éviter toutes pertes de performances, nous recommandons d'employer HELiOS sur un réseau 1 GBit ou bien des réseaux avec une bande passante encore plus élevée. En principe la bande passante influence la mise à disposition des données d'utilisation (ex: documents CAO) qui doivent être transmises depuis le répertoire de dépôt central ou depuis le serveur HELiOS Vault à chacun des Clients concernés.

En outre, l'intervalle de connexion entre le Client HELiOS et le serveur de base de données HELiOS doit être bien en dessous de 5 ms ; autrement le comportement de la réponse des Clients HELiOS sera sensiblement ralenti.

## Sauvegardes

En tant que client, vous êtes responsable de la fréquence de sauvegarde des données. Les données suivantes doivent être sauvegardées :

- Base de données HELiOS sur le serveur de base de données.
- Répertoire HELiOS de dépôt des documents ou bien le domaine de document et de gestion pendant l'utilisation d'un serveur HELiOS Vault. Dans le cas où plusieurs serveurs HELiOS Vault sont utilisés (pour des travaux inter-sites), tous les serveurs HELiOS Vault doivent être sauvegardés.

Si vous utilisez un serveur HELiOS Vault, il vous faut également veiller à ce que l'intervalle entre le moment de la sauvegarde de la base de données HELiOS et le moment de la sauvegarde du serveur HELiOS Vault soit le plus court possible.

**Mentions légales :**

© 2023 ISD © Software und Systeme GmbH tous droits réservés.

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel sert exclusivement au renseignement et peut être modifié sans préavis à tout moment. Il ne peut toutefois pas être considéré comme engagement de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Systeme GmbH n'assume aucune responsabilité ou garantie en ce qui concerne l'exactitude des données dans ce document. Aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, enregistrée dans des bases de données ou distribuée sauf avec l'accord écrit de ISD Software und Systeme GmbH ou permis par la convention de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur producteur respectif.



## Allemagne

### **Siège Dortmund**

ISD Software und Systeme GmbH  
Hauert 4  
D-44227 Dortmund  
Tel. +49 231 9793-0  
info@isdgroup.de

### **Bureau de ventes Berlin**

ISD Software und Systeme GmbH  
Paradiesstraße 208a  
D-12526 Berlin  
Tel. +49 30 634178-0  
berlin@isdgroup.de

### **Bureau de ventes Hambourg**

ISD Software und Systeme GmbH  
Strawinskyastraße 2  
D-25337 Elmshorn  
Tel. +49 4121 740980  
hamburg@isdgroup.de

### **Bureau de ventes Hanovre**

ISD Software und Systeme GmbH  
Hamburger Allee 24  
D-30161 Hanovre  
Tel. +49 511 616803-40  
hannover@isdgroup.de

### **Bureau de ventes Nuremberg**

ISD Software und Systeme GmbH  
Nordostpark 7  
D-90411 Nuremberg  
Tel. +49 911 95173-0  
nuernberg@isdgroup.de

### **Bureau de ventes Ulm**

ISD Software und Systeme GmbH  
Wilhelmstraße 25  
D-89073 Ulm  
Tel. +49 731 96855-0  
ulm@isdgroup.de

## Internationale

### **ISD Austria**

ISD Software und Systeme GmbH  
Hafenstraße 47-51  
A-4020 Linz  
Tel. +43 732 21 04 22-0  
info@isdgroup.at

### **ISD Benelux - Hertogenbosch**

ISD Benelux B.V.  
Het Zuiderkruis 33  
NL-5215 MV 's-Hertogenbosch  
Tel. +31 73 6153-888  
info@isdgroup.nl

### **ISD Benelux - Zwolle**

ISD Benelux B.V.  
Grote Voort 293A  
NL-8041 BL Zwolle  
Tel. +31 73 6153-888  
info@isdgroup.nl

### **ISD France**

ISD Group France SAS  
10 -12 Boulevard Vivier Merle  
F-69393 Lyon  
Tel. +33 6 73 72 04 67  
info@isdgroup.fr

### **ISD Suisse**

ISD Software und Systeme AG  
Rosenweg 2  
CH-4500 Solothurn  
Tel. +41 32 624 13-40  
info@isdgroup.ch

### **ISD Suisse**

ISD Software und Systeme AG  
Rte du Jura 37 A, 4. Étage  
CH-1700 Fribourg  
Tel. +41 79 803 51 51  
info@isdgroup.ch

### **ISD USA - North Carolina**

ISD Group USA Inc.  
20808 N Main Street, Suite 101  
USA-Cornelius NC 28031  
Tel. +1 770 349 6321  
info@isdgroup.us

### **ISD USA - Georgia**

ISD Group USA Inc.  
5126 South Royal Atlanta Drive  
USA-Tucker GA 30084  
Tel. +1 770 349 6321  
info@isdgroup.us

[www.isdgroup.com](http://www.isdgroup.com)