HELiOS

UNLIMITED PLM PERFORMANCE **DEVELOPED BY ISD**

Manuel d'installation

Version 2022

HELiOS

Publié le: 28/06/2022

isdgroup.com

I·S·D

THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS

Sommaire

Avant de débuter l'installation ! 5

Prérequis système 10

Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données 11

Prérequis système pour HELiOS Vault Server 12

Prérequis système pour HELiOS Client 13

Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELiOS) 13

Prérequis système pour HELiOS Internet Server 17

Prérequis système pour HELiOS Spooler 19

Prérequis système pour Serveur de licence 20

Prérequis système pour HELiOS Application Server 21

Fonctionnement dans des environnements virtualisés 22

HELiOS Client 22

HELiOS Spooler 22

Serveur licence 22

Licences réseau sur machines virtuelles (MV) 22

Autres prérequis pour l'installation 23

Installation 24

Installation de HELiOS Database Creator 26

Installation de HELiOS Vault Server 29

Installation de HELiOS Client 33

Installation de l'Aide en ligne HELiOS 43

Installation de HELiOS Serveur internet 46

Contrôle du fonctionnement des différents composants du serveur Internet HELiOS 51

Assistant de recherche d'erreurs 53

Installation de HELiOS Spooler 60

Installation de la synchronisation d'article pour EPLAN 65

Configuration 70

Configuration HELiOS (distribution centrale des paramètres) 71

Configuration de paramètres HELiOS 74

Mise à jour 75

Licence pendant une mise à jour 79

Actualisation de la licence de serveur 79

Actualisation des licences locales 80

Mener l'installation 81

Mise à jour de HELiOS 82

Sauvegarde avant l'installation de mise à jour de HELiOS 82

Installation de mise à jour de HELiOS 84

Service de mise à jour ISD ... **92**
Installation des services de mise à jour ISD ... 92
Travailler avec le service de mise à jour ISD ... 94
Paramètres du service de mise à jour ISD ... 98
Mise à jour de la base de données HELiOS (schéma de base de données) ... **100**
Enregistrement manuel de compléments Multi-CAO ... **104**
Convertisseur de masques pour HELiOS ... **105**
Licences ... **107**
Informations générales sur les licences ... **108**
Informations générales sur les licences locales (reliées à un poste de travail) ... 108
Informations générales sur les licences réseau (reliées au serveur) ... 108
Informations générales sur les licences de commutation ... 109
Installation du serveur de licence ... **111**
Licence avec identifiants de droits/Entitlement ID (activateur de licence) ... **117**
Demander automatiquement des licences ... 117
Activer des licences ... 119
Désactiver des licences ... 120
Licences test ... 121
Restaurer des licences ... 121
Indication pour les postes de travail mobiles ... 121
Licences de commutation ... **122**
Extraire des licences de commutation avec une connexion réseau ... 122
Extraire des licences de commutation sans connexion serveur ... 125
Configuration de licences ... **131**
Serveur de surveillance ... **132**
Vol de poste de travail ... **133**
Premières étapes ... **134**
HELiOS en bref ... **135**
Démarrer HELiOS ... **136**
Quoi de nouveau dans la Version 2022 ? ... **138**
Demander l'Aide ... **139**
Services d'assistance ... **142**
Mentions légales ... **143**

Avant de débuter l'installation !

Remarques importantes !

Indication importante relative au remplacement de matériel !

Pendant l'utilisation de licences HELiOS, les licences existantes doivent être désactivées avant un échange de composants informatiques, une modification de la partition surtout si cela implique la réinstallation du système d'exploitation sur le poste de travail HELiOS. Avec du nouveau matériel informatique, plus particulièrement une configuration changée, une nouvelle clef de licence sera demandée (vous trouverez des informations supplémentaires sur la procédure dans la documentation du logiciel).

Si un blocage est possible pour des raisons techniques, celui-ci ne sera pas exécuté. ISD se réserve le droit de facturer le coût engendré de la nouvelle délivrance de la licence à une hauteur appropriée. Si aucun blocage de la licence n'est effectué justement parce que celui-ci n'est pas possible pour des raisons techniques, ISD peut exiger la preuve que la licence non-bloquée ne peut plus être utilisée. Si cette preuve ne peut être fournie, ISD se réserve le droit de ne pas transférer la licence sur un nouveau matériel.

Abandon de HELiOS 32-bit et HiCAD Viewer 32-Bit

À partir de HELiOS 2022 (numéro de version 2700.0), la version 32 bits ne sera plus disponible pour HELiOS et HiCAD Viewer. Cependant, le couplage avec des applications 32 bits telles que Office sera toujours possible et n'est pas affecté par l'abandon de l'installation 32 bits de HELiOS.

Annonce Oracle

À partir de HELiOS 2022 (Version 2700), Oracle n'est plus officiellement supporté en tant que système de base de données. Veuillez migrer vers un serveur SQL dans les plus brefs délais.

Abandon du couplage Office 2010

À partir de HELiOS 2021 (numéro de version 2600.0), nous ne supporterons plus, dans les couplages Office, Office 2010.

Abandon des anciens couplages multi-CAO pour HELiOS 2022

À partir de HELiOS 2022 (version 2700.0), les versions suivantes des couplages multi-CAO ne seront plus supportées :

- AutoCAD (Mechanical) 2018
- Inventor 2018
- Navisworks 2018

Abandon de ISD.PDM.API

Avant d'effectuer une mise à jour HELiOS pour une ancienne version de HiCAD, veuillez noter qu'à partir de HELiOS 2022, l'ancienne ISD.PDM.API sera abandonnée et remplacée par la nouvelle API de Helios.Interface. Si vous utilisez des adaptations qui utilisent des fonctionnalités de l'ancienne ISD.PDM.API, vous devez actualiser les adaptations vers la nouvelle API avant d'effectuer la mise à jour d'HELiOS. Si vous utilisez des adaptations qui utilisent des fonctionnalités de HiCAD-API, vous devez vous assurer que la version HiCAD utilisée est au moins la version 2502.5 ou 2601.1 ou plus récente. Si vous n'êtes pas certain d'utiliser les adaptations correspondantes, veuillez contacter votre Administrateur ou, en cas de doute, tournez-vous vers ISD.

Annonce Windows® 7 et Windows® 8

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 7 en janvier 2020. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2020 SP2 et HELiOS 2020 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows© 7. HiCAD 2021 et HELiOS 2021 ne fonctionnent plus sur Windows© 7 et Windows© 8, et les systèmes d'exploitation de serveur correspondants (Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 et plus anciens) ne sont également plus supportés. Si l'on tente d'installer HiCAD 2021 ou HELiOS 2021 sur un ordinateur équipé de Windows© 7 et Windows© 8, un message d'information apparaît.

Compatibilité des données

Au cours d'une mise à jour HELiOS, la mise à jour de la subversion de HELiOS vous sera présentée sur le menu de démarrage. Cette dernière doit concorder avec le schéma existant de base de données. Si cela n'est pas le cas, seul un message d'erreur apparaîtra au démarrage de HELiOS. À l'aide du programme HeliosDbUpdate.exe, actualisez le schéma de base de données. Si le schéma de base de données doit être actualisé, alors il **n'y aura plus** d'accès possible avec d'anciennes versions HELiOS. C'est pourquoi tous les postes de travail accédants la base de données doivent être modifiés en même temps.

Mise à jour HELiOS

Dans le cadre des installations de mise à jour de HELiOS, les 5 derniers cycles de Release seront pris en charge. Avec HELiOS 2022 (Version 270*.*), vous ne pouvez plus que mettre à jour les installations à partir de 2017 (Version >= 2200.0). (Cf. également Mener l'installation).

Aperçu PDF dans le bureau HELiOS Desktop

Veuillez noter que l'aperçu PDF dans le bureau HELiOS Desktop ne fonctionne plus avec **Acrobat Reader DC** à partir de la version 2021.011.20039.

Comme alternative, nous recommandons **Foxit Reader**. Avant de l'installer, vous devez désinstaller Acrobat Reader DC. Il est possible que vous deviez également adapter le fichier de configuration hel_preview.ini, si Acrobat Reader y a été explicitement défini pour l'aperçu PDF.

Nouvel éditeur de masque dans HELiOS 2020

Grâce à la révision complète de l'éditeur de masque dans HELiOS 2020, le format de masque, jusqu'ici en .MSK est passé en .XML. En outre, les fichiers de masque sont désormais gérés en dehors du répertoire d'installation, ce qui implique que les administrateurs doivent impérativement veiller à certaines modifications dans la structure du système :

- Les masques qui étaient avant déposés dans le répertoire SYS pour les anciennes versions (antérieures à 2500.0) seront automatiquement convertis dans le nouveau format XML avec l'installation de la mise à jour puis déposés dans %Programdata%.
- Les nouveaux masques présents dans %Programdata% ne doivent être en aucun cas écrasés, car ils représentent "l'état de livraison" qui devra être par la suite actualisé avec les installations de mise a jour à venir. Si les masques venaient à être modifiés dans l'éditeur de masque, il vous faudra les déposés et les lancer dans %Appdata%.

L'intégration HELiOS pour Inventor lors d'une mise à jour

Afin de pouvoir mettre à jour une connexion Inventor d'une version antérieure de HELiOS vers HELiOS 2020 (Version 2500) ou bien vers une version ultérieure (et donc la mise à jour correspondante du schéma de la base de données), les modifications suivantes sont à prendre en compte :

Étant donné que la mise à jour nécessite que :

1. Les identifiants CAO pour les éléments Inventor soit actualisés.
2. L'identifiant d'élément standardisé doit s'orienter vers une démarche basée sur document (et non plus sur article).

Une installation automatique de mise à jour ne peut être effectuée qu'à partir du moment où une préparation adéquate pour la migration a été menée. Si vous souhaitez effectuer une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD. Les réinstallations de HELiOS 2020 et de la base de donnée associée ne seront pas concernées.

L'intégration HELiOS pour SOLIDWORKS lors d'une mise à jour

Afin de pouvoir mettre à jour une connexion SOLIDSWORKS d'une version antérieure de HELiOS vers HELiOS 2020 (Version 2500) ou bien vers une version ultérieure (et donc la mise à jour correspondante du schéma de la base de données), les modifications suivantes sont à prendre en compte :

Dans la mesure où une mise à jour implique une migration des identifiants de configuration, une installation de mise à jour ne peut être effectuée qu'une fois qu'une préparation adéquate de la migration a été menée. Si vous souhaitez effectuer une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD. Les réinstallations de HELiOS 2020 et de la base de donnée associée ne seront pas concernées.

Affectations des attributs : passage au mapping standard

Avec HELiOS Major Release 2022 (V. 2700), un mapping des attributs standard sera adapté. Avec le passage du mapping des noms de composants vers les attributs spécifiques à la configuration, une augmentation significative des performances a été obtenue lors du chargement des assemblages SOLIDWORKS.

Les mappings existants, qui ne sont généralement pas modifiés par l'installation d'une mise à jour, doivent être adaptés manuellement au nouveau standard. Veuillez tenir compte des informations contenues dans l'Aide en ligne de HELiOS.

Remarque importante relative à la classification des attributs du cartouche

Jusqu'à HELiOS 2019, l'attribut de classification s'effectue dans SOLIDSWORKS à partir des fichiers suivants :

- heliossw_titleblock.dat (attribut pour le cartouche),
- helios_cs_global_config.dat (classification/ remplissage par défaut d'attribut dans les deux directions),
- sw_comp_name.dat (affichage dans le l'arborescence du modèle dans le CAO).

À partir de HELiOS 2020 (Version 2500.0) la classification doit être installée manuellement. Il n'existe aucun outil de migration.

Jusqu'à HELiOS 2019 l'attribut pour le cartouche dans AutoCAD s'effectuait grâce aux fichiers suivants :

- heliosac_titleblock.dat,
- helacblock.xml.

Avec HELiOS 2020 (Version 2500.0) la classification doit être ici aussi installée manuellement.

Si vous souhaitez mener une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD.

Indications importantes aux administrateurs pour l'installation d'une mise à jour HELiOS travaillant avec l'intégration HELiOS pour Inventor, AutoCAD et SOLIDWORKS !

Au cours d'une mise à jour de la base de données de HELiOS 2019 au Service Pack 2 ou ultérieur, une vérification de l'ancien espace de travail est effectuée avant chaque opération de mise à jour sur les documents en cours de traitement. Il s'agit des documents marqués avec un crayon dans chacun des (anciens) dialogues de l'espace de travail, et plus particulièrement les entrées des documents verrouillés dans le gestionnaire de l'espace de travail depuis le Bureau HELiOS (côté droit).

Si la vérification trouve des documents correspondants, le message correspondant s'affichera :

La mise à jour n’est pas possible car des documents verrouillés se trouvent encore dans les anciens espaces de travail locaux qui ne seront plus supportés à l’avenir. Une fois la mise à jour terminée, seuls les espaces de travail avec la nouvelle gestion seront supportés et aucune migration automatique ne sera possible. Plus d'information ici.

Remarque importante relative aux mises à jour pour un schéma de base de données

Du fait que des lots de données existants, dont les conditions sont non conformes, peuvent mener à des conflits au cours du processus de mise à jour, il vous faut veiller aux points suivants :

1. Faites une sauvegarde de la base de données: Il faut que vous soyez certain qu'une sauvegarde de votre base de données HELiOS eut été menée avant la mise à jour. Vous pouvez y procéder grâce au HELiOS Database Creator ou bien avec une application serveur SQL. Pour tout renseignement ou éventuelle assistance dans l'architecture individuelle de votre assistance, veuillez contacter notre service d'assistance ISD.
2. Le fichier-journal de la mise à jour: Si des conflits surviennent pendant une mise à jour, ils seront répertoriés dans le fichier-journal HeliosDbUpdate.txt (suivant le chemin système %appdata%\ISD Software und Systeme\HeliosDbUpdate\). Conservez le à portée de main, dans le cas où vous contactez le service d'assistance ISD pour un dépannage ou pour l'exécution réussie d'une mise à jour.

Unités pour les attributs dans le cadre d'un couplage HiCAD-HELiOS

Si vous travaillez avec le couplage HiCAD-HELiOS, et que vous souhaitez utiliser des unités pertinentes pour le couplage en vue des attributs, il vous faut impérativement travailler avec HiCAD 2022 (version 2700) ou une version supérieure.

Abandon des fichiers système KSTEXT_STDKOP.DLL et TEILHOST_NEXT.EXE

À partir de HELiOS 2022 (V. 2700) le fichier système KSTEXT_STDKOP.DLL et le fichier exécutable TEILHOST_NEXT.EXE sont supprimés. Les modifications personnalisées dans votre système, dans lequel ces fichiers ont été utilisés, doivent donc être corrigées à nouveau.

Veuillez prendre contact avec un consultant de ISD.

Système d'exploitation

Nous recommandons de désactiver dans un premier temps les licences locales et licences réseaux avant la mise à jour ou mise à niveau d'un système d'exploitation par exemple de Windows 8 à Windows 10, puis de les réactiver une fois la mise à jour du système d'exploitation réussie.

Abandon de l'ancien format des figures (FIG)

La remarque suivante concernant la conversion FIG-FGA est inutile si HELiOS est utilisé en connexion avec le HELiOS Vault Server.

Dès HiCAD 2017, nous avons pris en charge le format FGA comme format de figure (anciennement FIG). À partir de HiCAD/HELiOS 2021 ou HELiOS 2021 en tant que mise à jour pour HiCAD 2019/2020, nous exigeons que toutes les figures sauvegardées à l'aide de HELiOS aient été préalablement converties au nouveau format FGA. Pour convertir des fichiers FIG 2D existants, vous disposez de l'outil Converter_FIG_To_FGA.exe dans le répertoire exe du dossier d'installation HiCAD.

S'il y a encore des fichiers FIG non convertis dans la base de données de documents HELiOS au moment de la mise à jour de la base de données vers HELiOS 2600.0, vous serez informé, avant la mise à jour de la base de données, de la conversion en cours de ces fichiers. Dans ce cas, la conversion doit être effectuée avant ou au plus tard directement après la mise à jour en utilisant Converter_FIG_To_FGA.exe.

Prérequis système

- HELiOS Database Server
- HELiOS Vault Server
- HELiOS Client
  - Matrice de compatibilités pour applications connectées (HELiOS)
- HELiOS Internet Server
- HELiOS Spooler
- Serveur de licence
- HELiOS Application Server
- Fonctionnement dans des environnements virtualisés
- Autres prérequis pour l'installation

Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données

Les exigences de matériel sont principalement celles imposées par le fournisseur RDBMS (Microsoft). Actuellement, les systèmes suivants supportent :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Serveur Microsoft SQL 2019	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2017	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2016	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2014	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2012	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2008	✗	✗	✓
Serveur Microsoft SQL 2005	✗	✗	✗

Ces conditions minimales, notamment la place disponible dans le disque dur, s'ajoutent à la mémoire centrale :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Mémoire centrale	Minimum 4 GB libres supplémentaires de mémoire centrale. Avec une taille de banque de données grandissante, la mémoire vive doit être également augmentée afin d'assurer un fonctionnement optimal.		
Disque dur	Minimum 10 GB libres supplémentaires de disque dur. Le besoin réel dépendra de la taille de la base de données.		

À savoir :

- L'utilisation d'un Serveur virtuel est en principe possible. Veuillez dans ce cas veiller à posséder une performance suffisante au sein de l'environnement interne.
- Une base de données HELiOS doit être importée sur le serveur de base de données, par exemple au moyen du HELiOS Database Creator, avant que d'autres Clients ne puisse se connecter avec cette base de données.
- Serveur SQL Standard vs. Serveur SQL Express
  Depuis quelques temps l'utilisation efficace du Serveur SQL Express est également possible. Il vous faut toutefois noter que SQL Express est limité à 10 GB pour la taille de chaque base de données et qu'il offre des performances moins bonnes que SQL standard sur du matériel informatique performant. Si du très bon matériel (plusieurs processeurs et beaucoup de RAM) est utilisé pour le serveur, alors SQL Express freinera de nouveau la performance. Sur du matériel de bureau normal, la différence entre SQL Express et SQL Standard est plus faible parce que les limites de l'Express correspondent pratiquement à celles du système.

Prérequis système pour HELiOS Vault Server

Les conditions minimales requises pour HELiOS Vault Server sont les suivantes :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Processeur (CPU)	64 Bit processeur		
Mémoire centrale	Minimum 1 GB supplémentaire de mémoire centrale		
Disque dur	La place disponible nécessaire dans le disque dur se base sur le volume des données utilisateur engendrées (fichiers). Une réserve de sécurité doit être prise en compte.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent Windows Server 2012 (R2) est pris en charge à partir de la Vault Server version 2601.1 et ultérieure.		

À savoir :

- Dans le cas où vous travaillez exclusivement avec les connexions à HiCAD et/ou Microsoft Office, l'utilisation de HELiOS Vault Server est optionnelle. HELiOS Vault Server doit être obligatoirement utilisé pour toutes les autres connexions.
- La place disponible requise sur le disque dur peut être en principe aussi distribuée sur plusieurs volumes, en l'occurrence des disques.
- Nous recommandons l'utilisation d'un RAIDs afin d'assurer un haut niveau de sécurité.

Prérequis système pour HELiOS Client

Le HELiOS Client (Bureau HELiOS) sera installé en application 64 Bit. Les conditions requises minimales sont les suivantes :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Processeur (UCT)	64 Bit processeur		
Mémoire centrale	Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 2 GB supplémentaires d'espace libre dans le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent		

Les connexions disponibles pour le Client HELiOS peuvent être retirées de la matrice de compatibilité.

À savoir :

- Pour la connexion d'un Client HELiOS avec d'autres applications telle qu'un système CAO ou un produit Office, des conditions minimales supplémentaires sont requises et à prendre en compte pour chaque fournisseur système.
- Pour l'utilisation d'une visionneuse intégrée, les prérequis matériels de chaque fournisseur doivent également être pris en compte.
- Avant la mise en service d'un Client HELiOS, vous aurez besoin d'un Serveur base de données HELiOS ainsi que d'une connexion ODBC configurée correspondante. Vous trouverez des documents (en format PDF) pour l'installation du système de base de données et pour l'import ou l'export de base de données dans le Wiki ISD.

Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELiOS)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des connexions disponibles pour le Client HELiOS :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Système d'exploitation			
Windows 11, 64 Bit	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Windows 10, 64 Bit	✓	✓	✓
Windows 8.1	✗	✗	✓
Windows 8	✗	✗	✓
Windows 7	✗	✗	✓
Serveur Système d'exploitation			
Windows Server 2022	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Windows Server 2019	✓	✓	✓
Windows Server 2016	✓	✓	✓

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Système CAO			
HiCAD 2022	✓	✗	✗
HiCAD 2021	✓	✓	✗
HiCAD 2020	✓	✓	✓
HiCAD 2019	✗	✓	✓
HiCAD 2018	✗	✗	✓
HiCAD 2017 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD 2023	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)	✗
AutoCAD 2022	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
AutoCAD 2021	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
AutoCAD 2020	✓	✓	✓
AutoCAD 2019	✓	✓	✓
AutoCAD 2018	✗	✓	✓
AutoCAD 2017	✗	✗	✓
AutoCAD 2016	✗	✗	✓
AutoCAD 2015 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD Mechanical 2023	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)	✗
AutoCAD Mechanical 2022	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
AutoCAD Mechanical 2021	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
AutoCAD Mechanical 2020	✓	✓	✓
AutoCAD Mechanical 2019	✓	✓	✓
AutoCAD Mechanical 2018	✗	✓	✓

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Inventor 2023	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)	✗
Inventor 2022	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Important : *La version 2021.1 (ou ultérieure) de l'Inventor peut être utilisée à partir d'une Version HELiOS 2502.3 ou 2600.1 de HELiOS en raison d'un bug de l'Inventor décrit ici.			
Inventor 2021*	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
Inventor 2020	✓	✓	✓
Inventor 2019	✓	✓	✓
Inventor 2018	✗	✓	✓
Inventor 2017	✗	✗	✓
Inventor 2016	✗	✗	✓
Inventor 2015 et antérieur	✗	✗	✗
Navisworks 2022	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Navisworks 2021	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
Navisworks 2020	✓	✓	✓
Navisworks 2019	✓	✓	✓
Navisworks 2018	✗	✓	✓
Navisworks 2017	✗	✗	✓
Navisworks 2016	✗	✗	✓
Navisworks 2015	✗	✗	✗
SOLIDWORKS 2022	✓ (à partir du SP1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)	✗
SOLIDWORKS 2021	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
SOLIDWORKS 2020	✓	✓	✓
SOLIDWORKS 2019	✓	✓	✓

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
SOLIDWORKS 2018	✓	✓	✓
SOLIDWORKS 2017	✗	✗	✓
SOLIDWORKS 2016	✗	✗	✓
SOLIDWORKS 2015 et antérieur	✗	✗	✗
CAE-SYSTEM			
EPLAN Electric P8 2022	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 5)	✗
EPLAN Electric P8 2.9	✓	✓	✗
EPLAN Electric P8 2.8	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.7	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.6	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.5	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.4	✓	✓	✓
Zuken E3 2021	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Zuken E3 2020	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Zuken E3 2019	✓	✓	✓
OFFICE			
Office 2021	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Office 2019	✓	✓	✓
Office 2016	✓	✓	✓
Office 2013	✗	✓	✓
Office 2010	✗	✗	✓
Office 2007 et antérieur	✗	✗	✗

Le symbole ✗ ne signifie pas forcément que le produit n'est pas compatible. Il peut également signifier que l'interaction avec ISD n'a pas enocre été testée.

Prérequis système pour HELiOS Internet Server

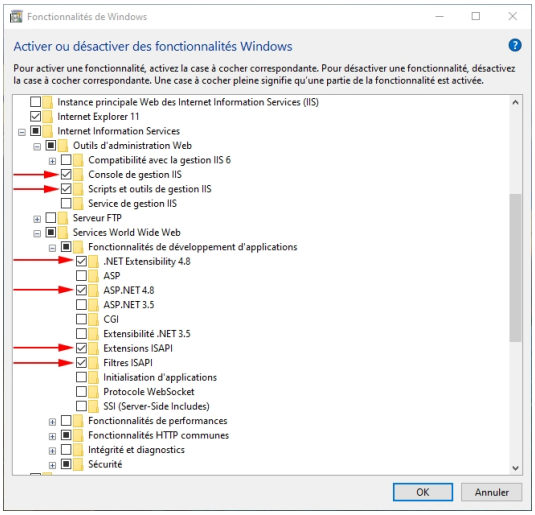
Pour le serveur internet HELiOS, les conditions minimales requises sont semblables à celles pour le Client HELiOS :

	HELiOS 2022
Processeur (CPU)	64 Bit processeur
Mémoire centrale	Minimum 4 GB supplémentaire de mémoire centrale
Disque dur	Minimum 2 GB d'espace libre supplémentaire sur le disque dur
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent
Divers	Comme prérequis à l'installation d'un serveur Internet HELiOS, un Client HELiOS doit être installé au préalable. Le fonctionnement via SSL (https) nécessite des certificats valides pour les pages web correspondantes du serveur Internet HELiOS.

En outre, le serveur Internet Information Services (IIS) de Microsoft est nécessaire, du moins à partir de la version dans la Version 10.0 avec le support de ASP.NET 4.8. Ce dernier est un composant de Windows. Toutefois, il doit être installé/ activé séparément avant l'installation du serveur internet HELiOS.

Pour ce faire, veuillez suivre la démarche suivante :

Sélectionnez dans la rubrique **Panneau de configuration** > **Programmes et Accessoires**, puis en haut à gauche dans la fenêtre **Activer ou désactiver des accessoires Windows**. Dans la fenêtre Accessoires Windows, cochez pour activer les cases dans **Internet Information Services** > **Outils d'administration web** plus précisément dans **Internet Information Services** > **Services WWW.** > **<Accessoires de développement d'application**, comme illustré :



À savoir :

- Un Client HELiOS (Bureau HELiOS) doit également être installé et configuré aux côtés du IIS.
- Le Module IIS Rewrite doit être installé, cf. https://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite
- Un (sous)-domaine, notamment avec certificat SSL ainsi qu'un port de transmission dans le cas échéant seront requis pour le fonctionnement du serveur internet HELiOS.

- Plusieurs configurations de pages web doivent être effectuées dans le Internet Information Server (ISS) afin d'assurer le bon fonctionnement du serveur internet HELiOS. Le fonctionnement parallèle avec d'autres sites Internet/produits sur l'ISS ne sera pas recommandé.

Prérequis système pour HELiOS Spooler

Le Spooler HELiOS est en principe une application 64 Bit. La taille de la mémoire centrale est censée être au moins égale à celle de la mémoire centrale pour les systèmes Client utilisés. De cette façon il est assuré que toutes les données à traiter par HELiOS Spooler (transmises par les systèmes Client à HELiOS Spooler) pourront être exécutées avec succès.

	HELiOS 2022	**HELiOS 2021**	**HELiOS 2020**
Processeur (UCT)	64 Bit processeur		
Mémoire centrale	Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 4 GB supplémentaires d'espace libre sur le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent		

À savoir :

- Le HELiOS Spooler fonctionne sur un système de serveur plot séparé.

  Il n'est pas possible d'installer le Spooler HELiOS avec le bureau HELiOS sur le même système. Les raisons en sont par exemple d'éventuelles difficultés d'intégration de l'Office, car le bureau HELiOS comme le Spooler HELiOS installent tous deux des personnalisations Word et Excel. Il n'est pas non plus recommandé d'utiliser le système qui fait fonctionner le Spooler HELiOS comme une machine de travail. Cela s'explique en partie par le fait que l'on suppose que le Spooler HELiOS est la seule instance du système qui lance les travaux d'impression.

- Le HELiOS Spooler nécessite des applications CAO, E-technique ou Office locales correspondantes pour l'exécution du plot, plus précisément pour les tâches de conversions. Veuillez prendre en considération que vous aurez besoin de licences adéquates pour la mise en service de ces applications. En outre, les prérequis matériels correspondants des fournisseurs de systèmes respectifs devront être respectés.

- La mémoire principale doit être au moins aussi grande que la mémoire principale des systèmes Client utilisés. Cela garantit que toutes les données à traiter par le HELiOS Spooler (qui est transféré des systèmes Client au HELiOS Spooler) peuvent être traitées avec succès.

- Les systèmes d'exploitation de serveurs susmentionnés peuvent aussi être utilisés parallèlement aux systèmes d'exploitation Client pour Windows. La nécessité d'utiliser un système d'exploitation pour serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Ici, le nombre de connexions simultanées d'appareil autorisées est décisif. Pour Windows 10, ce sont 20 connexions simultanées au système d'exploitation qui sont autorisées. Dans ce cas, vous devez vous assurer qu'il reste suffisamment de connexions libres en plus des connexions existantes qui peuvent être utilisées par les Print Clients sur les ordinateurs Clients.

Prérequis système pour Serveur de licence

Pour l'autorisation de licence, nous utilisons le logiciel Sentinel RMS© de la société gemalto©. Le serveur de licence est de base une application 32 Bit.

Les configurations minimales pour la mise en service d'un serveur de licence sont les suivantes :

	HELiOS 2022	**HELiOS 2021**	**HELiOS 2020**
Processeur (UCT)	Architecture X86 ou AMD64 Recommandé : Processeur 2 GHz		
Mémoire centrale	Minimum 1 GB supplémentaire pour la mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 2 GB d'espace libre sur le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent Windows Server 2012 (R2) est pris en charge à partir de la Serveur de licence version 2601.1 et ultérieure.		

À savoir :

- Le serveur de licence ne doit pas être obligatoirement être installé sur un autre serveur, notamment un serveur de système d'exploitation.
- La condition préalable pour le bon fonctionnement du serveur de licence est une adresse IP statique. Pendant l'utilisation d'un serveur virtuel, une adresse MAC statique doit être existante.
- Le serveur de licence n'est pas autorisé à pas être installé sur le même ordinateur qu'un HELiOS Client parce que les deux produits partagent les informations système concernant l'autorisation de licence.
- Un accès internet est nécessaire au serveur de licence pour activer ou désactiver des licences.

Prérequis système pour HELiOS Application Server

Pour le matériel et l'installation du serveur d'application HELiOS, veuillez vous adresser à notre équipe d'assistance technique.

Fonctionnement dans des environnements virtualisés

HELiOS Client

Le HELiOS Client peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En cas d'utilisation de visionneuses intégrées, il faut tenir compte des exigences informatiques du fabricant de la visionneuse concernée.

Le HELiOS Client peut également être utilisé comme une application de terminal.

HELiOS Spooler

Le HELiOS Spooler peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En ce qui concerne les applications CAO, E-Technique ou Office installées parallèlement, celles-ci peuvent donner lieu à des restrictions des fournisseurs de système respectifs.

En ce qui concerne les fonctionnalités graphiques, les performances et l'intégration des imprimantes, les environnements virtuels peuvent être limités.

Serveur licence

Le License Manager basé sur Sentinel RMS© de la société gemalto© peut en principe être également utilisé dans des environnements virtuels.

Licences réseau sur machines virtuelles (MV)

Afin de pouvoir utiliser, activer ou désactiver des licences réseau sur une machine virtuelle, les points suivants sont à prendre en compte :

- Une adresse statique MAC est requise.
- Une adresse IP est recommandée car elle est requise pour l'utilisation de licences de commutation.
- Avant de copier et surtout de modifier une machine virtuelle, désactivez les licences réseau parce que le UUID (Universally Unique IDentifier) des MV se modifie dans le processus de copie et ne pourra plus être désactivé ultérieurement. Cela est aussi valable pour le démarrage de la machine virtuelle sur un autre hébergeur.

Autres prérequis pour l'installation

- Avant de commencer à utiliser HELiOS, **.NET Framework** ainsi que **Visual C++ Runtime Libraries** doivent être installés sur l'ordinateur ; ces packs seront installés, si nécessaire, comme composants de l'installation HELiOS.
- Pour travailler avec HELiOS, un système de base de données doit exister et avoir été préparé pour HELiOS. Voici ce dont vous avez besoin :
  - un système de gestion de base de données Microsoft SQL sur votre serveur,
  - une base de données HELiOS importée avec **HELiOS Database Creator** et
  - une connexion ODBC chez les Clients.

Vous trouverez des documents (en format .pdf) pour l'installation du système de base de données ainsi que pour l'importation et l'exportation de la base de données dans le Wiki-ISD.

Installation

Le support d'installation (par exemple le fichier ISO de la page d'installation) comporte les fichiers d'installation pour :

- HELiOS Database Creator (pour la première création d'une base de données HELiOS, ainsi que pour exporter ou importer une base de donnée existante)
- HELiOS Vault Server
- HELiOS Client (Bureau HELiOS autonome)
- Aide HELiOS
- HELiOS Internet Server
- HELiOS Spooler
- Synchronisation d'article EPLAN
- Pilote d'imprimante Postscript (ce dernier est requis pour la l'affichage de plusieurs vues dans un fichier PDF).

Remarque importante quant au volume d'installation !

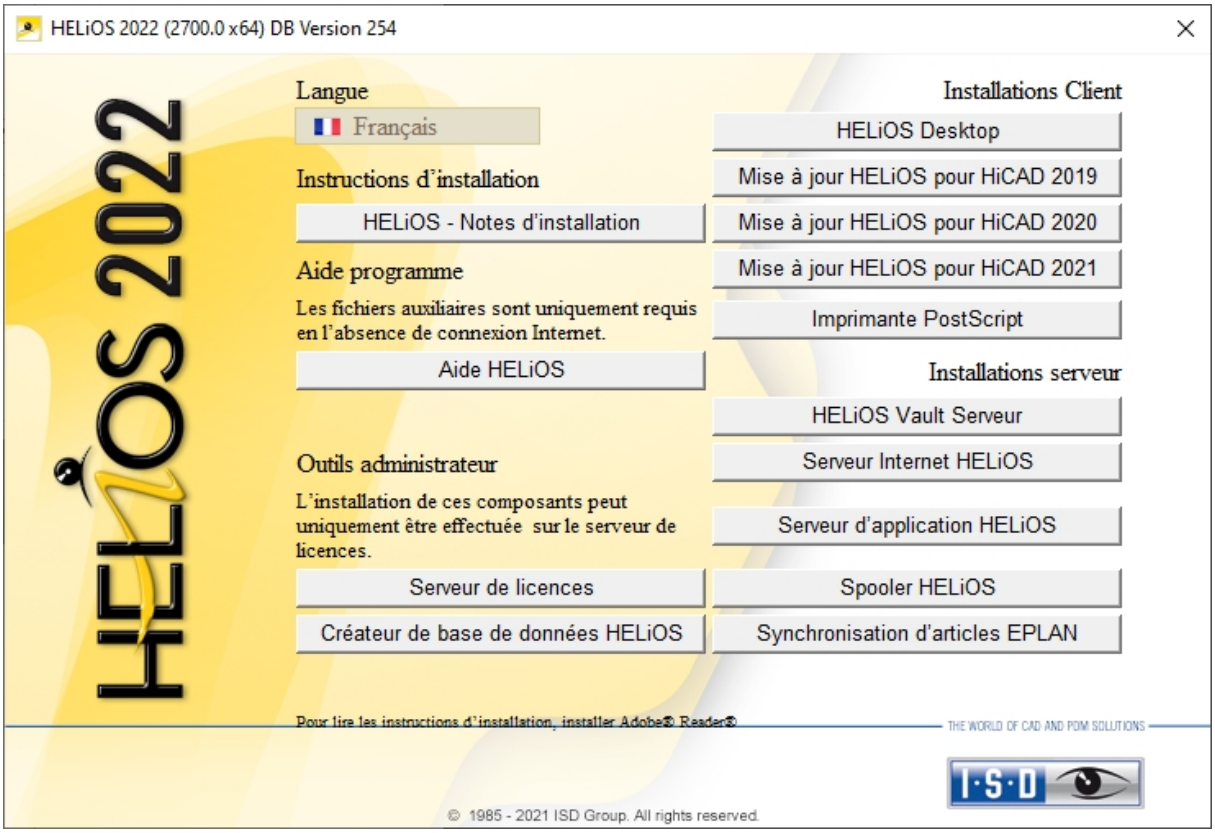
Le volume d'installation disponible dépend du produit en question. Ainsi, il se peut que tous les modules décrits dans le manuel d'installation ne soient pas disponibles dans votre version.

Pour l'installation, le fichier **setup.exe** doit absolument être lancé depuis le répertoire principal du fichier ISO. C'est uniquement de cette manière qu'il est assuré que l'assistant d'installation soit bien reconnu par le système d'exploitation et la bonne version de HELiOS installée.

À savoir :

- Dans la page de téléchargement du Wiki, vous pouvez télécharger chaque version actuelle de HELiOS en toute simplicité.

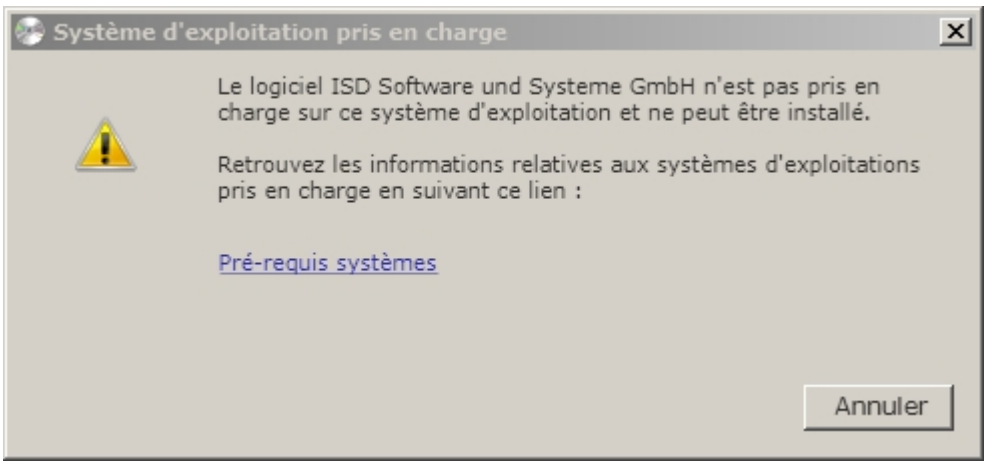
Une fois le HELiOS-Setup lancé, le dialogue suivant s'affiche sur votre écran :



Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

Annonce Windows® 7 et Windows® 8

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 7 en janvier 2020. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2020 SP2 et HELiOS 2020 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows© 7. HiCAD 2021 et HELiOS 2021 ne fonctionnent plus sur Windows© 7 et Windows© 8, et les systèmes d'exploitation de serveur correspondants (Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 et plus anciens) ne sont également plus supportés. Si l'on tente d'installer HiCAD 2021 ou HELiOS 2021 sur un ordinateur équipé de Windows© 7 et Windows© 8, un message d'information apparaît.



Installation de HELiOS Database Creator

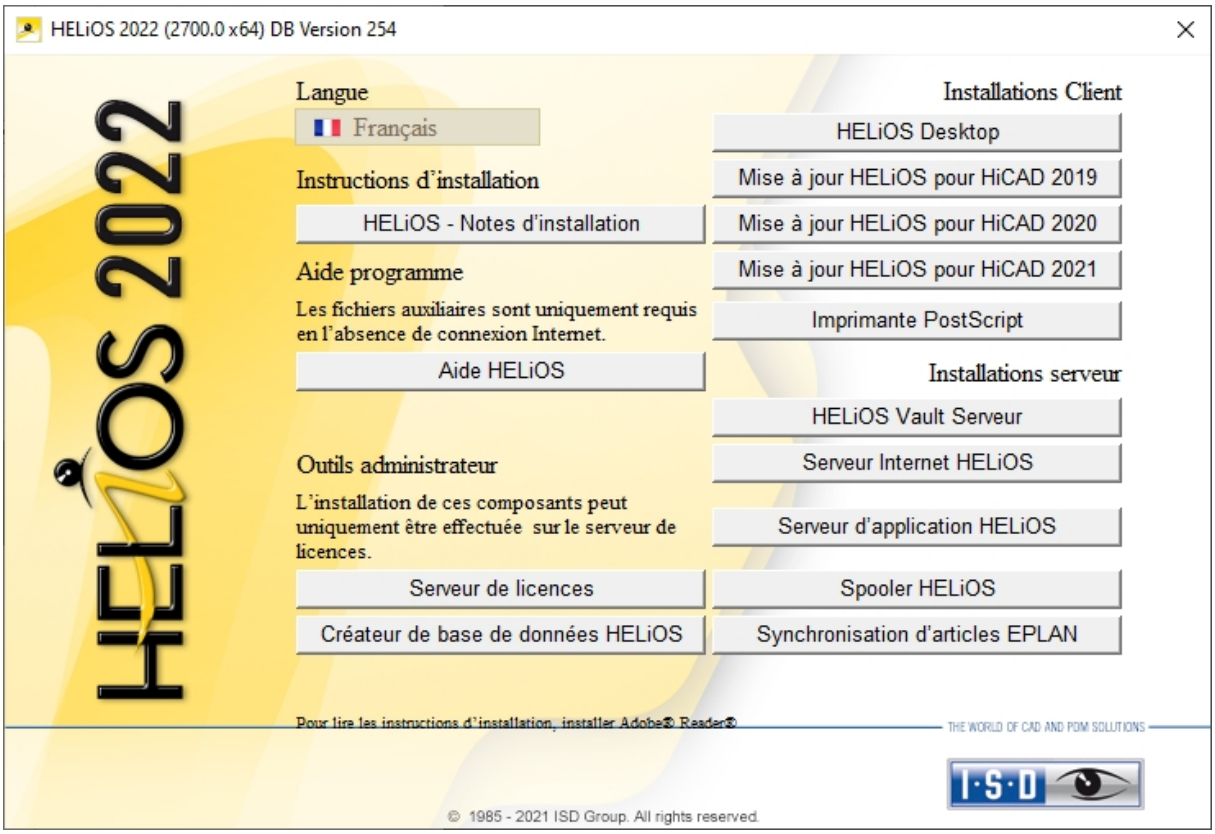
Les modules PDM de HELiOS (gestion de documents, de projet et de commandes, flux de travail etc.) reposent sur une base de données relationnelle. Avant la mise en service de HELiOS, le Serveur de système d'administration de base de données Microsoft SQL doit être installé sur un serveur, une base de données HELiOS doit être importée et une connexion ODBC aux Clients doit être établie.

Pour la toute première création d'une base de données HELiOS, **HELiOS Database Creator** doit être installé au préalable sur le serveur de base de données puis exécuté. Ainsi la base de données et la structure de tableau seront créées et remplies avec les jeux de données de la base de données Standard HELiOS.

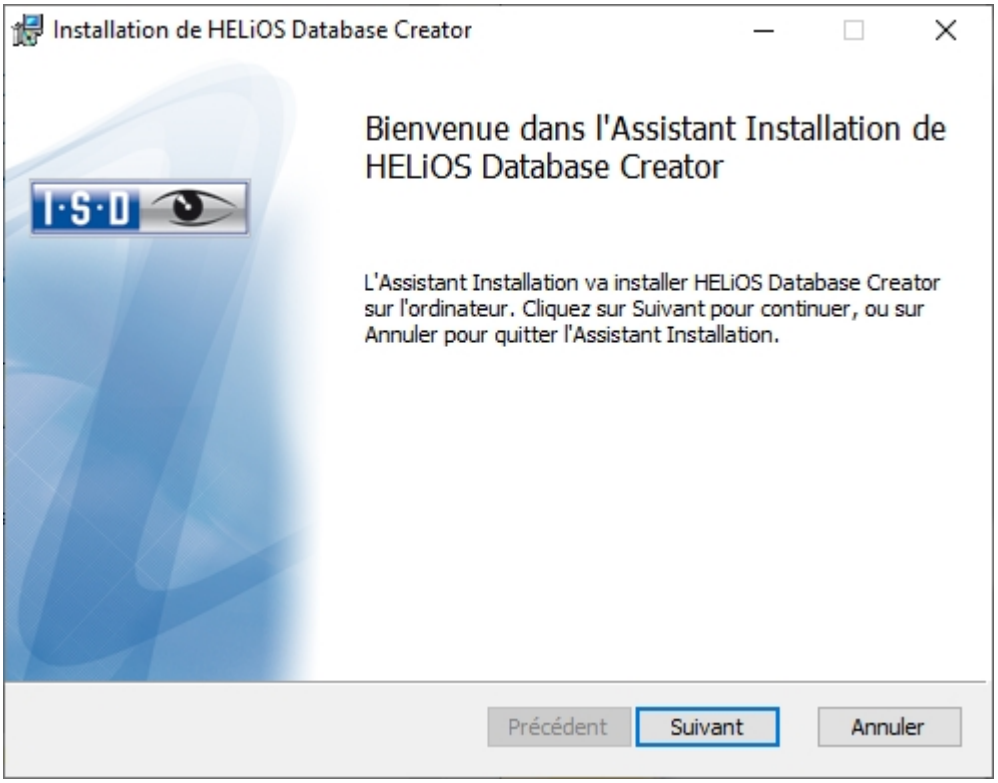
> **À savoir :**
> Le manuel d'installation du **Serveur Microsoft SQL** vous apportera toutes les informations nécessaires sur la procédure à suivre pour l'exécution de HELiOS Database Creator, notamment les étapes préalables et suivantes pour le raccord du serveur de base de données. Vous pourrez également retrouver ce manuel dans le Wiki ISD.

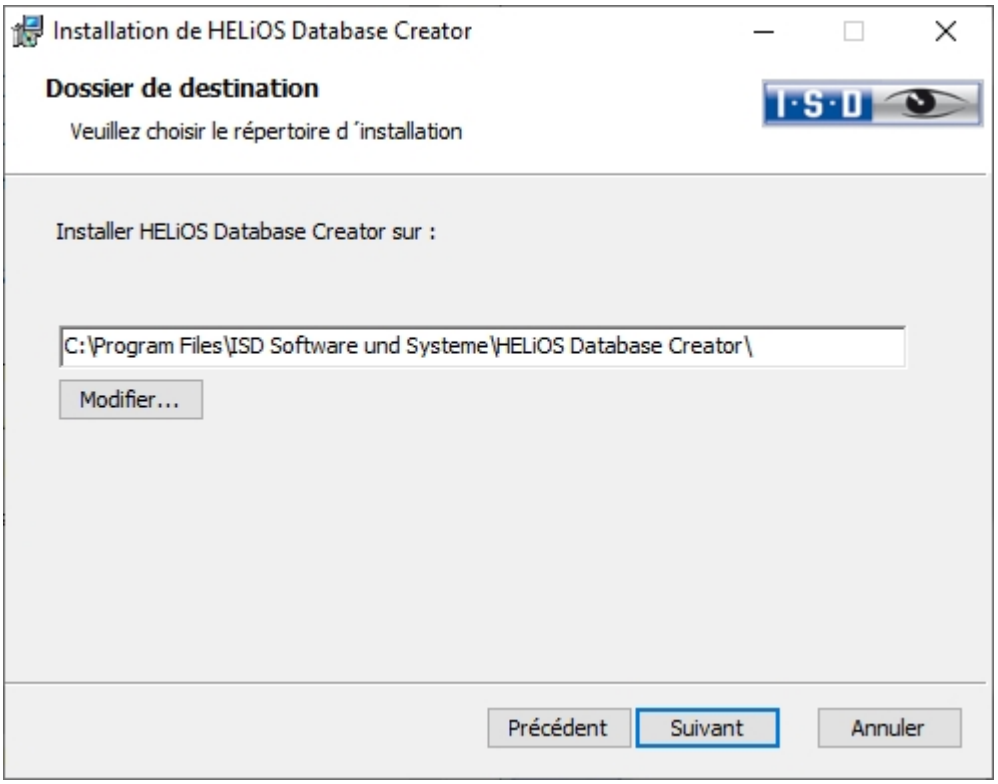
Démarrez Windows afin d'installer HELiOS Database Creator. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

Ce menu de sélection reste ouvert, de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

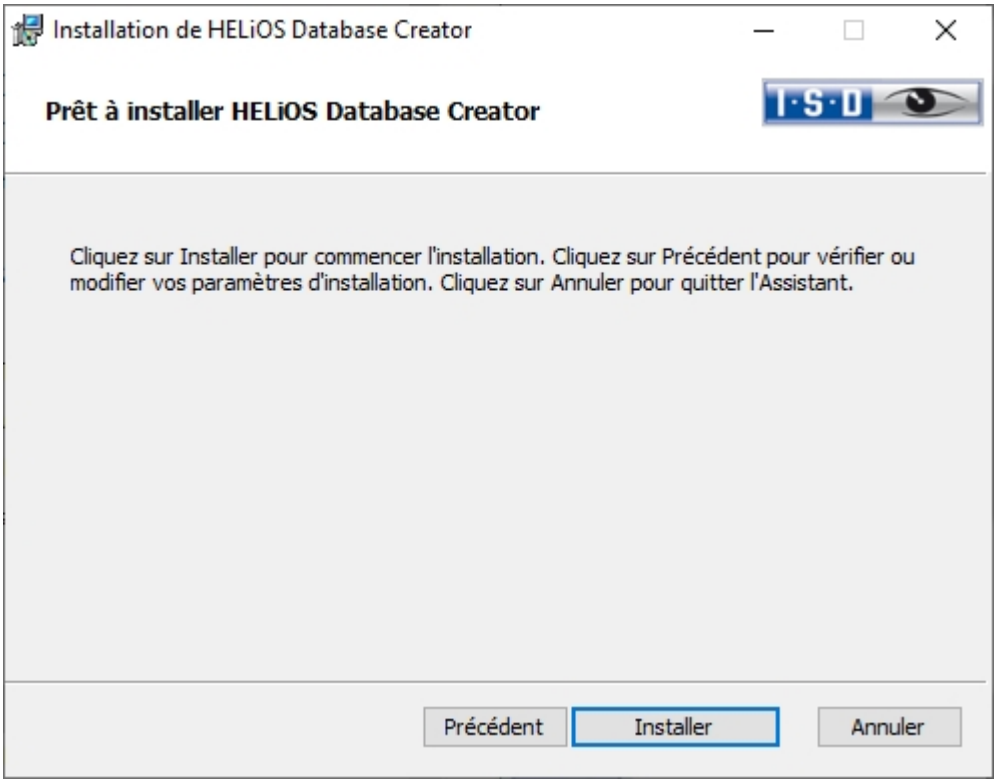


Cliquez sur **HELiOS Database Creator**.

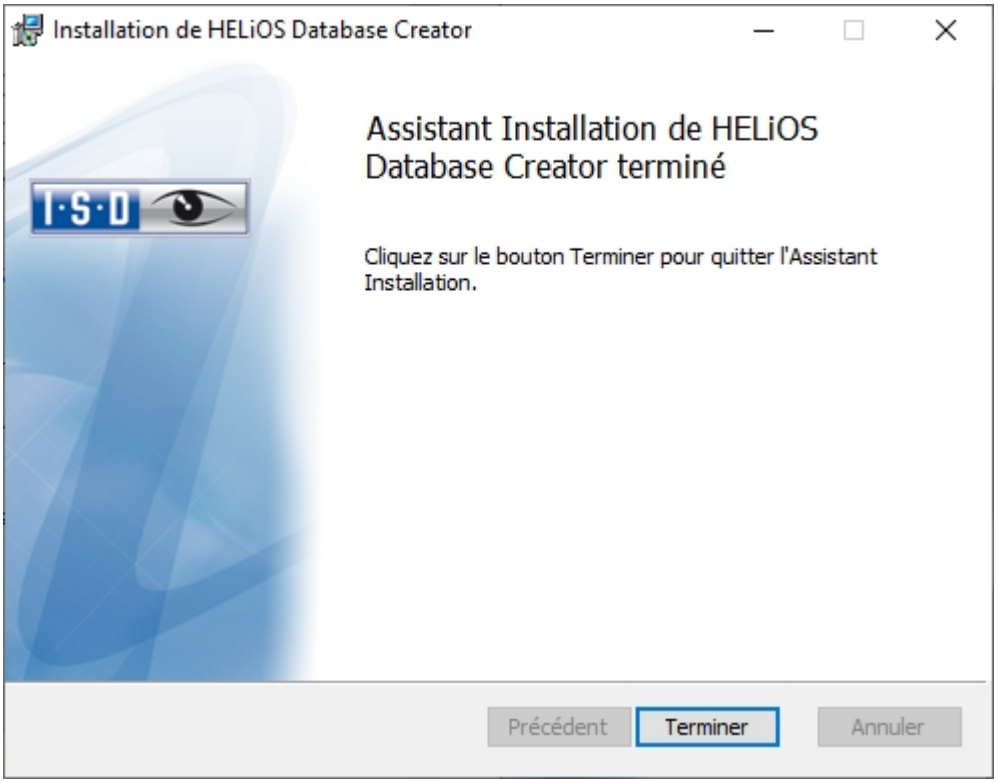




Sélectionnez un dossier dans lequel le HELiOS Database Creator sera installé puis cliquez sur **Suivant**.



Confirmez l'installation en cliquant sur **Installer**. L'installation démarrera aussitôt après.



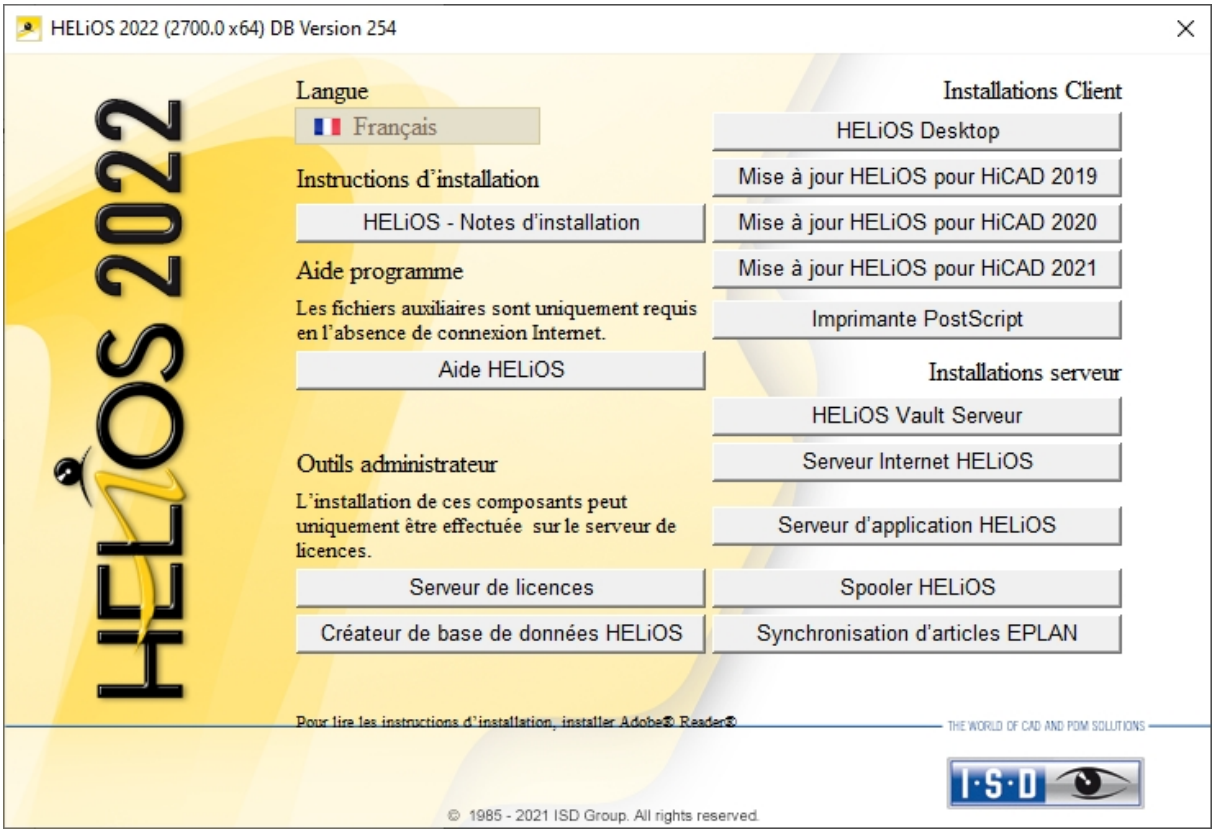
Cliquez sur **Terminer**, pour finaliser l'installation du HELiOS Database Creator. Désormais, vous pouvez installer d'autres composants depuis le menu de sélection.

Installation de HELiOS Vault Server

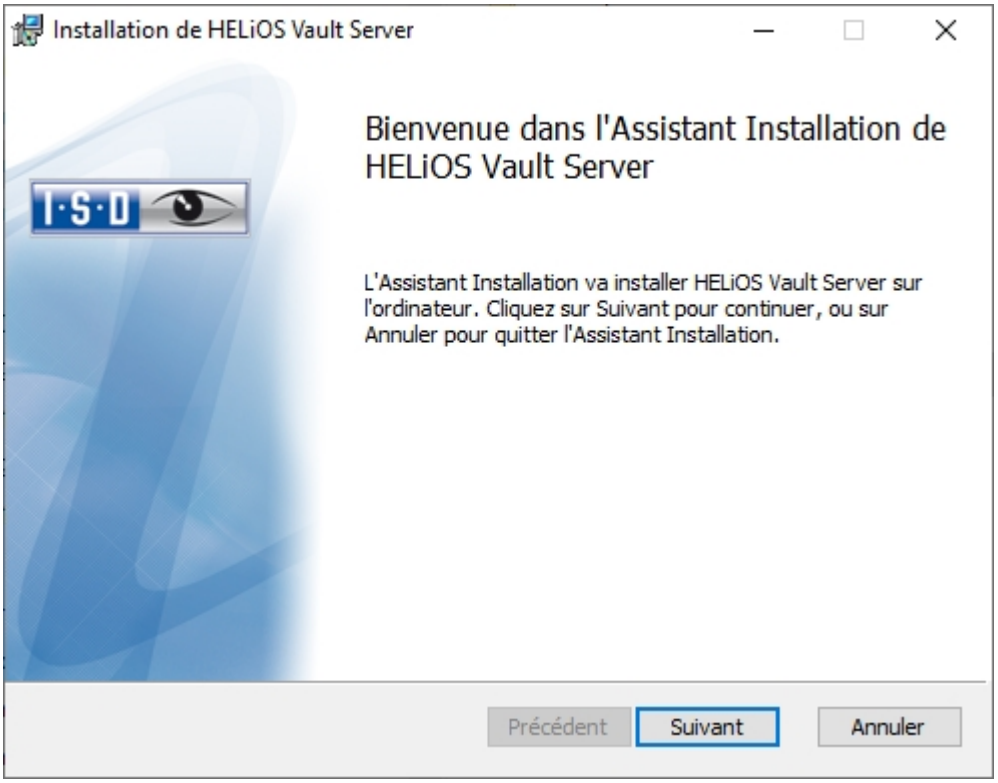
Pour installer Vault Server, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

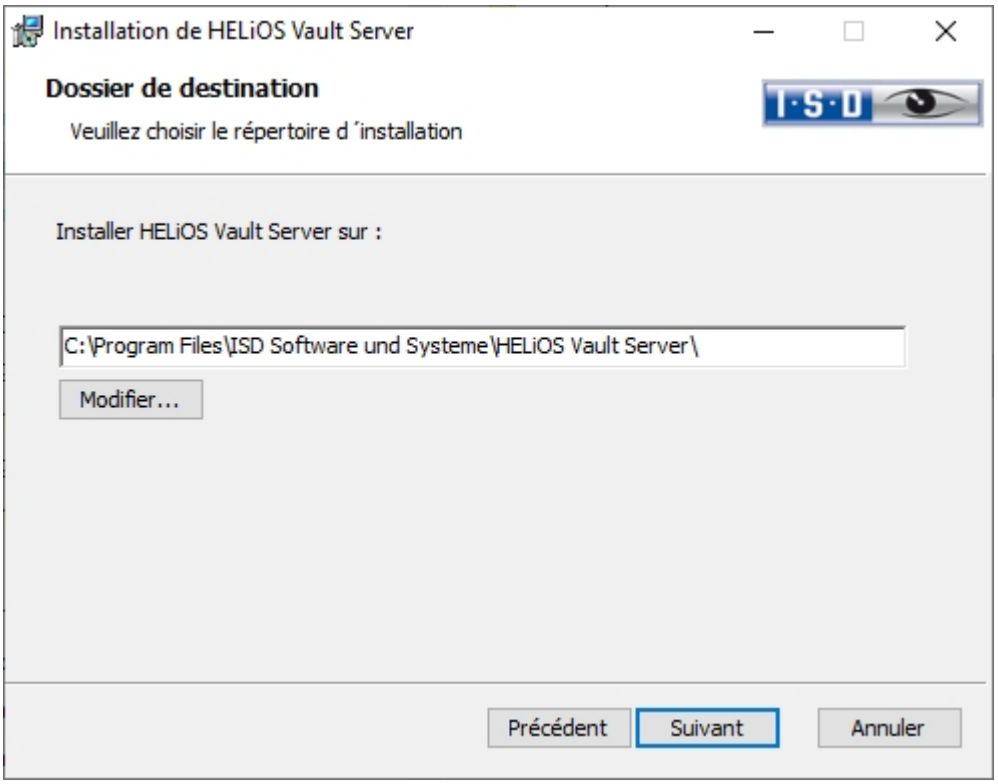
Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

> **À savoir :**
> Dans de très rares cas, il se peut qu'une version antérieure de Vault Server, installée manuellement, soit retrouvée et que l'exécution ne soit pas activée (mise à jour) par précautions. Si un message d'erreur s'affiche alors, veuillez svp vous adressez à notre service d'assistance téléphonique. E-Mail : support@isdgroup.com

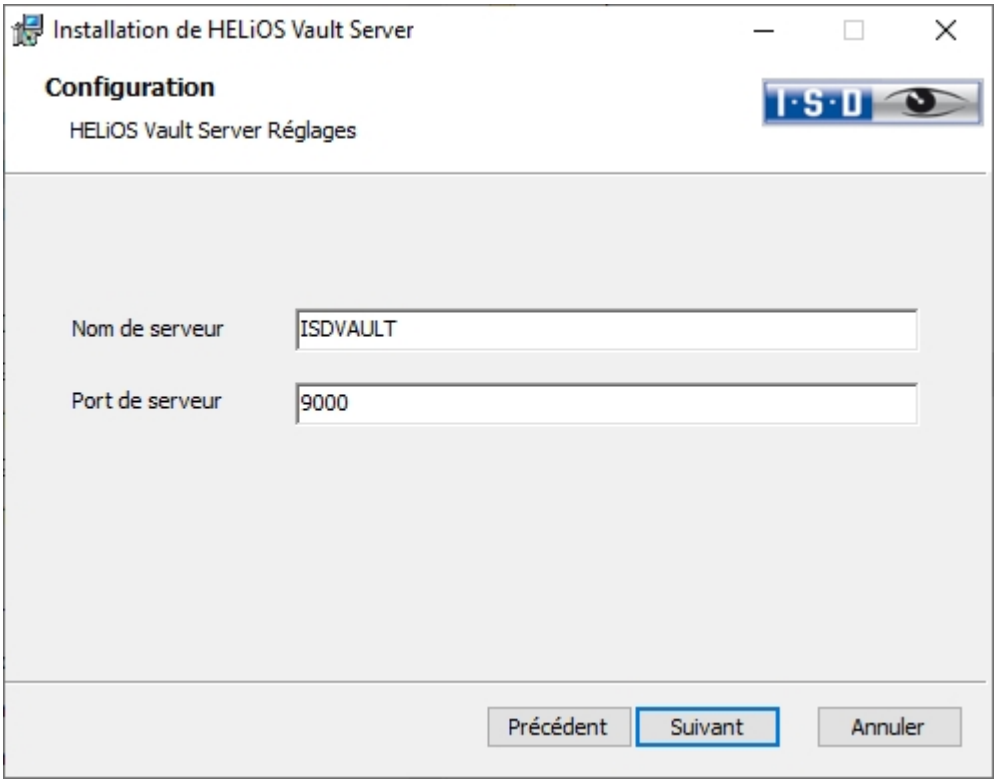


Sélectionnez **Vault Server**.

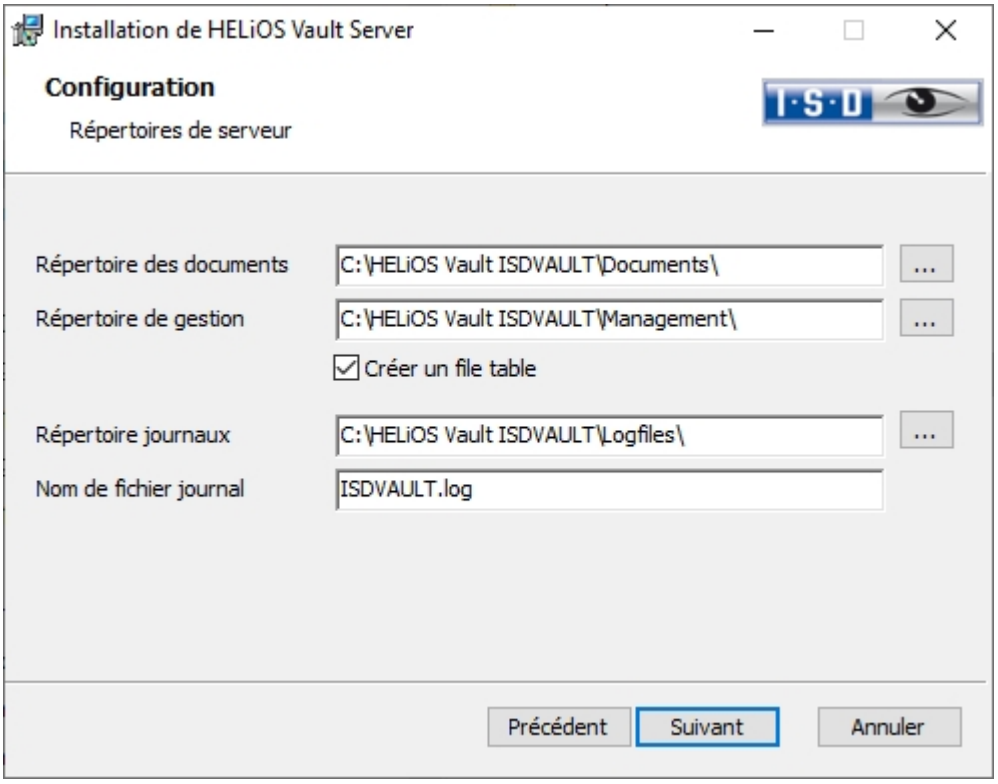




Indiquez le répertoire d'installation du serveur Vault Server. Si l'assistant d'installation trouve une version installée, il vous proposera de la mettre à jour.



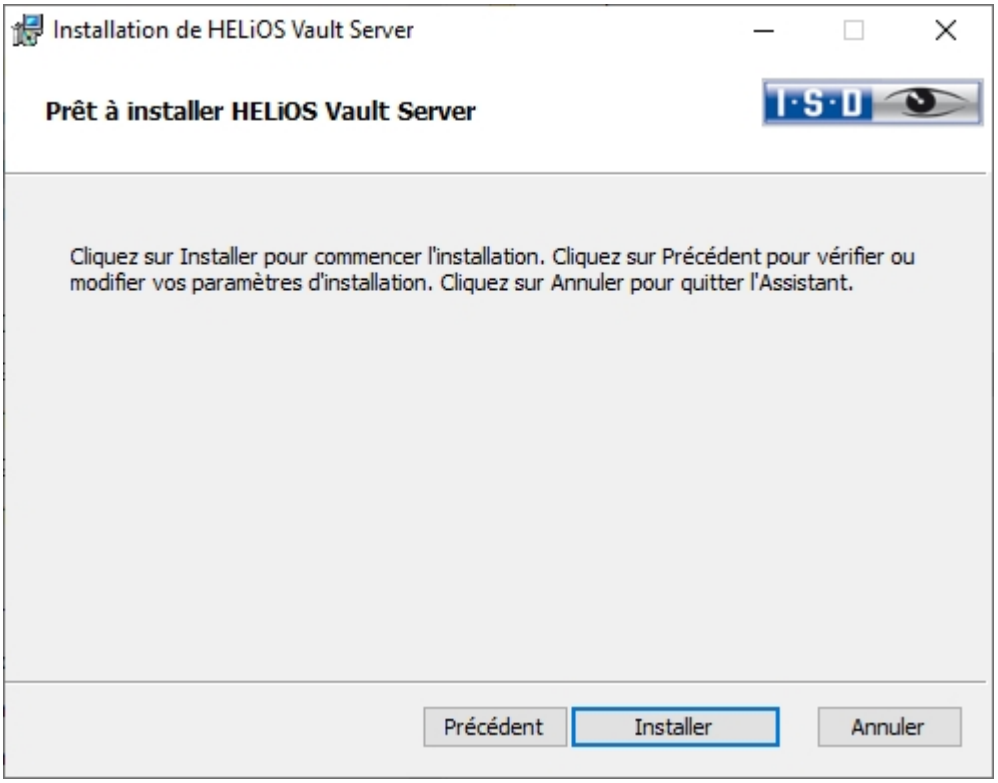
Donnez un nom au serveur Vault, par exemple le nom de l'entreprise combiné avec le lieu. Ce nom vous sera affiché par exemple, si vous vous connectez de **Client Vault** avec **Vault Server**.



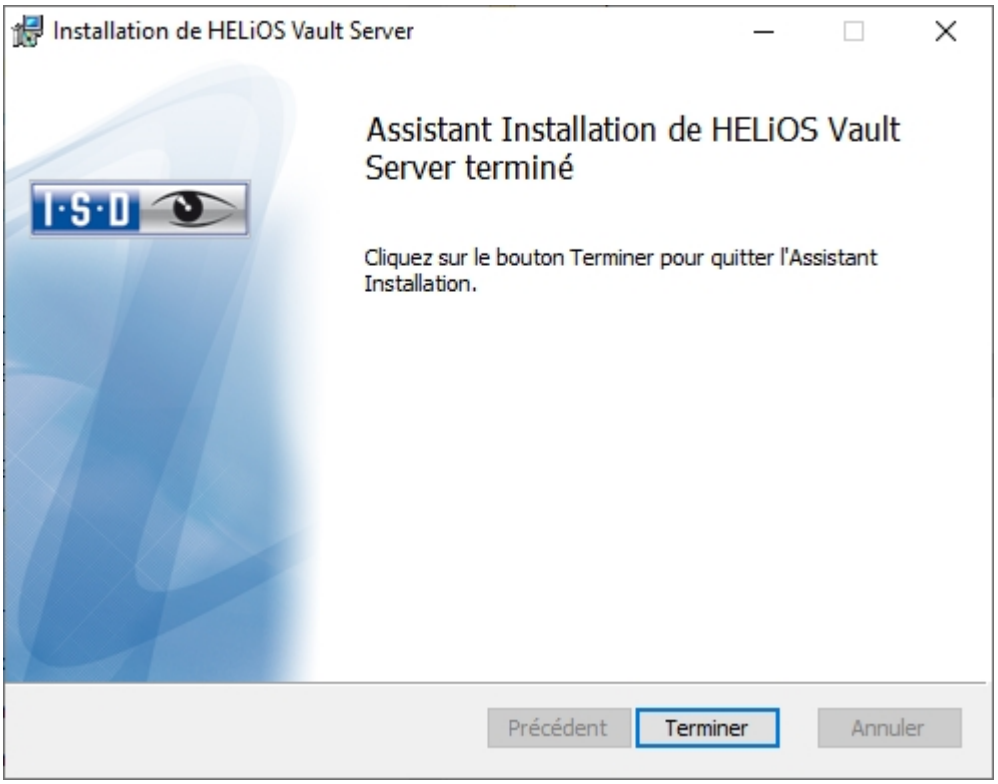
Vault Server renomme tous les documents (ex: SZA, DOC, XLS,...), qui sont administrés dans la base de donnée, dans *.VDF. C'est dans le **répertoire de document** que seront enregistrés les fichiers VDF.

Les fichiers stockés dans le **répertoire de documents** contiennent l'attribution des noms de fichiers VDF aux "noms de fichiers initiaux".

Les protocoles (*.LOG) sont enregistrés dans le **répertoire log**. Saisissez chaque accès aux fichiers VDF. puis entrez le nom du fichier protocole sous **Logdatei-Name**. Ici aussi vous pouvez prendre le nom de Vault Server. Le fichier log sera coupé à partir d'une certaine longueur puis toujours affiché à la date actuelle.



Cliquez sur **Installer**.

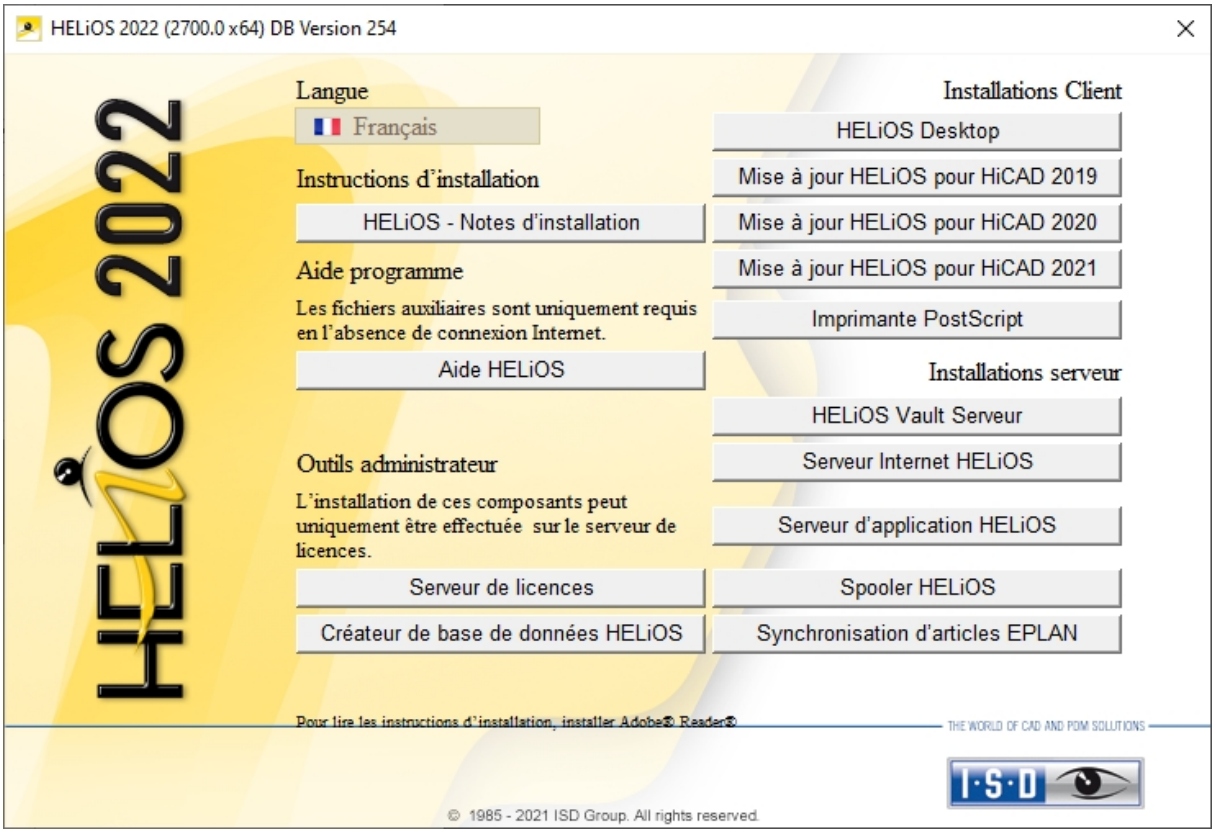


Cliquez sur **Terminer** pour finaliser l'installation du Vault Server. Vous pouvez désormais installer d'autres composants depuis le menu de sélection.

Installation de HELiOS Client

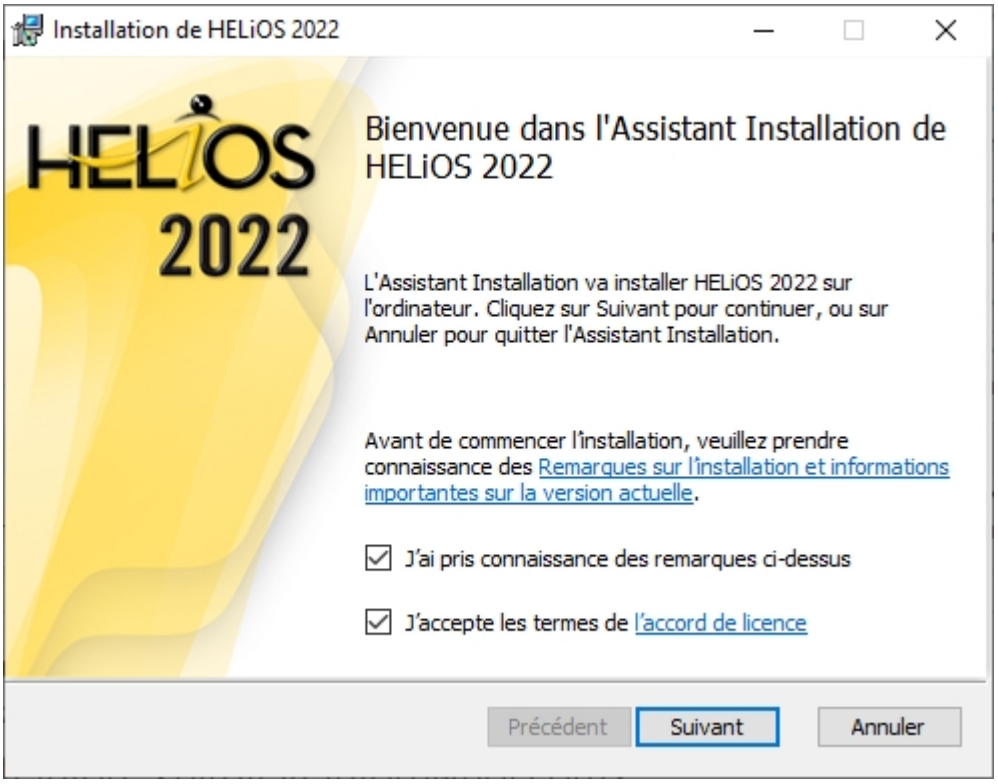
Démarrez Windows pour l'installation de HELiOS. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

Sélectionnez la langue de la version.



Démarrez l'installation en cliquant sur le bouton **HELiOS Desktop**.

Avant d'utiliser HELiOS, .NET Framework et Visual C++ Runtime Libraries de Microsoft doivent être installés sur l'ordinateur. Si nécessaires, ces packs seront installés en même temps.



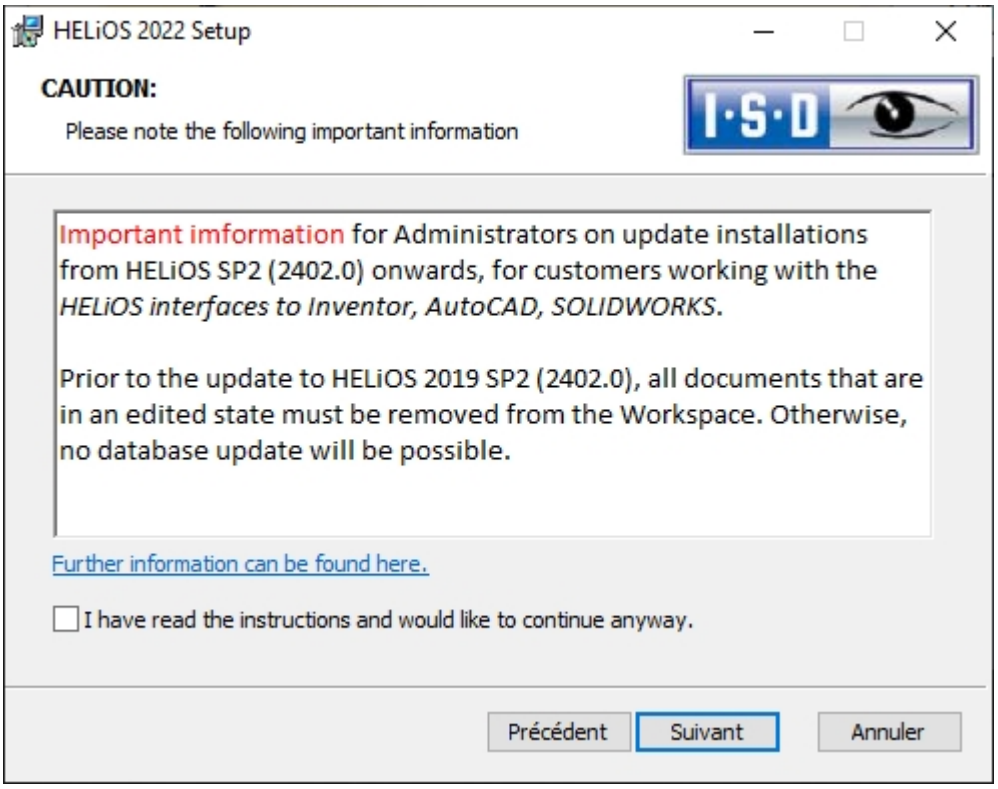
Veuillez lire attentivement les **remarques sur l'installation** et l'accord de licence.

Sélectionnez un répertoire d'installation. Si l'assistant d'installation trouve une version installée, il vous proposera de la mettre à jour.

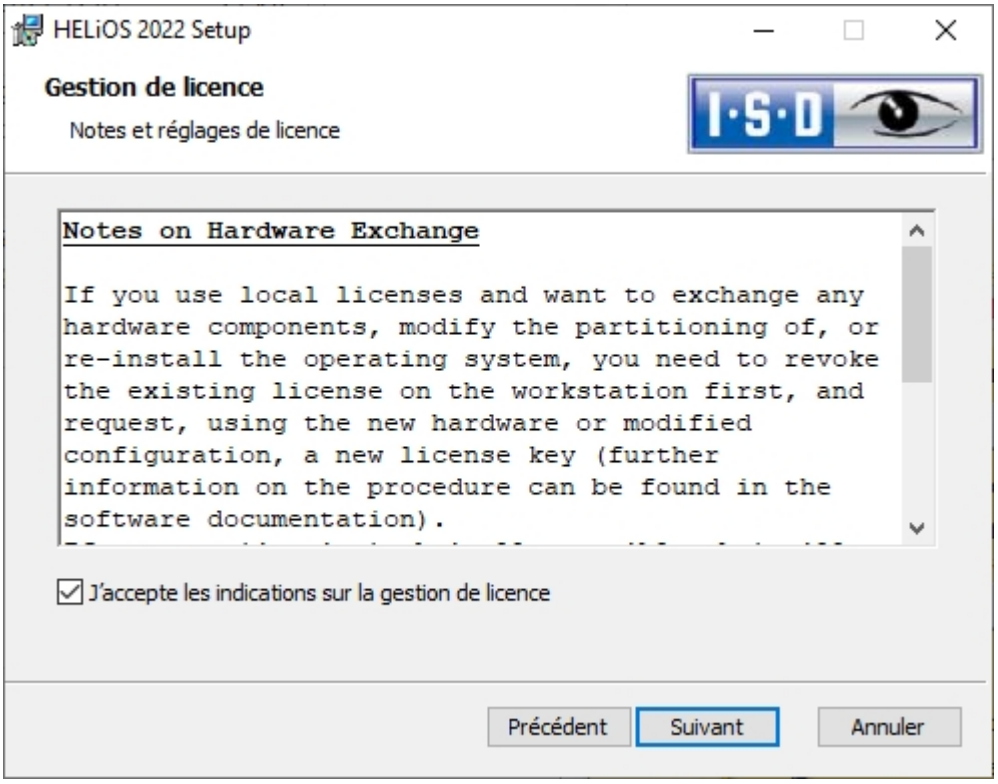
Le répertoire d'installation de HELiOS (généralement sous C:\ProgramFiles\...) est conforme aux réglementations Microsoft en vigueur avec une protection d'écriture (l'administrateur possède les droits d'écritures). Le chemin

d'accès pour les fichiers devant être administrés par HELiOS est établie de manière standard dans l'installation sous la forme : C:\Users\Public\Documents\ISD Software und Systeme\ .

Si vous travaillez sans le serveur Vault sur plusieurs postes de travail, le chemin d'accès du répertoire de document doit être inscris sur chaque poste de travail dans le fichier système FILEGRUP.DAT. Autrement dit, le chemin d'accès doit être conformément modifié dans FILEGRUP.DAT sur tous les postes. Il s'agit pour le répertoire d'un partage réseau sur lequel tous les Clients ont un accès.



Veuillez lire attentivement les indications relatives aux installations de mises à jour pour Inventor, AutoCAD et SOLIDWORK, après quoi, activez la case ☑. Vous trouverez plus d'informations ici.



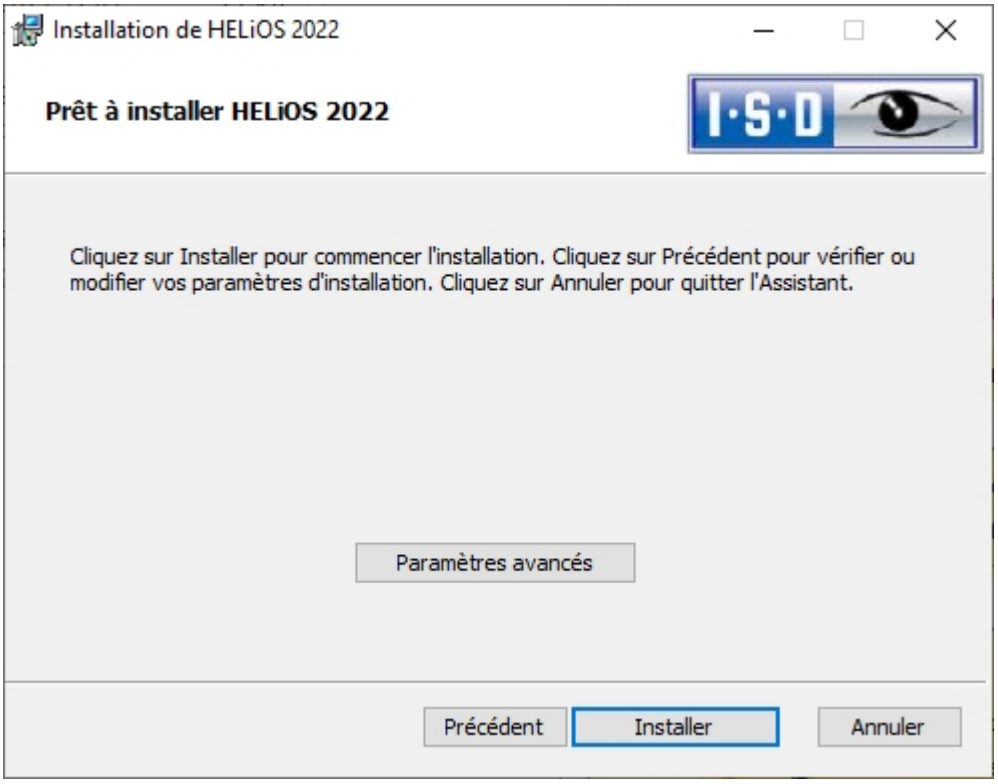
Veuillez lire attentivement les indications relative au **remplacement de matériel** (Hardware Exchange).

Indication importante relative au remplacement de matériel !

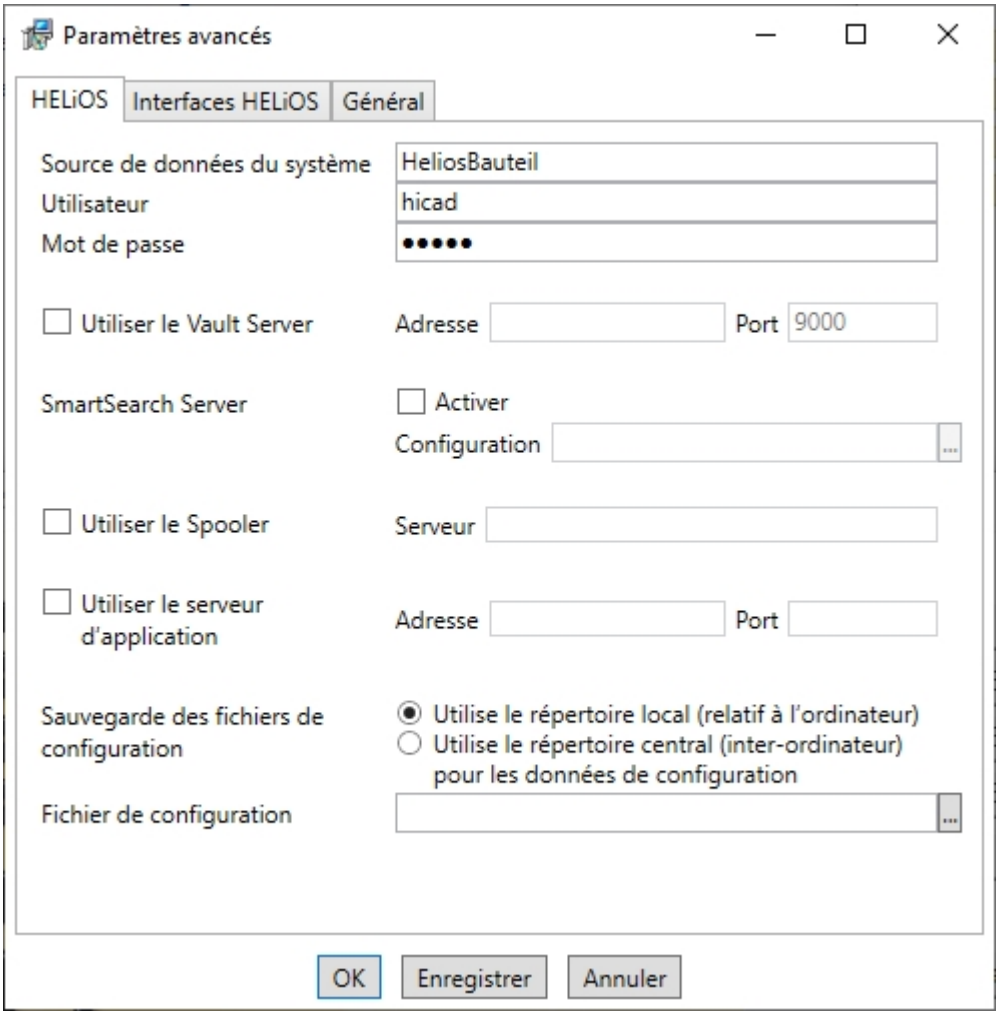
Pendant l'utilisation de licences HELiOS, les licences existantes doivent être désactivées avant un échange de composants informatiques, une modification de la partition surtout si cela implique la réinstallation du système d'exploitation sur le poste de travail HELiOS. Avec du nouveau matériel informatique, plus particulièrement une configuration changée, une nouvelle clef de licence sera demandée (vous trouverez des informations supplémentaires sur la procédure dans la documentation du logiciel).

Si un blocage est possible pour des raisons techniques, celui-ci ne sera pas exécuté. ISD se réserve le droit de facturer le coût engendré de la nouvelle délivrance de la licence à une hauteur appropriée. Si aucun blocage de la licence n'est effectué justement parce que celui-ci n'est pas possible pour des raisons techniques, ISD peut exiger la preuve que la licence non-bloquée ne peut plus être utilisée. Si cette preuve ne peut être fournie, ISD se réserve le droit de ne pas transférer la licence sur un nouveau matériel.

Acceptez les mentions afin de pouvoir poursuivre l'installation.



Désormais, vous pouvez commencer l'installation ou modifier les **Paramètres avancés** pour HELiOS.

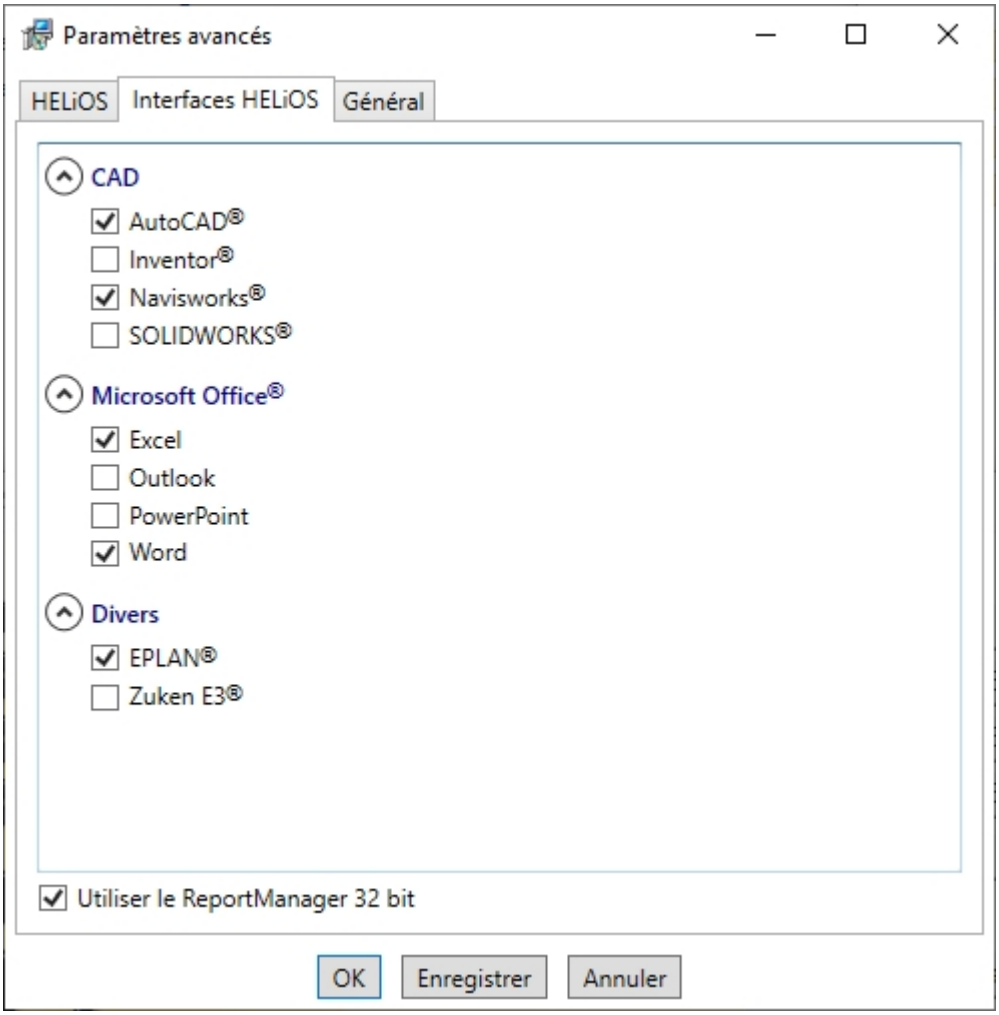


Au cours d'une réinstallation, vous pouvez indiquer n'importe quel nom pour la source de données système. Toutefois la source de données existante vous sera proposée pour une mise à jour. L'**Utilisateur** et le **Mot de passe** sont identiques à la connexion ODBC.

Si vous travaillez avec Vault Server, alors veuillez activer la case **Utiliser Vault Server**.Indiquez dans **Adresse** le **Nom du serveur** et dans **Port** le **Port du serveur** du serveur Vault. Vous avez indiqué les deux durant l'installation du Vault Server. Dans le cas où vous n'auriez pas encore installé Vault Server, vous pouvez aussi enregistrer la connexion ultérieurement dans les **Options-HELiOS** (via Base de données > onglet Général > Vault Server ...). Pour l'activer, vous devez par la suite redémarrer HELiOS Desktop.

Si vous souhaitez traiter vos ordres d'impressions sur le gestionnaire de plot de ISD, vous devez configurer un **PrintClient** sur chaque poste de travail. Cliquez sur **Utiliser un Spooler**. Pour le serveur, indiquez les noms du réseau de l'ordinateur sur lequel le spouleur est installé. Le spouleur rassemble les ordres d'impressions et les traite selon vos paramètres.

Les paramètres personnalisés de HELiOS peuvent être distribués à d'autres utilisateurs ou postes de travail. Créez dans HELiOS, un fichier ZIP en passant par **Vue** > **Paramètres** > **Export** . Au cours de l'installation, si vous avez activé l'option **Utilise le répertoire central (inter-ordinateur) pour les données de configuration**, vous pouvez sauvegarder sur un ordinateur central les configurations du bureau HELiOS, ou bien vous pouvez les sélectionner et importer en passant par le champ **Fichier de configuration**.



Le choix de la connexion avec HELiOS dépend des programmes installés sur votre ordinateur. Aussi, vous pouvez, à l'exception de la connexion Office, seulement connecter les versions 64 Bit avec HELiOS 64Bit. Pour MS Office, il est en principe possible de connecter un 32 Bit Office avec HELiOS (64 Bit). Pour les anciennes nomenclatures, une installation ODBC spéciale supplémentaire est nécessaire. Dans ce cas, veuillez vous renseignez auprès de conseillers.

Une sélection multiple est possible pour le raccord HELiOS. Dans les programmes raccordés, les fonctions HELiOS sont intégrées.

Pour connaître les connexions supportées par HELiOS pour les logiciels extérieurs, veuillez vous référer à la matrice de compatibilité.

Au cours de l'installation d'un couplage CAO (AutoCAD, Inventor ou SOLIDWORKS)la configuration CAO personnalisée sera prise en compte. Vous devez uniquement copier les fichiers des présentations de cadre de dessin depuis le répertoire correspondant ..\templates\

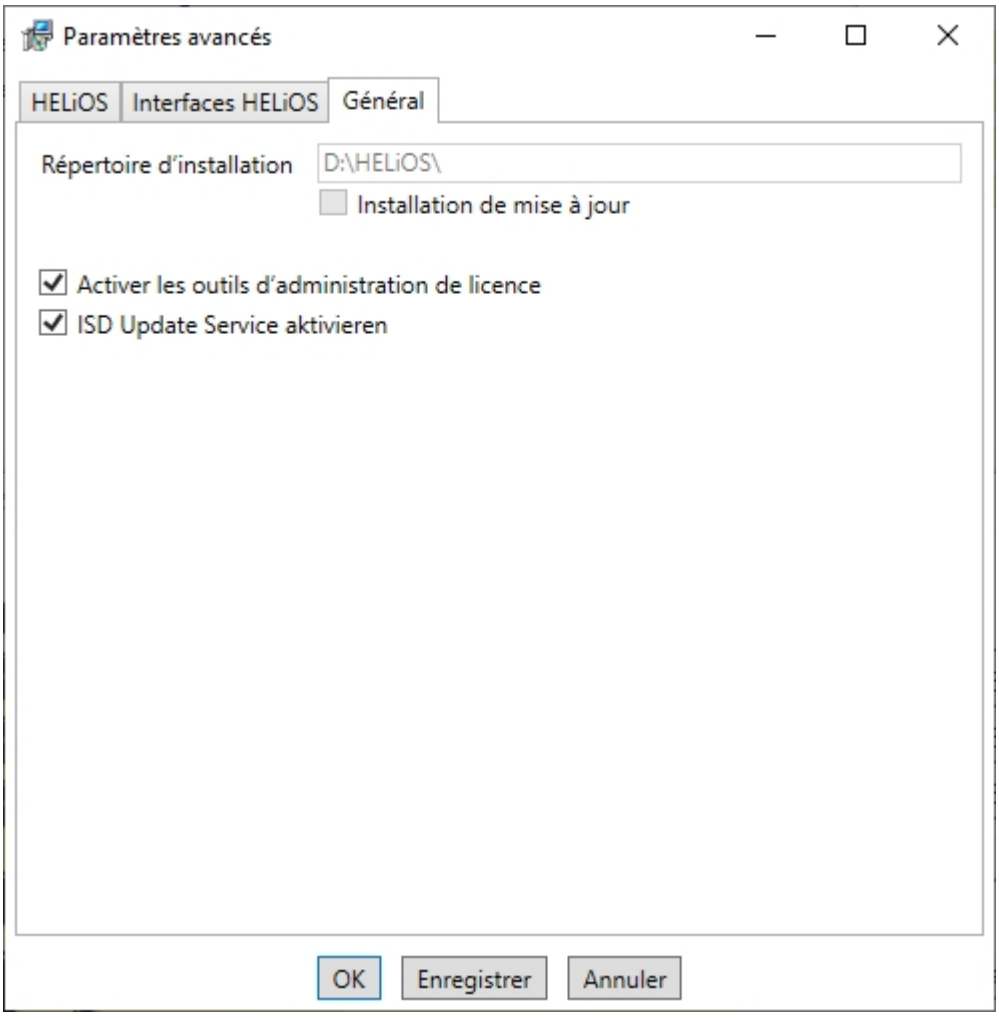
L'installation exécute automatiquement le fichier de configuration MultiCAD.csv avec l'outil **HeliosClientConfig.exe**. Si vous travaillez avec un fichier .csv propre, vous pouvez l'exécuter ultérieurement. Lancez depuis le répertoire \Exe\ de votre Installation HELiOS l'outil **HeliosClientConfig.exe**, sélectionnez le fichier via le chemin de fichier ..., puis confirmez avec **OK**.

Vous pouvez également ajouter des connexions étrangères ultérieurement en passant par le panneau de configuration Windows. Sélectionnez dans le panneau de configuration **Programmes et fonctionnalités**, activez **HELiOS** puis cliquez avec le bouton droit de la souris **Modifier**. L'installation de HELiOS démarre, alors vous pouvez aller sur l'onglet **Connexion HELiOS** et sélectionner d'autres logiciels étrangers.

Vous retrouverez d'autres indications dans l'Aide HELiOS, par exemple pour savoir comment une connexion spécifique à un logiciel étranger doit potentiellement être encore activée.

À savoir :

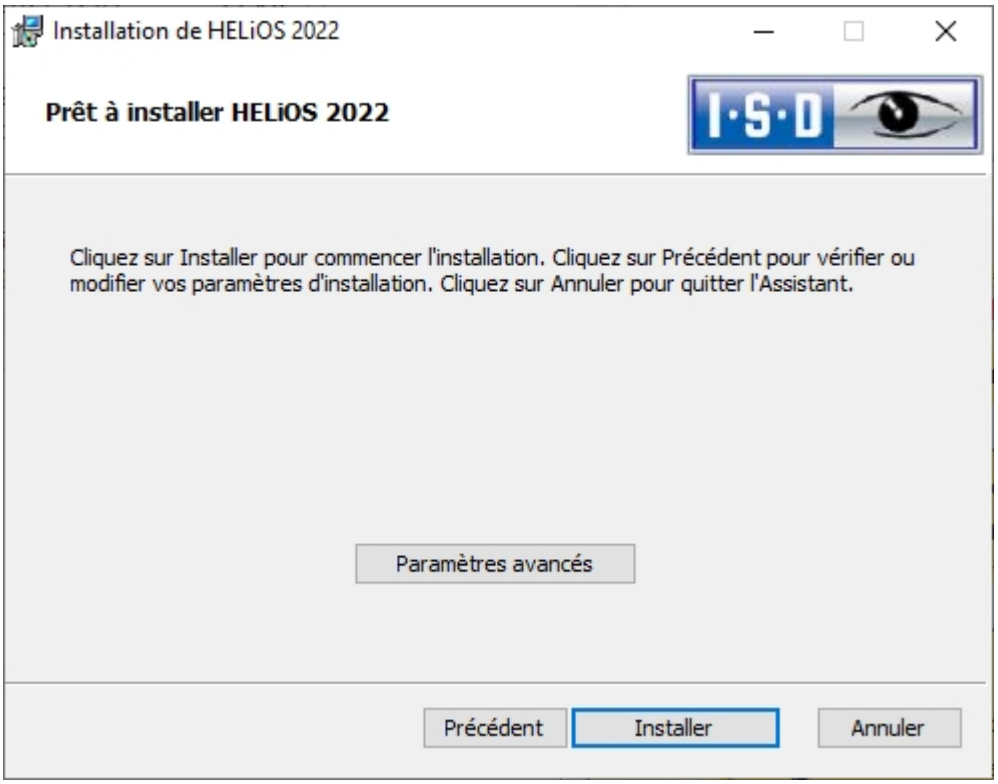
- La condition préalable pour la connexion avec un logiciel étranger est que ce dernier soit également installé sur le système correspondant.
- Une connexion entre un logiciel 32 Bit et une version 64 Bit de HELiOS n'est pas possible. MS Office présente une exception. Il est ici par principe possible de coupler un Office de 32 Bit avec HELiOS (64 Bit).
- Pour EPLAN, vous avez en plus besoin du service de synchronisation d'articles fonctionnant en séparé dans le système. Vous le trouverez dans le menu de sélection dans installation HELiOS. Pour la configuration de EPLAN avec HELiOS, veuillez vous renseigner auprès de l'équipe de conseillers.
- Si vous avez installé AutoCAD et AutoCAD Mechanical, alors les deux seront pris en compte pendant la connexion.



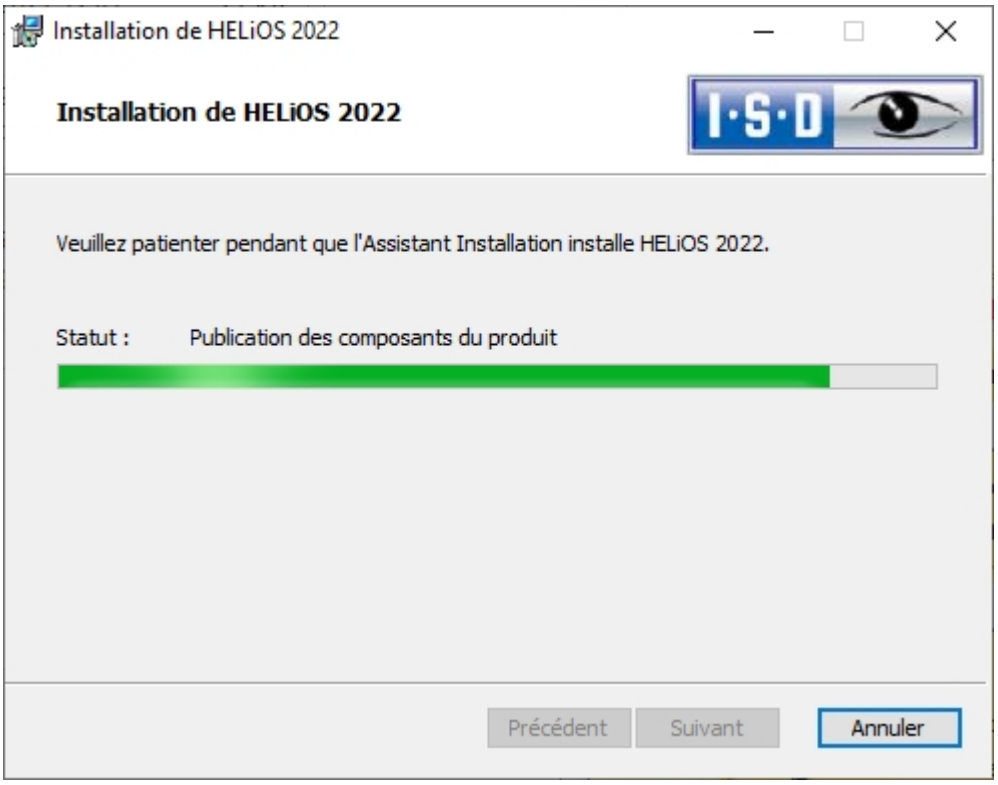
Vous avez besoin de l'outil d'administration de licence pour la gestion de licences de serveur.

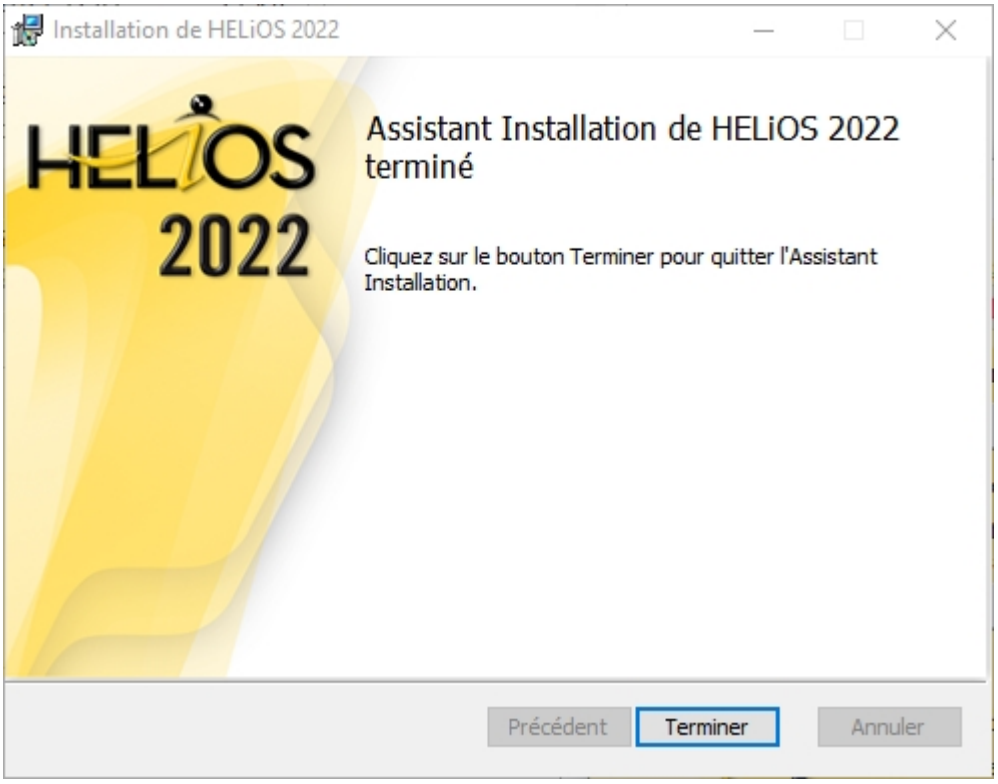
Pour sauvegarder les **Paramètres avancés** dans un **fichier INI**, cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Si, au cours de l'installation des licences de serveur, vous déposez le fichier INI dans le répertoire d'installation, les paramètres seront repris.

Quittez les **Paramètres avancés** avec **OK**.



Cliquez sur le bouton **Installer**.

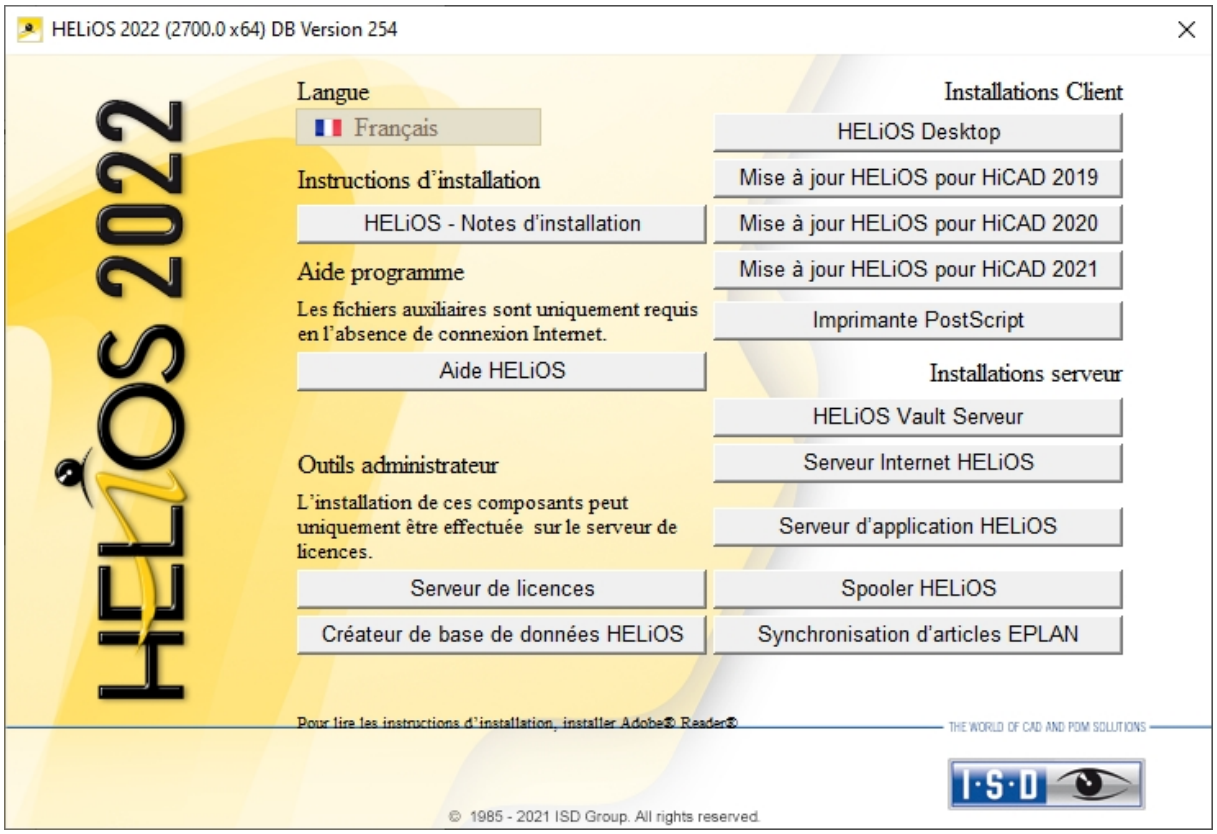




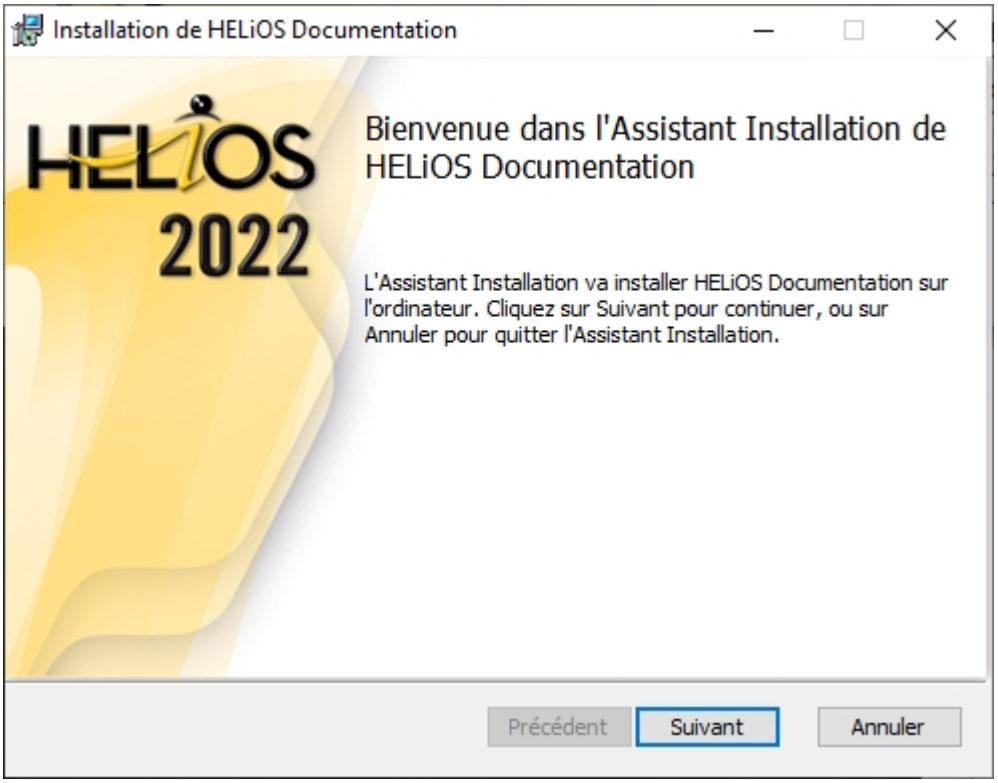
Une fois l'installation réussie, le raccourci HELiOS se trouvera sur le bureau pour le lancement du programme.

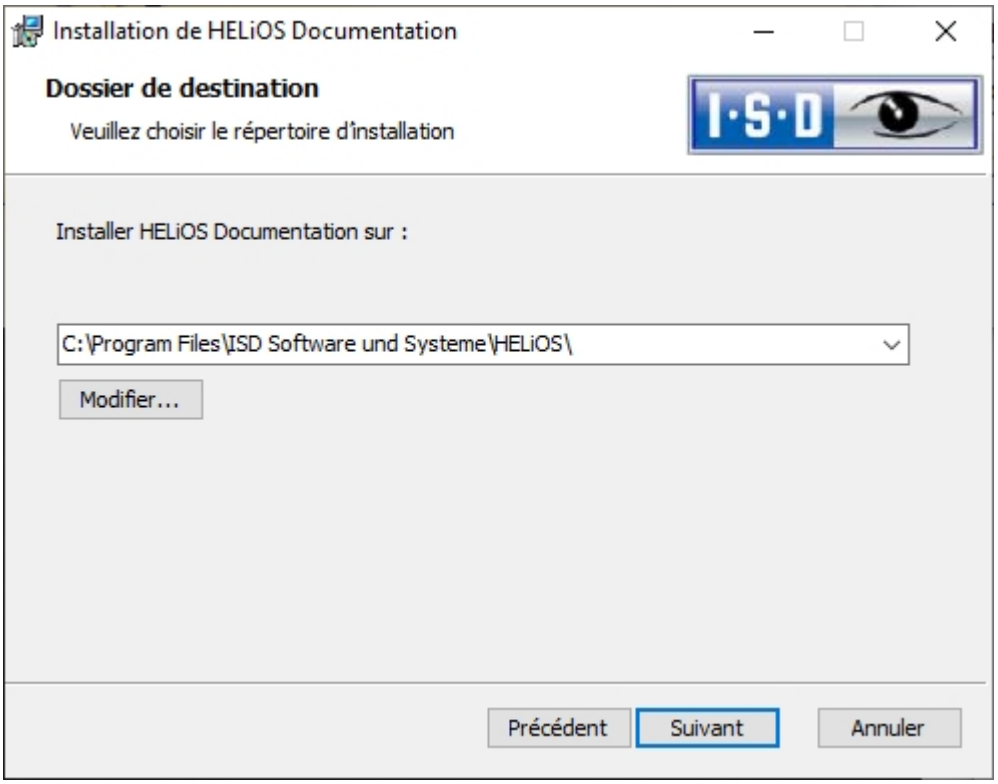
Installation de l'Aide en ligne HELiOS

L'Aide en ligne est mise à votre disposition aussi bien localement (dans l'état du support d'installation) que sur internet (actualisé régulièrement) via le lien www.help.isdgroup.com. Vous pouvez lancer les deux versions de l'Aide directement depuis HELiOS. Veuillez noter que vous avez besoin des données d'accès correspondantes pour la version internet.
Pour installer l'Aide en ligne, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation. Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

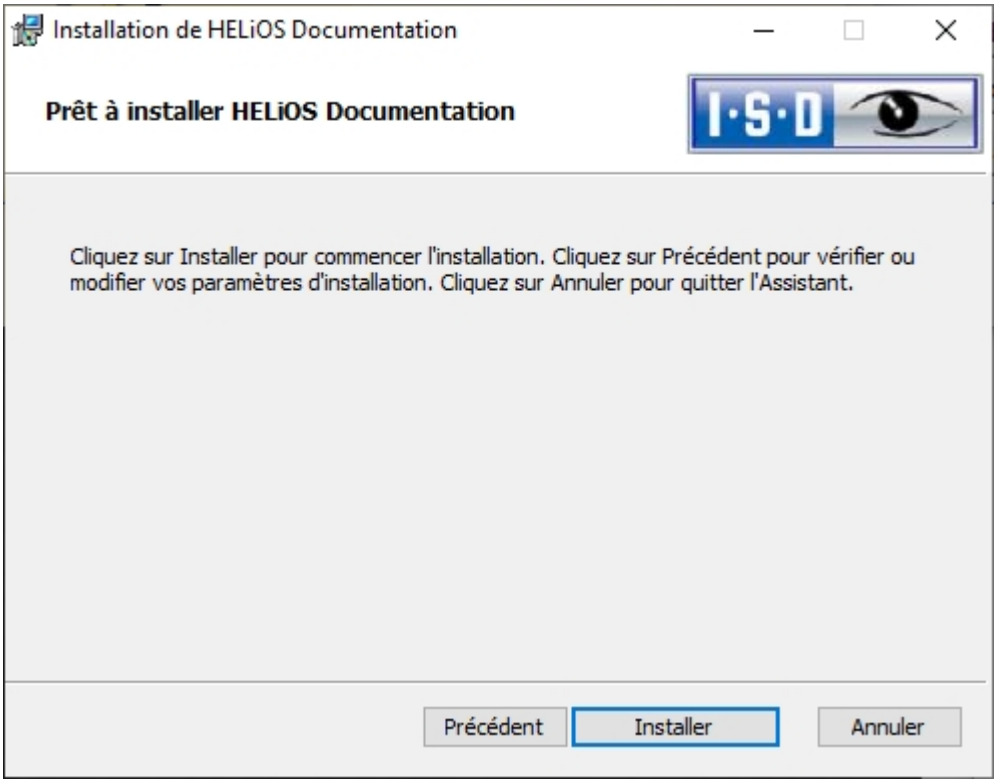


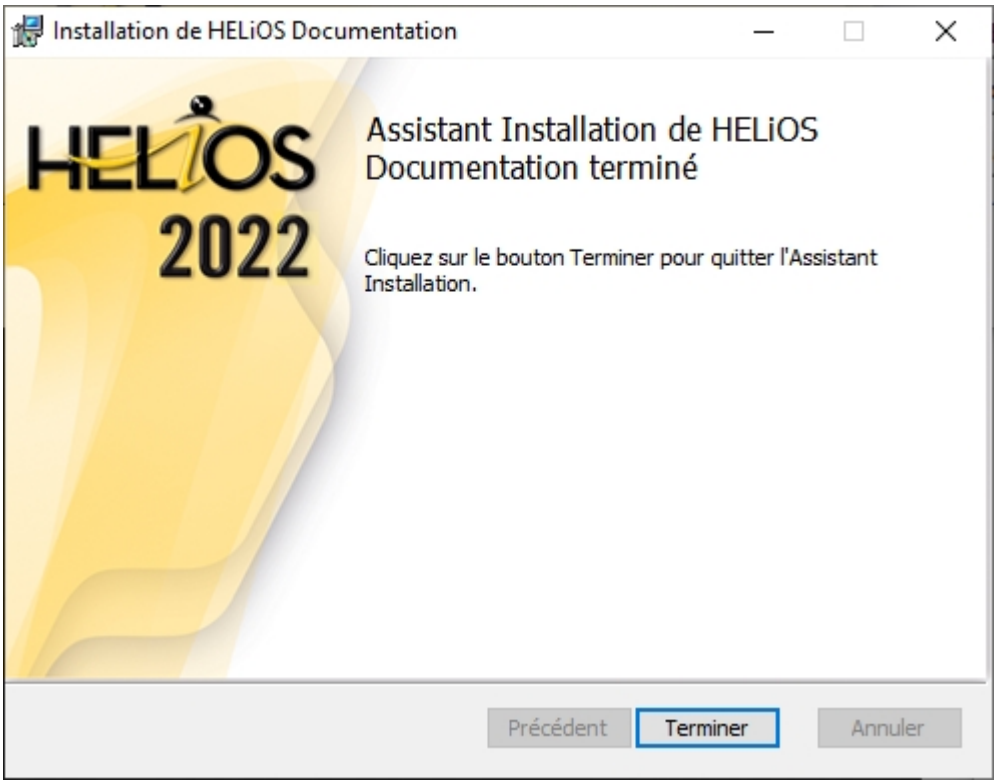
Sélectionnez **Aide HELiOS**.





Indiquez le répertoire d'installation de HELiOS.





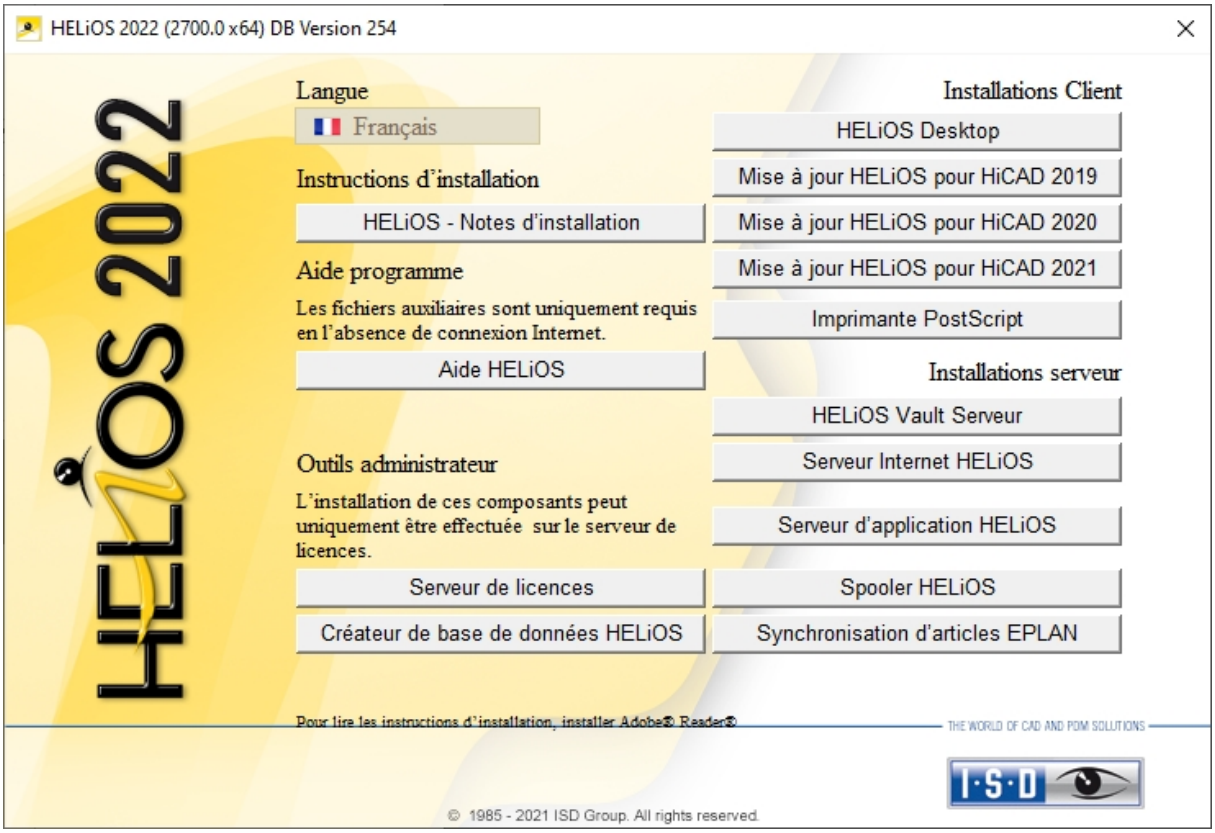
Une fois l'installation réussie, vous retrouverez l'Aide dans le dossier du programme puis pourrez la lancer dans HELiOS .

Installation de HELiOS Serveur internet

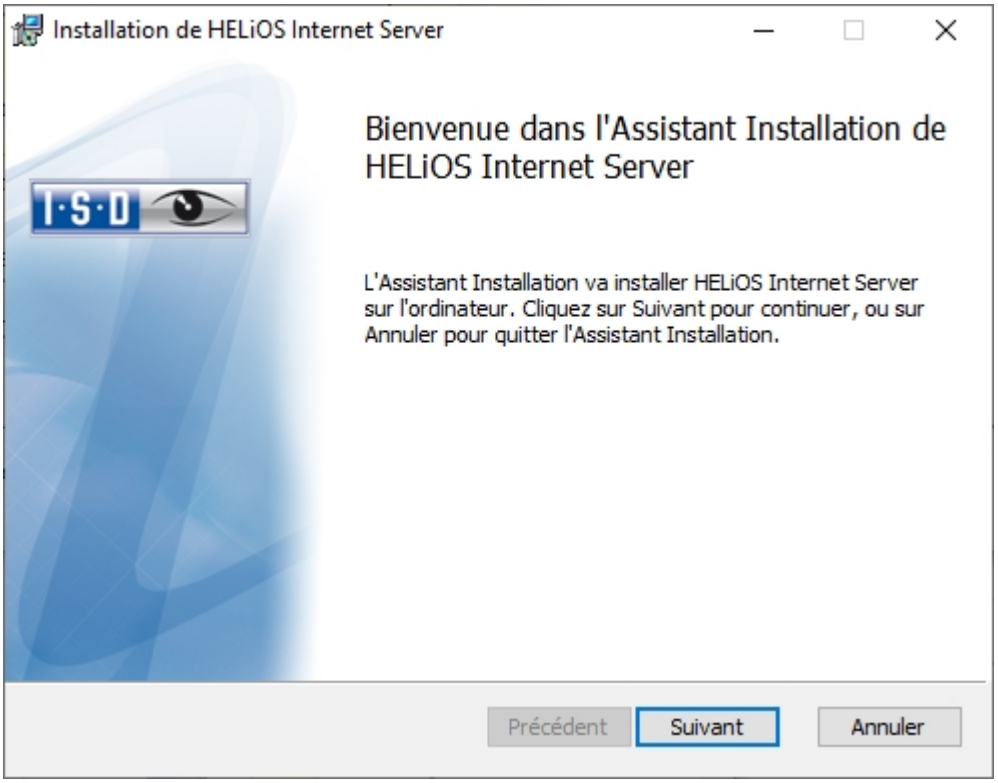
Le **serveur internet HELiOS** nécessite le **Microsoft Internet Information Services**. Ce dernier est un composant de Windows, mais doit cependant être installé/activé séparément avant l'installation du serveur internet HELiOS. Par ailleurs, le Client HELiOS doit également avoir été installé auparavant.

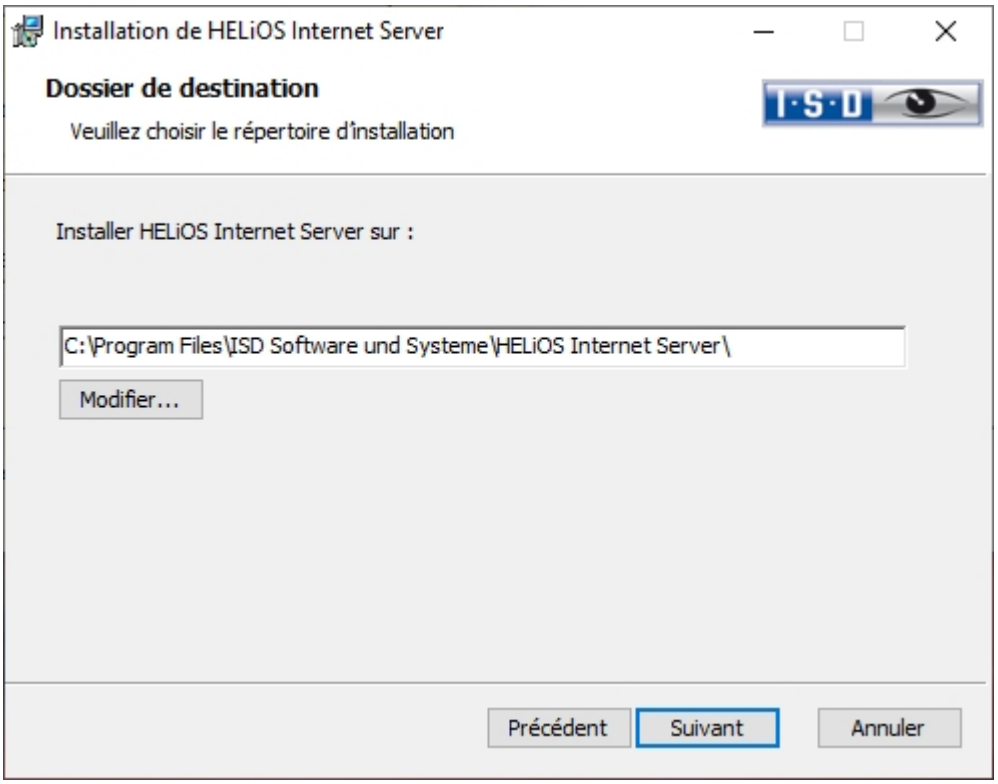
Pour installer le serveur internet HELiOS, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

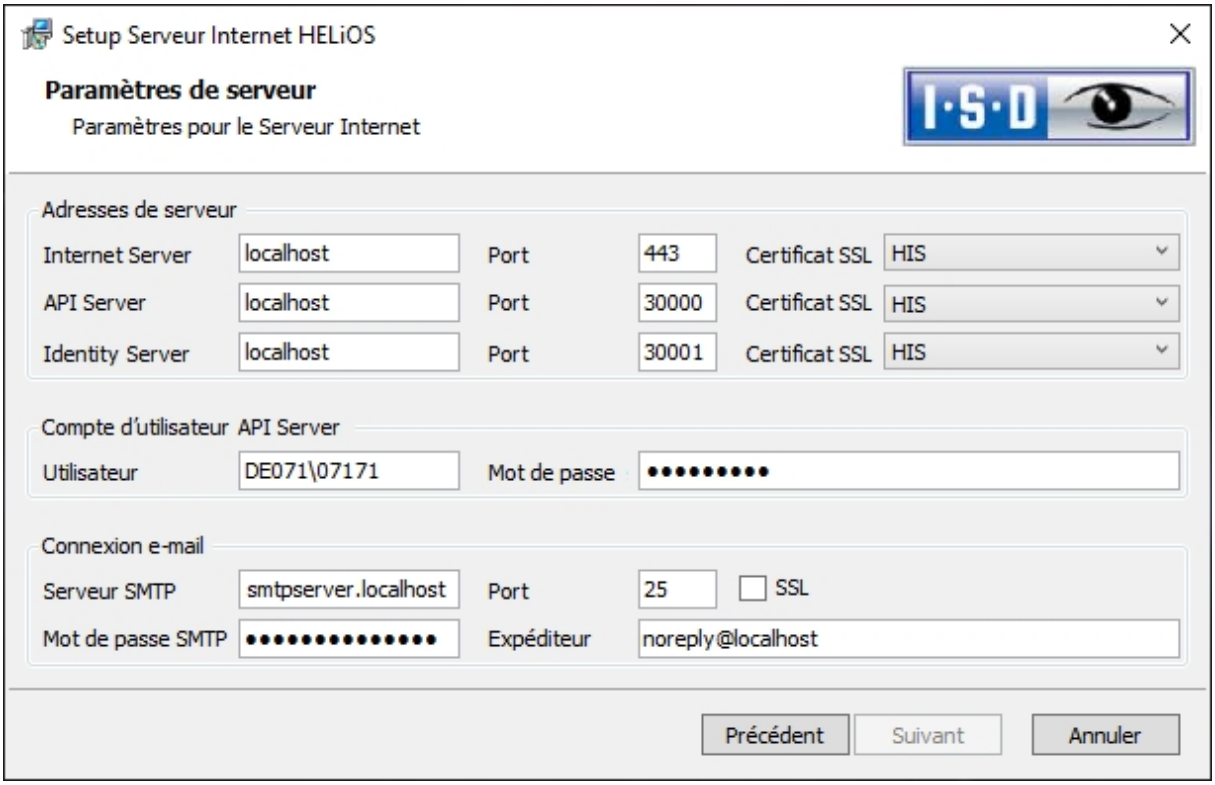


Cliquez sur le bouton **Serveur Internet HELiOS**.





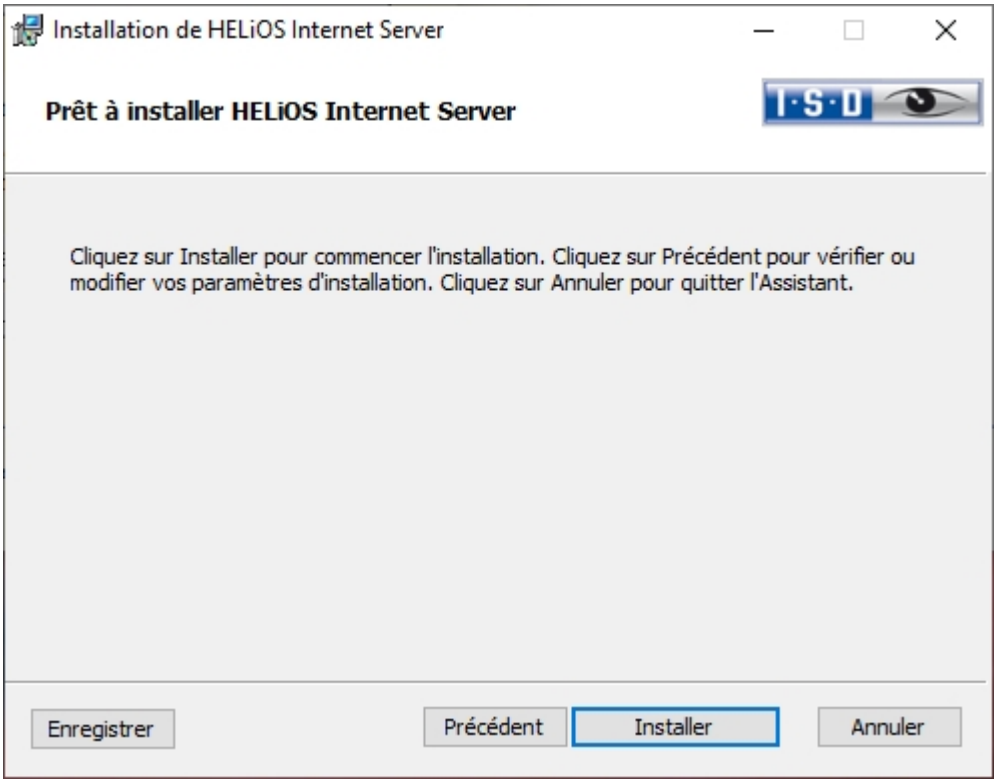
Indiquez le répertoire d'installation pour le logiciel. Si l'assistant d'installation trouve une version installée, il vous proposera de la mettre à jour.



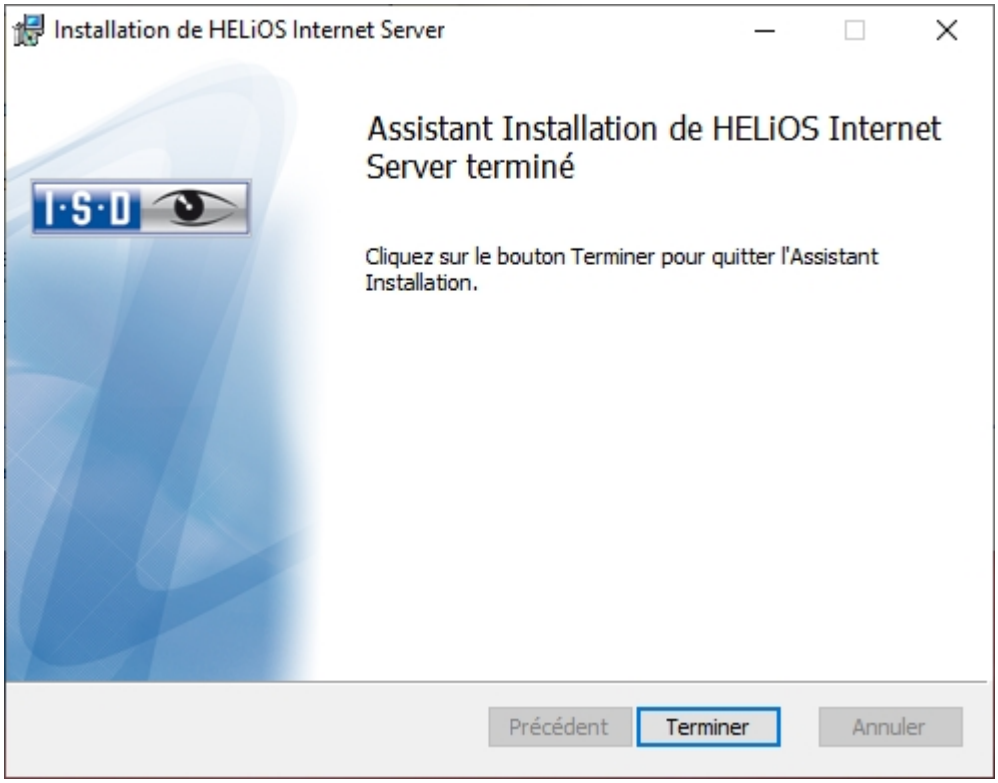
Dans le champ **Adresses de serveur**, entrez les adresses internet accessible depuis l'extérieur pour le serveur internet HELiOS (exemple: his.isdgroup.com / hisapi.isdgroup.com / hisid.isdgroup.com), mais aussi les ports inclus et un ou plusieurs certificats SSL pour https correspondants aux adresses internet.

Dans le champ **Compte d'utilisateur API Server**, entrez le compte utilisateur Windows sous lequel les fonctions HELiOS s'exécuteront. Quant à la rubrique **Connexion e-mail**, entrez les paramètres de connexions du seveur e-mail par exemple pour l'envoi de mail type "Mot de passe oublié".

Cliquez ensuite sur **Suivant**.



Lancez l'installation.



Une fois l'installation réussie, vous retrouverez le serveur internet HELiOS dans le dossier du programme.

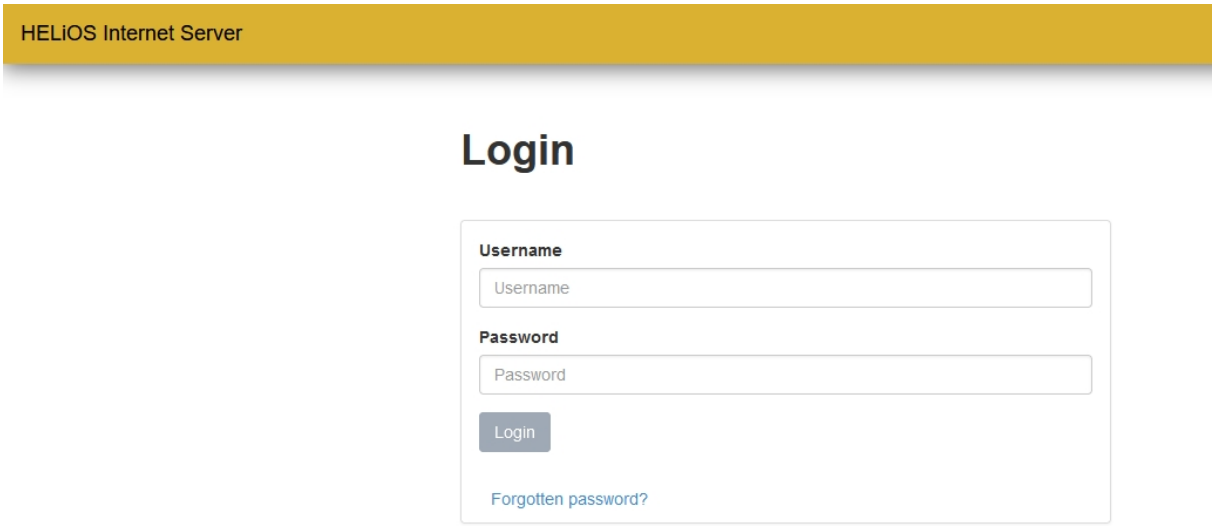
À savoir :

Pour accéder au serveur, les mots de passe pour l'accès au site web doivent encore être attribués aux logins utilisateurs correspondants de la base de données HELiOS (voir l'aide en ligne de HELiOS).

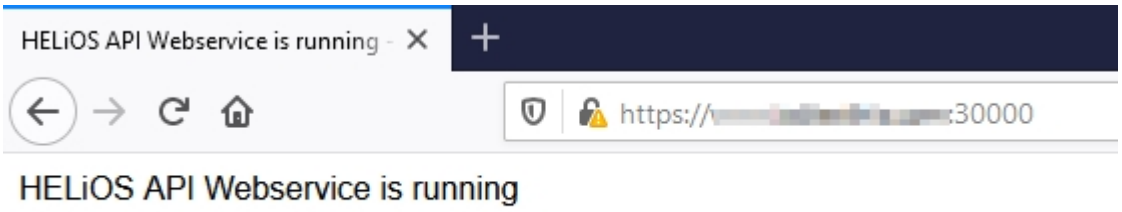
Contrôle du fonctionnement des différents composants du serveur Internet HELiOS

Dans un navigateur actuel, appelez successivement les noms de domaine indiqués sous **Adresses de serveur**, y compris le **Port** (par exemple https://his.ihr-firmenname.de:30000).

En appelant l'adresse du serveur HELiOS Internet Server, vous devez voir la page de connexion.



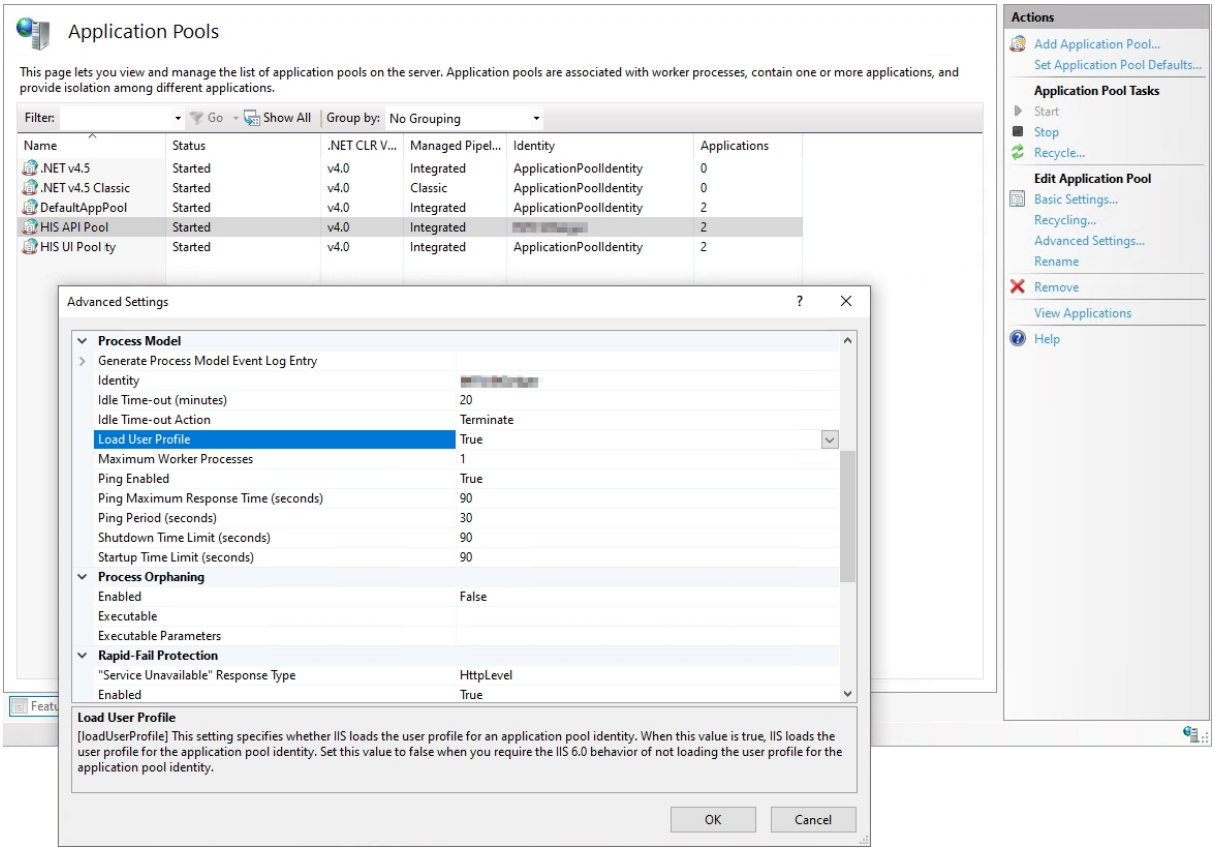
Lorsque vous lancez **HELiOS API Server** et l'**HELiOS IdentityServer** dans votre navigateur, vous obtenez un message d'état indiquant que le service correspondant est en cours d'exécution (par exemple, "HELiOS Identity Server is running").



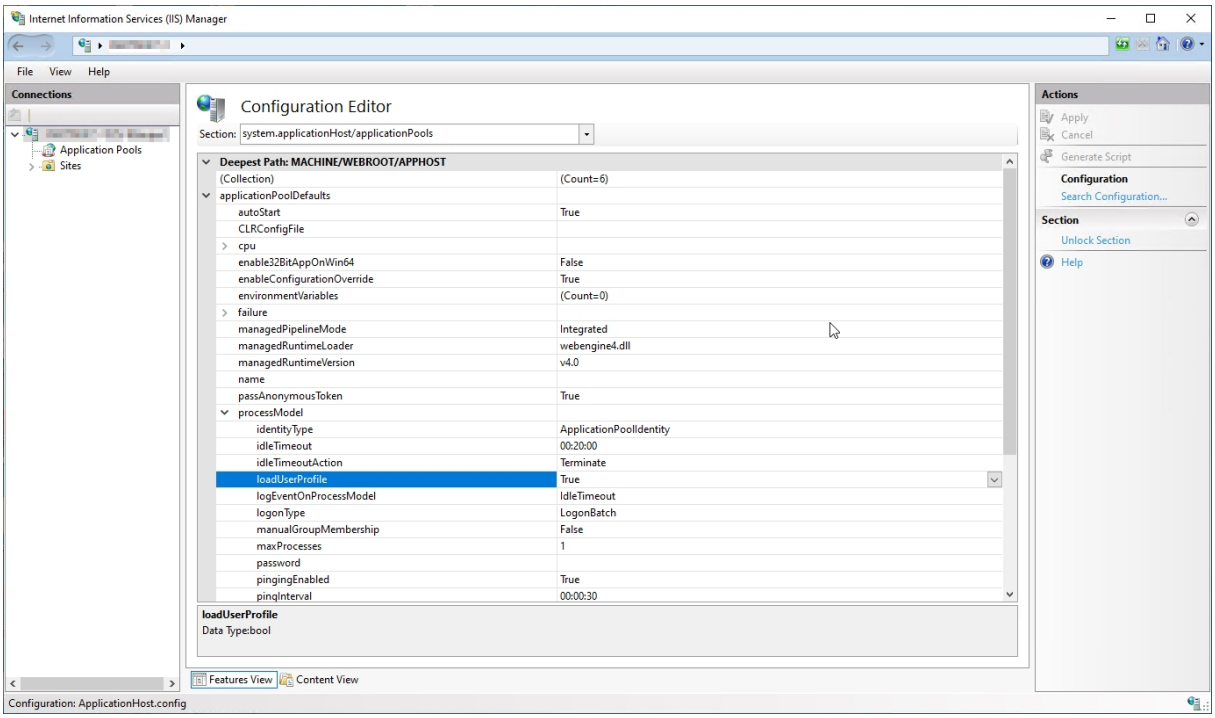
Si vous ne voyez pas l'état s'afficher, veuillez vous assurer que l'**Application Pools** du **HELiOS API Server** n'est pas exécuté dans un contexte utilisateur.

Par conséquent, veuillez vérifier les deux paramètres suivants dans le gestionnaire (ISS) (Panneau de configuration > Outils d'administration > Services d'information Internet) :

- Vérifiez si, dans les **Advanced Settings** de l'**Application Pools** pour le **HIS API Pool**, l'option **Load User Profile** est bien définie comme **True**.



- Vérifiez encore si, dans le **Configuration Editor** du serveur, sous la section "system.applicationHopst/applicationPools", l'option **loadUserProfile** est bien définie comme True.



Assistant de recherche d'erreurs

Vous trouverez ci-dessous des solutions aux différents problèmes qui peuvent survenir lors du démarrage du serveur Internet HELiOS.

1. Droits de lecture et d'écriture pour MachineKeys

Comment le problème se manifeste-t-il ?

Lorsque vous saisissez directement l'URL de l'Identity-Server (ou serveur d'identité) HELiOS ou lorsque vous vous connectez au serveur Internet HELiOS, le message d'erreur suivant apparaît dans le navigateur :

Erreur de serveur dans l'application /.

Le certificat distant n'est pas valide selon la procédure de validation.

Description : Exception non gérée lors de l'exécution de la requête web en cours. Vérifiez la trace des appels pour obtenir plus d'informations sur cette erreur et déterminer où l'erreur a été causée dans le code.

Détails de l'exception : System.Security.Authentication.AuthenticationException : Le certificat distant n'est pas valide selon la procédure de validation.

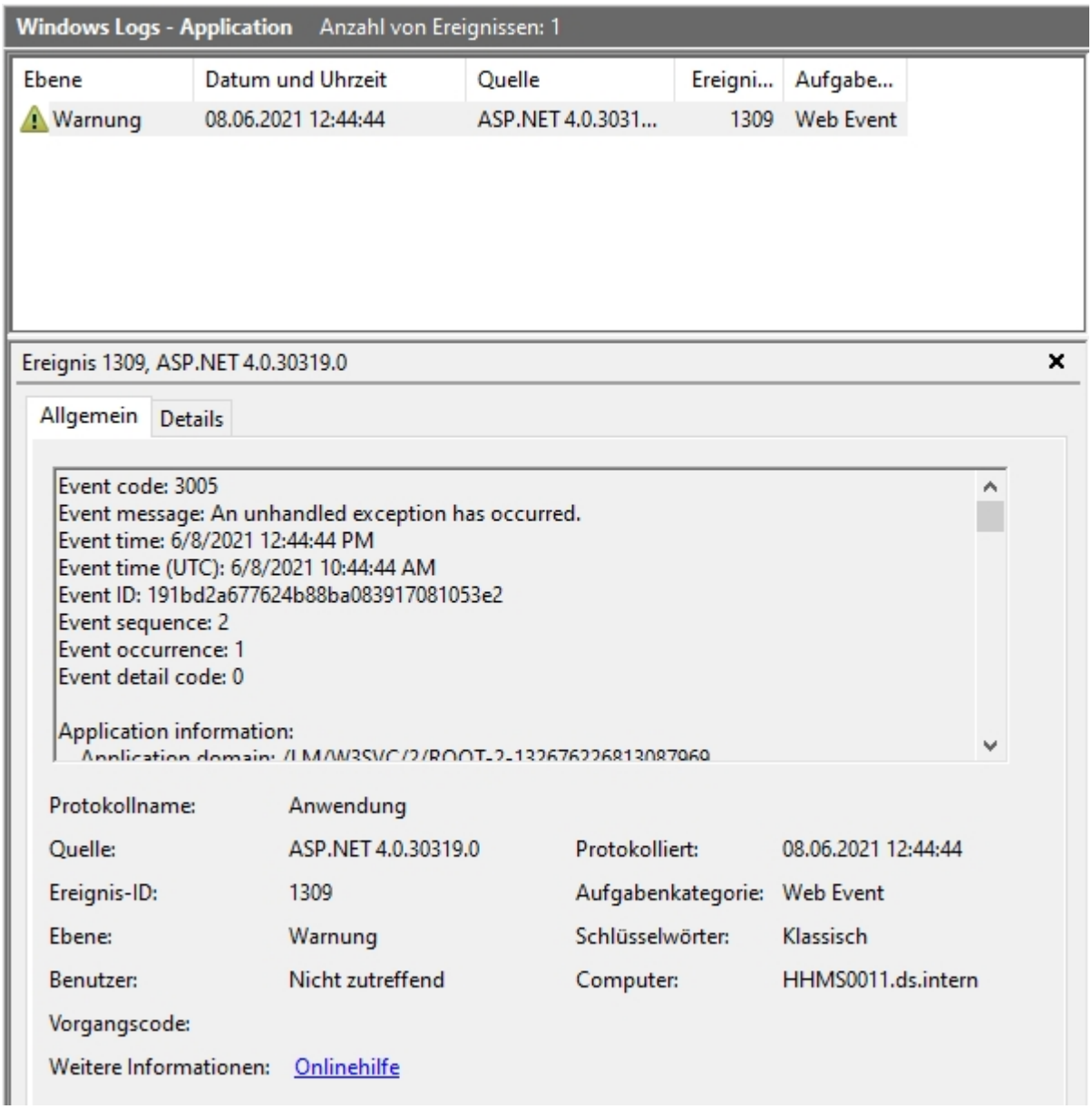
Erreur source :

BUne exception non gérée a été générée lors de l'exécution de la requête web en cours. Les informations sur la source et l'emplacement de l'exception peuvent être consultées à l'aide de la trace d'appels d'exceptions.

Trace des appels de procédure :

[AuthenticationException: Le certificat distant n'est pas valide selon la procédure de validation.]
System.Net.TlsStream.EndWrite(IAsyncResult asyncResult) +305
System.Net.ConnectStream.WriteHeadersCallback(IAsyncResult ar) +167
[WebException: La connexion sous-jacente a été fermée : La confiance n'a pas pu être établie pour le canal SSL/TLS protégé.]
System.Net.HttpWebRequest.EndGetResponse(IAsyncResult asyncResult) +762
System.Net.Http.HttpClientHandler.GetResponseCallback(IAsyncResult ar) +81
[HttpRequestException: Erreur d'envoi de la demande.]
…

Dans le journal des événements Windows du serveur hébergeant le serveur Internet HELiOS, dans la section "Windows Logs" / "Application", un avertissement concernant la source ASP.NET apparaît sous la forme suivante :



Dans les détails, vous pouvez voir que le problème est causé par une violation d'accès du serveur d'identité HELiOS liée aux clés cryptographiques. Les mots-clés correspondants sont, à titre d'exemple, surlignés en jaune ci-dessous :

…
Process information:
Process ID: 5376
Process name: w3wp.exe
Account name: IIS APPPOOL\HeliosIdentity

Exception information:
Exception type: TargetInvocationException
Exception message: Ein Aufrufziel hat einen Ausnahmefehler verursacht.
at System.RuntimeMethodHandle.InvokeMethod(Object target, Object[] arguments, Signature sig, Boolean constructor)
at System.Reflection.RuntimeMethodInfo.UnsafeInvokeInternal(Object obj, Object[] parameters, Object[] arguments)
at System.Reflection.RuntimeMethodInfo.Invoke(Object obj, BindingFlags invokeAttr, Binder binder, Object[] parameters, CultureInfo culture)
at Owin.Loader.DefaultLoader.<>c__DisplayClass12.<MakeDelegate>b__b(IAppBuilder builder)
at Owin.Loader.DefaultLoader.<>c__DisplayClass1.<LoadImplementation>b__0(IAppBuilder builder)
at Microsoft.Owin.Host.SystemWeb.OwinAppContext.Initialize(Action`1 startup)
at Microsoft.Owin.Host.SystemWeb.OwinBuilder.Build(Action`1 startup)
at Microsoft.Owin.Host.SystemWeb.OwinHttpModule.InitializeBlueprint()
at System.Threading.LazyInitializer.EnsureInitializedCore[T](T& target, Boolean& initialized, Object& syncLock, Func`1 valueFactory)
at Microsoft.Owin.Host.SystemWeb.OwinHttpModule.Init(HttpApplication context)
at System.Web.HttpApplication.RegisterEventSubscriptionsWithIIS(IntPtr appContext, HttpContext context, MethodInfo[] handlers)
at System.Web.HttpApplication.InitSpecial(HttpApplicationState state, MethodInfo[] handlers, IntPtr appContext, HttpContext context)
at System.Web.HttpApplicationFactory.GetSpecialApplicationInstance(IntPtr appContext, HttpContext context)
at System.Web.Hosting.PipelineRuntime.InitializeApplication(IntPtr appContext)

Zugriff verweigert

at System.Security.Cryptography.CryptographicException.ThrowCryptographicException(Int32 hr)
at System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Utils._LoadCertFromFile(String fileName, IntPtr password, UInt32 dwFlags, Boolean persistKeySet, SafeCertContextHandle& pCertCtx)
at System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Utils.LoadCertFromFile(String fileName, IntPtr password, UInt32 dwFlags, Boolean persistKeySet, SafeCertContextHandle pCertCtx)
at System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Certificate.LoadCertificateFromFile(String fileName, Object password, X509KeyStorageFlags keyStorageFlags)
at System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Certificate2..ctor(String fileName, String password)
at Helios.IdentityServer.Startup.LoadCertificates()
at Helios.IdentityServer.Startup.<Configuration>b__1_0(IAppBuilder idserverApp)
at Owin.MapExtensions.Map(IAppBuilder app, PathString pathMatch, Action`1 configuration)
at Owin.MapExtensions.Map(IAppBuilder app, String pathMatch, Action`1 configuration)
…

Comment puis-je résoudre le problème ?

Le groupe IIS_ IUSRS doit disposer d'un droit d'écriture sur le répertoire %ProgramData%\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys. Voir également https://github.com/Microsoft/dotnet-framework-early-access/issues/25.

2. "Erreur inattendue" après connexion

Comment le problème se manifeste-t-il ?

Après avoir saisi le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion au serveur Internet HELiOS, le message d'erreur suivant apparaît dans le navigateur :

An unexpected error occured

Comment puis-je résoudre le problème ?

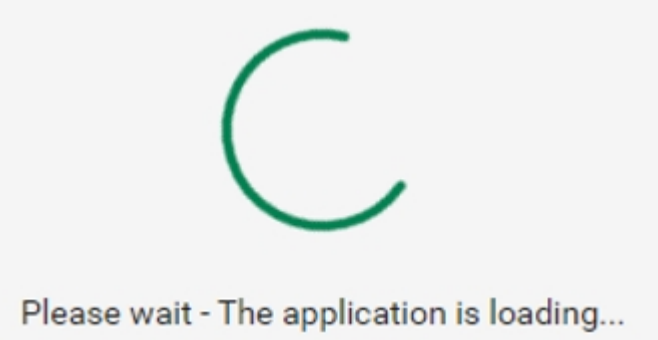
Veuillez vérifier si la source de données ODBC pour la connexion du serveur Internet HELiOS à la base de données a été configurée comme une connexion System-DSN. Si ce n'est pas le cas, supprimez la connexion DSN dans le contexte utilisateur et remplacez-la par une connexion System-DSN.

Pourquoi cela est-il nécessaire ? Le IIS démarre le serveur d'identité HELiOS dans un processus séparé dans le contexte utilisateur spécifié lors de l'installation. Pour s'assurer que la connexion ODBC établie est accessible dans ce contexte utilisateur, elle doit être configurée comme une connexion System-DSN (indépendante de l'utilisateur).

3. HIS se bloque après la connexion

Comment le problème se manifeste-t-il ?

Après avoir entré le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion au serveur Internet HELiOS, la connexion se bloque, pendant une longue période de temps, avec un message "Please wait" :



Remarque : Lorsque le serveur Internet HELiOS est appelé pour la première fois (par exemple après un redémarrage du serveur), la connexion peut prendre un certain temps avant d'être établie. En arrière-plan, le noyau HELiOS est initialisé et démarré. Veuillez attendre un peu et essayer de vous reconnecter après avoir fermé l'onglet du navigateur et appelé à nouveau l'URL du serveur Internet HELiOS.

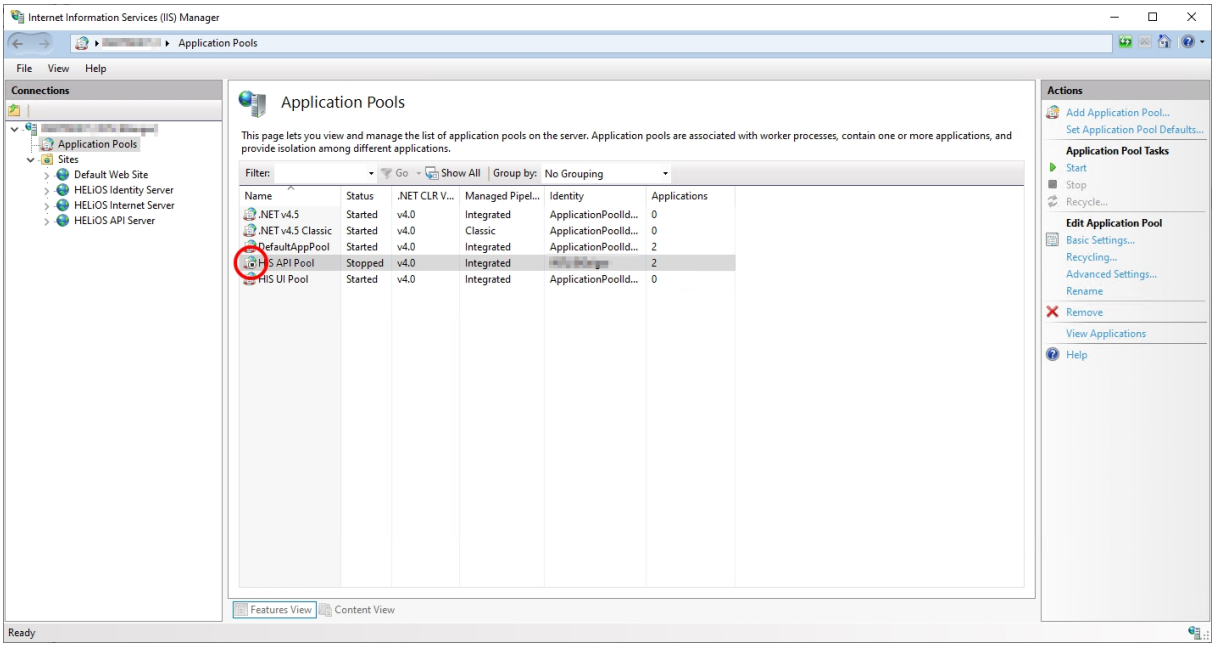
Comment puis-je résoudre le problème ?

Deux situations peuvent être à l'origine de ce problème.

Les données de l'utilisateur sont incorrectes ou les droits sont manquants

Si une page "Service Unavailable" apparaît lors de l'appel de l'URL du serveur API HELiOS,

veuillez vérifier si le pool d'applications pour le serveur API HELiOS est en cours d'exécution ou a été fermé. Vous pouvez le reconnaître par l'icône ou l'affichage du statut dans le gestionnaire IIS (IIS Manager) :



Si le pool d'applications a été stoppé (comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessus), cela peut être dû au fait que les données ou les droits enregistrés pour l'utilisateur pour exécuter le pool d'applications sont incorrects.

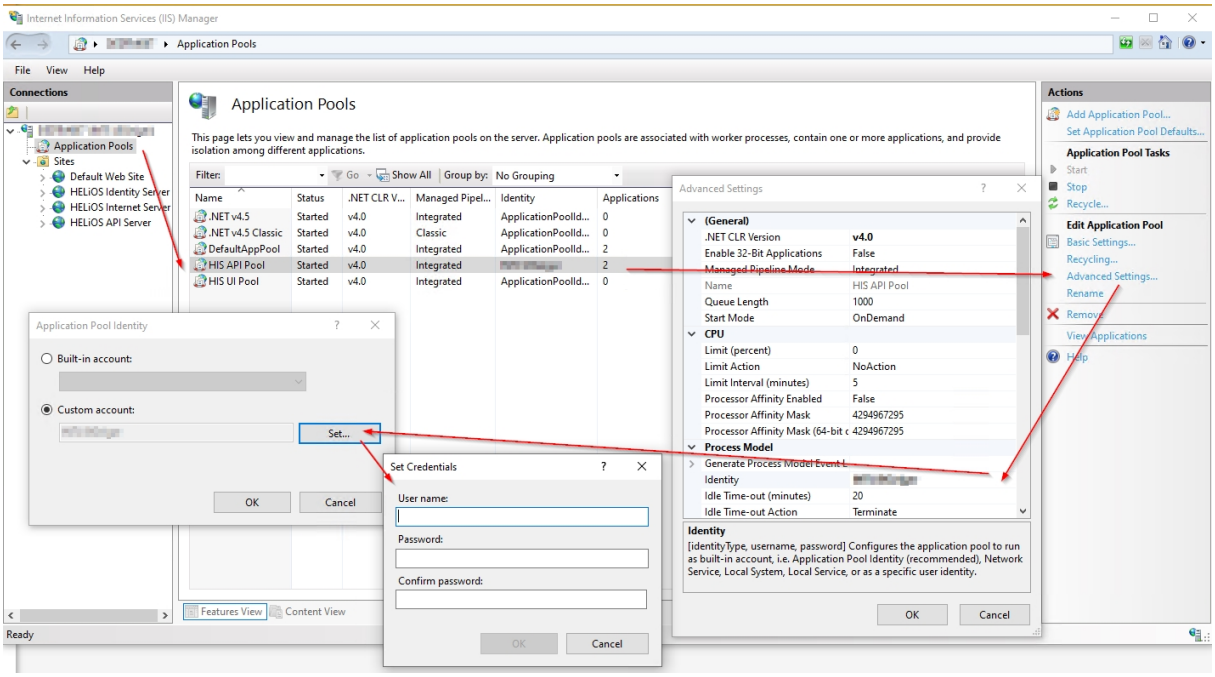
Dans ce cas, vous trouverez un avertissement concernant la source WAS (Windows Process Activation Service) dans le journal des événements Windows du serveur hébergeant HELiOS Internet Server dans la section "Windows-Protokolle" / "System".

Dans les détails, vous devriez trouver le texte suivant :

> …
>
> Application pool HeliosAPI has been disabled. Windows Process Activation Service (WAS) did not create a worker process to serve the application pool because the application pool identity is invalid.
>
> …

Si c'est le cas, 2 choses sont à vérifier :

1. Le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'utilisation du serveur HELiOS API doivent être corrects. Veuillez saisir à nouveau les données si nécessaire :



2. L'utilisateur défini pour l'exécution du pool d'applications doit avoir des droits suffisants (voir également https://-docs.microsoft.com/de-de/troubleshoot/iis/default-permissions-user-rights#default-windows-user-rights-assignments), en particulier les autorisations suivantes sont nécessaires et doivent être vérifiées :

   a. "Se connecter en tant que service"
   b. "Se connecter en tant que traitement du batch"

Aucune licence disponible ou licence déjà occupée

Vérifiez si le fichier journal quotidien sous C:\Temp\HISLogs\CoreActivities\ contient une remarque indiquant que la licence n'a pas pu être définie. Si tel est le cas, veuillez vérifier les licences disponibles à l'aide des outils de licence de ISD.

4. Le service d'activation en arrière-plan ne fonctionne pas

Comment le problème se manifeste-t-il ?

Toutes les pages web de HIS (Internet Server, Identitiy Server, API Server) ne sont pas accessibles. Les pages correspondantes dans le gestionnaire IIS sont fermées et lorsque vous essayez de lancer les pages, vous obtenez un message d'erreur indiquant que le service d'activation en arrière-plan ne fonctionne pas.

Comment puis-je résoudre le problème ?

Localisez le "Windows Process Activation Service" (WAS) dans la gestion des services et démarrez le service. Si cela échoue, vous pouvez essayer de démarrer le service une fois à partir d'une ligne de commande avec des droits

d'administrateur. Tapez pour cela "net start WAS" dans la fenêtre de la console. Le démarrage du service devrait également échouer ici, mais il vous donnera un message d'erreur.

Si vous obtenez "error code 13", veuillez vérifier dans le fichier journal de l'IIS (c:\windows\iis.log) s'il y a une ligne du type :

```
< !!FAIL!! > Failed to create the NetFrameworkConfigurationKey key container (result=0x8009000f)
```

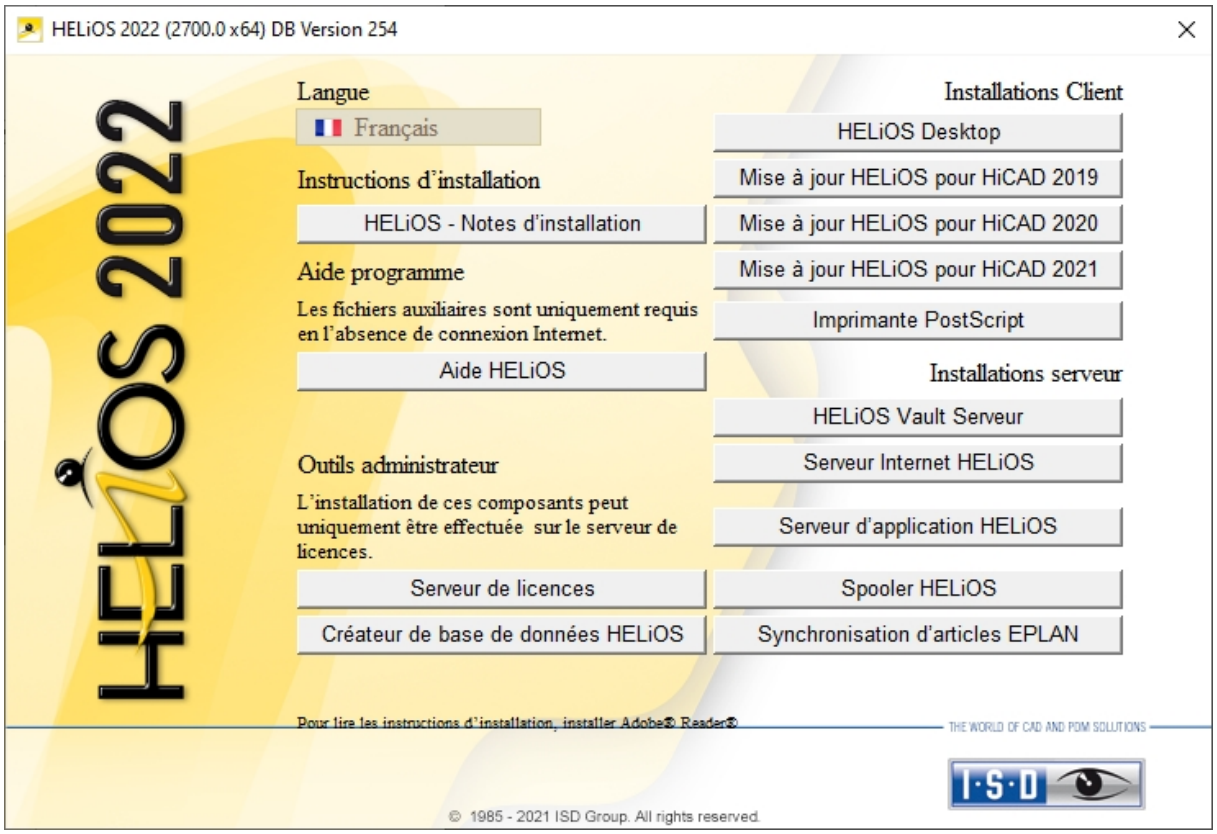
Si tel est le cas, cela indique des problèmes de création d'une clé cryptographique dans le dossier C:\Users\All Users\Application Data\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys. Si aucune clé d'autres applications pertinentes n'y est stockée, vous pouvez, en tant qu'administrateur, supprimer le dossier. Ensuite, vous devriez pouvoir relancer manuellement le service d'activation des processus Windows et Windows recréera automatiquement le dossier MachineKeys.

Pour éviter toute perte de données, il est toutefois conseillé de sauvegarder le contenu du dossier MachineKeys avant de le supprimer.

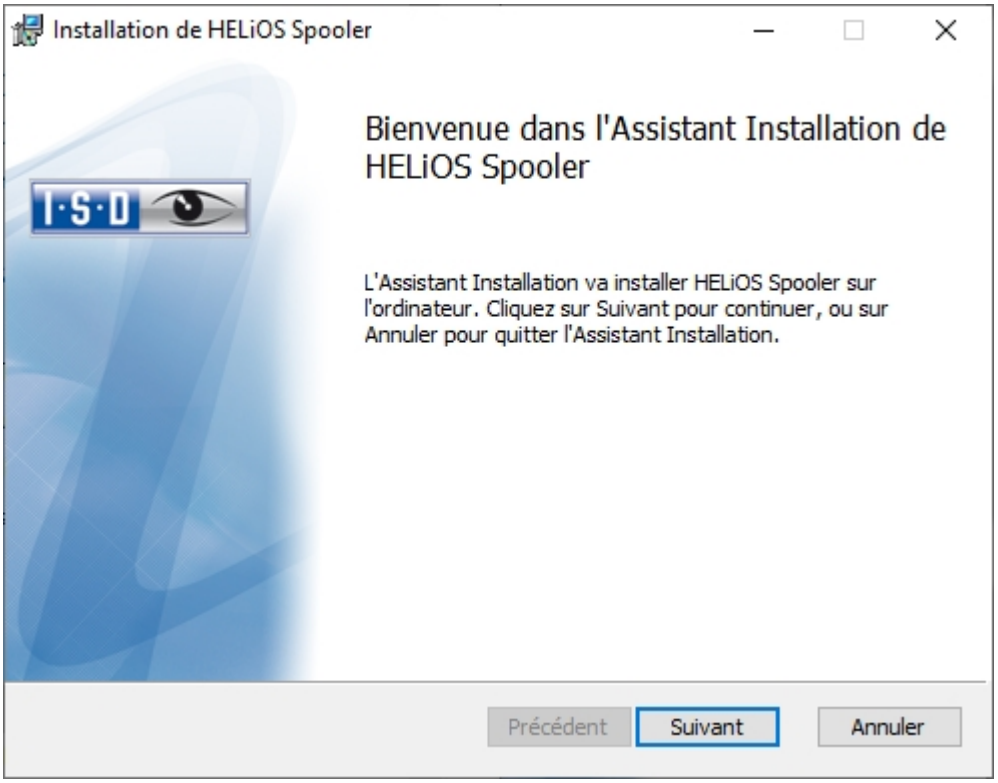
Installation de HELiOS Spooler

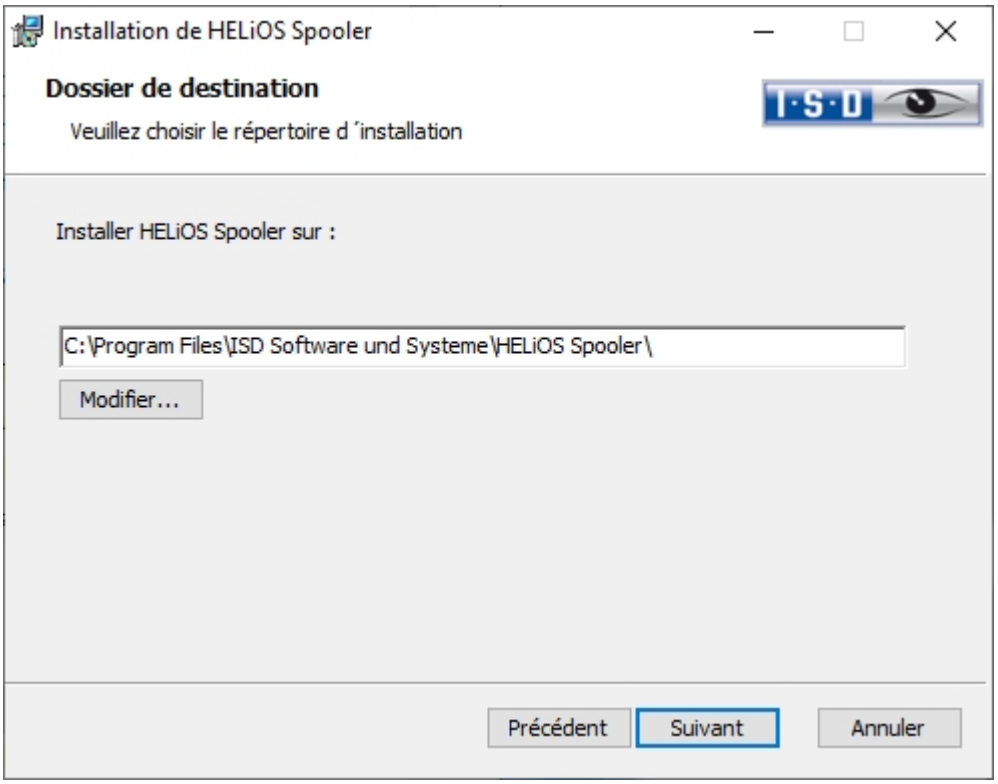
Démarrez Windows pour l'installation de HELiOS Spooler. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

Ce menu de sélection reste ouvert, de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

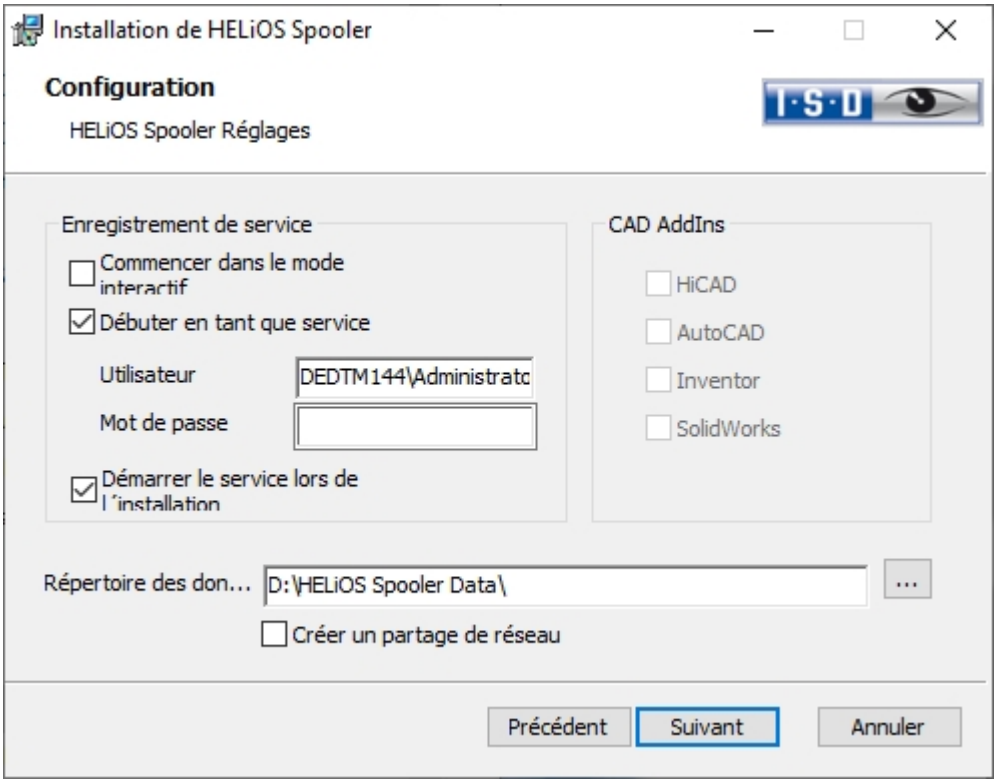


Cliquez sur **HELiOS Spooler**.





Indiquez le répertoire d'installation pour le logiciel. Si l'assistant d'installation trouve une version installée, il vous proposera de la mettre à jour.



Dans la connexion au service, il y a le choix d'un système local et d'un compte utilisateur.

Une partie du spouleur sera lancé depuis le système comme processus en arrière-plan (service Windows). Pour des raisons de sécurité, il sera conseillé de créer avant l'installation un **Compte client Windows**, avec des **identifiants** et **mot de passe** ainsi que les droits de lecture et d'accès.

Si vous ne connaissez pas encore l'utilisateur, le spouleur fonctionnera sans avoir accès à l'imprimante comme simple service-système Windows. Vous pouvez alors sélectionner ultérieurement le **HELiOS Spooler** dans la gestion système Windows dans la rubrique **Gestion de l'ordinateur** > **Services**, puis clic droit sur **Propriétés**. Dans l'onglet **Connexion**, changez dans le champs **ce compte** puis enregistrez les **identifiants** et **mot de passe**

Important :
Si le mot de passe de l'utilisateur du Spooler doit par la suite être modifié ou expiré, il doit alors, dans le **Panneau de configuration** de Windows sous **Gestion de l'ordinateur** > **Services**, être attribué à nouveau au Service **HELiOS Spooler** via **BDS** (clic droit) > **Propriétés** dans l'encart de l'onglet **Connexion**.

Si **lancer le service pendant l'installation** est activé, le service Spooler ne doit pas être manuellement lancé après l'installation.

En temps normal HELiOS Spooler travaille en arrière-plan comme un service Windows. Dans cette configuration standard le processus du Spooler dans le système d'exploitation sera démarré dans une session particulière non-visible pour l'utilisateur. De ce fait, le processus continue de fonctionner, même si l'utilisateur du Spooler s'est déconnecté de l'ordinateur. Les tests menés chez nous ont malheureusement amenés à la conclusion que des problèmes peuvent survenir dans l'interaction entre certains systèmes CAO au sein de ce mode. À ce stade, la connexion SOLIDWORKS est particulièrement concernée.

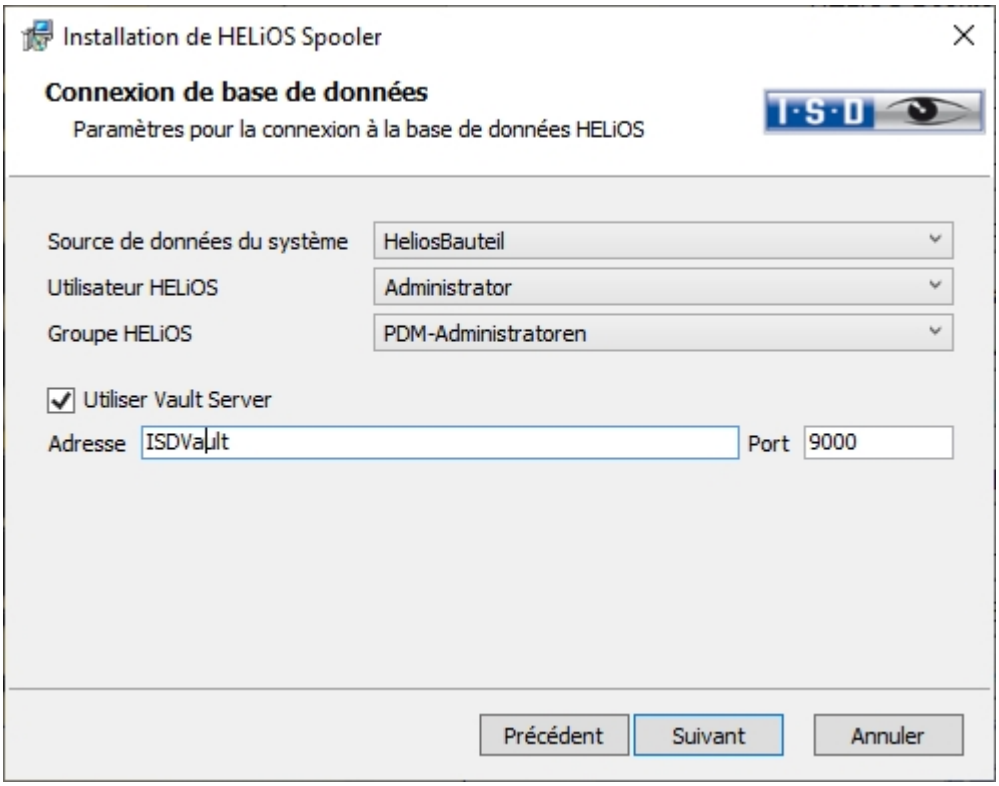
Aussi, si vous voulez utiliser le HELiOS Spooler avec SOLIDWORKS, nous vous recommandons, pour éviter ce type de problèmes, de choisir l'option **Commencer dans le mode interactif** pendant l'installation. Cette option amène à ce que le spouleur ne soit plus configuré comme service, mais à ce qu'il soit directement lancé en arrière-plan par l'interface administration. Dans ce mode, le processus du Spooler apparaît comme une petite fenêtre de texte à part

entière dans la fenêtre de notification (Attention: si vous déconnectez l'utilisateur du Spooler du serveur, le processus du Spooler sera dans ce mode fermé en même temps !)

Pour démarrer automatiquement la configuration **interactive**, le fichier **Helios.Spooler.exe** doit être lancé depuis le répertoire d'installation avec l'option **--no-service**; à savoir par exemple soit depuis le **dossier Autostart** de l'utilisateur du Spooler, ou bien via **planification des tâches**. Pour toutes questions, veuillez svp vous renseigner auprès de notre équipe de consultants ISD.

Sélectionnez le répertoire de données. Activez le partage réseau pour permettre la communication avec le **PrintClient**. Si le partage n'a pas été configuré pendant l'installation, alors il devra être configuré manuellement ultérieurement. Puisque des paramètres spéciaux sont nécessaires, vous devrez dans le cas échéant vous tournez vers notre équipe de consultants.

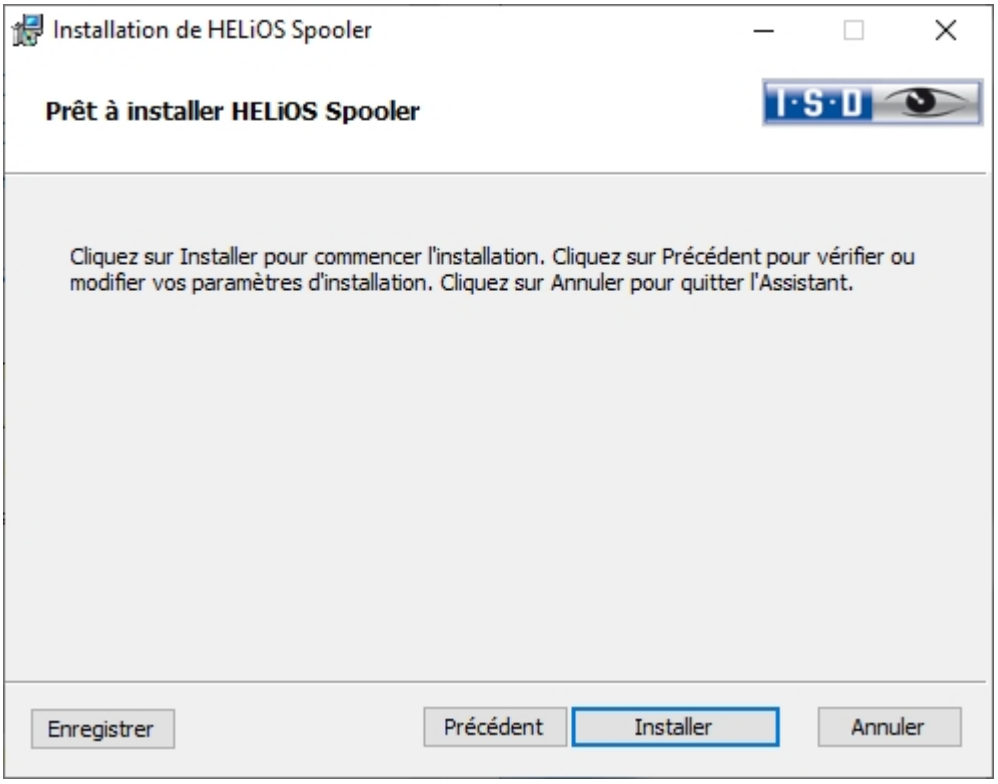
Sélectionnez encore le système CAO avec lequel vous souhaitez connecter HELiOS. Ensuite, cliquez sur **suivant**.



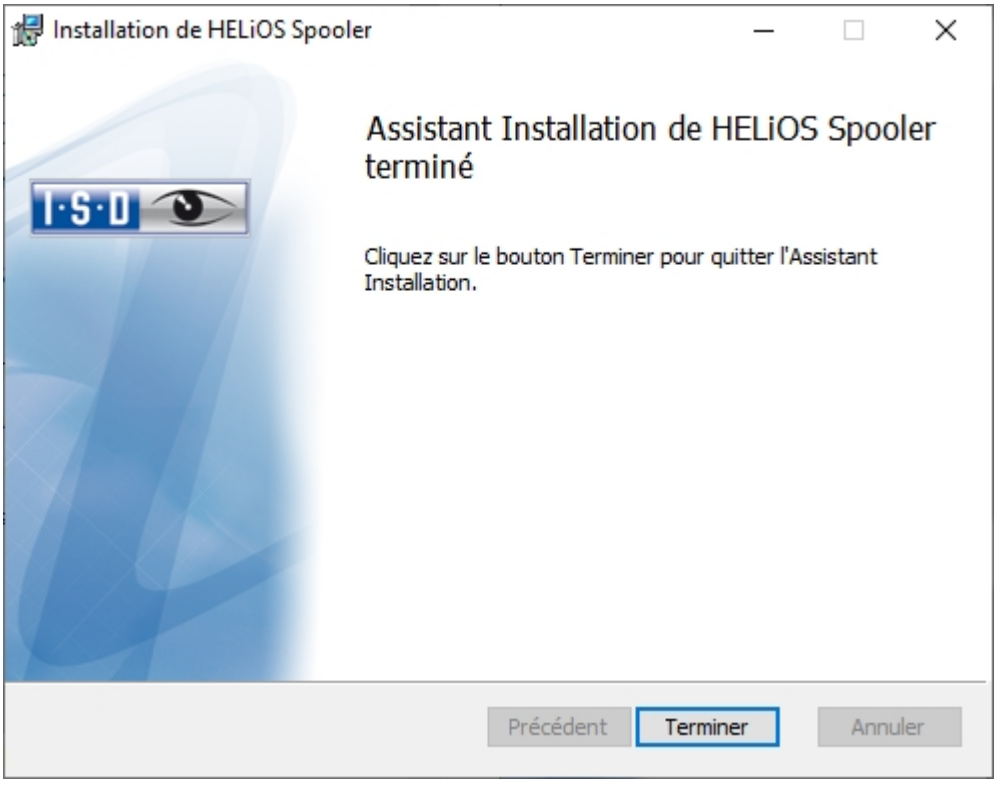
Dans ce masque de dialogue, il vous sera demandé après vous être connecté d'indiquer l'utilisateur de la base de données. Il s'agit ici de la connexion du système de base de données (SQL). Sous **Source de données du système**, vous devez donc sélectionner la connexion de base de données ODBC correspondante. Ici encore l'**Utilisateur HELiOS** sur lequel fonctionne le spooler sera sélectionné. Il est important qu'il possède les droits d'administration et qu'il soit également affecté à ce stade au **Groupe HELiOS** des "Administrateurs PDM". Sinon un message d'erreur s'affichera.

Cochez encore **Utiliser Vault Server** et saisissez l'**Adresse** et le **Port** du serveur Vault installé dans le système pour votre fonctionnement Multi-CAO.

Cliquez ensuite sur **Suivant**.



Vous pouvez désormais démarrer l'installation.



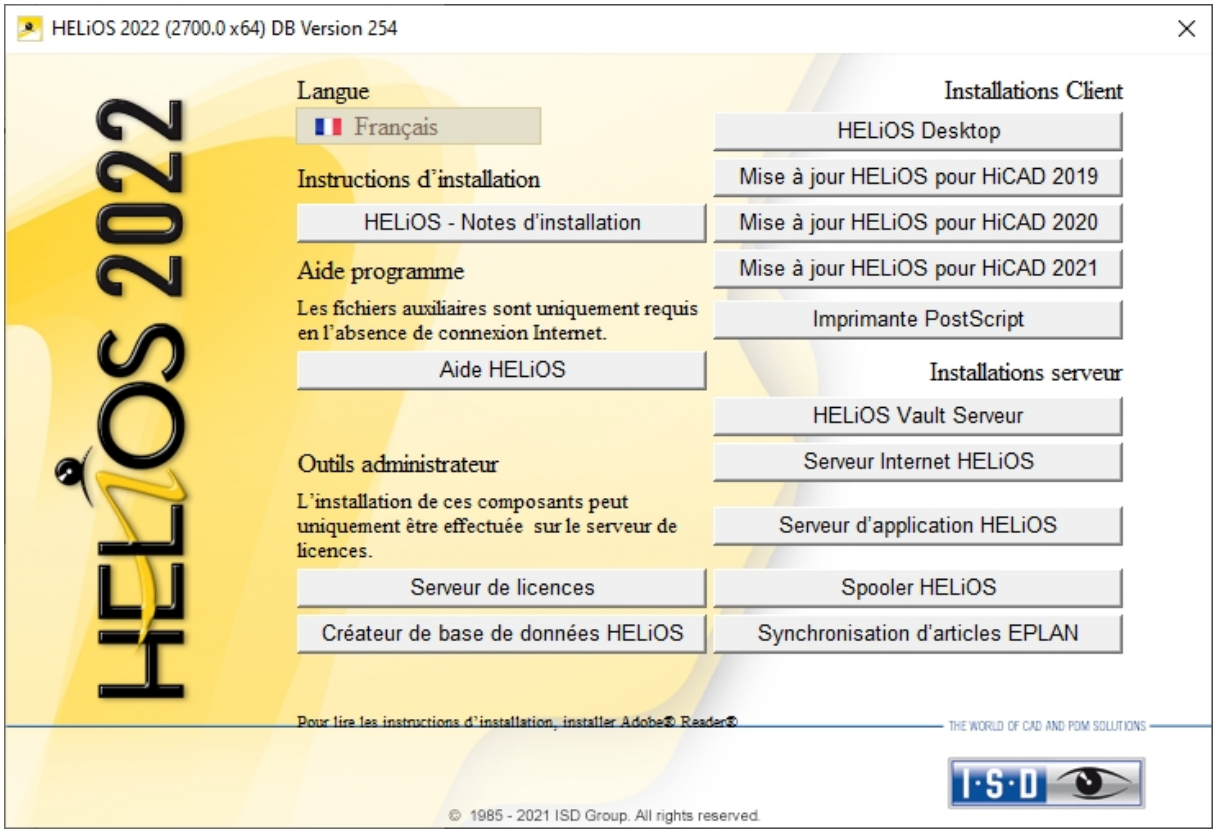
Une fois l'installation réussie, vous trouverez **HELiOS Spooler** dans le dossier du programme.

Installation de la synchronisation d'article pour EPLAN

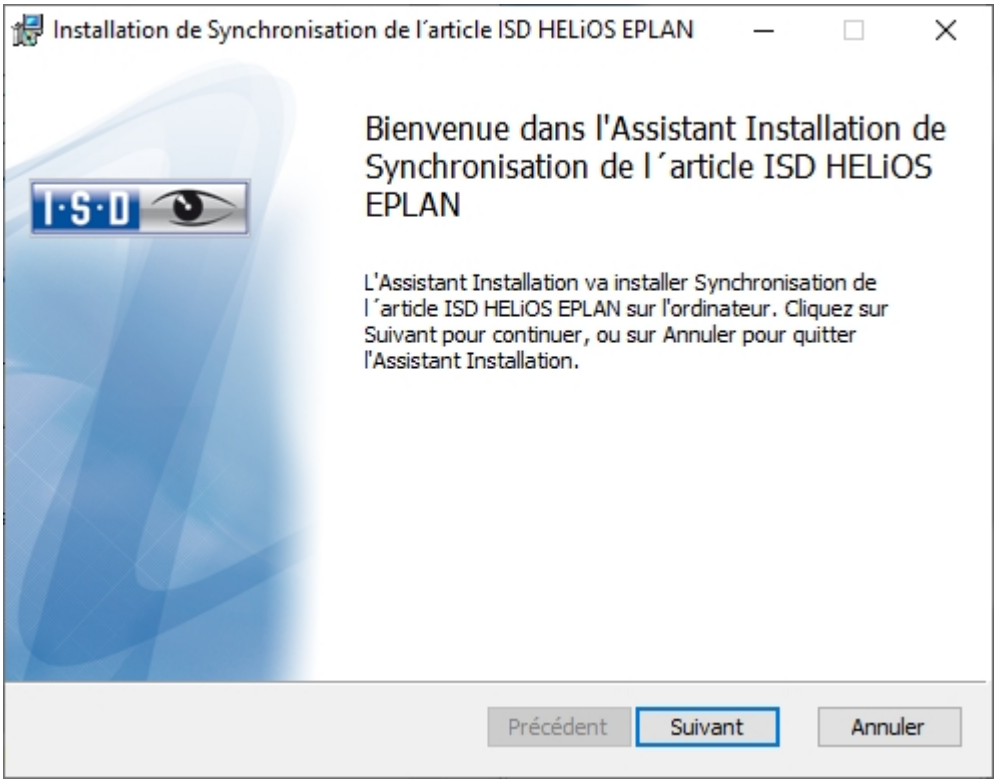
Aux côtés de la connexion EPLAN, que vous avez activé pendant l'installation HELiOS dans les **Paramètres avancés**, onglet **Raccords HELiOS**, le **service de synchronisation d'article** existant doit encore être installé séparément dans le système. Vous le trouverez en choix dans la fenêtre de sélection de l'installation HELiOS.

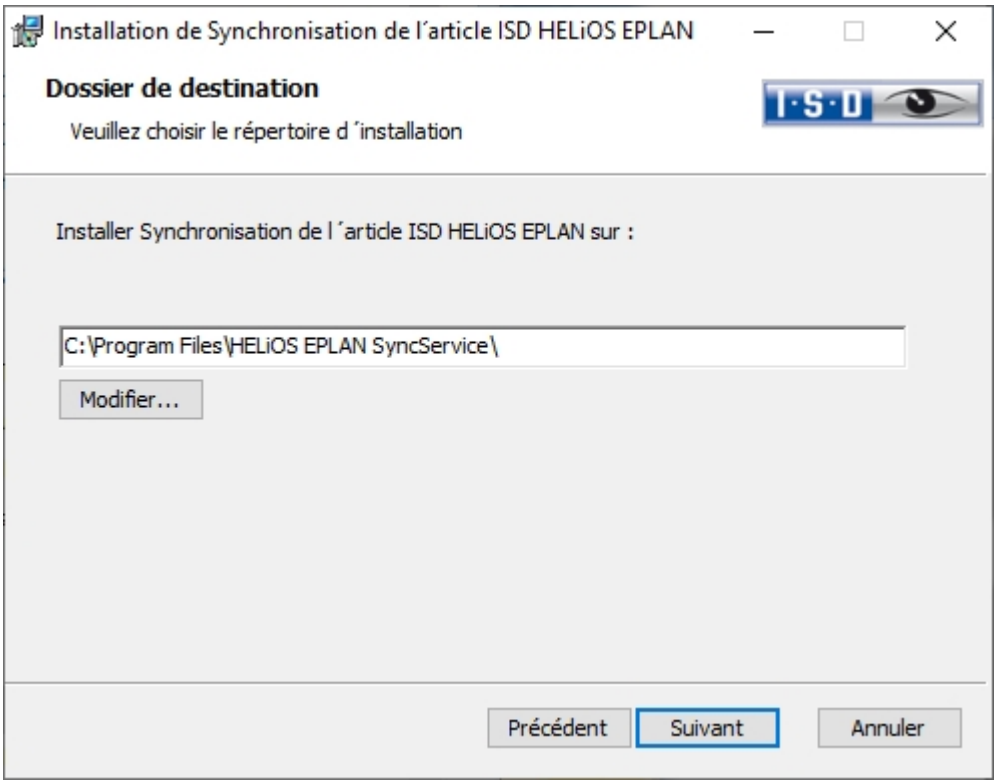
À savoir :
Pour la configuration de EPLAN avec HELiOS, veuillez vous en remettre à l'équipe de conseillers.

Démarrez Windows pour pouvoir installer la synchronisation d'article. Si Windows est déja ouvert,, veuillez fermer toutes les application puis lancez l'assistant d'installation. Ce menu de sélection reste ouvert, de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

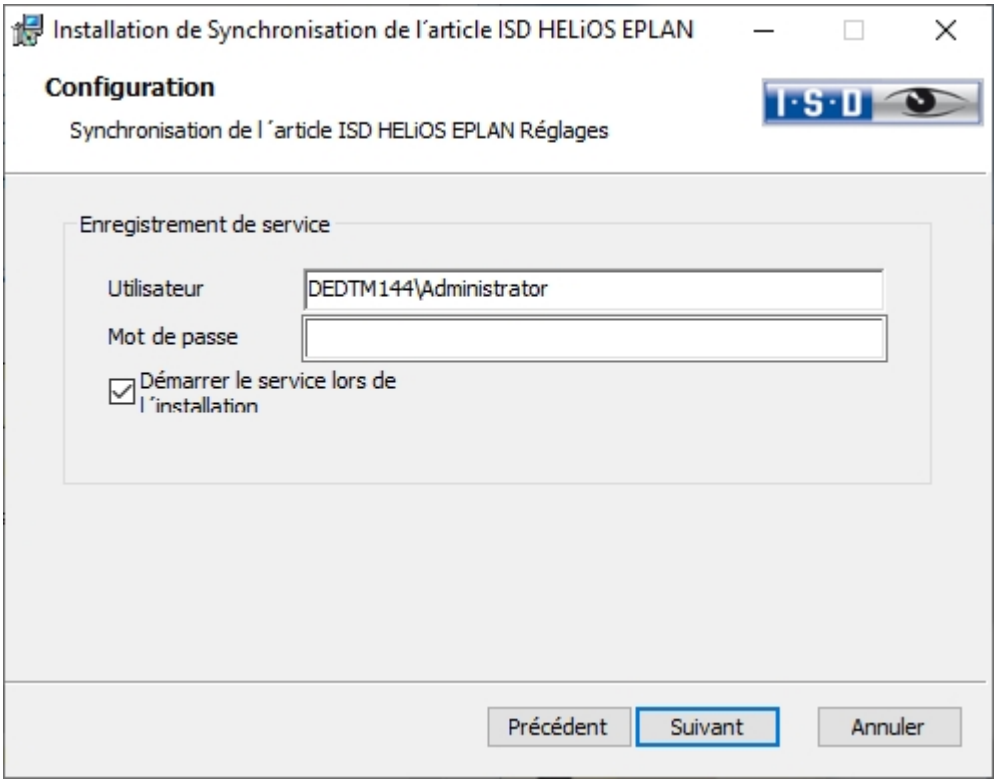


Cliquez sur **Synchronisation d'article EPLAN**.

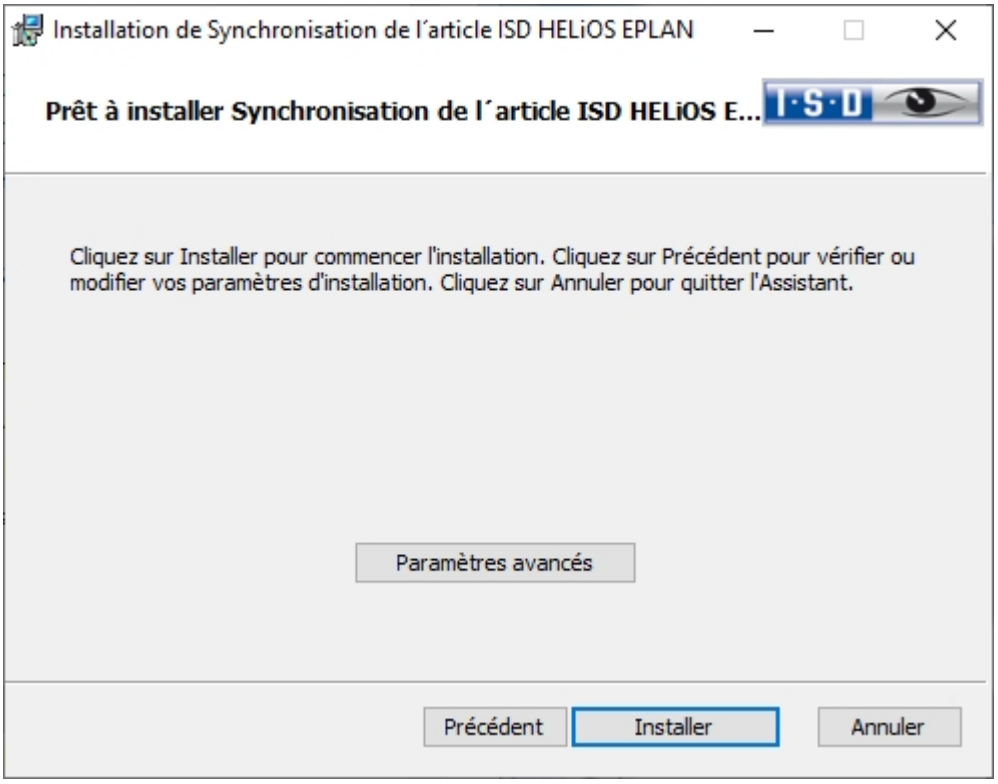




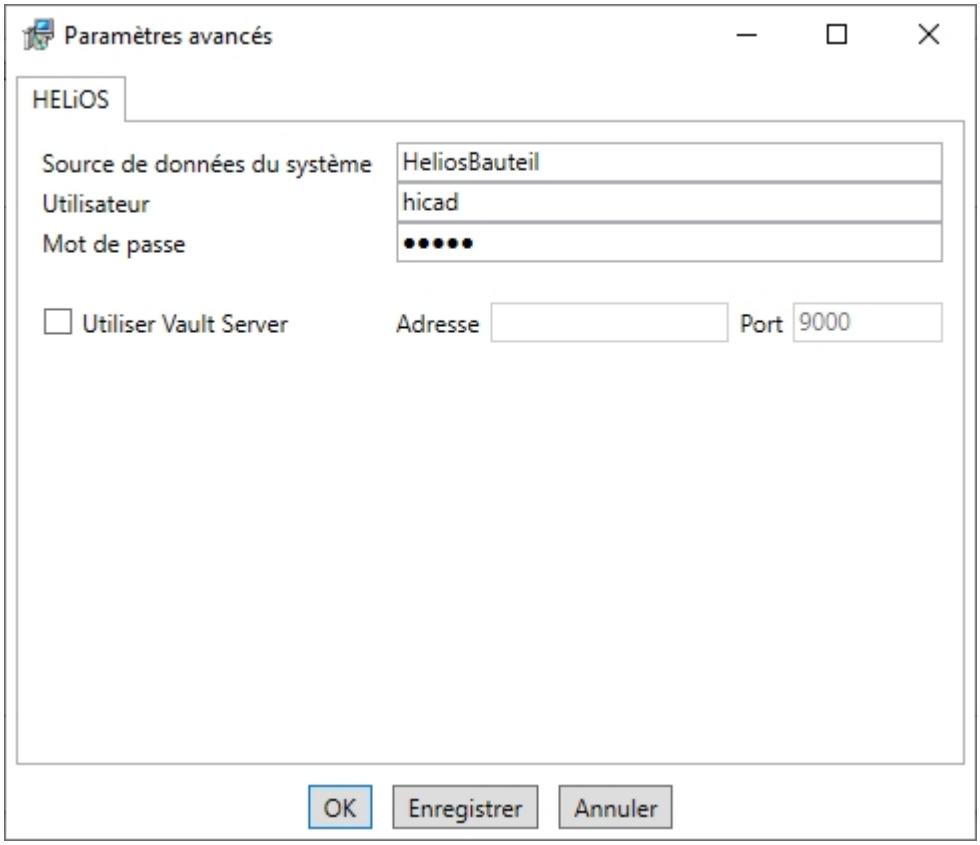
Indiquez le répertoire d'installation pour le logiciel.



Reportez dans **Utilisateur** l'identifiant d'utilisateur de HELiOS (plus précisément un compte utilisateur), ayant un accès à HELiOS.



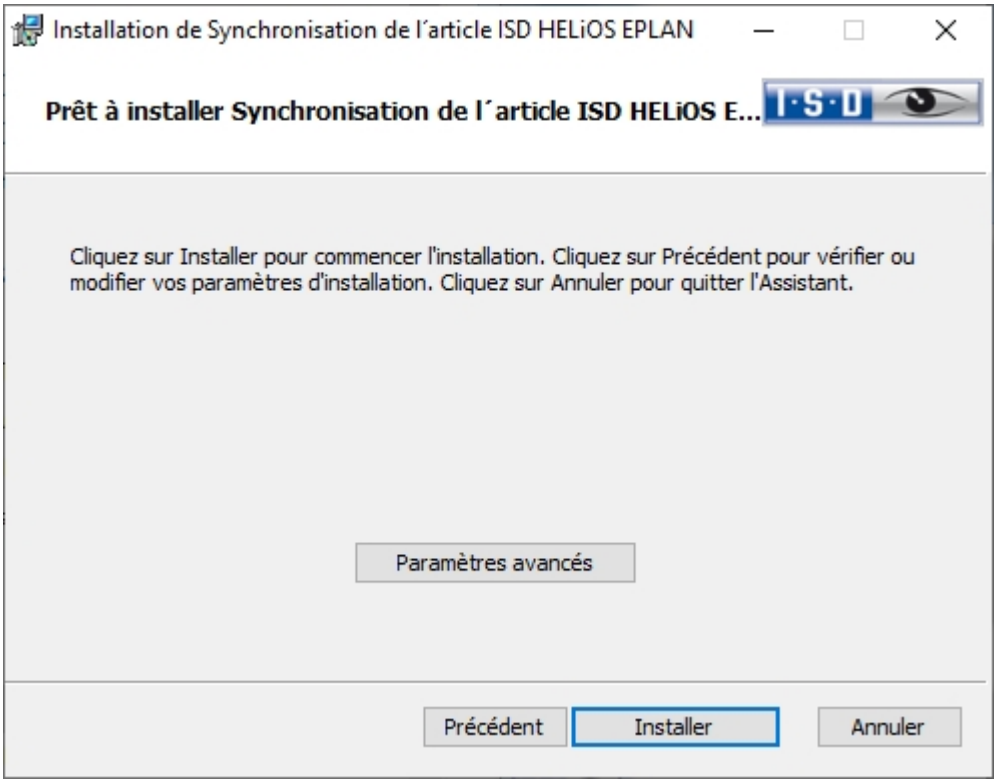
Désormais, vous pouvez débuter avec l'installation ou les **Paramètres avancés**, par exemple pour HELiOS, modifier, etc.



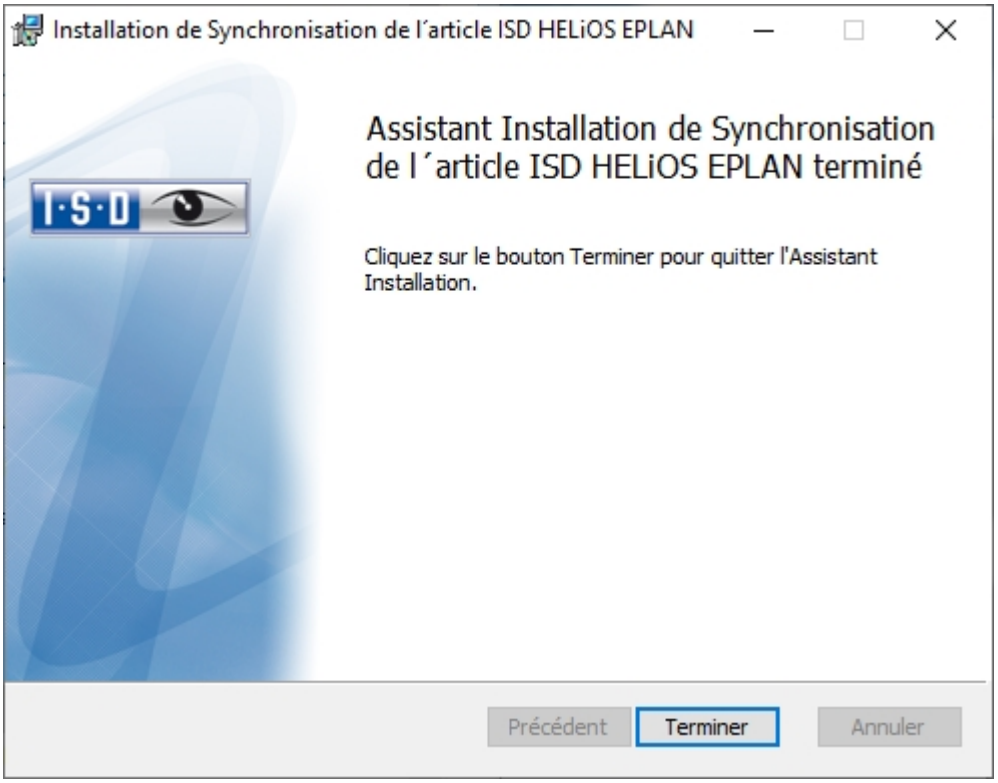
La source de données système existante vous sera proposée. **Utilisateur** et **Mot de passe** sont identiques à la **Connexion ODBC**.

Si vous travaillez avec le serveur Vault, alors veuillez activez le **Vault Server**. Indiquez le **Nom Serveur** dans **Adresse** ainsi que le **Port du Serveur** Vault dans **Port**. Vous trouverez les deux dans HELiOS, via l'icône en haut à gauche , puis Options HELiOS > Base de données > onglet Général > Vault Server.

Pour sécuriser les **paramètres avancés** dans un fichier INI, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**. Quittez les paramètres avancés avec **OK**.



Démarrez l'installation en cliquant sur **Installer**.



Une fois l'installation réussite, vous trouverez dans le menu EPLAN, sous **PDM** la rubrique du menu **Synchroniser un article avec HELiOS**.

Configuration

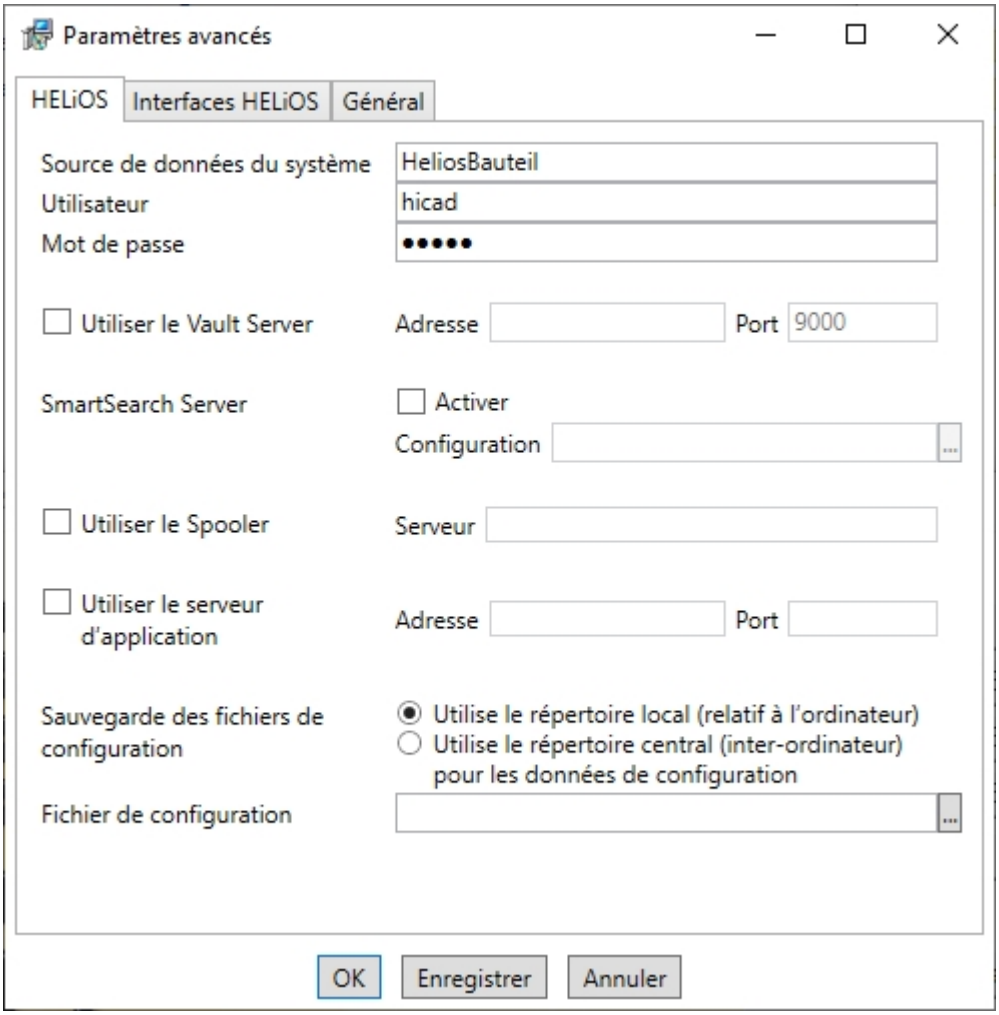
Vous pouvez tout facilement ajuster les configurations de paramètres aux exigences propres à l'entreprise ou à l'utilisateur.

- Configuration HELiOS (Distribution centralisée des paramètres)
- Configuration des paramètres HELiOS

Configuration HELiOS (distribution centrale des paramètres)

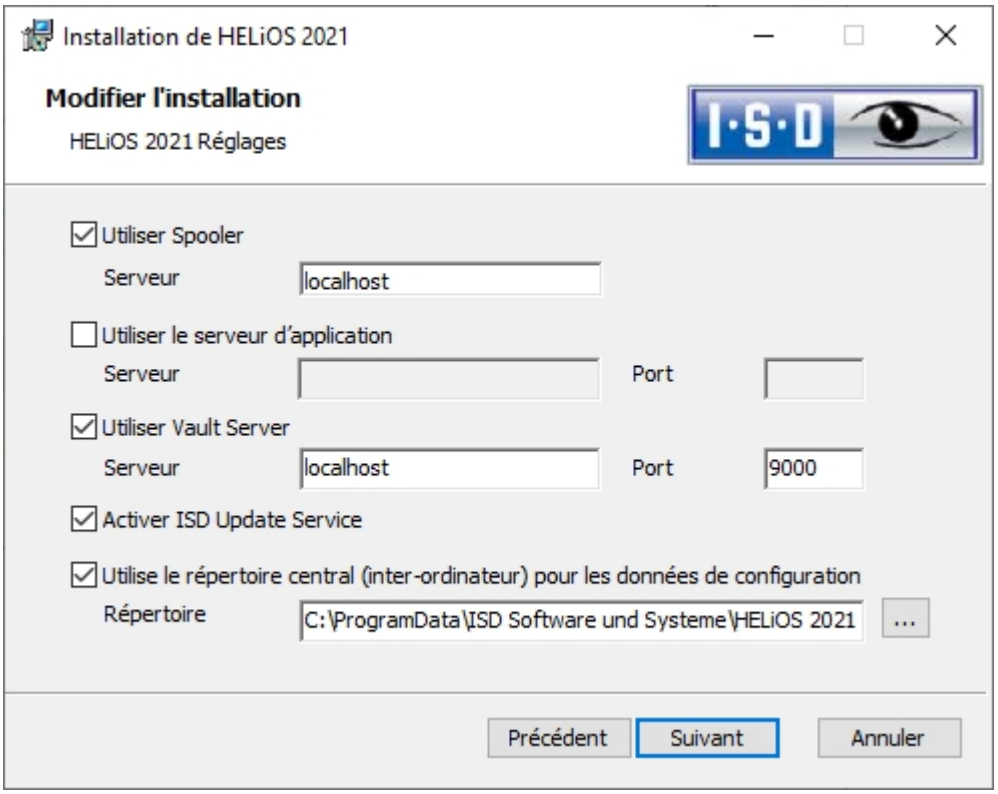
Pendant l'installation de HELiOS, il vous est possible soit d'importer les paramètres HELiOS (ex: surface, masques et assignations d'attributs) en Pack-ZIP comme avant, ou bien de les mettre à disposition de manière centralisée dans un dossier réseau; auquel cas HELiOS vérifiera au démarrage de l'application si de nouveaux paramètres sont disponibles et, au besoin, mettra à jour les paramètres locaux.

Avec la **Configuration UI** (User Inferface) en option, il est désormais possible de faire la différence entre répertoire local et répertoire central (c-à-d. inter-ordinateur). Vous pouvez donc aussi déposer la configuration HELiOS dans un répertoire central, à destination de plusieurs postes de travail, au lieu de devoir le "répartir" dans les répertoires locaux. Pour ce faire, il vous faut créer un fichier ZIP dans HELiOS dans **Vue** > **Paramètres** > **Export**.



Lorsque vous sélectionnez l'option **Utilise le répertoire central (inter- ordinateur) pour les données de configuration**, vous aurez alors à choisir dans l'explorateur Windows (après avoir cliqué sur ...) non plus le **fichier de configuration** local en format ZIP mais un **répertoire** (par exemple un disque réseau).

Installation des modifications



Une **installation des modification** de HELiOS offre la possibilité d'effectuer des modifications ultérieures dans un répertoire central. Toutefois, une sélection ultérieure d'un fichier de configuration local n'est pas envisagé à ce stade. Dans le cas où vous souhaitez par la suite modifier la configuration locale, il vous faudra utiliser l'outil **HELiOSConfigImport.exe**.

À savoir :

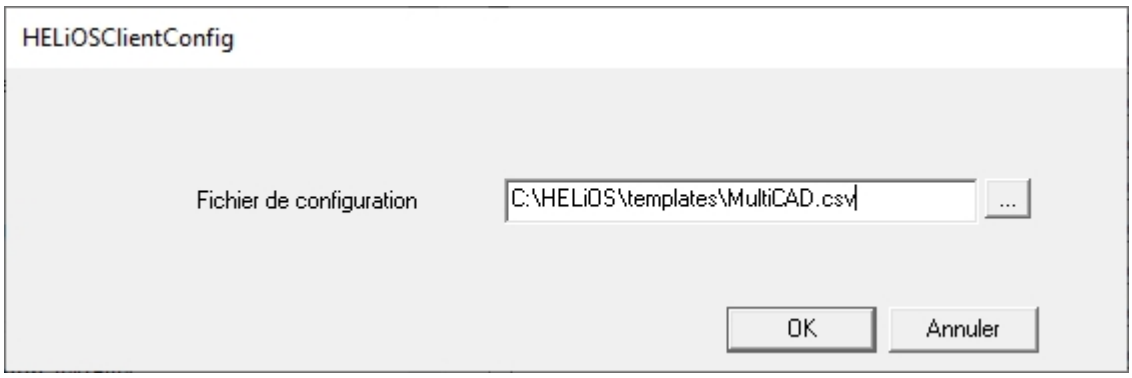
- Les fichiers de paramètre fournis par l'administrateur dans un répertoire central doivent être copiés de manière sélective dans ce même répertoire. Aussi, en raison de la dépendance des fichiers a la structure de répertoires fournie par HELiOS est à respecter. Elle doit correspondre à **%APPDATA%\ISD Software und Systeme\HELiOS2022**. En cas de doute et/ ou questions sur ce sujet, n'hésitez pas à faire appel à notre équipe de conseillers ISD.
- Dans le cas où un répertoire de configuration ne devient plus accessible, HELiOS se comportera alors comme s'il était vide. Autrement dit, le programme démarrera sans qu'une mise à jour de la configuration de la surface ne soit menée.
- Quant à l'installation de mise à jour HELiOS pour des versions antérieures de HiCAD (avant la version 2500.0), il manque l'option pour paramétrer le répertoire de configuration, ce qui signifie qu'il ne peut donc être seulement ajusté dans le Registry. En cas de question, veuillez vous adresser directement à notre équipe de conseillers ISD.

- Pendant l'installation de mise à jour d'une ancienne version HELiOS vers HELiOS 2020 ou bien ultérieure, tous les anciens fichiers de masque (présents dans le répertoire \sys\ de l'installation) seront convertis dans le nouveau format .XML pendant l'opération puis déposés dans **%Programmdata%**. Cette conversion ne dépend pas du fait que le répertoire local ou central ait été sélectionné pour la configuration de l'interface. L'ancien fichier de configuration se trouve alors dans un répertoire **Backup** qui est créé par le processus sous le dossier d'installation.
- Les nouveaux masques présents dans **%Programdata%** ne doivent être en aucun cas écrasés, car ils représentent "l'état de livraison" qui devra être par la suite actualisé avec les installations de mise a jour à venir. Si les masques venaient à être modifiés dans l'éditeur de masque, il vous faudra les déposés et les lancer dans **%Appdata%**. Si les masques sont distribués uniformément aux différents postes de travail, alors ils doivent être sauvegardés dans **%Appdata%** et non pas dans **%Programdata%** !

Configuration de paramètres HELiOS

Des surfaces et configurations adaptées correspondantes aux différentes connexions sont mises à votre disposition dans HiCAD. L'installation de HELiOS exécute automatiquement le fichier **MultiCAD.csv** avec le programme **HeliosClientConfig.exe** à travers duquel les modèles sont paramétrés pour le fonctionnement de la connexion.

Vous pouvez également charger votre propre fichier *.CSV. Pour se faire, lancez le programme **HeliosClientConfig.exe** depuis le répertoire EXE de votre installation HELiOS. Sur cette icône ..., sélectionnez le fichier CSV puis confirmer avec **OK**.



En outre, HELiOS offre des fichiers modèles pour les champs de textes (cadres de dessin AutoCAD avec attributs de base de données). Il existe pour le fonctionnement Multi-CAO des menus HELiOS adaptés :

- Dans le répertoire …\templates de votre bureau d'installation, vous trouverez dans le répertoire …\MultiCAD les menus HELiOS adaptés pour le fonctionnement de Multi-CAO. Copiez ce dernier dans le répertoire …\sys de votre installation HELiOS.
- Dans le répertoire …\templates\AutoCAD\, vous trouverez aussi les modèles de cadre de dessin pouvant être copié dans le répertoire de modèle de votre logiciel CAO.

Mise à jour

- Les licences pendant une mise à jour
  - Activation de licences serveur
  - Activation de licences locales
- Mener l'installation
- Compatibilité de données HiCAD/HELiOS
- Mise à jour de HELiOS
  - Sauvegarde avant l'installation de la mise à jour
  - Installation de mise à jour de HELiOS
- Service de mise à jour ISD
  - Installation des services de mise a jour ISD
  - Travailler avec le service de mise à jour ISD
  - Paramètres des services de mise à jour ISD
- Mise à jour de la base de données HELiOS (schéma base de données)
- Convertisseur de masque pour HELiOS
- Enregistrement manuel des mutli-compléments CAO

Remarques importantes relatives aux Mise à jour !

Indication importante relative au remplacement de matériel !

Pendant l'utilisation de licences HELiOS, les licences existantes doivent être désactivées avant un échange de composants informatiques, une modification de la partition surtout si cela implique la réinstallation du système d'exploitation sur le poste de travail HELiOS. Avec du nouveau matériel informatique, plus particulièrement une configuration changée, une nouvelle clef de licence sera demandée (vous trouverez des informations supplémentaires sur la procédure dans la documentation du logiciel).

Si un blocage est possible pour des raisons techniques, celui-ci ne sera pas exécuté. ISD se réserve le droit de facturer le coût engendré de la nouvelle délivrance de la licence à une hauteur appropriée. Si aucun blocage de la licence n'est effectué justement parce que celui-ci n'est pas possible pour des raisons techniques, ISD peut exiger la preuve que la licence non-bloquée ne peut plus être utilisée. Si cette preuve ne peut être fournie, ISD se réserve le droit de ne pas transférer la licence sur un nouveau matériel.

Licences

Avant de procéder à une mise à jour de HELiOS, vous devez désactiver toutes les licences (licences serveur ou licences locales). La procédure est différente pour les licences serveur et licences locales.

Compatibilité des données

Au cours d'une mise à jour HELiOS, la mise à jour de la subversion de HELiOS vous sera présentée sur le menu de démarrage. Cette dernière doit concorder avec le schéma existant de base de données. Si cela n'est pas le cas, seul un message d'erreur apparaîtra au démarrage de HELiOS. À l'aide du programme HeliosDbUpdate.exe, actualisez le schéma de base de données. Si le schéma de base de données doit être actualisé, alors il n'y aura plus d'accès possible avec d'anciennes versions HELiOS. C'est pourquoi tous les postes de travail accédants la base de données doivent être modifiés en même temps.

Administrateur

Avant une mise à jour, l'administrateur compétent doit être informé pour chaque cas afin de permettre une transition coordonnée.

Mise à jour HELiOS

Dans le cadre des installations de mise à jour de HELiOS, les 5 derniers cycles de Release seront pris en charge. Avec HELiOS 2022 (Version 270*.*), vous ne pouvez plus que mettre à jour les installations à partir de 2017 (Version >= 2200.0). (Cf. également Mener l'installation).

Sauvegarde HELiOS

Avant la mise à jour, une sauvegarde de la base de données doit dans tous les cas être menée. En effet, en règle générale, l'actualisation ne peut être de nouveau inversée que par l'actualisation de la sauvegarde de données.

Remarque importante relative aux mises à jour pour un schéma de base de données

Du fait que des lots de données existants, dont les conditions sont non conformes, peuvent mener à des conflits au cours du processus de mise à jour, il vous faut veiller aux points suivants :

1. Faites une sauvegarde de la base de données: Il faut que vous soyez certain qu'une sauvegarde de votre base de données HELiOS eut été menée avant la mise à jour. Vous pouvez y procéder grâce au HELiOS Database Creator ou bien avec une application serveur SQL. Pour tout renseignement ou éventuelle assistance dans l'architecture individuelle de votre assistance, veuillez contacter notre service d'assistance ISD.
2. Le fichier-journal de la mise à jour: Si des conflits surviennent pendant une mise à jour, ils seront répertoriés dans le fichier-journal HeliosDbUpdate.txt (suivant le chemin système %appdata%\ISD Software und Systeme\HeliosDbUpdate\). Conservez le à portée de main, dans le cas où vous contactez le service d'assistance ISD pour un dépannage ou pour l'exécution réussie d'une mise à jour.

Nouvel éditeur de masque dans HELiOS 2020

Grâce à la révision complète de l'éditeur de masque dans HELiOS 2020, le format de masque, jusqu'ici en .MSK est passé en .XML. En outre, les fichiers de masque sont désormais gérés en dehors du répertoire d'installation, ce qui implique que les administrateurs doivent impérativement veiller à certaines modifications dans la structure du système :

- Les masques qui étaient avant déposés dans le répertoire SYS pour les anciennes versions (antérieures à 2500.0) seront automatiquement convertis dans le nouveau format XML avec l'installation de la mise à jour puis déposés dans %Programdata%.
- Les nouveaux masques présents dans %Programdata% ne doivent être en aucun cas écrasés, car ils représentent "l'état de livraison" qui devra être par la suite actualisé avec les installations de mise a jour à venir. Si les masques venaient à être modifiés dans l'éditeur de masque, il vous faudra les déposés et les lancer dans %Appdata%.

L'intégration HELiOS pour Inventor lors d'une mise à jour

Afin de pouvoir mettre à jour une connexion Inventor d'une version antérieure de HELiOS vers HELiOS 2020 (Version 2500) ou bien vers une version ultérieure (et donc la mise à jour correspondante du schéma de la base de données), les modifications suivantes sont à prendre en compte :

Étant donné que la mise à jour nécessite que :

1. Les identifiants CAO pour les éléments Inventor soit actualisés.
2. L'identifiant d'élément standardisé doit s'orienter vers une démarche basée sur document (et non plus sur article).

Une installation automatique de mise à jour ne peut être effectuée qu'à partir du moment où une préparation adéquate pour la migration a été menée. Si vous souhaitez effectuer une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD. Les réinstallations de HELiOS 2020 et de la base de donnée associée ne seront pas concernées.

L'intégration HELiOS pour SOLIDWORKS lors d'une mise à jour

Afin de pouvoir mettre à jour une connexion SOLIDSWORKS d'une version antérieure de HELiOS vers HELiOS 2020 (Version 2500) ou bien vers une version ultérieure (et donc la mise à jour correspondante du schéma de la base de données), les modifications suivantes sont à prendre en compte :

Dans la mesure où une mise à jour implique une migration des identifiants de configuration, une installation de mise à jour ne peut être effectuée qu'une fois qu'une préparation adéquate de la migration a été menée. Si vous souhaitez effectuer une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD. Les réinstallations de HELiOS 2020 et de la base de donnée associée ne seront pas concernées.

Remarque importante relative à la classification des attributs du cartouche

Jusqu'à HELiOS 2019, l'attribut de classification s'effectue dans SOLIDSWORKS à partir des fichiers suivants :

- heliossw_titleblock.dat (attribut pour le cartouche),
- helios_cs_global_config.dat (classification/ remplissage par défaut d'attribut dans les deux directions),
- sw_comp_name.dat (affichage dans le l'arborescence du modèle dans le CAO).

À partir de HELiOS 2020 (Version 2500.0) la classification doit être installée manuellement. Il n'existe aucun outil de migration.

Jusqu'à HELiOS 2019 l'attribut pour le cartouche dans AutoCAD s'effectuait grâce aux fichiers suivants :

- heliosac_titleblock.dat,
- helacblock.xml.

Avec HELiOS 2020 (Version 2500.0) la classification doit être ici aussi installée manuellement.

Si vous souhaitez mener une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD.

Attributs de liste HELiOS

La mise à jour de la subversion de la base de données (HELiOSDbUpdate.exe) vérifie à partir de HELiOS 2022 si les attributs de liste avec d'autres types de données que VARCHAR existent. Si c'est le cas, la mise à jour de la subversion de la base de données ne sera pas exécutée pour le schéma de la base de données. Veuillez contacter ISD afin de migrer, au moyen de notre service technique, les attributs correspondants vers des types de données qui seront à l'avenir supportés.

Indications importantes aux administrateurs pour l'installation d'une mise à jour HELiOS travaillant avec l'intégration HELiOS pour Inventor, AutoCAD et SOLIDWORKS !

Au cours d'une mise à jour de la base de données de HELiOS 2019 au Service Pack 2 ou ultérieur, une vérification de l'ancien espace de travail est effectuée avant chaque opération de mise à jour sur les documents en cours de traitement. Il s'agit des documents marqués avec un crayon dans chacun des (anciens) dialogues de l'espace de travail, et plus particulièrement les entrées des documents verrouillés dans le gestionnaire de l'espace de travail depuis le Bureau HELiOS (côté droit).

Si la vérification trouve des documents correspondants, le message correspondant s'affichera :

La mise à jour n'est pas possible car des documents verrouillés se trouvent encore dans les anciens espaces de travail locaux qui ne seront plus supportés à l'avenir. Une fois la mise à jour terminée, seuls les espaces de travail avec la nouvelle gestion seront supportés et aucune migration automatique ne sera possible. Plus d'information ici.

Gestionnaire de matériaux

Le gestionnaire de matériaux (materialmanager.exe), avec lequel matériaux issus de l'éditeur de catalogue peuvent être repris, doit avoir le même schéma BD que HELiOS. C'est pourquoi le gestionnaire de matériaux est actualisé pendant la mise à jour.

Licence pendant une mise à jour

Avant une mise à jour de HELiOS, vous devez désactiver toutes les licences (licences serveur ou licences locales). La procédure diffère entre les licences serveur et les licences locales.

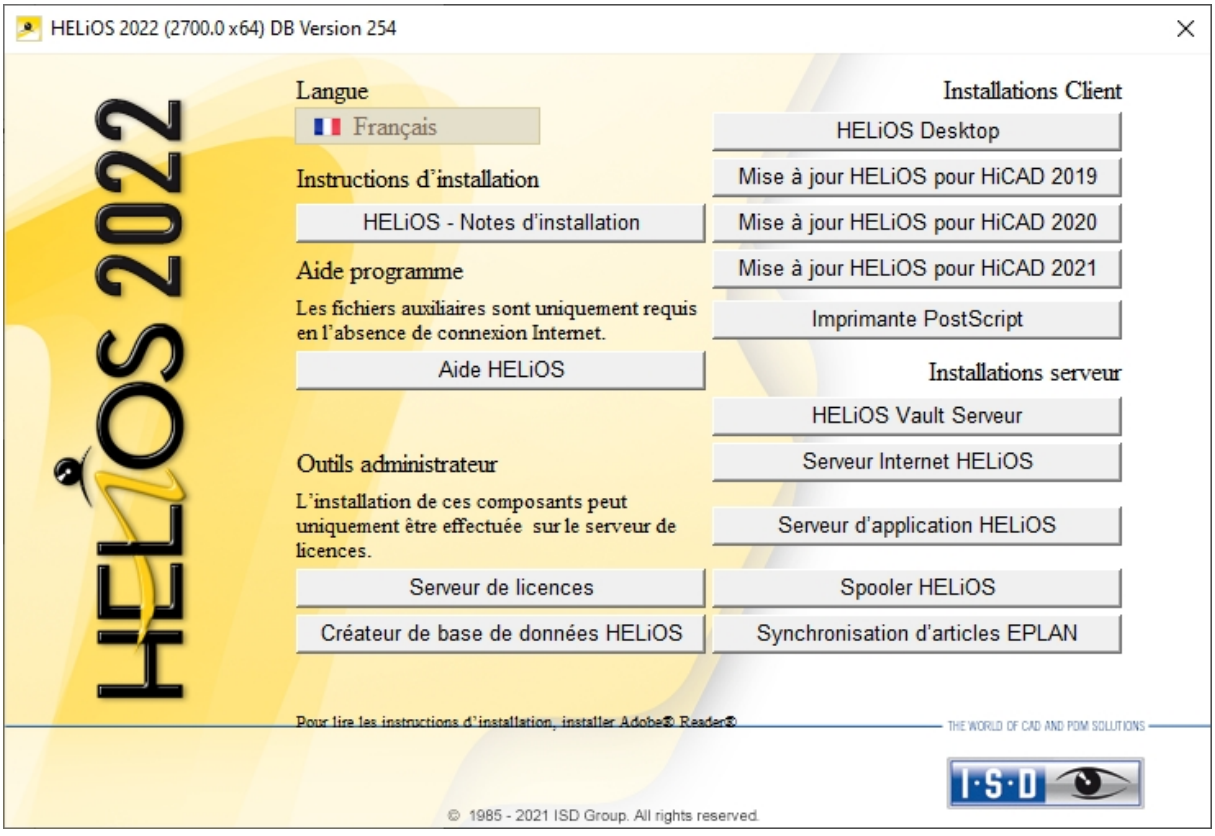
Actualisation de la licence de serveur

Au cas échéant, le logiciel de serveur de licence ainsi que les outils administration de licences doivent être actualisés pendant une licence de serveur. En outre, il est nécessaire de désactiver d'abord les licences de l'ancienne version, puis d'activer celles de la version 2022.

L'installation de HELiOS peut s'effectuer avant ou après l'activation de nouvelles licences. Cependant le lancement du logiciel ne sera possible qu'une fois les nouvelles licences activées.

La version actuelle du serveur de licence, Sentinel RMS License Manager 8.6.2 est sur le support d'installation de HELiOS 2022. Si vous possédez une ancienne version, vous devez d'abord les désinstaller. Cela se passe dans le panneau de configuration Windows. Désinstallez alors le **Sentinel RMS License Manager** et, s'il existe, le **serveur outils administration** (AdminToolsServer).

Ensuite, vous pouvez installer la nouvelle version du serveur de licence depuis le support d'installation. Démarrez l'assistant d'installation . Pour installer, cliquez sur **Serveur de licences**.



Avant de pouvoir utiliser les nouvelles licences de HELiOS 2022, il faut que les anciennes licences soit d'abord désactivées. Référez vous alors au ISD License Manager. Vous trouverez cet outil dans le menu de démarrage Windows sous **Programmes** > **ISD Software und Systeme** > **Administration**.

Après le lancement du **ISD License Manager**, l'onglet **activateur de licence** est actif. Normalement le champs EID (Entitlement ID) est encore rempli et les champs **e-Mail** et **Password** sont vides. Les modules de l'ancienne version sont marqués en couleur (bleu). Cliquez sur **désactiver** pour retirer le déverrouillage.

Pour activer les nouvelles licences, vous avez besoin du dernier **ISD License Manager 4.0**. Ce dernier vous sera mis à disposition dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** après l'installation de HELiOS 2022

Pour activer les nouvelles licences, il faut au préalable remplir un formulaire de mise à jour (isdgroup.com > Assistance & Formation > Wiki ISD > Télécharger) et que ISD mette à disposition les licences.

Démarrez le dernier **ISD License Manager 4.0** que vous retrouverez dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** (dossier C:\Program Files (x86)\ISD Software und Systeme\AdminToolsServer\exe).

Activez l'onglet **activateur de licences** puis enregistrer l'**identifiant d'accès**, votre **adresse mail** ainsi que votre **mot de passe** puis cliquez sur **connecter**. Une fois la connexion avec le **serveur de licence ISD** réussie, toute les licences que vous avez acquises seront affichées. En **cliquant** sur **activer**, vous pouvez désormais activer les licences.

Après l'activation, vous pouvez lancer HELiOS.

Actualisation des licences locales

Avant que vous ne débutiez l'installation de HELiOS 2022, il vous faut désactiver du poste de travail les licences locales de l'ancienne version. Une fois la version 2022 installée, ces dernières seront de nouveau activées.

Pour désactiver les anciennes licences, utilisez le programme **ISD License Manager** que vous trouverez dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** (Dossier C:\Program Files (x86)\ISD Soft-ware und Systeme\AdminToolsServer\exe).

Dans l'onglet **activateur de licences**, cliquez sur **désactiver** pour restituer la licence du module. Une fois la restitution réussie, le message suivant apparaît : **Toutes les licences locales ont été désactivées avec succès**.

Pour activer les nouvelles licences, nous avez besoin du ISD License Manager 4.0. Ce dernier vous sera mis à disposition dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** après l'installation de HELiOS 2022.

Pour activer les nouvelles licences, il faut au préalable remplir un formulaire de mise à jour (isdgroup.com > Assistance & Formation > Wiki ISD > Télécharger) et que ISD mette à disposition les licences. Démarrez le dernier **ISD License Manager 4.0** que vous retrouverez dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** (dossier C:\Program Files (x86)\ISD Software und Systeme\AdminToolsServer\exe).

Activez l'onglet **activateur de licences** puis enregistrer l'**identitfiant de droits**, votre **adresse mail** (l'adresse à laquelle les e-mails de Activation@isdgroup.de ont été envoyés) ainsi que votre **mot de passe** puis cliquez sur **connecter**.

Une fois la connexion avec le **serveur de licence ISD** réussie, toute les licences que vous avez acquises seront affichées. Sélectionnez alors les modules à activer en cliquant sur chacune des cases puis lancez l'activation en **cliquant** sur **activer**.

Après l'activation, vous pouvez lancer HELiOS.

Mener l'installation

L'installation de HELiOS peut être effectuée par le Counsulting de ISD.

Dans le cadre des installations de mise à jour, les 5 derniers cycles de Release sont pris en charge.

Nous vous recommandons de bien prendre en compte les points suivants :

1. Les utilisateurs disposant de connaissances préalables suffisantes peuvent en principe effectuer eux-mêmes les mises à jour.
2. Lors de l'installation d'une mise à jour, les "Remarques sur l'installation" doivent être lues/considérées avec attention. La responsabilité incombe à l'utilisateur. En principe, les mises à jour relèvent de la catégorie "Consulting". Les questions sur l'installation de la mise à jour qui vont au-delà des questions purement fonctionnelles sur l'installation sont donc payantes.
3. Lors de l'installation d'une mise à jour, nous recommandons, en plus de la lecture des "Remarques sur l'installation", de toujours effectuer d'abord une mise à jour de test dans le cadre d'une installation de test et de n'effectuer la mise à jour dans le système réel qu'en cas de succès. Les adaptations personnalisées de l'installation HELiOS peuvent devoir être mises à jour/adaptées pendant l'installation de test.

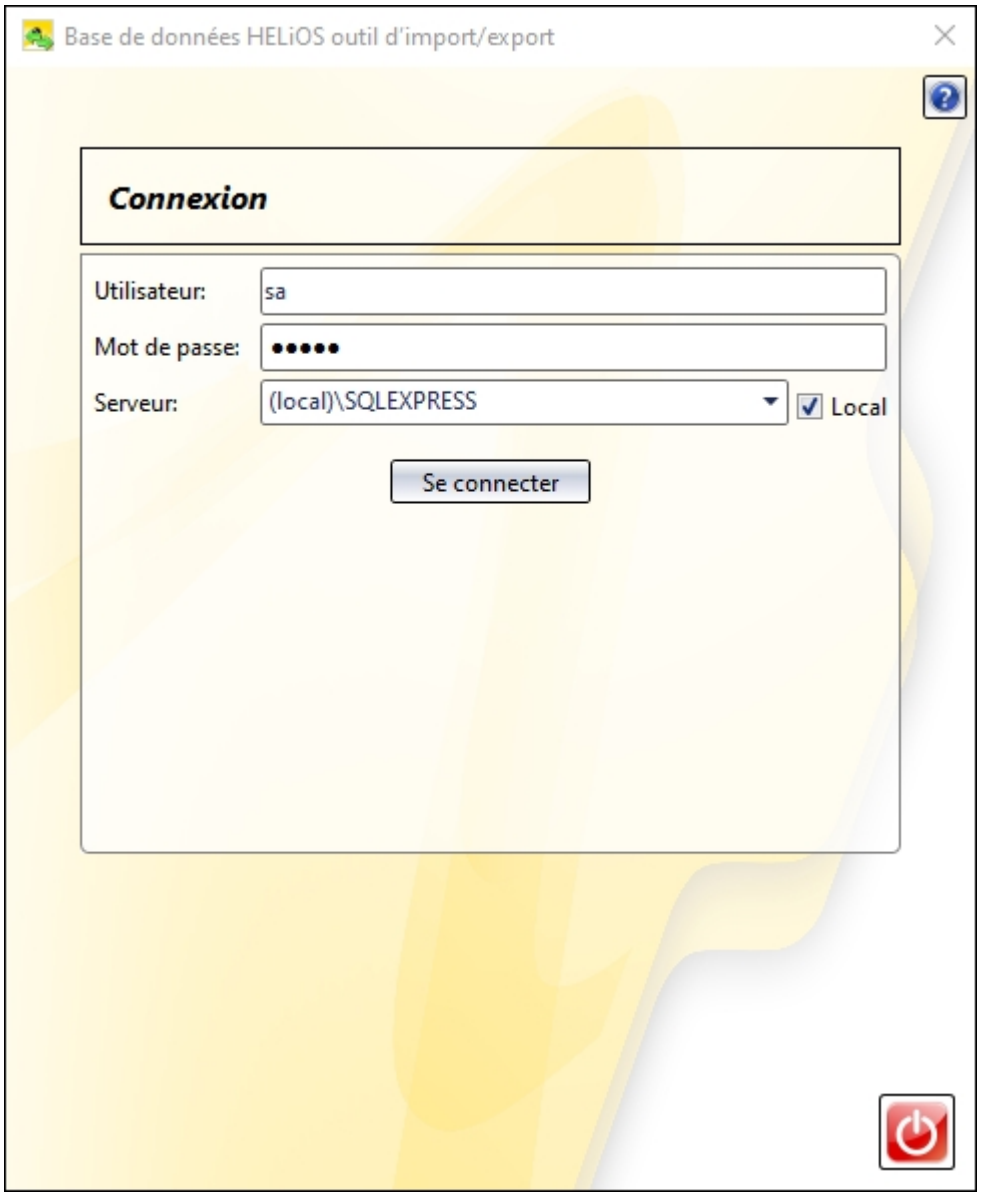
Comme les complications d'une mise à jour augmentent avec le nombre de versions sautées, nous recommandons généralement que les mises à jour soient effectuées par ISD. Cela évite également à l'utilisateur de devoir se familiariser avec les thèmes de l'installation des mises à jour et garantit que rien ne sera oublié.

Mise à jour de HELiOS

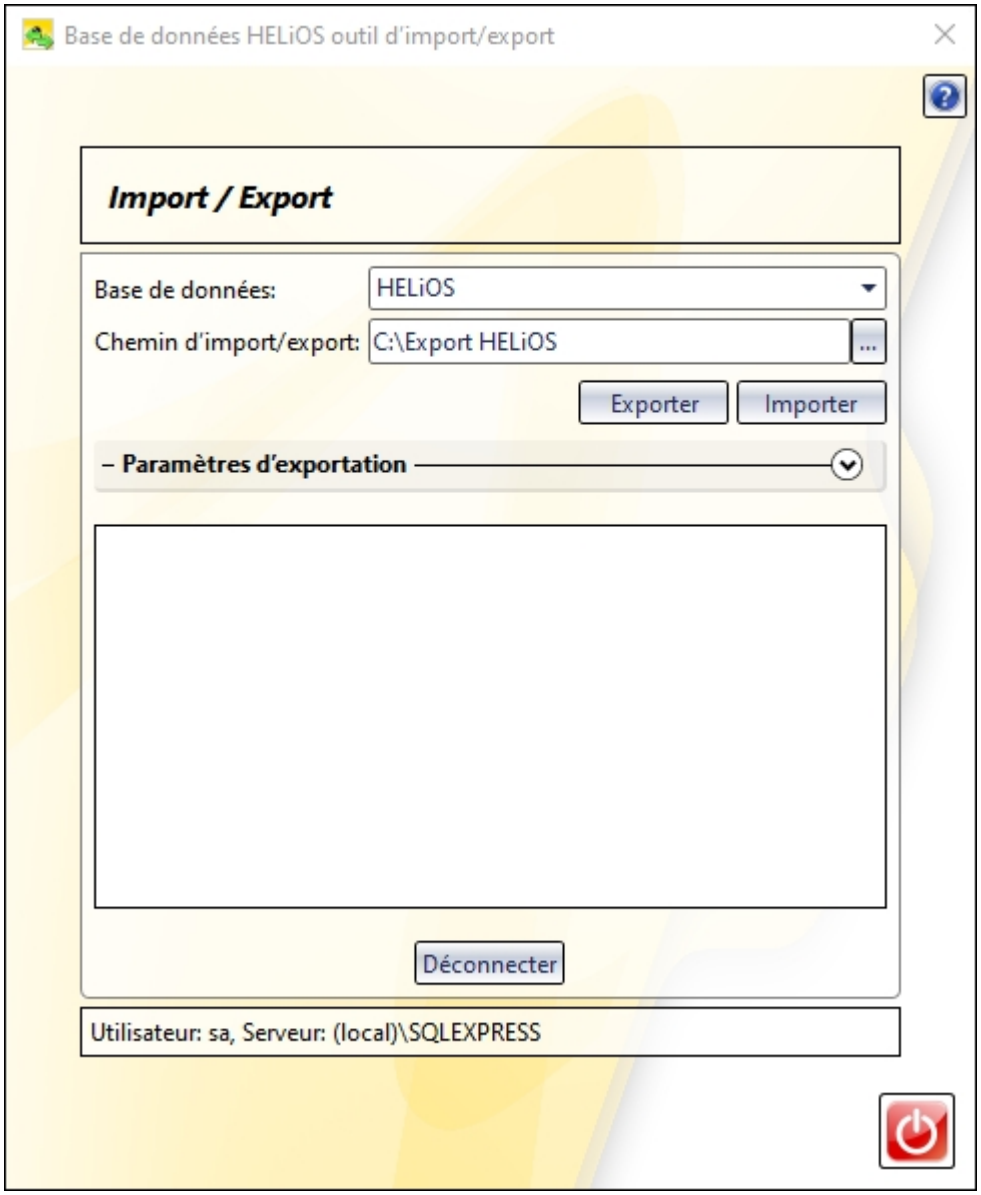
ISD recommande de mener une installation de mise à jour au moment de la transition d'une ancienne version vers HELiOS 2022 ainsi que pour l'installation du Service Pack et Patchs. Avant de faire la transition, effectuez un backup de la base de données HELiOS .

Sauvegarde avant l'installation de mise à jour de HELiOS

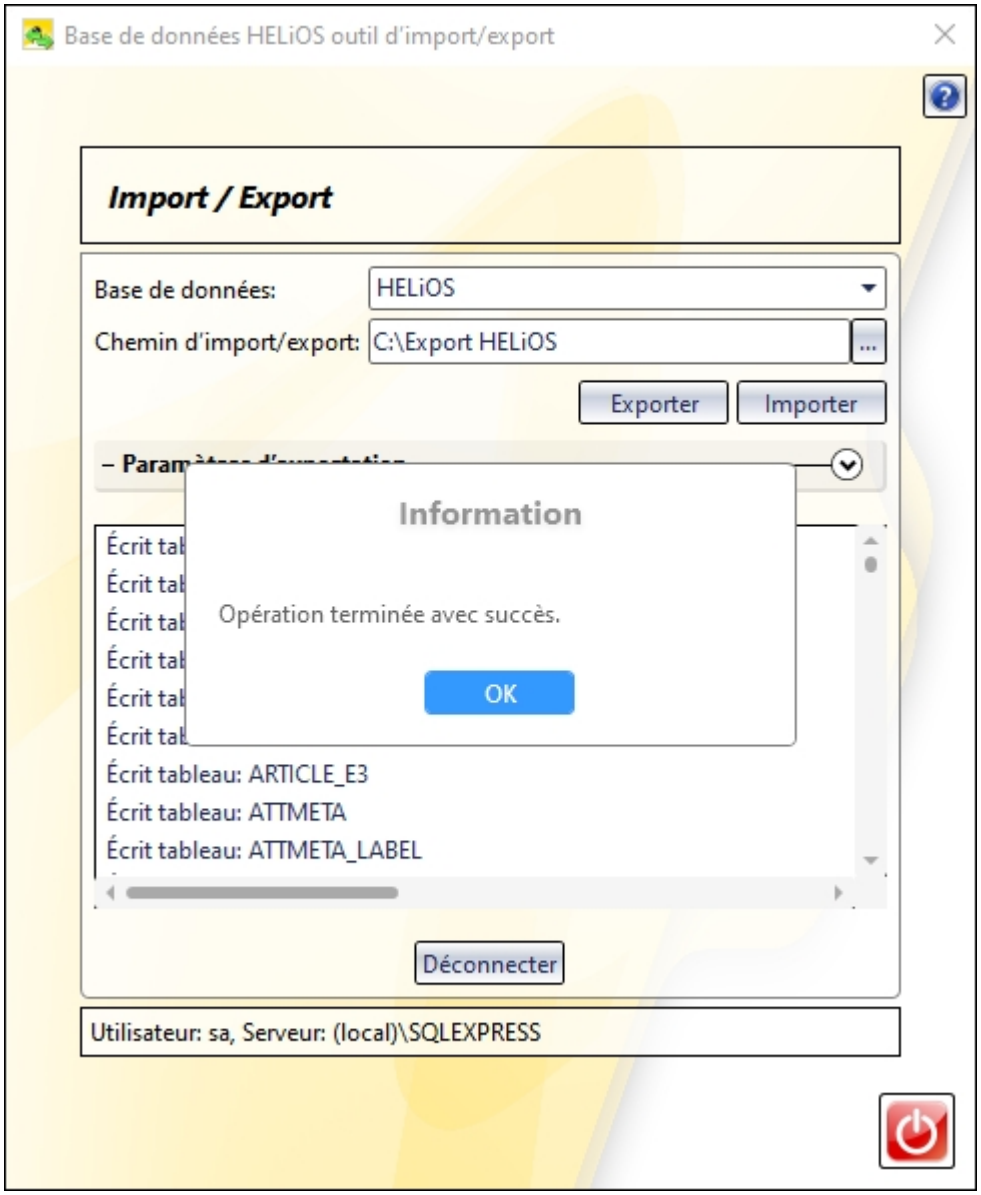
Avant que vous ne débutiez l'installation de la mise à jour de HELiOS , il vous faut créer une sauvegarde de la base de données (cf. également Manuel d'installation de Microsoft SQL Server). Démarrez pour ce faire le **HELiOS Database Creator**.



Après avoir saisi vos données d'utilisateur **sa**, le Mot de passe et le serveur SQL à connecter, sélectionnez **Se connecter**.



Indiquez ensuite le nom de votre base de données et le répertoire d'exportation. Le répertoire d'exportation ne doit pas contenir de fichiers. Cliquez sur le bouton **Exporter**.



Une fois l'exportation réussie, un message s'affiche, que vous confirmez en cliquant sur **OK**.

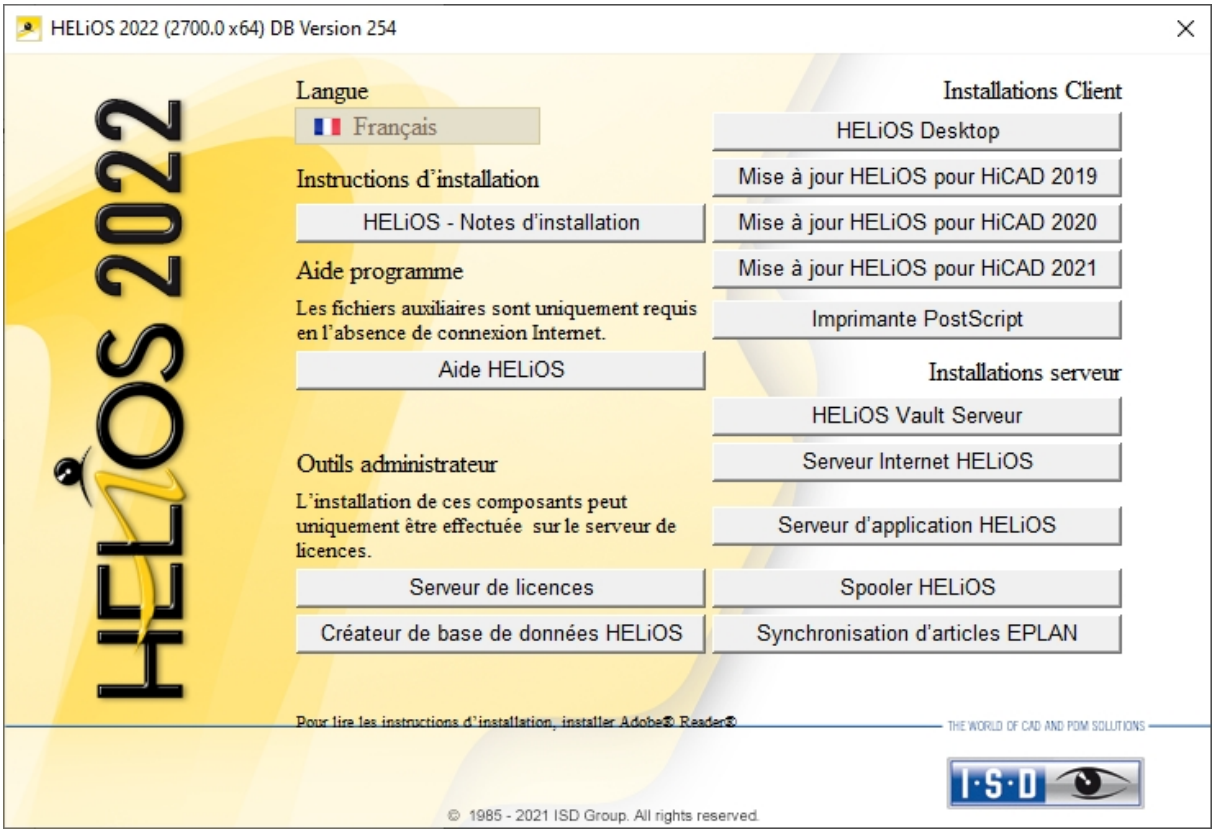
Vous trouverez le fichier log de l'opération sous %Appdata%\Roaming\ISD Software und Systeme\HELiOS\%Datenbankname%_Helios_Export.log et la configuration sous %Appdata%\Roaming \ISD Software und Systeme\Helios.DBImportExport\DBImportExportConfig.

Installation de mise à jour de HELiOS

Vous pouvez télécharger en toute simplicité chacune des versions actuelles de HELiOS via la page de téléchargement dans le Wiki. Gardez à l'esprit que, du fait d'une mise à jour de HELiOS, vous devrez également mettre à jour la base de données.

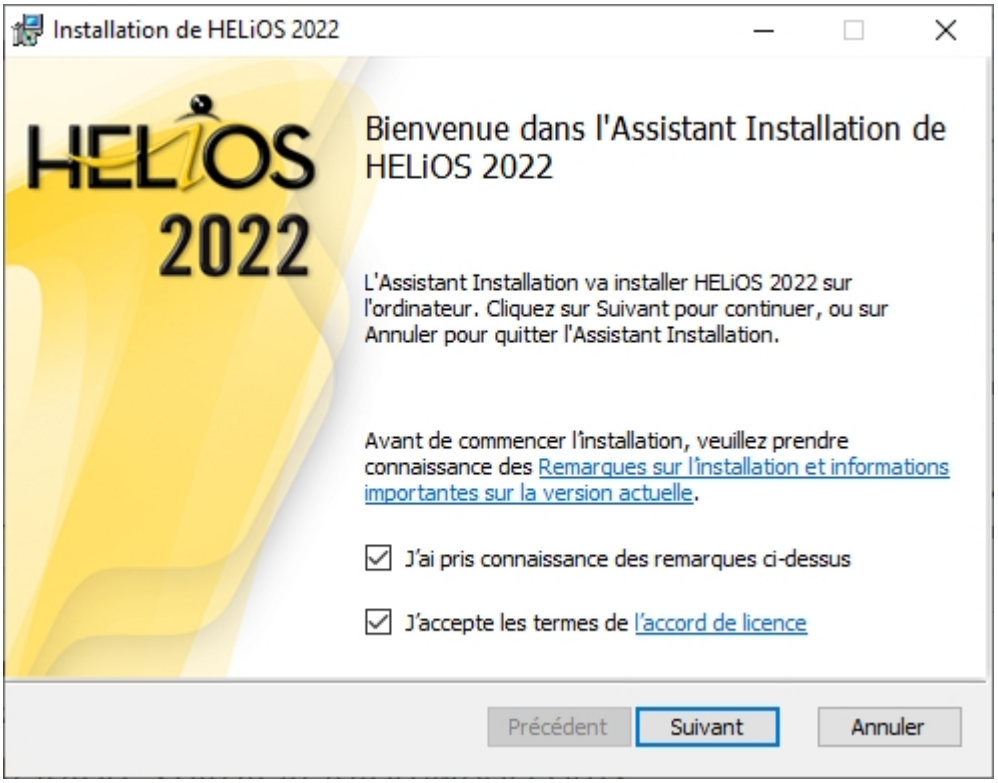
Veuillez fermer toutes les autres applications et démarrez l'assistant d'installation. Pour l'installation, le fichier **setup.exe** doit impérativement être lancé à partir du répertoire principal du fichier ISO ; c'est la façon la plus sûre pour que l'assistant d'installation reconnaît correctement le système d'exploitation et installe la version HELiOS correspondante.

Sélectionnez ensuite la langue de la version.



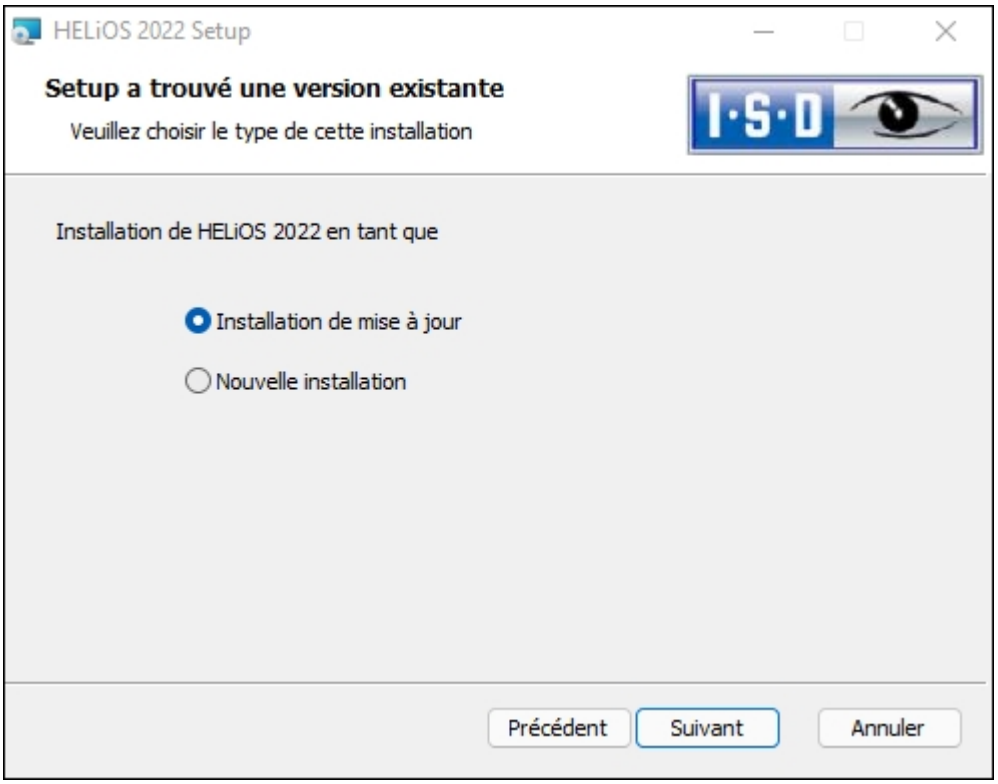
Lancez l'installation en cliquant sur le bouton **HELiOS Desktop**.

Avant d'utiliser HELiOS, Microsoft .NET Framework et le Visual C++ Runtime Libraries doivent être installés sur l'ordinateur ; ce pack sera au besoin installé à ce moment.

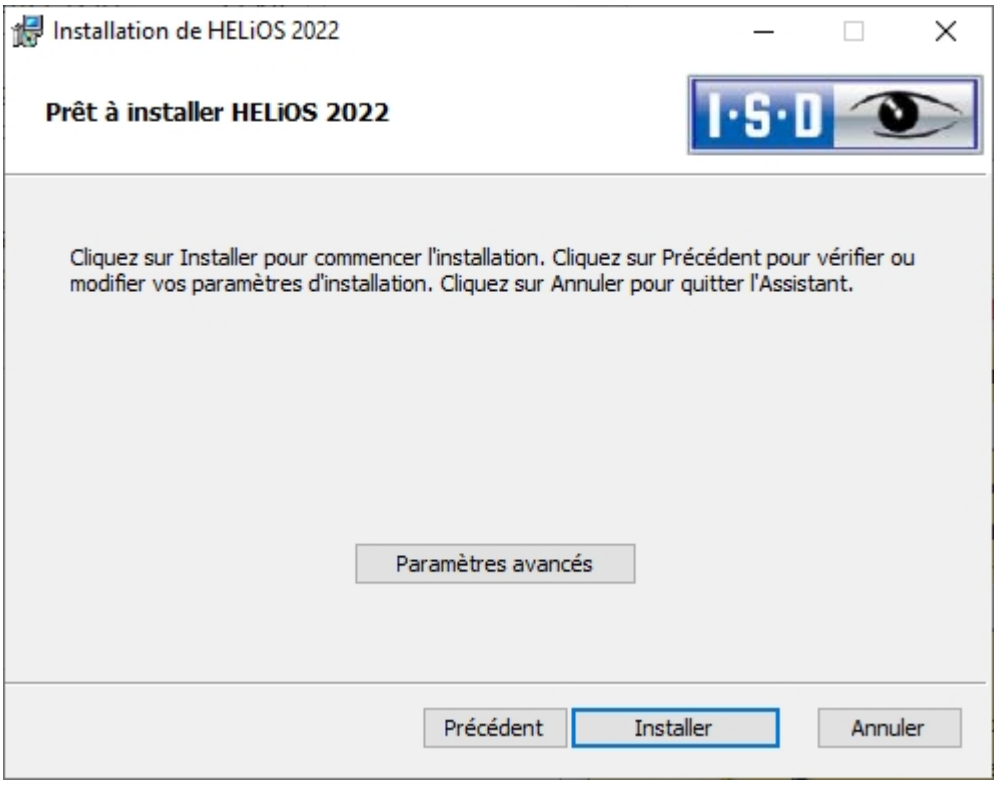


Veuillez lire attentivement les **Remarques sur l'installation** et l'accord de licence.

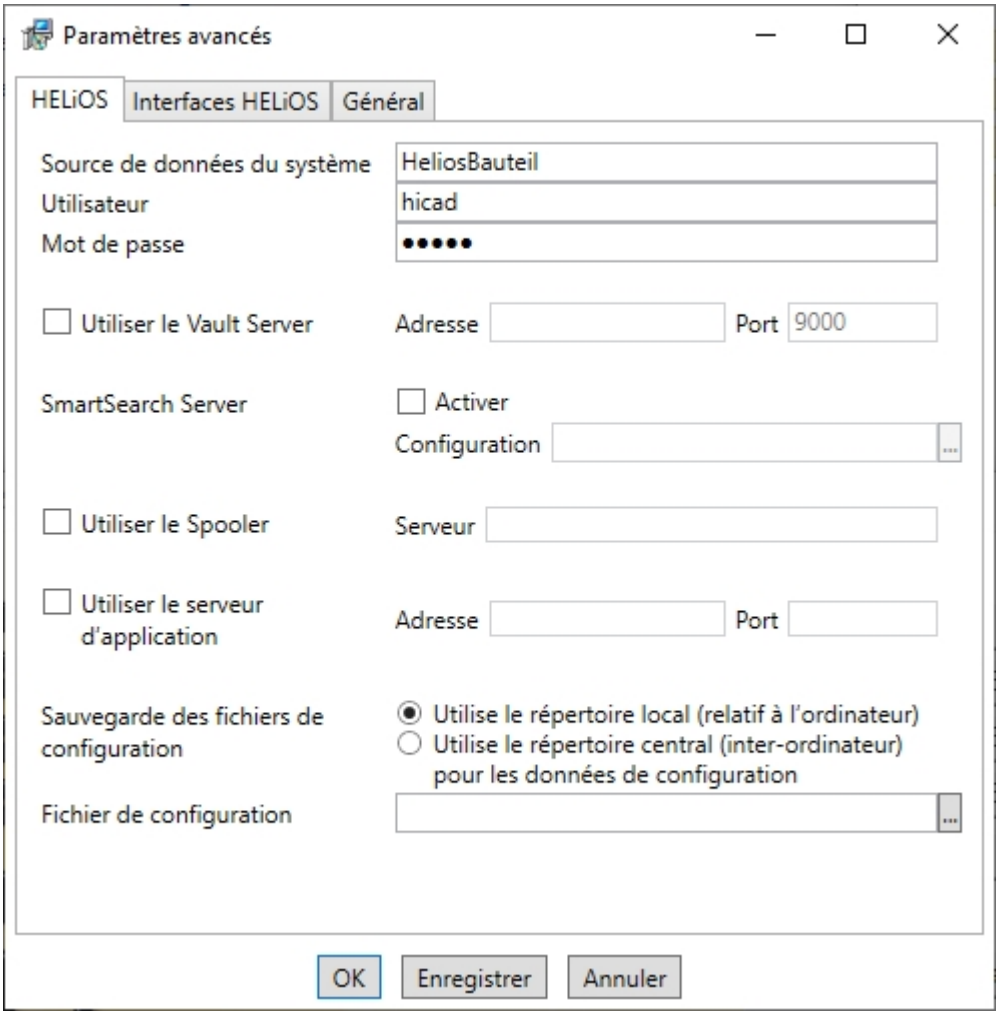
Si le programme d'installation trouve une version de HELiOS déjà installée, la fenêtre suivante s'ouvrira alors.



Cochez la case **Installation de mise à jour** et cliquez sur **Suivant**.



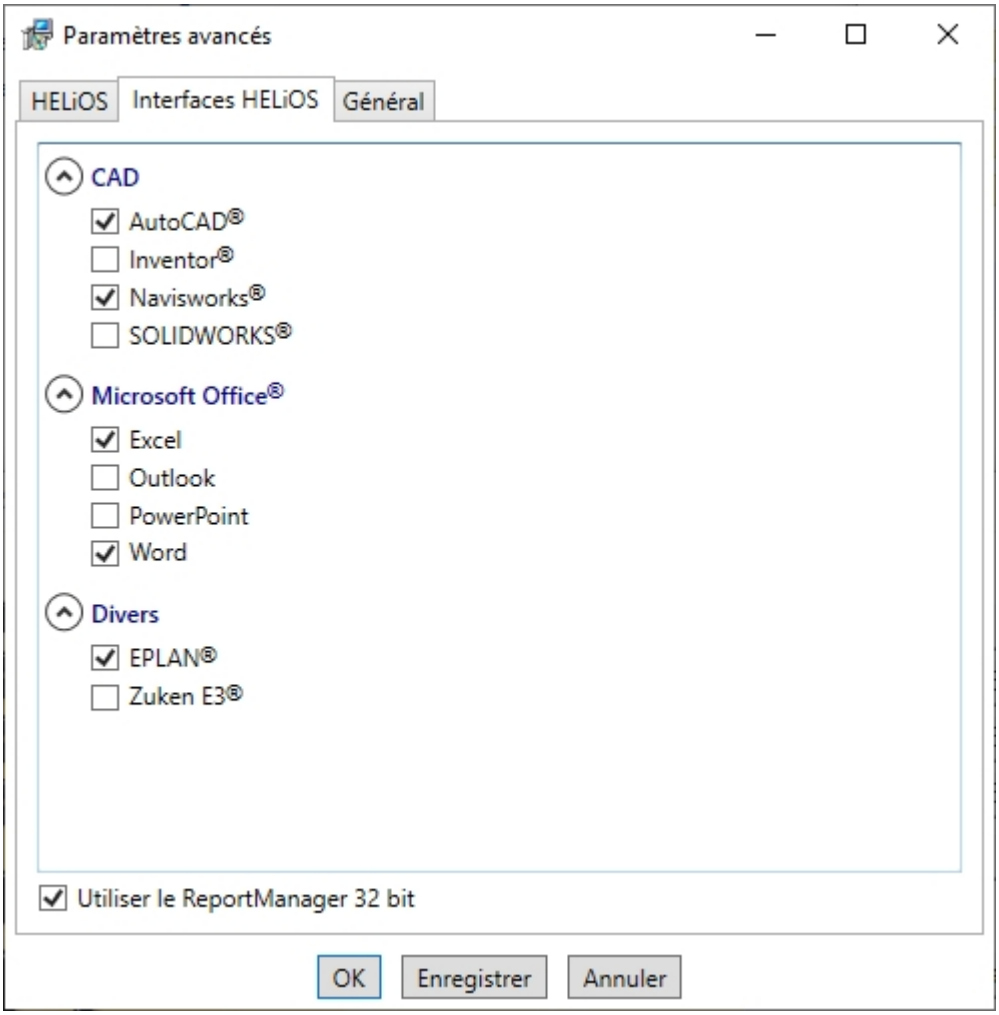
Vous pouvez maintenant lancer l'installation ou modifier les **Paramètres avancés** de HELiOS.



Lors d'une nouvelle installation, vous pouvez indiquer le nom de votre choix pour la source de données du système. Lors d'une mise à jour, la source de données existante vous est proposée. L'**Utilisateur** et le **Mot de passe** sont identiques à la connexion ODBC.

Si vous travaillez avec un Vault Server, **Utiliser le Vault Server** est coché et l'**Adresse** et le **Port** sont déjà saisis. Les données du Spooler sont également reprises.

Les paramètres personnalisés de HELiOS peuvent être distribués à d'autres utilisateurs ou postes de travail (voir la Configuration HELiOS (distribution centrale des paramètres)). Pour ce faire, créez un fichier ZIP dans HELiOS sous **Vue > Paramètres > Exportation**. Si vous cochez ensuite la case **Utilise le répertoire central (inter-ordinateur) pour les données de configuration** lors de l'installation, vous pouvez sélectionner le fichier ZIP via l'explorateur Windows à l'aide de la boîte de dialogue de sélection accessible en cliquant sur le bouton ... .



Le choix du couplage avec HELiOS dépend des programmes installés sur votre ordinateur. A l'exception du couplage avec Office, seules les versions 64 bits peuvent être couplées avec HELiOS 64 bits. Une sélection multiple est possible pour le couplage avec HELiOS. Les fonctions HELiOS seront alors intégrées dans les logiciels couplés.

Pour savoir quels sont les couplages avec des logiciels externes supportés par HELiOS, veuillez consulter la matrice de compatibilité.

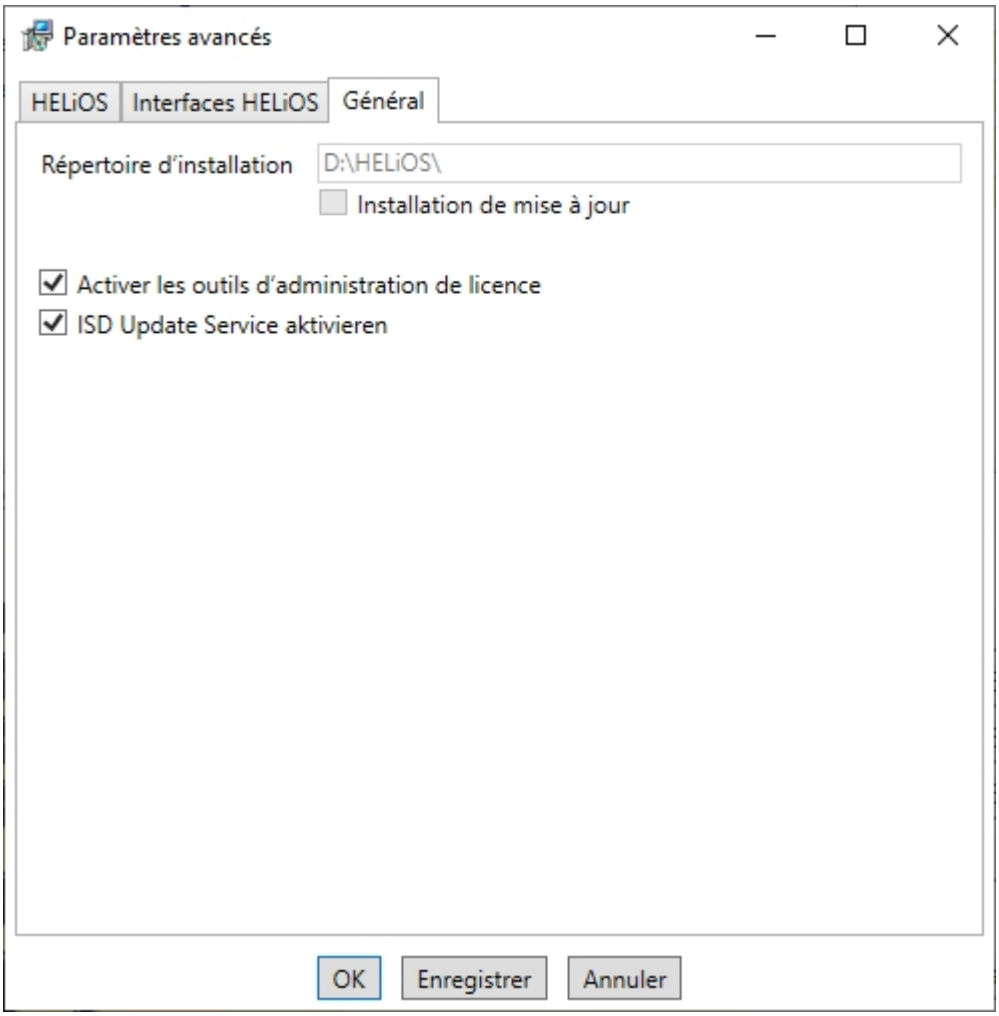
Vous pouvez également ajouter des couplages ultérieurement via le panneau de configuration Windows. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**, activez HELiOS, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Modifier**. L'installation de HELiOS démarre et vous pouvez sélectionner d'autres logiciels dans l'onglet **Couplage HELiOS**.

Par ailleurs, vous disposez de l'outil HeliosCouplings.exe (dans le répertoire /exe/ du dossier d'installation de HELiOS) pour le couplage.

À savoir :

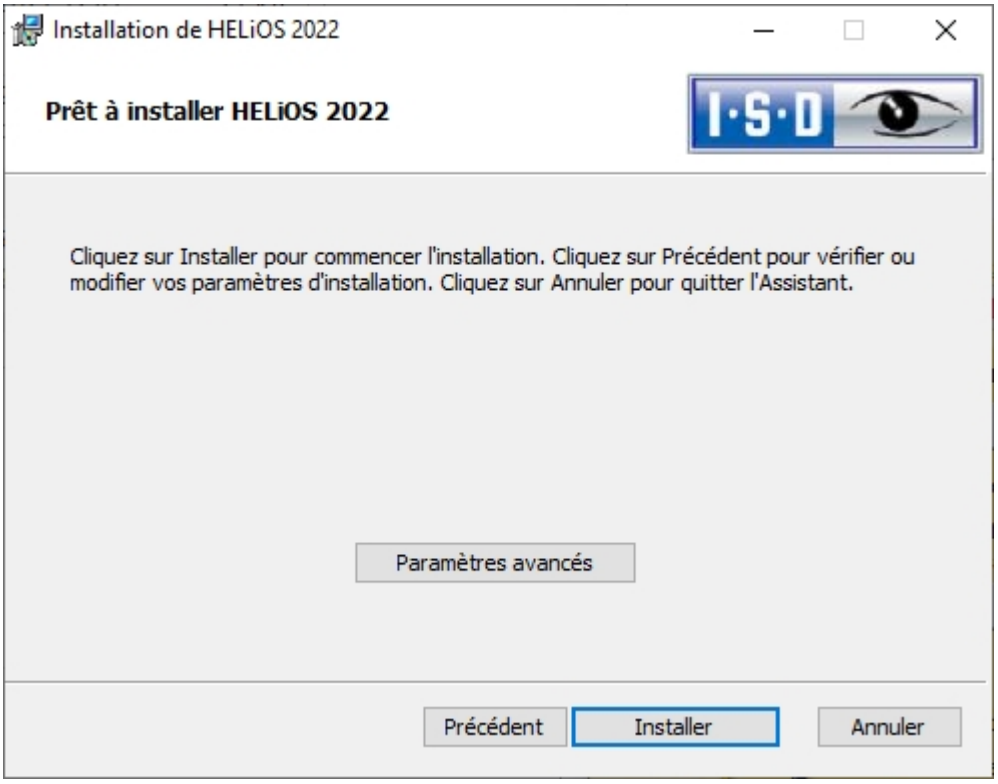
- La condition pour le couplage avec un logiciel Multi-CAO est que le logiciel correspondant soit également installé sur le système correspondant.
- Un couplage entre un logiciel 32 bits et une version 64 bits deHELiOS n'est pas possible. MS Office constitue une exception. Il est en principe possible de coupler un Office 32 bits avec HELiOS (64 bits).

- Pour EPLAN, vous avez également besoin du service de synchronisation d'articles qui fonctionne séparément dans le système. Vous le trouverez sous forme de bouton dans la fenêtre de sélection de l'installation HELiOS. Pour la configuration d'EPLAN avec HELiOS, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers.
- Si vous avez installé AutoCAD et AutoCAD Mechanical, les deux seront pris en compte lors du couplage.

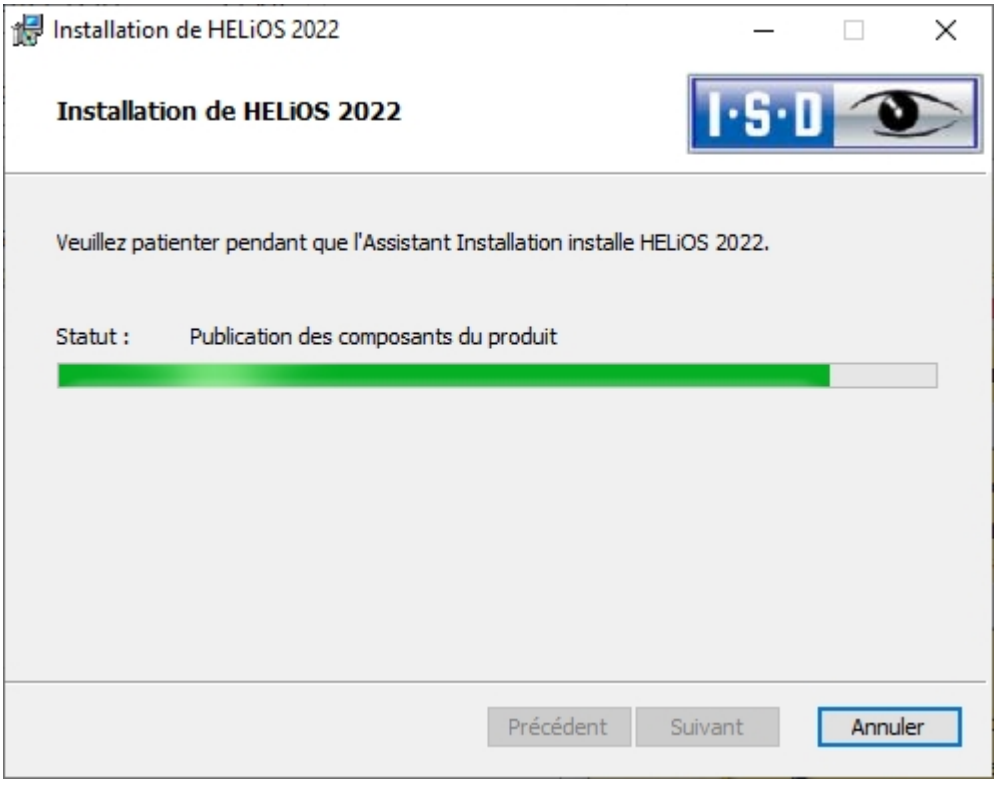


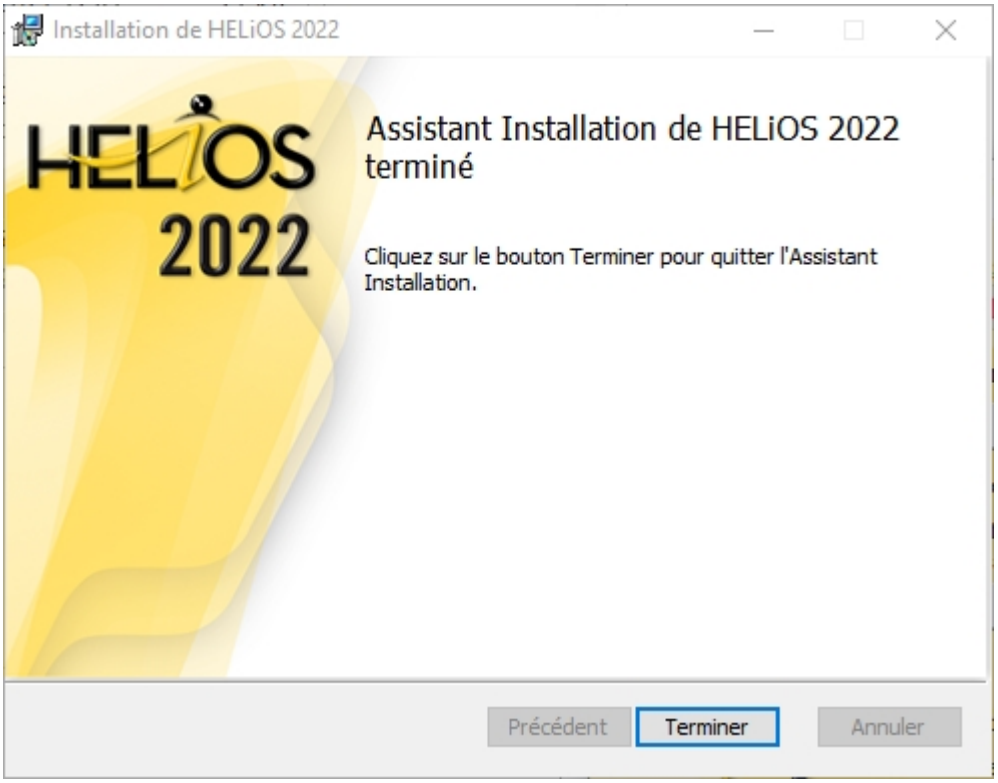
Lors de l'installation de la mise à jour, vous décidez, en activant l'option **Activer le service de mise à jour de ISD**, de rechercher un hotfix sur le serveur web de ISD lors du démarrage du programme HELiOS. Vous pouvez également activer cette option ultérieurement via le panneau de configuration. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HiCAD** puis sur **Modifier**.

Quittez les **Paramètres avancés** en cliquant sur **OK**.



Cliquez sur le bouton **Installer**.





Après une installation réussie, le raccourci pour démarrer le programme HELiOS se trouve sur le bureau .

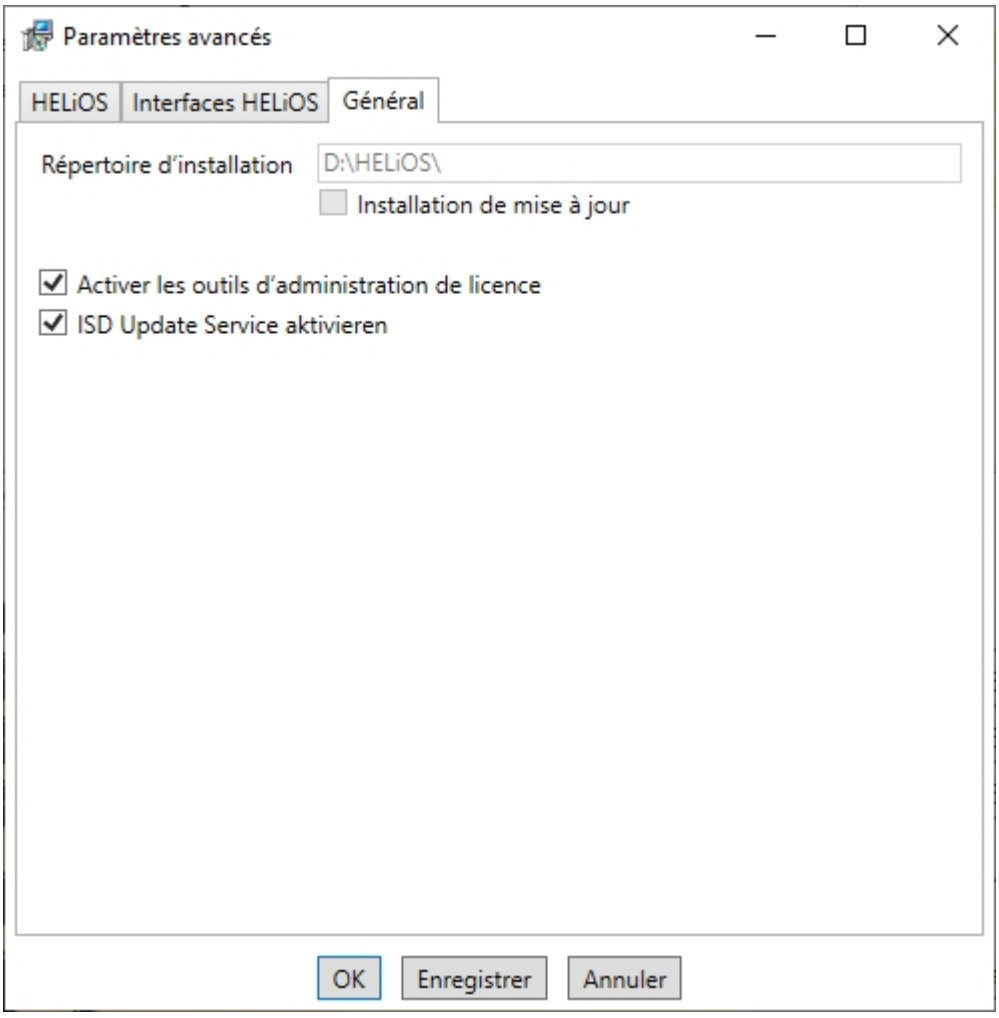
Les améliorations des fonctionnalités de HELiOS nécessitent une actualisation de la base de données. Si la version de la base de données n'est plus actuelle, un message l'indique au démarrage du programme HELiOS. Le programme HeliosDbUpdate.exe permet d'actualiser le schéma de la base de données.

Service de mise à jour ISD

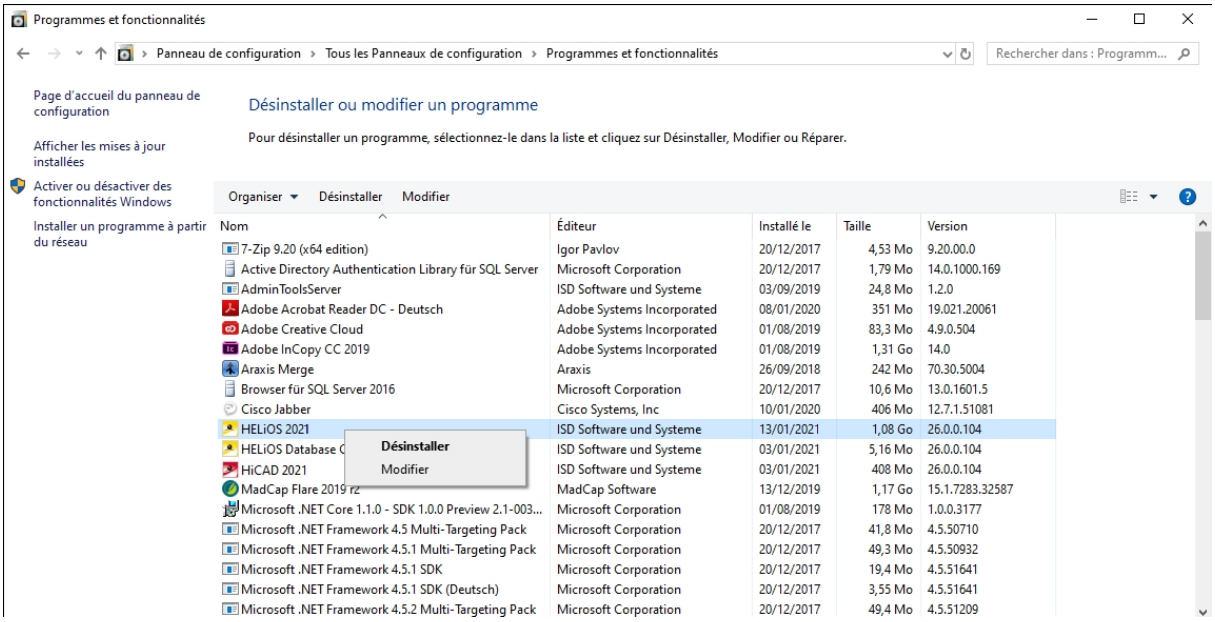
La recherche et installation automatique d'actualisations HELiOS (correctifs) s'effectue à l'aide du programme **Service de mise à jour ISD** (ISDUpdateSvc.exe). Vous pouvez activer ce dernier pendant l'installation de HELiOS ou bien installer ultérieurement sur le panneau de configuration Windows.

Installation des services de mise à jour ISD

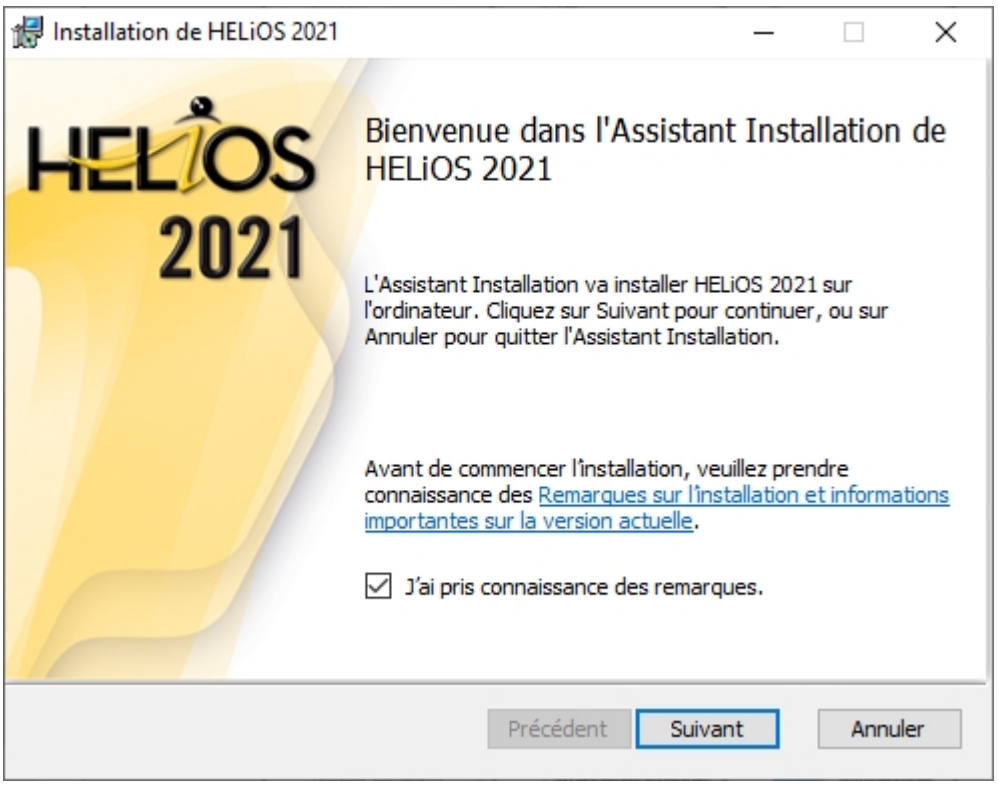
Vous pouvez activer la recherche et l'installation automatique d'actualisations HELiOS (correctifs) soit au cours de l'installation de HELiOS ou bien ultérieurement via le panneau de configuration Windows.

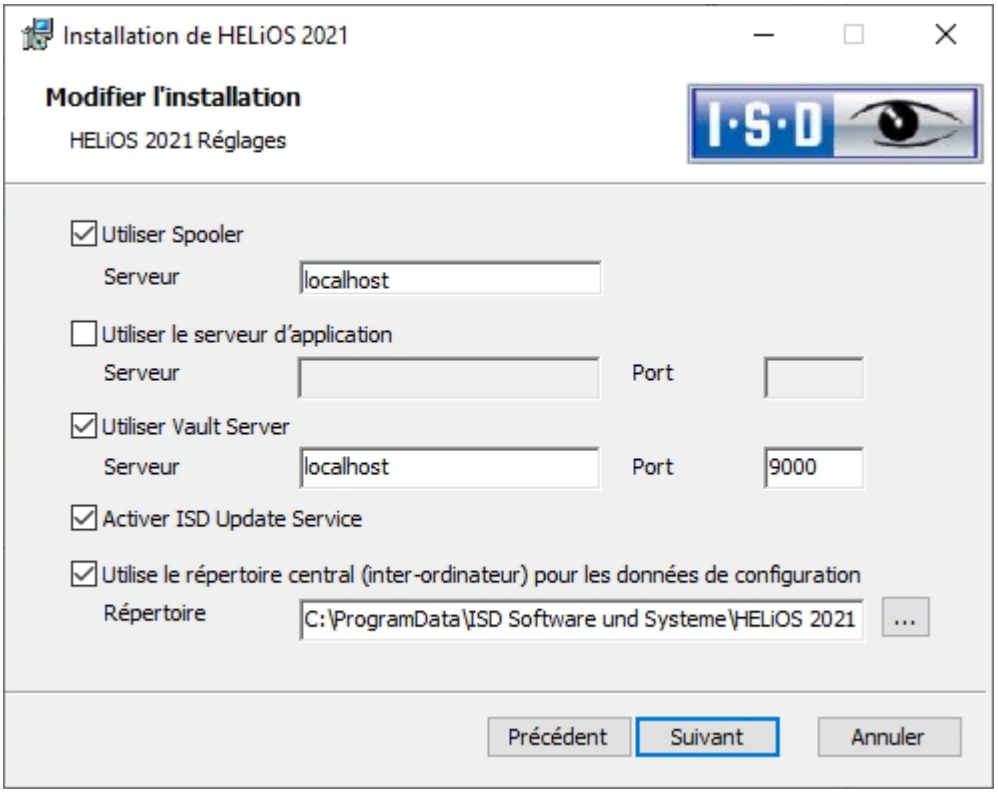


Au cours de l'installation, vous décidez d'activer ou non la recherche automatique de mises à jour sur le serveur ISD, et ce, en cochant l'option **Activer le service de mise à jour ISD** (paramètres avancés > général). Vous pouvez également activer ou désactiver cette option ultérieurement en passant pas le panneau de configuration.



Sélectionnez dans le panneau de configuration Windows la fonction **Programmes et fonctionnalités**, faites un clic droit de la souris sur **HELiOS** puis sur **Modifier**.



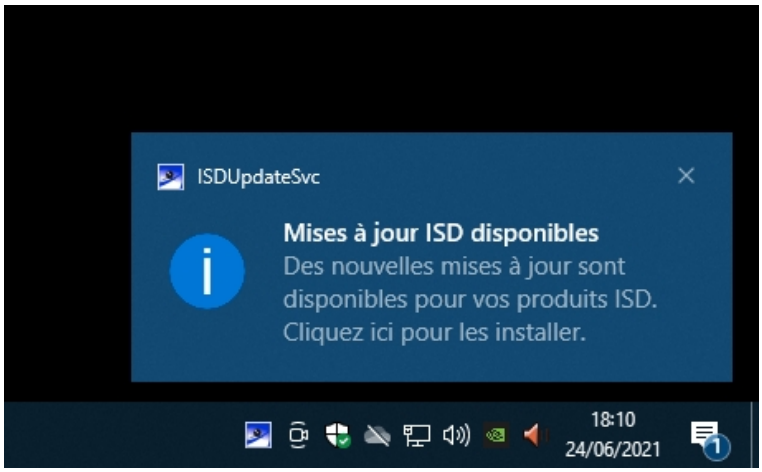


Activez l'option **Activer service de mise à jour ISD** puis cliquez sur suivant. Une fois que la requête est terminée, choisissez **Modifier**.

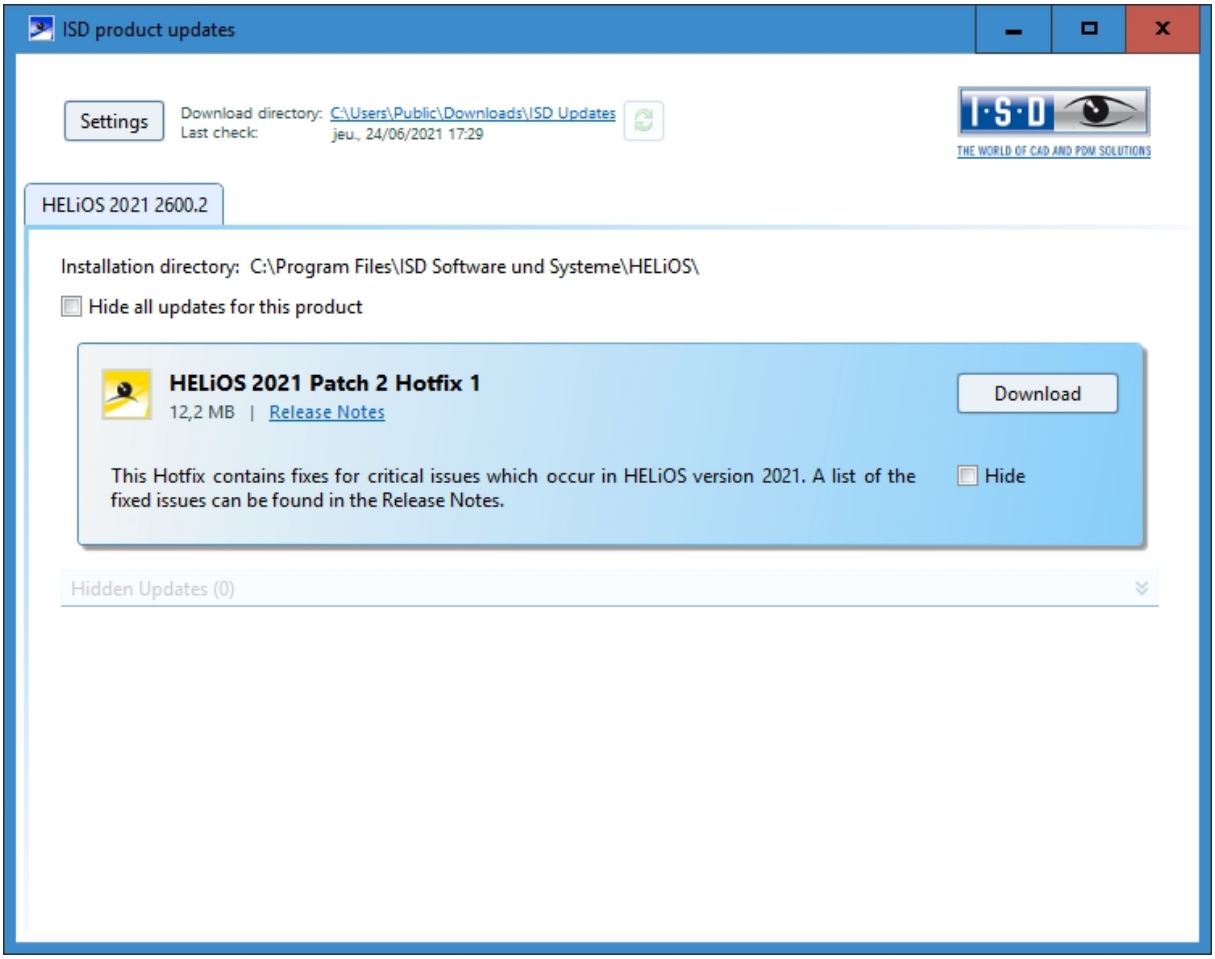
Après l'installation, le programme ISDUpdateSvc.exe se trouve normalement dans le répertoire C:\Program Files\ISD Software und Systeme\ISD Update Service.

Travailler avec le service de mise à jour ISD

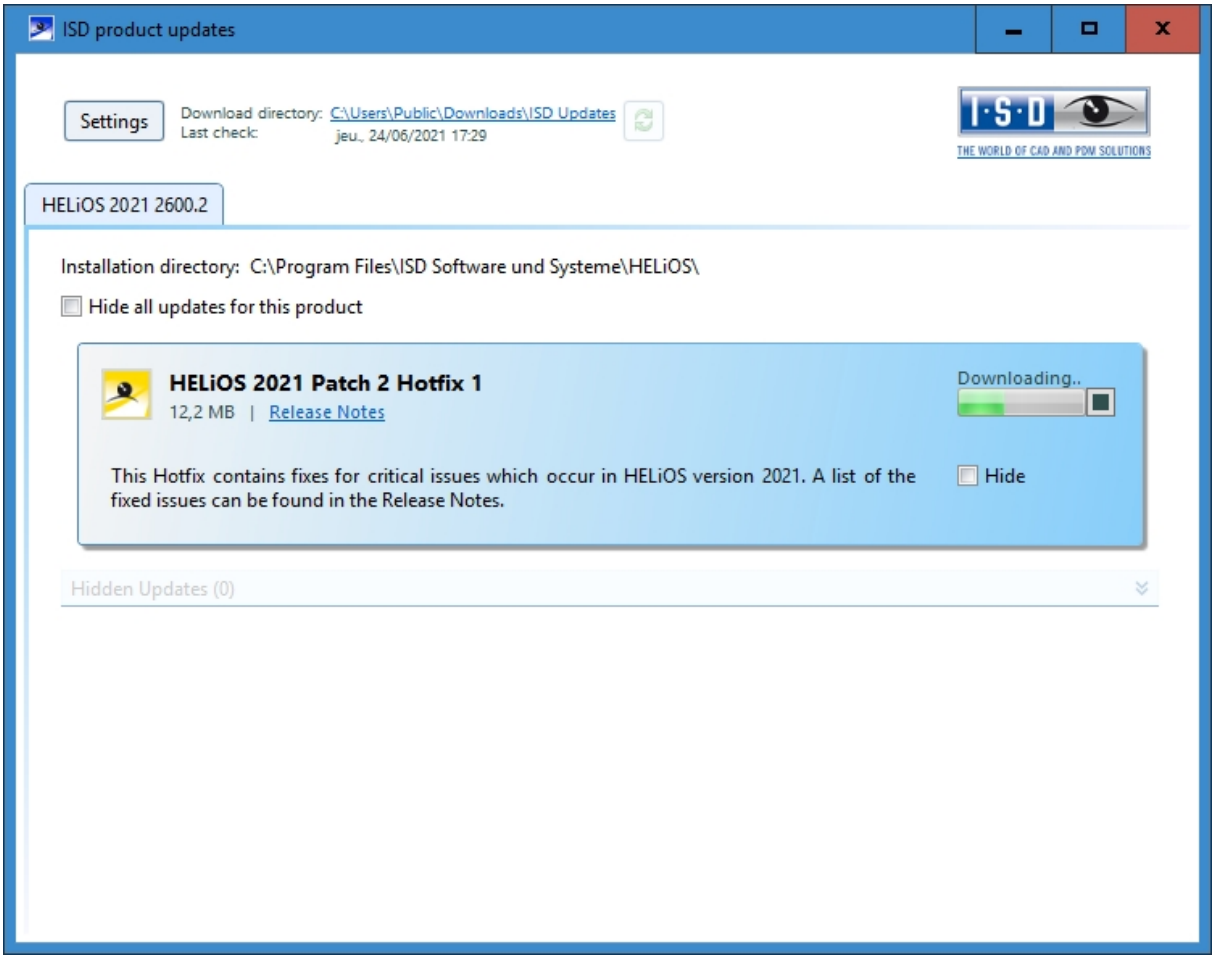
Si vous avez installé le service de mise à jour ISD alors une notification apparaîtra en bas à droite de votre écran, à chaque fois qu'un correctif est disponible.

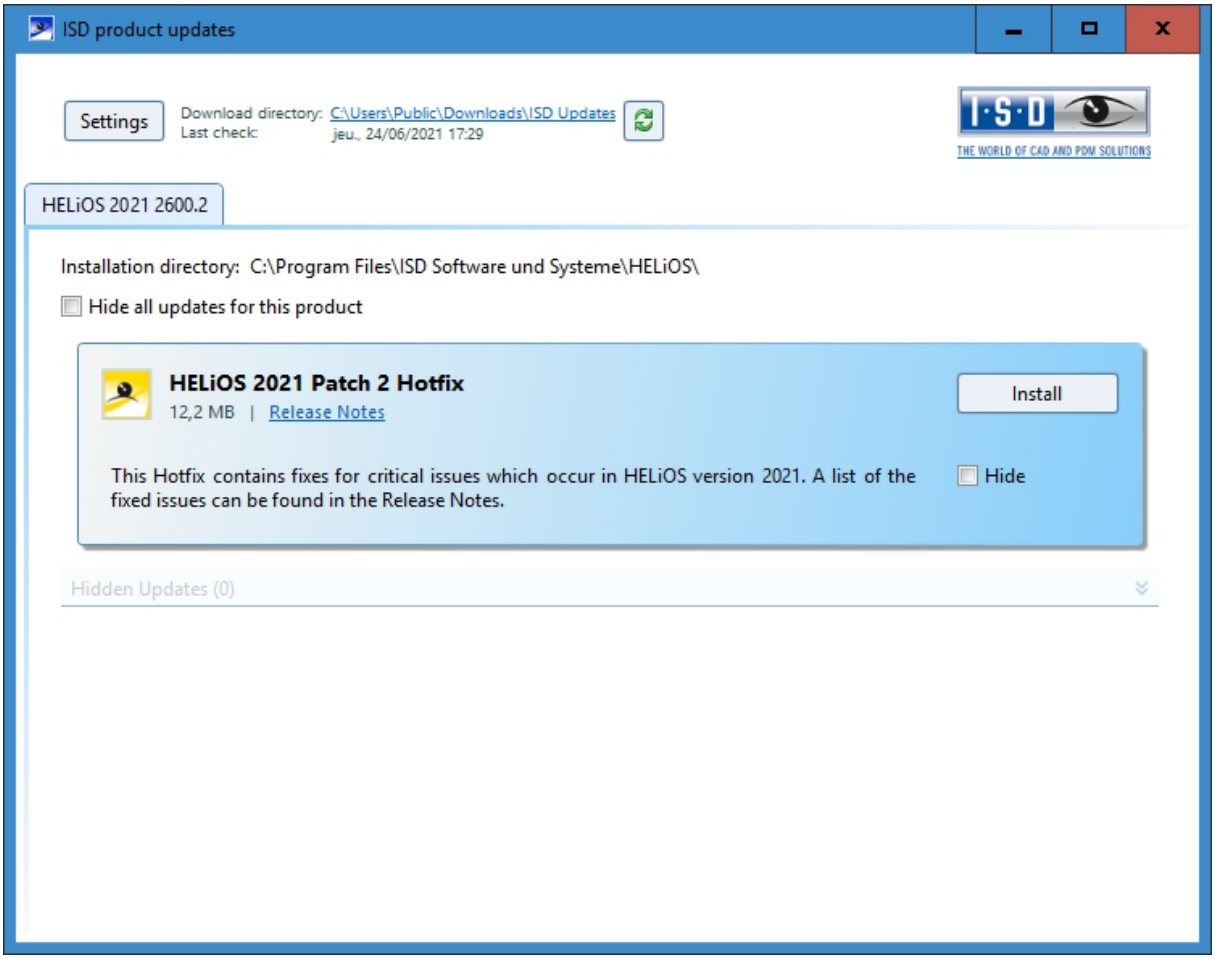


Double cliquez sur la notification ou bien sur le raccourci de la barre d'outil en bas à droite . Vous pouvez également lancer le service de mise à jour ISD en double cliquant sur le fichier **ISDUpdateSvc.exe**. Validez la confirmation administrateur Windows au démarrage de ISDUpdateSvc.exe.

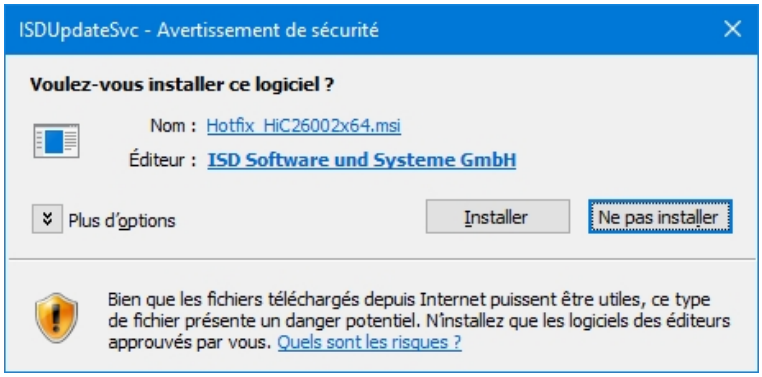


Si une mise à jour est disponible, vous pouvez la charger sur votre ordinateur depuis le serveur ISD via **Téléchargement**. Si une mise à jour ne doit plus être affichée, activez alors masquer ☑.


ISD product updates
Settings
Download directory: C:\Users\Public\Downloads\ISD Updates
Last check: jeu., 24/06/2021 17:29
THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS
HELiOS 2021 2600.2
Installation directory: C:\Program Files\ISD Software und Systeme\HELiOS\
Hide all updates for this product
HELiOS 2021 Patch 2 Hotfix 1
12,2 MB | Release Notes
Downloading..
This Hotfix contains fixes for critical issues which occur in HELiOS version 2021. A list of the fixed issues can be found in the Release Notes.
Hide
Hidden Updates (0)



Une fois les correctifs téléchargés, cliquez sur **Installer**.



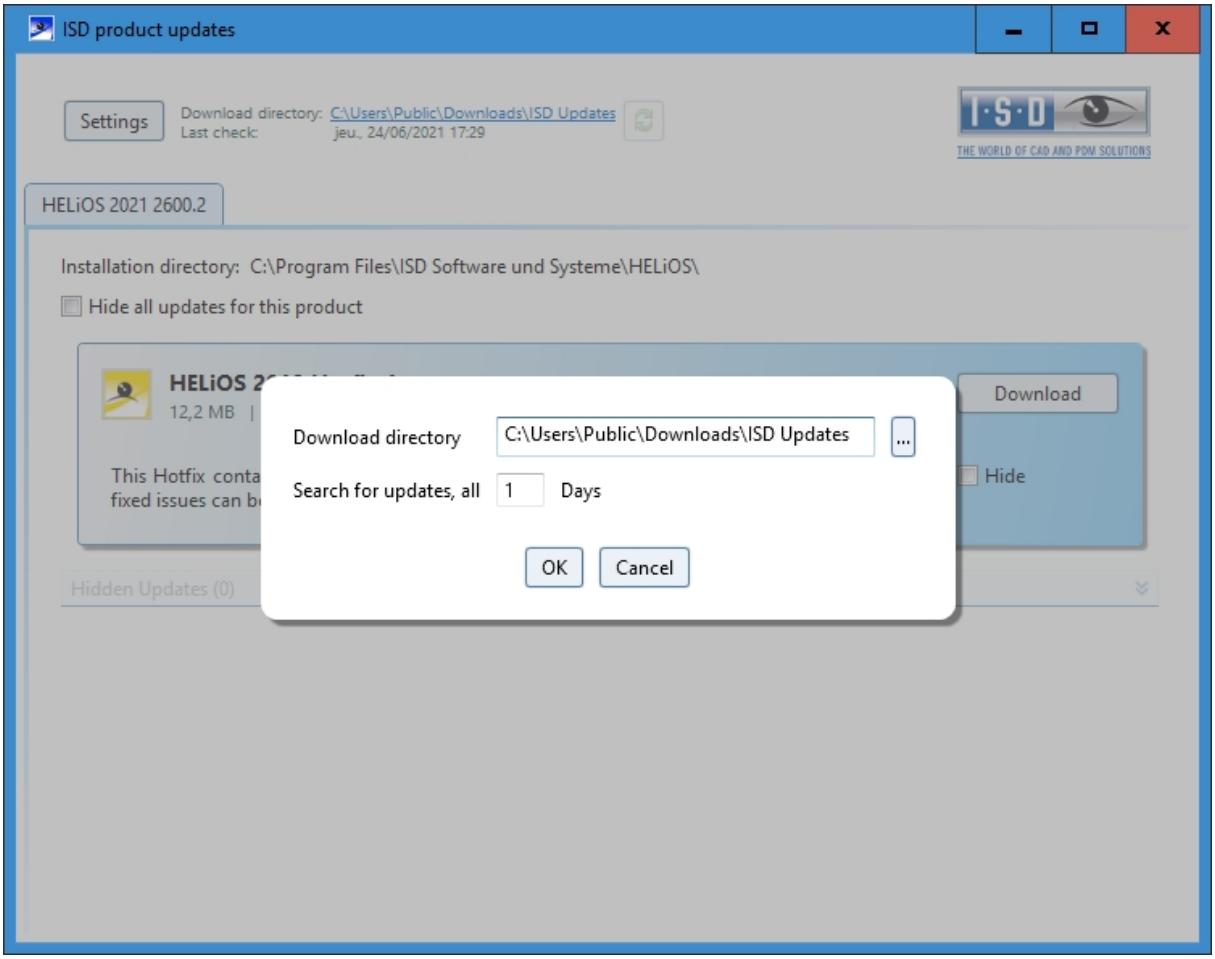
Validez la demande de confirmation de Windows avec **Installer**.

Suivez les instructions sur votre écran pour installer la mise à jour.

C'est dans la fenêtre d'information HELiOS que vous retrouverez l'actuel numéro de version HELiOS (notamment le numéro du produit) ainsi que, dans le cas échéant, les numéros des correctifs installés. Pour afficher la fenêtre d'information, cliquez en haut dans le bureau HELiOS sur le **Thèmes de l'Aide et Informations** puis sélectionnez **Information sur le Bureau HELiOS**.

Paramètres du service de mise à jour ISD

Si vous avez installé le service de mise à jour ISD alors vous pouvez le démarrer (depuis le raccourci en bas à droite dans la barre des tâches Windows ou bien en double cliquant sur le fichier ISDUpdateSvc.exe), puis aller sur les **Paramètres** configurer la recherche et l'installation.

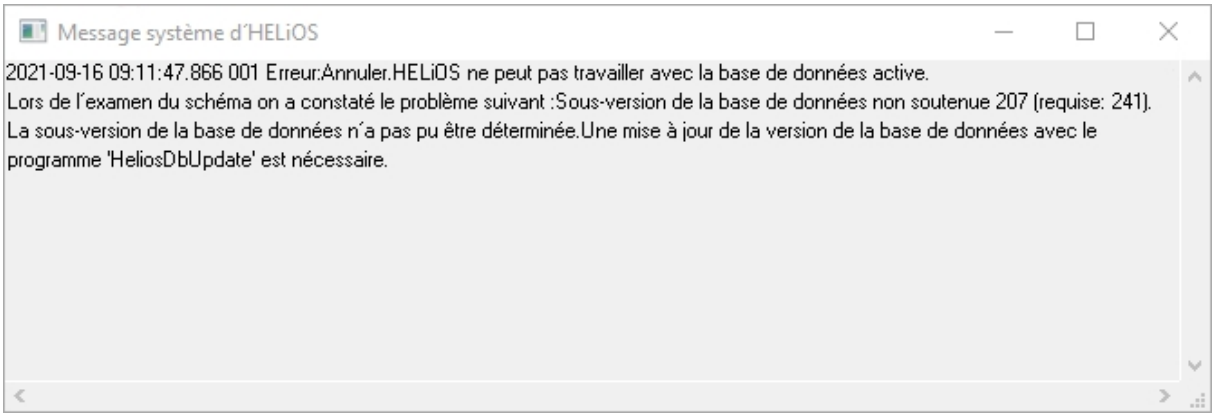


Dans les **Paramètres**, entrez le répertoire de téléchargement. Entrez également ici l'intervalle de temps pour rechercher les mises à jour sur le serveur ISD.

Avec l'icône vous pouvez lancer manuellement la recherche de mises à jour.

Mise à jour de la base de données HELiOS (schéma de base de données)

Les améliorations de la fonctionnalité HELiOS nécessite une actualisation de la base de données. Si la version de la base de données n'est plus actuelle, alors le message suivant s'affichera au lancement de HELiOS (les numéros de version peuvent changer) :



Actualisez le schéma de la base de données à l'aide du programme **HeliosDbUpdate.exe**.

Remarque importante relative aux mises à jour pour un schéma de base de données

Du fait que des lots de données existants, dont les conditions sont non conformes, peuvent mener à des conflits au cours du processus de mise à jour, il vous faut veiller aux points suivants :

1. **Faites une sauvegarde de la base de données**: Il faut que vous soyez certain qu'une sauvegarde de votre base de données HELiOS eut été menée avant la mise à jour. Vous pouvez y procéder grâce au HELiOS Database Creator ou bien avec une application serveur SQL. Pour tout renseignement ou éventuelle assistance dans l'architecture individuelle de votre assistance, veuillez contacter notre service d'assistance ISD.
2. **Le fichier-journal de la mise à jour**: Si des conflits surviennent pendant une mise à jour, ils seront répertoriés dans le fichier-journal HeliosDbUpdate.txt (suivant le chemin système %appdata%\ISD Software und Systeme\HeliosDbUpdate\). Conservez le à portée de main, dans le cas où vous contactez le service d'assistance ISD pour un dépannage ou pour l'exécution réussie d'une mise à jour.

À savoir :

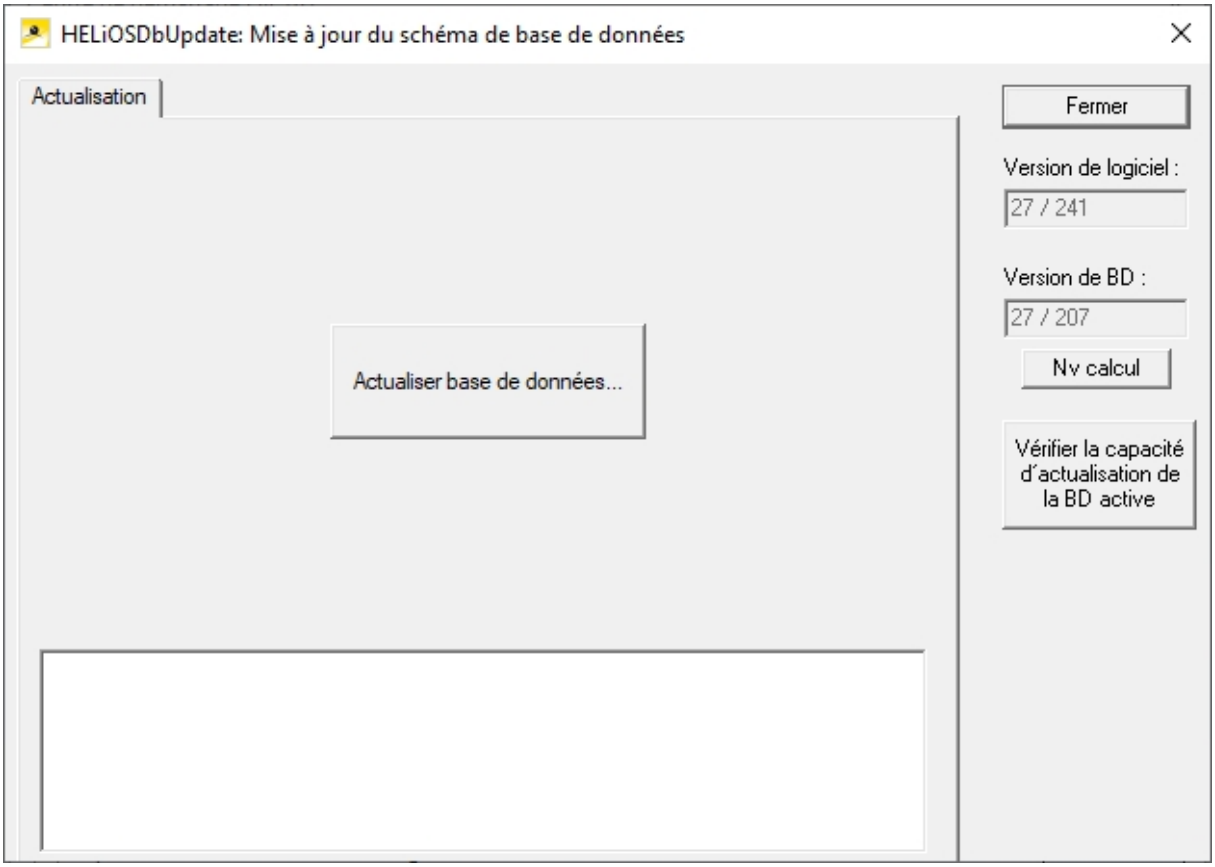
- Dans tous les cas, avant la mise à jour, une sauvegarde de la base de données doit être effectuée puisque l'actualisation ne peut être annulée que par l'importation de la sauvegarde de données.
- Une fois la mise à jour terminée, seul un accès avec une version HELiOS concordante est possible. Un fonctionnement mixte avec les versions HELiOS nécessitant un ancien schéma de base de données n'est pas possible.
- La mise à jour doit être exécutée en une fois et doit valoir pour toutes les installations HELiOS.

- À partir de HELiOS 2022 SP 1 (Version 2701), le programme HeliosDbUpdate.exe ne supporte plus les bases de données antérieures à la Subversion 212 (correspondant à la base de données fournie par HELiOS 2013, Version 1800). Veuillez, si c'est votre cas, utiliser une version plus ancienne de l'outil HeliosDbUpdate.exe ou contactez notre assistance ISD Consulting.
- Avant chaque mises à jour, l'administrateur en charge doit être informé pour permettre une transition coordonnée.
- Il se peut qu'au cours de la mise à jour, une boîte de dialogue apparaisse avec le message "Les noms d'attributs doivent être actualisés". Dans ce cas, les désignations standards propres à chaque langue pour les attributs de la mise à jour de données seront actualisés. Cela ne vaut que pour les désignations standards d'attribut, qui n'ont donc pas été personnalisés ou créées par l'utilisateur, donc qui ne touchent que les attributs correspondant aux paramètres par défaut. Autrement dit, les désignations données par l'utilisateur via l'éditeur d'attribut reste inchangées.
- Lors de l'installation d'une mise à jour d'une version de HELiOS antérieure à HELiOS 2022 Service Pack 2 (version 2702) vers une version plus récente, une fonctionnalité étendue pour la dérivation de projets et de classeurs est mise en œuvre. Il faut noter en cela que les classeurs qui ont été créés via des listes d'actions de la gestion des workflows ou qui contiennent des sous-classeurs créés via des listes d'actions ne peuvent pas être dérivés. Si des classeurs de ce type sont trouvés dans votre base de données lors de la mise à jour du schéma de la base de données, vous recevrez une remarque à ce sujet :

  "Les fonctions permettant de dériver des structures de projet et de classeur ont été étendues. Actuellement, il n'est pas possible de dériver des classeurs qui ont été créés à l'aide de listes d'actions ou qui contiennent des classeurs créés à l'aide de listes d'actions. Comme ce genre de classeurs existe dans votre base de données, veuillez vous adresser à l'assistance de ISD pour savoir dans quelle mesure des adaptations seront nécessaires dans le futur."

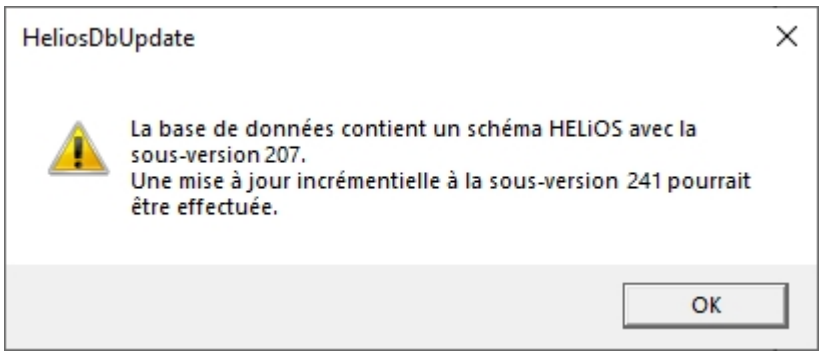
La mise à jour peut être menée depuis n'importe quel poste de travail HELiOS grâce à la connexion de base de données. Pour cela, veuillez vous référer au programme **HeliosDbUpdate.exe**, qui peut être démarré sur l'explorer Windows ou équivalent depuis le répertoire EXE de installation HELiOS.

Une fois le programme démarré, la fenêtre affichée (la version de logiciel et de base de données peut varier) :

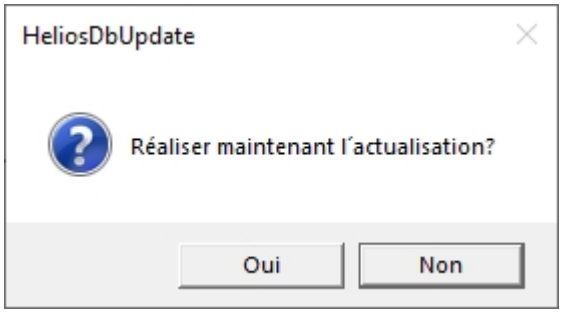


La mise à jour est exécutée en cliquant sur **Actualiser base de données...** .

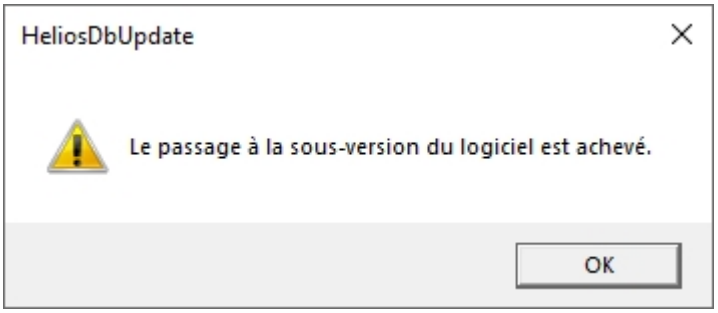
Une fois confirmé, le message d'information suivant apparaîtra (les numéros de versions peuvent varier).



Si vous confirmer ce message avec **OK**, cela lancera une autre demande de confirmation.



La mise à jour débute après la confirmation, avec **Oui**, de la demande de confirmation et amène après une actualisation réussie au message suivant.



Un autre contrôle peut avoir lieu (après avoir confirmé avec **OK** le message ci-dessus) en cliquant sur **Réactualiser** dans la fenêtre principale.

Une fois la mise à jour réussie, la version logicielle et de la base de données doivent concorder.

À savoir :

Pendant un fonctionnement commun de HiCAD et HELiOS, il peut arriver après une mise à jour HiCAD, que dans le message d'erreur décris pour la **vérification de la version de la base de données**, le numéro de la sub-version requise soit inférieur à celui existant, non pris en charge, selon le message.

Dans ce cas, veuillez vous adresser à nos conseillers du service d'assistance.

Tel: 02 31 / 97 93 - 166

Fax: 02 31 / 97 93 - 101

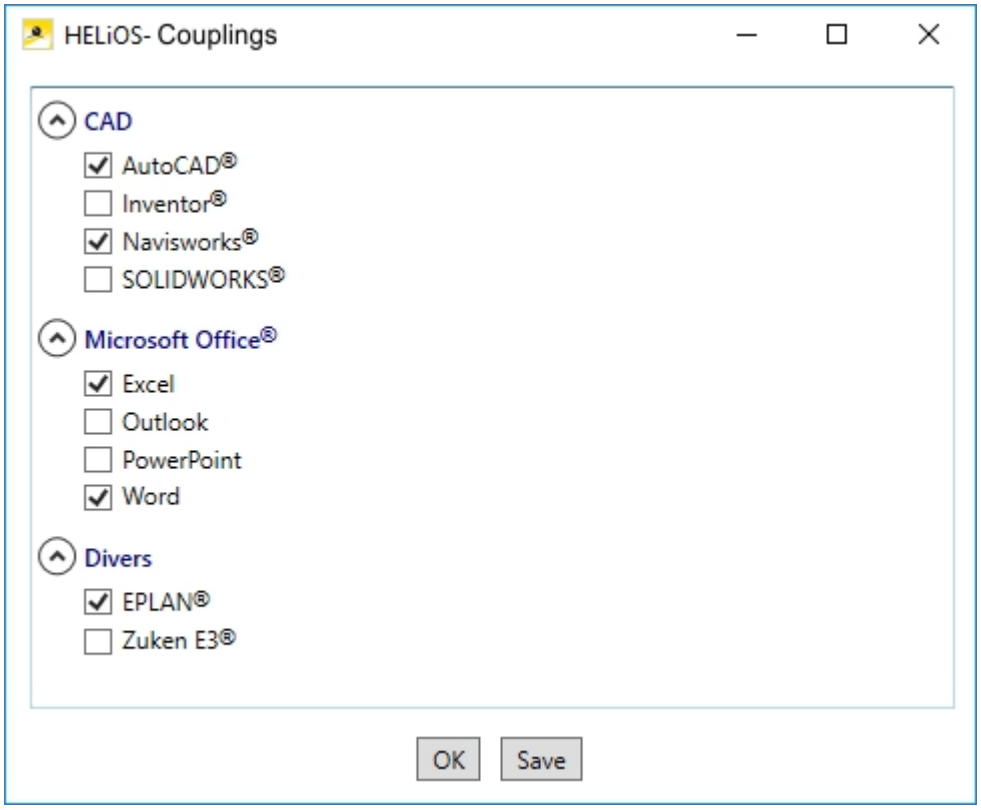
E-Mail: support@isdgroup.com

Enregistrement manuel de compléments Multi-CAO

Si vous employez HiCAD et HELiOS en fonctionnement mixte sur votre système, il est impossible de configurer des connexions entre HELiOS et d'autres logiciels CAO ou CAE via une installation de mise à jour ou de modifications (contrairement à la version autonome du bureau HELiOS).

Ainsi, l'outil **HeliosCouplings.exe** (dans le répertoire /exe/ de HELiOS) est mis à votre disposition.

De ce fait, les connexions à AutoCAD, Inventor, SOLIDWORKS ou EPLAN peuvent être activées.



Activez la case du logiciel souhaité puis confirmez avec **OK**. La connexion sera alors activée.

Il faut au préalable que le logiciel correspondant soit déjà installé dans le système.

Convertisseur de masques pour HELiOS

L'éditeur de masque (à partir de HELiOS 2020) a été complètement révisé. En plus d'une conception moderne du ruban, qui est également compatible avec un fonctionnement en haute résolution, ce sont les bases pour une nouvelle construction des masques et de l'éditeur qui ont été posées.

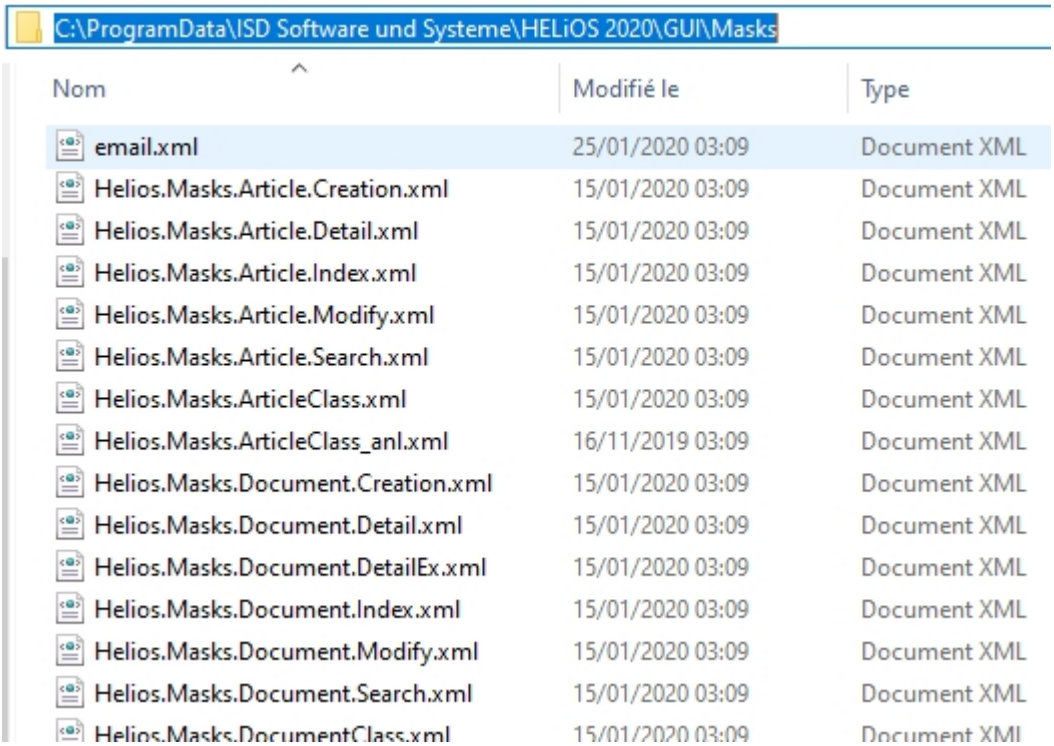
La révision de l'éditeur de masque a également mené à une modification du format de masque en XML. Les fichiers de masque seront désormais gérés en dehors du répertoire d'installation.

Nouveau format de masque et possibilité de configurer les masques de manière centrale

Avec HELiOS 2020, le format de masque, jusqu'ici en .msk, est passé en .xml en plus de la Révision de l'éditeur de masque. En outre, les fichiers de masque sont désormais gérés en dehors du répertoire d'installation, ce qui implique que les administrateurs doivent impérativement veiller à certaines modifications dans la structure du système :

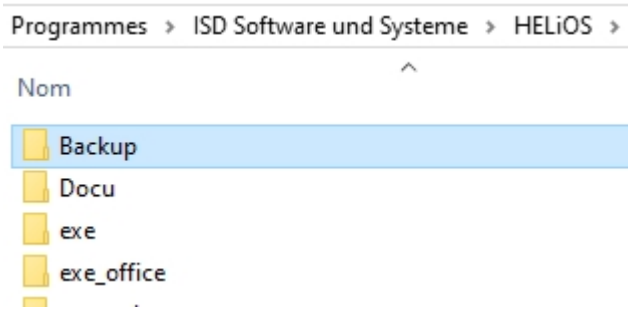
Les masques qui étaient avant déposés dans le répertoire SYS pour les anciennes versions (antérieures à 2500.0) seront automatiquement convertis dans le nouveau format XML avec l'installation de la mise à jour puis déposés dans **%Programdata%**.

Une fois dans **%Programdata%**, les masques sont enregistrés suivant un chemin propre à la version; autrement dit pour HELiOS 2020, ce dernier peut s'apparenter à : "C:\ProgramData\ISD Software und Systeme\HELiOS 2020\GUI\Masks". Dans une version ultérieure, l'identifiant de version sera ajusté dans le chemin.



Cette conversion et donc ce répertoire est indépendant du choix émis: si le répertoire est local ou central pour la configuration de la surface.

Vous trouverez ensuite l'ancien fichier de configuration dans un répertoire de sauvegarde **Backup** qui sera déposé dans le dossier d'installation.



Les nouveaux masques présents dans **%Programdata%** ne doivent être en aucun cas écrasés car ils représentent "l'état de livraison" qui devra être par la suite actualisé avec les installations de mise a jour à venir. Si les masques venaient à être modifiés dans l'éditeur de masque, il vous faudra les déposés et les lancer dans **%Appdata%**.

Important :
Si les masques sont distribués uniformément aux différents postes de travail, ces derniers doivent être sauvegardés dans **%Appdata%** et non dans **%Programdata%** !

Convertisseur de masques

Lors de l'installation de mise à jour, supposons d'une installation plus petite que HELiOS 2020, l''application MskToXmlUpdate.exe sera placée dans le répertoire exe de l'installation HELiOS. Cette application sera utilisée par le programme d'installation pendant la mise à jour de HELiOS 2020 afin de convertir automatiquement les masques existants dans l'ancien format MSK dans le nouveau format XML. Les images contenues dans les masques seront alors également copiées avec les masques.

Si nécessaire, vous pouvez également utiliser cette application pour convertir ultérieurement les anciens fichiers de masques dans le nouveau format de masque XML. Pour cela, l'application doit être démarrée en tant qu'administrateur via la ligne de de commande Windows comme suivant :

Indication de chemin **MskToXmlUpdate –BACKUPPATH=**Indication de chemin**–MSKPATH=**

Un chemin doit être indiqué aussi bien pour le paramètre **BACKUPPATH** que pour **MSKPATH**.

BACKUPPATH

Là aussi, un répertoire doit être indiqué, dans lequel les "anciens" fichiers MSK/BMP devrons être déplacés, une fois la conversion effectuée.

Un journal de conversion avec le nom Namen _MskToXmlResult.txt sera déposé dans ce même répertoire après la conversion.

MSKPATH

Ici, c'est le répertoire dans lequel les fichiers à convertir se trouve qui est à indiquer.

Exemple :

MskToXmlUpdate –BACKUPPATH=C:\helios\sys\backup_msk -MSKPATH=C:\helios\sys

Les fichiers seront automatiquement convertis dans le dossier %PROGRAMDATA% de HELiOS, ex: […]\ProgramData\ISD Software und Systeme\HELiOS 2020\GUI\Masks.

Licences

- Informations générales sur les autorisations de licences
  - Licences autonomes (licences locales)
  - Licences réseau
  - Licences de commutation
- Installation du serveur de licences
- Autorisation de licence avec identfiant de droits (activateur de licence)
  - Demander automatiquement des licences
  - Activer une licence
  - Désactiver une licence
  - Licence démo
  - Restaurer une licence
  - Indication pour les postes de travail mobiles
- Licence de commutation
  - Extraire une licence de commutation avec une connexion réseau
  - Extraire une licence de commutation sans connexion réseau
- Configuration de licence
- Moniteur de serveur
- Vol d'un poste de travail

Informations générales sur les licences

HELiOS peuvent être activés selon 3 types de licences :

- Licences autonomes/standalone (Licences locales)
- Licences réseaux
- Licences de commutation

À savoir :

- Un prérequis pour un fonctionnement correct du serveur de licence est une adresse-IP statique.
- Si vous avez activé une licence avec une carte WiFi active, cette licence sera seulement valide et visible quand la carte WiFi sera active. Pendant une activation d'une licence avec une carte WiFi désactivée, la licence sera toujours valide, même si la carte WiFi est active.
- Pour le ISD License Manager, une Aide en ligne est mise à votre disposition dans le répertoire DOCU de HELiOS. Vous pouvez démarrer l'Aide en cliquant sur le fichier LICENSEMANAGER.HTML dans le dossier Docu\tools\Licensemanager.
- En outre, vous trouverez dans le Wiki ISD dans Savoir faire produit > Livre blanc le document-PDF sur le cas d'utilisation : Extraction temporaire de licences.

Informations générales sur les licences locales (reliées à un poste de travail)

Si vous optez pour une licence locale (reliée à un poste de travail), alors l'activation se fera directement en connexion avec le matériel du poste de travail sur lequel vous travaillerez avec HELiOS.

Vous recevrez de la part de ISD un mail avec un identifiant des droits pour une des licences locales (autonomes). Vous aurez besoin de ces données pour l'activation et désactivation des licences et notamment du module de logiciel. Veuillez conserver impérativement ces identifiants de droits ! Sans ces numéros, vous ne pouvez ni activer, ni désactiver aucune licences. En cas de défectuosité, vous ne pouvez procéder à une reconstruction des licences sans vos identifiants de droits. Une fois HELiOS installé, activez les licences avec l'**Activateur de licence** dans **ISD License Manager**.

Informations générales sur les licences réseau (reliées au serveur)

Si vous optez pour une licence réseau (reliée au serveur), alors la licence sera directement reliée au matériel du serveur qui gérera de manière centralisée les licences HELiOS. Ces licences peuvent être utilisées sur chacun des postes de travail de votre réseau ayant un accès au serveur.

Vous recevrez de la part de ISD un mail avec un identifiant de droits (Entitlement ID). Si vous avez plusieurs serveurs de réseaux, par exemple pour différents sites, vous recevrez un identifiant de droits par serveur-réseau. Vous aurez besoin de ces données pour l'activation et la désactivation des licences et notamment du module de logiciel. Veuillez conserver impérativement ces identifiants de droits ! Sans ces numéros, vous ne pouvez ni activer, ni désactiver aucune licences. En cas de défectuosité, vous ne pouvez procéder à une reconstruction des licences sans vos identifiants de droits. Pour l'activation / désactivation des licences, l'**Activateur de licence** dans **ISD License Manager** est mis à votre disposition.

Pour utiliser des licences réseau, il est nécessaire d'installer un serveur de licence sur un ordinateur sans HELiOS.

Le serveur de licence amène les activations de licences sur un environnement multi-utilisateurs et les administre. Il permet de donner un aperçu sur toutes les licences et régule les demandes de licence des utilisateurs du réseau

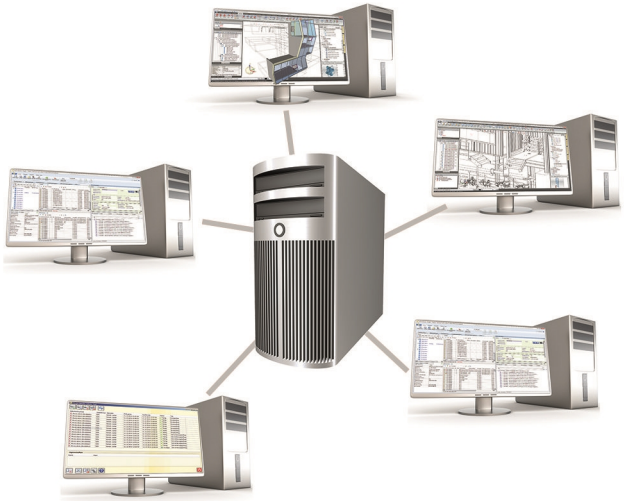
souhaitant exécuter une application HELiOS. Ainsi il accorde les droits correspondants à la demande, ou la rejette si toutes les licences sont utilisées.

Le serveur de licence n'est pas autorisé à être installé sur un même ordinateur possédant déjà un produit ISD (ex: HiCAD, HELiOS, etc...). En effet, les deux produits se partagent les informations systèmes quant à l'autorisation de licence. Cette installation parallèle d'un serveur de licence a dans certains cas déjà été menée dans le passé ; des clients voulaient reprendre la licence temporaire sur un autre ordinateur (licence de commutation à distance).

Important :

L'installation d'un serveur de licence en parallèle d'un autre produit ISD (cad. sur le même ordinateur) sort des conditions de la garantie. ISD déconseille vivement une telle opération.

Un prérequis pour un fonctionnement correct du serveur de licence est une adresse IP statique.



Informations générales sur les licences de commutation

Des licences seules peuvent être extraites par le serveur et être reliées à un poste de travail à l'extérieur ou au sein du réseau (licences de commutation). Cela signifie que vous pouvez continuer à travailler à un autre endroit sans rester en connexion avec le serveur de licence (à moins que votre installation HELiOS ne requiert une connexion au serveur de base de données). On définit dans ce cas une durée précise durant laquelle la licence devra être disponible sur le poste de travail choisi. Durant cette période, la licence est bloquée sur le serveur de licence. Une fois le délais passé, cette licence redeviendra automatiquement disponible sur le serveur de licence. Il est également possible de rendre cette licence manuellement au serveur, avant même la fin de la durée définie, quand le poste de travail est connecté au serveur. Les licences peuvent être extraites au minimum pour une journée sur un poste de travail, le comptage du jour débutant à 01h00 du jour suivant le moment d'extraction. Si vous souhaitez échanger / remplacer votre serveur de licence, vous devez au préalable désactiver toutes les licences.

Exemple d'application pour une licence réseau (connectée au serveur)

- Sur mon serveur, trois licences sont activées. À 10h00 lundi matin, je dois soudainement aller chez un client construire quelque chose. Mardi, je serai à priori toujours chez ce client, sur place. Du coup, j'extrais une licence à 11h00 pour 24 heures. Je peux utiliser cette licence jusqu'à mardi soir 23h59 inclus sur mon poste de travail mobile. Après quoi la licence redeviendra automatiquement disponible sur le serveur. Si j'ai déjà terminé

mardi soir, je peux retourner au bureau, et de-là, remettre en avance la licence sur le serveur.

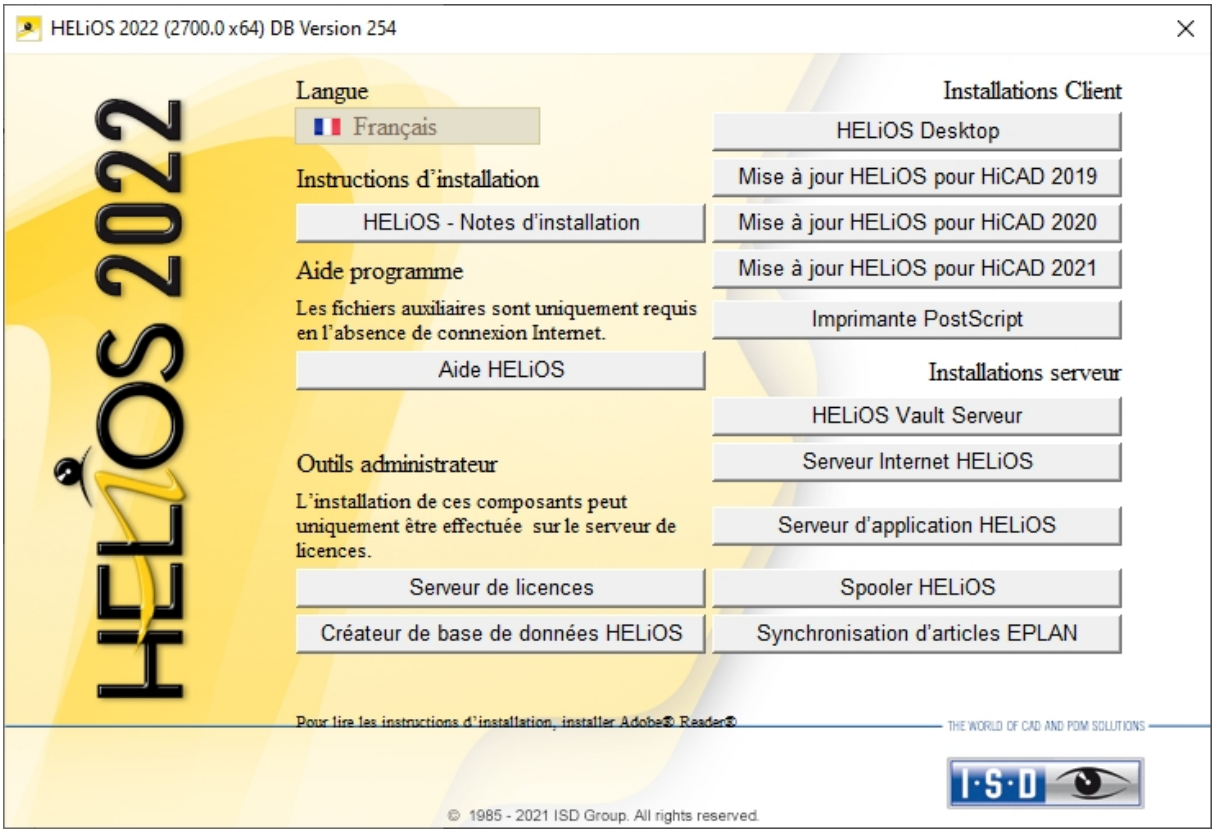
- Situation similaire à celle décrite au-dessus, toutefois cette fois-ci, je ne suis pas au bureau lundi matin à 11h00. Je peux alors générer un Identifiant matériel (Hardware ID) sur mon poste de travail mobile. Ainsi, mes collègues au bureau peuvent extraire une licence pour moi. Je la reçois par courriel, à la suite de quoi je peux activer la licence. La différence avec la situation 1 est que cette licence est m'est uniquement disponible pour un temps imparti; il n'est pas non plus possible de rendre la licence au serveur avant la fin de la durée établie.

Installation du serveur de licence

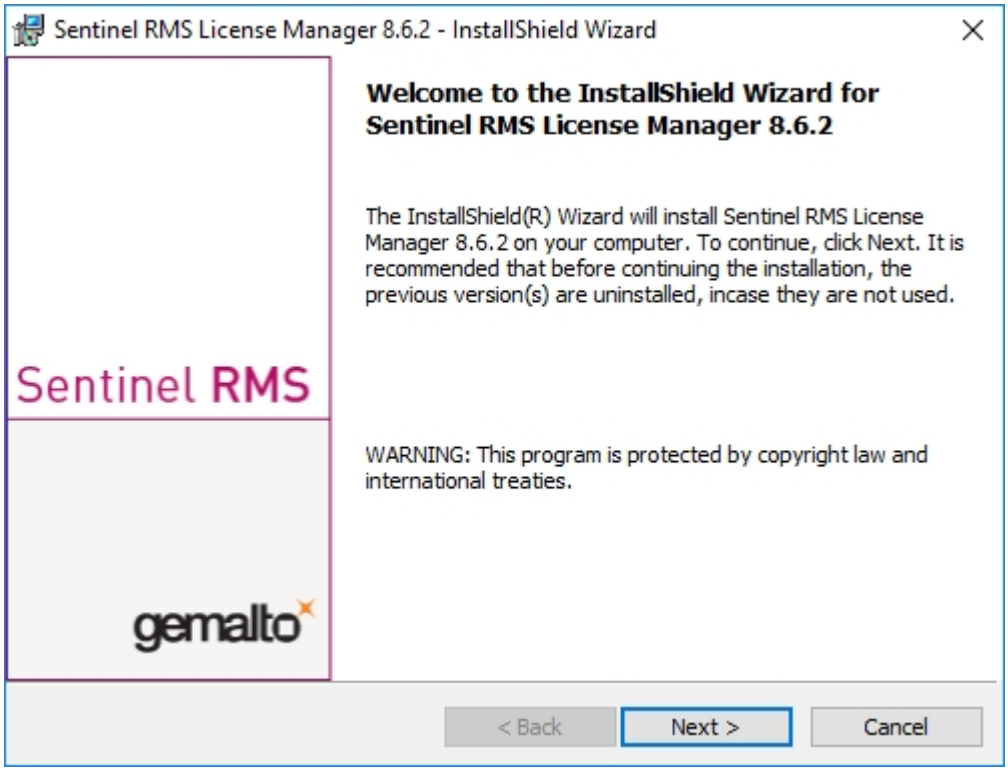
Si vous mettez à jour HELiOS sur la version 2022 et que vous travaillez avec un serveur de licence (cad. que vous utilisez une licence réseau), vous aurez besoin du serveur de licence avec la version 8.6.2. Si vous avez installé une version antérieure, vous devez d'abord la désinstaller avant d'installer le serveur de licence.

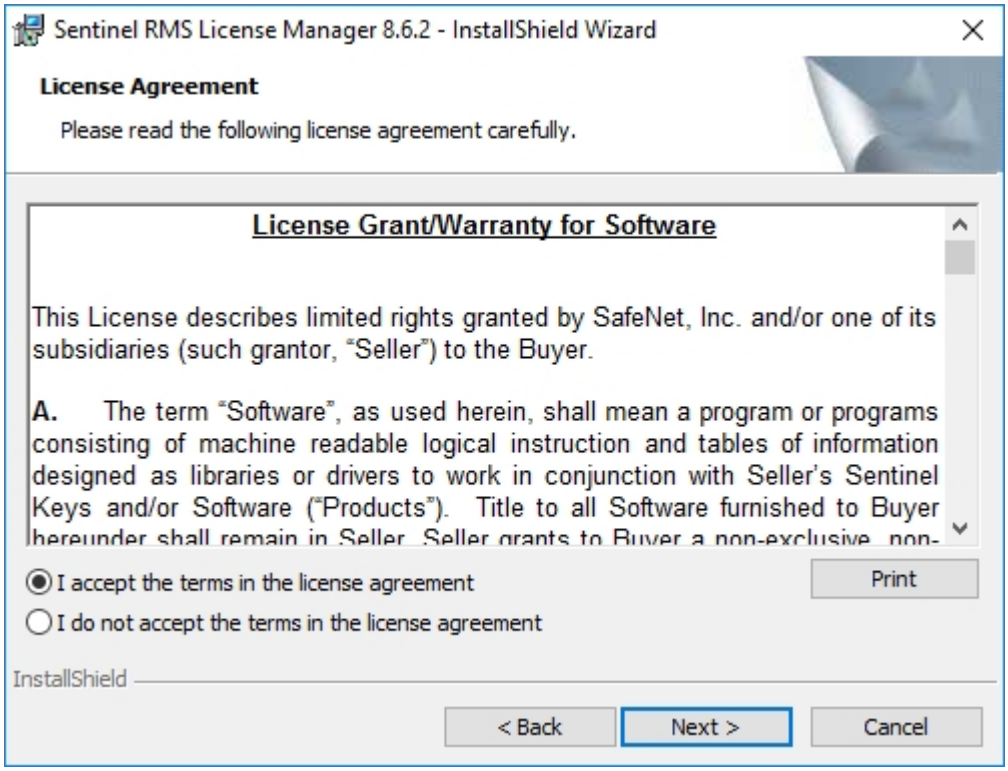
Démarrez Windows pour installer le serveur de licence. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

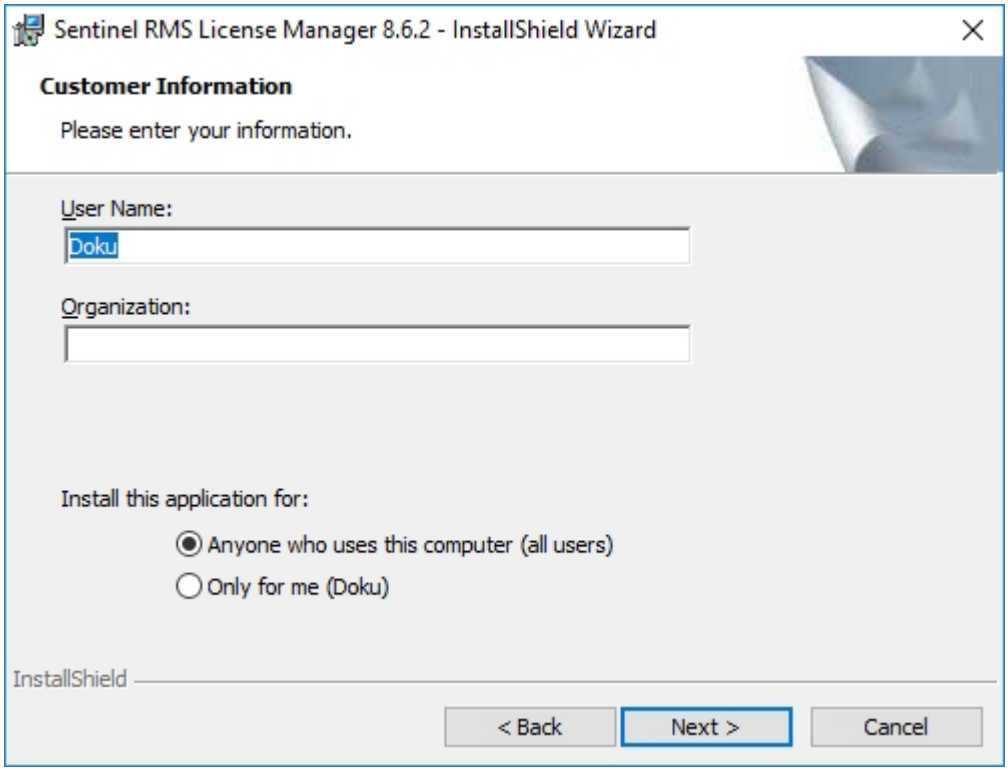
Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

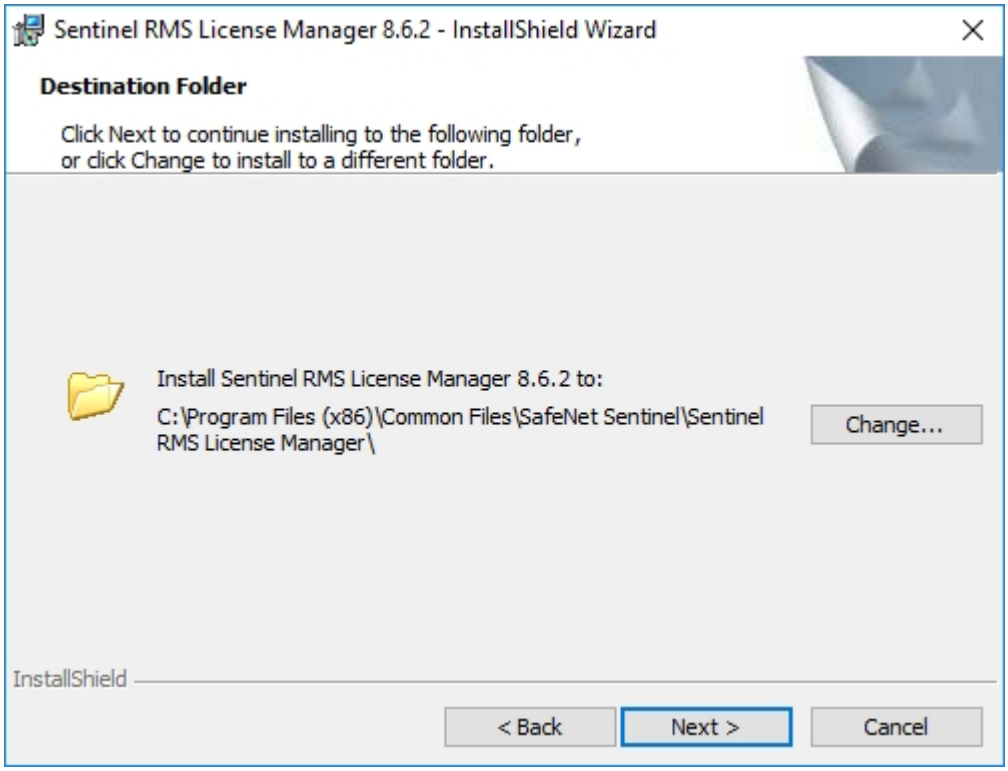


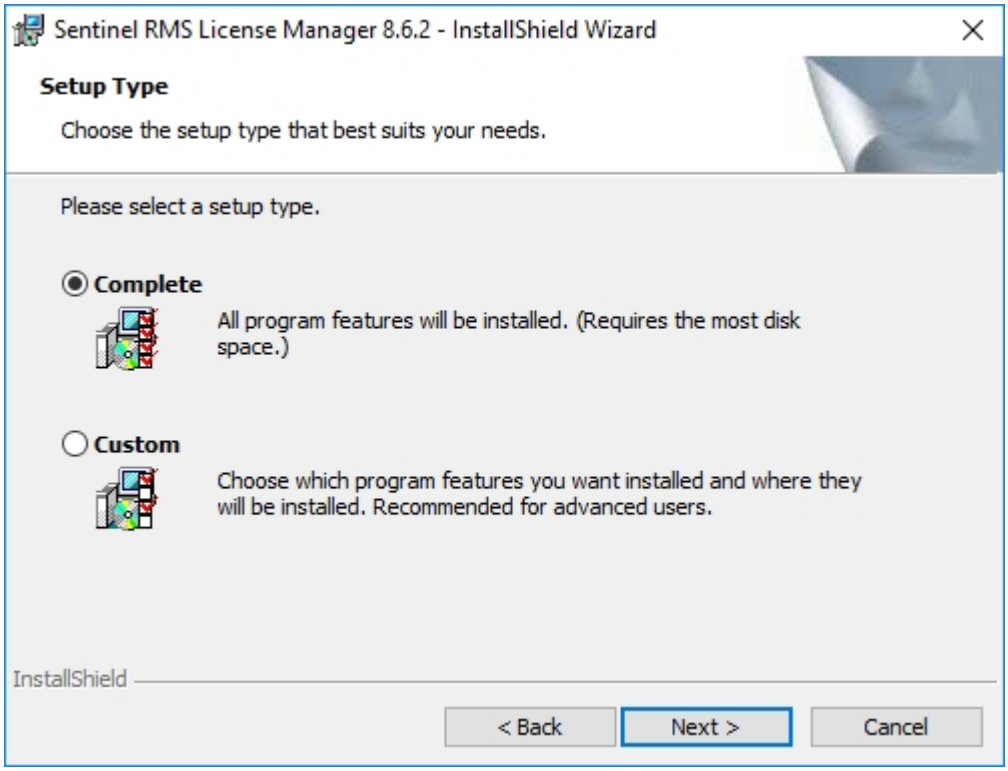
Démarrez l'installation du serveur de licence.

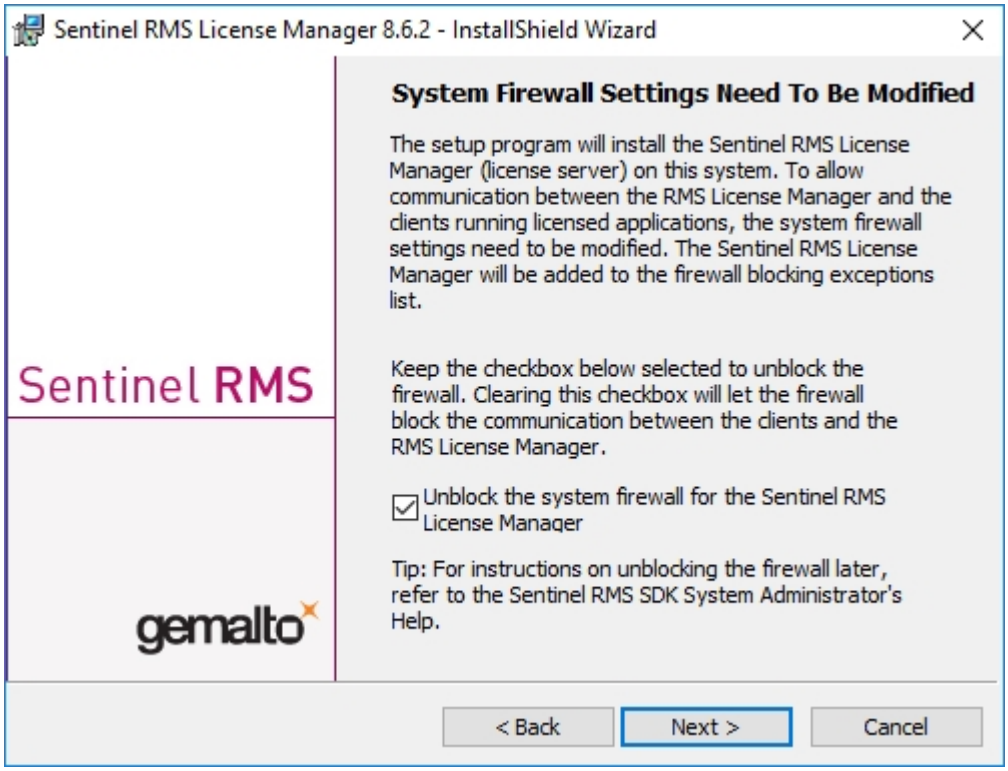

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for Sentinel RMS License Manager 8.6.2
The InstallShield(R) Wizard will install Sentinel RMS License Manager 8.6.2 on your computer. To continue, click Next. It is recommended that before continuing the installation, the previous version(s) are uninstalled, incase they are not used.
Sentinel RMS
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
gemalto
< Back
Next >
Cancel

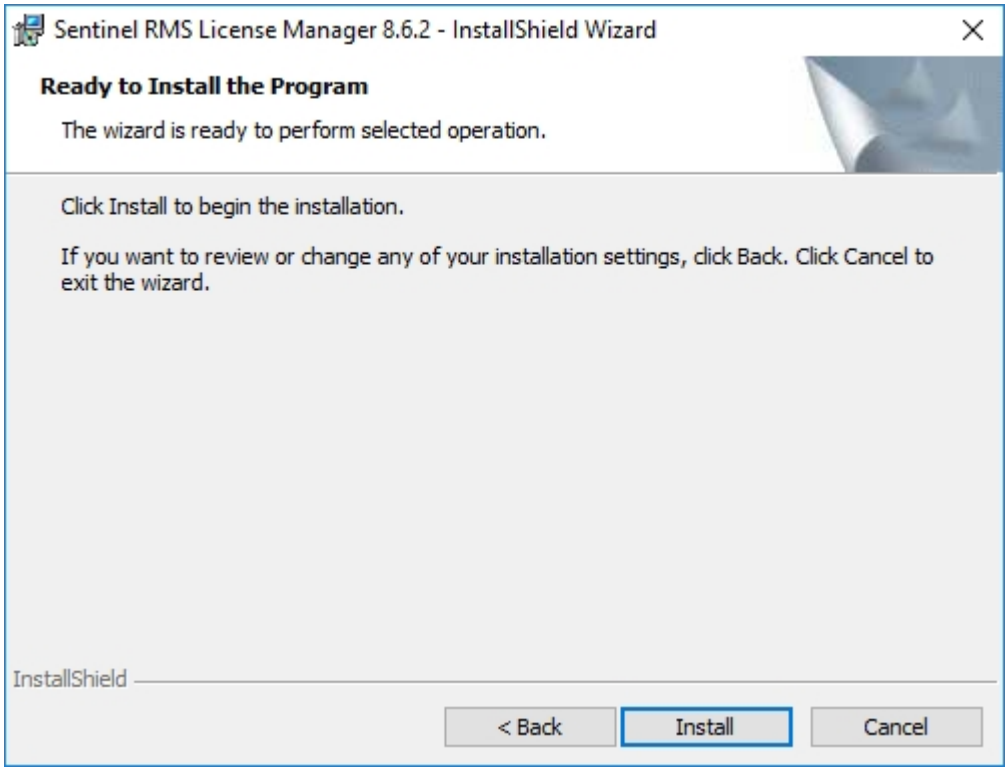

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
License Grant/Warranty for Software
This License describes limited rights granted by SafeNet, Inc. and/or one of its subsidiaries (such grantor, "Seller") to the Buyer.
A. The term "Software", as used herein, shall mean a program or programs consisting of machine readable logical instruction and tables of information designed as libraries or drivers to work in conjunction with Seller's Sentinel Keys and/or Software ("Products"). Title to all Software furnished to Buyer
I accept the terms in the license agreement
I do not accept the terms in the license agreement
Print
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

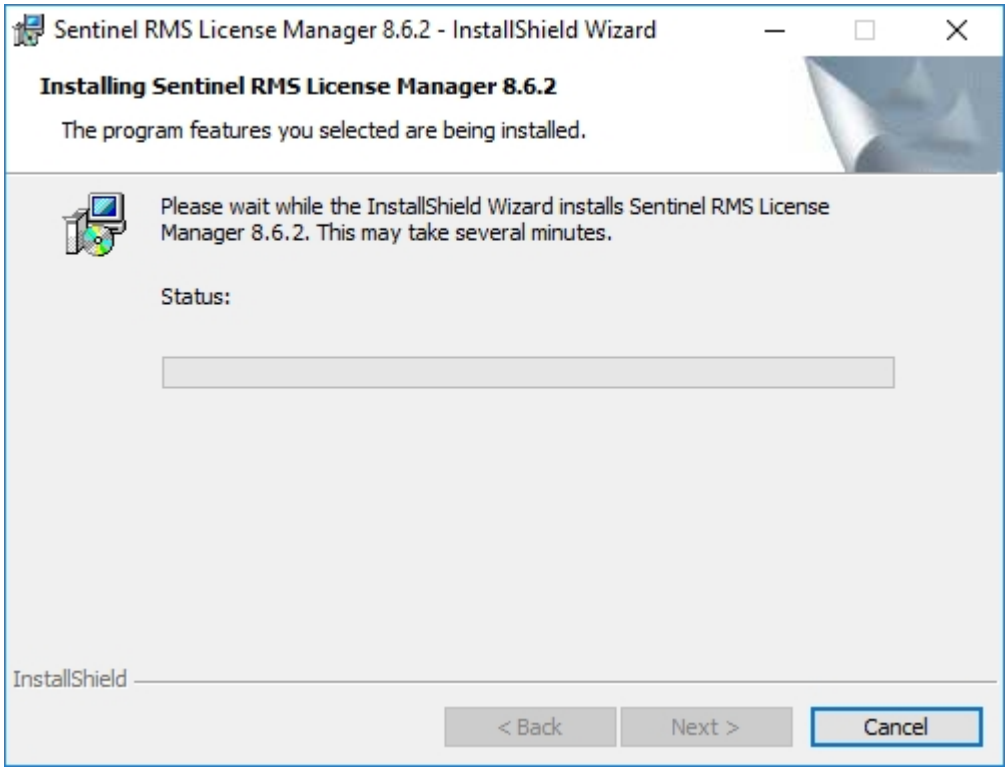

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Customer Information
Please enter your information.
User Name:
Doku
Organization:
Install this application for:
Anyone who uses this computer (all users)
Only for me (Doku)
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

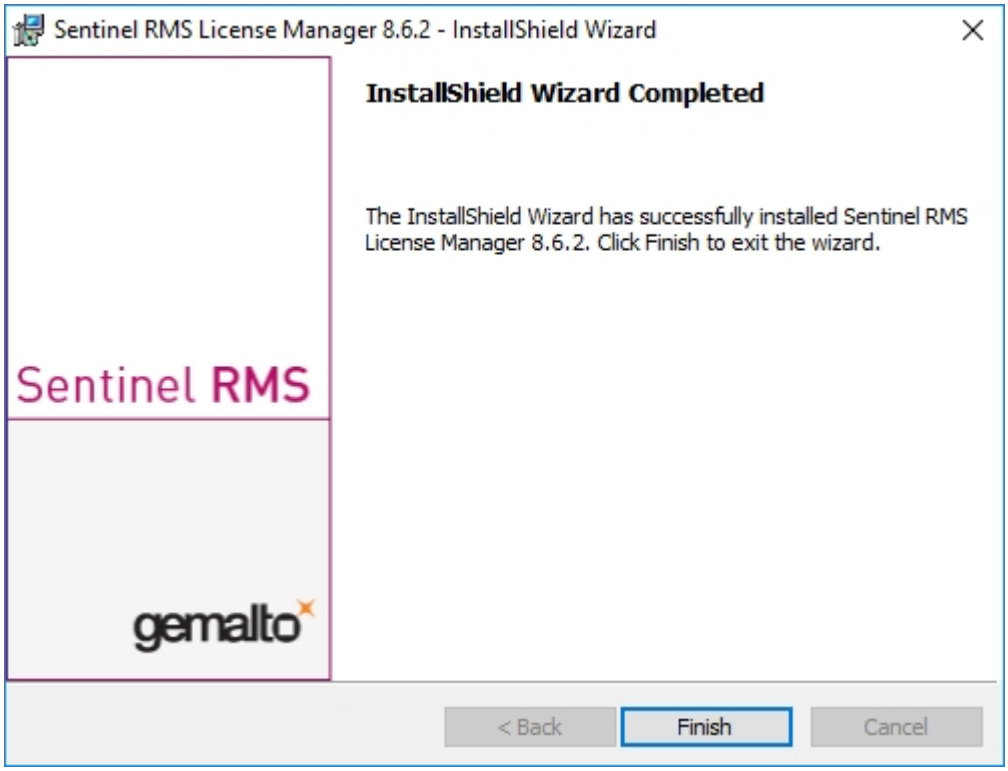

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Destination Folder
Click Next to continue installing to the following folder,
or click Change to install to a different folder.
Install Sentinel RMS License Manager 8.6.2 to:
C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\
Change...
InstallShield
< Back
Next >
Cancel


Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Setup Type
Choose the setup type that best suits your needs.
Please select a setup type.
Complete
All program features will be installed. (Requires the most disk space.)
Custom
Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

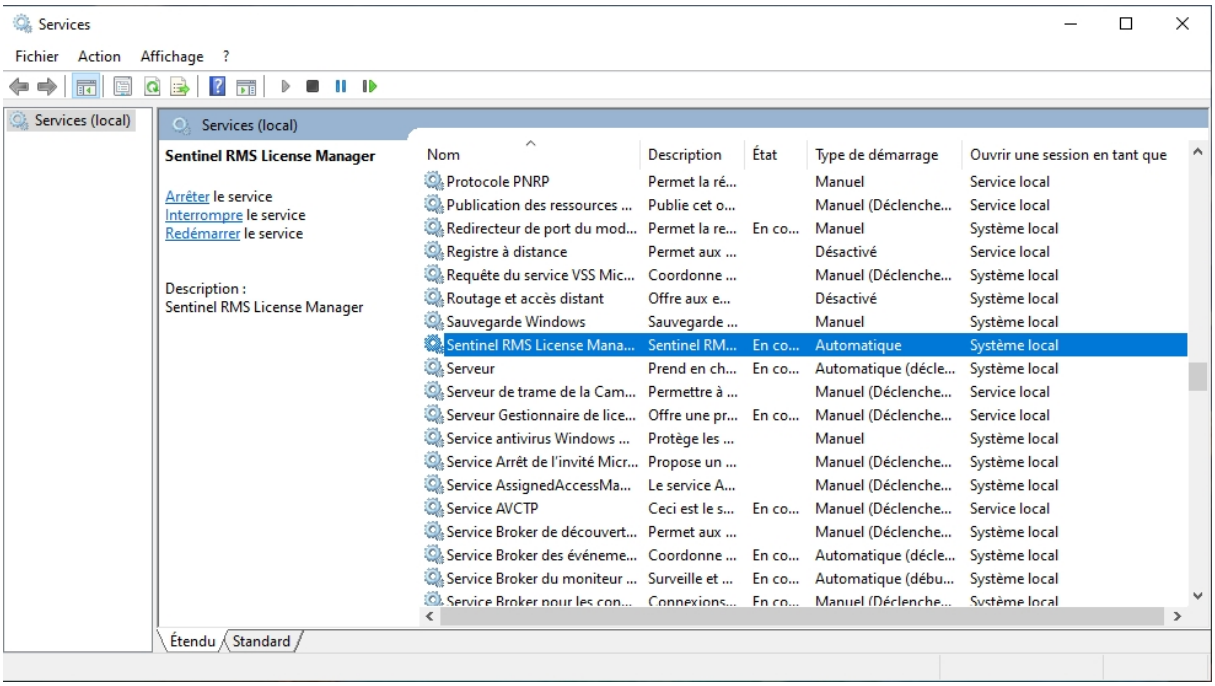

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Sentinel RMS
gemalto
System Firewall Settings Need To Be Modified
The setup program will install the Sentinel RMS License Manager (license server) on this system. To allow communication between the RMS License Manager and the clients running licensed applications, the system firewall settings need to be modified. The Sentinel RMS License Manager will be added to the firewall blocking exceptions list.
Keep the checkbox below selected to unblock the firewall. Clearing this checkbox will let the firewall block the communication between the clients and the RMS License Manager.
Unblock the system firewall for the Sentinel RMS License Manager
Tip: For instructions on unblocking the firewall later, refer to the Sentinel RMS SDK System Administrator's Help.
< Back
Next >
Cancel


Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Ready to Install the Program
The wizard is ready to perform selected operation.
Click Install to begin the installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
InstallShield
< Back
Install
Cancel


Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Installing Sentinel RMS License Manager 8.6.2
The program features you selected are being installed.
Please wait while the InstallShield Wizard installs Sentinel RMS License Manager 8.6.2. This may take several minutes.
Status:
InstallShield
< Back
Next >
Cancel



Une fois l'installation réussie, vous trouverez le serveur (Sentinel RMS License Manager) dans les services systèmes. De là, lancez ou fermez également le serveur de licence.



Important :

Afin que le Client HELiOS trouve le bon serveur de licence, la variable d'environnement LSFORCEHOST doit être installée sur tous les Clients travaillant avec les licences réseau. La variable reçoit comme valeur le NOM D'HÔTE, plus précisément l'adresse IP du serveur de licence.

Licence avec identifiants de droits/Entitlement ID (activateur de licence)

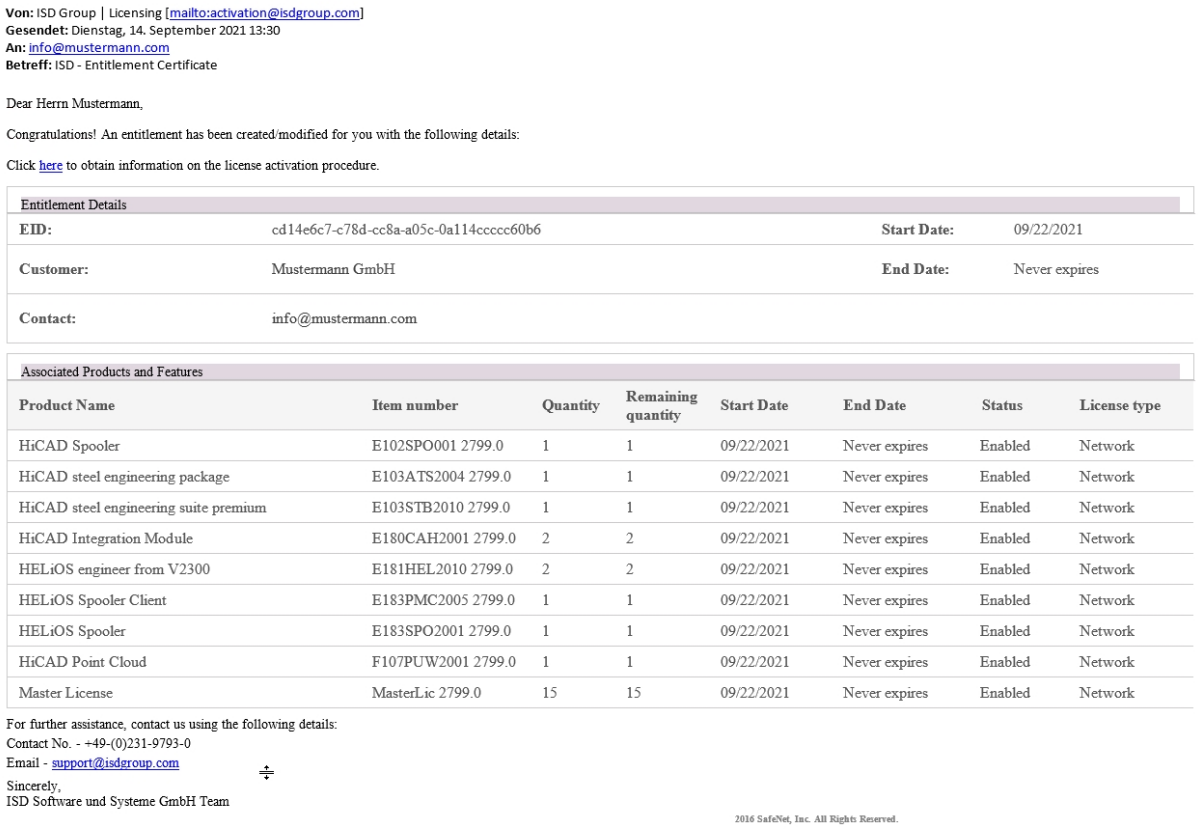
Grâce au ISD License Manager, c'est la communication entre vous et ISD qui sera considérablement facilitée.

Important :

Pour l'activation de HELiOS 2022, ISD License Manager 4.0 est requis.

Demander automatiquement des licences

Quand vous achetez une licence HELiOS, vous recevez un courriel avec les identifiants de droit (Entitlement ID) pour les licences locales (autonomes) ainsi que pour les licences réseau. Si vous avez plusieurs serveurs réseaux ou licences locales, par exemple sur différents sites, vous obtiendrez alors également plusieurs identifiants de droits. Vous aurez besoin de ce numéro pour l'Activation et la Désactivation de plusieurs licences et donc de modules-logiciel.



Von: ISD Group | Licensing [mailto:activation@isdgroup.com]
Gesendet: Dienstag, 14. September 2021 13:30
An: info@mustermann.com
Betreff: ISD - Entitlement Certificate

Dear Herrn Mustermann,

Congratulations! An entitlement has been created/modified for you with the following details:

Click here to obtain information on the license activation procedure.

Entitlement Details

EID:	cd14e6c7-c78d-cc8a-a05c-0a114ccccc60b6	**Start Date:**	09/22/2021
Customer:	Mustermann GmbH	**End Date:**	Never expires
Contact:	info@mustermann.com		

Associated Products and Features

Product Name	Item number	Quantity	Remaining quantity	Start Date	End Date	Status	License type
HiCAD Spooler	E102SPO001 2799.0	1	1	09/22/2021	Never expires	Enabled	Network
HiCAD steel engineering package	E103ATS2004 2799.0	1	1	09/22/2021	Never expires	Enabled	Network
HiCAD steel engineering suite premium	E103STB2010 2799.0	1	1	09/22/2021	Never expires	Enabled	Network
HiCAD Integration Module	E180CAH2001 2799.0	2	2	09/22/2021	Never expires	Enabled	Network
HELiOS engineer from V2300	E181HEL2010 2799.0	2	2	09/22/2021	Never expires	Enabled	Network
HELiOS Spooler Client	E183PMC2005 2799.0	1	1	09/22/2021	Never expires	Enabled	Network
HELiOS Spooler	E183SPO2001 2799.0	1	1	09/22/2021	Never expires	Enabled	Network
HiCAD Point Cloud	F107PUW2001 2799.0	1	1	09/22/2021	Never expires	Enabled	Network
Master License	MasterLic 2799.0	15	15	09/22/2021	Never expires	Enabled	Network

For further assistance, contact us using the following details:
Contact No. - +49-(0)231-9793-0
Email - support@isdgroup.com

Sincerely,
ISD Software und Systeme GmbH Team

2016 SafeNet, Inc. All Rights Reserved.

Important :

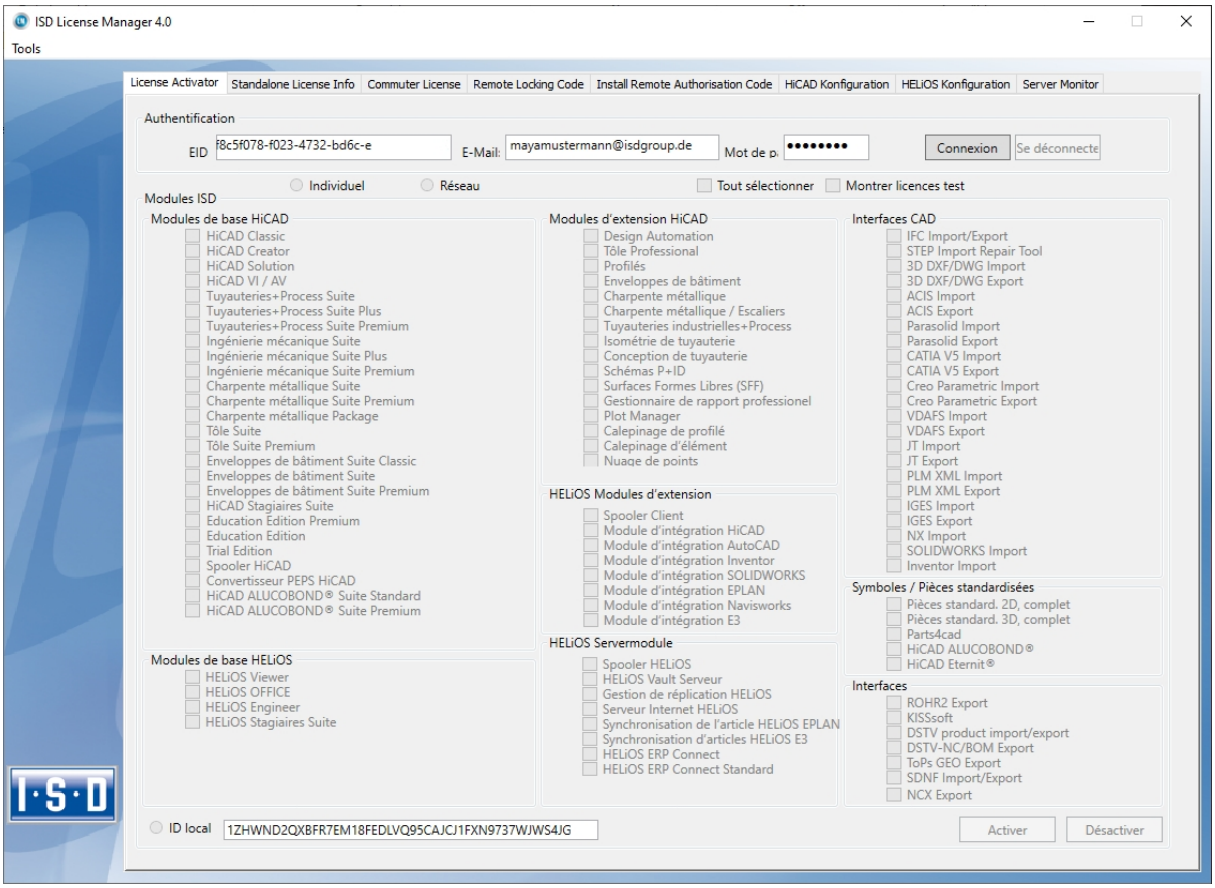
Conserver impérativement vos identifiants de droits ! Sans ce numéro vous ne pouvez ni activer ni désactiver aucune licence. En cas de panne, une reconstruction de licence ne peut avoir lieu sans les identifiants de droits.

Après avoir installé HELiOS, vous trouverez l'ISD License Manager dans le menu de Démarrer de Windows, via **ISD Software und Systeme** > **Administration** . Veuillez noter que certaines fonctions requièrent des droits d'administrateur pour être exécutées.

L'éventail de fonctions du ISD License Manager dépend de l'activation de l'option **Outils d'administration de licences** lors de l'installation. Les informations relatives à ce paramètre sont inscrites dans le registre (Registry) et peuvent y être modifiées ultérieurement. (Veuillez contacter l'assistance téléphonique).

Important :

Pour activer/désactiver les licences réseau, démarrez toujours l'ISD License Manager depuis le menu de démarrage Windows via **Programme** > **ISD Software und Systeme** > **Administration**. Afin d'éviter toute erreur au cours de l'activation / la désactivation de licences, procédez au préalable à une mise à jour du **ISD License Manager** et en particulier des **Outils administrations de licence**.

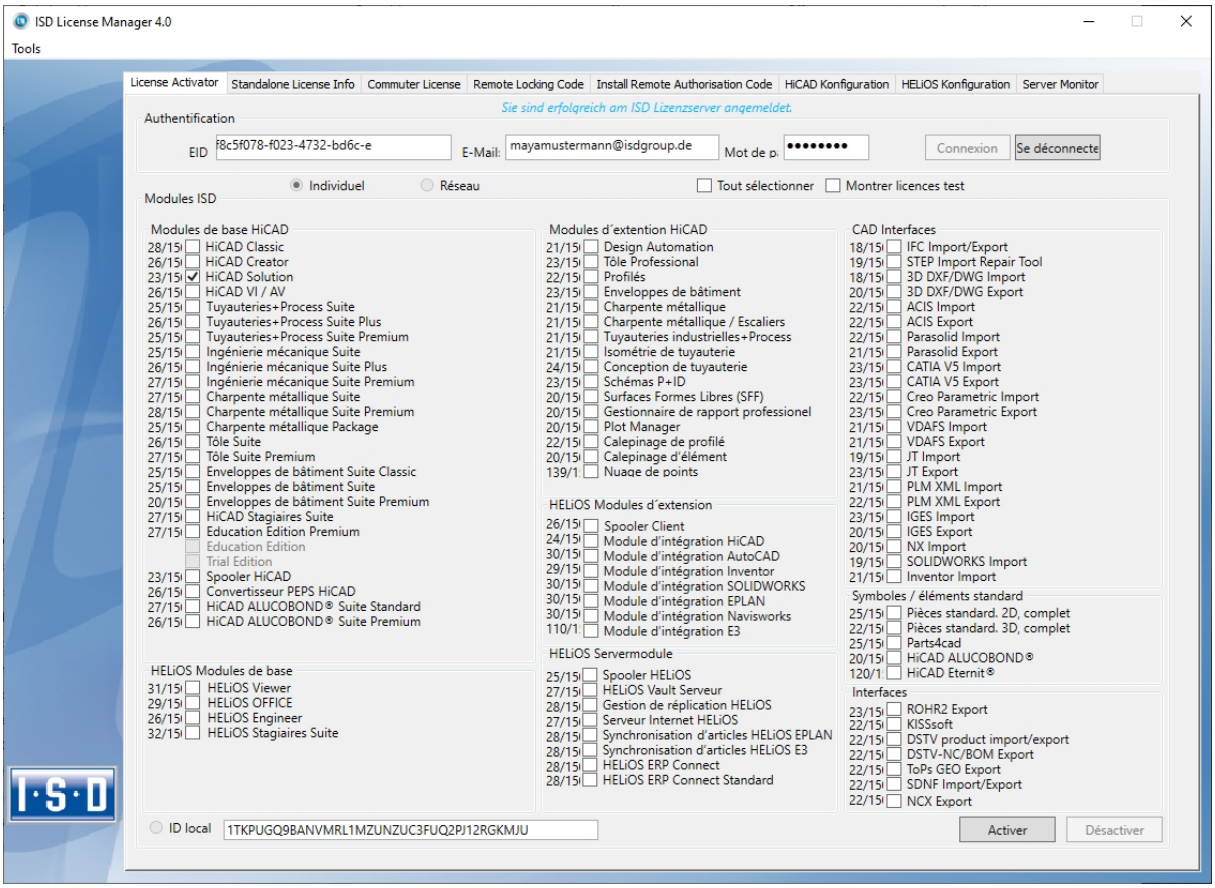


Activez l'onglet **Activateur de licence** puis entrez l'**Identifiant de droits** (Entitlement ID), votre **adresse mail** ainsi que votre **mot de passe**. Les nouveaux clients peuvent obtenir le mot de passe auprès de l'assistance téléphonique de ISD. Avec ce mot de passe, vous pouvez également accéder à la page de téléchargement. Après avoir saisi les données, cliquez sur **Connexion**. ISD License Manager se connecte au serveur ISD, alors les licences acquises seront affichées.

Cette opération peut prendre quelques minutes. Vous pouvez ensuite activer les licences.

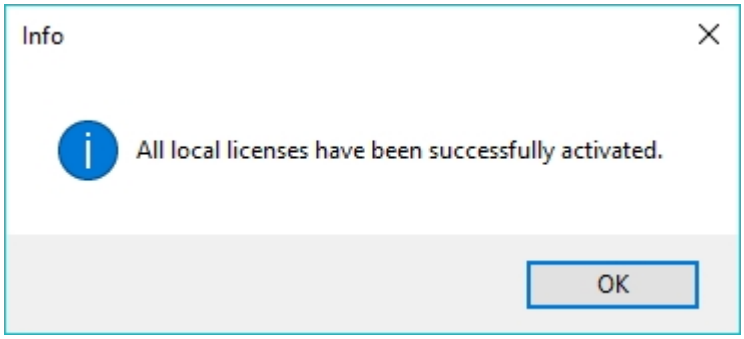
Activer des licences

Une fois que vous êtes bien connecté le nombre de licences libres et des licences acquises sera affichée devant chaque module.



Sélectionnez les modules à activer et lancez le processus de déblocage avec **Activer**. Pour une licence de serveur, les modules sont présélectionnés.

Une fois l'activation réussie, la notification suivante s'affiche.



Ensuite vous pouvez vous déconnecter puis travailler avec les modules HELiOS.

Vous recevrez en plus un courriel avec la description des modules déverrouillés.

Quant aux licences réseau, tous les modules seront toujours activés ou désactivés. (Pour le travail avec ISD License Manager, l'Aide en ligne du gestionnaire est disponible).

Désactiver des licences

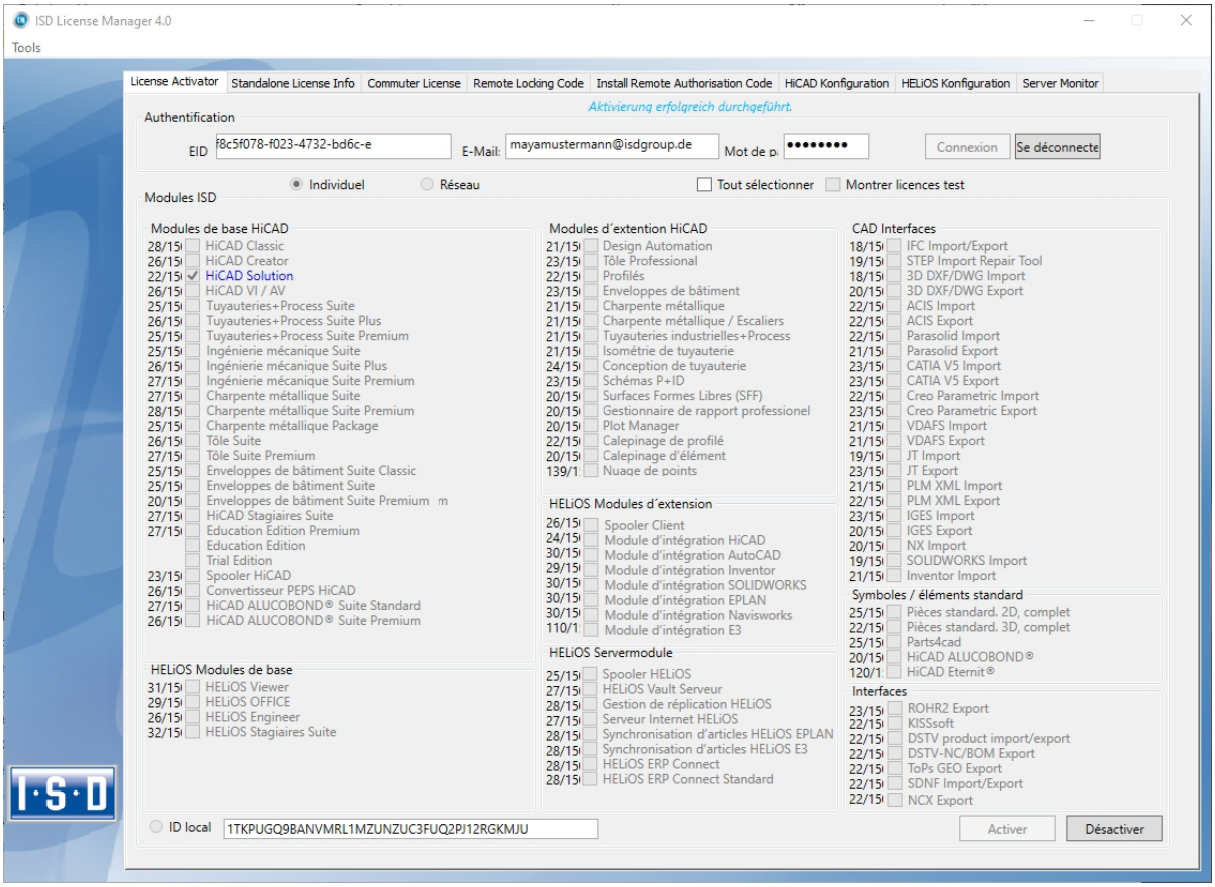
Une désactivation de toutes les licences de modules est nécessaire pour les scénarios suivants :

- Échange de matériel informatique ou modification du partitionnement du disque dur
- Mise à jour du système d'exploitation par ex: de Windows 8 à Windows 10
- Aucune désactivation n'est nécessaire pour les mises à jour au sein d'une version
- Transfert de modules locaux d'un poste de travail vers un autre
- Acquisition d'autres modules ou bien restitution d'autres licences de location
- Conversion de licences locales en licences réseau

Concrètement, tous les postes de travail possédant les modules du même Entitlement ID (identifiant de droits) doivent être complètement désactivés avant la redistribution des licences de modules.

Si vous souhaitez désactiver les licences locales ou bien si vous vous connectez au ISD License Manager, toutes les applications HELiOS doivent être fermées au préalable.

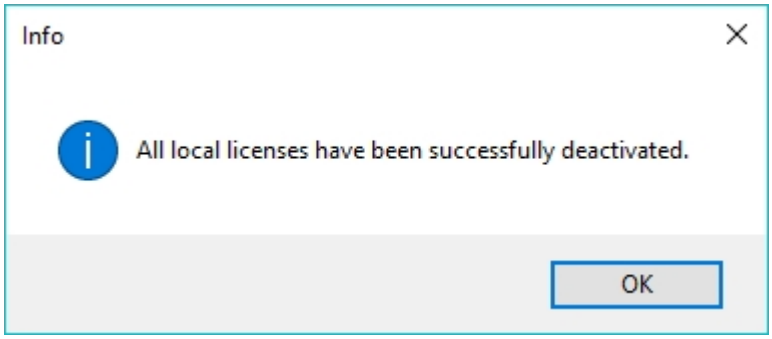
Une fois l'ISD License Manager lancé, les modules activés seront affichés en couleurs.



Cliquez sur **Désactiver**, pour retirer le déblocage des modules.

Une sélection n'est pas possible parce que vous devez désactiver tous les modules, que ce soit des licences locales ou réseau. La désactivation ne doit surtout pas être interrompue par ex. par une déconnexion ou par la fermeture du ISD License Manager !

Une fois la désactivation réussie, la notification ci-dessous apparaîtra :



Licences test

Quand, une fois connecté(e), vous sélectionnez **Afficher licences test**, alors toutes les licences destinées à l'achat qui ne sont pas disponibles simultanément en licence test vous seront également présentées aux côtés des licences test (uniquement valables temporairement).

Restaurer des licences

Puisque toutes les licences sont sauvegardées sur le serveur ISD, vous pouvez, en cas de déconnexion ou de suppression accidentelle, restaurer toutes les licences simplement en vous connectant à l'aide de votre Entitlement ID (identifiant de droits). La restauration ne fonctionne que si le matériel n'a pas été modifié (cf. Désactivation des licences).

Indication pour les postes de travail mobiles

Veillez à ce que les cartes des appareils équipés de carte WiFi soient toujours allumées ou bien toujours éteintes.

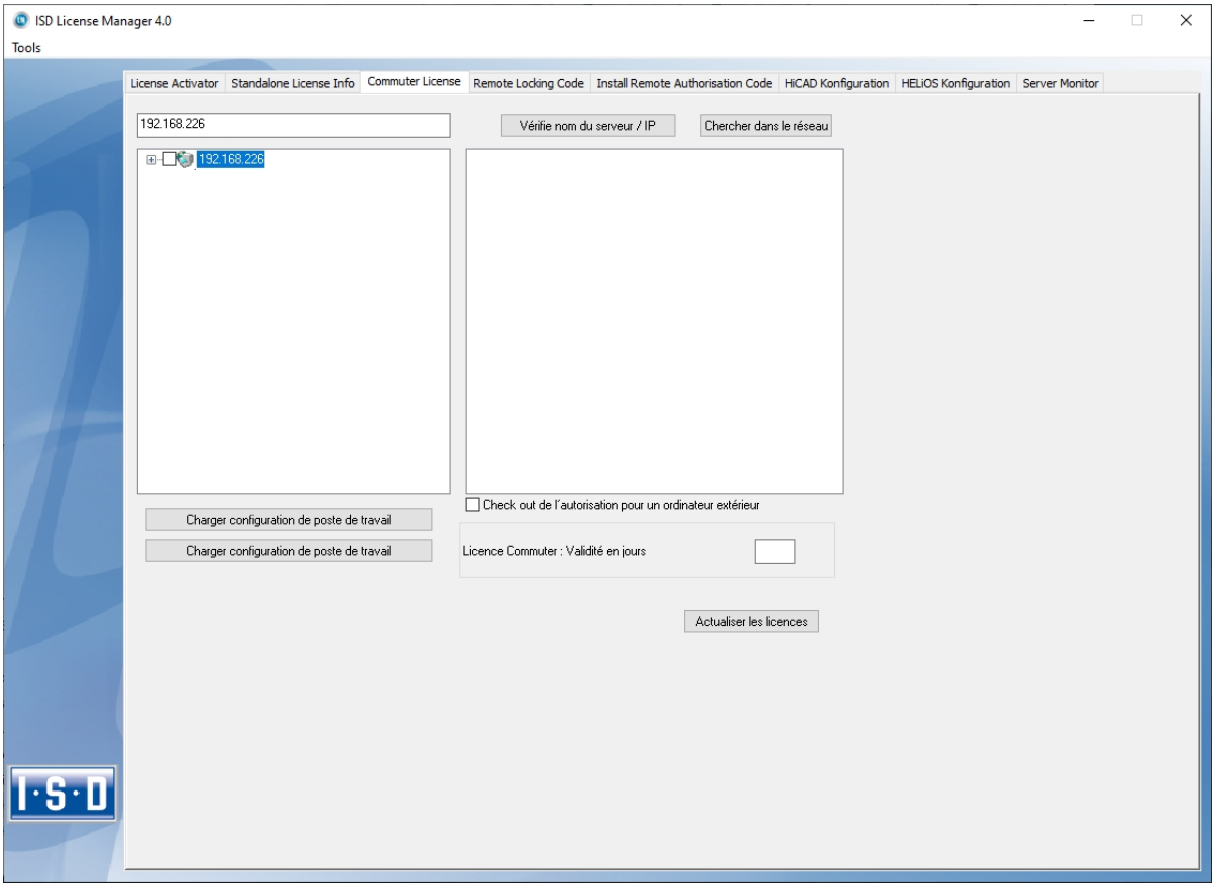
Licences de commutation

Les licences de commutation vous ouvrent la possibilité d'utiliser des licences réseau, et ce, même quand depuis votre lieu de travail si vous n'avez pas de connexion réseau au serveur. Il y a deux manières d'obtenir les licences de commutation :

- Extraire les licences de commutation avec une connexion réseau
- Extraire les licences de commutation sans connexion réseau

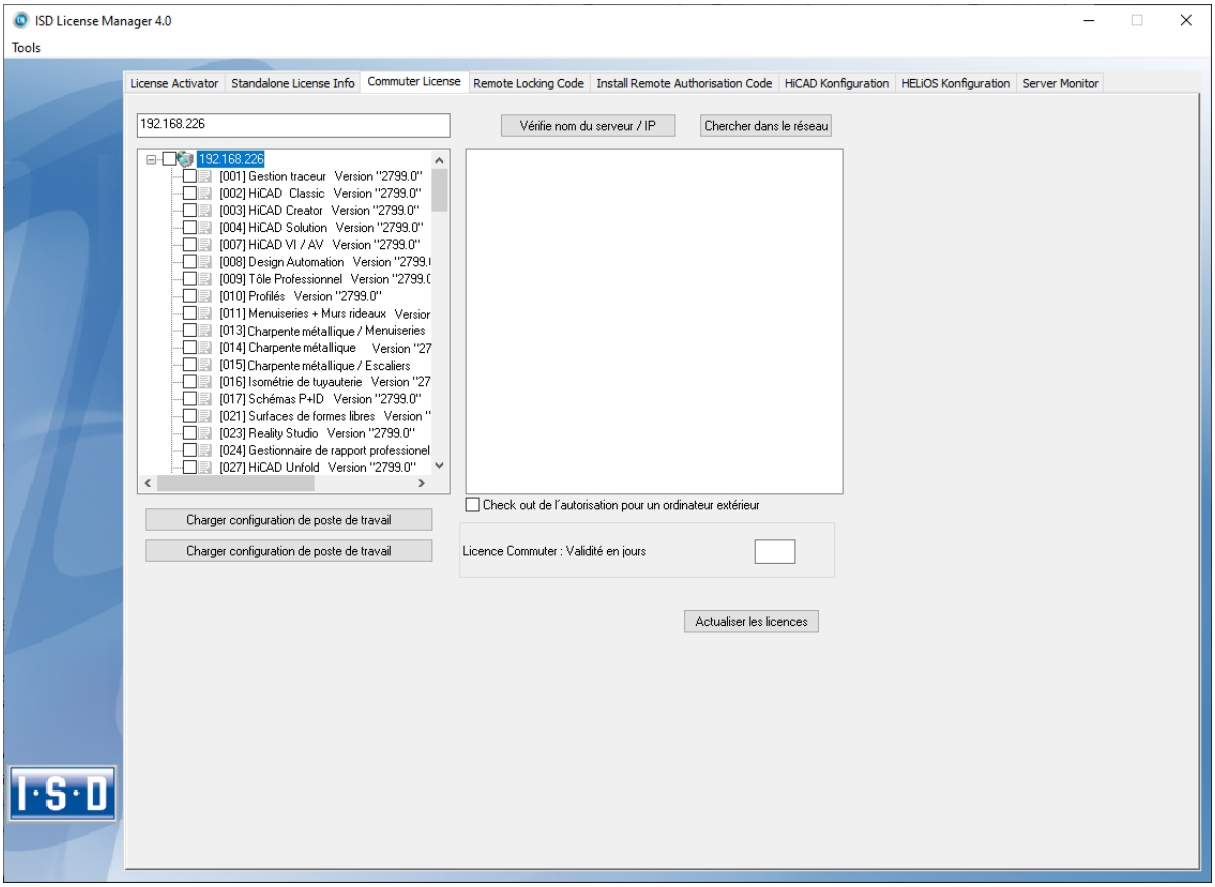
Extraire des licences de commutation avec une connexion réseau

Démarrez l'application **ISD License Manager** (pendant que la connexion au serveur est toujours en cours). Allez sur l'onglet **Licence de commutation/Commuter License**.

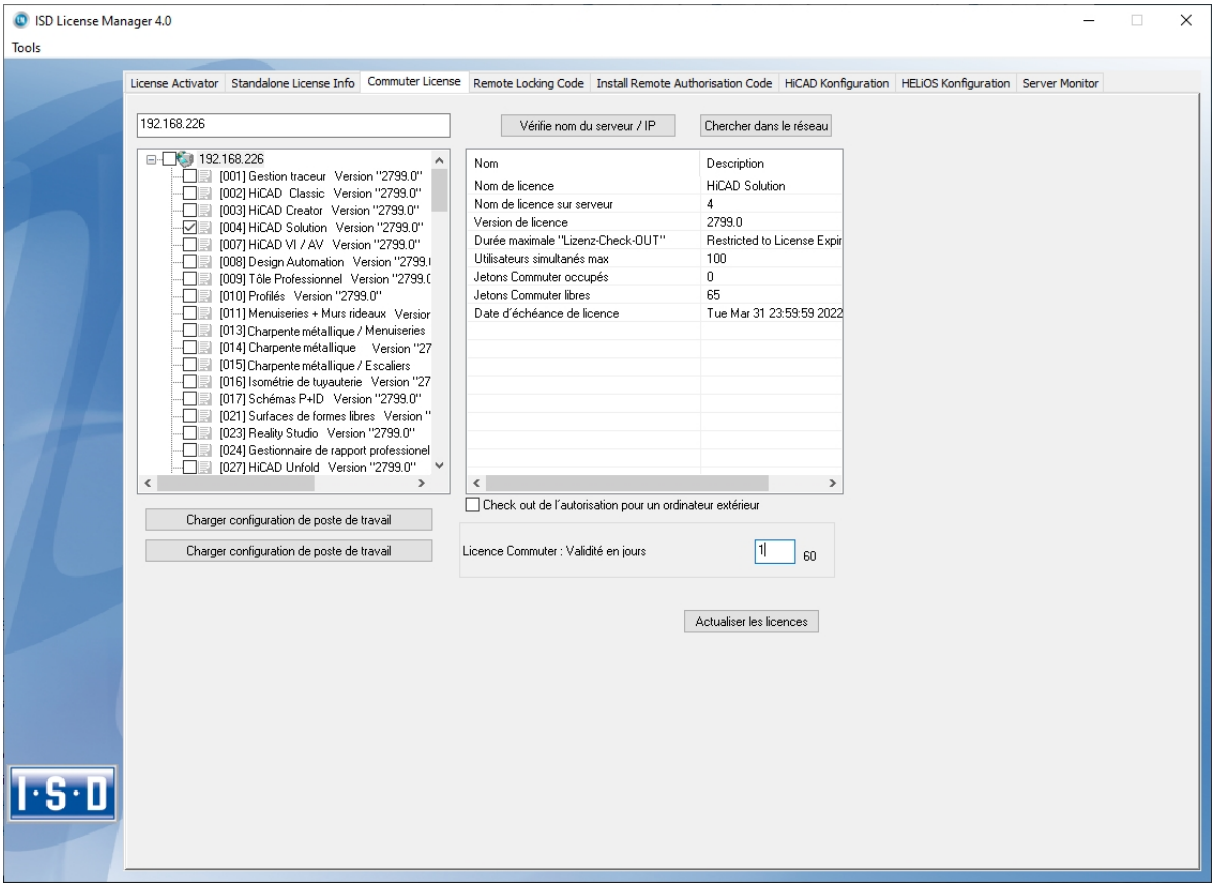


Si vous avez établi la variable d'environnement système LSFORCEHOST, le serveur de licence enregistré comme pré-configuration vous sera alors affiché pendant le démarrage. En cliquant sur **Rechercher un réseau**, vous pouvez automatiquement mener la recherche de serveurs de licences.

Ouvrez l'arborescence du serveur trouvé en cliquant sur le signe plus. Le résultat peut se présenter comme suit :



Sélectionnez les licences souhaitées en cochant les cases sur le côté gauche.

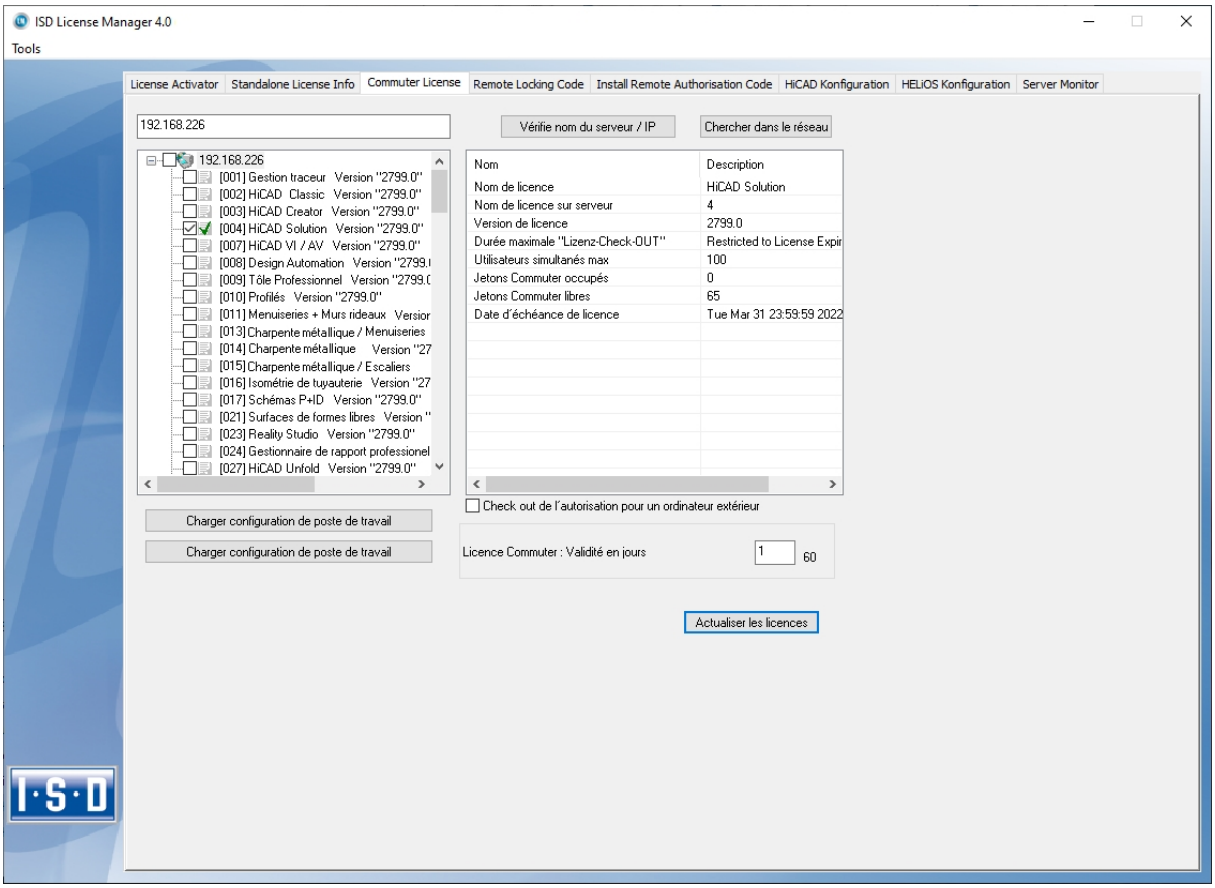


Des informations supplémentaires concernant la licence sélectionnée s'affichera au même moment sur la droite.

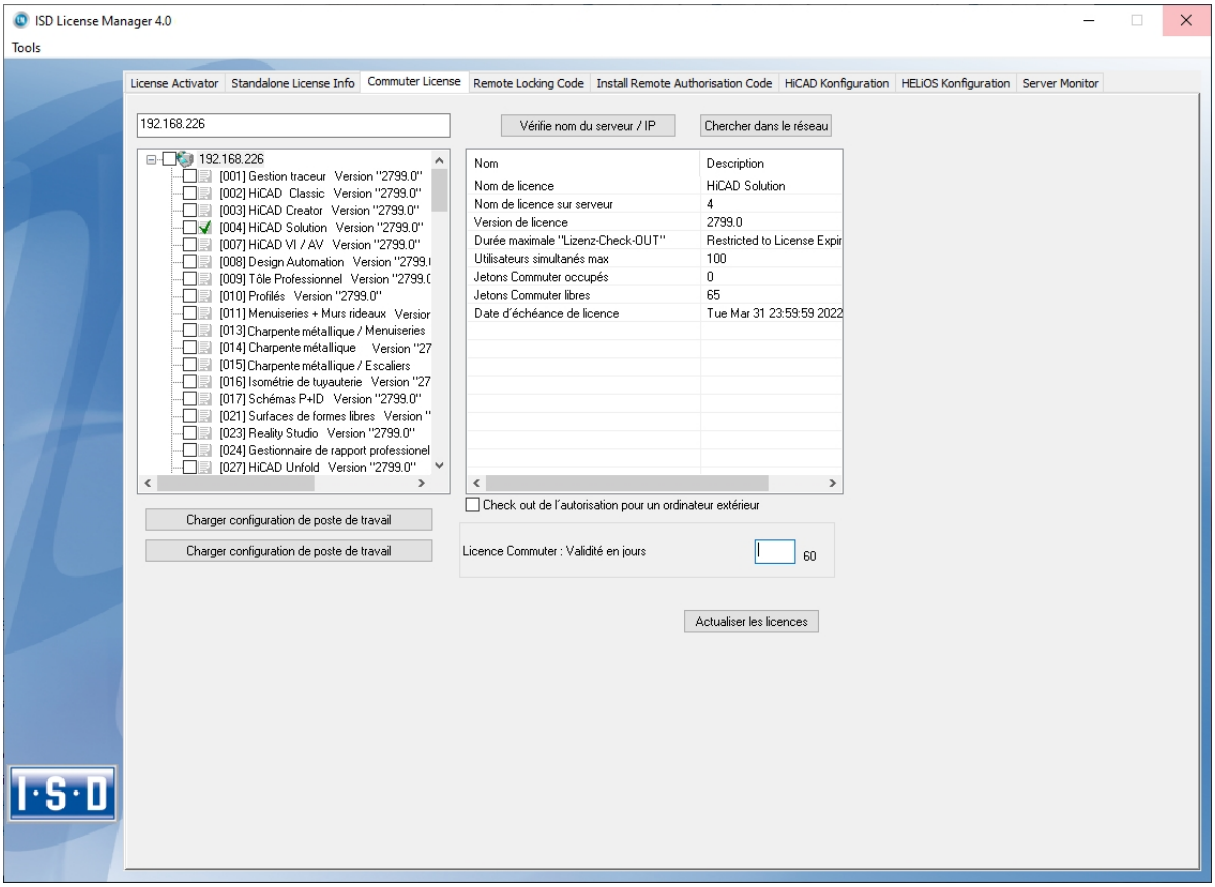
Veuillez saisir dans le champs **Licence de commutation : Validité en jours** le nombre de jours que les licences de commutation doivent être extraites du serveur. Durée d'extraction maximale : 60 jours. En règle générale (ou bien si zéro est saisi), un 1 jour est enregistré.

Toutefois, pour des raisons de sécurité, vous devriez extraire les licences uniquement pour la période durant laquelle vous en avez vraiment besoin ! Si une licence de commutation est perdue, par exemple à cause d'un vol ou une panne de l'ordinateur du Client, la licence ne peut plus être utilisée sur le serveur avant la fin de cette période.

Un fois que vous avez entré la durée d'extraction de la licence de commutation, cliquez sur **Actualiser les licences**. Les licences de commutation seront alors extraites du serveur.



Toutes les licences sélectionnées sont désormais extraites du serveur, ainsi vous possédez sur votre ordinateur tous les droits le temps de l'extraction saisi. Vous pouvez ainsi travailler hors-réseau. Pour les autres ordinateurs dans le réseau, les licences ne seront plus disponibles pour l'extraction.



Bien entendu vous avez la possibilité de libérer les licences de commutation avant la fin de validité. Pour ce faire, vous devez établir une connexion au serveur, désactiver toutes les cases sur la gauche puis cliquer sur Actualiser les licences. Toutes les licences seront alors libérées sur le serveur et verrouillées sur votre ordinateur. Cela signifie qu'une utilisation de HELiOS n'est possible qu'avec une connexion existante au serveur de licence. Les licences libérées peuvent également être réutilisées par d'autres postes de travail.

Extraire des licences de commutation sans connexion serveur

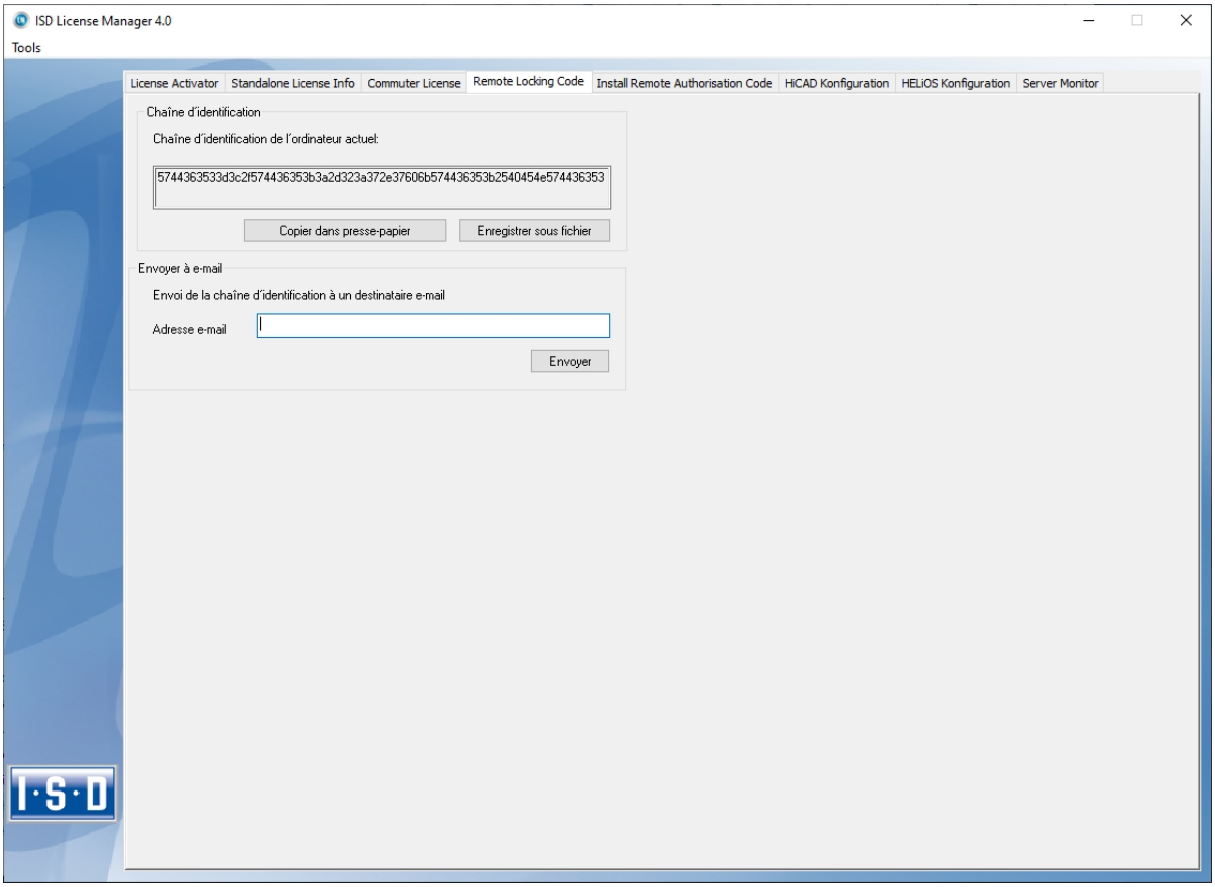
Les licences de commutations peuvent également être extraites du serveur de licence sans une connexion réseau existante. Pour cela vous aurez besoin des **Droits administrateur**.

Toutefois, les licences de commutation extraites de cette manière ne peuvent plus être redonnées au serveur de licence. Cela signifie que les licences de commutation extraites du serveur de licence ne seront libérées (automatiquement) qu'une fois le délais d'extraction terminé.

Pour une extraction sans serveur, plusieurs étapes sont nécessaires, d'un côté pour l'administrateur qui possède une connexion réseau au serveur de licence, de l'autre pour le Client (donc votre ordinateur portable) qui lui ne possède pas de connexion réseau au serveur de licence.

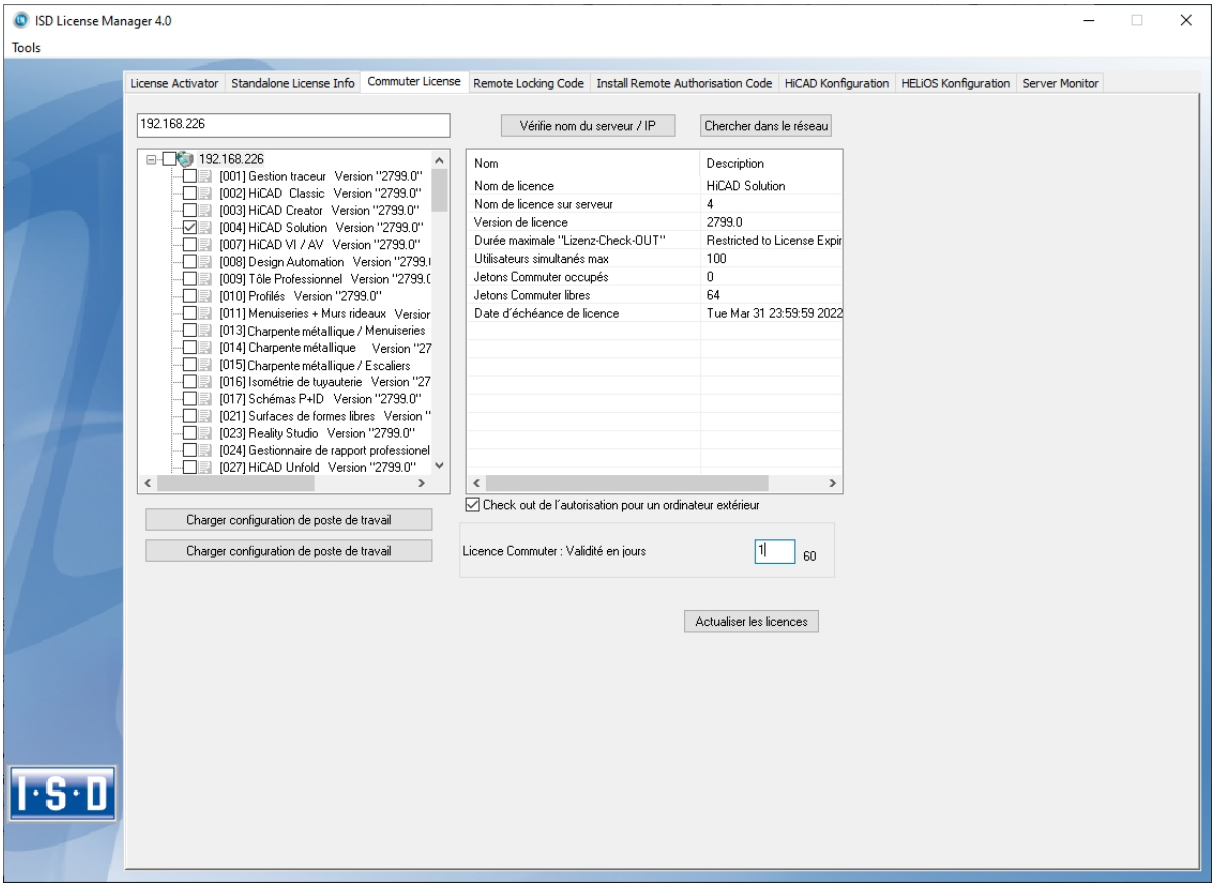
Pour autant que les licences de commutation sont extraites de cette façon, une mise à jour des licences réseau sur le serveur n'est pas possible. Cela vaut également lors de l'achat de nouveaux modules ou de nouvelles licences ou lors d'un changement de la configuration.

Le Client démarre **ISD License Manager** et va sur l'onglet **Code de verrouillage à distance** (Remote Locking Code).



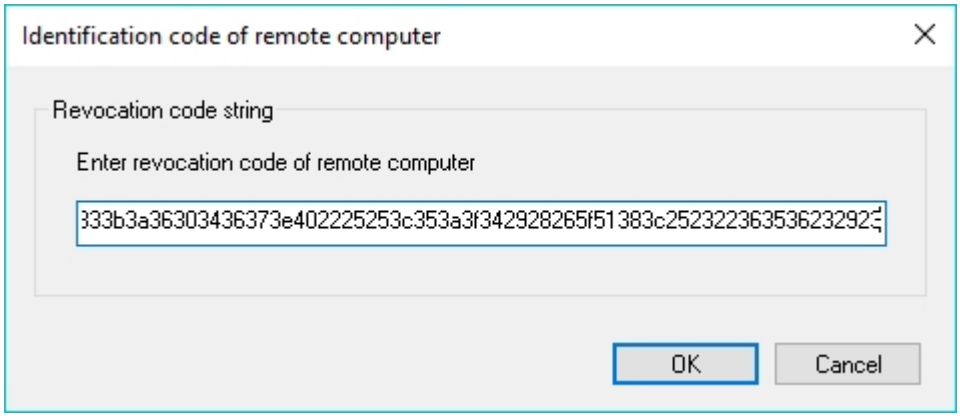
Ainsi le Client envoie la chaîne de caractères, la chaîne d'identification, à l'administrateur (par courriel ou téléphone).

L'administrateur lance **ISD License Manager** puis va dans l'onglet **Licence de commutation** (Commuter License).

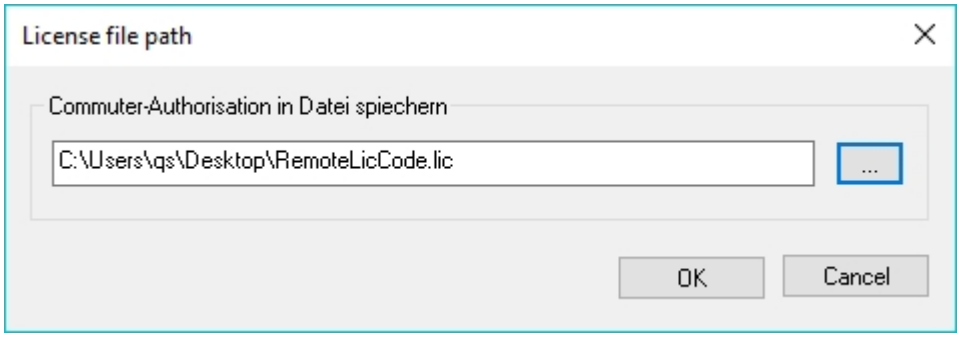


Le serveur de licence est sélectionné et les licences nécessaires (modules) activées dans la fenêtre de gauche. Dans le champs **Licence de commutation : Validité en jours**, veuillez entrer le nombre de jours que les licences de commutation doivent être extraites du serveur. Durée d'extraction maximale : 60 jours. En règle générale (ou bien si zéro est saisie), un 1 jour est enregistré. Pour extraire la licence de commutation à distance du serveur, l'administrateur doit activer la case ☑ **Autorisation d'extraire pour un ordinateur à distance**. Les droits d'administrateur sont alors requis.

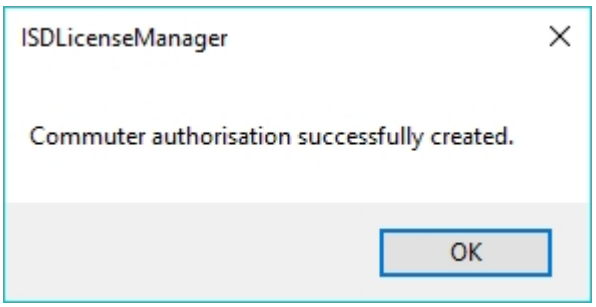
En cliquant sur **Actualiser les licences** une nouvelle boîte de dialogue s'affiche, dans laquelle l'administrateur entre la chaîne de caractères obtenue par le Client.



Après avoir cliqué sur **OK** une autre boîte de dialogue s'ouvre.

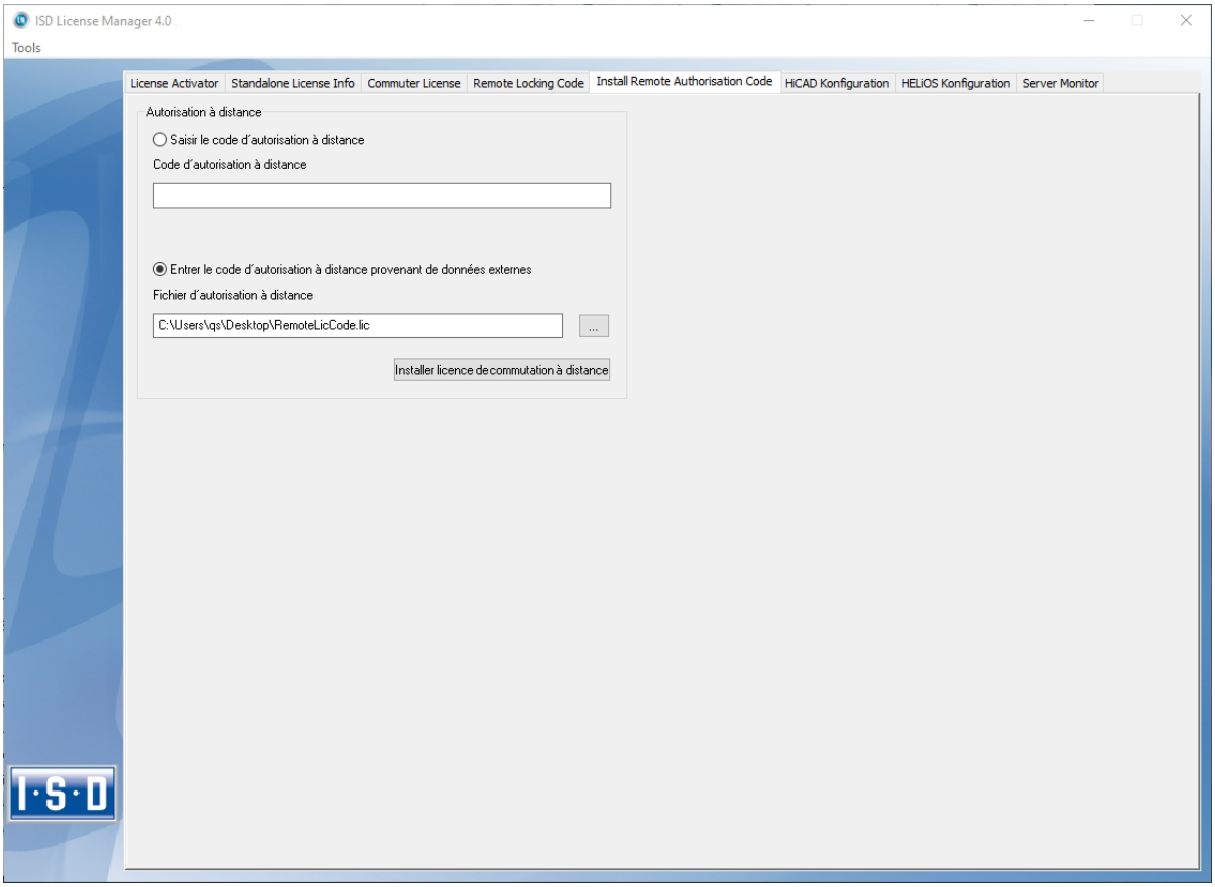


L'administrateur saisit ici le chemin cible et le nom de fichier pour les licences à exporter. En cliquant sur **OK**, les licences de commutations seront extraites et exportées dans le fichier, par exemple dans RemoteLic-Code.lic. Assurez-vous qu'un nom de fichier unique est bien utilisé, par exemple en incluant le nom de l'ordinateur supprimé et la date d'expiration dans le nom du fichier.

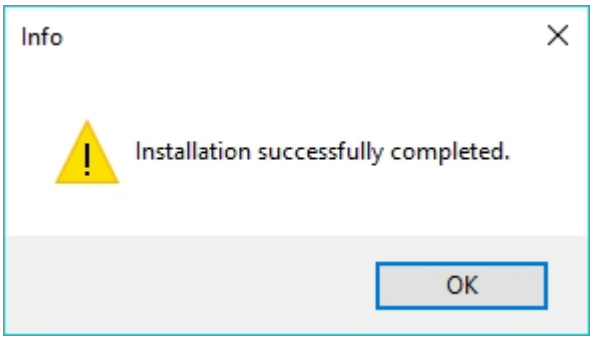


La réussite de l'extraction est maintenant affichée. L'administrateur envoie alors le fichier RemoteLicCode.lic au Client.

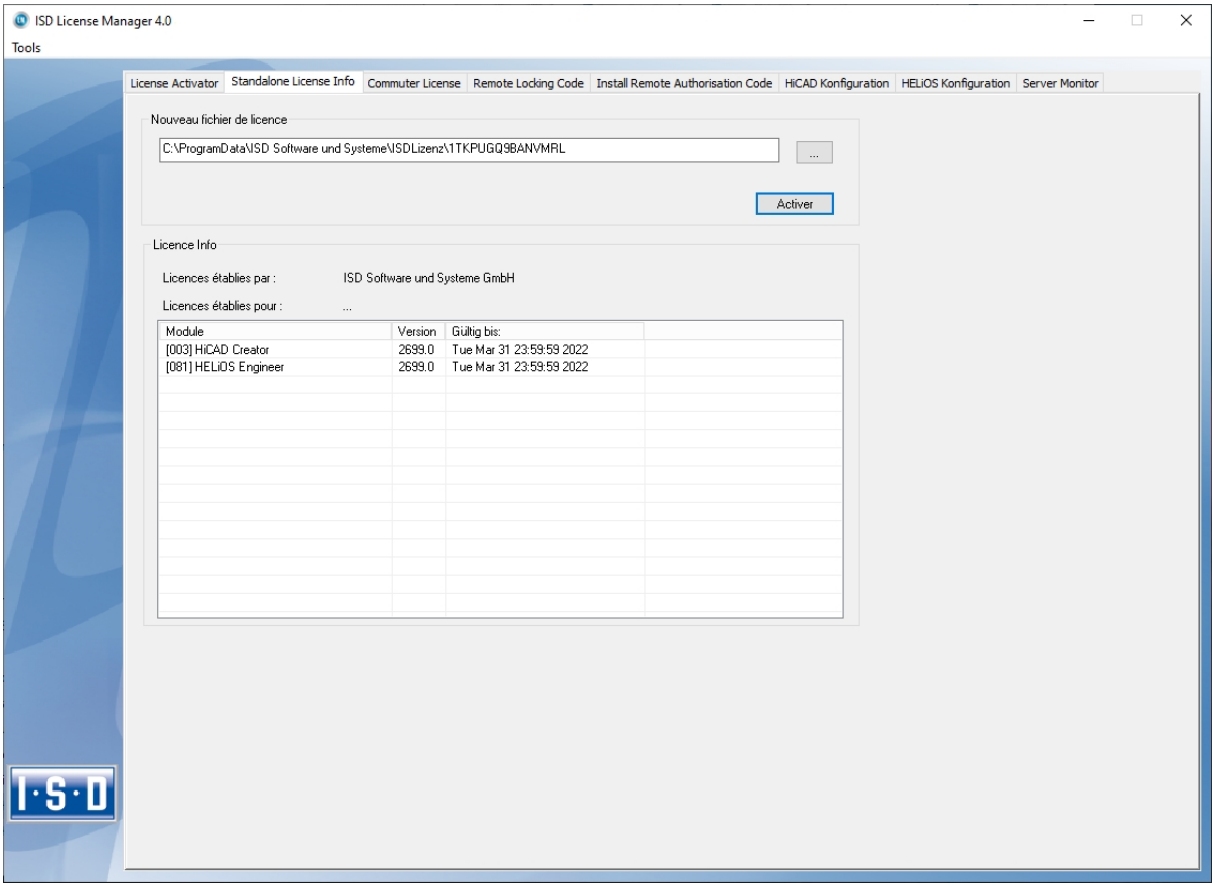
Une fois que le Client a reçu le fichier comportant les licences de commutation, celui-ci doit redémarrer **ISD License Manager** et activer l'onglet **Installer un code d'autorisation à distance** (Install Remote Authorisation Code).



Ici le Client peut installer les licences de commutation reçues directement en sélectionnant le fichier ou bien en copiant son contenu. En cliquant sur **Installer licence de commutation à distance**, les licences de commutation seront installées sur le Client.



Une fois l'installation réussie, le Client passe à l'onglet **Info licence autonome** (Standalone Licence Info).

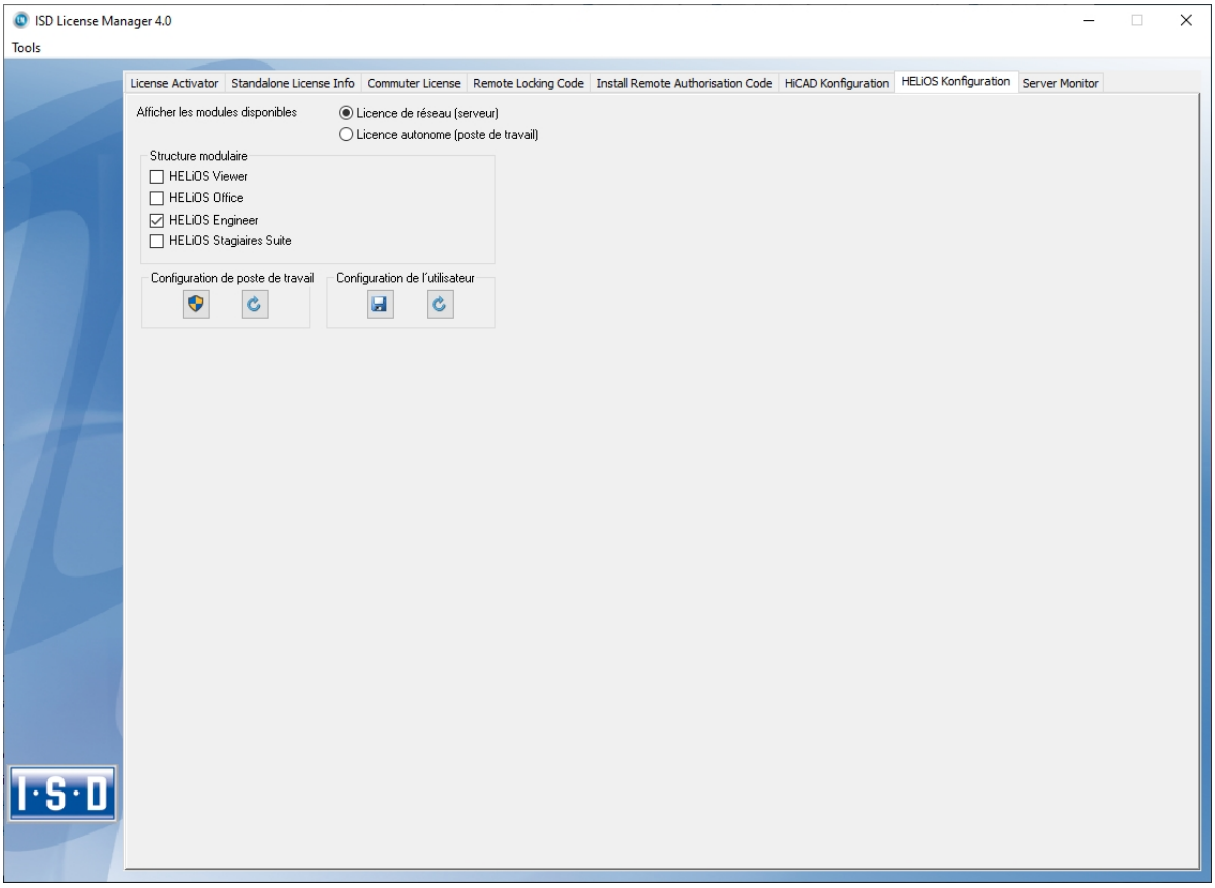


Pour actualiser, le Client clique sur le bouton **Activer**. Il obtient alors l'information pour savoir quelles licences sont installées localement sur l'ordinateur.

Configuration de licences

Il peut être parfois nécessaire de n'utiliser que certaines licences sur un Client. Par exemple, les licences Bureau HELiOS et HELiOS Engineer sont disponibles sur le serveur de licence. HELiOS doit démarrer avec la licence HELiOS Office sur un Client, et sur un autre, avec la licence HELiOS Engineer. Si une licence sélectionnée n'est plus disponible, le lancement de l'application ne sera plus possible.

Pour que plusieurs modules de base puissent exister dans une licence autonome (poste de travail), y compris les licences de commutation, il est impératif de mener une pré-configuration et de l'enregistrer comme configuration du poste de travail. Si aucune préconfiguration n'est possible, l'onglet de configuration de HELiOS apparaîtra avant le démarrage de HELiOS. Si la configuration ne concorde pas avec les licences libres, alors une alerte avec la liste des licences libres s'affichera. Après quoi le choix de configuration sera de nouveau affiché.



Sur l'onglet **Configuration HELiOS** du **ISD License Manager**, vous avez la possibilité de ranger un poste de travail, plus précisément une configuration utilisateur pour un unique Client.

- Sauvegarder une **Configuration de poste de travail** : Cette configuration sera enregistrée pour tous les utilisateurs de cet ordinateur. Ce choix ne sera alors plus affiché au cours du démarrage HELiOS. Pour cela vous avez besoin des droits d'administrateur.
- Sauvegarder une **Configuration utilisateur** : Cette configuration sera seulement enregistrée pour l'utilisateur actuel. La fenêtre de sélection avec la configuration utilisateur sauvegardée s'affichera à chaque démarrage HELiOS.

Ces configurations de licence sont valables pour les licences réseau ainsi que les licences autonomes (poste de travail).

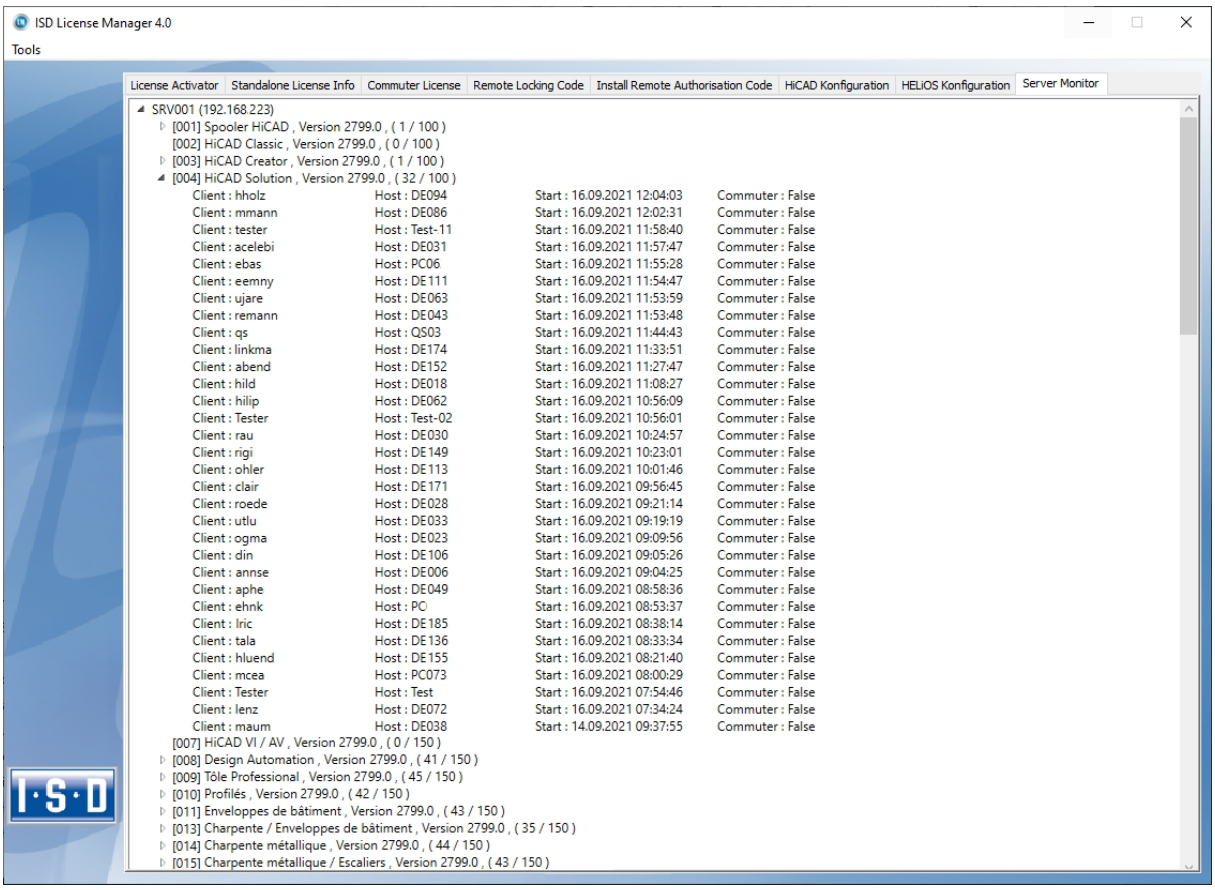
Serveur de surveillance

Grâce à l'onglet **Serveur de surveillance** du ISD License Manager, vous pouvez consulter les informations suivantes (dans la mesure où vous êtes autorisé(e) à démarrer ISD License Manager) :

- Liste de tous les modules disponibles avec les appellations de module (ex: calepinage de profilé). Il est important que serveur de licence soit connecté avec celui de l'actuel utilisateur.
- Le nombre maximal de licences ainsi que le nombre de licences actuellement délivrées sont affichés à côté du nom de module.
- Vous pouvez ouvrir les modules disponibles. Alors l'utilisateur utilisant la licence correspondante sera affiché.
- Dans la liste des utilisateurs usant d'un module, vous pouvez consulter quel utilisateur est directement connecté au serveur de licence et quel utilisateur emploie une licence de commutation.

Grâce aux licences listées, vous pouvez relativement aisément reconnaître quels collègues bloquent les licences et ainsi vous adresser directement à eux par exemple si vous avez vous-même besoin d'une licence.

Dans le programme d'installation, l'onglet **Serveur de surveillance** (Server Monitor) est activé en sélectionnant l'option de l'**Outil administration de licence**.



Vol de poste de travail

L'utilisateur est responsable de l'assurance contre le vol de postes de travail possédant HELiOS. Nous vous indiquons volontiers la valeur neuve de votre logiciel. Dans le cas où un poste de travail fut volé, vous aurez besoin d'une nouvelle licence. Après un tel incident, envoyez nous tout d'abord une copie du rapport de police sur le vol. Nous vous mettrons alors à disposition une licence temporaire puis nous vous soumettrons une offre pour une nouvelle licence. Après clarification de l'incident avec votre assurance, et après réception du payement des frais pour la licence, ISD vous enverra une nouvelle licence.

Premières étapes

- HELiOS en bref
- Démarrer HELiOS
- Quoi de nouveau dans la Version 2022 ?

HELiOS en bref

Tout au long de l'élaboration, jusqu'au produit finis, le temps, la situation des coûts et la qualité ne peuvent être nettement améliorés que lorsque tous les départements d'entreprises concernés coopèrent efficacement. Cela requiert un échange structuré d'informations entre les instances concernées ; depuis la fabrication en passant par l'achat et le service jusqu'au marketing et la commercialisation.

Comme système moderne PDM/PLM, HELiOS fournit tous les moyens nécessaires pour une collecte, une administration et une distribution complète de toutes les informations indispensables pour la chaîne du processus. Une fois les données recueillies, celles-ci peuvent être ainsi réemployées dans toute l'entreprise et pour l'ensemble du cycle de vie. HELiOS régule et surveille également tous les opérations du processus dans lequel le traitement et le transfert de ces informations sont régulés et contrôlés. C'est ainsi que le savoir de l'entreprise est utilisé de façon optimale, les doublons évités, enfin les erreurs potentielles réduites.

Avec son gestionnaire de produit, procédé et de périphérie, HELiOS est la mémoire sémantique de votre entreprise tout en veillant à la transparence et sécurité du fonctionnement.

HELiOS peut être utilisé en étant intégré dans votre système CAO ou bien en autonome - comme bureau HELiOS -, et ce, aussi bien en un système monoposte que en étant configuré pour plusieurs sites.

De part sa construction modulaire, HELiOS peut s'adapter de façon optimale aux exigences spécifiques de votre entreprise.

Démarrer HELiOS

Démarrez le Bureau HELiOS en double-cliquant sur le fichier HELiOS.EXE dans le registre \HELiOS\exe ou bien en passant par l'icône du logiciel sur votre bureau.

Le démarrage de projet indépendant est une configuration par défaut. Veillez à ce que la vue de liste dans la fenêtre de droite soit masquée pendant le premier démarrage de HELiOS. Sélectionnez avant tout un projet et superposez alors la vue de liste dans la rubrique **Vue** puis **Listes**

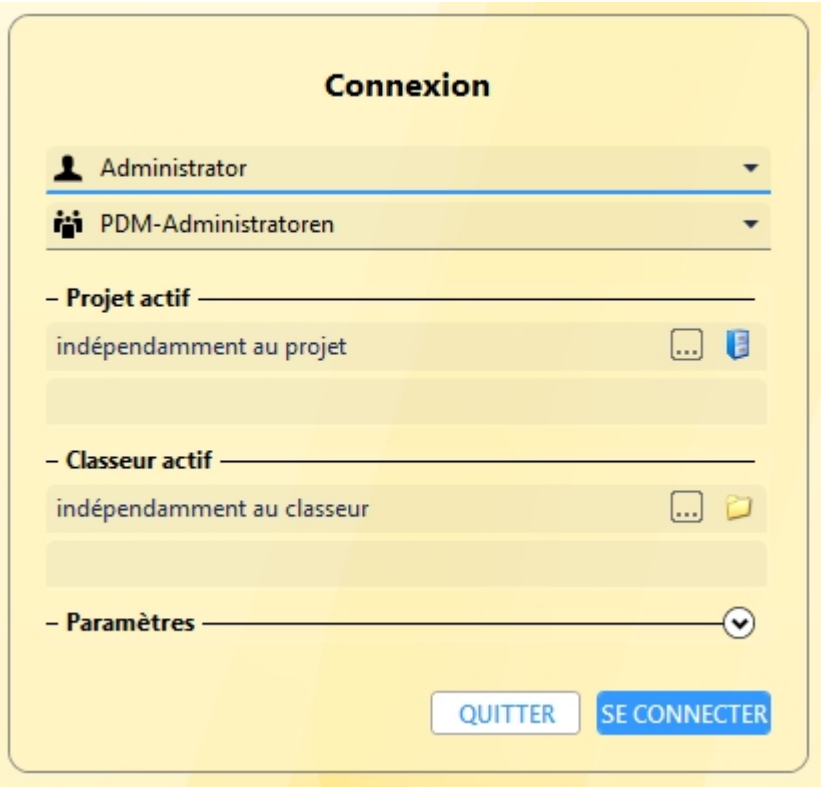
Si, dans le cas du dernier appel de HELiOS, le programme ne s'est pas fermé correctement, alors vous recevrez un message d'erreur provenant du Vault Server.

Afin que vous puissiez profiter au mieux des nouveautés dans HELiOS, une **fenêtre des nouveautés** avec les liens vers des vidéos s'affichera après le démarrage. Les vidéos sont des explications des nouvelles fonctionnalités ou de leurs améliorations. Avec chaque Service Pack (SP) et mises à jour majeures, des vidéos correspondantes se tiennent a votre disposition pour que vous puissiez être informé(e) au mieux à tout moment. L'affichage de la fenêtre Nouveautés peut être configuré en bas à gauche. Nous vous recommandons d'activer au moins l'option **Afficher si nouveautés** pour ne rater aucune prochaines nouveautés dans HELiOS.

Si vous avez sélectionné l'option **Ne jamais afficher**, alors vous pourrez ouvrir à tout moment la fenêtre des nouveautés et modifier ultérieurement l'option d'affichage en allant d'abord sur le symbole dans la liste du menu HiCAD, en haut à droite, puis en sélectionnant **Afficher les nouveautés**.

Connexion

L'administration HELiOS des utilisateurs se calque sur celle de Windows. Si plusieurs utilisateurs possèdent les mêmes noms d'utilisateurs Windows dans EDBSETUP, alors le masque de connexion correspondant du Bureau HELiOS apparaîtra.



L'utilisateur se connecte avec les noms d'utilisateurs et le groupe actif à l'aide des droits octroyés par le gestionnaire d'utilisateur.

Si vous sélectionnez un **Projet actif** depuis la liste déroulante, ce dernier s'ouvrira après le démarrage de HELiOS. Si vous choisissez une configuration par défaut de projet indépendant, tous les documents vous seront affichés. Il en va de même avec les **Classeurs**.

Démarrez le Bureau HELiOS avec le bouton **Connexion**.

Pour qu'un projet précis soit systématiquement ouvert après le démarrage de HELiOS, vous devez aller dans **Outils** > **Options** puis choisir un projet de départ dans l'onglet **Général**.

Changer d'utilisateur

Avec la fonction **Changer d'utilisateur** vous pouvez vous reconnecter pendant le travail avec HELiOS, par exemple pour travailler avec d'autres droits sans quitter le programme.

Pour ce faire, activez depuis la liste des symboles pour l'accès rapide, la fonction **Changer d'utilisateur** . Sélectionnez alors un autre utilisateur. Modifiez si nécessaire le projet actif et confirmez les nouveaux paramètres avec **Connexion**.

Quoi de nouveau dans la Version 2022 ?

Vous trouverez un aperçu détaillé sur toutes les améliorations et extensions de HiCAD 2022 dans l'Aide en ligne dans la rubrique **Quoi de nouveau ?**. Sinon vous pouvez également cliquer sur le bouton

.

Un apeçu s'ouvrira en format PDF si vous cliquez sur le bouton

ou également dans la page de Téléchargement du Wiki ISD.

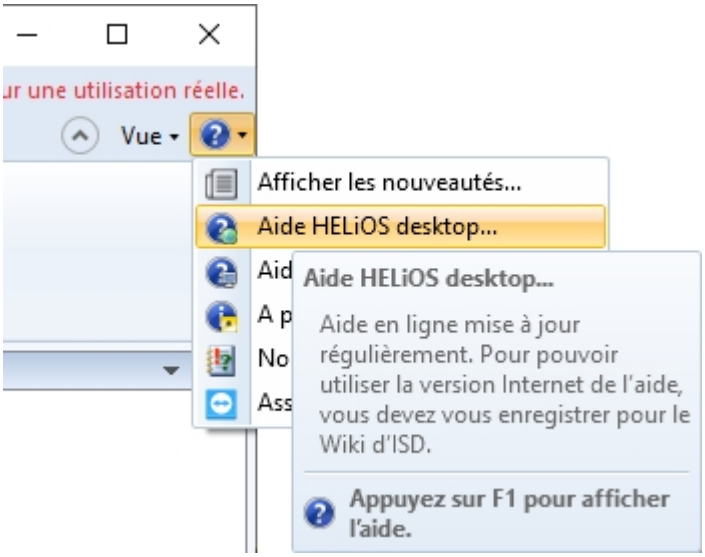
Demander l'Aide

C'est dans l'Aide en ligne que vous trouverez les informations, les descriptions et les exemples sur les fonctions et techniques que HELiOS vous met à disposition.

> **À savoir :**
> L'éventail de fonctions mis à votre disposition dépend de chaque produit HELiOS. Aussi, il est aussi possible que toutes les fonctions décrites dans l'Aide ne soient pas disponibles dans votre système.

L'Aide est disponible aussi bien localement (à l'état du DVD) que sur internet (régulièrement actualisée) via le lien help.isdgroup.com. Vous pouvez lancer l'Aide des deux versions directement depuis HELiOS.

Lancez l'Aide HELiOS via le point d'interrogation .



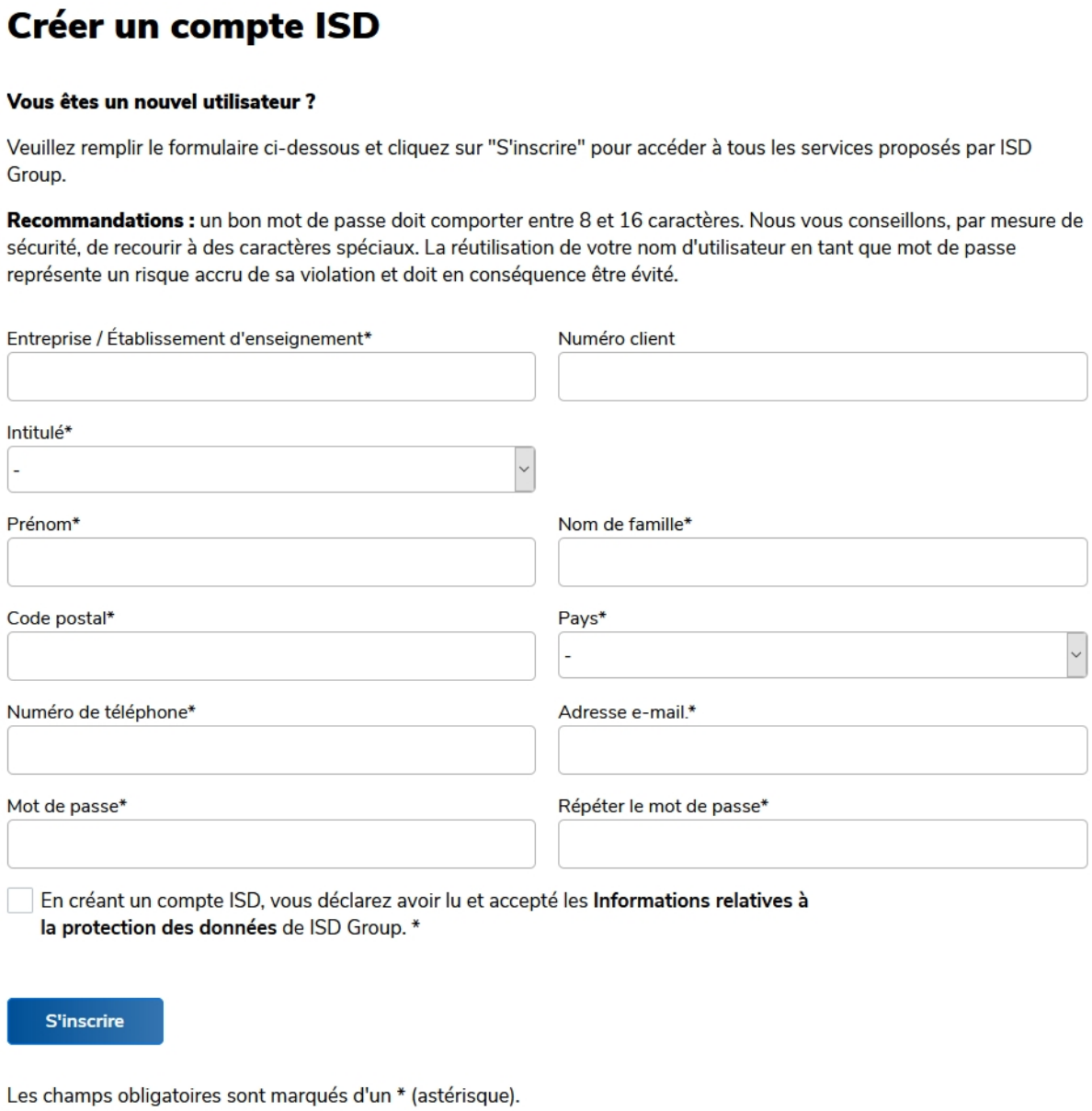
Vous établissez quelle Aide doit être lancée dans HELiOS via > **Options HELiOS**.

> **À savoir :**
> Pour les fonctions du ruban et des menus dépliables, la page d'Aide correspondante peut être directement lancée avec **F1**.

Afin de pouvoir utiliser la version internet de l'Aide, il vous faut vous enregistrer sur le Wiki de l'entreprise ISD. Ainsi vous n'aurez pas seulement un accès à l'Aide en ligne mais également à beaucoup d'autres informations comme le forum, la page de téléchargement et bien d'autres.

Pour vous enregistrer, cliquez sur **S'inscrire** dans la fenêtre de connexion de l'Aide en ligne. Si vous êtes déjà inscrit, dans ce cas, donnez tout simplement vos codes d'accès puis cliquez sur **Connecter** pour parvenir a la page d'accueil de l'Aide en ligne.

Dans la fenêtre de connexion, si vous avez cliqué sur **S'inscrire**, veuillez renseigner les données requises dans la boîte de dialogue pour le Wiki-ISD. Validez la demande de confirmation puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



Après l'enregistrement, le tableau de bord du Wiki ISD s'affichera. Un message apparaîtra si vous avez été authentifié(e) client ISD.

Si vous avez pu être authentifié(e) comme client ISD au moyen de l'adresse mail indiquée, alors vous pourrez directement démarrer l'Aide en ligne avec les données d'accès saisies durant l'inscription.

Si vous n'avez pas pu être reconnu(e) comme client, un compte sera certes créé mais toutes les informations pour clients ne seront pas déverrouillées. Si vous êtes client, veuillez suivre les étapes indiquées dans le message pour pouvoir déverrouiller toutes les informations à votre compte.

Important :

Pendant l'installation HiCAD, l'Aide en ligne est sélectionnée par défaut. Si vous souhaiter plutôt installer l'Aide localement, il vous faudra redémarrer l'assistant d'installation et cliquer sur le bouton **Aide HELiOS** dans la rubrique Aide du programme.

Services d'assistance

Même après son implémentation, l'équipe d'assistance de ISD vous assure un soutien compétent. Outre les entretiens téléphoniques, tous les autres moyens de communication actuels à l'instar du fax, courriel, et internet sont bien entendus pris en charge. Si une interrogation n'a pas été résolue en chemin, les membres du personnel dans toutes les succursales se tiennent à votre disposition. Ces derniers pourrons, en cas de doute, se rendre directement sur place pour résoudre les problèmes.

	Allemagne	Pays-Bas	Autriche	Suisse
Téléphone	+49 (0)231 9793-166	+31 (0)73 6153-888	+43 (0)732 21 04 22-28	+41 (0)32 624 13-47
E-Mail	support@isdgroup.com			
Horaires	Lundi - Jeudi : 8h00 - 17h00 Vendredi : 8h00 - 15h00	Lundi - Vendredi : 8h30 -17h00	Lundi - Jeudi : 8h00 - 17h00 Vendredi : 8h00 - 15h00	Lundi - Jeudi : 8h00 - 17h00 Vendredi : 8h00 - 15h00

Si toutes les lignes téléphoniques sont occupées, un système de messagerie vocale s'active pour que vous puissiez laisser un message. Un membre de notre personnel vous rappellera dans de brefs délais. Si pendant l'enregistrement une ligne se libère, votre appel sera directement pris. Notre exigence est de trouver une solution le plus rapidement possible et de vous la transmettre pas téléphone ou par courriel. Le diagnostique du problème s'effectue dans l'immédiat. Un traitement ainsi qu'une stratégie de déviation du problème décrit sera alors effectué dans les plus brefs délais.

Dans les cas pour lesquels votre demande n'aurait soit pas reçue de réponse ou bien encore aucune solution immédiate, nous vous rappellerons aussitôt que la situation sera éclaircie. En fonction du degré de difficulté, le département du développement pourra aussi être impliqué.

Mentions légales

© 2011-2022 ISD ® Software und Systeme GmbH. Tous droits réservés

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel est purement informatif et peut être modifié sans préavis. Il ne constitue aucune garantie d'aucune forme de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Systeme GmbH n'assume aucune responsabilité dans le cas d'éventuelles erreurs ou d'imprécisions dans l'Aide. Sans l'approbation écrite de ISD Software und Systeme GmbH, aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, sauvegardée dans une base de données ou encore être transférée sous n'importe quelle forme, sauf si explicitement autorisée dans contrat de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur fournisseur respectif.

Sentinel® RMS and EMS

The license management portion of this Licensee Application is based upon one or more of the following copyrights:

- **Sentinel®RMS**, © 2009-2022 Thales Group. All rights reserved.
- **Sentinel®EMS**, © 2009-2022 Thales Group. All rights reserved.

Sentinel® is a registered trademark of the Thales Group.

PDF3D®

PDF3D®, © 2003-2022 Visual Technology Services Ltd. All rights reserved.

PDF3D® is a registered trademark of Visual Technology Services Ltd.

Protocol Buffer

Copyright 2008, Google Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of Google Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS"AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Code generated by the Protocol Buffer compiler is owned by the owner of the input file used when generating it. This code is not standalone and requires a support library to be linked with it. This support library is itself covered by the above license.

FreeType

Portions of this software are copyright 2018 The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Autofac, Copyright © 2022 Autofac Project

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Castle.Core, Copyright © 2004-2022 Castle Project

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0 Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

ngx-extended-pdf-viewer, Copyright © 2008-2022 by James Boyle. All Rights Reserved.

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0 Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

Apache log4net, Copyright © 2004-2022 The Apache Software Foundation

This product includes software developed at The Apache Software Foundation (http://www.apache.org/). Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0 Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

NHibernate, Copyright © The NHibernate Project

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation (version 2.1). This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details. You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA.

Fluent NHibernate, Copyright © 2008-2022, James Gregory and contributors

All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of James Gregory nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Mesa Gallium, Copyright (C) 1999-2007 Brian Paul. All Rights Reserved.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

ZLib, Copyright (C) 1995-2017 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly, jloup@gzip.org

Mark Adler, madler@alumni.caltech.edu

ZStandard, Copyright (c) 2016-present, Facebook, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name Facebook nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Angular, Copyright © 2010-2022 Google LLC.

Licensed under the MIT License.

See http://angular.io/license for details.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

PrimeNG, Copyright © 2016-2022 PrimeTek

Licensed under the MIT License.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

IdentityServer

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0 Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

Mentions légales :

© 2022 ISD ® Software und Systeme GmbH tous droits réservés.

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel sert exclusivement au renseignement et peut être modifié sans préavis à tout moment. Il ne peut toutefois pas être considéré comme engagement de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Syseme GmbH n'assume aucune responsabilité ou garantie en ce qui concerne l'exactitude des données dans ce document. Aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, enregistrée dans des bases de données ou distribuée sauf avec l'accord écrit de ISD Software und Systeme GmbH ou permis par la convention de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur producteur respectif.

HELiOS

UNLIMITED PLM PERFORMANCE **DEVELOPED BY ISD**

Allemagne

Siège Dortmund
ISD Software und Systeme GmbH
Hauert 4
D-44227 Dortmund
Tel. +49 231 9793-0
info@isdgroup.de

Bureau de ventes Berlin
ISD Software und Systeme GmbH
Paradiesstraße 208a
D-12526 Berlin
Tel. +49 30 634178-0
berlin@isdgroup.de

Bureau de ventes Hamburg
ISD Software und Systeme GmbH
Strawinskystraße 2
D-25337 Elmshorn
Tel. +49 4121 740980
hamburg@isdgroup.de

Bureau de ventes Hanovre
ISD Software und Systeme GmbH
Hamburger Allee 24
D-30161 Hanovre
Tel. +49 511 616803-40
hannover@isdgroup.de

Bureau de ventes Nuremberg
ISD Software und Systeme GmbH
Nordostpark 7
D-90411 Nuremberg
Tel. +49 911 95173-0
nuernberg@isdgroup.de

Bureau de ventes Ulm
ISD Software und Systeme GmbH
Wilhelmstraße 25
D-89073 Ulm
Tel. +49 731 96855-0
ulm@isdgroup.de

Internationale

ISD Austria
ISD Software und Systeme GmbH
Hafenstraße 47-51
A-4020 Linz
Tel. +43 732 21 04 22-0
info@isdgroup.at

ISD Benelux - Hertogenbosch
ISD Benelux B.V.
Het Zuiderkruis 33
NL-5215 MV ‘s-Hertogenbosch
Tel. +31 73 6153-888
info@isdgroup.nl

ISD Benelux - Zwolle
ISD Benelux B.V.
Grote Voort 293A
NL-8041 BL Zwolle
Tel. +31 73 6153-888
info@isdgroup.nl

ISD France
ISD Group France SAS
10 -12 Boulevard Vivier Merle
F-69393 Lyon
Tel. +33 6 73 72 04 67
info@isdgroup.fr

ISD Suisse
ISD Software und Systeme AG
Rosenweg 2
CH-4500 Solothurn
Tel. +41 32 624 13-40
info@isdgroup.ch

ISD Suisse
ISD Software und Systeme AG
Rte du Jura 37 A, 4. Étage
CH-1700 Fribourg
Tel. +41 79 803 51 51
info@isdgroup.ch

ISD USA - North Carolina
ISD Group USA Inc.
20808 N Main Street, Suite 101
USA-Cornelius NC 28031
Tel. +1 770 349 6321
info@isdgroup.us

ISD USA - Georgia
ISD Group USA Inc.
5126 South Royal Atlanta Drive
USA-Tucker GA 30084
Tel. +1 770 349 6321
info@isdgroup.us

www.isdgroup.com

022021_HELiOS_2702

Ce document est généré automatiquement.

© 2022 ISD Software und Systeme GmbH