UNLIMITED CAD PERFORMANCE **DEVELOPED BY ISD**

# Manuel d'installation

Version 2021

HiCAD & HELiOS

Publié le: 28/06/2022

isdgroup.com

THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS

# TDM


Avant de débuter l'installation ! 6

Prérequis système 12

Prérequis système pour HiCAD 13

Matrice de compatibilité pour utilisations couplées (HiCAD) 14

Prérequis système pour HiCAD Spooler 16

Prérequis système pour Nuages de point 17

Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données 18

Prérequis système pour HELiOS Vault Server 20

Prérequis système pour HELiOS Client 21

Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELiOS) 21

Prérequis système pour HELiOS Spooler 25

Prérequis système pour Serveur de licence 26

Prérequis système pour HELiOS SmartSearch Server 27

Prérequis système pour HELiOS Application Server 28

Fonctionnement dans des environnements virtualisés 29

HELiOS Client 29

HELiOS Spooler 29

Serveur licence 29

Licences réseau sur machines virtuelles (MV) 29

Autres prérequis pour l'installation 30

Installation 31

Installation de HiCAD 34

Installation de l'Aide en ligne 47

Installation de HiCAD Viewer 50

Installation de HiCAD Spooler 53

Installation de HELiOS Database Creator 56

Installation de HELiOS Vault Server 59

Installation de HELiOS Client 63

Installation de HELiOS Spooler 72

Installation de HELiOS SmartSearch Server 77

Installation de l'édition Trial (version de démonstration) 80

Installation de Education Edition (version Apprenti et Etudiant) 84

Installation silencieuse 88

Configuration 93

Gestion de configuration 94

Gestion de configuration lors d'une mise à jour 96

Gestion de configuration lors d'un nouvelle installation 97

**Configuration de paramètres HiCAD** ..... **99**
**Configuration HELiOS (distribution centrale des paramètres)** ..... **102**

**Mise à jour** ..... **105**
Remarque important pour une installation de mise à jour de HELiOS avec Intégration de HELiOS pour Inventor ..... 106
**Licence pendant une mise à jour** ..... **110**
Actualisation de la licence de serveur ..... 110
Actualisation des licences locales ..... 111
**Mener l'installation** ..... **112**
**Compatibilité des données HiCAD/HELiOS** ..... **113**
**Mise à jour de HiCAD** ..... **114**
Sauvegarde avant l'installation de la mise à jour HiCAD ..... 114
Installation de mise à jour de HiCAD ..... 115
**Service de mise à jour ISD** ..... **127**
Installation des services de mise à jour ISD ..... 127
Travailler avec le service de mise à jour ISD ..... 129
Paramètres du service de mise à jour ISD ..... 133
**Mise à jour de la base de données HELiOS (schéma de base de données)** ..... **135**
**Enregistrement manuel de compléments Multi-CAO** ..... **138**
**Convertisseur de masques pour HELiOS** ..... **139**
**Nouveau format de fichier pour les fichiers 2D dans HiCAD** ..... **141**
Conversion de données 2D en format FGA ..... 141
Installation du convertisseur FIG-FGA ..... 143
**Catalogue** ..... **147**
CatalogueUpdate ..... 147
CatalogueMaker ..... 149

**Licences** ..... **150**
**Informations générales sur les licences** ..... **151**
Informations générales sur les licences locales (reliées à un poste de travail) ..... 151
Informations générales sur les licences réseau (reliées au serveur) ..... 151
Informations générales sur les licences de commutation ..... 152
**Installation du serveur de licence** ..... **154**
**Licence avec identifiants de droits/Entitlement ID (activateur de licence)** ..... **160**
Demander automatiquement des licences ..... 160
Activer des licences ..... 162
Désactiver des licences ..... 163
Licences test ..... 164
Restaurer des licences ..... 164
Indication pour les postes de travail mobiles ..... 164
Licences flottantes ..... 165
**Licences de commutation** ..... **166**
Extraire des licences de commutation avec une connexion réseau ..... 166

Extraire des licences de commutation sans connexion serveur 169
Configuration de licences 175
Serveur de surveillance 177
Vol de poste de travail 178
Premières étapes 179
HiCAD en bref 180
Démarrer HiCAD 181
Contrôle DLL 182
Centre de démarrage 183
Fermer HiCAD 185
HELiOS en bref 186
Démarrer HELiOS 187
Quoi de nouveau dans la Version 2021 ? 189
Demander l'Aide 190
Services d'assistance 193
Mentions légales 194

# Avant de débuter l'installation !

## Remarques importantes !

### Indication importante relative au remplacement de matériel !

Pendant l'utilisation de licences HiCAD/HELiOS, les licences existantes doivent être désactivées avant un échange de composants informatiques, une modification de la partition surtout si cela implique la réinstallation du système d'exploitation sur le poste de travail HiCAD/HELiOS. Avec du nouveau matériel informatique, plus particulièrement une configuration changée, une nouvelle clef de licence sera demandée (vous trouverez des informations supplémentaires sur la procédure dans la documentation du logiciel).

Si un blocage est possible pour des raisons techniques, celui-ci ne sera pas exécuté. ISD se réserve le droit de facturer le coût engendré de la nouvelle délivrance de la licence à une hauteur appropriée. Si aucun blocage de la licence n'est effectué justement parce que celui-ci n'est pas possible pour des raisons techniques, ISD peut exiger la preuve que la licence non-bloquée ne peut plus être utilisée. Si cette preuve ne peut être fournie, ISD se réserve le droit de ne pas transférer la licence sur un nouveau matériel.

### Annonce Windows® 7 et Windows® 8

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 7 en janvier 2020. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2020 SP2 et HELiOS 2020 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows© 7. HiCAD 2021 et HELiOS 2021 ne fonctionnent plus sur Windows© 7 et Windows© 8, et les systèmes d'exploitation de serveur correspondants (Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 et plus anciens) ne sont également plus supportés. Si l'on tente d'installer HiCAD 2021 ou HELiOS 2021 sur un ordinateur équipé de Windows© 7 et Windows© 8, un message d'information apparaît.

### Abandon de HELiOS 32-bit et HiCAD Viewer 32-Bit

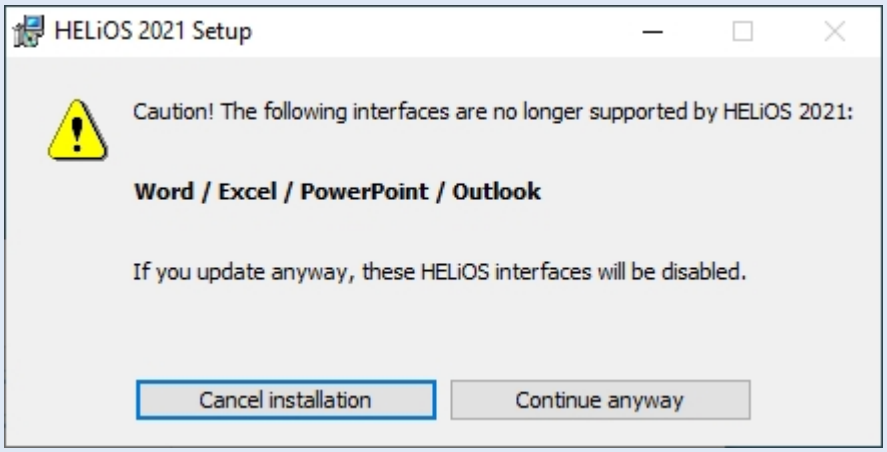
À partir de HELiOS 2021 (Version 2600), les fichiers d'installation 32 bits pour HELiOS et pour HiCAD Viewer (visionneuse HELiOS) ne seront plus disponibles dans la page de téléchargement de ISD-Wiki. Si vous avez besoin d'une installation 32 bits, veuillez alors prendre contact par courriel au support technique de ISD à support@isdgroup.com. À partir de HELiOS 2022 (numéro de version 2700.0), la version 32 bits ne sera plus disponible pour HELiOS et HiCAD Viewer. Cependant, le couplage avec des applications 32 bits telles que Office sera toujours possible et n'est pas affecté par l'abandon de l'installation 32 bits de HELiOS.

### Annonce Oracle

À partir de la version de HELiOS 2022 (Version 2700), Oracle, en tant que plateforme de base de données, ne sera plus supporté.

### Abandon du couplage Office 2010

À partir de HELiOS 2021 (numéro de version 2600.0), nous ne supporterons plus, dans les couplages Office, Office 2010. Si vous tentez d'installer une mise à jour de HELiOS 2021 sur un ordinateur avec un couplage Office 2010, un message vous apparaîtra.




### Abandon des anciens couplages MultiCAD pour HELiOS 2021

À partir de HELiOS 2021 (version 2600.0), les versions suivantes des couplages MultiCAD ne seront plus supportées :

- AutoCAD (Mechanical) 2016 et 2017
- Inventor 2016 et 2017
- Navisworks 2016 et 2017
- SOLIDWORKS 2016 et 2017

### Abandon des cotes de longueur différentes du mm

HiCAD 2021 ne prend en charge que les dessins dont l'unité de mesure est le mm. L'unité de mesure est enregistrée dans le fichier SZA, FGA ou KRA correspondant lors de l'enregistrement d'une scène ou d'un élément. Vous ne pourrez plus ouvrir des scènes avec une unité de mesure différente ou d'insérer des éléments avec une unité de mesure autre que le mm.

### Abandon des "anciennes" versions OpenGL

À partir de HiCAD 2021, seule la Version 4.3 de OpenGL sera utilisée pour tous les modules de HiCAD. Cela ne valait jusqu'à lors que pour le module **HiCAD Nuage de points**. Cela signifie que HiCAD 2021 ne pourra plus fonctionner sur les ordinateurs sans carte graphique séparée. Retrouvez de plus amples informations dans les Nouveautés de HiCAD 2021.

### Obsolescence de « l'ancien » repérage HiCAD

À partir de HiCAD 2019, « l'ancien » repérage, c.-à-d. le repérage opérant jusqu'à HiCAD 2017, ne sera plus disponible que pour les scènes qui auront été repérées par ce procédé. À partir de HiCAD 2021, seul le « nouveau » repérage sera supporté.

### Compatibilité des données

HiCAD 2021 travaille avec un autre format de données, cela signifie que les fichiers SZA sauvegardés avec HiCAD 2021 ne pourront plus être chargés avec une version antérieure de HiCAD.

Au cours d'une mise à jour HELiOS, la mise à jour de la subversion de HELiOS vous sera présentée sur le menu de démarrage. Cette dernière doit concorder avec le schéma existant de base de données. Si cela n'est pas le cas, seul un message d'erreur apparaîtra au démarrage de HELiOS. À l'aide du programme HeliosDbUpdate.exe, actualisez le schéma de base de données. Si le schéma de base de données doit être actualisé, alors il n'y aura plus d'accès possible avec d'anciennes versions HELiOS. C'est pourquoi tous les postes de travail accédants la base de données doivent être modifiés en même temps.

### Nouvel éditeur de masque dans HELiOS 2020

Grâce à la révision complète de l'éditeur de masque dans HELiOS 2020, le format de masque, jusqu'ici en .MSK est passé en .XML. En outre, les fichiers de masque sont désormais gérés en dehors du répertoire d'installation, ce qui implique que les administrateurs doivent impérativement veiller à certaines modifications dans la structure du système :

- Les masques qui étaient avant déposés dans le répertoire SYS pour les anciennes versions (antérieures à 2500.0) seront automatiquement convertis dans le nouveau format XML avec l'installation de la mise à jour puis déposés dans %Programdata%.
- Les nouveaux masques présents dans %Programdata% ne doivent être en aucun cas écrasés, car ils représentent "l'état de livraison" qui devra être par la suite actualisé avec les installations de mise a jour à venir. Si les masques venaient à être modifiés dans l'éditeur de masque, il vous faudra les déposés et les lancer dans %Appdata%.

### L'intégration HELiOS pour Inventor lors d'une mise à jour

Afin de pouvoir mettre à jour une connexion Inventor d'une version antérieure de HELiOS vers HELiOS 2020 (Version 2500) ou bien vers une version ultérieure (et donc la mise à jour correspondante du schéma de la base de données), les modifications suivantes sont à prendre en compte :

Étant donné que la mise à jour nécessite que :

1. Les identifiants CAO pour les éléments Inventor soit actualisés.
2. L'identifiant d'élément standardisé doit s'orienter vers une démarche basée sur document (et non plus sur article).

Une installation automatique de mise à jour ne peut être effectuée qu'à partir du moment où une préparation adéquate pour la migration a été menée. Si vous souhaitez effectuer une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD. Les réinstallations de HELiOS 2020 et de la base de donnée associée ne seront pas concernées.

### L'intégration HELiOS pour SOLIDWORKS lors d'une mise à jour

Afin de pouvoir mettre à jour une connexion SOLIDSWORKS d'une version antérieure de HELiOS vers HELiOS 2020 (Version 2500) ou bien vers une version ultérieure (et donc la mise à jour correspondante du schéma de la base de données), les modifications suivantes sont à prendre en compte :

Dans la mesure où une mise à jour implique une migration des identifiants de configuration, une installation de mise à jour ne peut être effectuée qu'une fois qu'une préparation adéquate de la migration a été menée. Si vous souhaitez effectuer une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD. Les réinstallations de HELiOS 2020 et de la base de donnée associée ne seront pas concernées.

### Remarque importante relative à la classification des attributs du cartouche

Jusqu'à HELiOS 2019, l'attribut de classification s'effectue dans SOLIDSWORKS à partir des fichiers suivants :

- heliossw_titleblock.dat (attribut pour le cartouche),
- helios_cs_global_config.dat (classification/ remplissage par défaut d'attribut dans les deux directions),
- sw_comp_name.dat (affichage dans le l'arborescence du modèle dans le CAO).

À partir de HELiOS 2020 (Version 2500.0) la classification doit être installée manuellement. Il n'existe aucun outil de migration.

Jusqu'à HELiOS 2019 l'attribut pour le cartouche dans AutoCAD s'effectuait grâce aux fichiers suivants :

- heliosac_titleblock.dat,
- helacblock.xml.

Avec HELiOS 2020 (Version 2500.0) la classification doit être ici aussi installée manuellement.

Si vous souhaitez mener une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD.

### Indications importantes aux administrateurs pour l'installation d'une mise à jour HELiOS travaillant avec l'intégration HELiOS pour Inventor, AutoCAD et SOLIDWORKS !

Au cours d'une mise à jour de la base de données de HELiOS 2019 au Service Pack 2 ou ultérieur, une vérification de l'ancien espace de travail est effectuée avant chaque opération de mise à jour sur les documents en cours de traitement. Il s'agit des documents marqués avec un crayon dans chacun des (anciens) dialogues de l'espace de travail, et plus particulièrement les entrées des documents verrouillés dans le gestionnaire de l'espace de travail depuis le Bureau HELiOS (côté droit).

Si la vérification trouve des documents correspondants, le message correspondant s'affichera :

La mise à jour n'est pas possible car des documents verrouillés se trouvent encore dans les anciens espaces de travail locaux qui ne seront plus supportés à l'avenir. Une fois la mise à jour terminée, seuls les espaces de travail avec la nouvelle gestion seront supportés et aucune migration automatique ne sera possible. Plus d'information ici.

### Remarque importante relative aux mises à jour pour un schéma de base de données

Du fait que des lots de données existants, dont les conditions sont non conformes, peuvent mener à des conflits au cours du processus de mise à jour, il vous faut veiller aux points suivants :

1. Faites une sauvegarde de la base de données: Il faut que vous soyez certain qu'une sauvegarde de votre base de données HELiOS eut été menée avant la mise à jour. Vous pouvez y procéder grâce au HELiOS Database Creator ou bien avec une application serveur SQL. Pour tout renseignement ou éventuelle assistance dans l'architecture individuelle de votre assistance, veuillez contacter notre service d'assistance ISD.
2. Le fichier-journal de la mise à jour: Si des conflits surviennent pendant une mise à jour, ils seront répertoriés dans le fichier-journal HeliosDbUpdate.txt (suivant le chemin système %appdata%\ISD Software und Systeme\HeliosDbUpdate\). Conservez le à portée de main, dans le cas où vous contactez le service d'assistance ISD pour un dépannage ou pour l'exécution réussie d'une mise à jour.

### Système d'exploitation

Nous recommandons de désactiver dans un premier temps les licences locales et licences réseaux avant la mise à jour ou mise à niveau d'un système d'exploitation par exemple de Windows 8 à Windows 10, puis de les réactiver une fois la mise à jour du système d'exploitation réussie.

### Nouvelle structure modulaire HiCAD

Les modules HiCAD ALUCOBOND® Standard exclusifs et HiCAD ALUCOBOND® Premium exclusifs ne seront plus disponibles à partir de HiCAD 2019. En remplacement, les modules HiCAD ALUCOBOND® Standard Suite et HiCAD ALUCOBOND® Premium Suite (antérieurement HiCAD ALUCOBOND® Standard hybride et HiCAD ALUCOBOND® Premium hybride) sont à votre disposition.

### Nouvelle structure modulaire HELiOS

À partir de HELiOS 2018 (Version 2300) la structure modulaire change. En outre, l'intégration de HELiOS dans les différents systèmes CAO et électrotechniques feront l'objet de licences distinctes.

### Abandon de l’ancien format des figures (FIG)

La remarque suivante concernant la conversion FIG-FGA est inutile si HELiOS est utilisé en connexion avec le HELiOS Vault Server.

Dès HiCAD 2017, nous avons pris en charge le format FGA comme format de figure (anciennement FIG). À partir de HiCAD/HELiOS 2021 ou HELiOS 2021 en tant que mise à jour pour HiCAD 2019/2020, nous exigeons que toutes les figures sauvegardées à l’aide de HELiOS aient été préalablement converties au nouveau format FGA. Pour convertir des fichiers FIG 2D existants, vous disposez de l’outil Converter_FIG_To_FGA.exe dans le répertoire exe du dossier d’installation HiCAD.

S’il y a encore des fichiers FIG non convertis dans la base de données de documents HELiOS au moment de la mise à jour de la base de données vers HELiOS 2600.0, vous serez informé, avant la mise à jour de la base de données, de la conversion en cours de ces fichiers. Dans ce cas, la conversion doit être effectuée avant ou au plus tard directement après la mise à jour en utilisant Converter_FIG_To_FGA.exe.

**Abandon de l'"ancienne" fonction Créer un dessin d'élément individuel**

Avec HiCAD 2012, la fonctionnalité précédemment valable du dessin d'exécution de la Charpente métallique a été étendue à une fonction générale de dérivation de dessin. Les anciennes fonctions pour les dessins d'élément individuel de la Charpente métallique étaient auparavant toujours disponibles dans le sous-menu Dessin sous Dessin d'éléments indiv. À partir de HiCAD 2022 (version 2700.0), ces fonctions ne seront plus prises en charge.

# Prérequis système

- HiCAD
  - Matrice de compatibilités pour les applications connectées (HiCAD)
- HiCAD Spooler
- HiCAD et son module de nuage de points
- HELiOS Database Server
- HELiOS Vault Server
- HELiOS Client
  - Matrice de compatibilités pour applications connectées (HELiOS)
- HELiOS Spooler
- Serveur de licence
- HELiOS SmartSearch Server
- HELiOS Application Server
- Fonctionnement dans des environnements virtualisés
- Autres prérequis pour l'installation

## Prérequis système pour HiCAD

Il est possible de recevoir notre logiciel avec des postes de travail et des moniteurs comme solution complète. Ainsi, le meilleur de notre logiciel vous est assuré avec la bonne configuration. Bien entendu, nous assurons également l'installation du logiciel sur place et l'ajustons aux mondes hétérogènes des systèmes des produits courants. Quoique vous décidez : vous avez entièrement le choix concernant les composants de matériels devant être employés.

| **Conditions minimales pour matériel informatique *** | |
|---|---|
| Ordinateur | Tout matériel disposant de pilotes à jour du système d'exploitation utilisé peut être en principe employé. Il est à veiller que par exemple les pilotes de votre carte graphique supportent l'ensemble des jeux d'instructions OpenGI. En outre, vous aurez besoin d'une connexion internet ainsi que d'un disque dur pour le support d'installation. |
| Processeur (UCT) | Processeur Intel ou AMD avec support AVX2 et FMA. C'est le cas pour toutes les générations de processeurs, qu'il s'agisse de Intel Haswell (2013) ou de AMD Excavator (2015). |
| Mémoire centrale | 4 GB RAM |
| Disque dur | env. 10 GB d'espace libre sur le disque dur |
| Carte graphique | Il vous faut utiliser une carte graphique OpenGL 4.3 compatible avec au moins 128 MB de mémoire.<br>Pour savoir si les capacités OpenGL de votre ordinateur sont suffisantes pour HiCAD, vous pouvez le mesurer avec l'outil OpenGL CapabilityTester.<br>Pour éviter tout problème éventuel avec les cartes graphiques onboard, nous recommandons l'utilisation d'une carte graphique indépendante. |
| Résolution image | 1920 x 1080 |
| Système d'exploitation | Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent |
| Autres | Pour l'émission de rapports, par exemple pour le calcul coûts de la tôle, vous aurez besoin de la version Microsoft Office 2010 ou plus récente. |

L'installation de la **Version HiCAD avec gestion de licence** ne requiert pas d'autres configurations nécessaires; le contrôle de droit de licence s'effectue pendant l'exécution.

| **Exemple de matériel informatique bien adapté pour HiCAD *** | |
|---|---|
| Ordinateur | FUJITSU Station de travail CELSIUS W5010 |
| Processeur (UCT) | Processeur Intel® Core™ i7-10700K (8 cœurs / 16 threads, 3.80 GHz bis 5.1 GHz)<br>Comme critère de sélection pour le processeur, les plateformes de tests de fonctionnement (benchmarks) comme SingleCore s'avèrent utiles. Il en existe différents sur le web. En voici un exemple:<br>https://www.cpubenchmark.net/singleThread.html |
| Mémoire centrale | 4 x 8 GB, DDR4, 2.933 MHz<br>Si vous travaillez avec de très grosses constructions, une mémoire centrale encore plus grande peut être vivement conseillée. Pour une performance optimale avec des modélisations de grande taille, le système doit disposer d'une mémoire principale beaucoup plus importante que celle qui est apparemment nécessaire pour HiCAD. |
| Disque dur | 1 x 512 GB, SSD M.2, 2,5 pouces |

| Exemple de matériel informatique bien adapté pour HiCAD * | |
|---|---|
| Carte graphique | NVIDIA Quadro P1000 (4 GB) ou AMD WX3100 (4 GB) ou plus<br>Si vous travaillez avec de très grandes modélisations, une carte graphique avec une plus grande mémoire peut être recommandée. |
| Résolution image | Travailler avec une haute résolution image n'est possible que dans une certaine limite. La mise a l'échelle du texte ("agrandir la police") n'est pas recommandée. |
| Système d'exploitation | Microsoft Windows 10 (version 20H2 ou plus récente) ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent |
| Autres | Pour l'exportation de rapports tels qu'une estimation de tôle et/ou de coûts, vous aurez besoin de la version 2010 ou ultérieure de Microsoft Office. |

* L'utilisation du module "HiCAD Nuage de points" nécessite un matériel informatique de qualité nettement supérieure. Tout dépend également de la taille du projet.

Vous pouvez retirer les connexions disponibles pour HiCAD à la matrice de compatibilité.

**À savoir :**

- Pour la connexion au serveur de licence Sentinel, le port UDP 5093 doit être libéré dans le pare-feu du serveur de licence pour des connexions entrantes et sortantes. Pour le pare-feu Windows, la libération de port par activation de l'option correspondant dans le programme d'installation du serveur de licence s'effectue automatiquement.
- Pendant l'utilisation de licences réseau, les systèmes d'exploitation indiqués pour le matériel informatique requis pour le serveur licence peuvent être utilisés.
- Un accès internet est nécessaire sur l'ordinateur / le serveur sur lequel les licences sont gérées !
- Pour pouvoir utiliser HELiOS, vous aurez en outre besoin d'un des systèmes de base de données indiqué dans les conditions minimales de matériel pour le serveur de base de données HELiOS.

## Matrice de compatibilité pour utilisations couplées (HiCAD)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des connexions disponibles pour HiCAD :

| | HiCAD 2021 | HiCAD 2020 | HiCAD 2019 |
|---|---|---|---|
| Système d'exploitation | | | |
| Windows 10, 64 Bit | ✓ | ✓ | ✓ |
| Windows 8.1, 64 Bit | ✗ | ✓ | ✓ |
| Windows 8, 64 Bit | ✗ | ✓ | ✓ |
| Windows 7, 64 Bit | ✗ | ✓ | ✓ |
| Système PDM | | | |
| HELiOS 2021 | ✓ | ✓ | ✓ |
| HELiOS 2020 | ✗ | ✓ | ✓ |
| HELiOS 2019 | ✗ | ✗ | ✓ |

| | HiCAD 2021 | HiCAD 2020 | HiCAD 2019 |
|---|---|---|---|
| HELiOS 2018 et antérieur | ✗ | ✗ | ✗ |
| Connexion | | | |
| LogiKal 11 | ✓ | ✓ | ✓ |
| LogiKal 10 | ✓ | ✓ | ✓ |
| LogiKal 9 | ✗ | ✗ | ✗ |
| PartSolutions 8 à 11 | ✓ | ✓ | ✓ |
| KISSoft 03/2017 jusqu'à 03/2019 | ✓ | ✓ | ✓ |
| CADClick 3.0 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Office *<br>* Si la communication entre Microsoft Office et HiCAD est effectuée au moyen de l'interface COM, alors les deux logiciels doivent avoir été installés sous la même version (32 ou 64 bits). Dans le cas contraire, des problèmes liés au VBA peuvent survenir, par exemple lors de la création ou la modification de nomenclatures au format Excel. | | | |
| Office 2019 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Office 2016 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Office 2013 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Office 2010 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Navigateur | | | |
| Internet Explorer 9 - 11 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Edge | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mozilla Firefox | ✓ | ✓ | ✓ |
| Google Chrome | ✓ | ✓ | ✓ |

## Prérequis système pour HiCAD Spooler

Les configurations système requises pour le Spooler sont analogues à celles d'un normal HiCAD Client (cf. Matériel informatique requis pour HiCAD). Il faut que la mémoire centrale soit au moins de la même dimension que celle de la mémoire centrale utilisée par le HiCAD Client. L'idée est que le spouleur puisse également exécuter aux côtés de l'automatisation d'autres activités en tant que plotserver comme par exemple la conversion de scènes HiCAD (en 3D PDF etc.). HiCAD Spooler fonctionne sur un système de serveur plot séparé.

En fonctionnement mixte de HELiOS et HiCAD, HiCAD Spooler est commandé par HELiOS Spooler. Concernant l'installation de HELiOS Spooler (qui doit fonctionner sur le même système que HiCAD Spooler), notez que vous pourrez enlever l'Aide HELiOS.

En parallèle du système d'exploitation Client Windows 10, les systèmes d'exploitation serveurs Windows Server 2016 ou ultérieur peuvent également être utilisés. L'utilisation d'un système d'exploitation serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Le nombre de d'appareil raccordés autorisé simultanément est ici décisif.

Windows autorise 20 raccords simultanés. Cela suffit pour 20 Print Clients, quand vraiment tout le monde le fait en même temps. Toutefois, veuillez noter que chaque connexion d'un poste de travail ne possédant pas HiCAD/HELiOS réduit ce nombre.

**À savoir :**

- HiCAD Spooler fonctionne sur une système de serveur plot séparé.
- Pour HiCAD 2021, l'exigence minimale requise pour OpenGL a été augmentée à 4.3. Cela entraîne l'arrêt des installations du Spooler HiCAD (par exemple sur des machines virtuelles) parce que les exigences minimales requises ne sont pas satisfaites. À partir de HiCAD 2601.0, si les exigences minimales requises ne sont pas respectées, les composants graphiques individuels sont remplacés par des composants adaptés lors de l'installation du Spooler, de sorte que le Spooler peut alors également être exécuté sur des systèmes qui ne prennent pas en charge OpenGL 4.3.

## Prérequis système pour Nuages de point

Les conditions matérielles requises dépendent de la taille du projet. Pour un projet de 26 angles de numérisation, l'équipement matériel adapté à HiCAD fonctionnera de manière adéquate. Comme les nuages de points doivent être traités en plus des données habituelles, les conditions suivantes s'appliquent :

| **Matériel informatique adapté pour l'utilisation du module HiCAD Nuage de points** | |
|---|---|
| Processeur (CPU) : | Processeur Intel® Core™ i7-10700K (8 cœurs / 16 threads, 3.80 GHz) |
| Mémoire centrale : | 64 GB RAM |
| Disque dur : | 1 TB Solid State Drive + HDD normal |
| Carte graphique : | Carte graphique dédiée (à savoir séparée), OpenGL 4.3 ou supérieure, minimum 16 GB de mémoire vive |
| Système d'exploitation : | Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent |

**À savoir :**

Veuillez noter que l'importation de nuages de points requiert plus de mémoire vive que l'utilisation de nuages de points dans HiCAD.

## Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données

Les exigences de matériel sont principalement celles imposées par le fournisseur RDBMS (Microsoft / Oracle). Actuellement, les systèmes suivants supportent :

| | HELiOS 2021 | HELiOS 2020 | HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| Serveur Microsoft SQL 2019 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serveur Microsoft SQL 2017 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serveur Microsoft SQL 2016 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serveur Microsoft SQL 2014 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serveur Microsoft SQL 2012 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serveur Microsoft SQL 2008 | ✗ | ✓ | ✓ |
| Serveur Microsoft SQL 2005 | ✗ | ✗ | ✗ |
| Serveur de base de données Oracle 12c * | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serveur de base de données Oracle 11g R2 * | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serveur de base de données Oracle 11g R1 * | ✓ | ✓ | ✓ |
| Serveur de base de données Oracle 10g * | ✗ | ✗ | ✗ |

* À partir de la version HELiOS 2022 (Version 2700), la plateforme de base de données Oracle ne sera plus supportée.

Ces conditions minimales, notamment la place disponible dans le disque dur, s'ajoutent à la mémoire centrale :

| | HELiOS 2021 | HELiOS 2020 | HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| Mémoire centrale | Minimum 4 GB libres supplémentaires de mémoire centrale.<br>Avec une taille de banque de données grandissante, la mémoire vive doit être également augmentée afin d'assurer un fonctionnement optimal. | | |
| Disque dur | Minimum 10 GB libres supplémentaires de disque dur.<br>Le besoin réel dépendra de la taille de la base de données. | | |

**À savoir :**

- L'utilisation d'un Serveur virtuel est en principe possible. Veuillez dans ce cas veiller à posséder une performance suffisante au sein de l'environnement interne.
- Une base de données HELiOS doit être importée sur le serveur de base de données, par exemple au moyen du HELiOS Database Creator, avant que d'autres Clients ne puisse se connecter avec cette base de données.

- Serveur SQL Standard vs. Serveur SQL Express
  Depuis quelques temps l'utilisation efficace du Serveur SQL Express est également possible. Il vous faut toutefois noter que SQL Express est limité à 10 GB pour la taille de chaque base de données et qu'il offre des performances moins bonnes que SQL standard sur du matériel informatique performant. Si du très bon matériel (plusieurs processeurs et beaucoup de RAM) est utilisé pour le serveur, alors SQL Express freinera de nouveau la performance. Sur du matériel de bureau normal, la différence entre SQL Express et SQL Standard est plus faible parce que les limites de l'Express correspondent pratiquement à celles du système.

## Prérequis système pour HELiOS Vault Server

Les conditions minimales requises pour HELiOS Vault Server sont les suivantes :

| | HELiOS 2021 | HELiOS 2020 | HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| Processeur (CPU) | Architecture X86 ou AMD64 avec support SSE2 | | |
| Mémoire centrale | Minimum 1 GB supplémentaire de mémoire centrale | | |
| Disque dur | La place disponible nécessaire dans le disque dur se base sur le volume des données utilisateur engendrées (fichiers). Une réserve de sécurité doit être prise en compte. | | |
| Système d'exploitation | Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent<br>Windows Server 2012 (R2) est pris en charge à partir de la Vault Server version 2601.1 et ultérieure. | | |

**À savoir :**

- Dans le cas où vous travaillez exclusivement avec les connexions à HiCAD et/ou Microsoft Office, l'utilisation de HELiOS Vault Server est optionnelle. HELiOS Vault Server doit être obligatoirement utilisé pour toutes les autres connexions.
- La place disponible requise sur le disque dur peut être en principe aussi distribuée sur plusieurs volumes, en l'occurrence des disques.
- Nous recommandons l'utilisation d'un RAIDs afin d'assurer un haut niveau de sécurité.

## Prérequis système pour HELiOS Client

Le HELiOS Client (Bureau HELiOS) sera installé en application 64 Bit. Les conditions requises minimales sont les suivantes :

| | HELiOS 2021 | HELiOS 2020 | HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| Processeur (UCT) | Architecture X86 ou AMD64 avec support SSE2 | | |
| Mémoire centrale | Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale | | |
| Disque dur | Minimum 2 GB supplémentaires d'espace libre dans le disque dur | | |
| Système d'exploitation | Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent | | |

Les connexions disponibles pour le Client HELiOS peuvent être retirées de la matrice de compatibilité.

**À savoir :**

- Pour la connexion d'un Client HELiOS avec d'autres applications telle qu'un système CAO ou un produit Office, des conditions minimales supplémentaires sont requises et à prendre en compte pour chaque fournisseur système.
- Pour l'utilisation d'une visionneuse intégrée, les prérequis matériels de chaque fournisseur doivent également être pris en compte.
- Avant la mise en service d'un Client HELiOS, vous aurez besoin d'un Serveur base de données HELiOS ainsi que d'une connexion ODBC configurée correspondante. Vous trouverez des documents (en format PDF) pour l'installation du système de base de données et pour l'import ou l'export de base de données dans le Wiki ISD.

## Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELiOS)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des connexions disponibles pour le Client HELiOS :

| | HELiOS 2021 | HELiOS 2020 | HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| Système CAO | | | |
| HiCAD 2021 | ✓ | ✗ | ✗ |
| HiCAD 2020 | ✓ | ✓ | ✗ |
| HiCAD 2019 | ✓ | ✓ | ✓ |
| HiCAD 2018 | ✗ | ✓ | ✓ |
| HiCAD 2017 | ✗ | ✗ | ✓ |
| HiCAD 2016 et antérieur | ✗ | ✗ | ✗ |
| | | | |
| AutoCAD 2023 | ✓ (à partir du SP1, Patch 4) | ✗ | ✗ |
| AutoCAD 2022 | ✓ (à partir du SP1) | ✗ | ✗ |

| | HELiOS 2021 | HELiOS 2020 | HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| AutoCAD 2021 | ✓ | ✓ (à partir du SP1) | ✗ |
| AutoCAD 2020 | ✓ | ✓ | ✓ (à partir du SP1) |
| AutoCAD 2019 | ✓ | ✓ | ✓ |
| AutoCAD 2018 | ✓ | ✓ | ✓ |
| AutoCAD 2017 | ✗ | ✓ | ✓ |
| AutoCAD 2016 | ✗ | ✓ | ✓ |
| AutoCAD 2015 | ✗ | ✗ | ✓ |
| AutoCAD 2014 | ✗ | ✗ | ✓ |
| AutoCAD 2013 et antérieur | ✗ | ✗ | ✗ |
| | | | |
| AutoCAD Mechanical 2023 | ✓ (à partir du SP1, Patch 4) | ✗ | ✗ |
| AutoCAD Mechanical 2022 | ✓ (à partir du SP1) | ✗ | ✗ |
| AutoCAD Mechanical 2021 | ✓ | ✓ (à partir du SP1) | ✗ |
| AutoCAD Mechanical 2020 | ✓ | ✓ | ✓ (à partir du SP1) |
| AutoCAD Mechanical 2019 | ✓ | ✓ | ✓ |
| AutoCAD Mechanical 2018 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | | | |
| Inventor 2023 | ✓ (à partir du SP1, Patch 4) | ✗ | ✗ |
| Inventor 2022 | ✓ (à partir du SP1) | ✗ | ✗ |
| **Important :**<br><br>*La version 2021.1 (ou ultérieure) de l'Inventor peut être utilisée à partir d'une Version HELiOS 2502.3 ou 2600.1 de HELiOS en raison d'un bug de l'Inventor décrit ici. | | | |
| Inventor 2021* | ✓ | ✓ (à partir du SP1) | ✗ |
| Inventor 2020 | ✓ | ✓ | ✓ (à partir du SP1) |
| Inventor 2019 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Inventor 2018 | ✓ | ✓ | ✓ |

| | HELiOS 2021 | HELiOS 2020 | HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| Inventor 2017 | ✗ | ✓ | ✓ |
| Inventor 2016 | ✗ | ✓ | ✓ |
| Inventor 2015 | ✗ | ✗ | ✓ |
| Inventor 2014 | ✗ | ✗ | ✓ |
| Inventor 2013 et antérieur | ✗ | ✗ | ✗ |
| | | | |
| Navisworks 2022 | ✓ (à partir du SP1) | ✗ | ✗ |
| Navisworks 2021 | ✓ | ✓ (à partir du SP1) | ✗ |
| Navisworks 2020 | ✓ | ✓ | ✓ (à partir du SP1) |
| Navisworks 2019 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Navisworks 2018 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Navisworks 2017 | ✗ | ✓ | ✓ |
| Navisworks 2016 | ✗ | ✓ | ✓ |
| Navisworks 2015 | ✗ | ✗ | ✓ |
| | | | |
| SOLIDWORKS 2022 | ✓ (à partir du SP1, Patch 4) | ✗ | ✗ |
| SOLIDWORKS 2021 | ✓ (à partir du SP1) | ✗ | ✗ |
| SOLIDWORKS 2020 | ✓ | ✓ | ✗ |
| SOLIDWORKS 2019 | ✓ | ✓ | ✗ |
| SOLIDWORKS 2018 | ✓ | ✓ | ✗ |
| SOLIDWORKS 2017 | ✗ | ✓ | ✗ |
| SOLIDWORKS 2016 | ✗ | ✓ | ✗ |
| SOLIDWORKS 2015 et antérieur | ✗ | ✗ | ✗ |
| CAE-SYSTEM | | | |
| EPLAN Electric P8 2022 | ✓ (à partir du SP1, Patch 5) | ✗ | ✗ |
| EPLAN Electric P8 2.9 | ✓ | ✗ | ✗ |
| EPLAN Electric P8 2.8 | ✓ | ✓ | ✓ (à partir du SP1) |

| | HELiOS 2021 | HELiOS 2020 | HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| EPLAN Electric P8 2.7 | ✓ | ✓ | ✓ |
| EPLAN Electric P8 2.6 | ✓ | ✓ | ✓ |
| EPLAN Electric P8 2.5 | ✓ | ✓ | ✓ |
| EPLAN Electric P8 2.4 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | | | |
| Zuken E3 2019 | ✓ | ✓ | ✓ (à partir du SP2) |
| OFFICE | | | |
| Office 2019 | ✓ | ✓ | ✓ (à partir du SP1) |
| Office 2016 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Office 2013 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Office 2010 | ✗ | ✓ | ✓ |
| Office 2007 et antérieur | ✗ | ✗ | ✗ |

Le symbole ✗ ne signifie pas forcément que le produit n'est pas compatible. Il peut également signifier que l'interaction avec ISD n'a pas enocre été testée.

## Prérequis système pour HELiOS Spooler

Le Spooler HELiOS est en principe une application 64 Bit. La taille de la mémoire centrale est censée être au moins égale à celle de la mémoire centrale pour les systèmes Client utilisés. De cette façon il est assuré que toutes les données à traiter par HELiOS Spooler (transmises par les systèmes Client à HELiOS Spooler) pourront être exécutées avec succès.

| | HELiOS 2021 | HELiOS 2020 | HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| Processeur (UCT) | Architecture AMD64 avec support SSE2 | | |
| Mémoire centrale | Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale | | |
| Disque dur | Minimum 4 GB supplémentaires d'espace libre sur le disque dur | | |
| Système d'exploitation | Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent | | |

À savoir :

- Le HELiOS Spooler fonctionne sur un système de serveur plot séparé. Il n'est pas possible d'installer le Spooler HELiOS avec le bureau HELiOS sur le même système. Les raisons en sont par exemple d'éventuelles difficultés d'intégration de l'Office, car le bureau HELiOS comme le Spooler HELiOS installent tous deux des personnalisations Word et Excel. Il n'est pas non plus recommandé d'utiliser le système qui fait fonctionner le Spooler HELiOS comme une machine de travail. Cela s'explique en partie par le fait que l'on suppose que le Spooler HELiOS est la seule instance du système qui lance les travaux d'impression.
- Le HELiOS Spooler nécessite des applications CAO, E-technique ou Office locales correspondantes pour l'exécution du plot, plus précisément pour les tâches de conversions. Veuillez prendre en considération que vous aurez besoin de licences adéquates pour la mise en service de ces applications. En outre, les prérequis matériels correspondants des fournisseurs de systèmes respectifs devront être respectés.
- La mémoire principale doit être au moins aussi grande que la mémoire principale des systèmes Client utilisés. Cela garantit que toutes les données à traiter par le HELiOS Spooler (qui est transféré des systèmes Client au HELiOS Spooler) peuvent être traitées avec succès.
- Les systèmes d'exploitation de serveurs susmentionnés peuvent aussi être utilisés parallèlement aux systèmes d'exploitation Client pour Windows. La nécessité d'utiliser un système d'exploitation pour serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Ici, le nombre de connexions simultanées d'appareil autorisées est décisif. Pour Windows 10, ce sont 20 connexions simultanées au système d'exploitation qui sont autorisées. Dans ce cas, vous devez vous assurer qu'il reste suffisamment de connexions libres en plus des connexions existantes qui peuvent être utilisées par les Print Clients sur les ordinateurs Clients.

## Prérequis système pour Serveur de licence

Pour l'autorisation de licence, nous utilisons le logiciel Sentinel RMS© de la société gemalto©. Le serveur de licence est de base une application 32 Bit.

Les configurations minimales pour la mise en service d'un serveur de licence sont les suivantes :

| | HiCAD/HELiOS 2021 | HiCAD/HELiOS 2020 | HiCAD/HELiOS 2019 |
|---|---|---|---|
| Processeur (UCT) | Architecture X86 ou AMD64<br>Recommandé : Processeur 2 GHz | | |
| Mémoire centrale | Minimum 1 GB supplémentaire pour la mémoire centrale | | |
| Disque dur | Minimum 2 GB d'espace libre sur le disque dur | | |
| Système d'exploitation | Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent<br>Windows Server 2012 (R2) est pris en charge à partir de la Serveur de Licence version 2601.1 et ultérieure. | | |

**À savoir :**

- Le serveur de licence ne doit pas être obligatoirement être installé sur un autre serveur, notamment un serveur de système d'exploitation.
- La condition préalable pour le bon fonctionnement du serveur de licence est une adresse IP statique. Pendant l'utilisation d'un serveur virtuel, une adresse MAC statique doit être existante.
- Le serveur de licence n'est pas autorisé à pas être installé sur le même ordinateur qu'un HELiOS Client parce que les deux produits partagent les informations système concernant l'autorisation de licence.
- Un accès internet est nécessaire au serveur de licence pour activer ou désactiver des licences.

## Prérequis système pour HELiOS SmartSearch Server

Voir les prérequis matériels pour HELiOS Vault Server.

## Prérequis système pour HELiOS Application Server

Pour le matériel et l'installation du serveur d'application HELiOS, veuillez vous adresser à notre équipe d'assistance technique.

# Fonctionnement dans des environnements virtualisés

## HELiOS Client

Le HELiOS Client peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En cas d'utilisation de visionneuses intégrées, il faut tenir compte des exigences informatiques du fabricant de la visionneuse concernée.

Le HELiOS Client peut également être utilisé comme une application de terminal.

## HELiOS Spooler

Le HELiOS Spooler peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En ce qui concerne les applications CAO, E-Technique ou Office installées parallèlement, celles-ci peuvent donner lieu à des restrictions des fournisseurs de système respectifs.

En ce qui concerne les fonctionnalités graphiques, les performances et l'intégration des imprimantes, les environnements virtuels peuvent être limités.

## Serveur licence

Le License Manager basé sur Sentinel RMS© de la société gemalto© peut en principe être également utilisé dans des environnements virtuels.

## Licences réseau sur machines virtuelles (MV)

Afin de pouvoir utiliser, activer ou désactiver des licences réseau sur une machine virtuelle, les points suivants sont à prendre en compte :

- Une adresse statique MAC est requise.
- Une adresse IP est recommandée car elle est requise pour l'utilisation de licences de commutation.
- Avant de copier et surtout de modifier une machine virtuelle, désactivez les licences réseau parce que le UUID (Universally Unique IDentifier) des MV se modifie dans le processus de copie et ne pourra plus être désactivé ultérieurement. Cela est aussi valable pour le démarrage de la machine virtuelle sur un autre hébergeur.

## Autres prérequis pour l'installation

- Avant de commencer à utiliser HiCAD/HELiOS, **.NET Framework** ainsi que **Visual C++ Runtime Libraries** doivent être installés sur l'ordinateur ; ces packs seront installés, si nécessaire, comme composants de l'installation HiCAD/HELiOS.
- Pour travailler avec HELiOS, un système de base de données doit exister et avoir été préparé pour HELiOS. Voici ce dont vous avez besoin :
  - un système de gestion de base de données Microsoft SQL sur votre serveur,
  - une base de données HELiOS importée avec **HELiOS Database Creator** et
  - une connexion ODBC chez les Clients.

Vous trouverez des documents (en format .pdf) pour l'installation du système de base de données ainsi que pour l'importation et l'exportation de la base de données dans le Wiki-ISD.

# Installation

Le support d'installation (par exemple le fichier ISO de la page d'installation) comporte les fichiers d'installation pour :

- HiCAD
- Aide en ligne HiCAD
- Visionneuse HiCAD Viewer
- HiCAD Spooler
- HELiOS Database Creator (pour la première création d'une base de données HELiOS, ainsi que pour exporter ou importer une base de donnée existante)
- HELiOS Vault Server
- HELiOS Client (Bureau HELiOS autonome)
- HELiOS Spooler
- HELiOS SmartSearch Server
- Édition Trail (version de démonstration)
- Édition Education (version apprentis et étudiants)
- Installation silencieuse
- Pilote d'imprimante Postscript (ce dernier est requis pour la l'affichage de plusieurs vues dans un fichier PDF).

**Remarque importante quant au volume d'installation !**

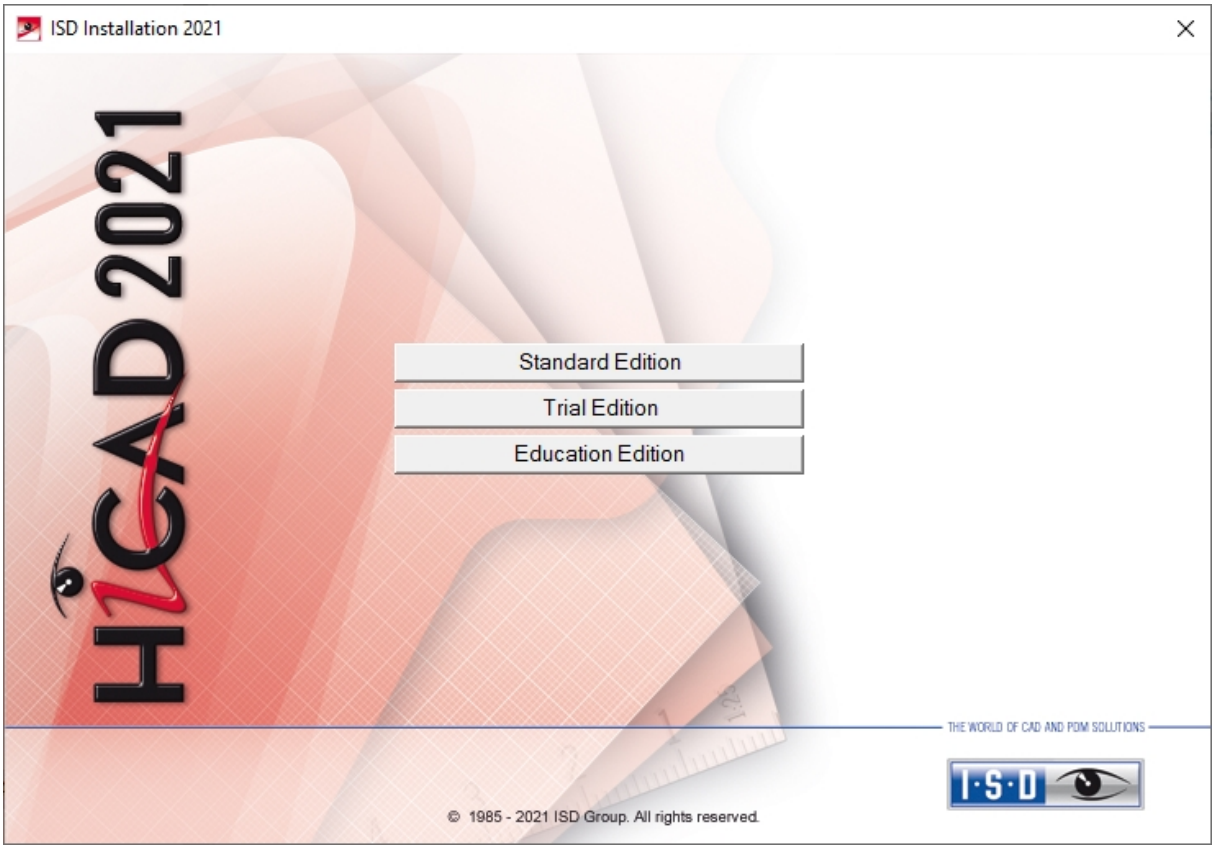
Le volume d'installation disponible dépend du produit en question. Ainsi, il se peut que tous les modules décrits dans le manuel d'installation ne soient pas disponibles dans votre version.

Pour l'installation, le fichier **setup.exe** doit absolument être lancé depuis le répertoire principal du fichier ISO. C'est uniquement de cette manière qu'il est assuré que l'assistant d'installation soit bien reconnu par le système d'exploitation et la bonne version de HiCAD / HELiOS installée.

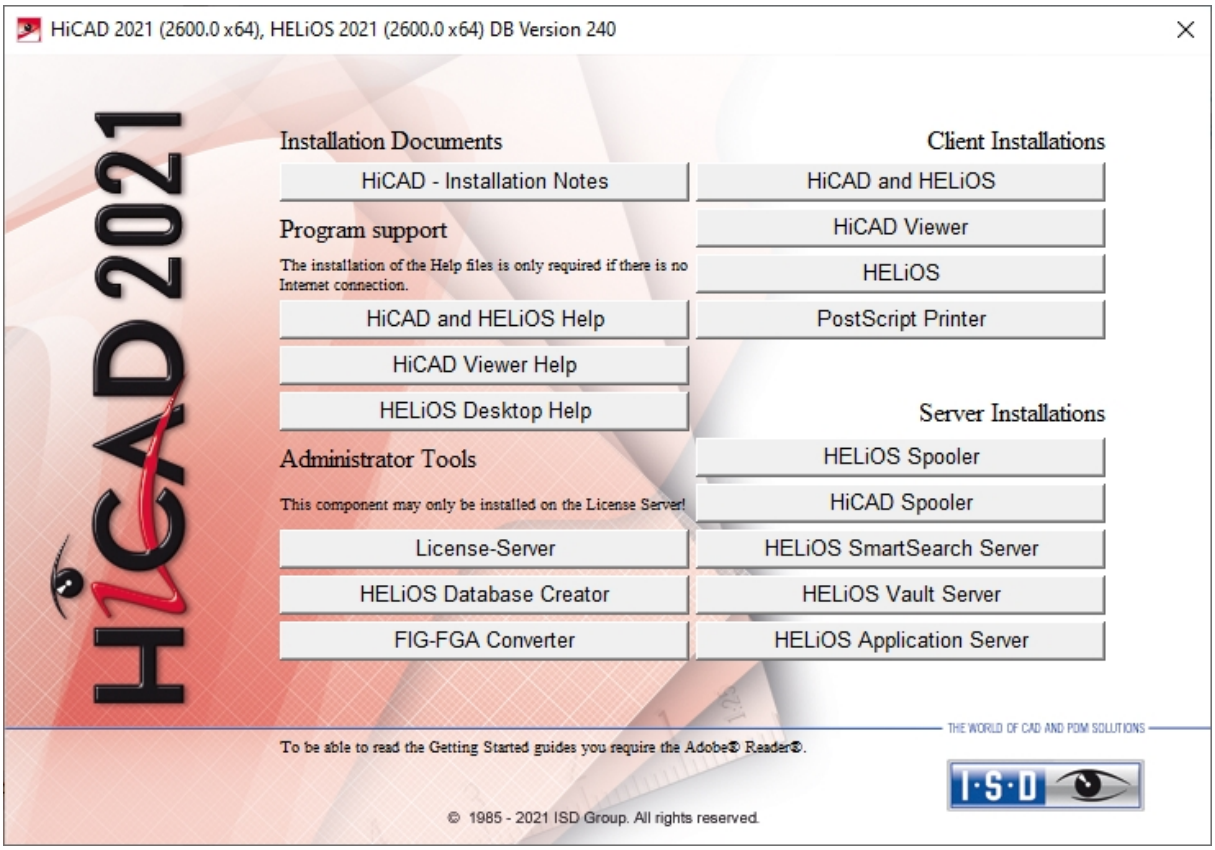
**À savoir :**

- Dans la page de téléchargement du Wiki, vous pouvez télécharger chaque version actuelle de HiCAD / HELiOS en toute simplicité.

Une fois le HiCAD-Setup lancé, le dialogue suivant apparaîtra sur votre écran :



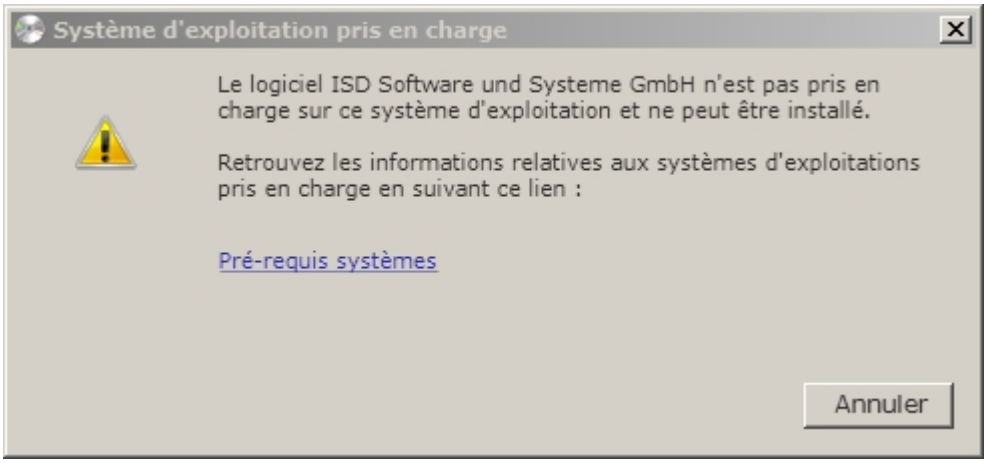

Dans l'assistant d'installation, sélectionnez **Standard Edition**. Alors le menu avec les composants du logiciel s'ouvre.



Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

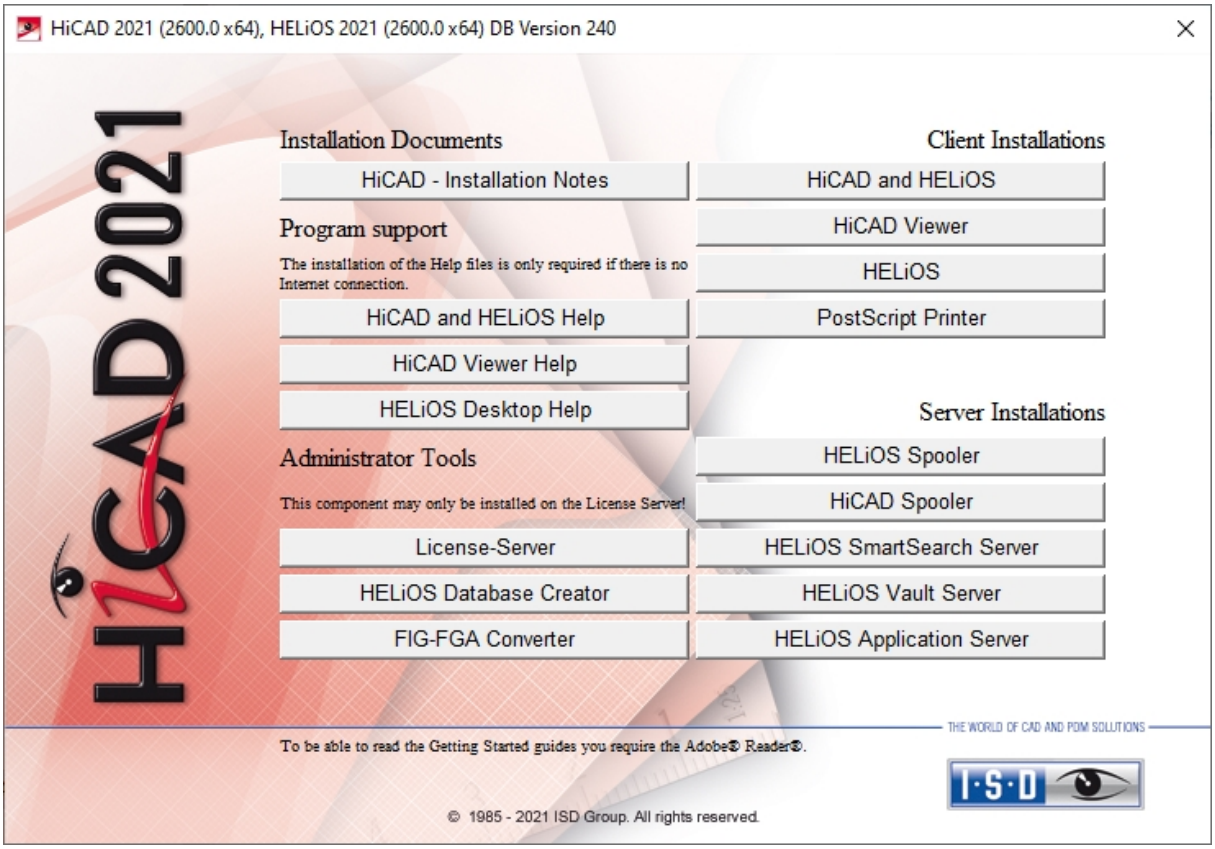
### Annonce Windows® 7 et Windows® 8

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 7 en janvier 2020. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2020 SP2 et HELiOS 2020 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows© 7. HiCAD 2021 et HELiOS 2021 ne fonctionnent plus sur Windows© 7 et Windows© 8, et les systèmes d'exploitation de serveur correspondants (Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 et plus anciens) ne sont également plus supportés. Si l'on tente d'installer HiCAD 2021 ou HELiOS 2021 sur un ordinateur équipé de Windows© 7 et Windows© 8, un message d'information apparaît.



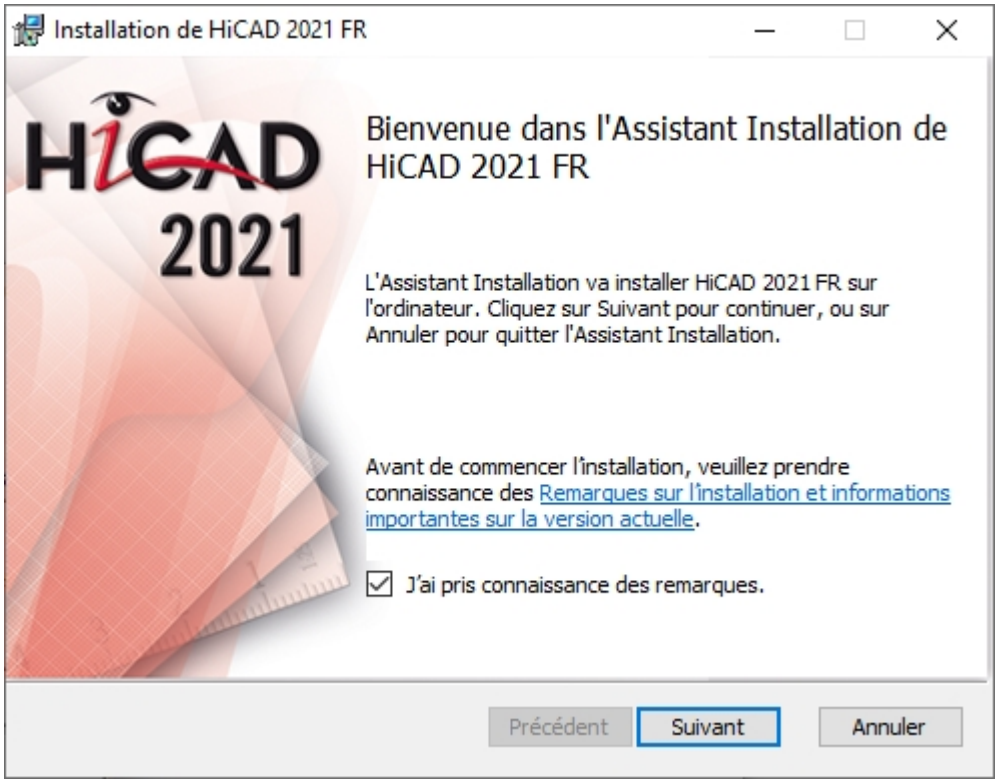
## Installation de HiCAD

Pour l'installation de HiCAD, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications puis lancer l'assistant d'installation. Cliquez sur le bouton **Edition Standard**. Alors s'ouvre le masque avec les composants du logiciel. Ce menu de sélection reste ouvert, de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

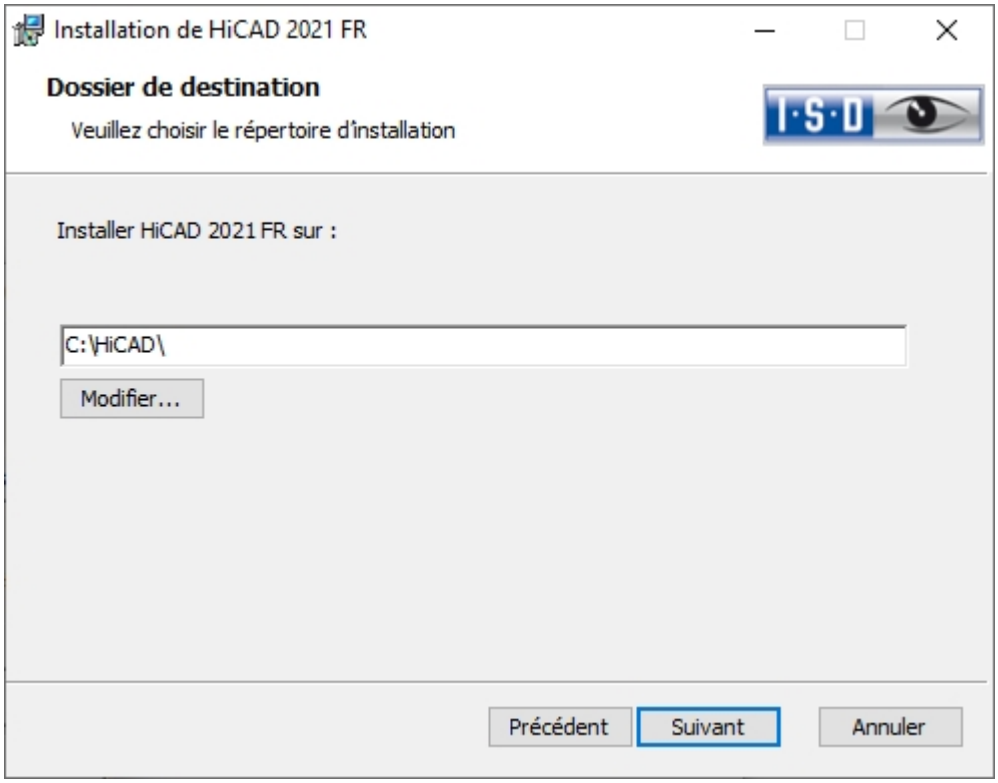



Démarrez l'installation en cliquant sur le bouton **HiCAD et HELiOS**.

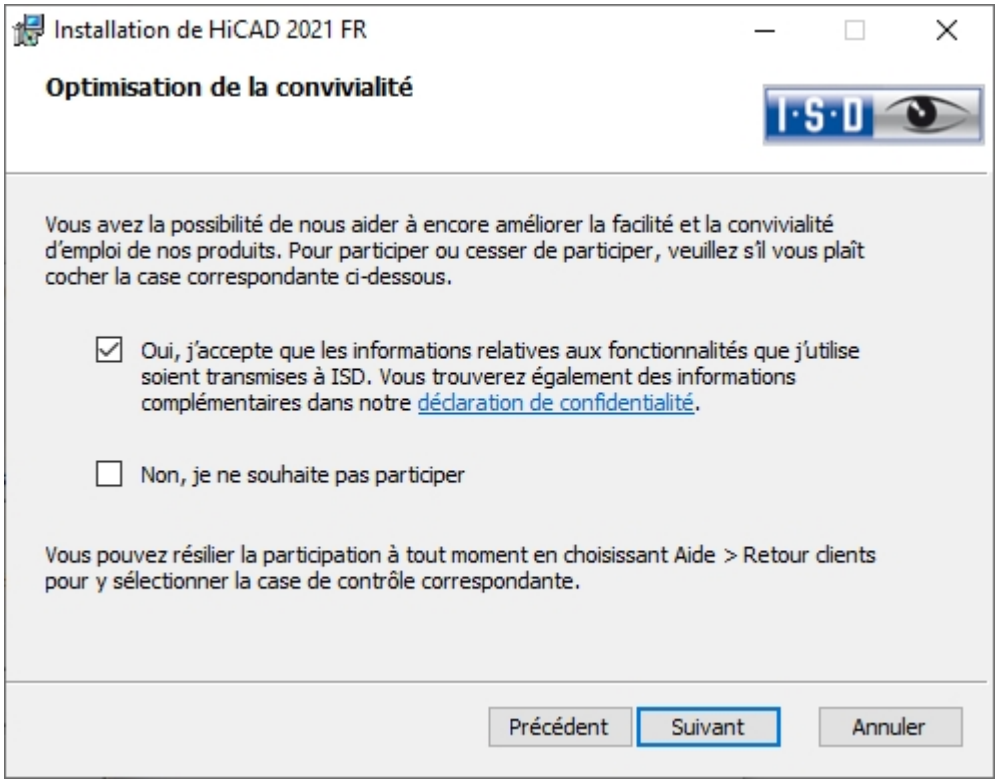
Avant d'utiliser HiCAD/HELiOS, **.NET Framework** et **Visual C++ Runtime Libraries** de Microsoft doivent être installés sur l'ordinateur. Si nécessaires, ces packs seront installés en même temps.




Veuillez lire attentivement les instructions d'installation.




Sélectionnez un répertoire d'installation.




Vous pouvez contribuer rendre notre produit encore plus convivial. Pour participer ou cesser de participer, veuillez cocher la case correspondant à votre choix.

Dans la fenêtre de dialogue, la Déclaration de confidentialité pour l'amélioration d'utilisation s'ouvre.

Dans HiCAD, vous pouvez à tout moment retirer votre participation en vous rendant dans le **Menu Aide**, puis en cliquant dans la rubrique **Retour client** pour sélectionner la case correspondante.

### Déclaration de confidentialité pour l'amélioration d'utilisation !

Vous pouvez contribuer à rendre notre produit encore plus simple à utiliser. Si vous décidez de participer, ISD recueillera à la suite de votre utilisation de notre logiciel des informations qui nous serviront à identifier les tendances et modes d'utilisation. Ces informations sont alors utilisées pour l'optimisation continue de l'interface utilisateur afin de vous permettre de travailler aussi efficacement que possible avec nos produits.

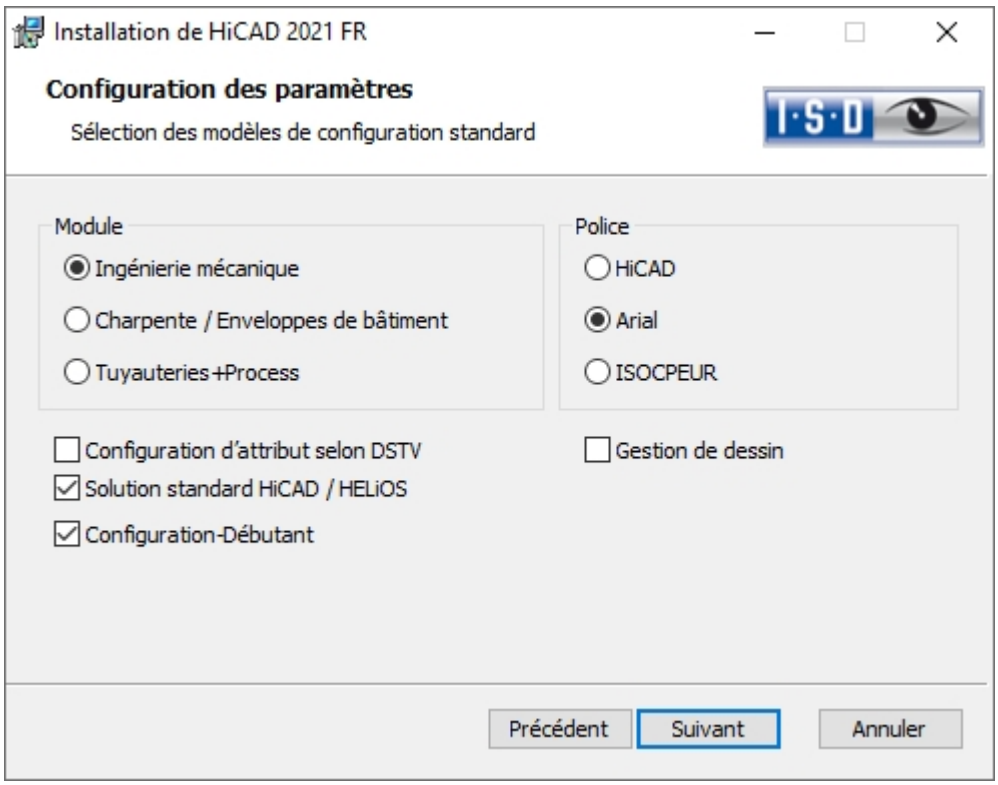
Les informations collectées

- comportent des données sur les fonctions que vous utilisez (fréquence et chronologie).
- comportent une clef utilisée uniquement pour identifier votre ordinateur. Cette clef ne contient aucune information personnelle et ne sera pas utilisée pour vous identifier. La clef sera exclusivement employée à sonder et recevoir les retours clients. Ainsi il nous sera par exemple pertinent de savoir si une fonctionnalité est utilisée 100 fois par un seul client ou bien utilisée 1 fois par 100 clients.
- seront supprimées après la transmission automatique à ISD. Si la transmission n'a pas eu lieu (ex: à la suite de problèmes réseaux), les informations seront automatiquement supprimées au plus tard après une semaine lors du prochain démarrage du programme.
- ne provoquent aucun ralentissement dans l'exécution du programme.

Ce que ISD ne fera pas :

- Collecter vos noms, adresses ou autres informations personnelles.
- Vous poser des questions sans votre consentement à participer.
- Utiliser les informations à d'autres fins que celles mentionnées plus haut.
- Vous contacter d'une quelconque façon en raison de votre participation.

Vous pouvez sélectionner la participation dès la première installation du produit. Pour changer votre participation par la suite, allez dans le menu Aide sur la rubrique Retours client puis sélectionnez l'option correspondante.

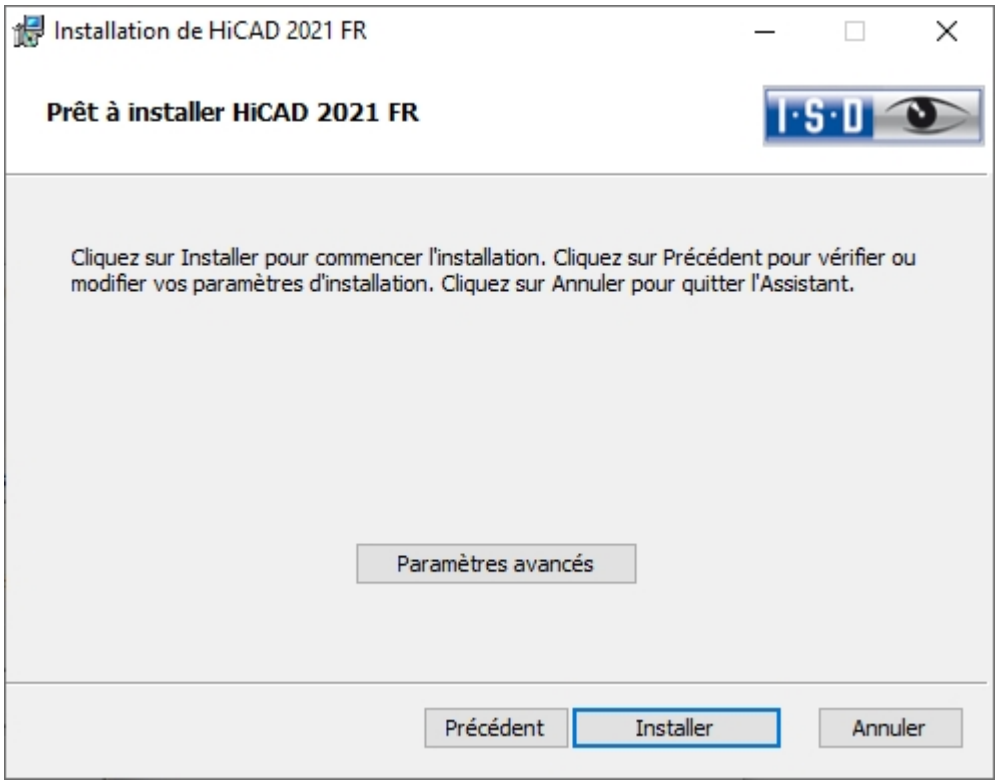


Des interfaces et configurations adaptées correspondantes aux différents secteurs de construction, à l'instar de l'ingénierie mécanique, la charpente métallique ou les tuyauteries, se tiennent à votre disposition. Vous pouvez sélectionnez ces dernières durant l'installation de HiCAD.

En fonction de la sélection dans la configuration de paramètres, les réglages sauvegardés dans le fichier CSV seront repris. Dans un fichier CSV, il est indiqué par exemple quels fichiers (ex: masques d'éléments HiCAD ou fichiers de modèles pour annotation) doivent être copiés dans le dossier sys. Pendant une mise à jour, divers fichiers systèmes seront remplacés dans le répertoire HiCAD sys par des fichiers fournis dans le répertoire HiCAD templates et spécialement adaptés au module sélectionné ainsi qu'aux cases activées (ex: DSTV ou Gestion de dessin).

Dans les **Paramètres avancés**, vous pouvez encore modifier la configuration des paramètres et sélectionner quelques fichiers de modèles.

Sélectionnez un module pour la configuration de paramètre puis cliquez sur **Suivant**.

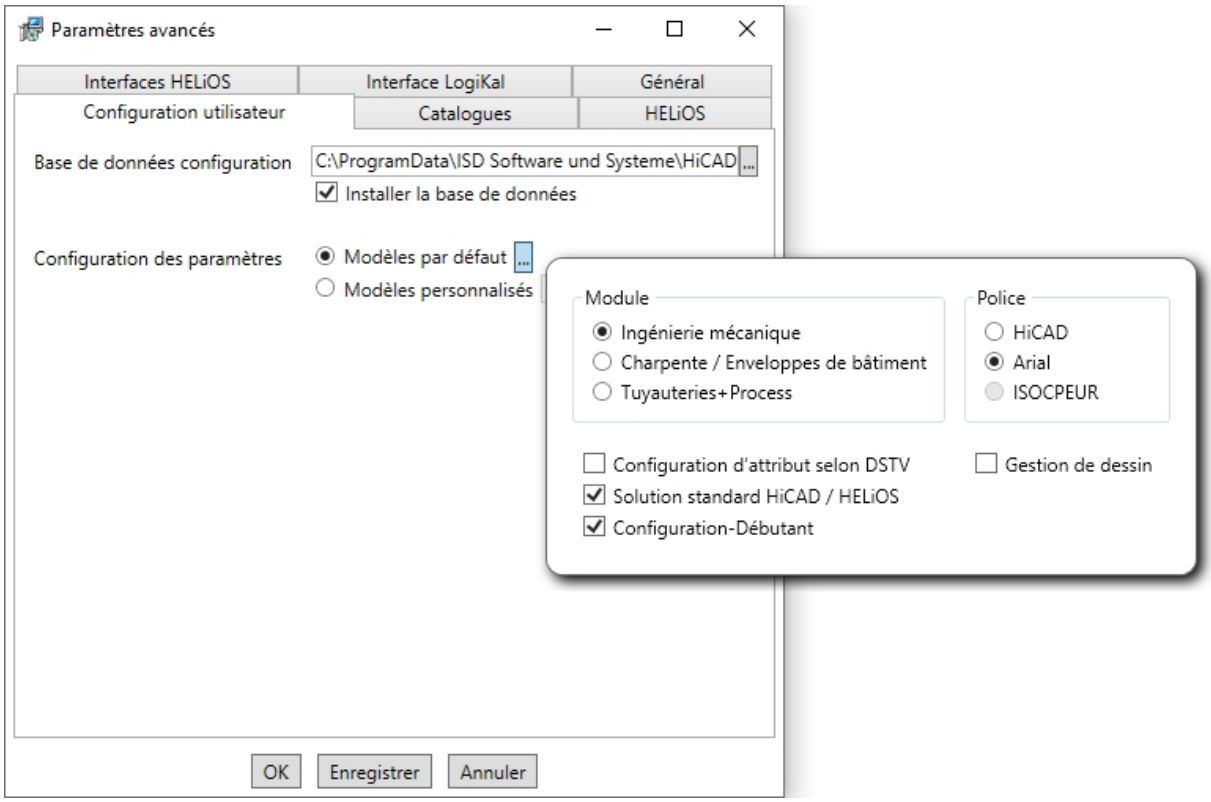



Désormais vous pouvez débuter avec l'installation ou les **Paramètres avancés**, par exemple modifier la configuration d'utilisateur, les catalogues ou bien HiCAD avec HELiOS.

**Veuillez prendre absolument connaissance du point suivant :**

Lorsqu'un chemin réseau est spécifié dans les onglets Base de données de **Configuration de l'utilisateur**, **Catalogues** ou **Couplage-LogiKAL**, il ne faut pas ici spécifier les chemins de réseau connectés (par ex. H:\Données\HiCAD_ Katalog), mais bien **les chemins UNC directs** de chaque serveur, soit par exemple \\Server01\Données\HiCAD_Katalog.

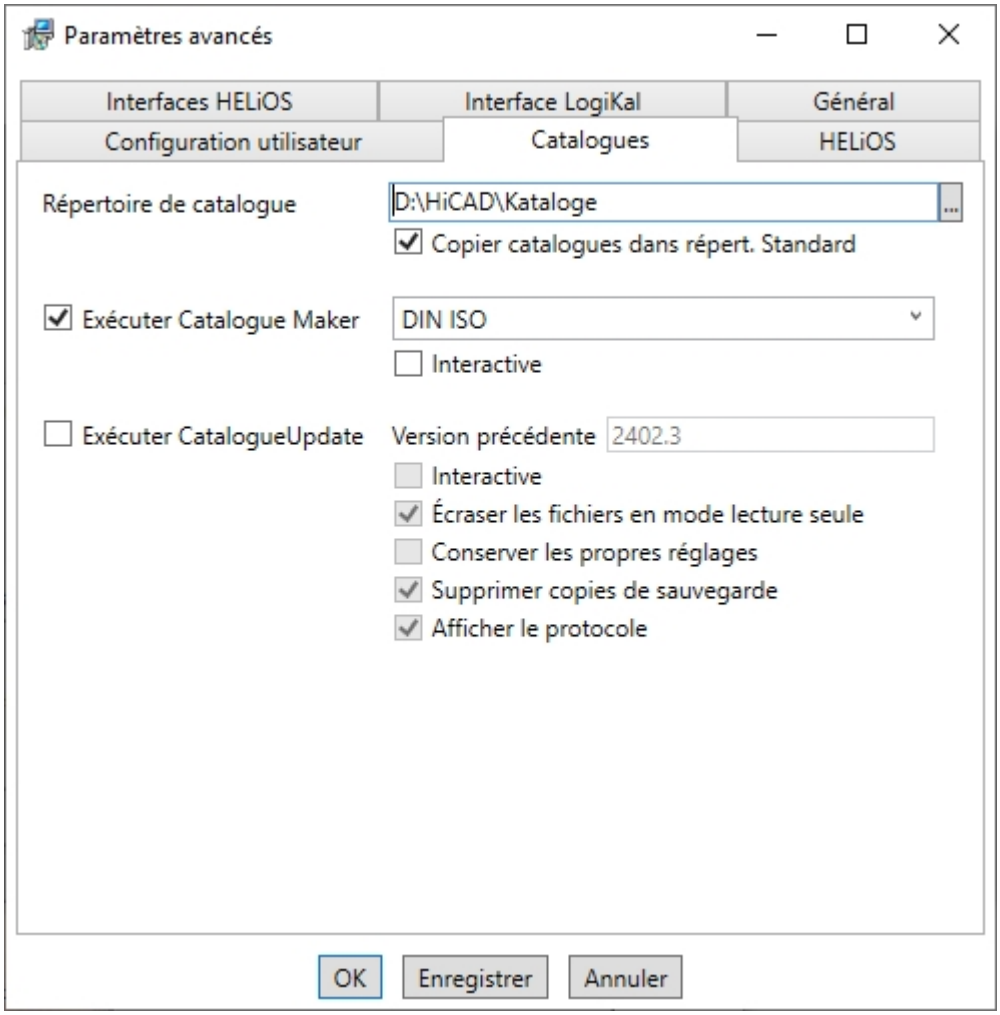
Cela est impératif, car l'utilisateur, par ex. l'administrateur système qui exécute l'installation, contrairement à l'utilisateur qui utilise HiCAD, peut ne pas avoir connecté les lecteurs réseau requis (cf. l'exemple ci-dessus H:\). Dans un tel cas, les lecteurs ne peuvent pas être atteints correctement lors de l'installation. Par contre, les chemins UNC sont accessibles aux deux utilisateurs sous une seule forme, de sorte que les deux utilisateurs y ont accès.




Dans la **Base de données configuration**, les paramètres pour les différentes applications comme la cotation, l'annotation, le dessin d'exécution ou bien l'insertion d'échelles sont enregistrés. Au cours d'une mise à jour, vous pouvez reprendre les **paramètres personnalisés**. Les valeurs n'ayant pas été personnalisées conserveront automatiquement les pré-réglages actualisés.

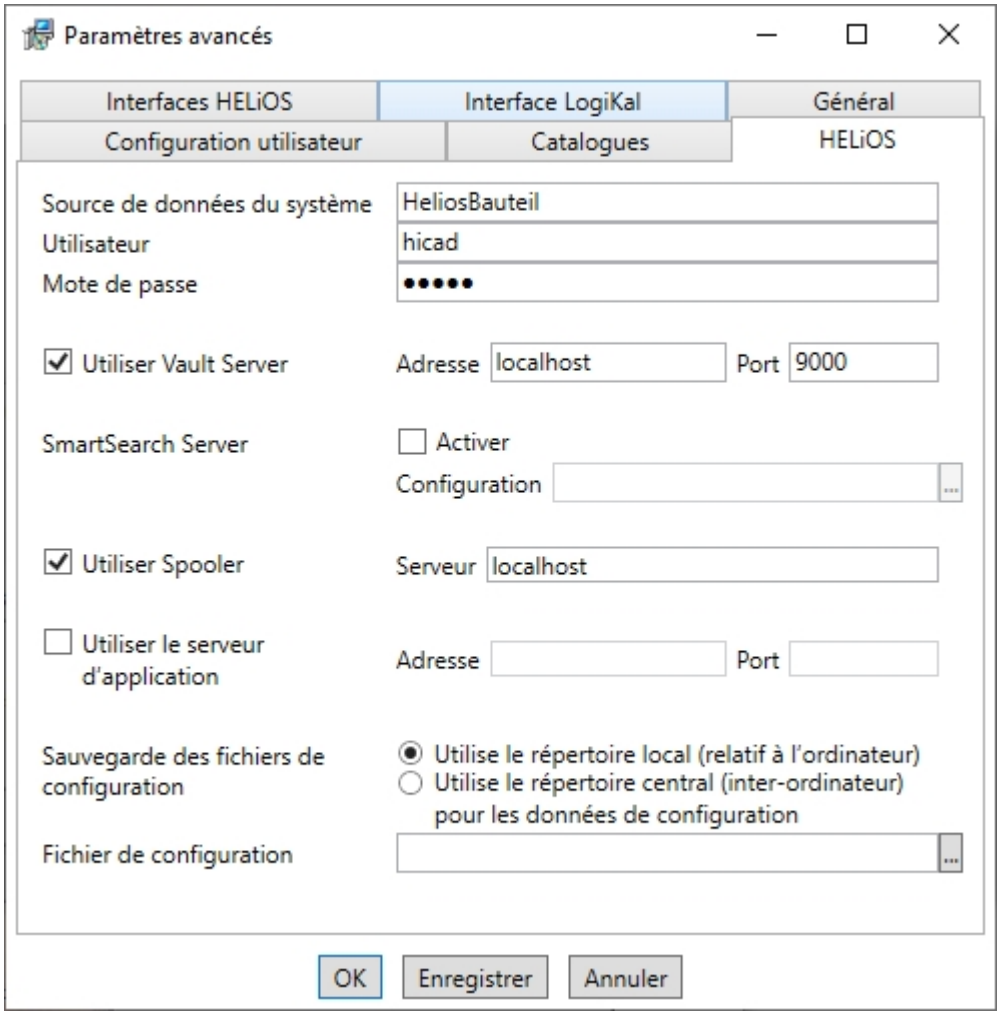
Pour la configuration de paramètre, vous pouvez de nouveau modifier les modèles standards configurés au préalable. En outre, vous pouvez sélectionner un fichier CSV dans **Modèles personnalisés**. Dans un fichier CSV il est par exemple indiqué quels fichiers (ex: masques d'éléments HiCAD ou fichiers de modèles pour étiquetage) doivent être copiés dans le dossier sys. Pendant une mise à jour, divers fichiers systèmes seront remplacés dans le répertoire HiCAD sys par des fichiers fournis dans le répertoire HiCAD templates et spécialement adaptés au module sélectionné ainsi qu'aux cases activées (ex: DSTV ou Gestion de dessin). Vous trouverez les fichiers standards CSV dans le répertoire templates depuis HiCAD-Installation. Les fichiers CSV sont des modèles de configuration élaborés par Microsoft Excel ou qui peuvent être édités (cf. Aide en ligne).

**Aucun modèle** n'est activé par défaut dans la configuration de paramètres. Vous pouvez également modifier ce paramètre ultérieurement avec les programmes ../exe/ParKonfigComp.exe (pour le poste de travail) et ../exe/ParKonfigUser.exe (pour l'utilisateur).




L'exécution du **CatalogueMaker** sert à établir quelles séries de normes doivent apparaître dans les catalogues de pièces standardisées (actuellement les séries de normes pour DIN, ISO, EN, ANSI et JIS sont disponibles). Le choix des normes dans le **CatalogueMaker** a seulement un impact sur l'affichage des pièces standardisées, et non pas sur leur disponibilité. Cette dernière sera par ailleurs régulée par le choix de licence dans **ISD License Manager**.

L'outil **CatalogueUpdate** sert à mettre à jour les catalogues lors d'une installation de mise à jour. Il peut être lancé automatiquement lors de l'installation de la mise à jour en activant l'option **Exécuter CatalogueUpdate**. Vous pouvez également lancer l'outil ultérieurement à partir du répertoire EXE de votre dossier d'installation HiCAD si, par exemple, vous souhaitez échanger des catalogues entre clients.



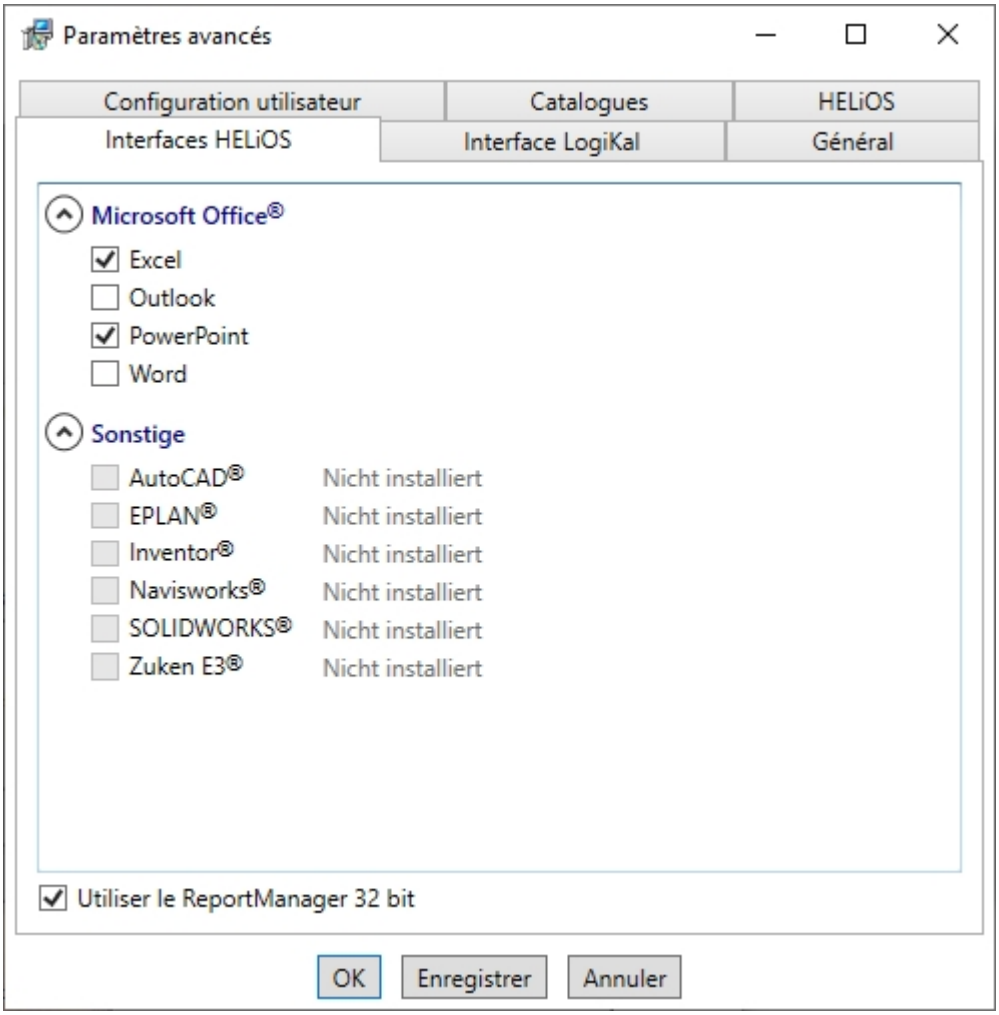

Pour une réinstallation de HELiOS, vous pouvez saisir le nom de votre choix pour la source de données système. Pendant une mise à jour, la source de données existantes vous sera proposée. L'utilisateur et le mot de passe sont les mêmes que pour la connexion ODBC.

Si vous travaillez avec le serveur Vault, activez la case **Utiliser Vault Server**. Donnez le **nom de serveur** dans **Adresse** puis le **port-serveur** du serveur Vault dans **Port**. Vous avez entré les deux pendant l'installation de Vault Server. Dans le cas où vous n'auriez pas encore installé Vault Server, vous pouvez également enregistrer la connexion ultérieurement en vous rendant sur **Options HELiOS** (via base de données > onglet général > Vault Server ...). Pour l'activer, vous devez par la suite redémarrer HELiOS Desktop.

Durant l'installation de la mise à jour, il sera vérifié que la version existante HELiOS est plus récente que celle du support d'installation. Si tel est le cas, l'installation HiCAD actualisera uniquement les fichiers ne provenant pas de HELiOS. Les fichiers appartenant à HELiOS sont ceux qui apporteraient une installation autonome du Bureau HELiOS sous déduction des hicadcommons qu'il contient.

Si vous souhaitez traiter vos ordres d'impression via le **gestionnaire de Plot** de ISD, vous devez configurer le **PrintClient** sur chaque poste de travail. Activez **Utiliser Spooler**. Pour le serveur, saisissez le nom de réseau de l'ordinateur sur lequel le spooler est installé. Le spooler collecte les ordres d'impressions et les traite suivant les réglages.

Les paramètres individuels de HELiOS peuvent être répartis à d'autres utilisateurs et donc postes de travail. Créez y un fichier ZIP dans HELiOS sous **Vue** > **Paramètres** > **Export**. Au cours de l'installation, si vous avez activé l'option **Utilise le répertoire central (inter-ordinateur) pour les données de configuration**, vous pouvez sauvegarder sur un ordinateur central les configurations du bureau HELiOS, ou bien vous pouvez les sélectionner et importer en passant par le champ **Fichier de configuration**.

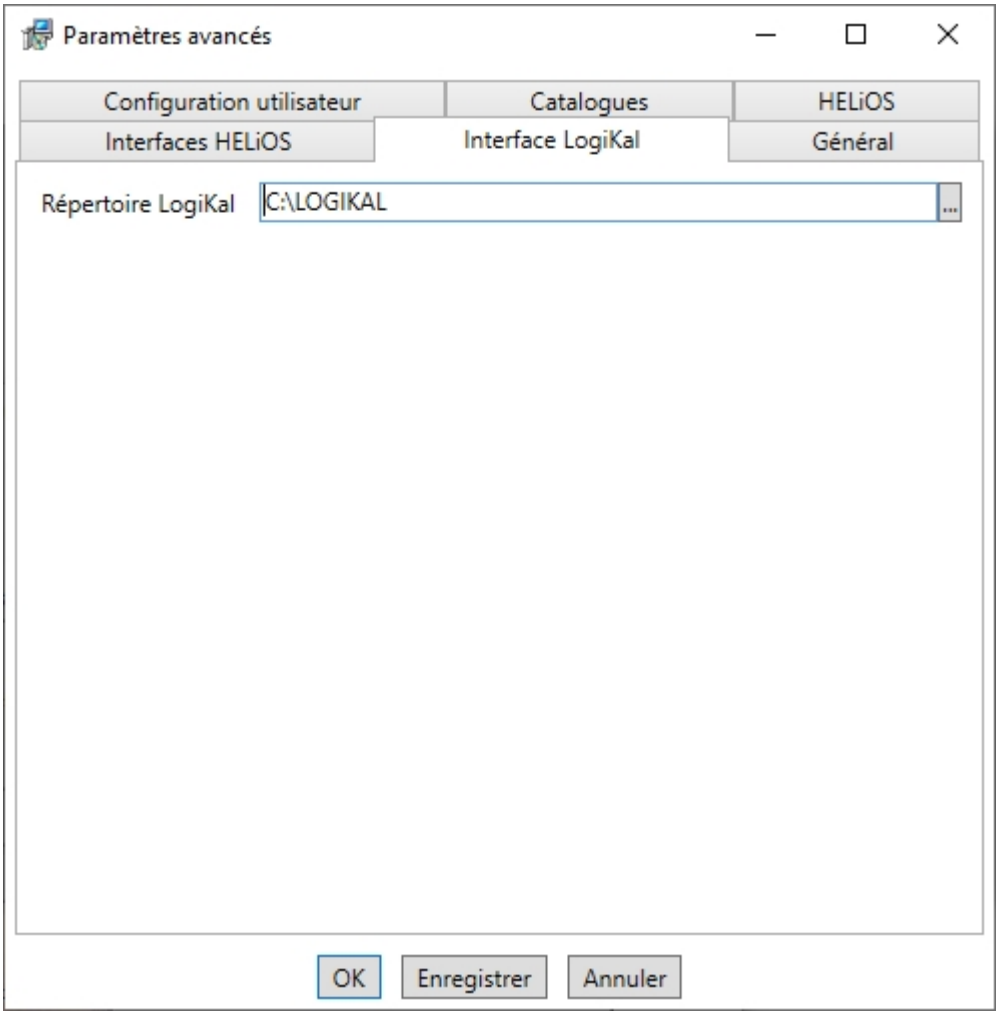



Le choix du raccord avec HELiOS dépend des programmes installés sur votre ordinateur. Vous ne pourrez coupler que les versions 64 Bit avec HELiOS 64 Bit, à l'exception de la connexion Office. Il est en principe possible pour MS Office de raccorder un Office 32 Bit avec HELiOS (64 Bit). Toutefois une installation supplémentaire est nécessaire pour les anciennes nomenclatures. Pour cela, veuillez vous adresser à notre équipe de consultants.

Une sélection multiple est possible pour la connexion HELiOS. Les fonctions HELiOS seront intégrées dans les programmes raccordés.

**À savoir :**

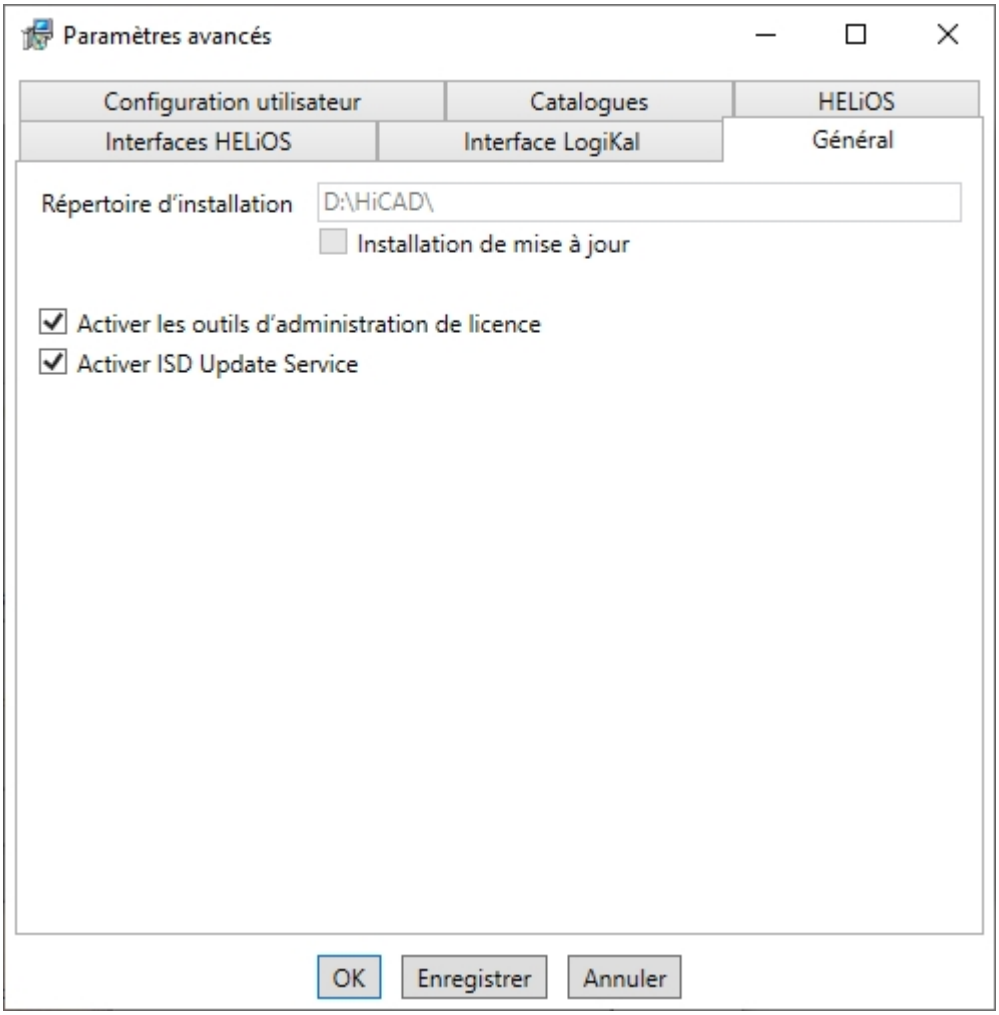
Intégration de disques réseaux partagés
Si plus d'un poste de travail doit être accessible pour les mêmes répertoires, alors aucun chemin local ou la lettre de la connexion du disque réseau ne doit être dans le filegrup.dat sous C: (pour le répertoire de scènes), mais un chemin UNC complet d'après le schéma C:\\nomserveur\nomdémission\répertoire. Le filegrup.dat se trouve dans une Installation HiCAD/HELiOS dans le répertoire HiCAD-exe ainsi que dans une connexion avec EPLAN en supplément sous HELiOS EPLAN SyncServive\exe. Pour une installation autonome de HELiOS, le Filegrup.dat se trouve dans le répertoire HELiOS-exe.




Dans le cas où vous avez installé **LogiKal** sur votre ordinateur, vous pouvez alors l'enregistrer dans le répertoire d'installation.

**À savoir :**

Les chemins pour la base de données du **gestionnaire de configuration HiCAD**, pour l'**éditeur de catalogue** et pour **LogiKal** enregistrés pendant l'installation dans le Registre Windows sous **HKEY_ LOCAL_ MACHINE\SOFTWARE\ISD Software und Systeme\HiCAD\nnnn.n** peuvent être modifiés dans HiCAD sous **Paramètres** > **Autres répertoires**. **Nnnn.n** est le numéro de version HiCAD, donc par exemple 2600.0.

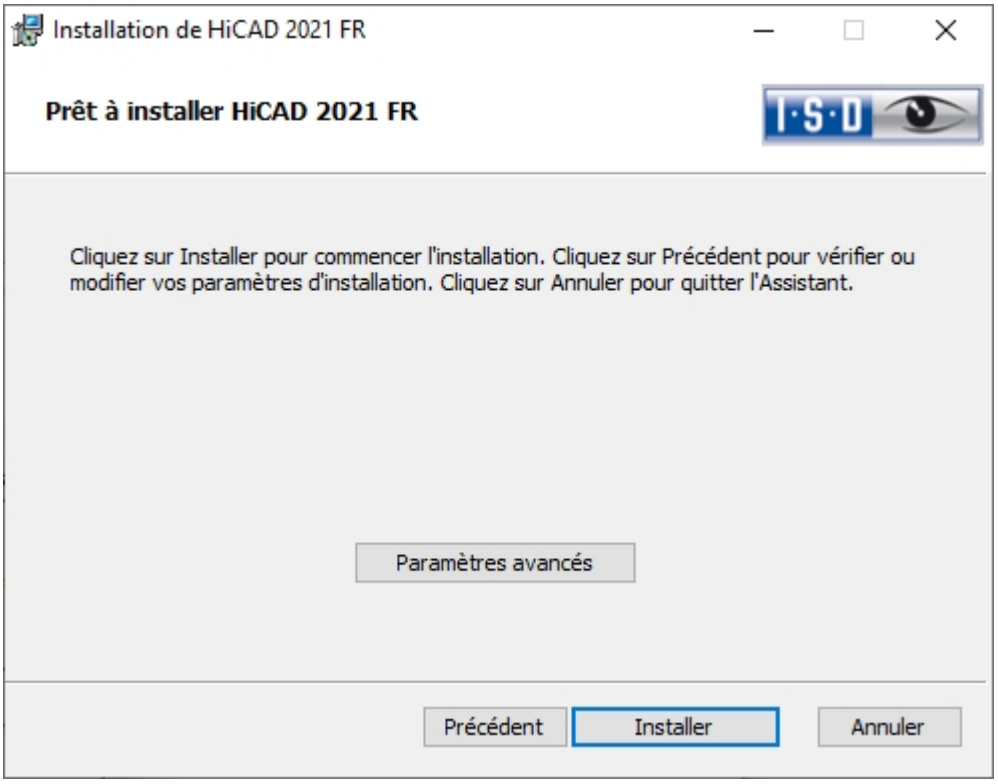



Vous aurez besoin des **outils d'administration de licence** pour la gestion de licences de serveur.

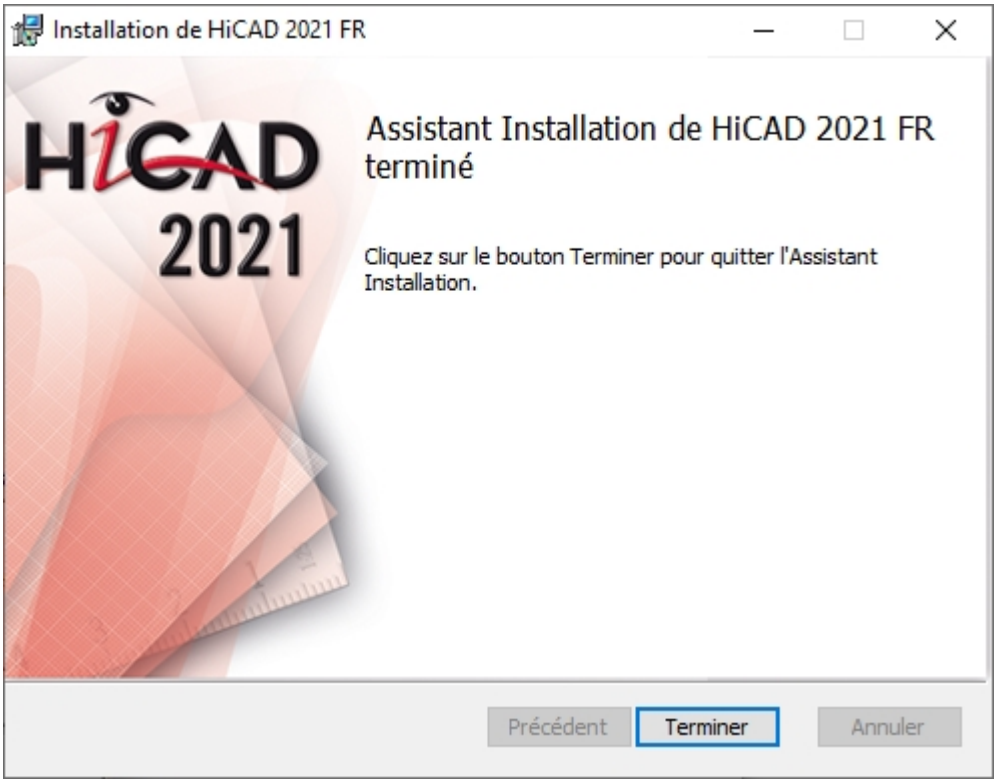
Au cours de l'installation, vous décidez par le biais de l'activation de l'option **activer le service mise à jour ISD** de la recherche d'un correctif sur le serveur web ISD pour le lancement de programme de HiCAD. Vous pouvez également activer cette option ultérieurement via le panneau de configuration. Dans le panneau de configuration, sélectionnez la fonction **Programmes et fonctionnalités**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HiCAD** puis sur **Modifier**.

Pour sauvegarder les **paramètres avancés** dans un fichier INI, cliquez sur le bouton **enregistrer**. Si en installant des licences de serveur vous placez le fichier INI dans un répertoire d'installation, les paramètres seront repris.

Quittez les **paramètres avancés** avec **OK**.




Cliquez sur le bouton **Installer**.




Cliquez sur **Terminer** pour finaliser l'installation. Une fois l'installation réussie, vous retrouverez sur le bureau le raccourci HiCAD pour le lancement du programme.

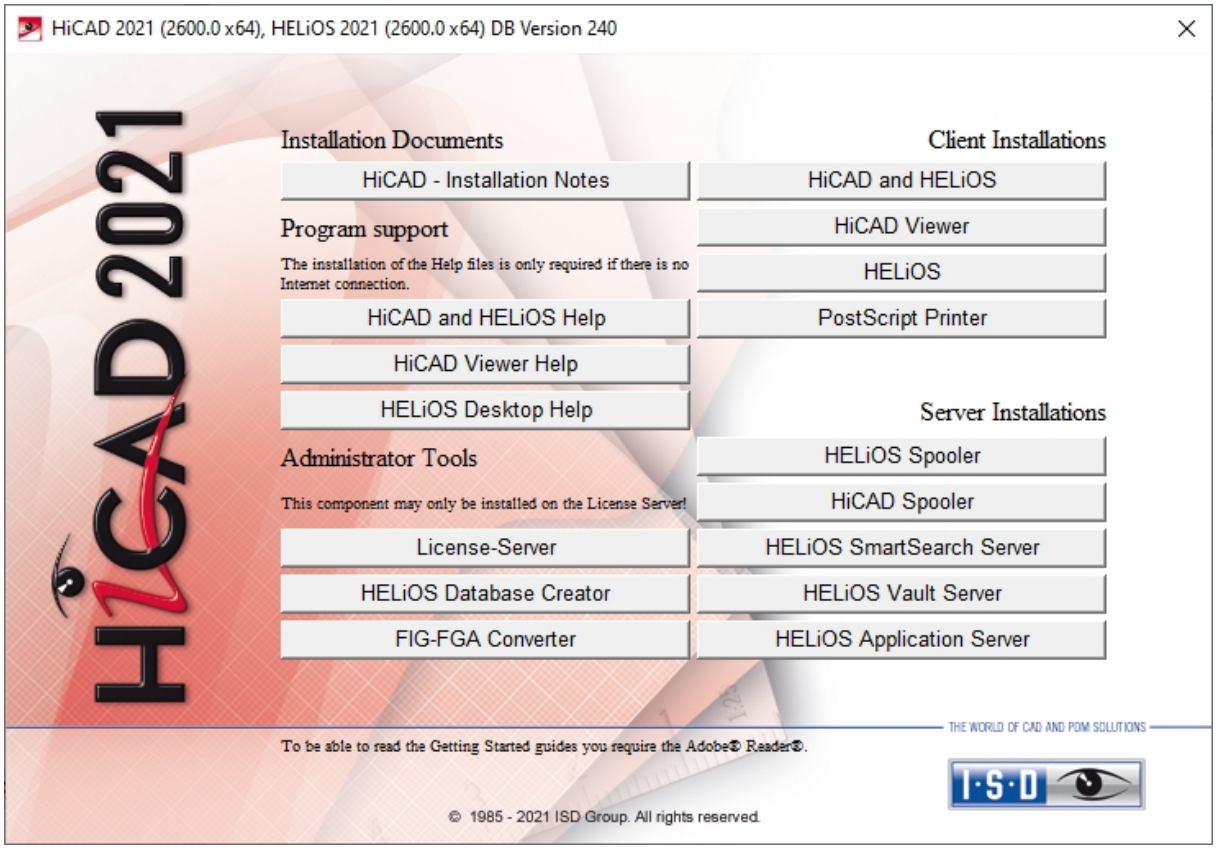
Désormais vous pouvez installer d'autres composants issus du menu de sélection.

## Installation de l'Aide en ligne

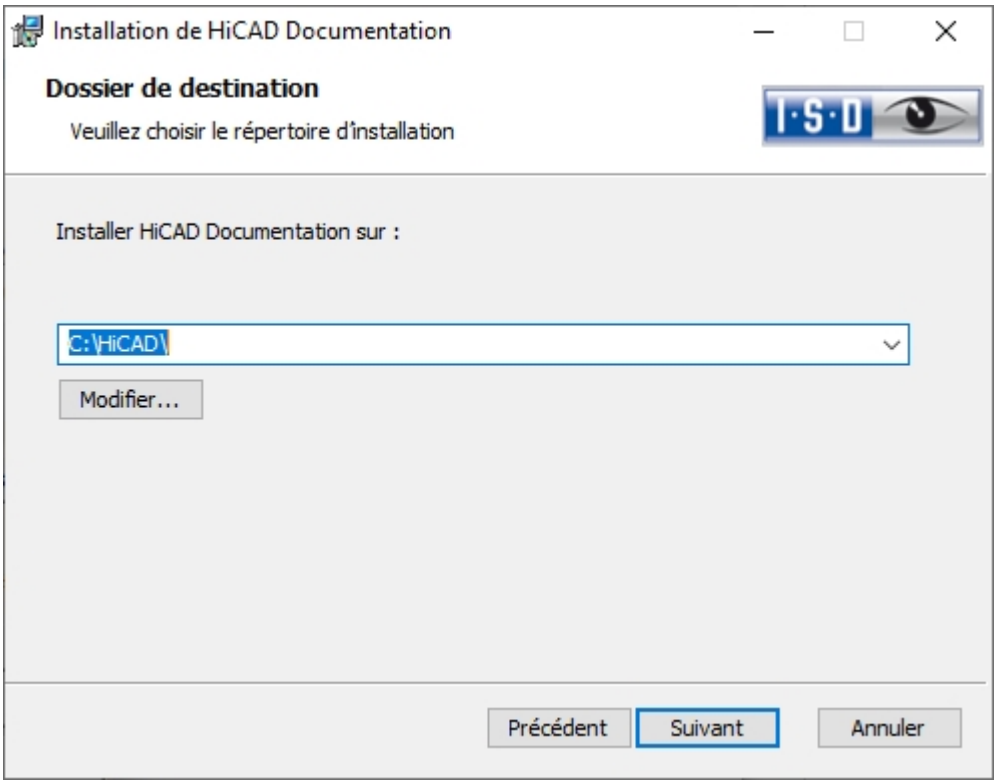
L'Aide en ligne est mise à votre disposition aussi bien localement (dans l'état du support d'installation) que sur internet (régulièrement actualisé) via le lien www.help.isdgroup.com. Vous pouvez lancer les deux versions de l'Aide directement depuis HiCAD/HELiOS. Veuillez noter que vous avez besoin des données d'accès correspondantes pour la version internet.

Pour installer l'Aide en ligne, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

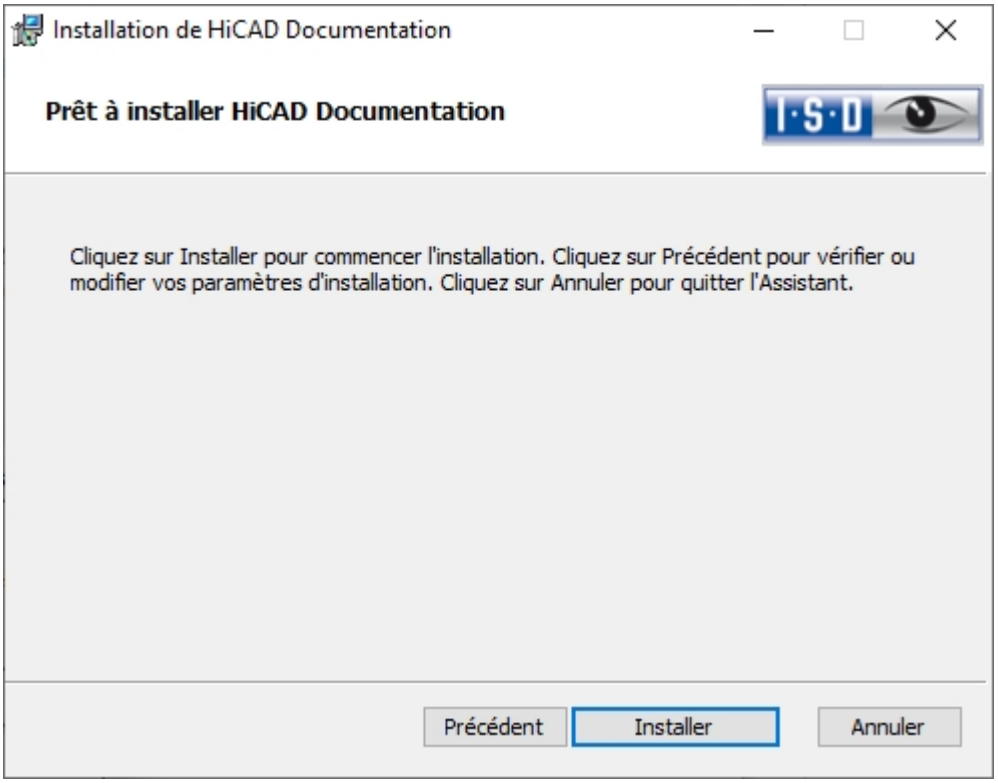
Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Alors le menu avec les composants du logiciel s'ouvre. Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

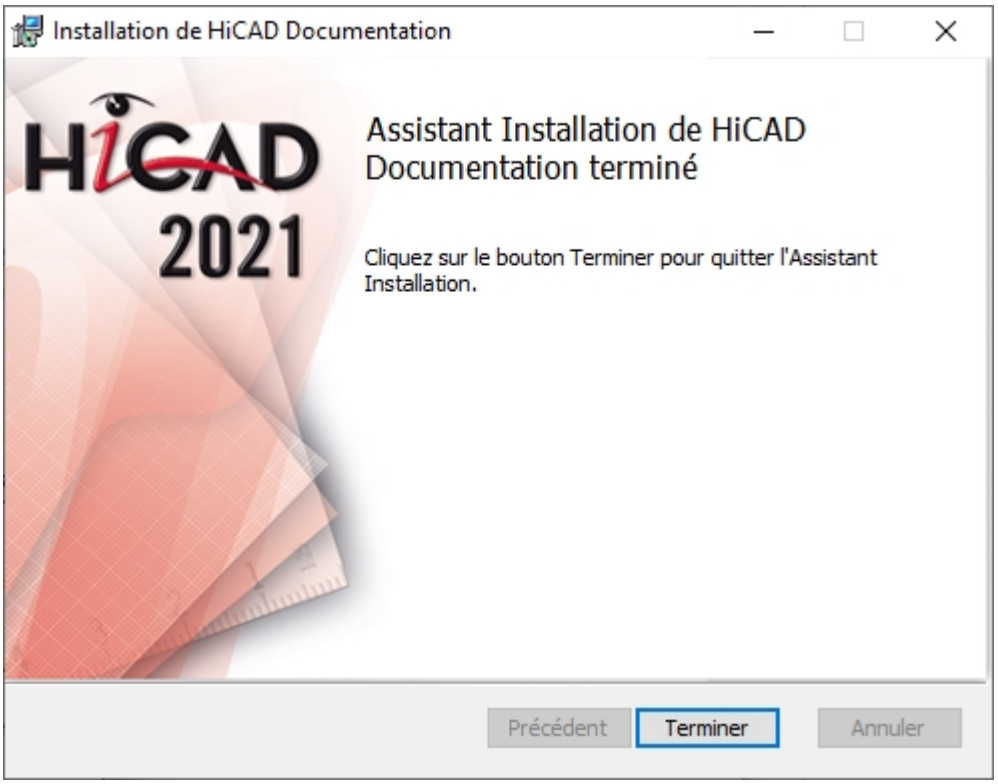



Sélectionnez **HiCAD and HELiOS Help**.




Indiquez le répertoire d'installation de HiCAD/HELiOS.



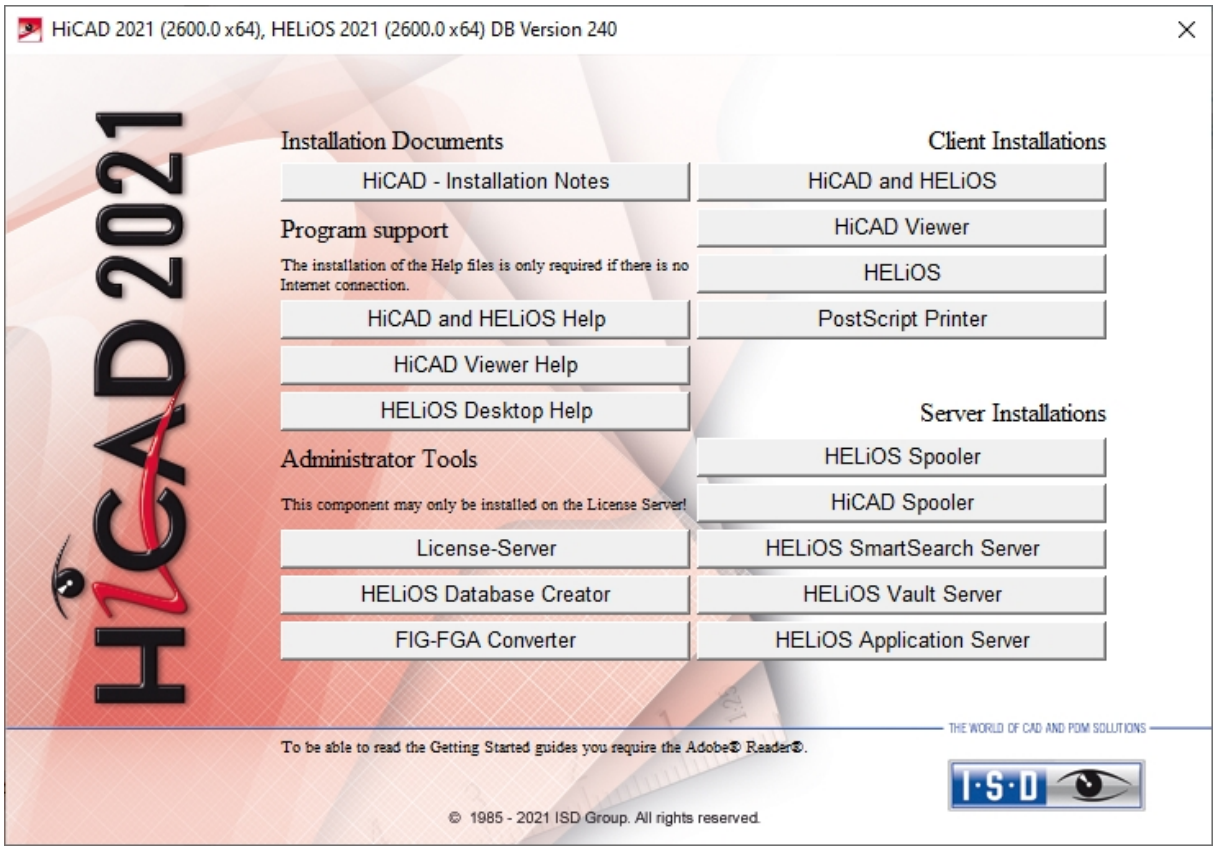




Une fois l'installation réussie, vous retrouverez l'Aide dans le dossier du programme puis pourrez la lancer dans HiCAD/HELiOS .

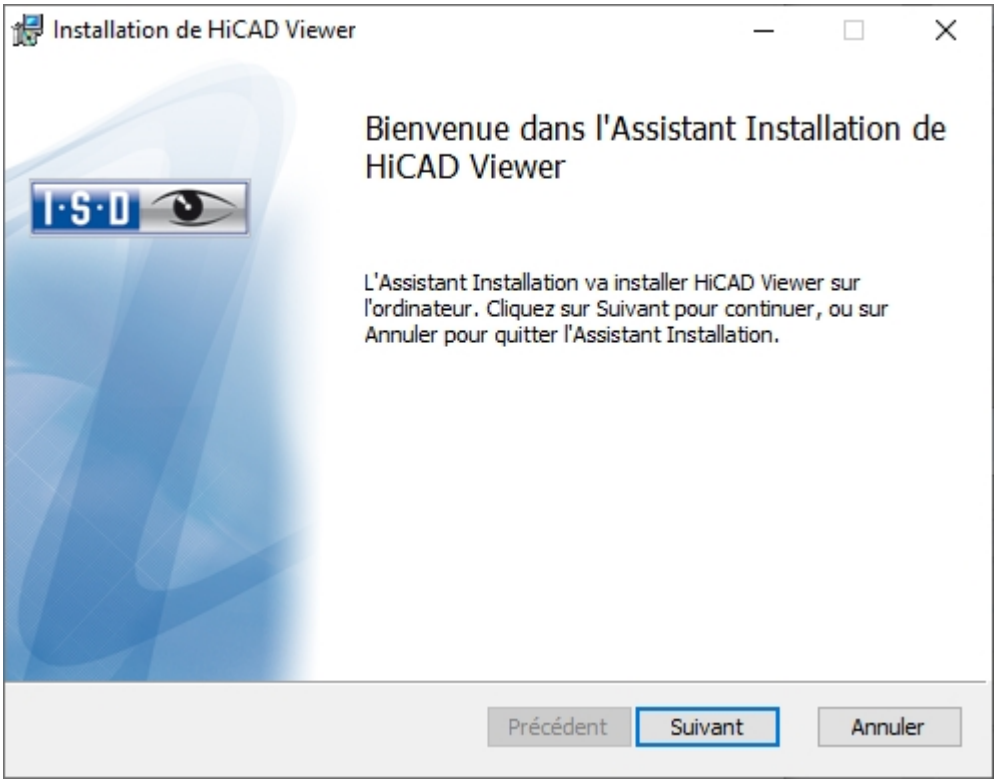
## Installation de HiCAD Viewer

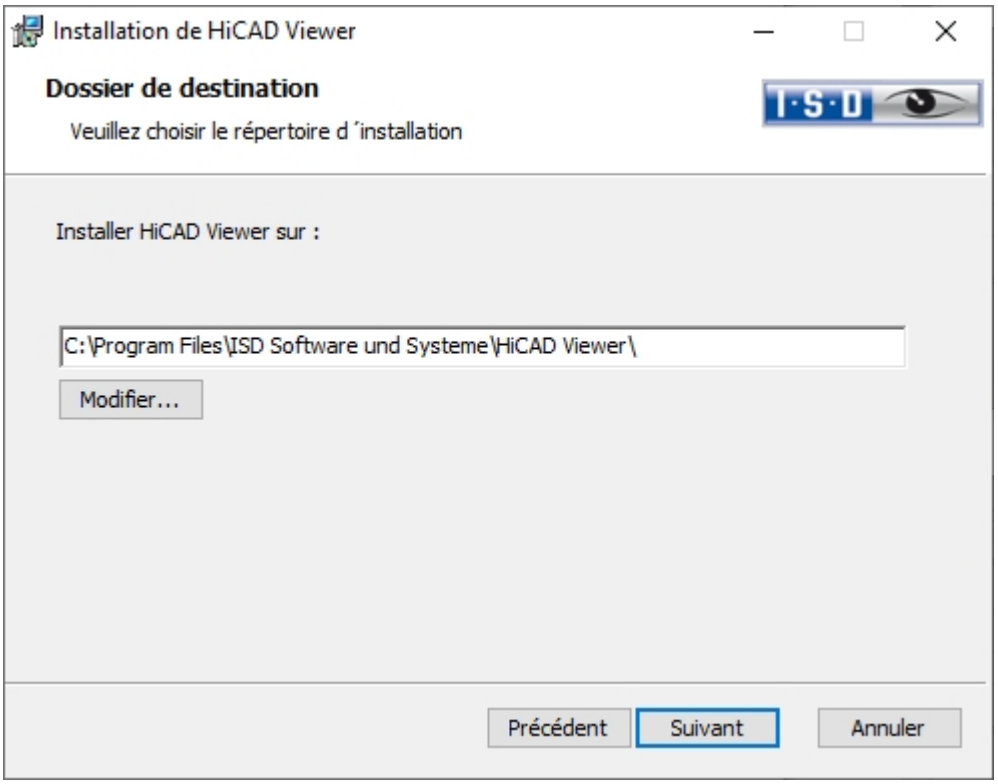
Avec la visionneuse HiCAD-Viewer, les dessins peuvent être considérés en format HiCAD (*.sza, *.szx) et partagés (sans restriction), même si HiCAD n'est pas installé. Cette visionneuse est gratuite et il est autorisé de la partager librement, sans modification du produit.

Pour installer la visionneuse HiCAD, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.
Cliquez sur le bouton Standard Edition. Alors le menu avec les composants du logiciel s'ouvre. Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

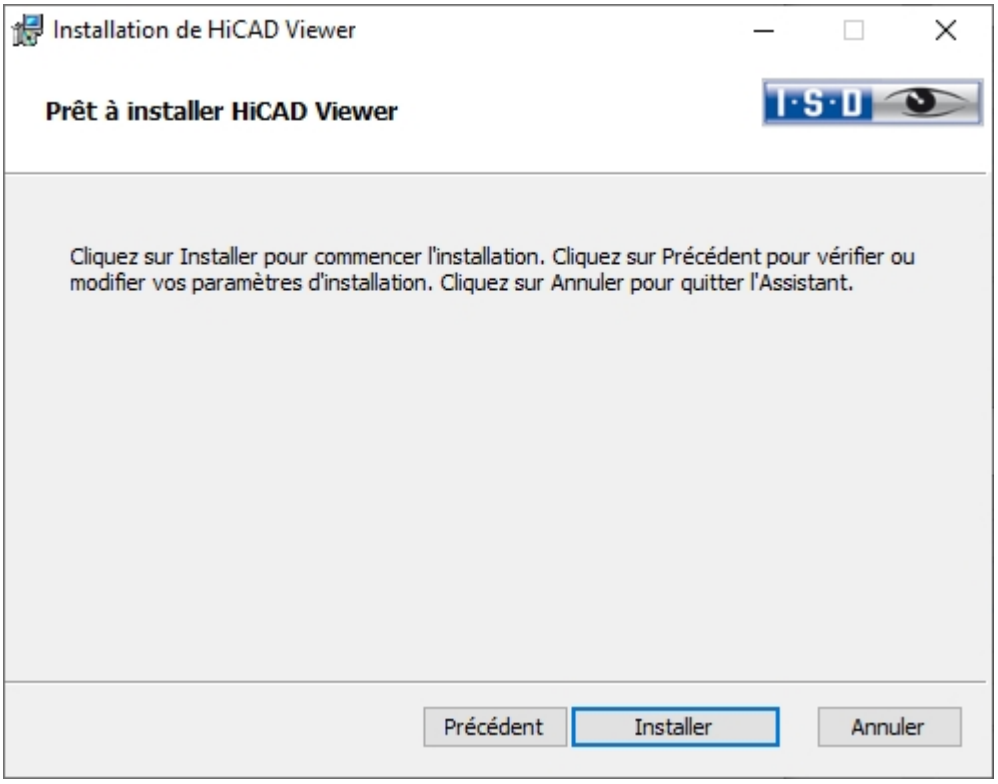



Sélectionnez Visionneuse HiCAD.

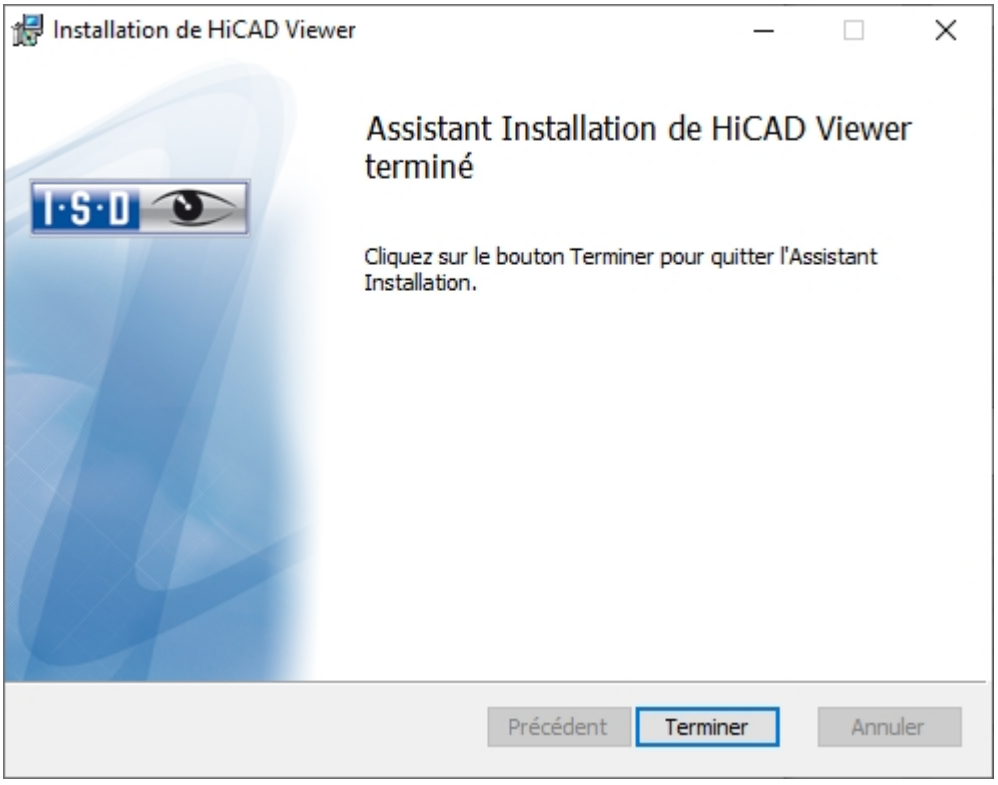



Indiquez le répertoire d'installation pour le logiciel.




Vous pouvez désormais démarrer l'installation.

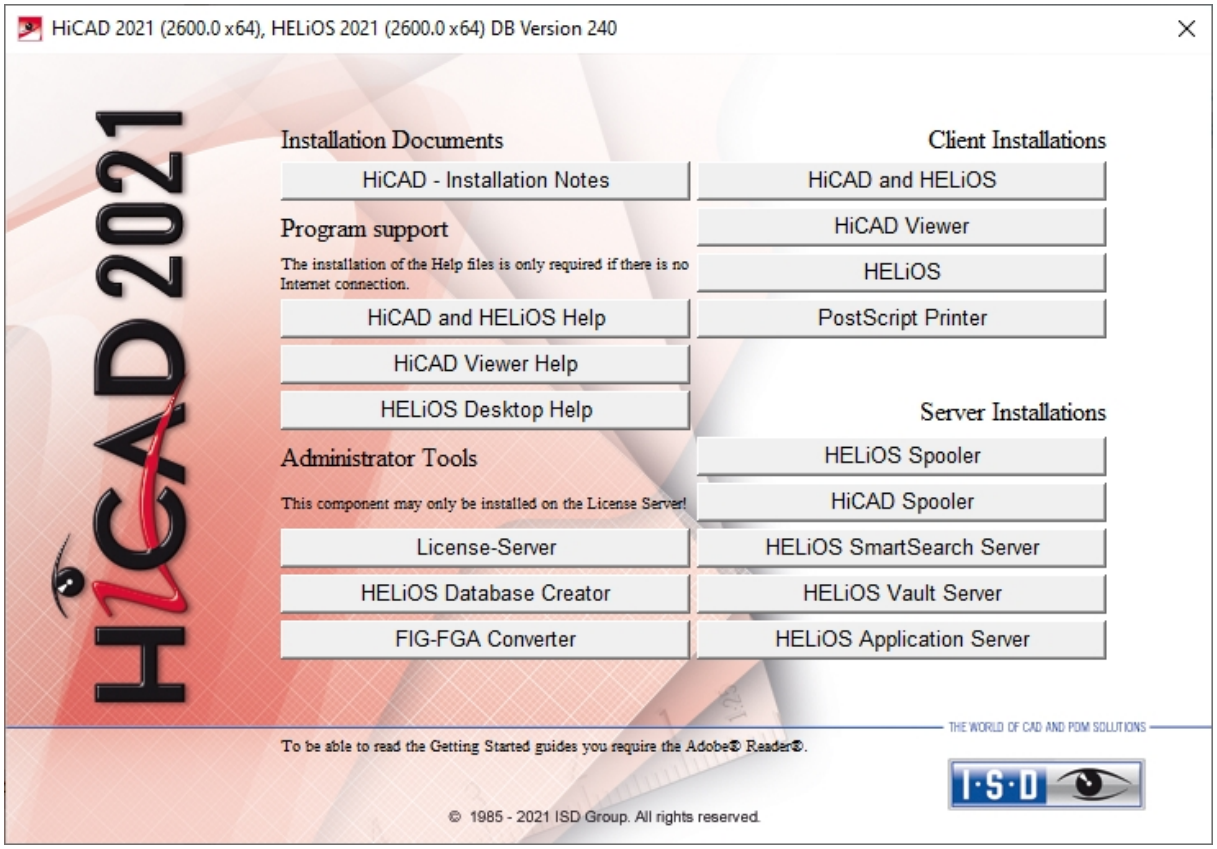



Cliquez sur **Terminer**, pour finaliser l'installation de la visionneuse HiCAD. Vous pouvez désormais installer d'autres composants à partir du masque de sélection.

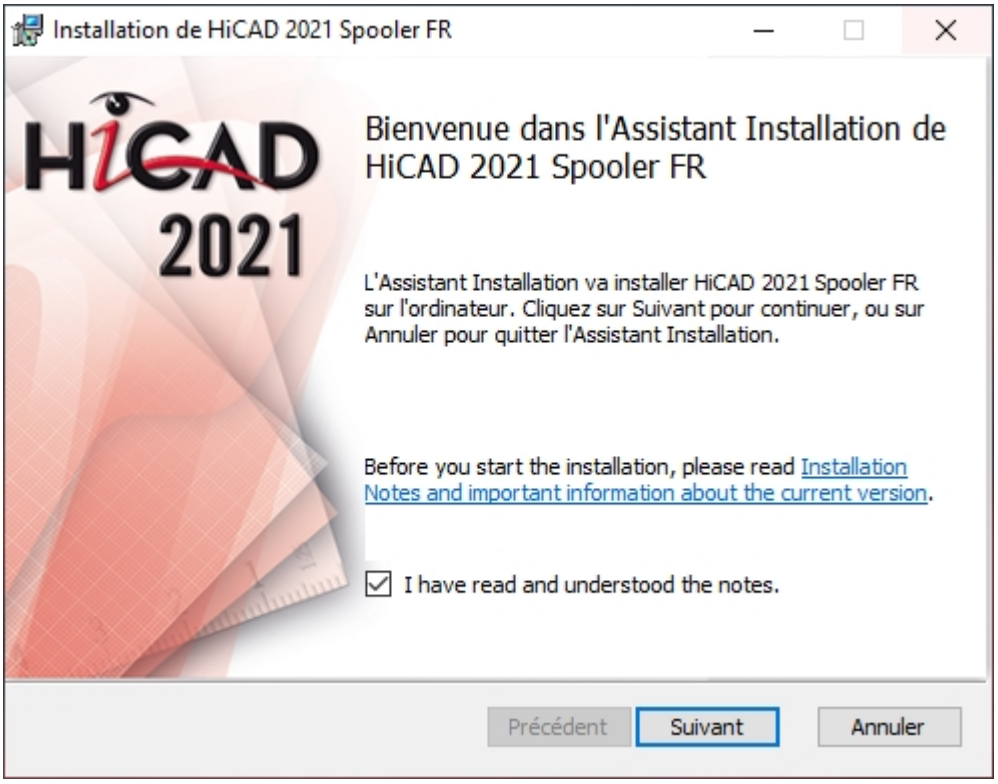
## Installation de HiCAD Spooler

Démarrez Windows pour l'installation de HiCAD Spooler. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

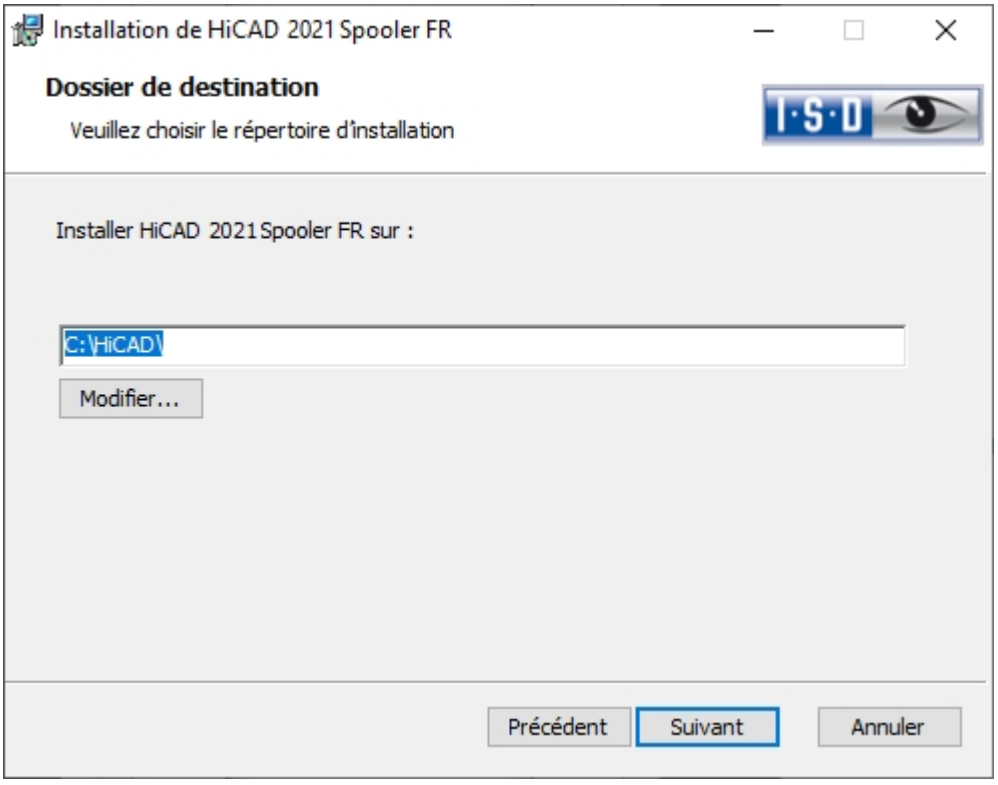
Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Alors le masque avec les composants du système s'ouvre. Ce menu de sélection reste ouvert, de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.



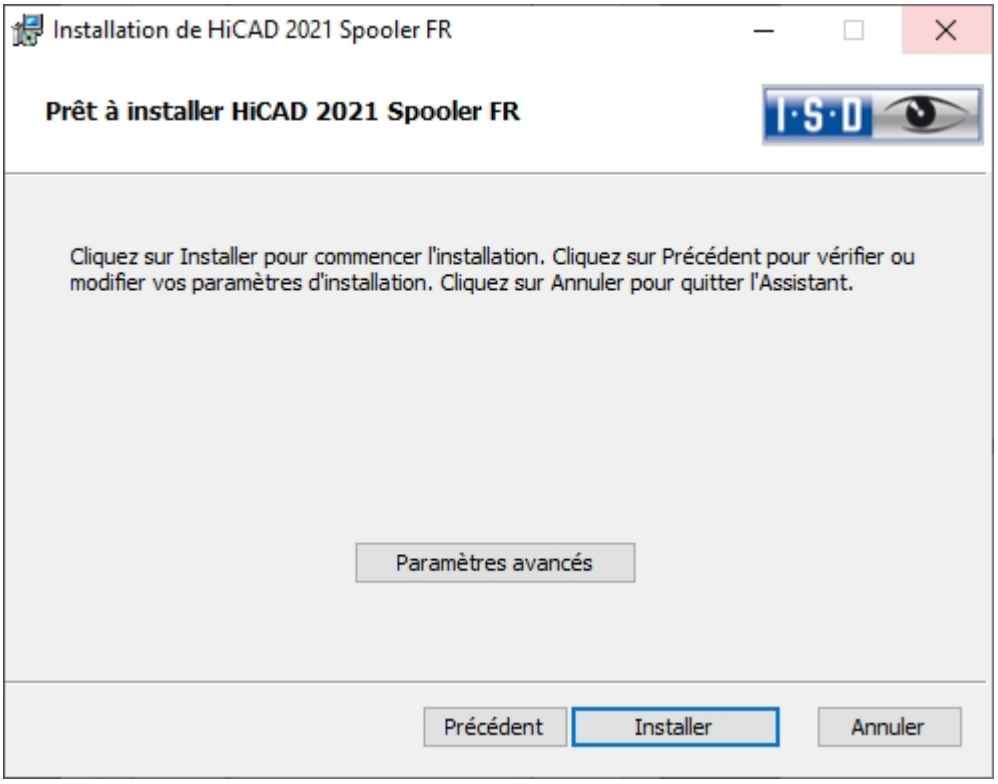

Sélectionnez **HiCAD Spooler**.




Veuillez lire attentivement les instructions d'installation.




Indiquez le répertoire d'installation pour le logiciel.




Vous pouvez désormais démarrer l'installation ou bien modifier les **Paramètres avancés**, par exemple pour la configuration utilisateur ou les catalogues. Vous modifiez les paramètres avancés de manière similaire aux **Paramètres avancés** pendant l'installation de HiCAD.

Démarrez l'installation.

Une fois l'installation réussie, retrouvez le **HiCAD Spooler** dans le dossier du programme.

## Installation de HELiOS Database Creator

Les modules PDM de HELiOS (gestion de documents, de projet et de commandes, flux de travail etc.) reposent sur une base de données relationnelle. Avant la mise en service de HELiOS, le Serveur de système d'administration de base de données Microsoft SQL doit être installé sur un serveur, une base de données HELiOS doit être importée et une connexion ODBC aux Clients doit être établie.

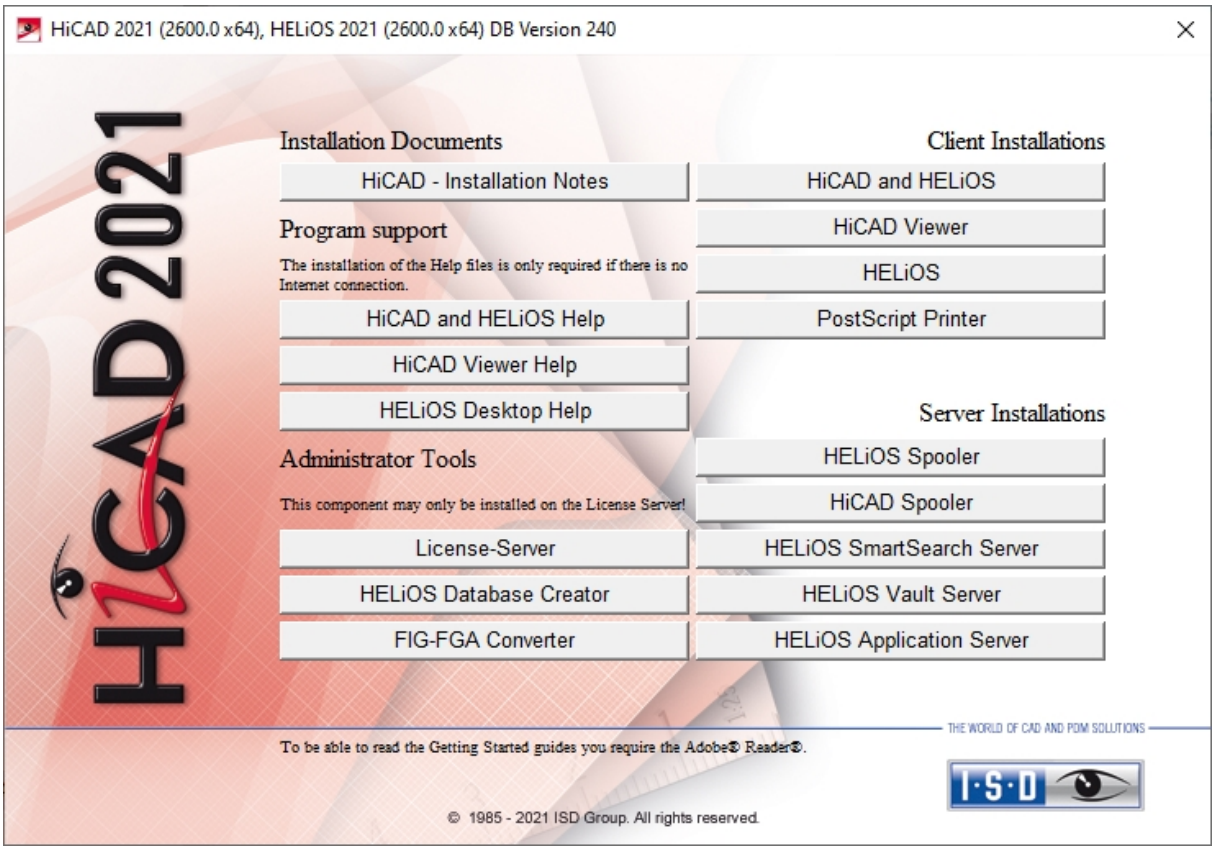
Pour la toute première création d'une base de données HELiOS, **HELiOS Database Creator** doit être installé au préalable sur le serveur de base de données puis exécuté. Ainsi la base de données et la structure de tableau seront créées et remplies avec les jeux de données de la base de données Standard HELiOS.

**À savoir :**
Le manuel d'installation du **Serveur Microsoft SQL** vous apportera toutes les informations nécessaires sur la procédure à suivre pour l'exécution de HELiOS Database Creator, notamment les étapes préalables et suivantes pour le raccord du serveur de base de données. Vous pourrez également retrouver ce manuel dans le Wiki ISD.

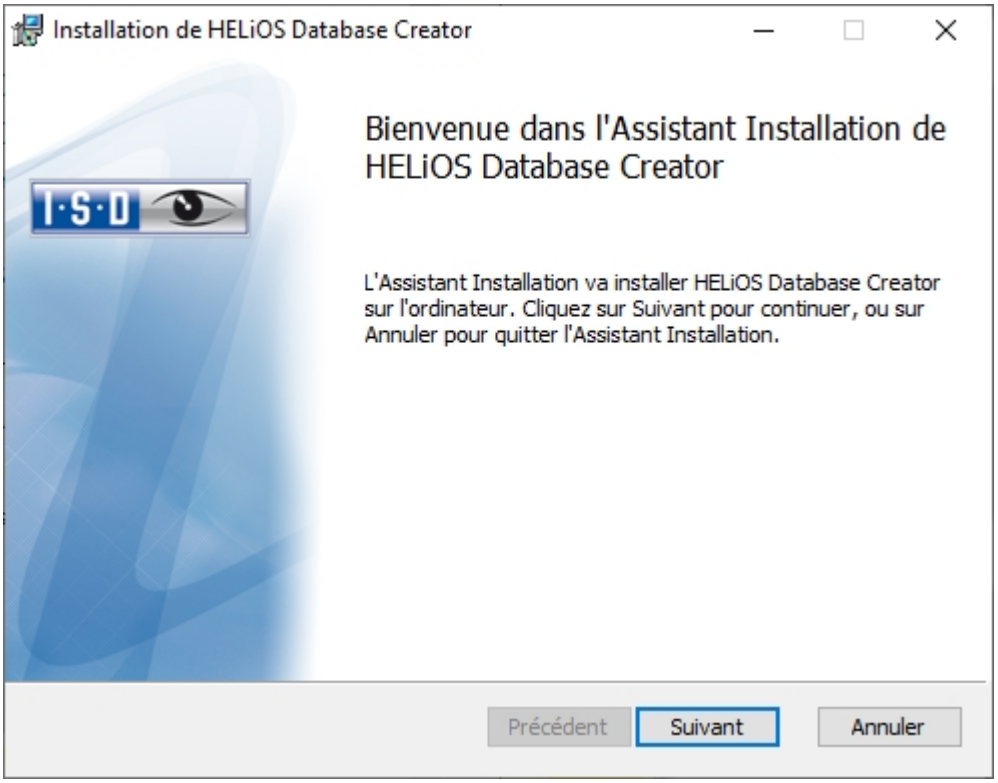
Démarrez Windows afin d'installer HELiOS Database Creator. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

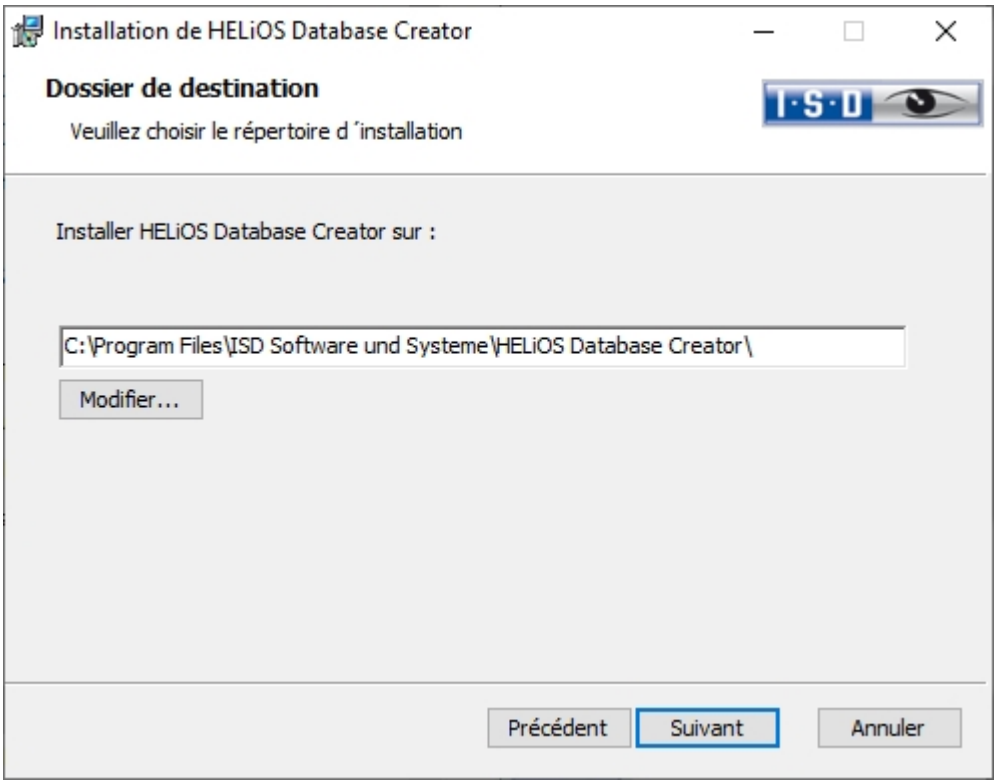
Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Alors le masque s'ouvre avec les composants du logiciel.

Ce menu de sélection reste ouvert, de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

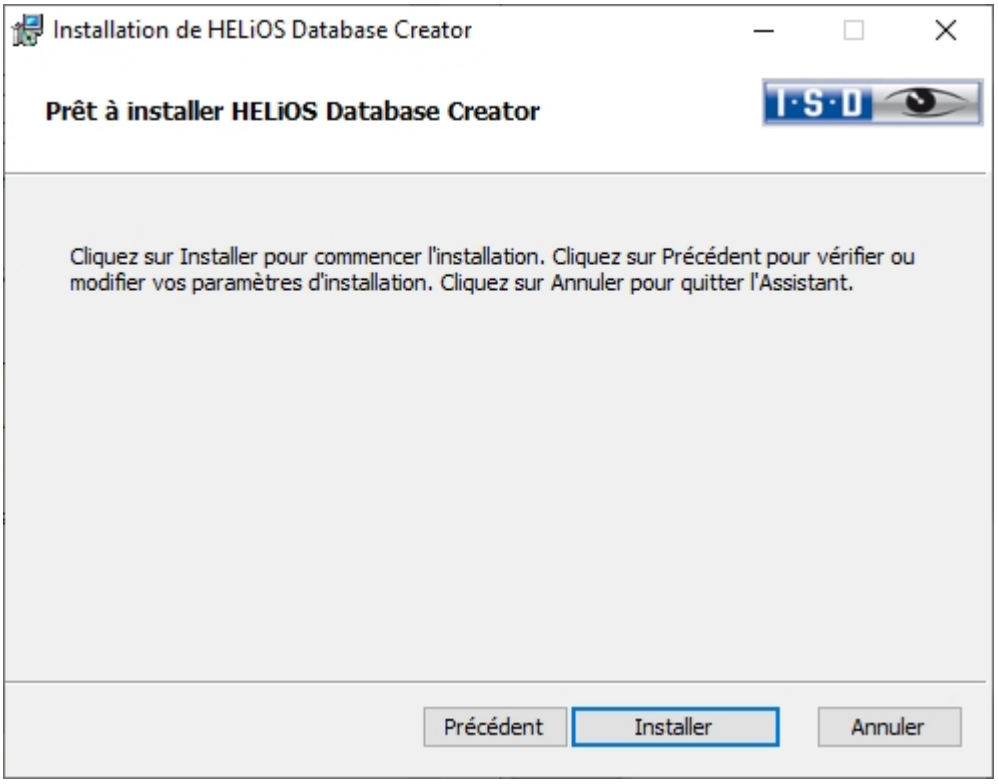



Cliquez sur **HELiOS Database Creator**.

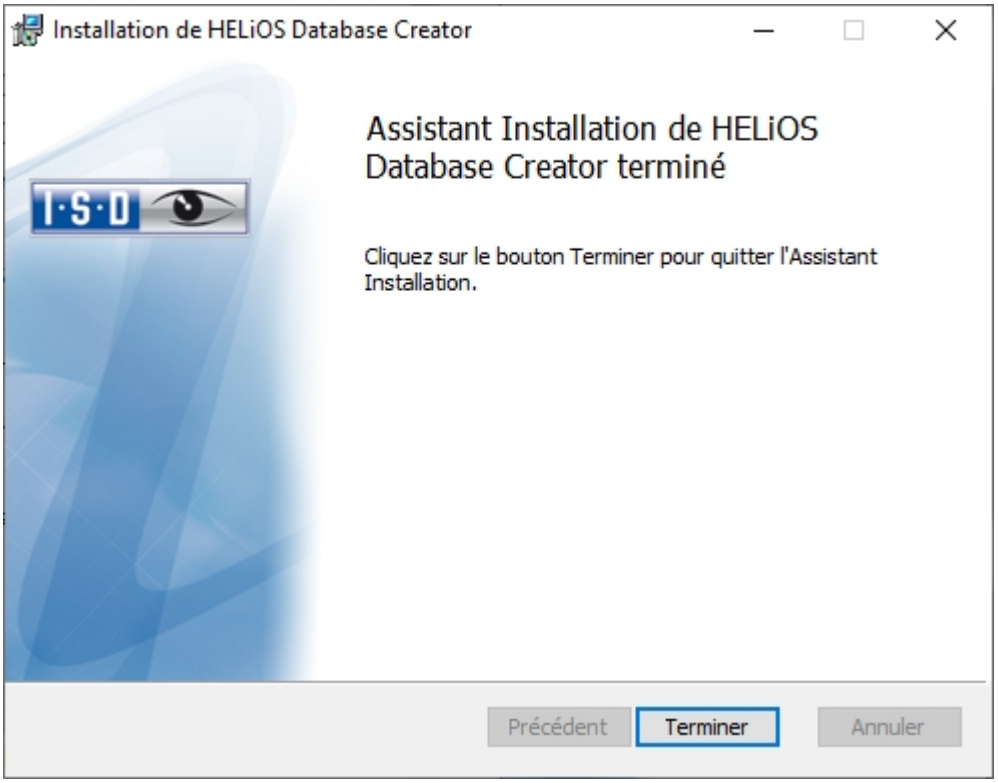



Sélectionnez un dossier dans lequel le HELiOS Database Creator sera installé puis cliquez sur **Suivant**.




Confirmez l'installation en cliquant sur **Installer**. L'installation démarrera aussitôt après.




Cliquez sur **Terminer**, pour finaliser l'installation du HELiOS Database Creator. Désormais, vous pouvez installer d'autres composants depuis le menu de sélection.

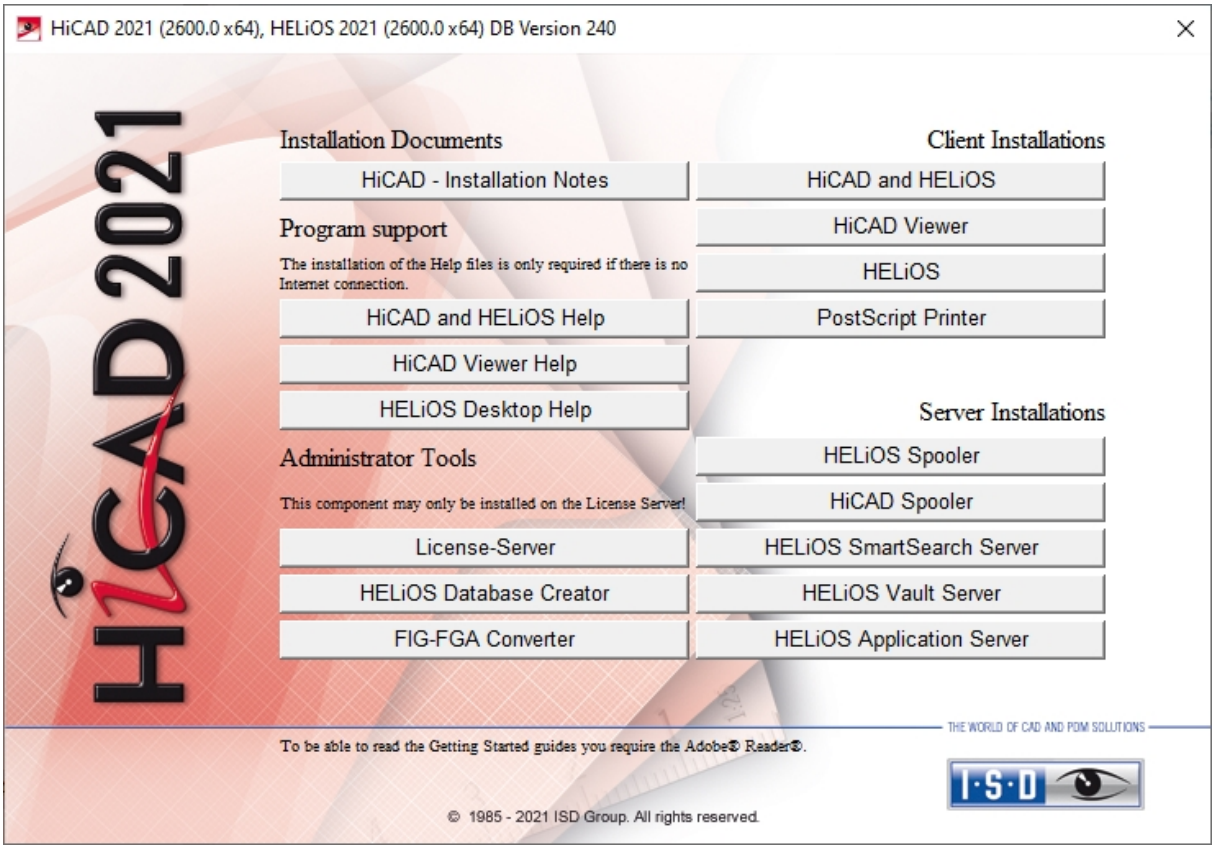
## Installation de HELiOS Vault Server

Pour installer Vault Server, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

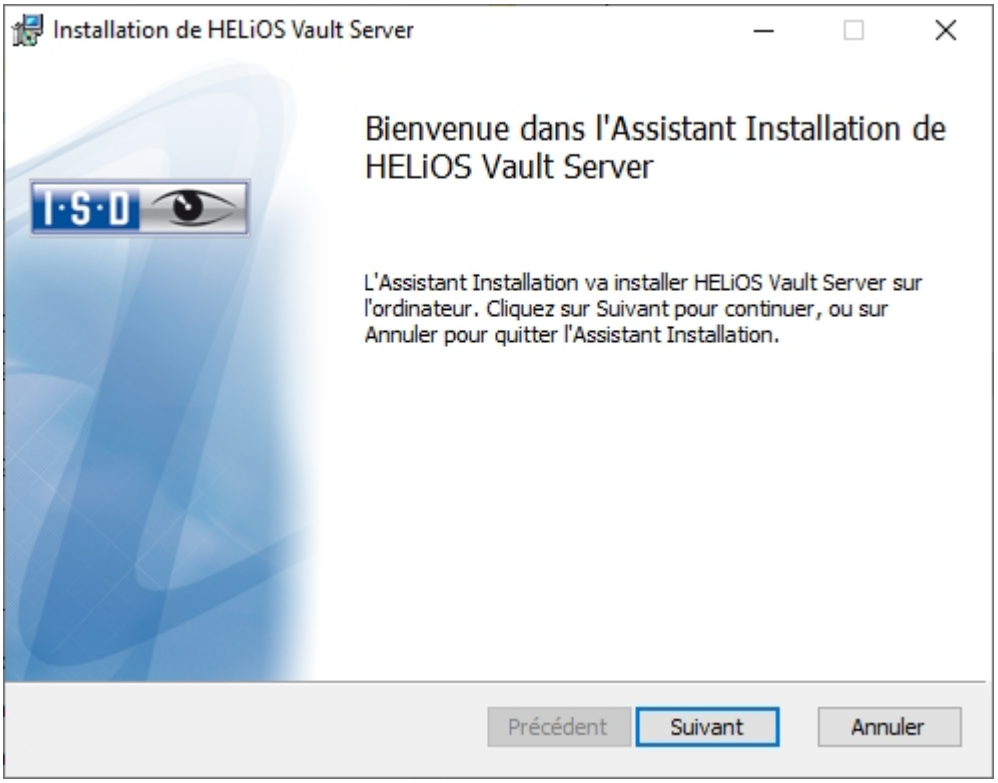
Cliquez sur le bouton **Édition Standard**. Alors le menu avec les composants du logiciel s'ouvre.

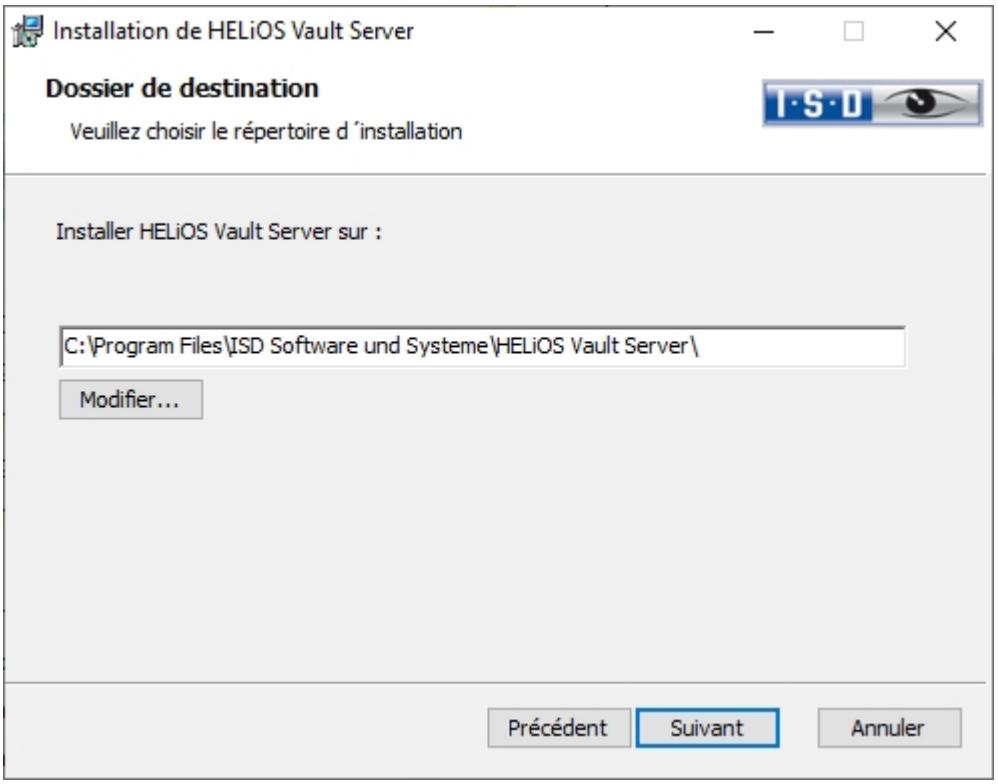
Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

> **À savoir :**
> Dans de très rares cas, il se peut qu'une version antérieure de Vault Server, installée manuellement, soit retrouvée et que l'exécution ne soit pas activée (mise à jour) par précautions. Si un message d'erreur s'affiche alors, veuillez svp vous adressez à notre service d'assistance téléphonique. E-Mail : support@isdgroup.com

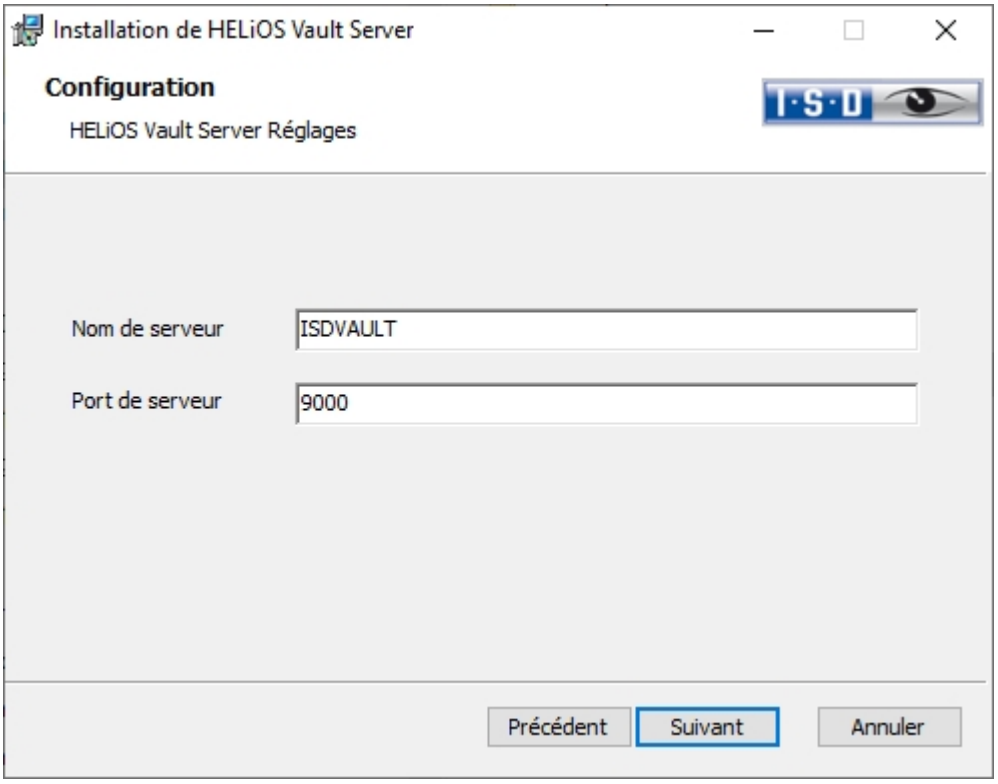



Sélectionnez **Vault Server**.

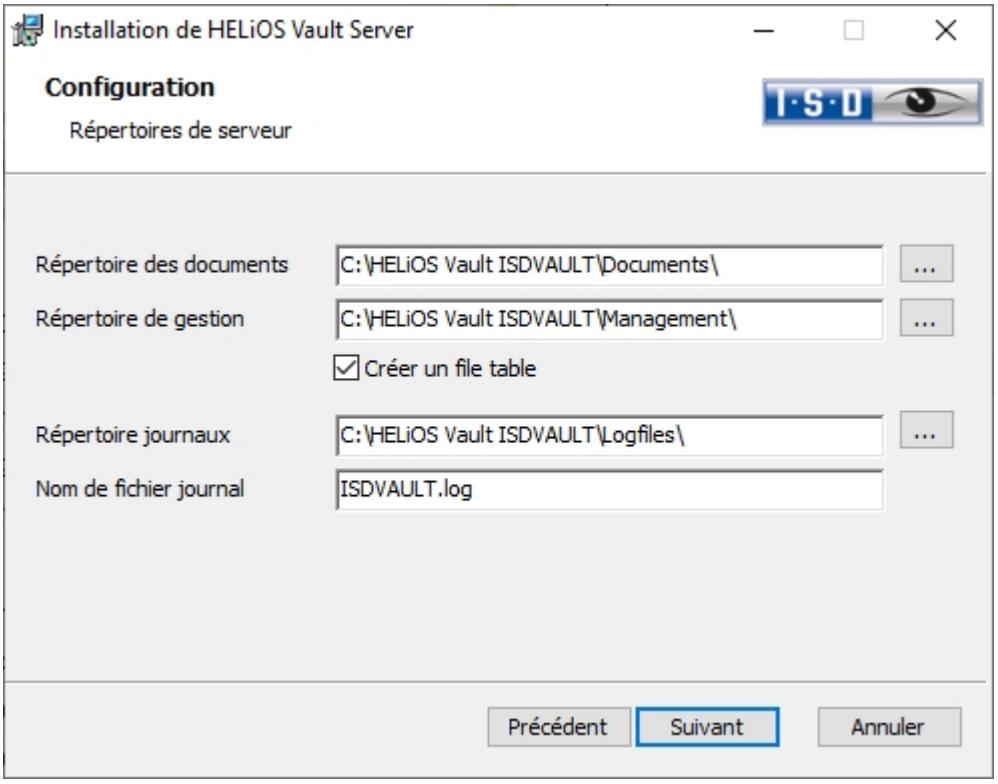



Indiquez le répertoire d'installation du serveur Vault Server.



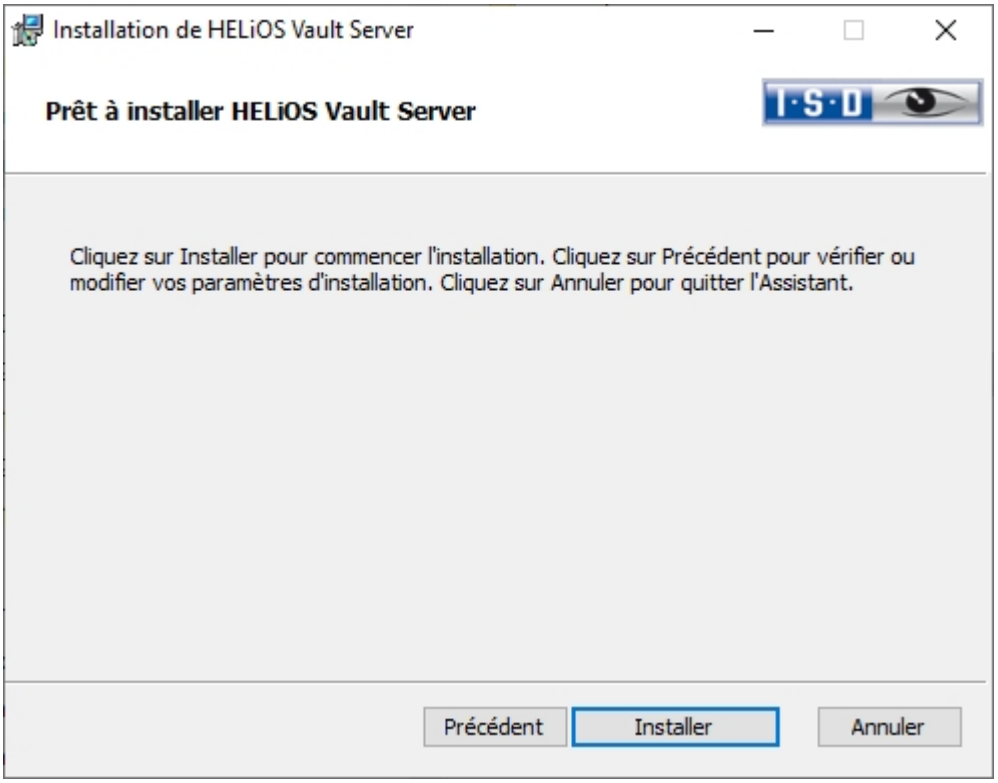

Donnez un nom au serveur Vault, par exemple le nom de l'entreprise combiné avec le lieu. Ce nom vous sera affiché par exemple, si vous vous connectez de **Client Vault** avec **Vault Server**.



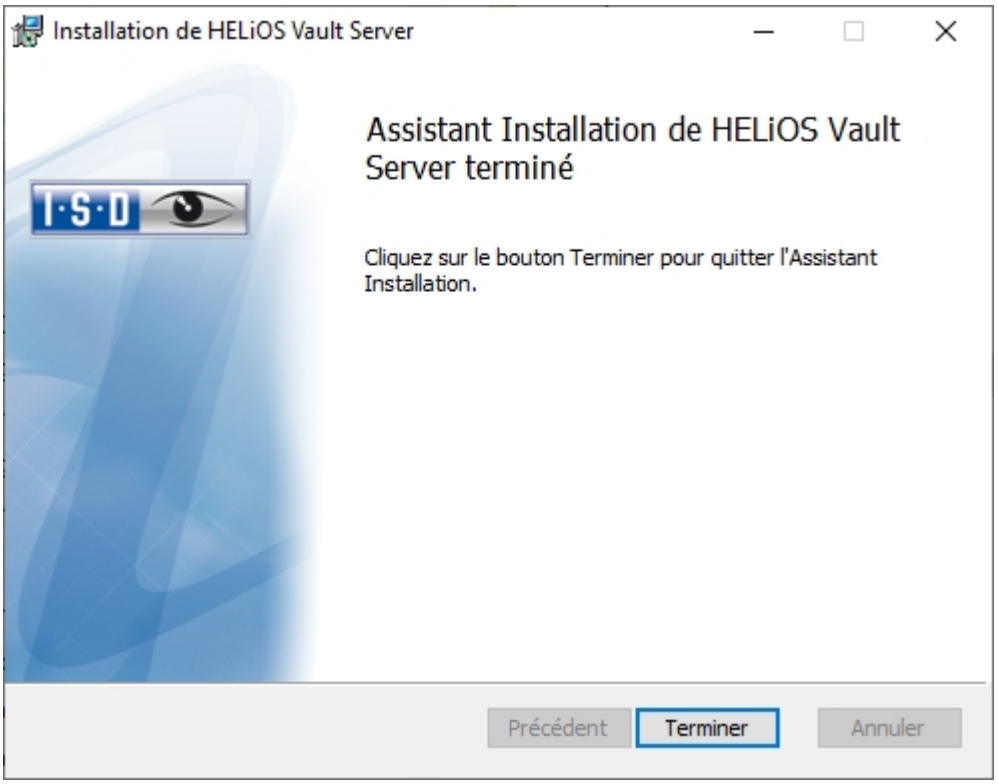

Vault Server renomme tous les documents (ex: SZA, DOC, XLS,...), qui sont administrés dans la base de donnée, dans *.VDF. C'est dans le **répertoire de document** que seront enregistrés les fichiers VDF.

Les fichiers stockés dans le **répertoire de documents** contiennent l'attribution des noms de fichiers VDF aux "noms de fichiers initiaux".

Les protocoles (*.LOG) sont enregistrés dans le **répertoire log**. Saisissez chaque accès aux fichiers VDF. puis entrez le nom du fichier protocole sous **Logdatei-Name**. Ici aussi vous pouvez prendre le nom de Vault Server. Le fichier log sera coupé à partir d'une certaine longueur puis toujours affiché à la date actuelle.




Cliquez sur **Installer**.

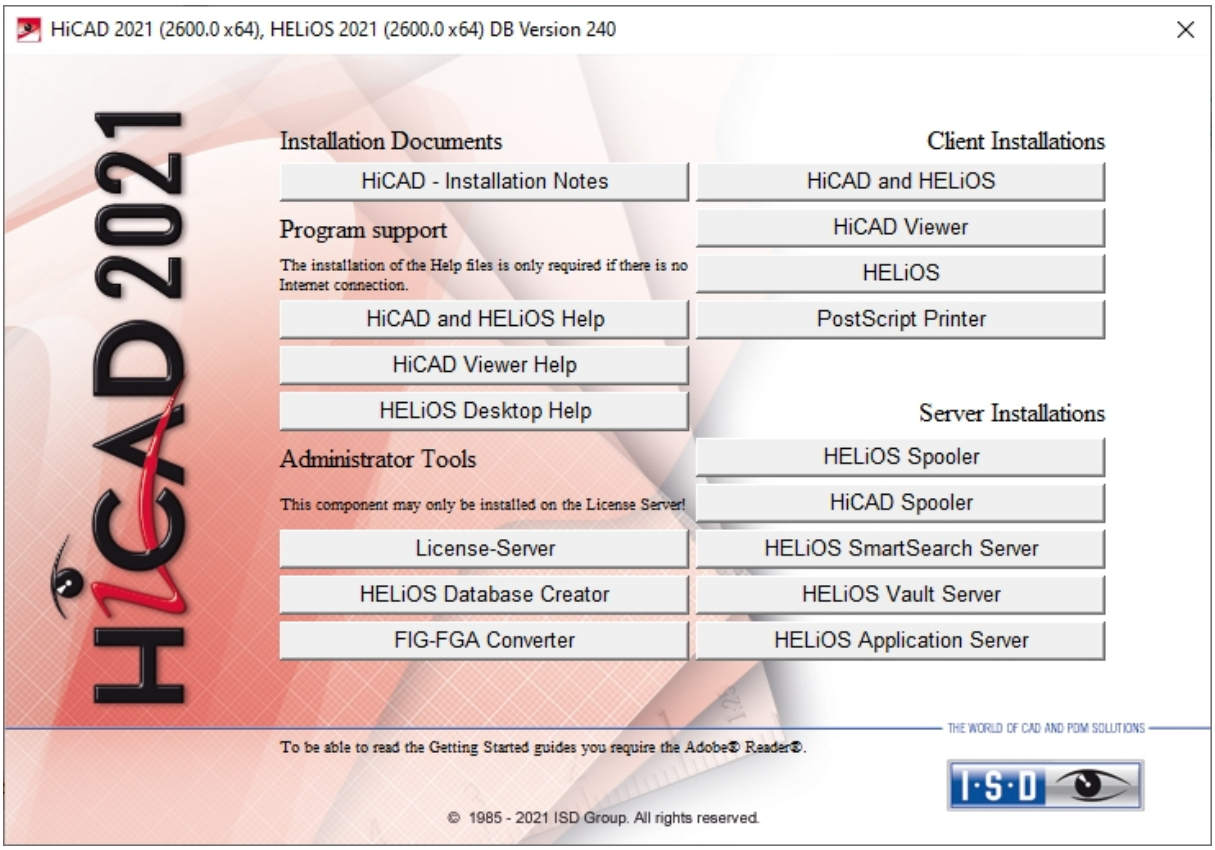



Cliquez sur **Terminer** pour finaliser l'installation du Vault Server. Vous pouvez désormais installer d'autres composants depuis le menu de sélection.

## Installation de HELiOS Client

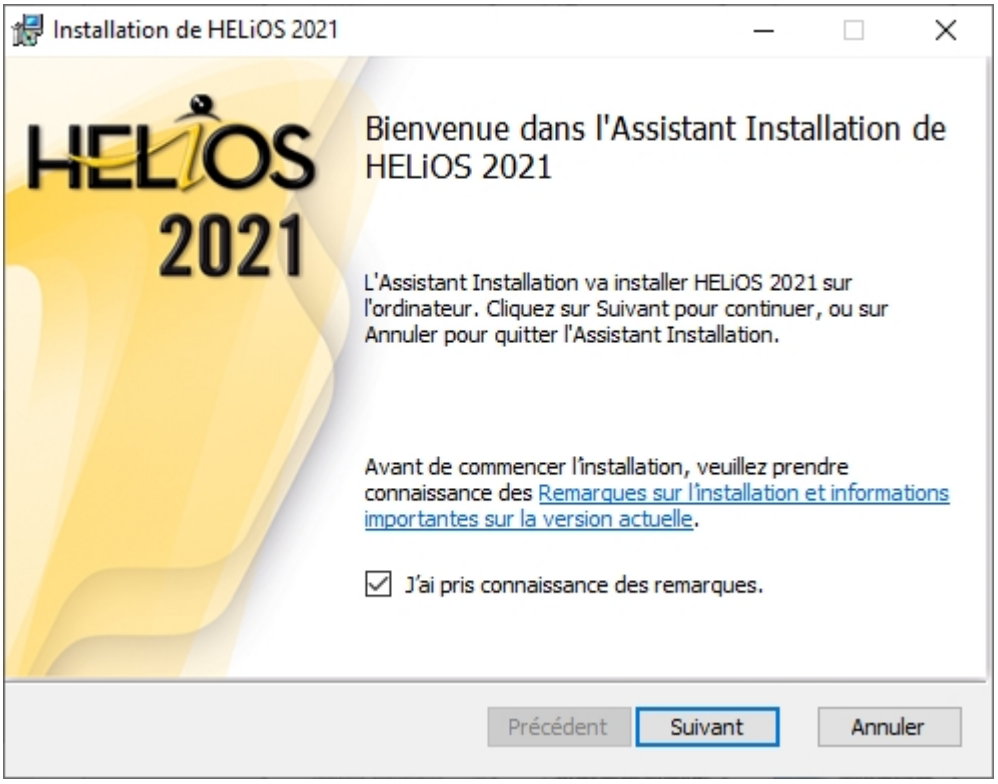
L'installation du Client HELiOS s'effectue normalement automatiquement durant l'installation de HiCAD. Bien entendu, HELiOS peut également être installé séparément. Pour l'installation de HELiOS, démarrez Windows. Si Windows est déja ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications puis lancer l'assistant d'installation.

Dans l'assistant d'installation, cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Alors s'ouvre le masque avec les composants du logiciel. Ce menu de sélection reste ouvert, de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

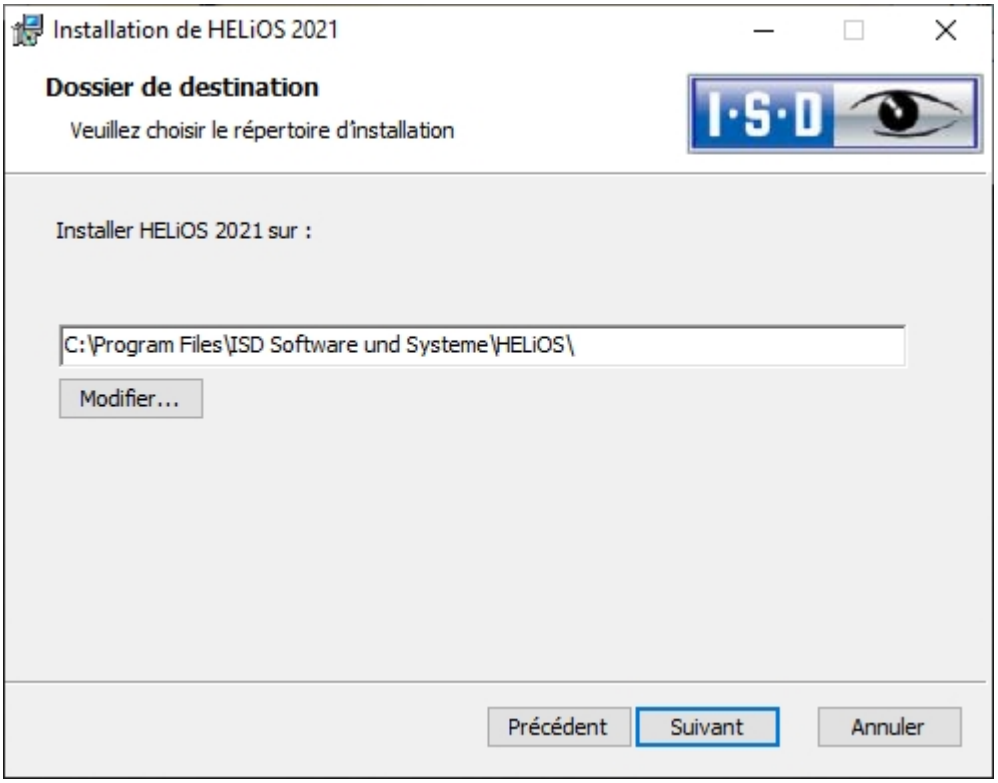



Sélectionnez **HELiOS**.

Avant d'utiliser HELiOS, .NET Framework et Visual C++ Runtime Libraries de Microsoft doivent être installés sur l'ordinateur. Si nécessaires, ces packs seront installés en même temps.



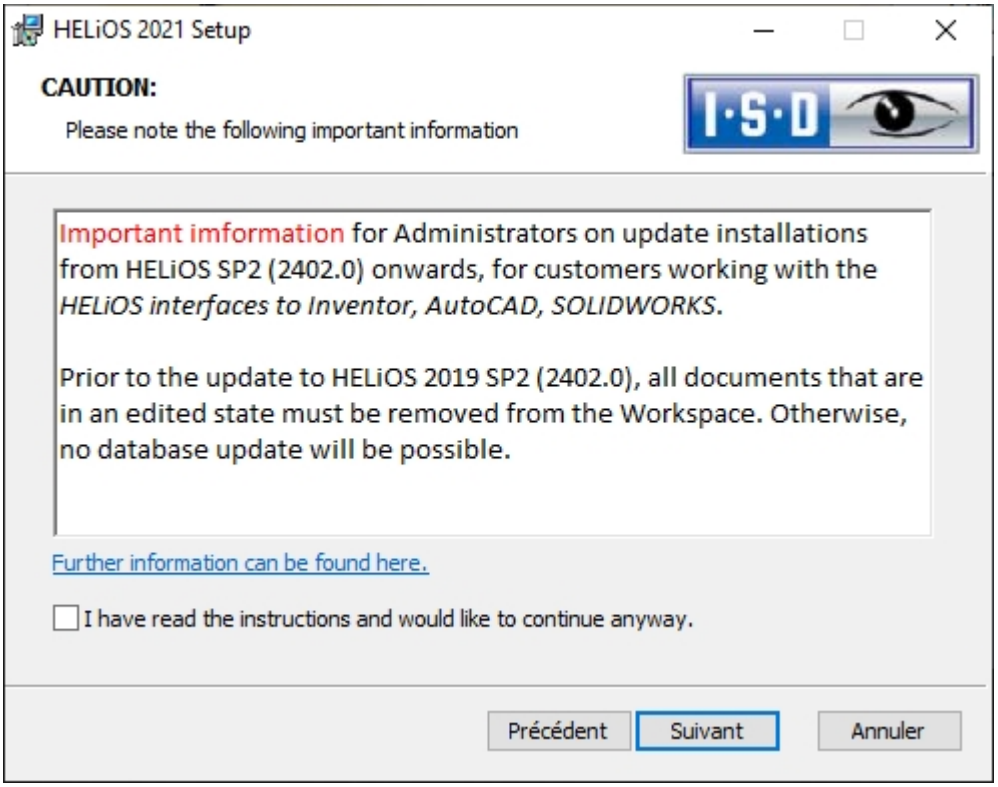

Veuillez lire attentivement les instructions d'installation.



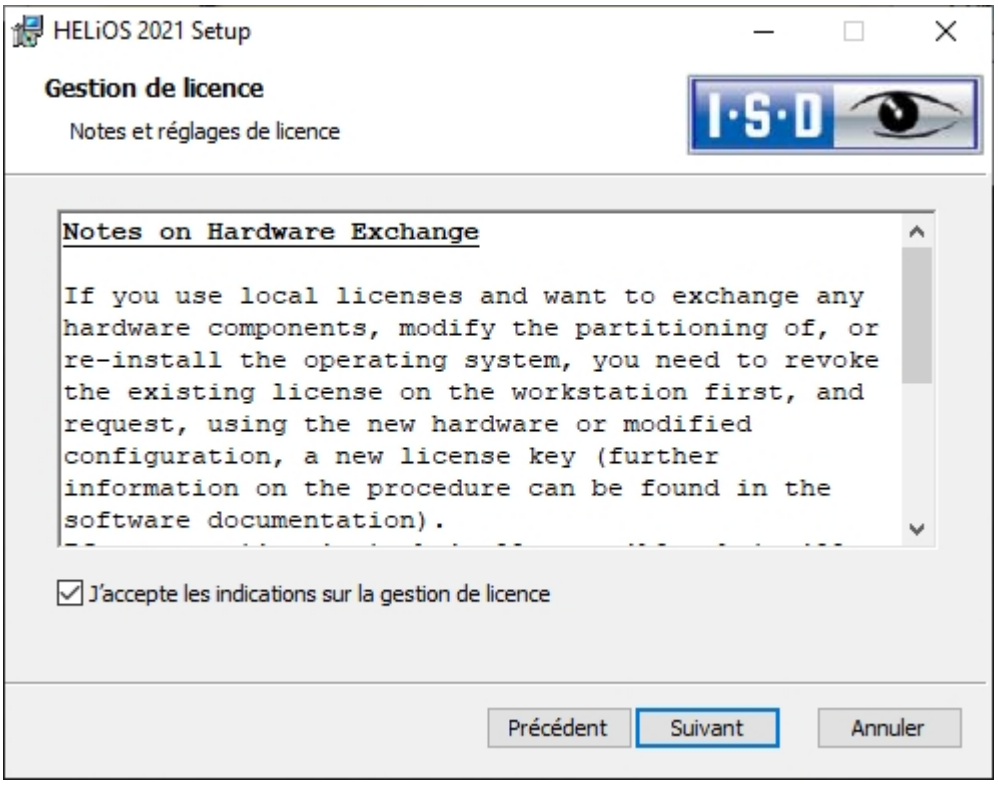

Sélectionnez un répertoire d'installation.

Le répertoire d'installation de HELiOS (généralement sous C:\ProgramFiles\...) est conforme aux réglementations Microsoft en vigueur avec une protection d'écriture (l'administrateur possède les droits d'écritures). Le chemin d'accès pour les fichiers devant être administrés par HELiOS est établie de manière standard dans l'installation sous la forme : C:\Users\Public\Documents\ISD Software und Systeme\ .

Si vous travaillez sans le serveur Vault sur plusieurs postes de travail, le chemin d'accès du répertoire de document doit être inscris sur chaque poste de travail dans le fichier système FILEGRUP.DAT. Autrement dit, le chemin d'accès doit être conformément modifié dans FILEGRUP.DAT sur tous les postes. Il s'agit pour le répertoire d'un partage réseau sur lequel tous les Clients ont un accès.




Veuillez lire attentivement les indications relatives aux installations de mises à jour pour Inventor, AutoCAD et SOLIDWORK, après quoi, activez la case ☑. Vous trouverez plus d'informations ici.



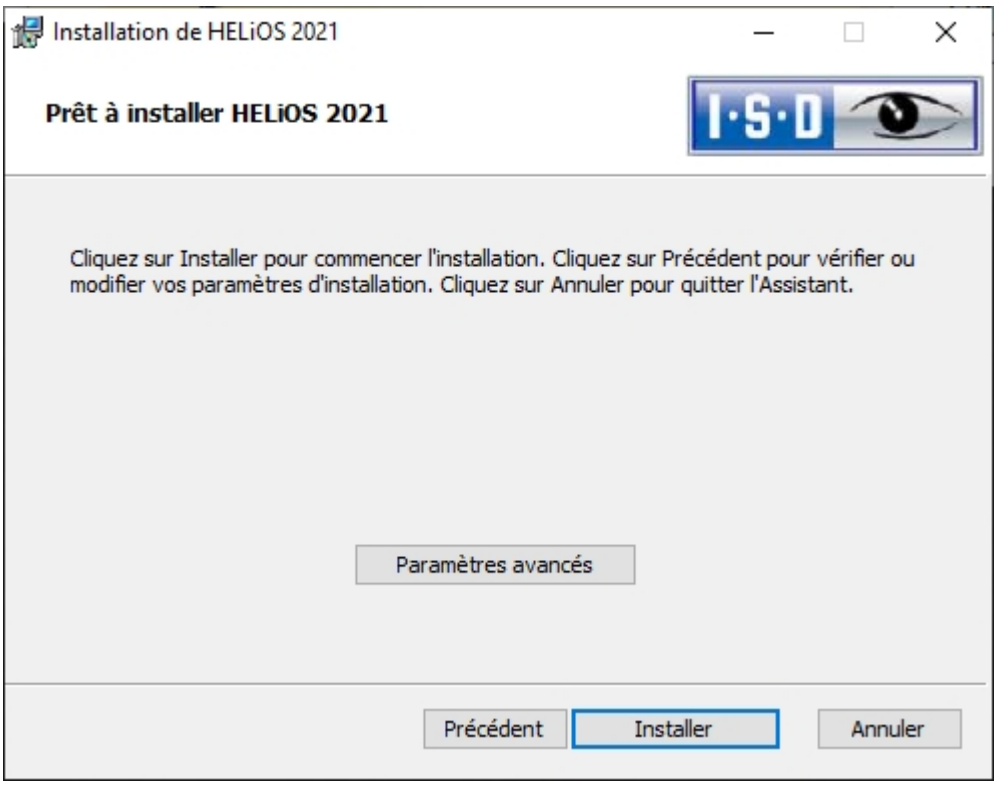
Veuillez lire attentivement les indications relative au **remplacement de matériel** (Hardware Exchange).

**Indication importante relative au remplacement de matériel !**

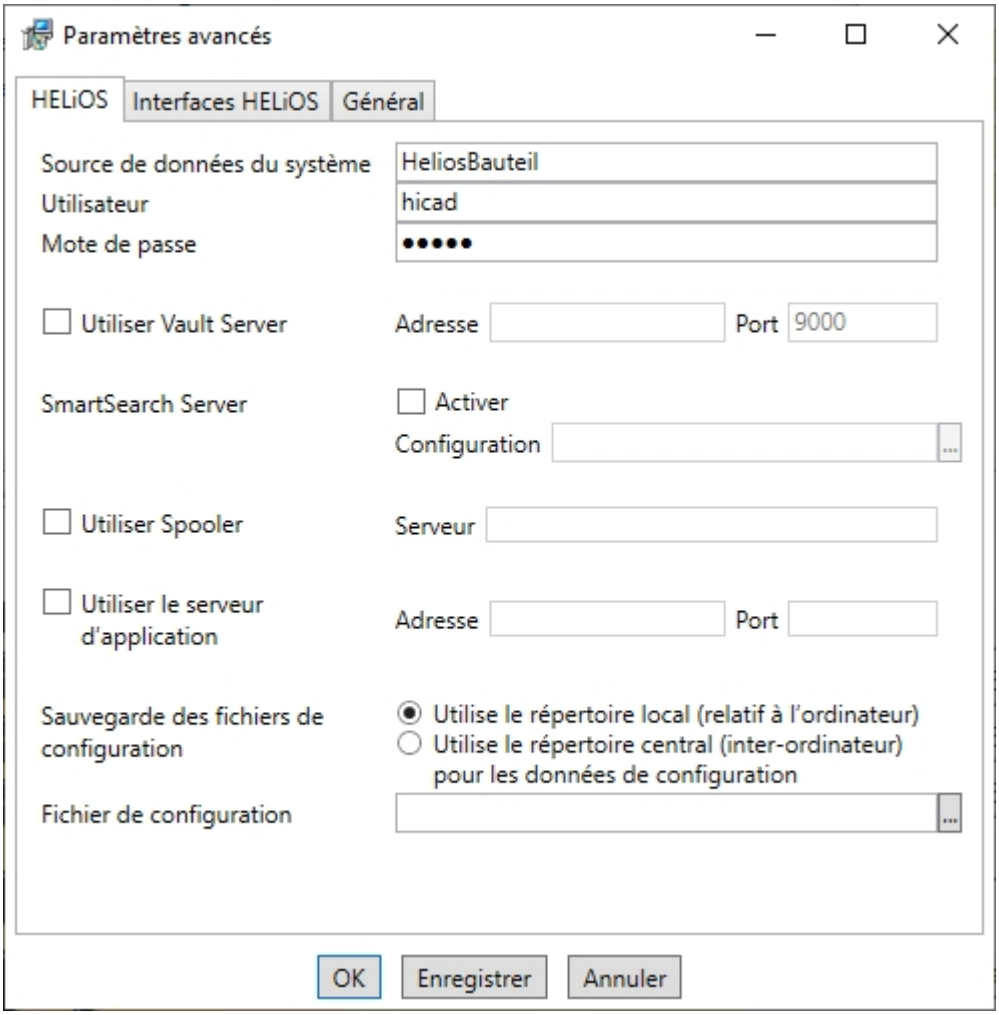
Pendant l'utilisation de licences HiCAD/HELiOS, les licences existantes doivent être désactivées avant un échange de composants informatiques, une modification de la partition surtout si cela implique la réinstallation du système d'exploitation sur le poste de travail HiCAD/HELiOS. Avec du nouveau matériel informatique, plus particulièrement une configuration changée, une nouvelle clef de licence sera demandée (vous trouverez des informations supplémentaires sur la procédure dans la documentation du logiciel).

Si un blocage est possible pour des raisons techniques, celui-ci ne sera pas exécuté. ISD se réserve le droit de facturer le coût engendré de la nouvelle délivrance de la licence à une hauteur appropriée. Si aucun blocage de la licence n'est effectué justement parce que celui-ci n'est pas possible pour des raisons techniques, ISD peut exiger la preuve que la licence non-bloquée ne peut plus être utilisée. Si cette preuve ne peut être fournie, ISD se réserve le droit de ne pas transférer la licence sur un nouveau matériel.

Acceptez les mentions afin de pouvoir poursuivre l'installation.




Désormais, vous pouvez commencer l'installation ou modifier les **Paramètres avancés** pour HELiOS.

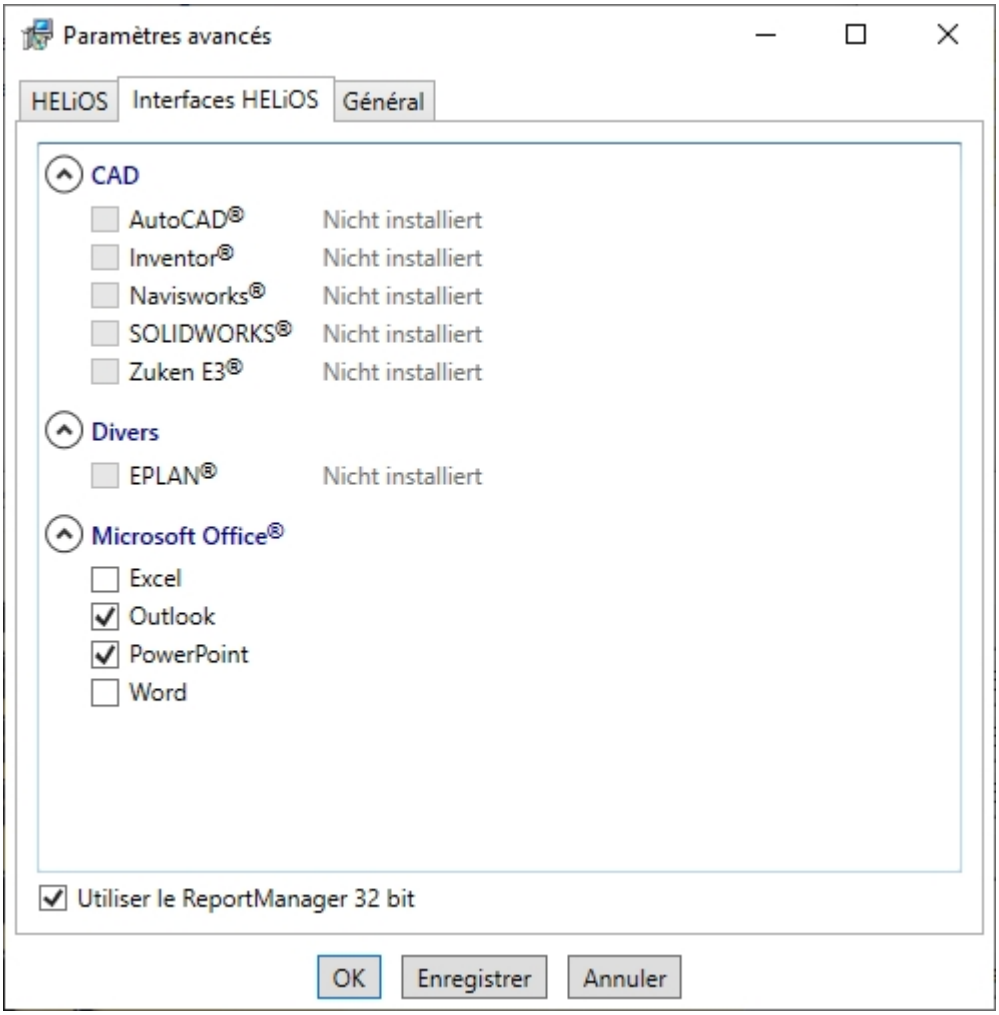



Au cours d'une réinstallation, vous pouvez indiquer n'importe quel nom pour la source de données système. Toutefois la source de données existante vous sera proposée pour une mise à jour. L'**Utilisateur** et le **Mot de passe** sont identiques à la connexion ODBC.

Si vous travaillez avec Vault Server, alors veuillez activer la case **Utiliser Vault Server**.Indiquez dans **Adresse** le **Nom du serveur** et dans **Port** le **Port du serveur** du serveur Vault. Vous avez indiqué les deux durant l'installation du Vault Server. Dans le cas où vous n'auriez pas encore installé Vault Server, vous pouvez aussi enregistrer la connexion ultérieurement dans les **Options-HELiOS** (via Base de données > onglet Général > Vault Server ...). Pour l'activer, vous devez par la suite redémarrer HELiOS Desktop.

Si vous souhaitez traiter vos ordres d'impressions sur le gestionnaire de plot de ISD, vous devez configurer un **PrintClient** sur chaque poste de travail. Cliquez sur **Utiliser un Spooler**. Pour le serveur, indiquez les noms du réseau de l'ordinateur sur lequel le spouleur est installé. Le spouleur rassemble les ordres d'impressions et les traite selon vos paramètres.

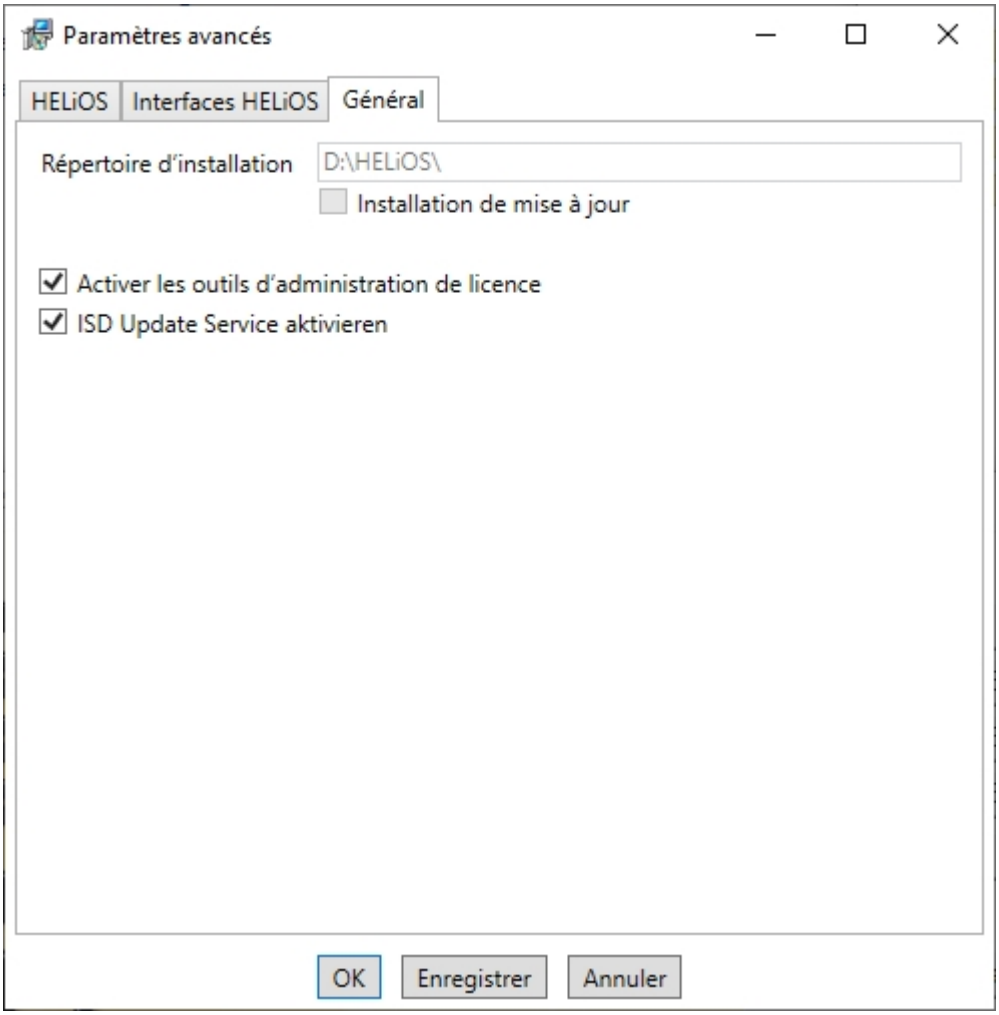
Les paramètres personnalisés de HELiOS peuvent être distribués à d'autres utilisateurs ou postes de travail. Créez dans HELiOS, un fichier ZIP en passant par **Vue** > **Paramètres** > **Export** . Au cours de l'installation, si vous avez activé l'option **Utilise le répertoire central (inter-ordinateur) pour les données de configuration**, vous pouvez sauvegarder sur un ordinateur central les configurations du bureau HELiOS, ou bien vous pouvez les sélectionner et importer en passant par le champ **Fichier de configuration**.




Le choix de la connexion avec HELiOS dépend des programmes installés sur votre ordinateur. Aussi, vous pouvez, à l'exception de la connexion Office, seulement connecter les versions 64 Bit avec HELiOS 64Bit. Pour MS Office, il est en principe possible de connecter un 32 Bit Office avec HELiOS (64 Bit). Pour les anciennes nomenclatures, une installation ODBC spéciale supplémentaire est nécessaire. Dans ce cas, veuillez vous renseignez auprès de conseillers.

Une sélection multiple est possible pour le raccord HELiOS. Dans les programmes raccordés, les fonctions HELiOS sont intégrées.

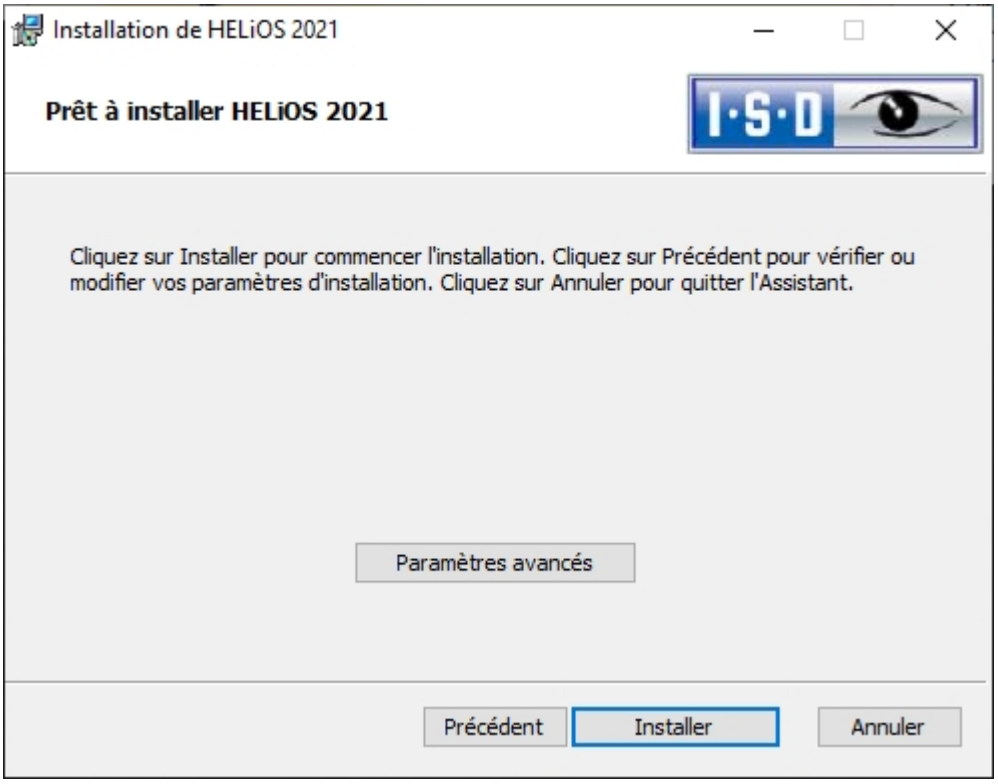
Pour connaître les connexions supportées par HELiOS pour les logiciels extérieurs, veuillez vous référer à la matrice de compatibilité.



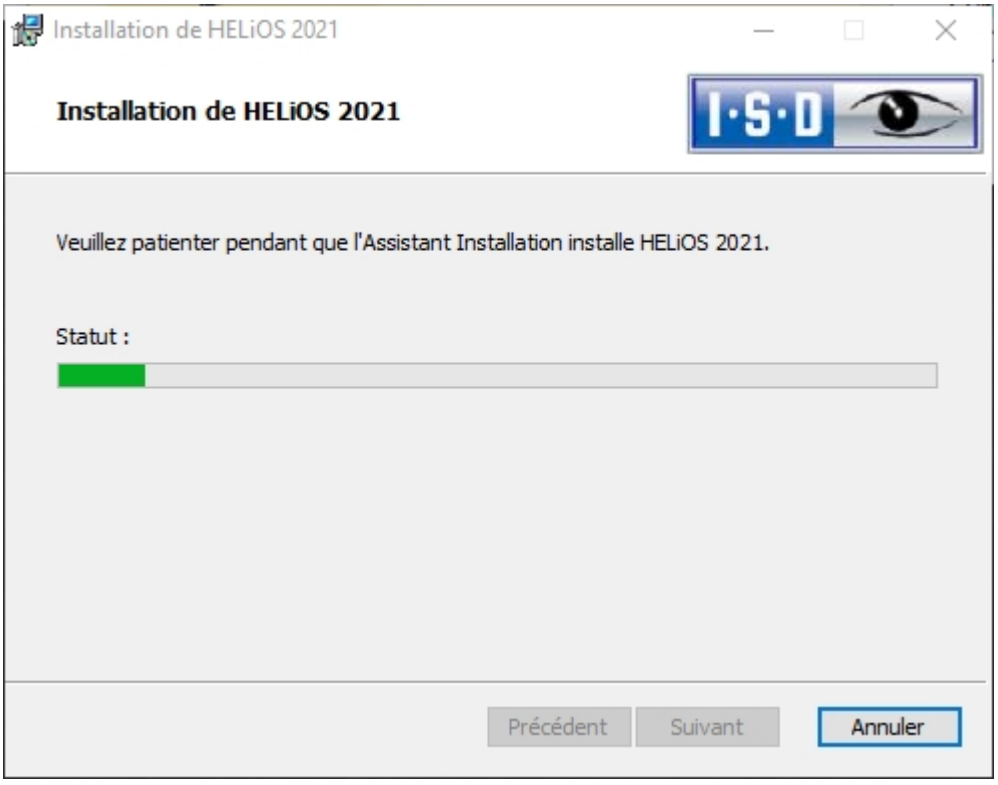

Vous avez besoin de l'outil d'administration de licence pour la gestion de licences de serveur.

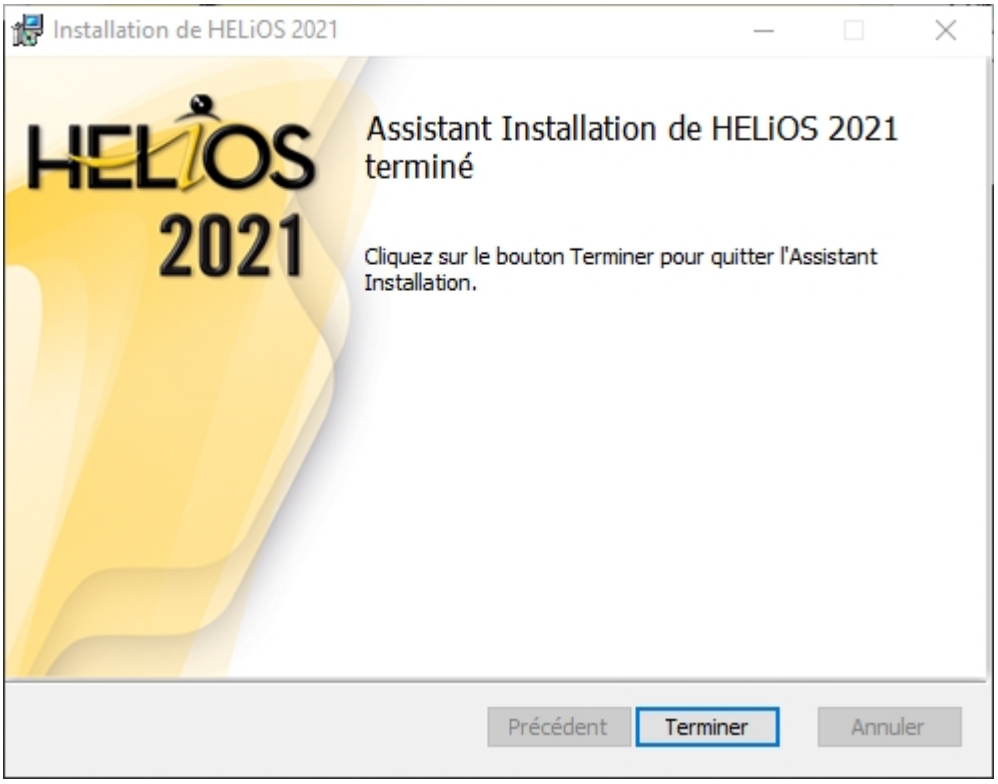
Pour sauvegarder les **Paramètres avancés** dans un **fichier INI**, cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Si, au cours de l'installation des licences de serveur, vous déposez le fichier INI dans le répertoire d'installation, les paramètres seront repris.

Quittez les **Paramètres avancés** avec **OK**.




Cliquez sur le bouton **Installer**.






Une fois l'installation réussie, le raccourci HELiOS se trouvera sur le bureau pour le lancement du programme.

# Installation de HELiOS Spooler

**Indications importantes relatives à l'installation !**

Puisque pour HELiOS Spooler (à partir de HELiOS 2015, Version 2000.0), il s'agit fondamentalement d'un nouveau logiciel, une mise à jour de l'ancien spouleur n'est pas possible. Avant l'installation du nouveau spouleur, vous devriez vous noter les paramètres de l'ancien avant de le désinstaller et d'installer de nouveau correspondant.

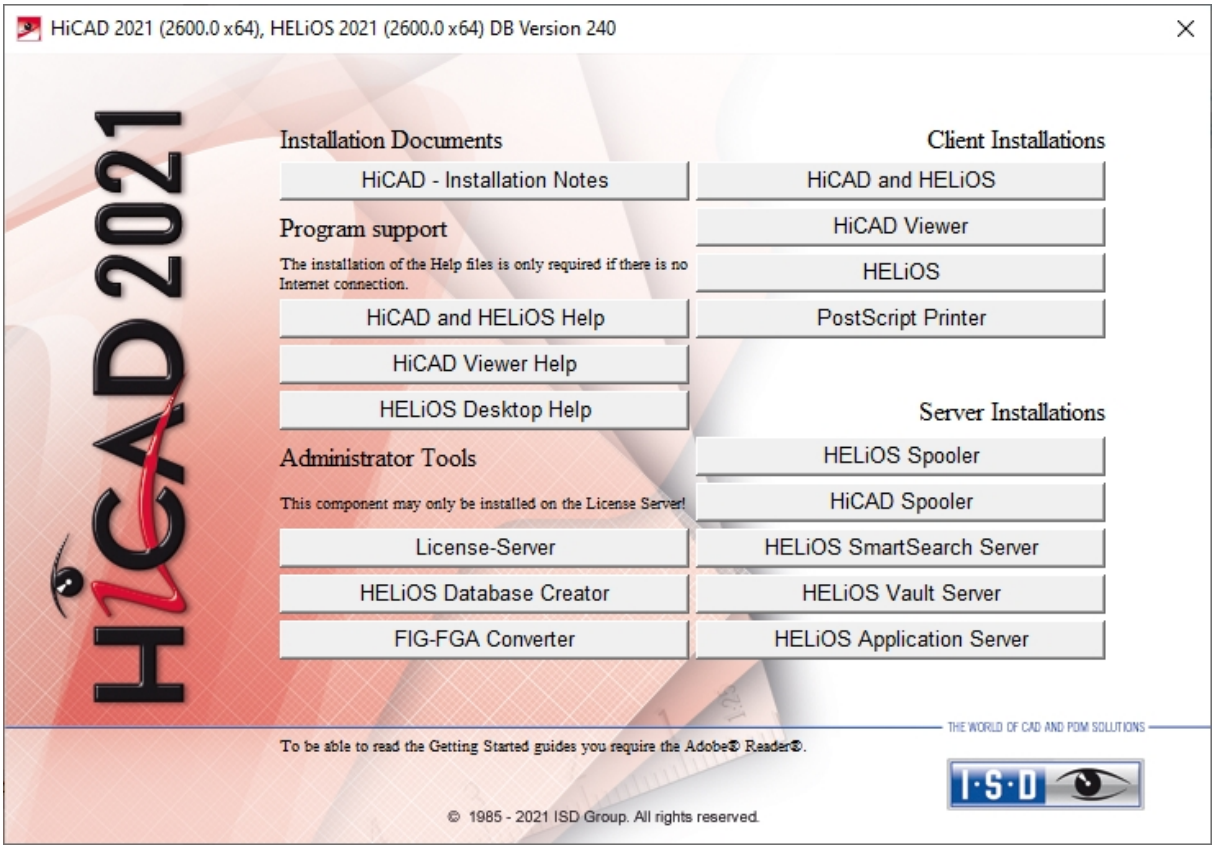
Vous trouverez plus d'informations dans l'Aide en ligne HELiOS.

HELiOS Spooler est uniquement disponible en version 64-Bit. De ce fait, le spouleur supporte exclusivement les applications 64-Bit.

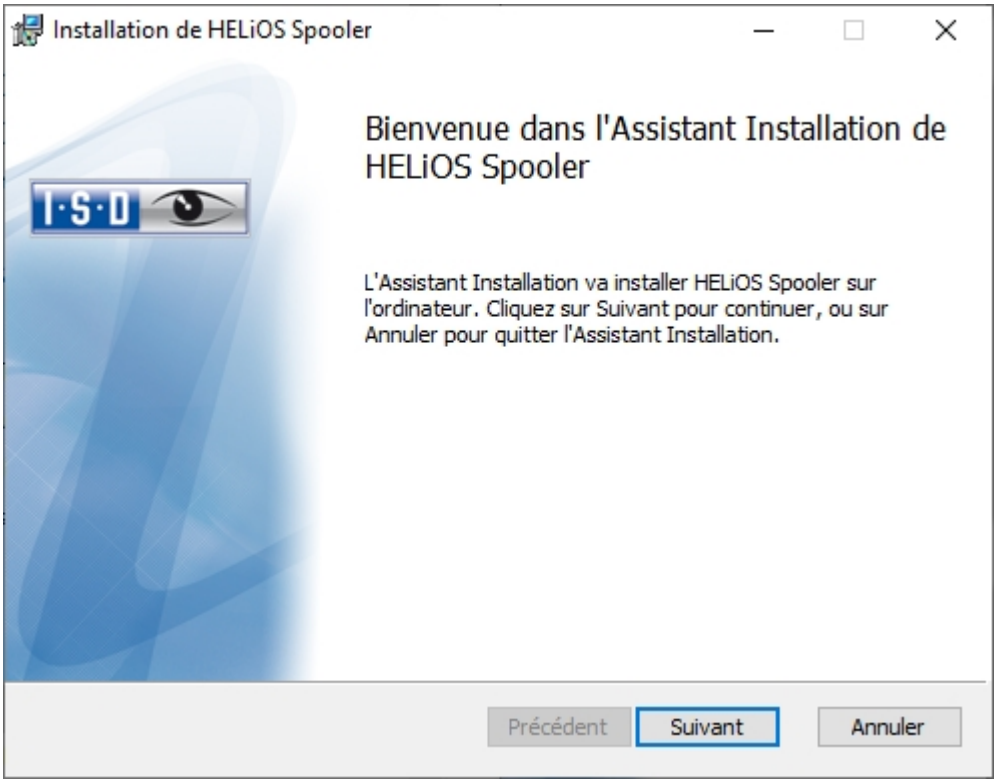
Démarrez Windows pour l'installation de HELiOS Spooler. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

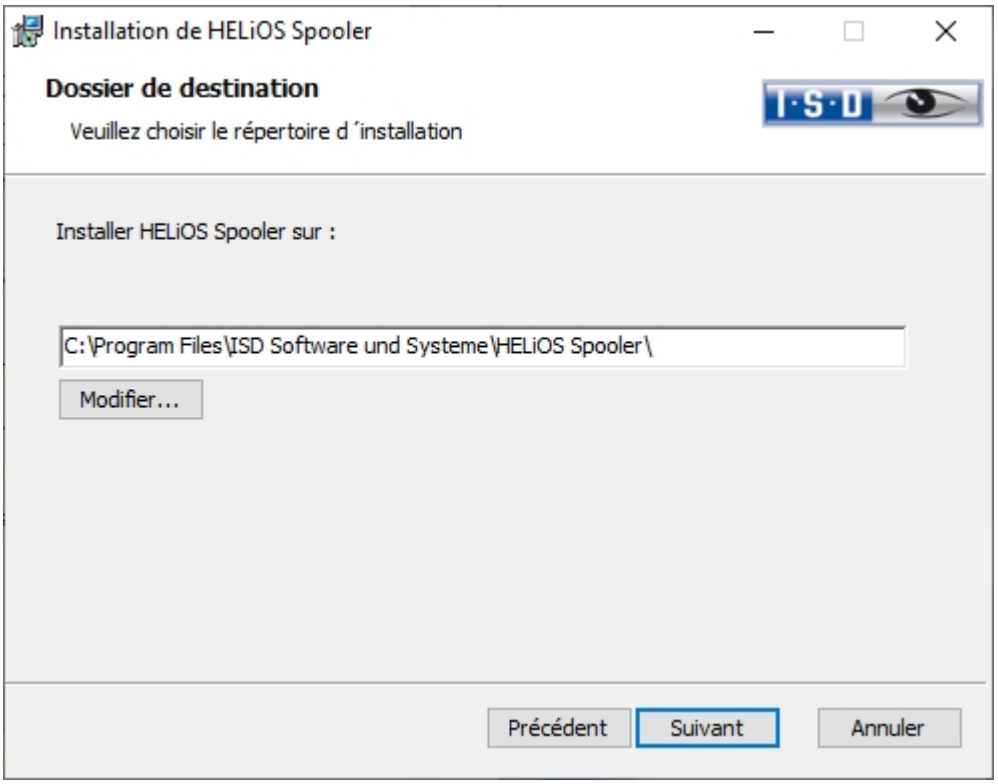
Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Alors le masque avec les composants du système s'ouvre.

Ce menu de sélection reste ouvert, de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

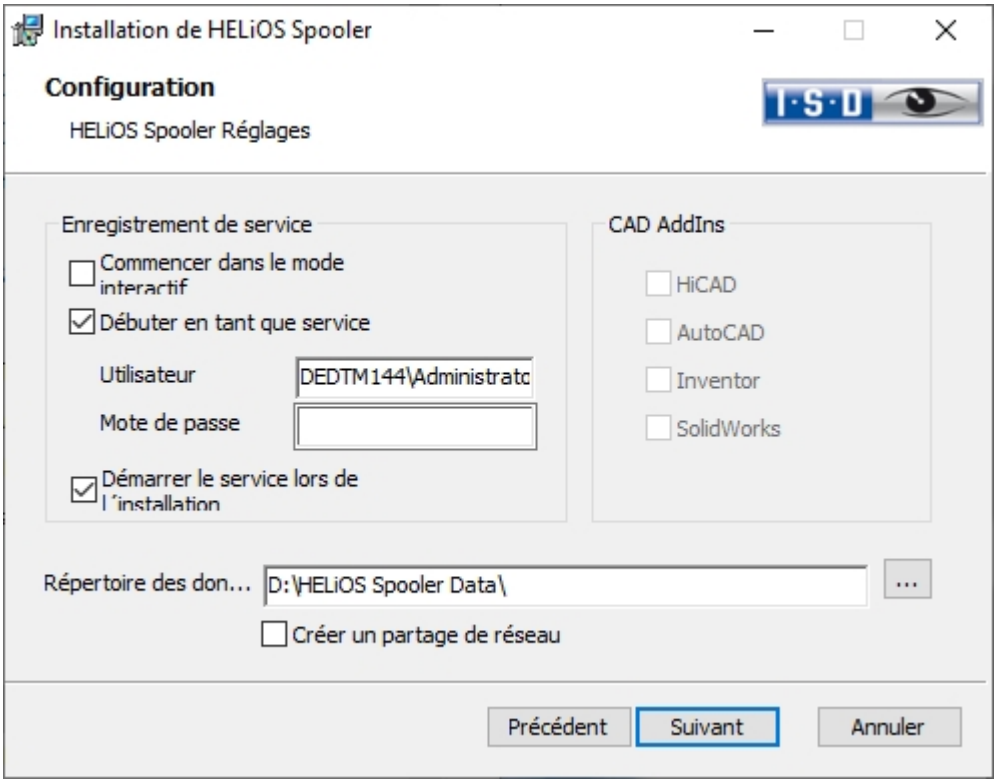



Cliquez sur **HELiOS Spooler**.




Indiquez le répertoire d'installation pour le logiciel.




Dans la connexion au service, il y a le choix d'un système local et d'un compte utilisateur.

Une partie du spouleur sera lancé depuis le système comme processus en arrière-plan (service Windows). Pour des raisons de sécurité, il sera conseillé de créer avant l'installation un **Compte client Windows**, avec des **identifiants** et **mot de passe** ainsi que les droits de lecture et d'accès.

Si vous ne connaissez pas encore l'utilisateur, le spouleur fonctionnera sans avoir accès à l'imprimante comme simple service-système Windows. Vous pouvez alors sélectionner ultérieurement le **HELiOS Spooler** dans la gestion système Windows dans la rubrique **Gestion de l'ordinateur** > **Services**, puis clic droit sur **Propriétés**. Dans l'onglet **Connexion**, changez dans le champs **ce compte** puis enregistrez les **identifiants** et **mot de passe**

**Important :**
Si le mot de passe de l'utilisateur du Spooler doit par la suite être modifié ou expiré, il doit alors, dans le **Panneau de configuration** de Windows sous **Gestion de l'ordinateur** > **Services**, être attribué à nouveau au Service **HELiOS Spooler** via **BDS** (clic droit) > **Propriétés** dans l'encart de l'onglet **Connexion**.

Si **lancer le service pendant l'installation** est activé, le service Spooler ne doit pas être manuellement lancé après l'installation.

En temps normal HELiOS Spooler travaille en arrière-plan comme un service Windows. Dans cette configuration standard le processus du Spooler dans le système d'exploitation sera démarré dans une session particulière non-visible pour l'utilisateur. De ce fait, le processus continue de fonctionner, même si l'utilisateur du Spooler s'est déconnecté de l'ordinateur. Les tests menés chez nous ont malheureusement amenés à la conclusion que des problèmes peuvent survenir dans l'interaction entre certains systèmes CAO au sein de ce mode. À ce stade, la connexion SOLIDWORKS est particulièrement concernée.

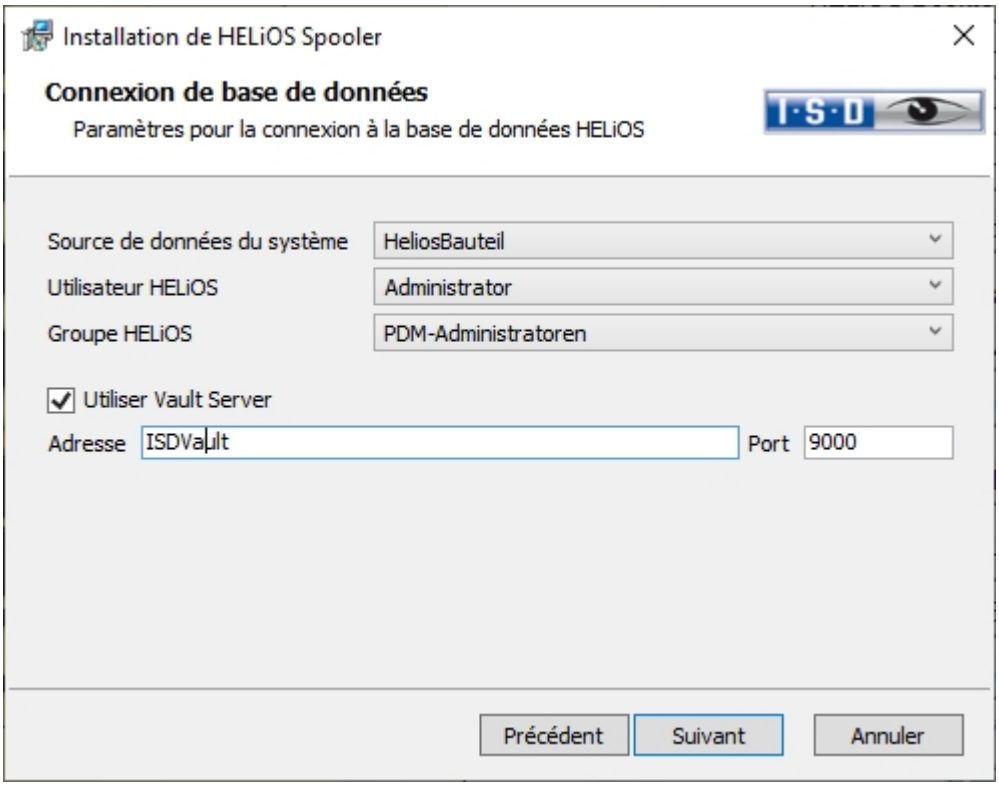
Aussi, si vous voulez utiliser le HELiOS Spooler avec SOLIDWORKS, nous vous recommandons, pour éviter ce type de problèmes, de choisir l'option **Commencer dans le mode interactif** pendant l'installation. Cette option amène à ce que le spouleur ne soit plus configuré comme service, mais à ce qu'il soit directement lancé en arrière-plan par l'interface administration. Dans ce mode, le processus du Spooler apparaît comme une petite fenêtre de texte à part

entière dans la fenêtre de notification (Attention: si vous déconnectez l'utilisateur du Spooler du serveur, le processus du Spooler sera dans ce mode fermé en même temps !)

Pour démarrer automatiquement la configuration **interactive**, le fichier **Helios.Spooler.exe** doit être lancé depuis le répertoire d'installation avec l'option **--no-service**; à savoir par exemple soit depuis le **dossier Autostart** de l'utilisateur du Spooler, ou bien via **planification des tâches**. Pour toutes questions, veuillez svp vous renseigner auprès de notre équipe de consultants ISD.

Sélectionnez le répertoire de données. Activez le partage réseau pour permettre la communication avec le **PrintClient**. Si le partage n'a pas été configuré pendant l'installation, alors il devra être configuré manuellement ultérieurement. Puisque des paramètres spéciaux sont nécessaires, vous devrez dans le cas échéant vous tournez vers notre équipe de consultants.

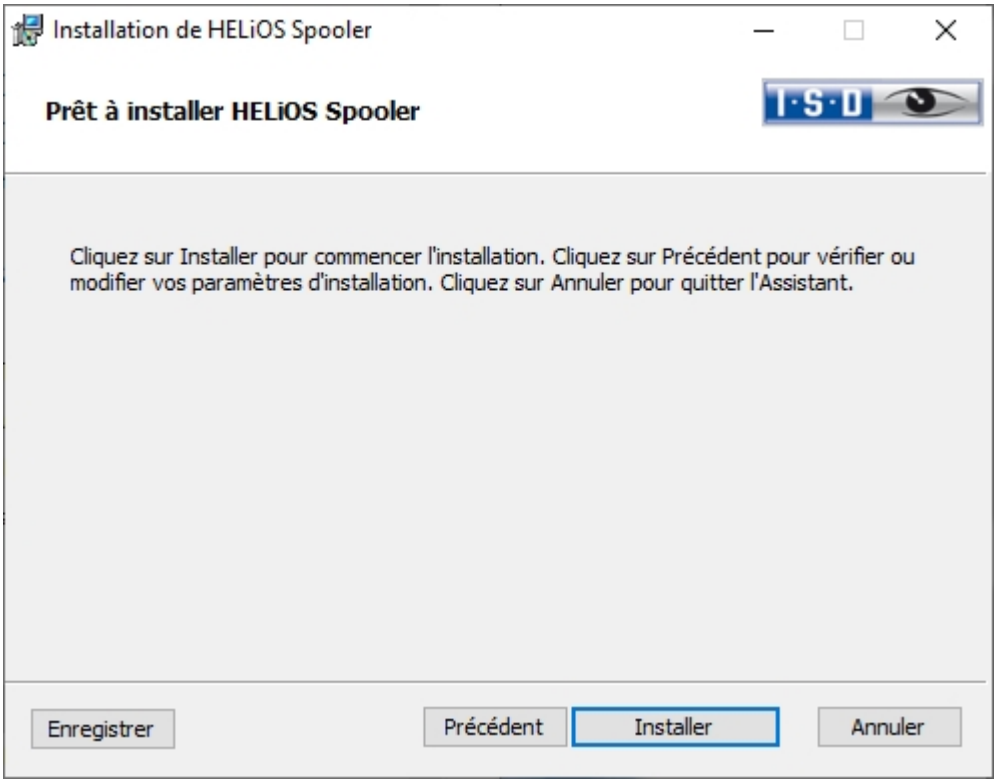
Sélectionnez encore le système CAO avec lequel vous souhaitez connecter HELiOS. Ensuite, cliquez sur **suivant**.



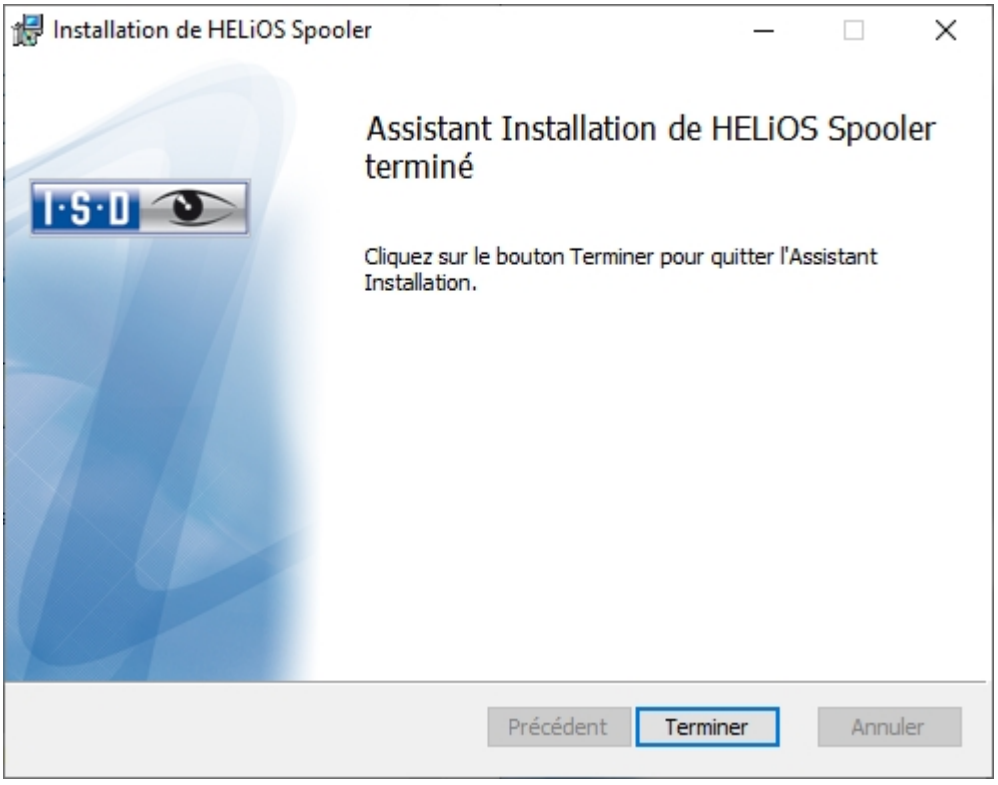

Dans ce masque de dialogue, il vous sera demandé après vous être connecté d'indiquer l'utilisateur de la base de données. Il s'agit ici de la connexion du système de base de données (SQL). Sous **Source de données du système**, vous devez donc sélectionner la connexion de base de données ODBC correspondante. Ici encore l'**Utilisateur HELiOS** sur lequel fonctionne le spooler sera sélectionné. Il est important qu'il possède les droits d'administration et qu'il soit également affecté à ce stade au **Groupe HELiOS** des "Administrateurs PDM". Sinon un message d'erreur s'affichera.

Cochez encore **Utiliser Vault Server** et saisissez l'**Adresse** et le **Port** du serveur Vault installé dans le système pour votre fonctionnement MultiCAD.

Cliquez ensuite sur **Suivant**.




Vous pouvez désormais démarrer l'installation.




Une fois l'installation réussie, vous trouverez **HELiOS Spooler** dans le dossier du programme.

## Installation de HELiOS SmartSearch Server

Dans HELiOS, la **Recherche Intelligente** permet de retrouver des documents, des éléments de construction, des classeurs et projets au moyen d'une recherche globale (même pour les types d'objet) de métadonnées et de textes complets.

Afin d'utiliser la recherche intelligente, un serveur index du **Serveur HELiOS SmartSearch** doit être installé sur votre système. Le seul prérequis pour l'installation est Java Runtime Environment. Dans le cas où Java Runtime Environment n'existe pas encore, ce dernier doit être installé de la même façon.

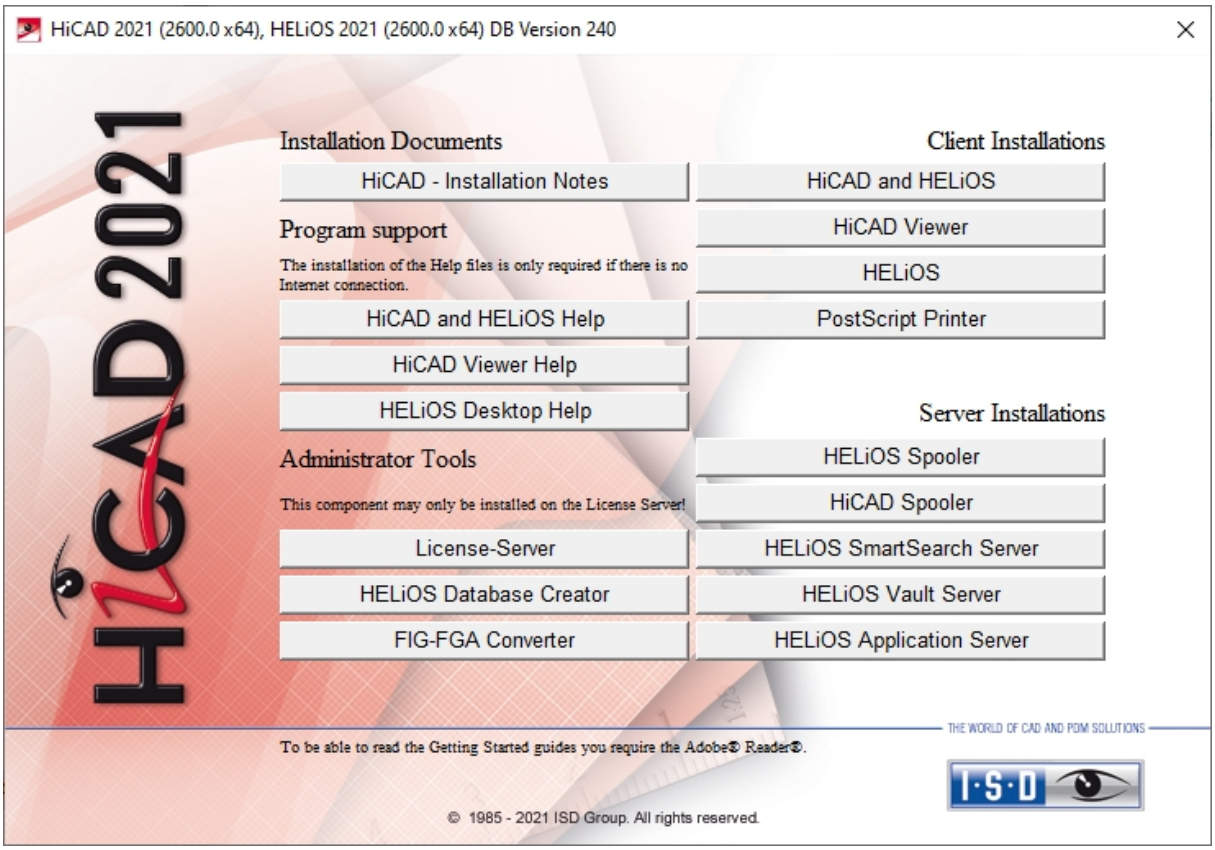
**À savoir :**

Les fonctions SmartSearch doivent être activée par une entrée d'enregistrement par poste de travail. Pour ce faire, le fichier fourni EnableSmartSearch.reg, issu du répertoire d'installation du SmartSearch HELiOS, peut être aussi facilement exécuté sur chacun des postes de travail.

Pour installer l'Aide en ligne, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

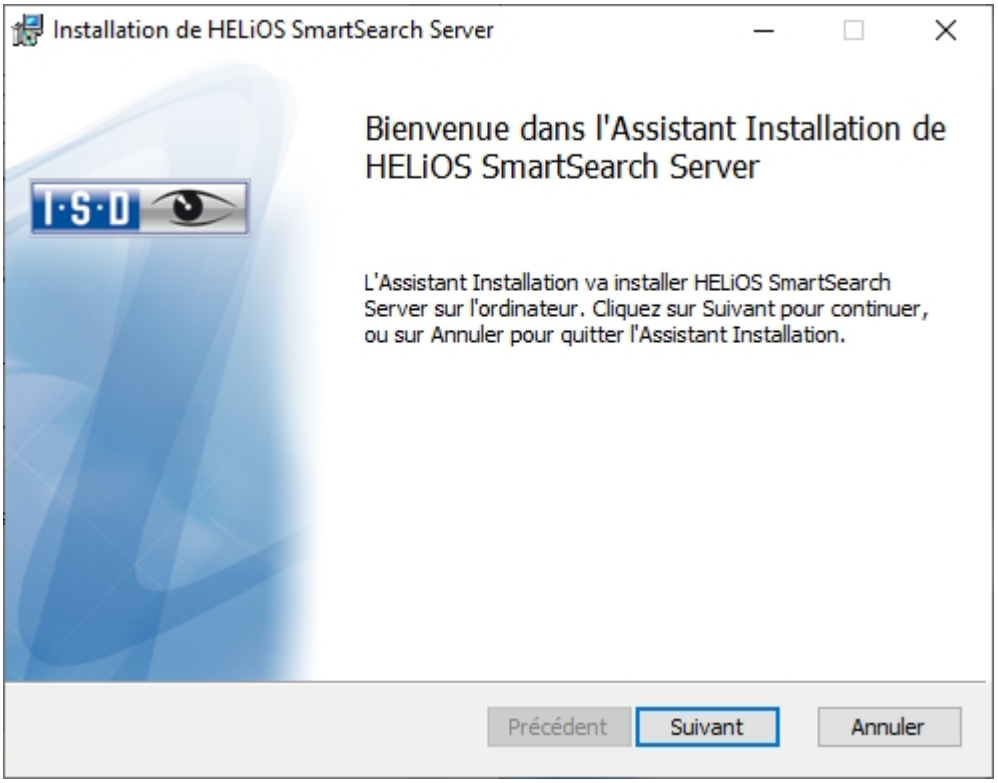
Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Alors le menu avec les composants du logiciel s'ouvre.

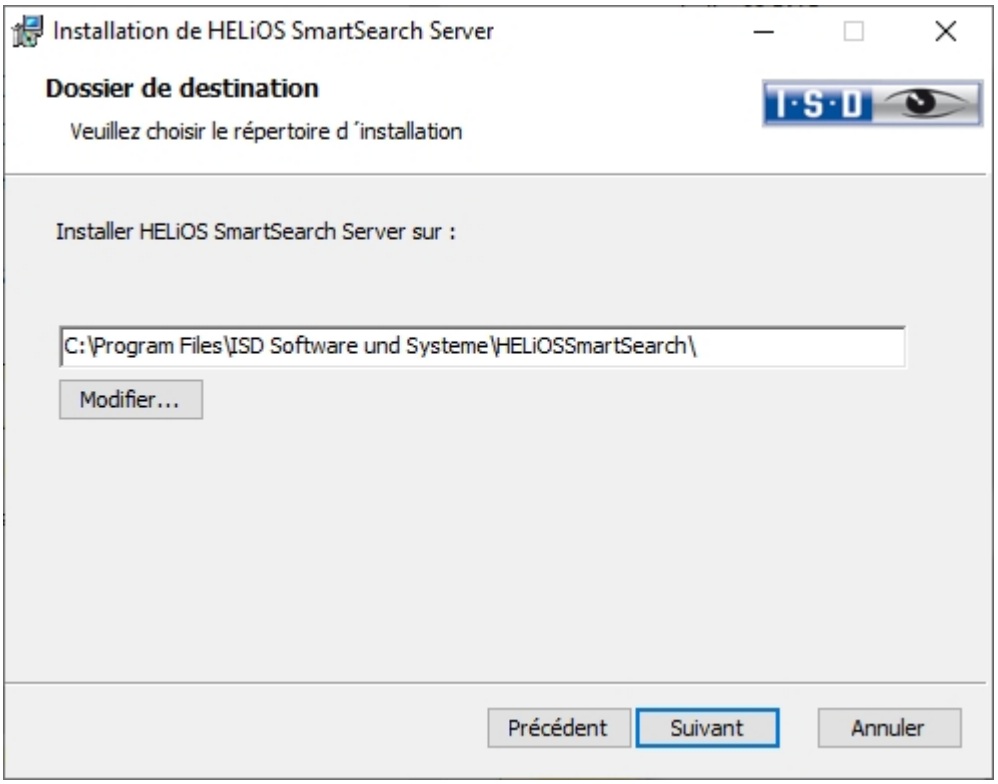
Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.



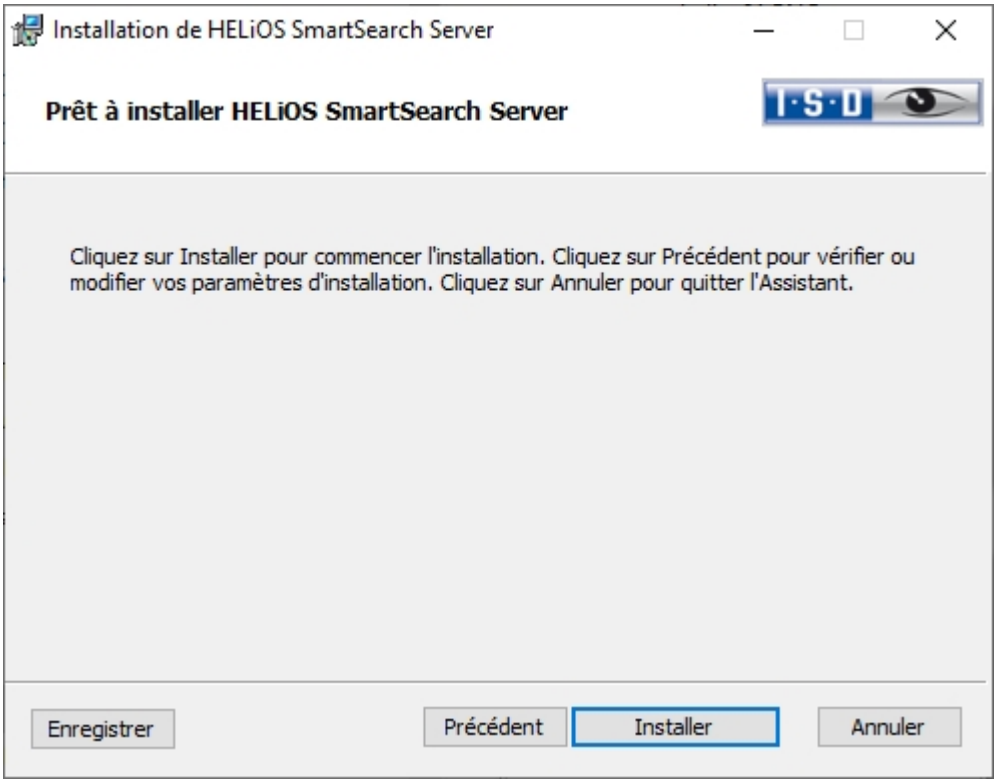

Sélectionnez **Serveur HELiOS SmartSearch**.

Dans le cas où Java Runtime Enviroment n'existe pas encore sur le serveur, celui-ci sera installé en premier.

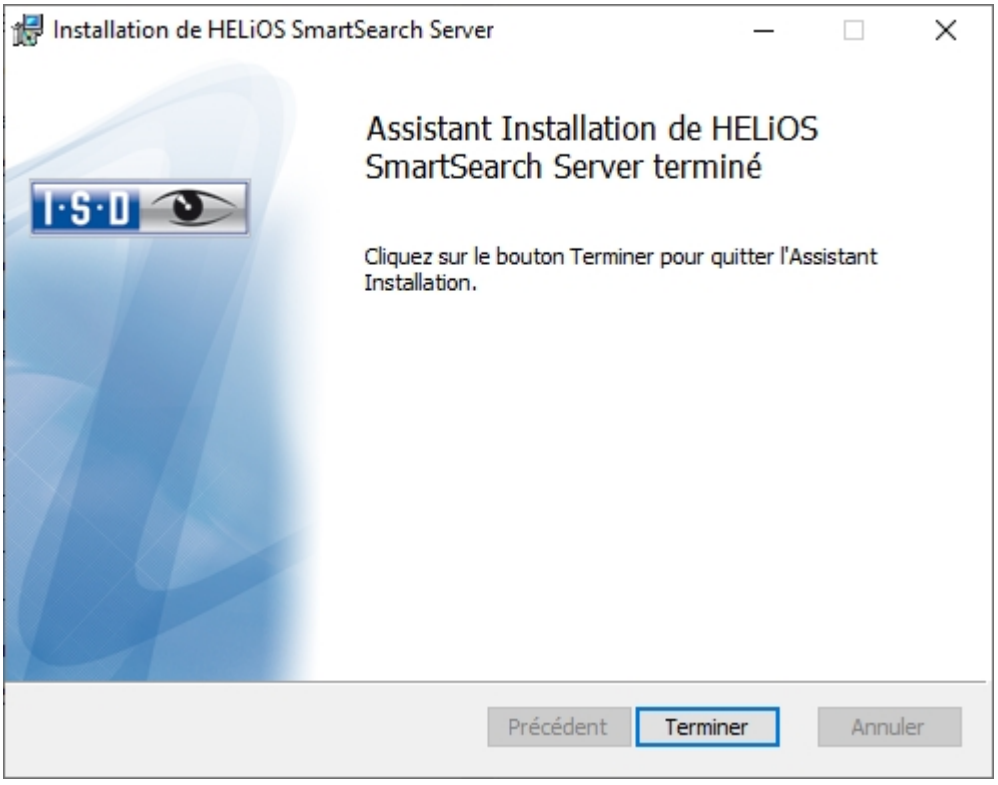



Indiquez le répertoire d'installation du serveur HELiOS SmartSearch puis cliquez sur **Suivant**.




Vous pouvez désormais débuter l'installation.



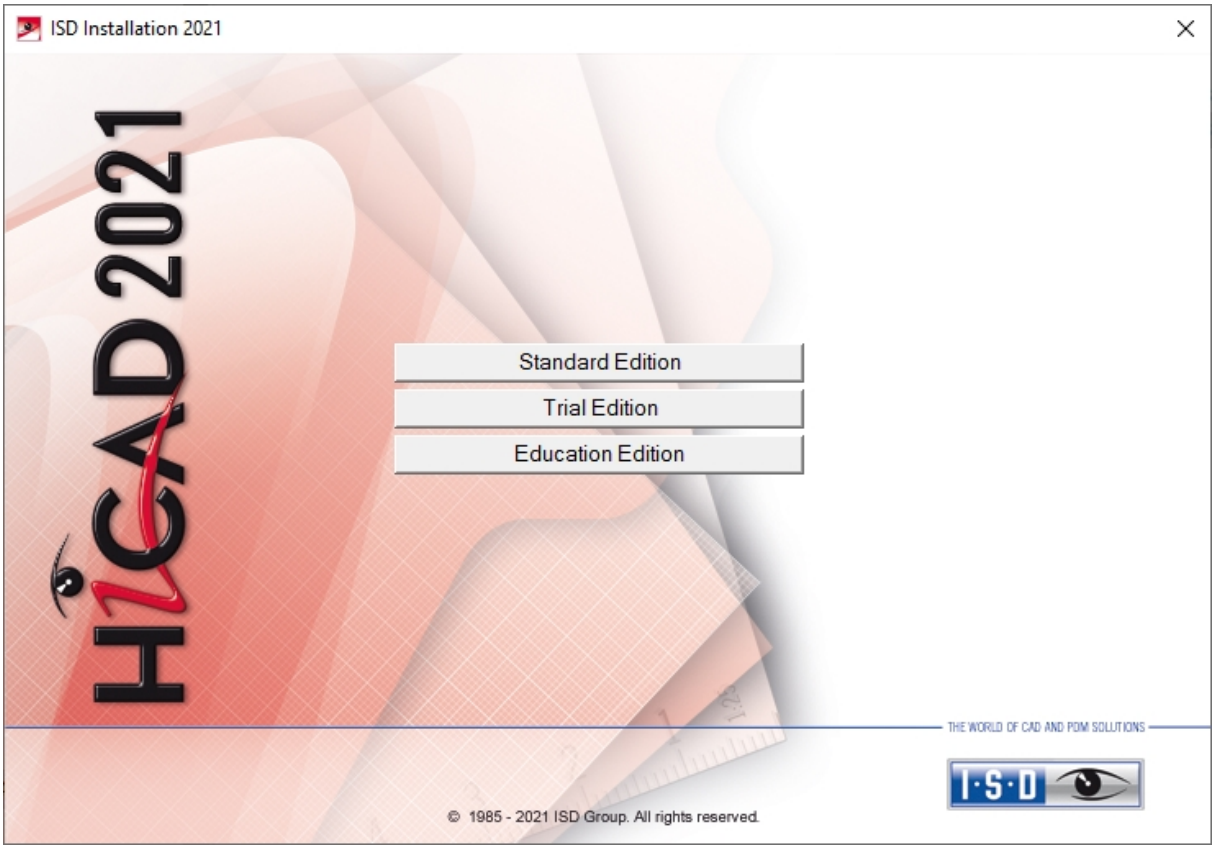

Finalisez l'installation en cliquant sur **Terminer**.

## Installation de l'édition Trial (version de démonstration)

L'édition Trial (version de démonstration) a un format de données modifié avec lequel les données issues de la version standard peuvent être lues mais pas rééditées. (Cela signifie que dans une version standard, le format de données de la version spéciale n'est pas lisible !). Lors d'une impression une étampe de plot sera toujours affichée.

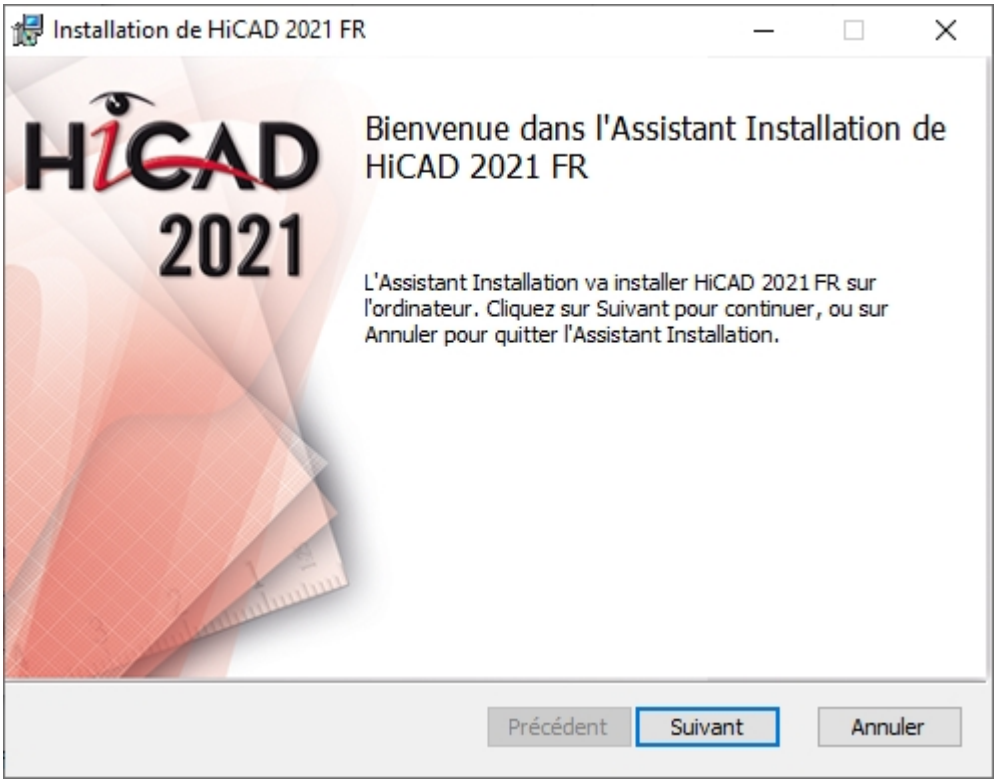
**À savoir :**
La licence est gratuite et valable **30 jours** à partir de l'installation. Une fois activée, elle ne peut plus être transférée sur un autre ordinateur.

Pour installer l'édition Trial, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

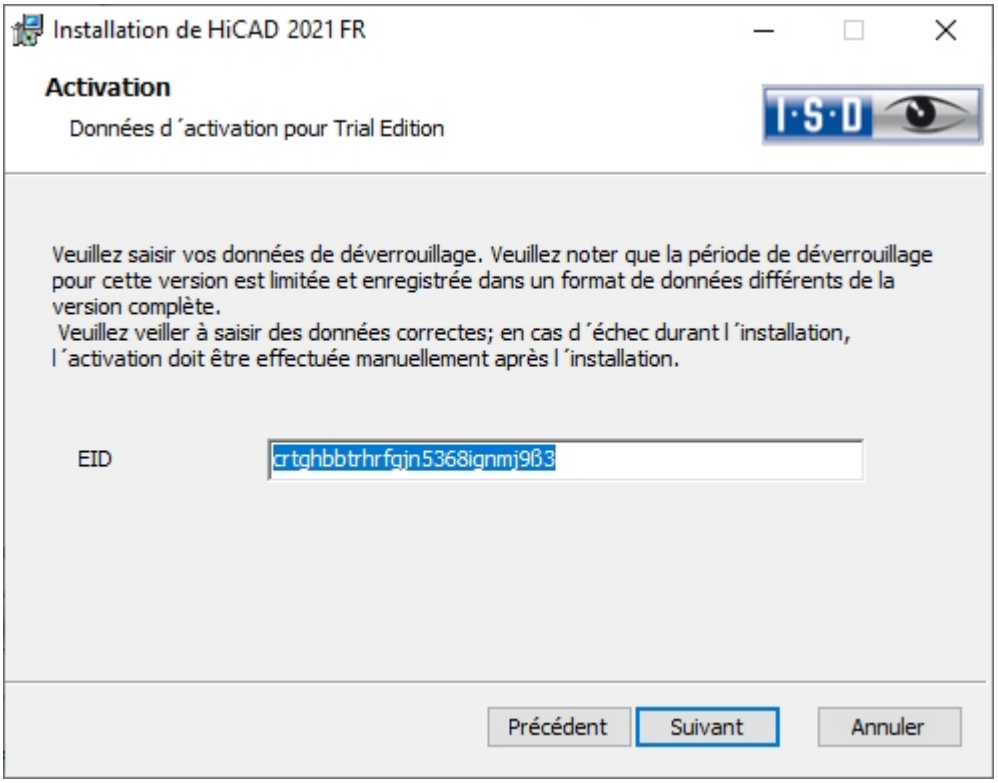



Dans l'assistant d'installation, sélectionnez **Trial Edition**.

Avant d'utiliser HiCAD/HELiOS, **.NET Framework** ainsi que les **Visual C++ Runtime Libraries** doivent être installés au préalable sur votre ordinateur Microsoft. Si nécessaires, ces packs seront installés dans l'installation HiCAD comme composants.

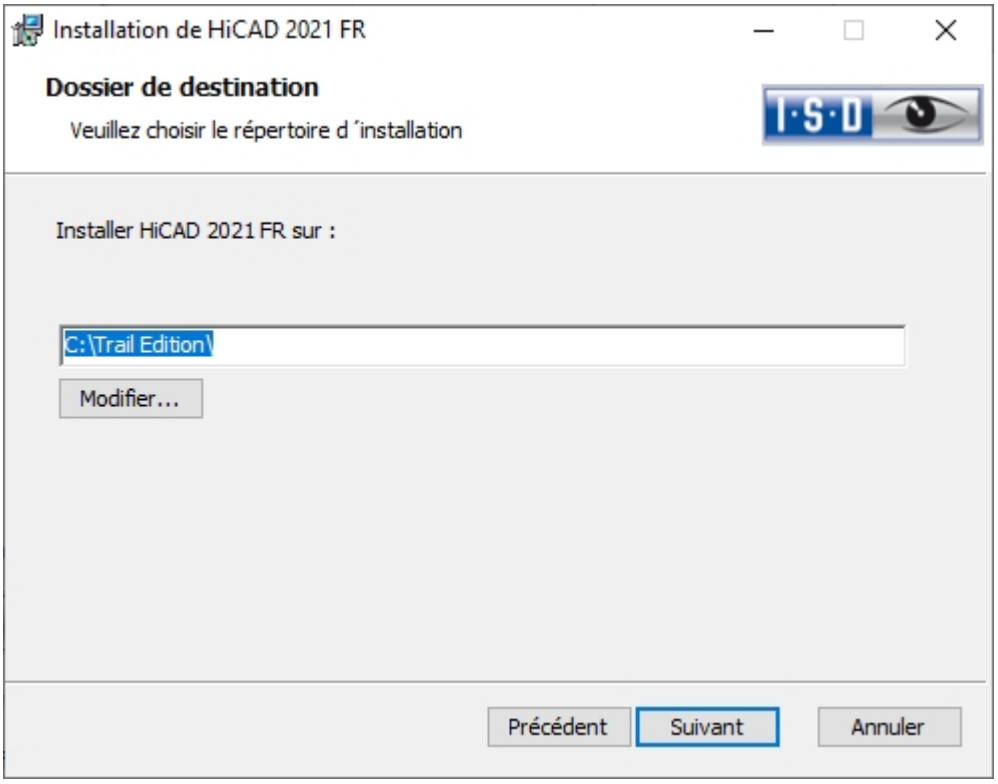



Démarrez l'installation depuis la page d'accueil avec **Suivant**.

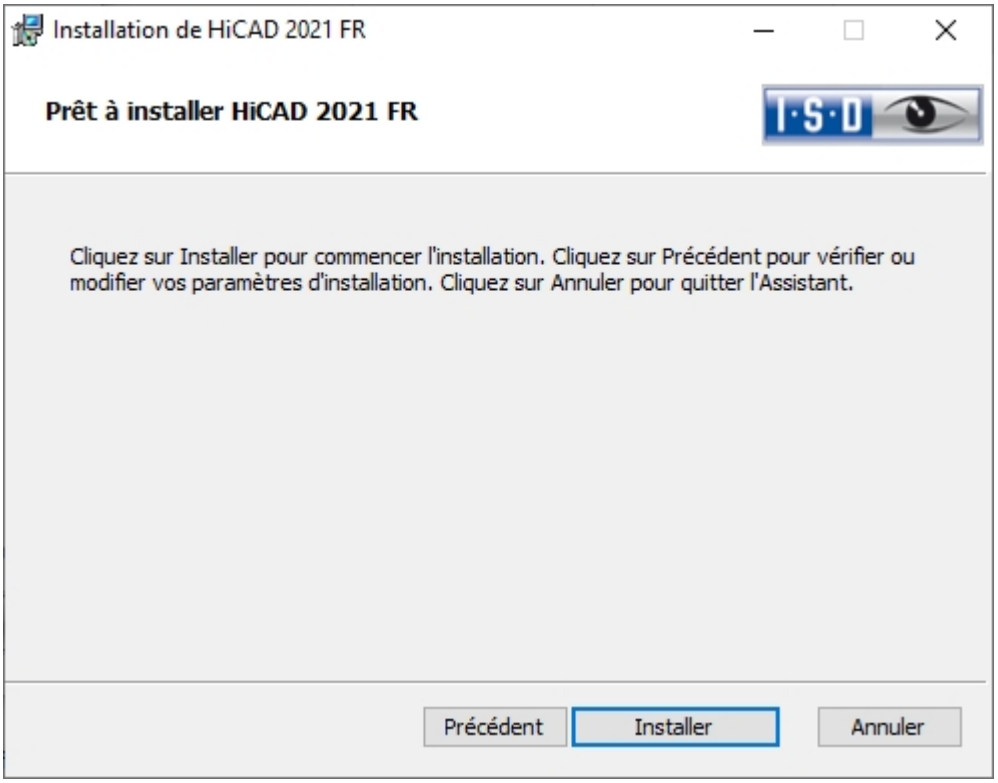



Entrez les **données d'activation** pour activer le produit, puis cliquez sur **Suivant**.

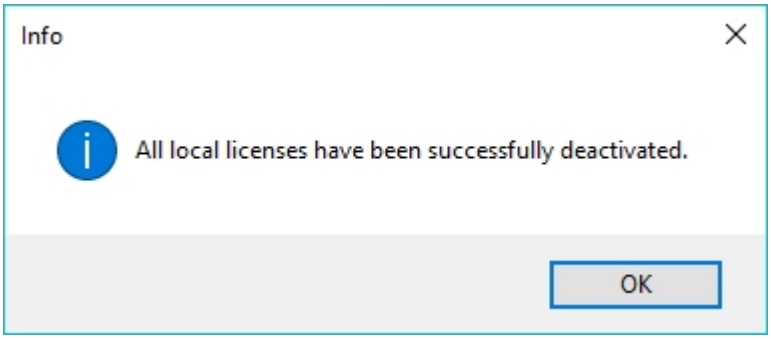
Pour obtenir les données d'activation, il vous faut remplir le formulaire sur notre site internet dans la rubrique isd-group.com.




Indiquez le répertoire d'installation de l'édition Trial.




Cliquez sur **Installer**.



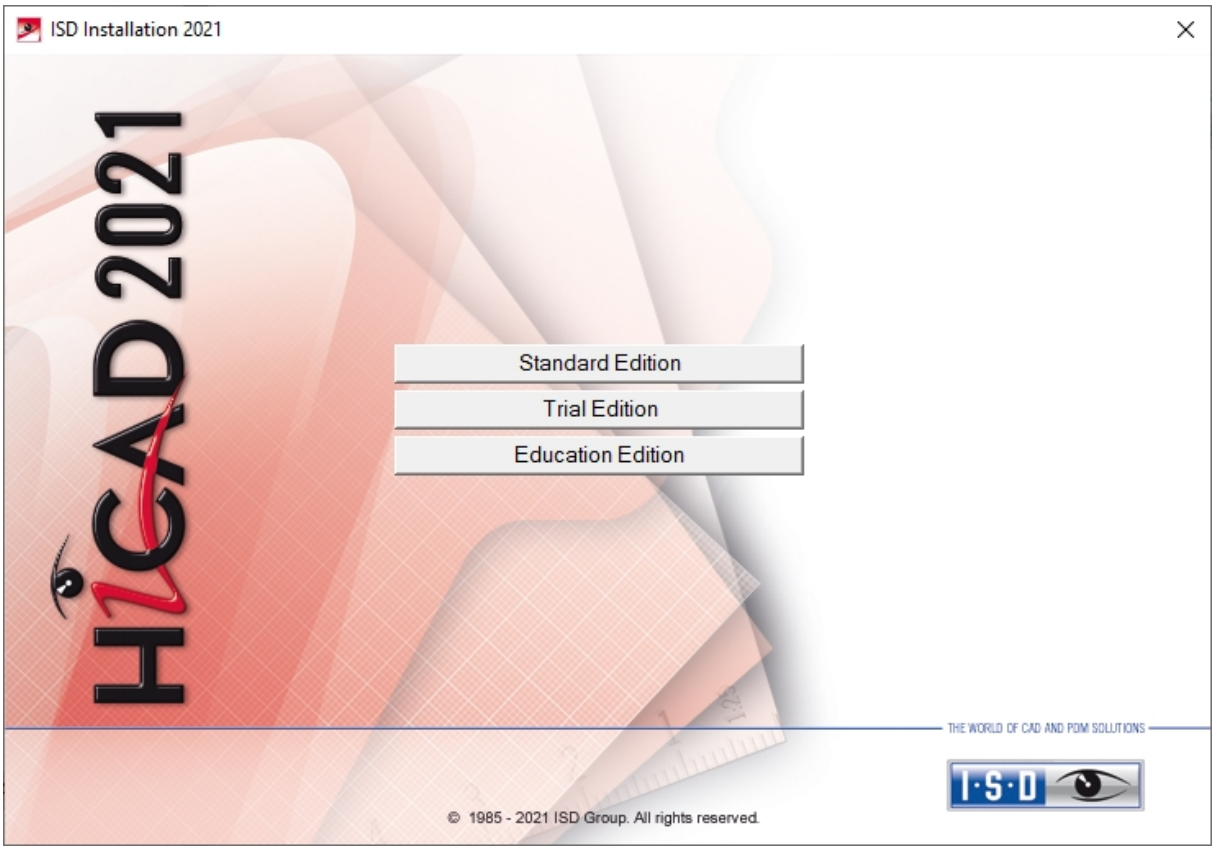

Cliquez sur **OK** pour finaliser l'installation de HiCAD.

## Installation de Education Edition (version Apprenti et Etudiant)

L'édition Éducation (version Apprenti et version Étudiant) est une version standard complète et opérationnelle. La licence est gratuite et valable 1 an (= 365 jours). Elle peut être activée puis redésactivée avec le ISD License Manager qui sera à votre disposition après l'installation.

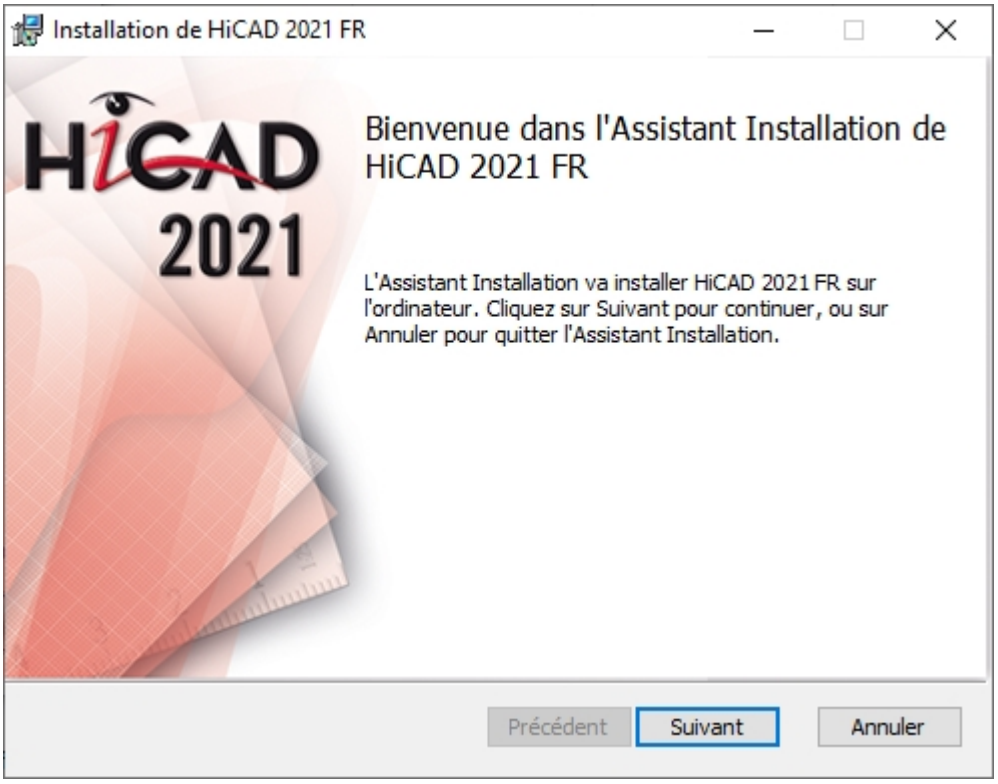
Les constructions (.-SZA) et éléments (.KRA) enregistrées avec une édition Éducation ne peuvent pas être lues avec une version HiCAD "normale". En cas de tentative de chargement d'un fichier élaboré avec l'édition Éducation HiCAD dans une version "normale" HiCAD, alors un message correspondant apparaîtra. Dans la barre de titre de l'interface HiCAD, le texte de l'édition Éducation de HiCAD deviendra : Non affiché pour une utilisation commerciale.

Démarrez Windows pour installer l'édition Éducation. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres application et lancez l'assistant d'installation.

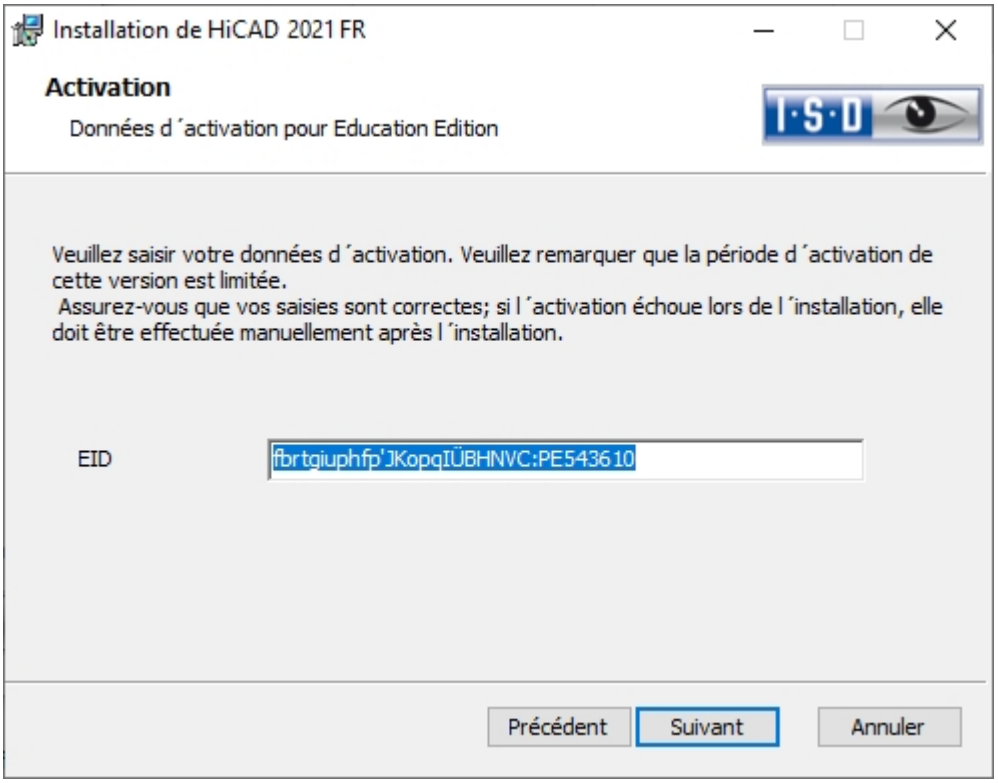



Dans l'assistant d'installation, cliquez sur le bouton **Education Edition**.

Avant d'utiliser HiCAD/HELiOS, Microsoft **.NET Framework** et **Visual C++ Runtime Libraries** doivent être installés sur l'ordinateur. Si nécessaires, ces packs sont installés comme partie intégrante de l'installation HiCAD.

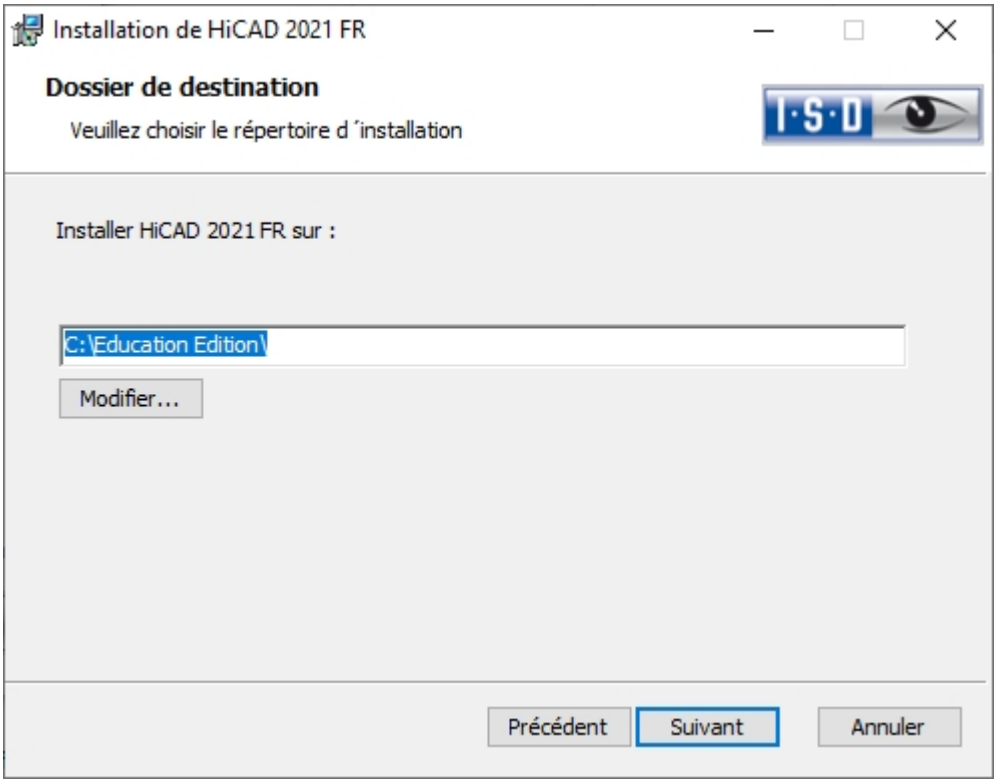



Démarrez l'installation sur le dialogue de Bienvenue en cliquant sur **Suivant**.

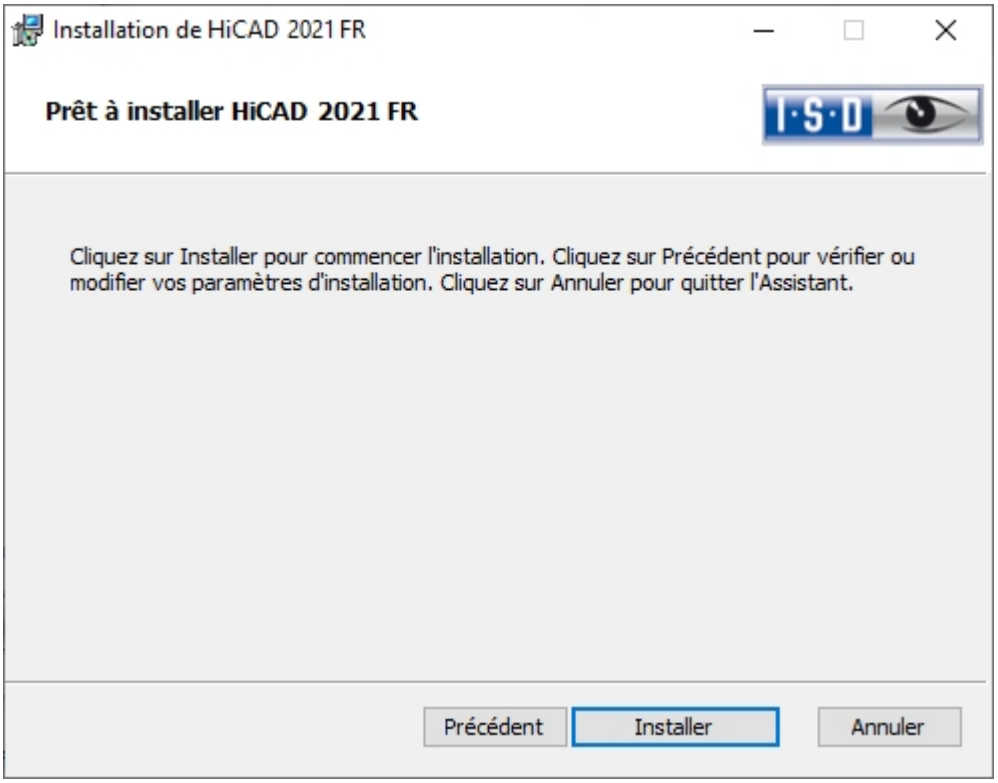



Indiquez les **données d'activation** pour l'activation de produit puis cliquez sur **Suivant**.

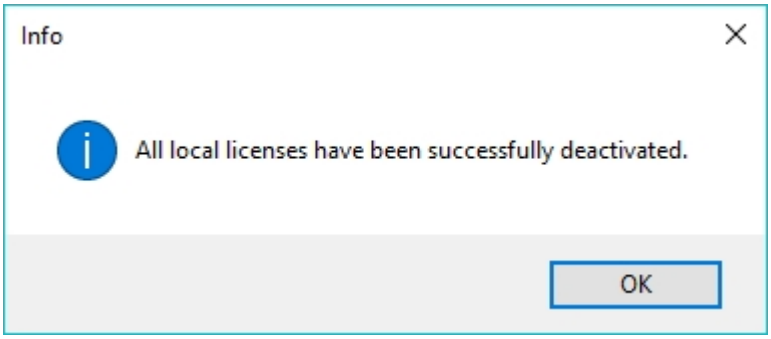
Pour recevoir les données d'activation, veuillez remplir le formulaire sur notre site internet dans la rubrique isd-group.com puis téléchargez votre **certificat d'étude**, notamment votre **n° de carte étudiante**.




Sélectionnez un répertoire d'installation.




Cliquez sur **Installer**.

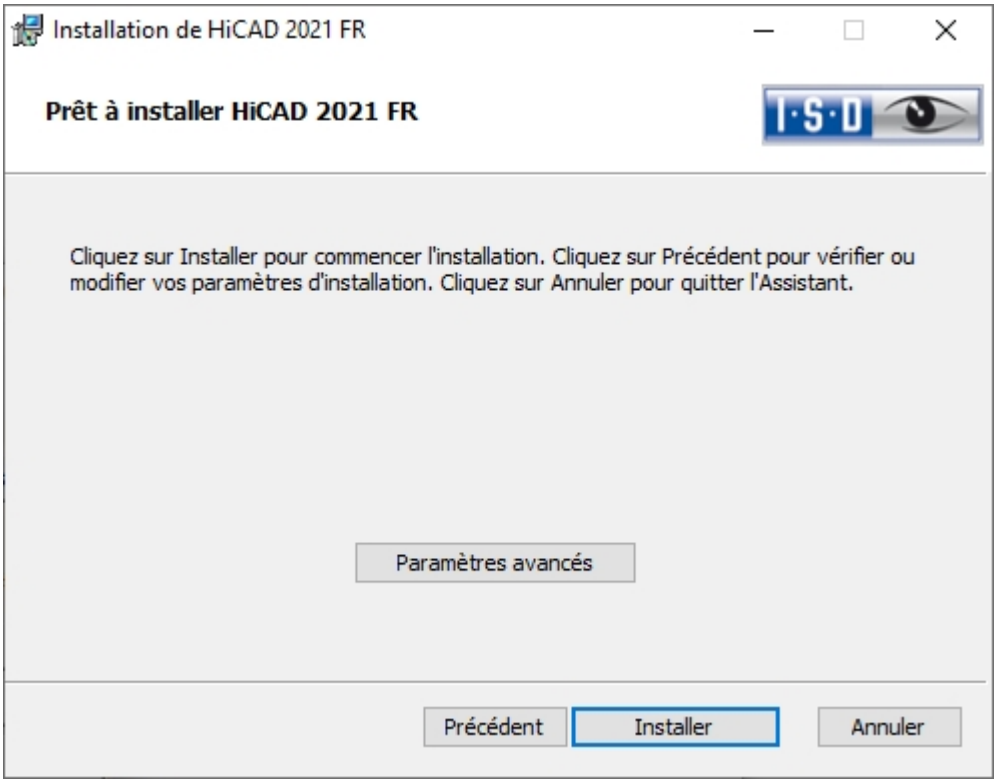



Cliquez sur **OK** pour finaliser l'installation de HiCAD.

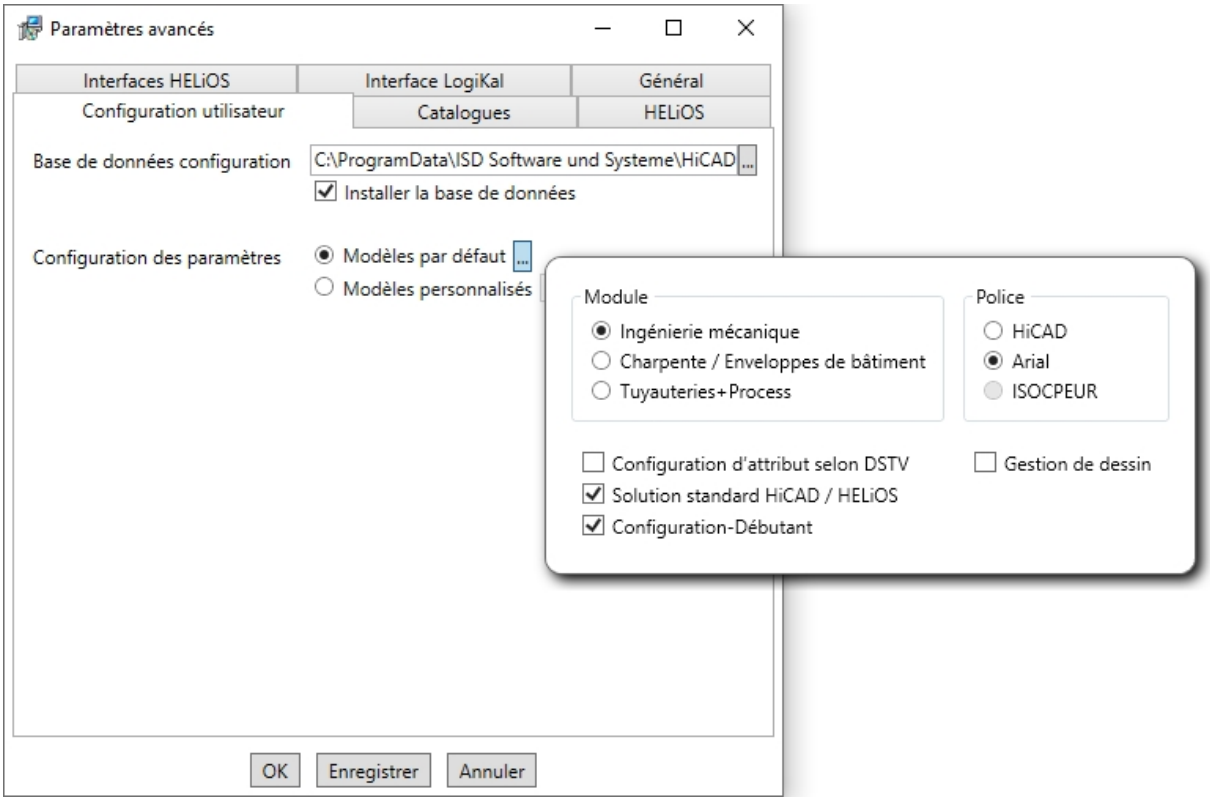
## Installation silencieuse

Vous pouvez configurez l'installation silencieuse aussi bien par exemple pour HiCAD, HELiOS que pour le HELiOS Spooler. La procédure est toujours la même. Pour la configuration des options d'installations, lancez normalement le programme d'installation **setup.exe** puis configurez les paramètres souhaités.

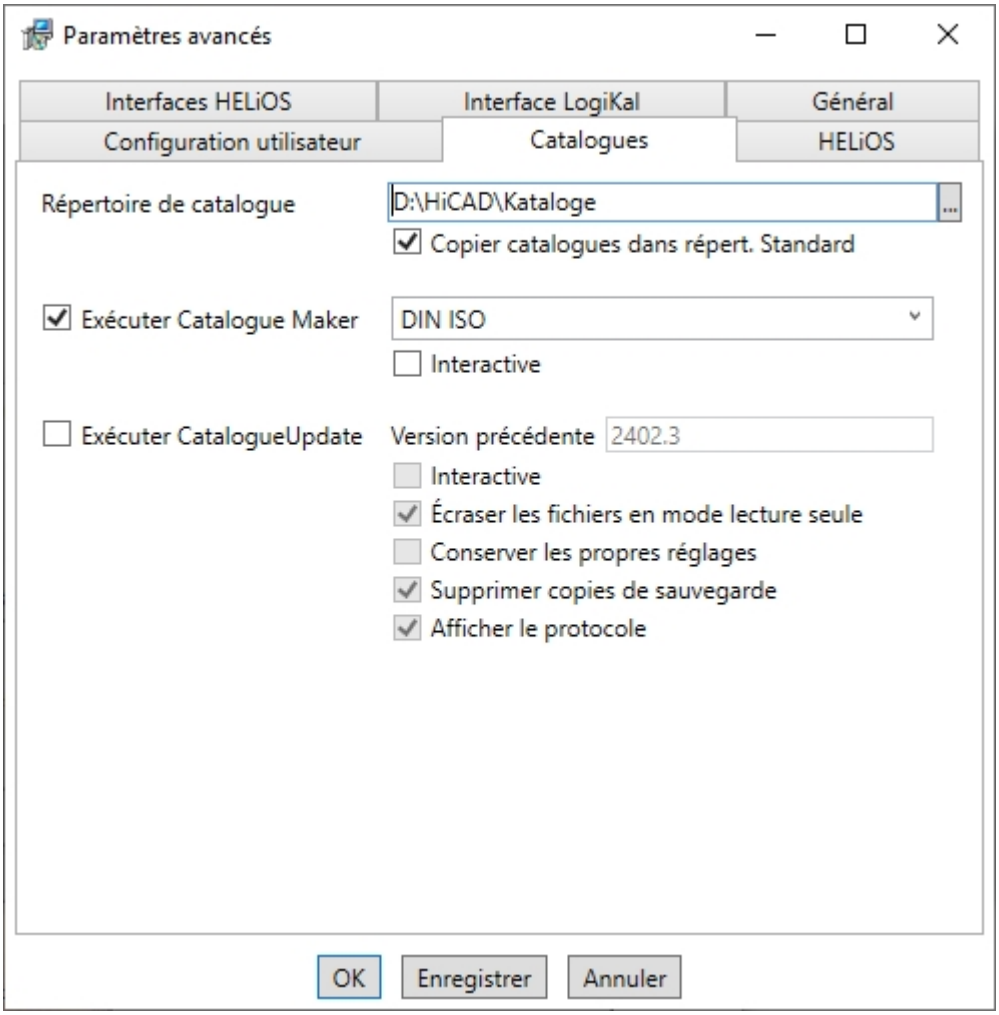
Dans le dernier dialogue de l'installation, cliquez sur **Paramètres avancés**.




Ici, configurez tout particulièrement les paramètres pour la configuration personnalisée et les catalogues de telle sorte qu'aucune intervention de la part de l'utilisateur ne soit nécessaire.




La configuration de paramètres prend effet via les choix du fichier CSV.




En **exécutant le CatalogueMaker**, l'option **interaktif** doit être désactivé.

En appuyant sur le bouton **Enregistrer**, un fichier (setup.ini), comportant les paramètres choisis, sera généré. Ce fichier sera automatiquement chargé quand vous vous trouverez dans le même répertoire que le pack **HiCAD.msi** de Windows-Installer. Comme alternative, un fichier externe peut également être désigné via les lignes de commande :

**setup.exe SETTINGS="<Ini-Datei>" /l*v "<Log-Datei>"**

ou

**msiexec /i HiCAD.msi SETTINGS="<Ini-Datei>" /l*v "<Log-Datei>"**

Dans ce cas, le démarrage n'est pas "silencieux", c'est à dire que les dialogues d'installation apparaissent mais avec les valeurs par défauts du fichier Ini.

L'option /l*v "<Log-Datei>" génère un fichier-journal de l'installation qui pourra être utilisé pour le diagnostic de problèmes d'installation.

## Composants redistribuables (Redistributables)

Avant la répartition de l'installation, les composants redistribuables nécessaires les systèmes visés doivent être redistribués afin de manipuler les Microsoft-EULAs.

Exemples :

vcredist.exe /passive

dotNetFx40_Full_x86_x64.exe /passive

Les options de chacune des lignes de commandes pour l'unique Redistributable-Installer peuvent être récupérées sur l'option de lignes de commande /?.

Si besoin, vous pouvez installer les fichiers .msu de Windows Installer 4.5 avec le gestionnaire de pack Windows **pkgmgr.exe**, voir le lien suivant http://support.microsoft.com/kb/934307/fr.

Les packs peuvent être installés avec /passive /norestart. Sinon un redémarrage sera automatiquement lancé. Dans le cas où un pack nécessite un Reboot, la valeur de retour est 3010, sinon 0 ou un code d'erreur.

**À savoir :**

- Il faut installer les composants redistribuables qui se trouvent dans le support d'installation sous Program64 (excepté le setup.exe local et les fichiers dédiés aux langues comme de-de).
- L'utilisation du pack msi et notamment le setup.exe se différencie en le sens que si un prérequis (composant redistribuable) manque, le setup.exe apporte une notification interactive et suspend le pack msi avec un code d'erreur. Ce dernier peut être plus approprié pour une utilisation dans le cadre d'un programme de distribution de logiciel.

## Démarrez l'installation en mode silencieux

L'installation peut être transférée en mode silencieux seulement par les lignes de commande :

setup.exe SETTINGS="<Ini-Datei>" /passive /l*v "<Log-Datei>"

ou

msiexec.exe /i HiCAD.msi /qb!- /SETTINGS="<Ini-Datei>" /l*v "<Log-Datei>"

Comme aucune boîte de dialogue ou message d'erreur ne s'affichent, un fichier-journal "<Log-Datei>" de l'installation sera créé au moyen de /l*v. Ce dernier pourra être par la suite utilisé pour le diagnostic des problèmes d'installation.

Retrouvez plus d'informations sur les autres options de lignes de commandes avec l'instruction msiexec /? et sur internet sous

http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc759262%28WS.10%29.aspx#BKMK_SetUI

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa372024%28v=vs.85%29.aspx

## Démarrez une installation de Hotfix en mode silencieux

Exemple: msiexec.exe /i "\\entw042\Setups\Hotfix_HiC25022x64-3.msi" INSTLOC="C:\HiCAD" /passive

## Exemple : installation de lot comprenant des composants redistribuables et journaux

@set SOURCE=\\entw042\Setups\HiCAD 2600

```
"%SOURCE%\vcredist_x86_10.0.40219\vcredist_x86.exe" /passive /norestart
@if errorlevel 1 echo Fehler bei Visual C++ Runtime Installation && goto error
"%SOURCE%\DotNetFX40\dotNetFx40_Full_x86_x64.exe" /passive /norestart
@if errorlevel 1 echo Fehler bei .NET Installation && goto error

msiexec.exe /qb!- /i "%SOURCE%\de-de\HiCAD.msi" /l*v "%SOURCE%\logs\%COMPUTERNAME%_HiCADInstallLog.txt" SETTINGS="%SOURCE%\Config\setup.ini"
@if errorlevel 1 echo Fehler bei HiCAD Installation && goto error
@exit

:error
@echo Installationsfehler %errorlevel%
@net helpmsg %errorlevel%
@pause
```

# Configuration

Vous pouvez tout facilement ajuster les configurations de paramètres aux exigences propres à l'entreprise ou à l'utilisateur.

- Gestionnaire de configuration HiCAD
  - Gestionnaire de configuration pendant une Mise à jour
  - Gestionnaire de configuration pendant une réinstallation
- Configuration de paramètres HiCAD
- Configuration HELiOS (Distribution centralisée des paramètres)

## Gestion de configuration

HiCAD travaille avec une gestion de configuration centrale dans laquelle les configurations pour les applications les plus variées telles que la dimension, l'étiquetage, le dessin d'usine ou le montage d'échelle sont définies. Une fois adaptées aux besoins spécifiques de l'entreprise ou de l'utilisateur, l'utilisateur final peut directement utiliser ces configurations dans les applications HiCAD respectives sans avoir besoin d'établir d'autres paramètres. Notre objectif est de transférer successivement les paramètres définis des anciens fichiers système dans la gestion de configuration puis de les administrer de façon sûre et centralisée.

Cela a déjà été fait avec les fichiers suivants :

- ALGPAR.DAT (à partir de 1800.0)
- BEMPAR.DAT (à partir de 1800.0)
- DIMENSIONING_SETTINGS.XML (à partir de 1800.0)
- KRPGEN.DAT (à partir de 1801.0)
- MASPAR.DAT (à partir de 1801.0)
- FITTABLE_SETTINGS.XML (à partir de 1801.0)
- STBEMPAR.DAT (à partir de 1801.0)
- TXTANSI.DAT (à partir de 1801.0)
- STABMPAR.DAT (à partir de 1802.0)
- AUBM3PAR.DAT (à partir de 1802.0)
- ALG3DPAR.DAT (à partir de 1901.0)
- FEATURE.DAT (à partir de 1901.0)
- SCHRIF.DAT (à partir de 1901.0)
- TXTFONT.DAT (à partir de 1901.0)
- LINPAR.DAT (à partir de 1901.0)
- SSWRITESTEP.DAT (à partir de 1901.0)
- PASSTAB.DAT (à partir de 2000)
- ANSGEN.DAT (à partir de 2100)
- PARAMASS.DAT (à partir de 2101)
- SSTINI3D.DAT (à partir de 2102)
- SSTINI.DAT (à partir de 2102)
- STB_PARAMETER.DAT (à partir de 2102)
- GRAPAR.DAT (à partir de 2201)
- KNTPAR.DAT (à partir de 2202)
- REF3D_ATTR_AKT.DAT (à partir de 2300)
- TXTPAR.DAT (à partir de 2300)
- TABPAR.DAT (à partir de 2400)
- ABWPAR.DAT (à partir de 2402)
- ABWCOL.DAT (à partir de 2402)
- ABWPOL.DAT (à partir de 2500)

Les paramètres ont été intégrés dans la gestion de configuration à partir des fichiers. Vous trouverez dans l'aide en ligne pour la gestion de configuration un aperçu (Schlüsselname.pdf) qui vous montrera où vous trouverez les entrées à partir des fichiers DAT dans l'éditeur de configuration (nom clé).

Vous trouverez également dans l'aide en ligne pour la gestion de configuration une description de scénarios très variés pour le traitement avec l'outil. Une description de la gestion de configuration (service, fonctions, scénarios) est mise à votre disposition en document PDF, (ISD-Configuration.pdf).

## Gestion de configuration lors d'une mise à jour

Au cours d'une mise à jour de HiCAD 2020 ou HiCAD 2019, vos paramètres sont repris à partir du fichier de configuration existant HICAD.CFGDB de votre ancienne version HiCAD dans la gestion de configuration de HiCAD 2019, à savoir dans le profil administrateur.

Pendant la mise à jour, seules les valeurs par défaut ISD, c'est à dire les paramètre par défaut, sont modifiés. Tous les autres paramètres (administrateur ou utilisateur) restent dans leur état.

Si vous employez une base de données de configuration centrale sur le serveur, celle-ci sera automatiquement trouvée et actualisée par le programme de mise à jour via l'entrée du Registre (cf. Aide en ligne). Pour la mise à jour de plusieurs postes de travail, l'actualisation précédente suffit. La mise à jour multiple n'est en aucun cas nuisible (un paramètre déjà à jour ne sera pas réactualisé).

Pendant le démarrage de HiCAD, la base de données de configuration est contrôlée.

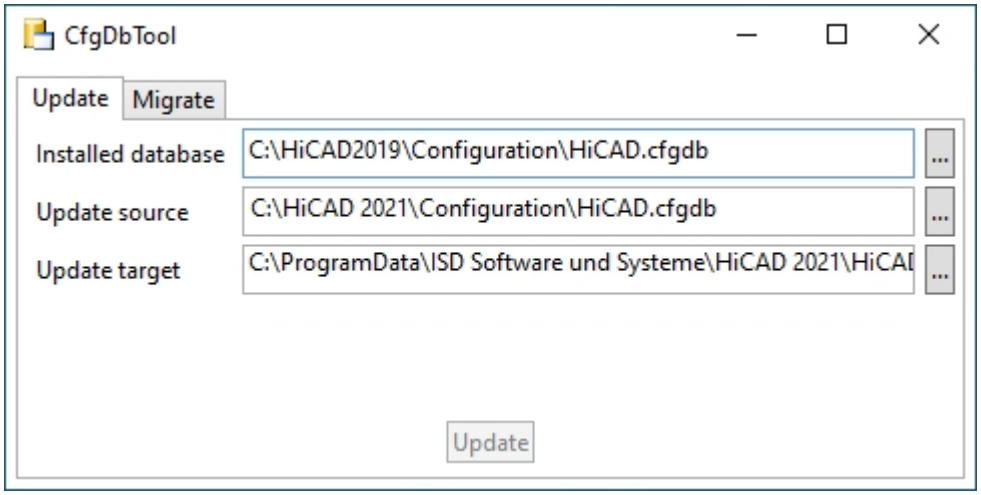
- Si HiCAD est lancé avec une ancienne base de donnée de configuration, une notification correspondante s'affichera. Veuillez dans ce cas mener une mise à jour complète de la base de donnée de configuration, afin d'éviter les messages d'erreur ou des comportements imprévus.
- Si HiCAD est lancé avec une base de données de configuration d'une nouvelle mise à jour majeure, alors une notification correspondante s'affichera. Veuillez dans ce cas utiliser une base de données compatible afin d'éviter les messages d'erreur ou des comportements imprévus.

## Gestion de configuration lors d'un nouvelle installation

Au cours d'une nouvelle installation de HiCAD 2021, les paramètres par défauts de ISD sont d'abord utilisés dans les profils administrateurs de la gestion de configuration. Si vous voulez reprendre vos paramètres personnalisés depuis le fichier **HICAD.CFGDB** de la version HiCAD 2020 ou HiCAD 2019 dans la gestion de configuration de HiCAD 2021, le programme prévu à cet effet **CfgDbTool.exe**, dans le répertoire EXE de HiCAD, est à votre disposition.

En outre, grâce à ce programme, vous avez la possibilité de reprendre dans la base de données de configuration de la version actuelle les paramètres d'anciens fichiers **DAT** et **XML**, désormais administrés dans la gestion de configuration.

Lancez le programme **CfgDbTool.exe** depuis le répertoire ../exe.




Sur l'onglet **Actualisation**, vous avez la possibilité de transférer les paramètres de votre ancien fichier de configuration (.CFDB) dans le fichier de configuration.

| | |
|---|---|
| Base de données installée | Le chemin indique ici la base de données de configuration qui doit être actualisée; autrement dit la base de données de configuration de votre ancien HiCAD. |
| Source de l'actualisation | Le chemin de la nouvelle base de données de configuration est indiquée ici. Vous trouverez la base de données de configuration avec les paramètres par défaut de ISD dans un dossier [Répertoire d'installation-HiCAD]\Configuration. |
| Cible de l'actualisation | Ici, le résultat de l'actualisation est indiqué. Si le même fichier est donné que sous Base de données Installée, alors une sauvegarde de l'ancienne base de données de configuration sera d'abord générée. Dans ce cas là, la base de données indiquée dans la source d'actualisation ne peut être utilisée. |

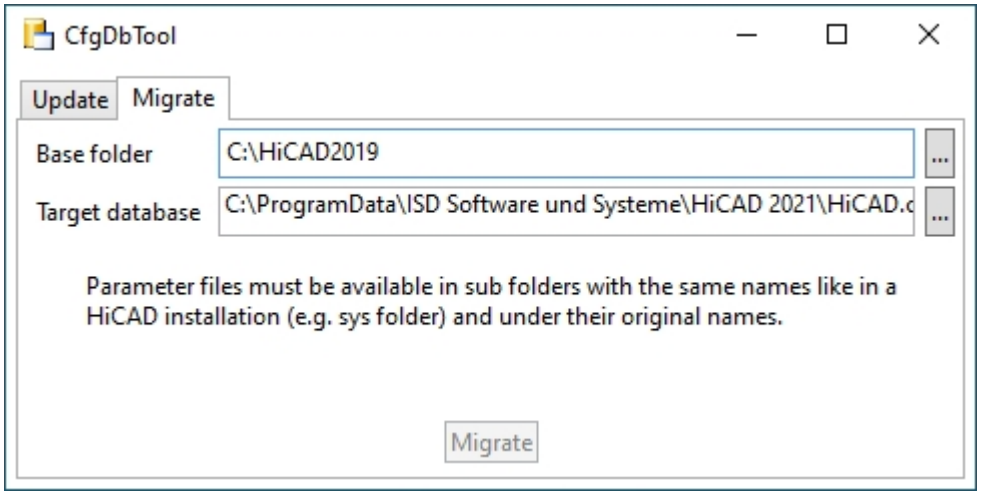
Sélectionnez les répertoires.

Cliquez sur actualiser pour lancer l'opération.

Avec l'onglet **Migration**, transférez les paramètres personnalisés à partir d'anciens fichiers **DAT** et **XML**, désormais administrés dans la gestion de configuration, vers la base de données de configuration de HiCAD.

Les fichiers paramètres à transférer doivent être copiés avec leurs ajustements dans le dossier sys de la nouvelle version HiCAD.

Lancez le programme **CfgDbTool.exe** depuis le répertoire ../exe et activez l'onglet **Migration**.




| | |
|---|---|
| Répertoire de base | Indiquez ici le répertoire dans lequel se trouvent vos anciens fichiers DAT et XML et autres. Veuillez impérativement veillez à ce que les anciens fichiers se trouvent dans la même structure de répertoire que celle d'une installation standard HiCAD et avec les mêmes noms. |
| base de données Cible | Indiquez ici la base de données dans laquelle les données doivent être transférées. |

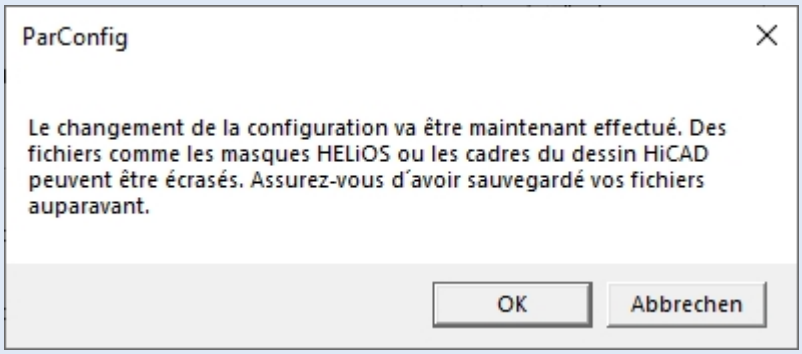
Sélectionnez les répertoires.

Cliquez sur **Migrer**, pour lancer l'opération.

# Configuration de paramètres HiCAD

**Indication importante relative à la Mise à jour !**

Si vous exécutez l'outil **Computer Parameter Configurator** (Répertoire HiCAD exe\ParKonfigComp.exe), soit pendant l'installation/ la mise à jour (paramètres avancés, onglet : configuration utilisateur), soit ultérieurement, le message suivant s'affichera.




Si vous confirmez le message avec **OK**, alors divers fichiers système seront remplacés dans le dossier sys et szenen de HiCAD par des fichiers fournis dans le répertoire HiCAD templates et spécialement adaptés au module sélectionné ainsi qu'aux cases activées (ex: DSTV ou Gestion de dessin). Ces derniers peuvent être par exemple :

- des masques HiCAD pour les attributs d'élément (*.HDX),
- des masques HELiOS pour projets, documents et articles (*.XML, *.MSK),
- divers fichiers de configuration (*.HDB)
- fichiers modèles pour l'annotation (*.FTD).

De ce fait, vous devez sauvegarder au préalable tous les fichiers que vous avez personnalisés ou bien prendre contact avec une succursale de ISD.

En cliquant sur **Annuler** l'opération sera interrompue sans modification de la configuration.

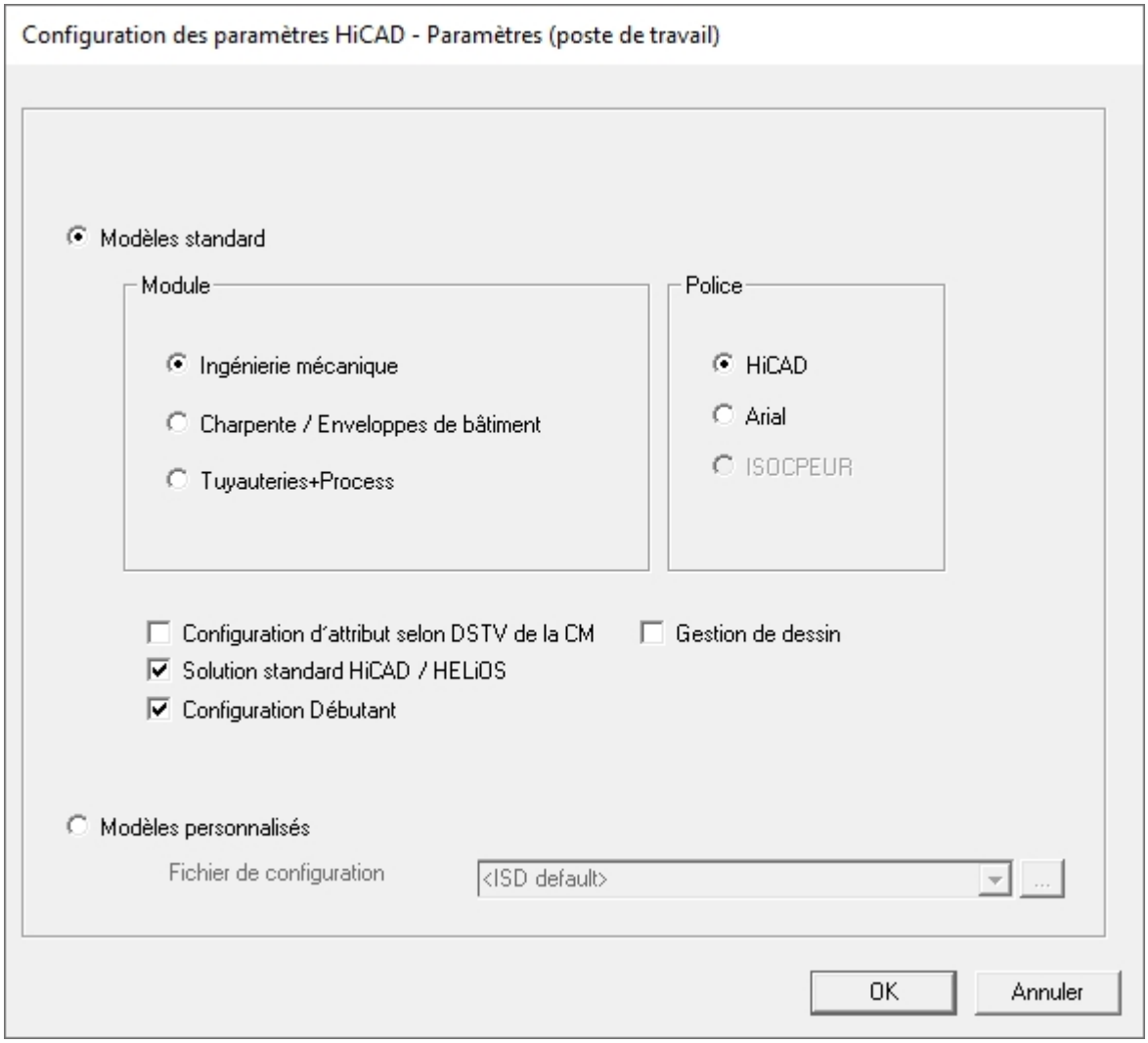
Des surface et configurations adaptées aux différents secteurs de construction, tels que ingénierie mécanique, la charpente métallique et les enveloppes de bâtiment ou les tuyauteries, sont mises à votre disposition dans HiCAD. Vous pouvez sélectionner ces surfaces et configurations pendant l'installation de HiCAD.

Pour modifier ultérieurement une configuration de paramètre, lancer le programme :

- ../exe/**ParKonfigComp.exe** pour la configuration du poste de travail
- ../exe/**ParKonfigUser.exe** pour la configuration utilisateur.

En fonction de la sélection de la configuration de paramètre, les réglages enregistrés dans le **Fichier CSV** seront repris. Le fichier CSV indique par exemple quels fichiers (ex: masques d'élément ou fichiers modèles pour l'étiquetage) doivent être copiés dans le dossier sys.

Au cours d'une mise à jour, divers fichiers système sont remplacés dans le dossier sys de HiCAD par des fichiers fournis dans le répertoire HiCAD templates et spécialement adaptés au module sélectionné et aux cases activées (ex: DSTV ou Gestion de dessin).




Dans la boîte de dialogue, vous avez, entre autres, les possibilités de réglage suivante :

- Module
  Ici, choisissez le secteur de construction souhaité. Les paramètres HiCAD courant seront alors configurés pour ce corps de métier.
- Font
  Définissez le préréglage de la police de texte (ex. pour la dimension, zone de texte, marquage de vue, écriture etc.)
- Configuration d'attribut conforme au DSTV de la charpente métallique
  Si les masques d'attributs HiCAD pour éléments et constructions doivent contenir des attributs spécifiques au DSTV, il faut cocher alors cette case. Ainsi les fichiers BRW_3DTEIL.HDX et BRW_SZENE.HDX, dossier sys de HiCAD, seront préréglés pour la configuration de nomenclature DSTV.
- Solution standard HiCAD/HELiOS
  Ici, une solution pré-configurée de base de données pour une administration sûre et confortable des données-produits est mis à votre disposition. Si vous souhaitez l'utiliser, veuillez cocher la case.
- Configuration pour débutant
  Si HiCAD doit être pré-configuré de sorte que les automatismes de la configuration pour débutant soient pris en compte, alors cochez cette case.
- Gestion de dessin (Administration de dessin pour la charpente métallique)
  La configuration -PDM avec des attributs typiques pour le bâtiment est ici disponible.

- Utiliser des modèles personnalisés
  Activez cette option si vous souhaitez utiliser vos propres configurations. Sélectionnez alors le fichier de configuration correspondant. Les fichiers CSD propres à l'entreprise peuvent être sélectionnés sur la liste déroulante.

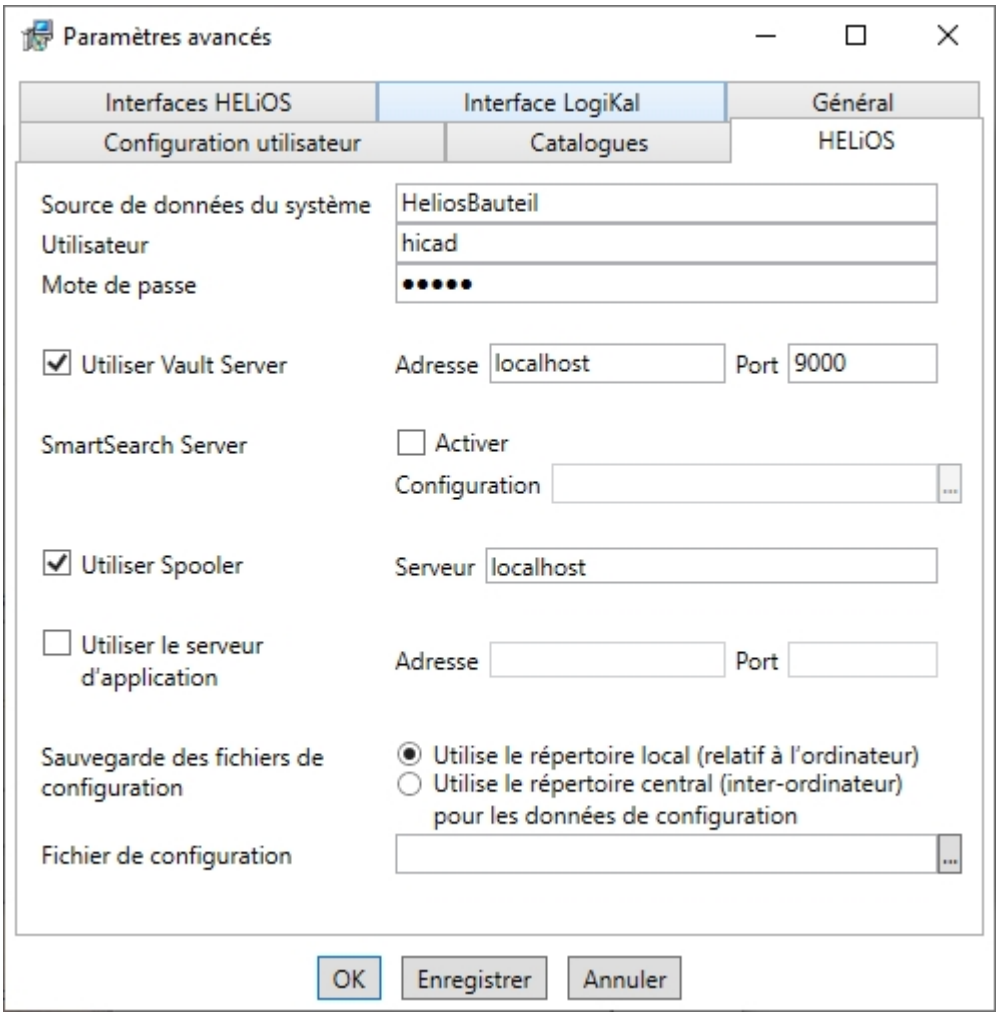
À savoir :

La copie de masques standards n'est autorisée à être activée uniquement pendant les mises-à-jour, quand aucun masques et nomenclatures personnalisés correspondants ne sont utilisés.

## Configuration HELiOS (distribution centrale des paramètres)

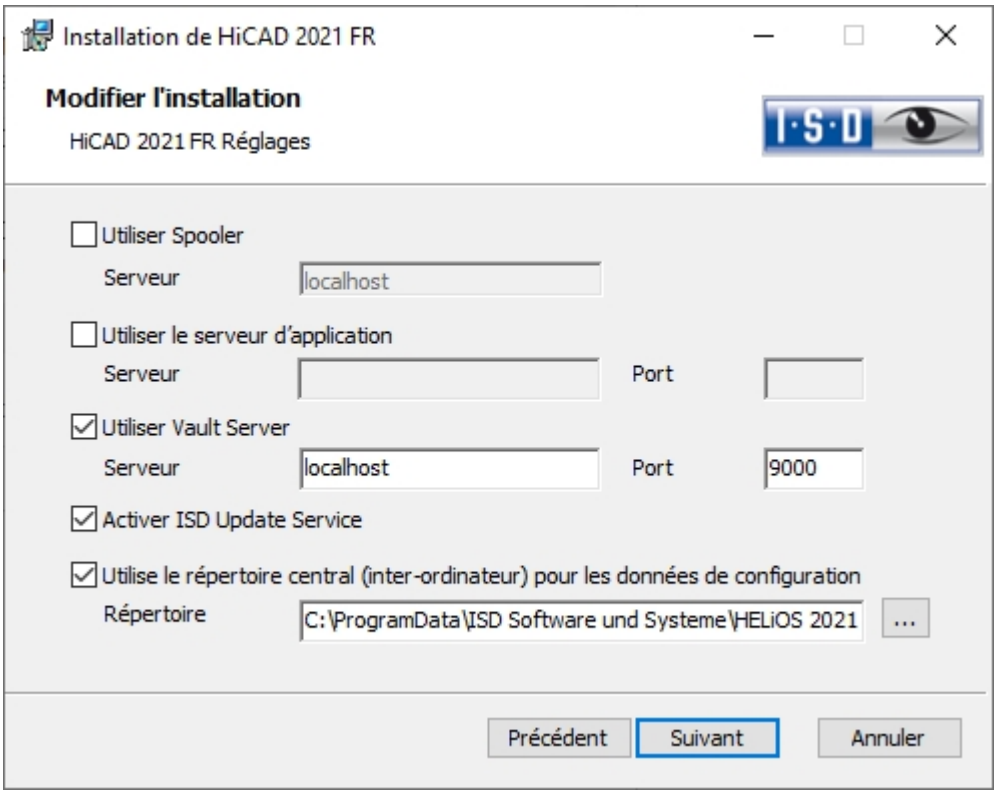
Pendant l'installation de HELiOS, il vous est possible soit d'importer les paramètres HELiOS (ex: surface, masques et assignations d'attributs) en Pack-ZIP comme avant, ou bien de les mettre à disposition de manière centralisée dans un dossier réseau; auquel cas HELiOS vérifiera au démarrage de l'application si de nouveaux paramètres sont disponibles et, au besoin, mettra à jour les paramètres locaux.

L'option pour la **Configuration UI** (User Inferface) au cours d'une installation de mise-à jour, d'une réinstallation ou de modifications a été approfondie à partir de HELiOS 2020. Il est désormais possible de faire la différence entre un répertoire local et central (c-à-d. inter-ordinateur). Cela signifie que vous pouvez aussi déposer la configuration HELiOS dans un répertoire central, à destination de plusieurs postes de travail, au lieu de devoir le "distribuer" dans les répertoires locaux. Pour ce faire, il vous faut créer un fichier ZIP dans HELiOS dans **Vue** > **Paramètres** > **Export**.




Lorsque vous sélectionnez l'option **Utilise le répertoire central (inter-ordinateur) pour les données de configuration**, vous aurez alors à choisir dans l'explorateur Windows (après avoir cliqué sur ...) non plus le **fichier de configuration** local en format ZIP mais un **répertoire** (par exemple un disque réseau).

### Installation des modifications




Une **installation des modification** de HiCAD-/HELiOS offre la possibilité d'effectuer des modifications ultérieures dans un répertoire central. Toutefois, une sélection ultérieure d'un fichier de configuration local n'est pas envisagé à ce stade. Dans le cas où vous souhaitez par la suite modifier la configuration locale, il vous faudra utiliser l'outil **HELiOSConfigImport.exe**.

**À savoir :**

- Les fichiers de paramètre fournis par l'administrateur dans un répertoire central doivent être copiés de manière sélective dans ce même répertoire. Aussi, en raison de la dépendance des fichiers a la structure de répertoires fournie par HELiOS est à respecter. Elle doit correspondre à **%APPDATA%\ISD Software und Systeme\HELiOS2021**. En cas de doute et/ ou questions sur ce sujet, n'hésitez pas à faire appel à notre équipe de conseillers ISD.
- Dans le cas où un répertoire de configuration ne devient plus accessible, HELiOS se comportera alors comme s'il était vide. Autrement dit, le programme démarrera sans qu'une mise à jour de la configuration de la surface ne soit menée.
- Quant à l'installation de mise à jour HELiOS pour des versions antérieures de HiCAD (avant la version 2500.0), il manque l'option pour paramétrer le répertoire de configuration, ce qui signifie qu'il ne peut donc être seulement ajusté dans le Registry. En cas de question, veuillez vous adresser directement à notre équipe de conseillers ISD.

- Pendant l'installation de mise à jour d'une ancienne version HELiOS vers HELiOS 2020 ou bien ultérieure, tous les anciens fichiers de masque (présents dans le répertoire \sys\ de l'installation) seront convertis dans le nouveau format .XML pendant l'opération puis déposés dans **%Programmdata%**. Cette conversion ne dépend pas du fait que le répertoire local ou central ait été sélectionné pour la configuration de l'interface. L'ancien fichier de configuration se trouve alors dans un répertoire **Backup** qui est créé par le processus sous le dossier d'installation.
- Les nouveaux masques présents dans **%Programdata%** ne doivent être en aucun cas écrasés, car ils représentent "l'état de livraison" qui devra être par la suite actualisé avec les installations de mise a jour à venir. Si les masques venaient à être modifiés dans l'éditeur de masque, il vous faudra les déposés et les lancer dans **%Appdata%**. Si les masques sont distribués uniformément aux différents postes de travail, alors ils doivent être sauvegardés dans **%Appdata%** et non pas dans **%Programdata%** !

# Mise à jour

- Les licences pendant une mise à jour
  - Activation de licences serveur
  - Activation de licences locales
- Mener l'installation
- Compatibilité de données HiCAD/HELiOS
- Mise à jour de HiCAD
  - Sauvegarde avant l'installation de la Mise à jour
  - Installation de mise à jour HiCAD
- Service de mise à jour ISD
  - Installation des services de mise a jour ISD
  - Travailler avec le service de mise à jour ISD
  - Paramètres des services de mise à jour ISD
- Mise à jour de la base de données HELiOS (schéma base de données)
- Convertisseur de masque pour HELiOS
- Enregistrement manuel des mutli-compléments CAO
- Nouveau format de fichier pour les fichiers 2D dans HiCAD
  - Installation du convertisseur FIG-FGA
  - Conversion des données 2D en format FGA
- CatalogueMaker

**Remarques importantes relatives aux Mise à jour !**

**Indication importante relative au remplacement de matériel !**

Pendant l'utilisation de licences HiCAD/HELiOS, les licences existantes doivent être désactivées avant un échange de composants informatiques, une modification de la partition surtout si cela implique la réinstallation du système d'exploitation sur le poste de travail HiCAD/HELiOS. Avec du nouveau matériel informatique, plus particulièrement une configuration changée, une nouvelle clef de licence sera demandée (vous trouverez des informations supplémentaires sur la procédure dans la documentation du logiciel).

Si un blocage est possible pour des raisons techniques, celui-ci ne sera pas exécuté. ISD se réserve le droit de facturer le coût engendré de la nouvelle délivrance de la licence à une hauteur appropriée. Si aucun blocage de la licence n'est effectué justement parce que celui-ci n'est pas possible pour des raisons techniques, ISD peut exiger la preuve que la licence non-bloquée ne peut plus être utilisée. Si cette preuve ne peut être fournie, ISD se réserve le droit de ne pas transférer la licence sur un nouveau matériel.

### Licences

Avant de procéder à une mise à jour de HiCAD/HELiOS 2020 ou 2019 vers HiCAD/HELiOS 2021, vous devez désactiver toutes les licences (licences serveur ou licences locales). La procédure est différente pour les licences serveur et licences locales.

### Compatibilité des données

HiCAD 2021 travaille avec un autre format de données, cela signifie que les fichiers SZA sauvegardés avec HiCAD 2021 ne pourront plus être chargés avec une version antérieure de HiCAD.

Au cours d'une mise à jour HELiOS, la mise à jour de la subversion de HELiOS vous sera présentée sur le menu de démarrage. Cette dernière doit concorder avec le schéma existant de base de données. Si cela n'est pas le cas, seul un message d'erreur apparaîtra au démarrage de HELiOS. À l'aide du programme HeliosDbUpdate.exe, actualisez le schéma de base de données. Si le schéma de base de données doit être actualisé, alors il n'y aura plus d'accès possible avec d'anciennes versions HELiOS. C'est pourquoi tous les postes de travail accédants la base de données doivent être modifiés en même temps.

### Administrateur

Avant une mise à jour, l'administrateur compétent doit être informé pour chaque cas afin de permettre une transition coordonnée.

### Remarque important pour une installation de mise à jour de HELiOS avec Intégration de HELiOS pour Inventor

Si vous utilisez HELiOS avec une intégration Inventor, veuillez contacter l'équipe d'aide de ISD avant toute mise à jour.

### Sauvegarde HiCAD/HELiOS

Dans le cas où la mise à jour est soudainement interrompue, vous devez créer une sauvegarde des fichiers suivants : Catalogues, HiCAD.cfgdb (base de données de configuration) et la base de données HELiOS (seulement si vous travaillez avec la base de données).

### Remarque importante relative aux mises à jour pour un schéma de base de données

Du fait que des lots de données existants, dont les conditions sont non conformes, peuvent mener à des conflits au cours du processus de mise à jour, il vous faut veiller aux points suivants :

1. Faites une sauvegarde de la base de données: Il faut que vous soyez certain qu'une sauvegarde de votre base de données HELiOS eut été menée avant la mise à jour. Vous pouvez y procéder grâce au HELiOS Database Creator ou bien avec une application serveur SQL. Pour tout renseignement ou éventuelle assistance dans l'architecture individuelle de votre assistance, veuillez contacter notre service d'assistance ISD.
2. Le fichier-journal de la mise à jour: Si des conflits surviennent pendant une mise à jour, ils seront répertoriés dans le fichier-journal HeliosDbUpdate.txt (suivant le chemin système %appdata%\ISD Software und Systeme\HeliosDbUpdate\). Conservez le à portée de main, dans le cas où vous contactez le service d'assistance ISD pour un dépannage ou pour l'exécution réussie d'une mise à jour.

### Nouvel éditeur de masque dans HELiOS 2020

Grâce à la révision complète de l'éditeur de masque dans HELiOS 2020, le format de masque, jusqu'ici en .MSK est passé en .XML. En outre, les fichiers de masque sont désormais gérés en dehors du répertoire d'installation, ce qui implique que les administrateurs doivent impérativement veiller à certaines modifications dans la structure du système :

- Les masques qui étaient avant déposés dans le répertoire SYS pour les anciennes versions (antérieures à 2500.0) seront automatiquement convertis dans le nouveau format XML avec l'installation de la mise à jour puis déposés dans %Programdata%.
- Les nouveaux masques présents dans %Programdata% ne doivent être en aucun cas écrasés, car ils représentent "l'état de livraison" qui devra être par la suite actualisé avec les installations de mise a jour à venir. Si les masques venaient à être modifiés dans l'éditeur de masque, il vous faudra les déposés et les lancer dans %Appdata%.

### L'intégration HELiOS pour Inventor lors d'une mise à jour

Afin de pouvoir mettre à jour une connexion Inventor d'une version antérieure de HELiOS vers HELiOS 2020 (Version 2500) ou bien vers une version ultérieure (et donc la mise à jour correspondante du schéma de la base de données), les modifications suivantes sont à prendre en compte :

Étant donné que la mise à jour nécessite que :

1. Les identifiants CAO pour les éléments Inventor soit actualisés.
2. L'identifiant d'élément standardisé doit s'orienter vers une démarche basée sur document (et non plus sur article).

Une installation automatique de mise à jour ne peut être effectuée qu'à partir du moment où une préparation adéquate pour la migration a été menée. Si vous souhaitez effectuer une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD. Les réinstallations de HELiOS 2020 et de la base de donnée associée ne seront pas concernées.

### L'intégration HELiOS pour SOLIDWORKS lors d'une mise à jour

Afin de pouvoir mettre à jour une connexion SOLIDSWORKS d'une version antérieure de HELiOS vers HELiOS 2020 (Version 2500) ou bien vers une version ultérieure (et donc la mise à jour correspondante du schéma de la base de données), les modifications suivantes sont à prendre en compte :

Dans la mesure où une mise à jour implique une migration des identifiants de configuration, une installation de mise à jour ne peut être effectuée qu'une fois qu'une préparation adéquate de la migration a été menée. Si vous souhaitez effectuer une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD. Les réinstallations de HELiOS 2020 et de la base de donnée associée ne seront pas concernées.

### Remarque importante relative à la classification des attributs du cartouche

Jusqu'à HELiOS 2019, l'attribut de classification s'effectue dans SOLIDSWORKS à partir des fichiers suivants :

- heliossw_titleblock.dat (attribut pour le cartouche),
- helios_cs_global_config.dat (classification/ remplissage par défaut d'attribut dans les deux directions),
- sw_comp_name.dat (affichage dans le l'arborescence du modèle dans le CAO).

À partir de HELiOS 2020 (Version 2500.0) la classification doit être installée manuellement. Il n'existe aucun outil de migration.

Jusqu'à HELiOS 2019 l'attribut pour le cartouche dans AutoCAD s'effectuait grâce aux fichiers suivants :

- heliosac_titleblock.dat,
- helacblock.xml.

Avec HELiOS 2020 (Version 2500.0) la classification doit être ici aussi installée manuellement.

Si vous souhaitez mener une mise à jour, veuillez vous adresser à l'équipe de conseillers ISD.

### Indications importantes aux administrateurs pour l'installation d'une mise à jour HELiOS travaillant avec l'intégration HELiOS pour Inventor, AutoCAD et SOLIDWORKS !

Au cours d'une mise à jour de la base de données de HELiOS 2019 au Service Pack 2 ou ultérieur, une vérification de l'ancien espace de travail est effectuée avant chaque opération de mise à jour sur les documents en cours de traitement. Il s'agit des documents marqués avec un crayon dans chacun des (anciens) dialogues de l'espace de travail, et plus particulièrement les entrées des documents verrouillés dans le gestionnaire de l'espace de travail depuis le Bureau HELiOS (côté droit).

Si la vérification trouve des documents correspondants, le message correspondant s'affichera :

La mise à jour n’est pas possible car des documents verrouillés se trouvent encore dans les anciens espaces de travail locaux qui ne seront plus supportés à l’avenir. Une fois la mise à jour terminée, seuls les espaces de travail avec la nouvelle gestion seront supportés et aucune migration automatique ne sera possible. Plus d'information ici.

### Tuyauteries+Process et Conception de tuyauterie

Si vous utilisez le module 3D de Tuyauteries+Process et la Conception de tuyauterie avec une version HiCAD antérieure à 2016, alors veuillez lire impérativement les informations sur la procédure à suivre pour la mise à jour. Vous trouverez ces informations aussi bien dans l'Aide en ligne qu'en document PDF sous le nom de "Tuyauteries+Process/Conception de tuyauterie - Remarques relatives à la mise à jour".

### Gestionnaire de matériaux

Le gestionnaire de matériaux (materialmanager.exe), avec lequel matériaux issus de l'éditeur de catalogue peuvent être repris, doit avoir le même schéma BD que HELiOS. C'est pourquoi le gestionnaire de matériaux est actualisé pendant la mise à jour.

## Licence pendant une mise à jour

Avant une mise à jour de HiCAD/HELiOS 2020 ou 2019 vers HiCAD/HELiOS 2021, vous devez désactiver toutes les licences (licences serveur ou licences locales). La procédure diffère entre les licences serveur et les licences locales.

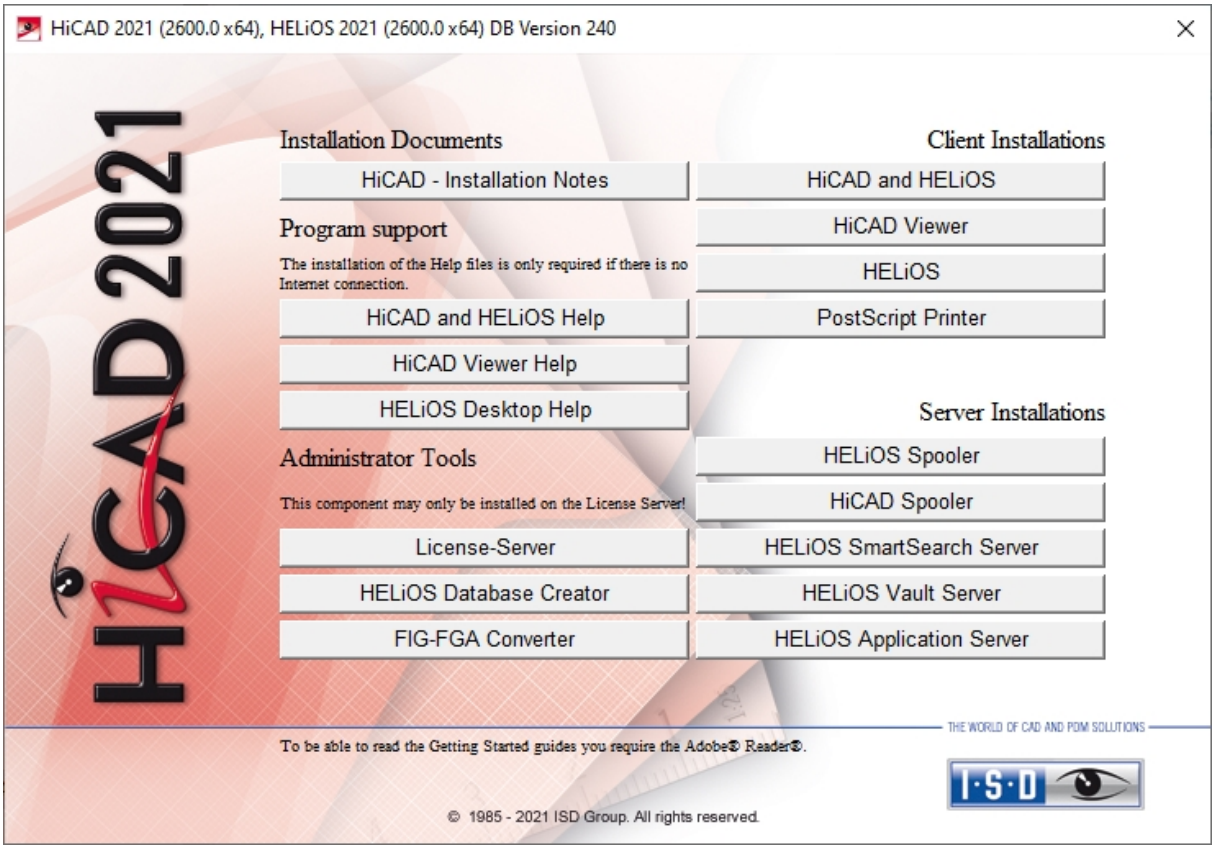
### Actualisation de la licence de serveur

Au cas échéant, le logiciel de serveur de licence ainsi que les outils administration de licences doivent être actualisés pendant une licence de serveur. En outre, il est nécessaire de d'abord désactiver les licences des versions 2020 ou 2019 puis d'activer celles de la version 2021.

L'installation de HiCAD/HELiOS peut s'effectuer avant ou après l'activation de nouvelles licences. Cependant le lancement du logiciel ne sera possible qu'une fois les nouvelles licences activées.

La version actuelle du serveur de licence, Sentinel RMS License Manager 8.6.2 est sur le support d'installation de HiCAD/HELiOS 2021. Si vous possédez une ancienne version, vous devez d'abord les désinstaller. Cela se passe dans le panneau de configuration Windows. Désinstallez alors le **Sentinel RMS License Manager** et, s'il existe, le **serveur outils administration** (AdminToolsServer).

Ensuite, vous pouvez installer la nouvelle version du serveur de licence depuis le support d'installation. Démarrez l'assistant d'installation  puis cliquez sur **Standard Edition**. Pour installer, cliquez sur **Serveur de licences**.




Avant de pouvoir utiliser les nouvelles licences de HiCAD/HELiOS 2021, il faut que les anciennes licences des versions 2020 ou 2019 soit d'abord désactivées. Référez vous alors au ISD License Manager. Vous trouverez cet outil dans le menu de démarrage Windows sous **Programmes** > **ISD Software und Systeme** > **Administration**.

Après le lancement du **ISD License Manager**, l'onglet **activateur de licence** est actif. Normalement le champs EID (Entitlement ID) est encore rempli et les champs **e-Mail** et **Password** sont vides. Les modules de la version 2020/2019 sont marqués en couleur (bleu). Cliquez sur **désactiver** pour retirer le déverrouillage.

Pour activer les nouvelles licences, vous avez besoin du dernier **ISD License Manager 4.0**. Ce dernier vous sera mis à disposition dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** après l'installation de HiCAD/HELiOS 2021

Pour activer les nouvelles licences, il faut au préalable remplir un formulaire de mise à jour (isdgroup.com > Assistance & Formation > Wiki ISD > Télécharger) et que ISD mette à disposition les licences.

Démarrez le dernier **ISD License Manager 4.0** que vous retrouverez dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** (dossier C:\Program Files (x86)\ISD Software und Systeme\AdminToolsServer\exe).

Activez l'onglet **activateur de licences** puis enregistrer l'**identifiant d'accès**, votre **adresse mail** ainsi que votre **mot de passe** puis cliquez sur **connecter**. Une fois la connexion avec le **serveur de licence ISD** réussie, toute les licences que vous avez acquises seront affichées. En **cliquant** sur **activer**, vous pouvez désormais activer les licences.

Après l'activation, vous pouvez lancer HiCAD/HELiOS.

## Actualisation des licences locales

Avant que vous ne débutiez l'installation de HiCAD/HELiOS 2021, il vous faut désactiver les licences locales des versions 2020 ou 2019 du poste de travail. Une fois la version 2021 installée, ces dernières seront de nouveau activées.

Pour désactiver les anciennes licences, utilisez le programme **ISD License Manager** que vous trouverez dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** (Dossier C:\Program Files (x86)\ISD Soft-ware und Systeme\AdminToolsServer\exe).

Dans l'onglet **activateur de licences**, cliquez sur **désactiver** pour restituer la licence du module. Une fois la restitution réussie, le message suivant apparaît : **Toutes les licences locales ont été désactivées avec succès**.

Pour activer les nouvelles licences, nous avez besoin du ISD License Manager 4.0. Ce dernier vous sera mis à disposition dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** après l'installation de HiCAD/HELiOS 2021.

Pour activer les nouvelles licences, il faut au préalable remplir un formulaire de mise à jour (isdgroup.com > Assistance & Formation > Wiki ISD > Télécharger) et que ISD mette à disposition les licences. Démarrez le dernier **ISD License Manager 4.0** que vous retrouverez dans le menu de démarrage Windows sous **ISD Software und Systeme** > **Administration** (dossier C:\Program Files (x86)\ISD Software und Systeme\AdminToolsServer\exe).

Activez l'onglet **activateur de licences** puis enregistrer l'**identitfiant de droits**, votre **adresse mail** (l'adresse à laquelle les e-mails de Activation@isdgroup.de ont été envoyés) ainsi que votre **mot de passe** puis cliquez sur **connecter**.

Une fois la connexion avec le **serveur de licence ISD** réussie, toute les licences que vous avez acquises seront affichées. Sélectionnez alors les modules à activer en cliquant sur chacune des cases puis lancez l'activation en **cliquant** sur **activer**.

Après l'activation, vous pouvez lancer HiCAD/HELiOS.

## Mener l'installation

L'installation de HiCAD/HELiOS peut être effectuée par un technicien de ISD ou bien de façon autonome par vos soins.

Nous vous recommandons de bien prendre en compte les indications suivantes :

- HiCAD sans HELiOS
  - Mise à jour de la Version 2020 (ou 2019) vers la Version 2021: avec suffisamment de connaissances préalables, la mise à jour peut être menée par l'utilisateur lui-même.
  - Mise à jour de la Version 2018 (ou antérieure) vers la Version 2021: une mise à jour n'est pas possible. L'installation de la mise à jour de la Version 2008 (ou antérieure) comporte de surcroît une conversion de données du Format ANSI vers UNICODE. Veuillez vous adresser à notre équipe de consultants.
- HiCAD avec HELiOS
  - Mise à jour de la Version 2020 (ou 2019) vers la Version 2021 : nous recommandons une installation de mise à jour effectuée par ISD.
  - Mise à jour de la Version 2018 (ou antérieure) vers la Version 2021: une mise à jour n'est pas possible. L'installation de mise à jour de la Version 2008 (ou antérieurs) comporte de surcroît une conversion de données du format ANSI vers UNICODE. Veuillez vous adresser à notre équipe de consultants.
- 3e Partie CAO avec HELiOS
  - Mise à jour de la Version 2020 (ou 2019) vers la Version 2021 : nous recommandons une installation de mise à jour effectuée par ISD.

## Compatibilité des données HiCAD/HELiOS

Au sein d'une mise à jour majeure, nous ne menons aucune modification du format de données HiCAD ni de la base de données standard HELiOS. Cela signifie que tous les patches et services packs d'une version (ex: 2600.x, 260X.x) utiliseront le même format de données et qu'aucune mise à jour de base de données HELiOS ne sera requise.

Veuillez bien prendre compte les indications détaillées suivantes concernant la mise à jour d'une version HiCAD antérieure à la HiCAD 2021 (Version 260X). Les mises à jour vers HiCAD 2021 sont seulement possibles à partir de HiCAD 2020 (Version 250X) et 2019 (Version 240X).

| Mise à jour de Version | Mise à jour HELiOS | Format de données HiCAD-modifié |
|---|---|---|
| HiCAD 2020 Version 250X | ✓ | ✓ |
| HiCAD 2019 Version 240X | ✓ | ✓ |

**À savoir :**

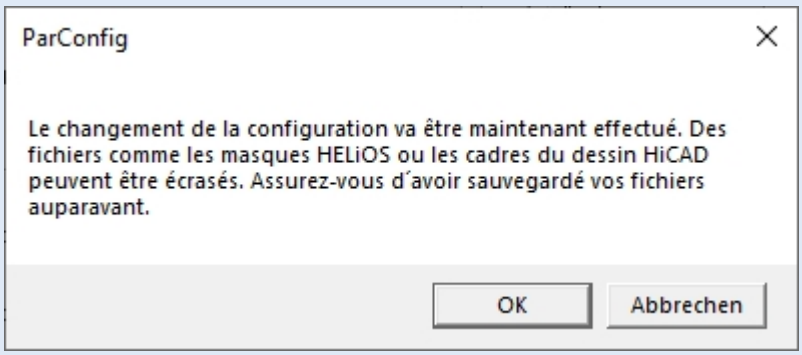
- Si une mise à jour HELiOS est requise, alors la base de données n'est plus accessible avec des versions HiCAD et HELiOS antérieures. Tous les postes de travail doivent faire la transition en même temps.
- Si le format de données HiCAD est modifié, alors les constructions et éléments de construction ne peuvent plus être chargés par d'anciennes versions si ces derniers sont enregistrés dans la nouvelle version.

## Mise à jour de HiCAD

ISD recommande de mener une installation de mise à jour au moment de la transition de HiCAD 2020 ou 2019 vers 2021 ainsi que pour l'installation du Service Pack et Patchs.

**Indication importante relative à la Mise à jour !**

Si vous exécutez l'outil **Computer Parameter Configurator** (Répertoire HiCAD exe\ParKonfigComp.exe), soit pendant l'installation/ la mise à jour (paramètres avancés, onglet : configuration utilisateur), soit ultérieurement, le message suivant s'affichera.




Si vous confirmez le message avec **OK**, alors divers fichiers système seront remplacés dans le dossier sys et szenen de HiCAD par des fichiers fournis dans le répertoire HiCAD templates et spécialement adaptés au module sélectionné ainsi qu'aux cases activées (ex: DSTV ou Gestion de dessin). Ces derniers peuvent être par exemple :

- des masques HiCAD pour les attributs d'élément (*.HDX),
- des masques HELiOS pour projets, documents et articles (*.XML, *.MSK),
- divers fichiers de configuration (*.HDB)
- fichiers modèles pour l'annotation (*.FTD).

De ce fait, vous devez sauvegarder au préalable tous les fichiers que vous avez personnalisés ou bien prendre contact avec une succursale de ISD.

En cliquant sur **Annuler** l'opération sera interrompue sans modification de la configuration.

## Sauvegarde avant l'installation de la mise à jour HiCAD

Avant que vous ne débutiez l'installation de la mise à jour de HiCAD, il vous faut créer une sauvegarde pour les fichiers suivants :

- Catalogue
- HiCAD.cfgdb (base de données de configuration)
- Base de données HELiOS (requis seulement si vous travaillez avec une base de données)

Ces composants seront automatiquement actualisés pendant l'installation. Une sauvegarde de ces composants est toute fois judicieuse dans le cas où le processus de mise à jour est soudainement interrompu.

Pour les sauvegardes, il vous faut créer les dossiers d'archives correspondants.

## Sauvegarde du catalogue

Cherchez le dossier situé dans le catalogue de l'ancienne version.

- Pendant une installation locale, il s'agit normalement du dossier KATALOGE dans le répertoire installation de HiCAD.
- Pendant une installation réseau, le catalogue se trouve la plupart du temps dans un fichier réseau partagé. Vous verrezduquel il s'agit dans le Registre Windows sous HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ISD Software und Systeme\HiCAD\250X.X (ou 240X.X) dans la clef CatDir.

Dans Windows Explorer, faites un clic droit sur le dossier avec les catalogues puis faites un clic droit dessus. Sélectionnez alors la fonction **Envoyez à > Dossier comprimé ZIP**. Veillez à ce que le nom du fichier ZIP soit clair pour savoir de quel catalogue il s'agit, ex: HiCAD_2020_CATALOGUES.ZIP

Déplacez le fichier dans le dossier Archive après sa création.

## Sauvegarde de la BD de configuration HiCAD.cfgdb

Avant l'installation de la nouvelle version HiCAD, copiez le fichier HiCAD.cfgdb dans le dossier archive.

C'est dans le Registre Windows sous HKEY_ LOCAL_ MACHINE\ SOFTWARE\ISD Software und Systeme\HiCAD\250X.X (ou 240X.X) dans la clé CfgdbPath que vous verrez où trouver le fichier HiCAD.cfgdb.

## Sauvegarde de la base de données HELiOS

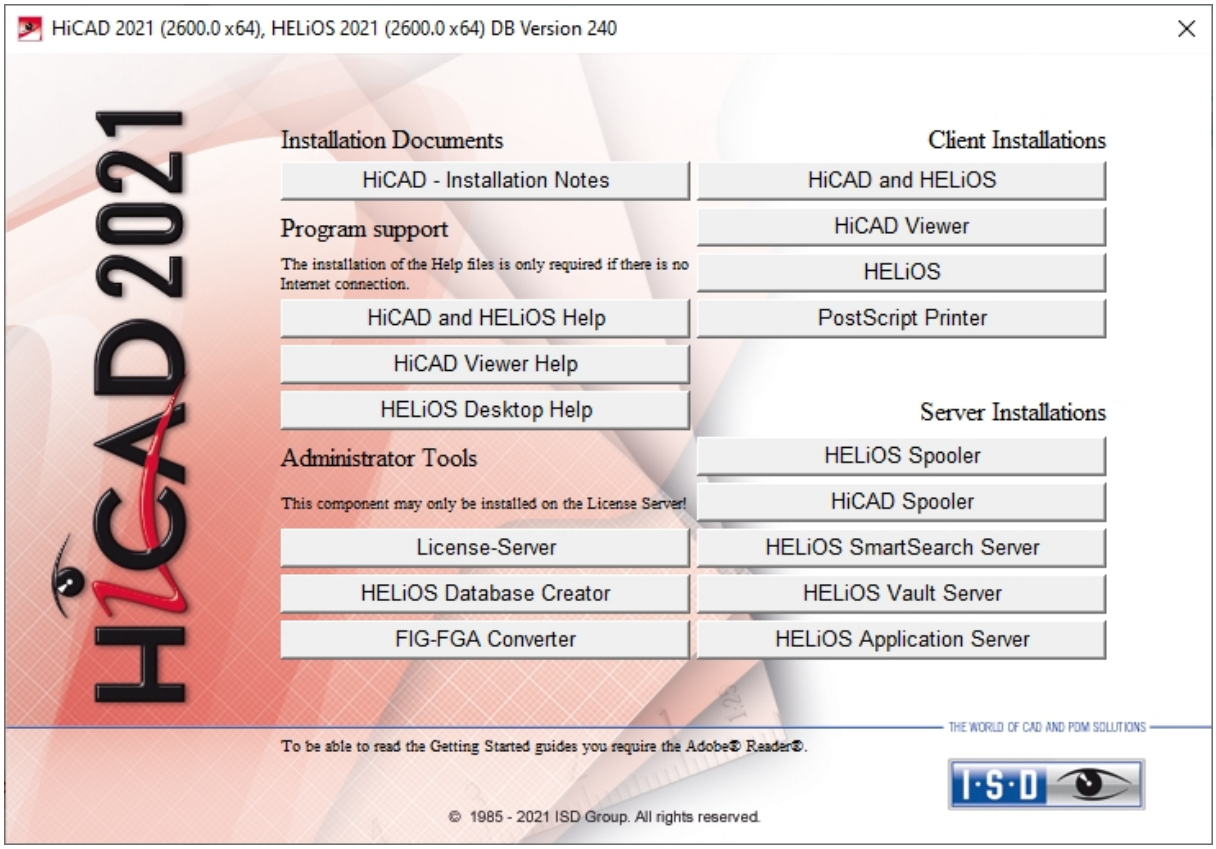
Ouvrez le Studio de gestion de serveur SQL. Pour ce faire, sélectionnez **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Microsoft SQL Server 250X** (ou 240X.X) > SQL Server Management Studio.

Ensuite, cliquez sur connecter. Faites un clic droit sur **Élément de construction** à gauche de la liste. Choisissez alors **Tâches** > **Sauvegarder**. Vérifiez bien que la sauvegarde a été déposée dans le dossier d'archive. Vous pourrez par la suite comprimer le fichier de sauvegarde (.bak) en un fichier ZIP.

## Installation de mise à jour de HiCAD

Vous pouvez télécharger en toute simplicité chacune des versions actuelles HiCAD via la page de téléchargement dans le Wiki. Vous trouverez également sur le support d'installation, à côté de l'installation HiCAD d'autres programmes d'aide mais aussi l'installation HELiOS. Pendant l'installation HELiOS, veillez à ce qu'il s'agisse du dernier patch HELiOS disponible. C'est à dire, comportant la même subversion de base de données que la version HELiOS, qui est initialement fourni avec la mise à jour majeure correspondante. Cela vous offre l'avantage de ne pas devoir également mettre à jour la base de données par l'installation HELiOS.

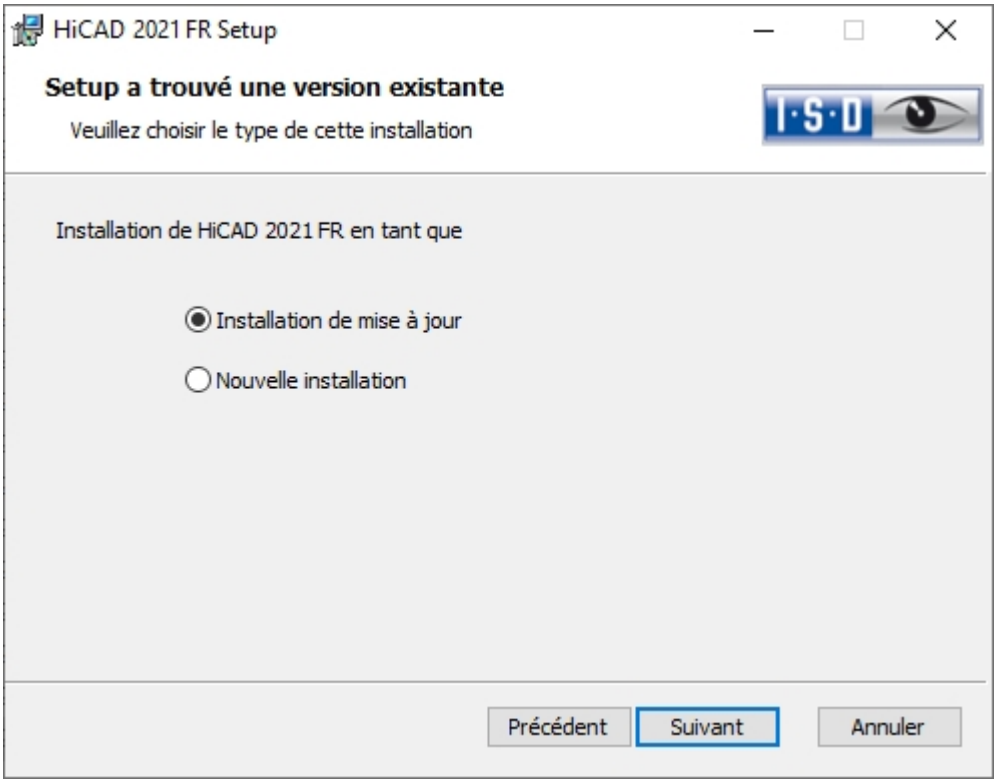
Démarrez Windows pour l'installation de la mise à jour. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications. Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Alors s'ouvre le masque avec les composants du logiciel.



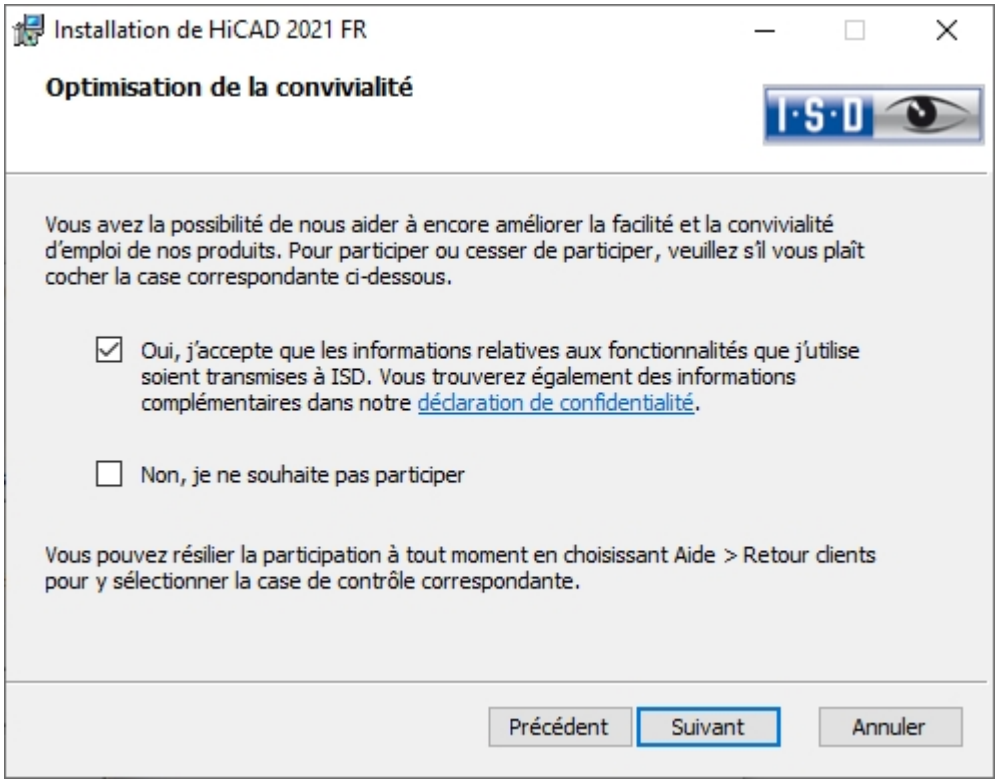

Débutez l'installation en cliquant sur le bouton **HiCAD et HELiOS**.

Veuillez lire attentivement les instructions d'installation.

Si le programme d'installation trouve une version HiCAD déjà installée, alors une boîte de dialogue spécifique apparaîtra.

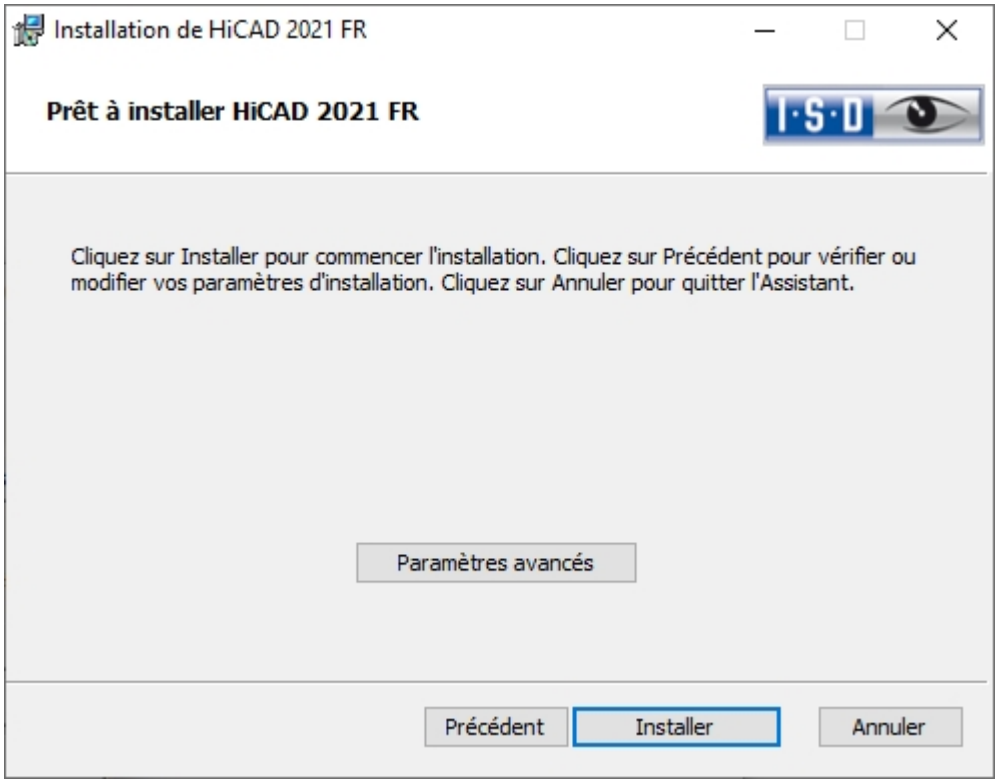



Activez l'option **Installation de mise à jour** puis cliquez sur **Suivant**.

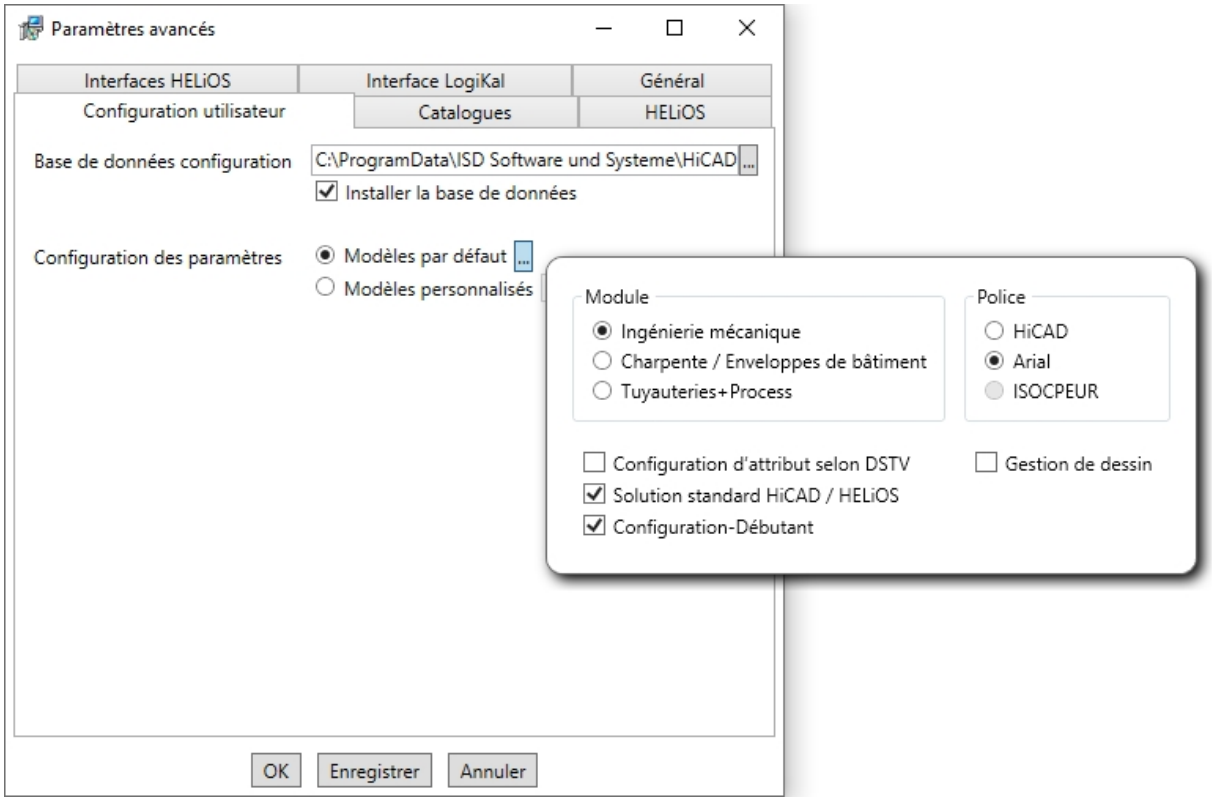



Vous pouvez contribuer à rendre notre produit encore plus facile d'utilisation. Pour participer ou bien désactiver la participation, activez l'une des deux cases.

La participation peut être rétractée à tout moment en allant dans le **menu Aide**, puis **Retour client** ; alors sélectionnez la case correspondante.



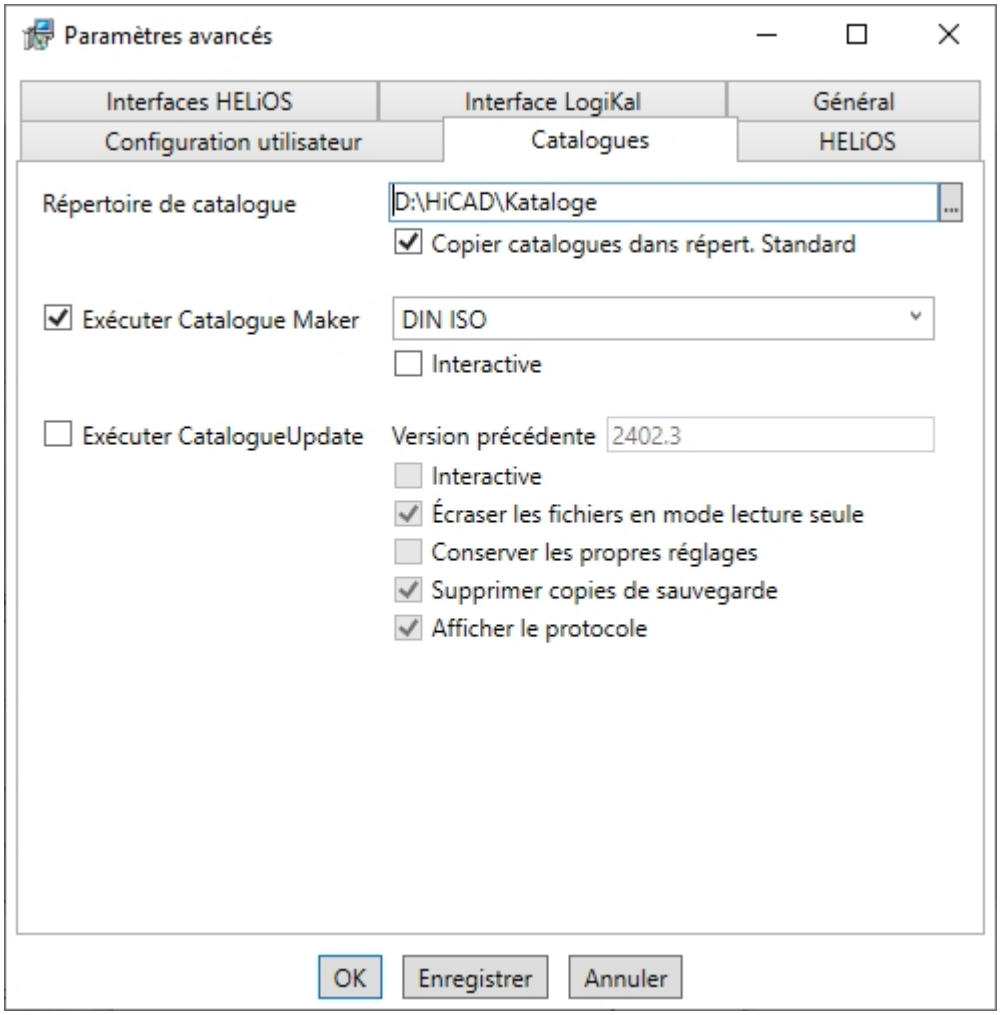

Désormais vous pouvez commencer avec la mise à jour ou modifier les **Paramètres avancés** tels que la configuration utilisateur, le catalogue ou bien HiCAD avec HELiOS.




Dans la **Base de données de configuration**, les paramètres personnalisés sont enregistrés pour les différentes applications comme le dimensionnement, l'étiquetage, le dessin d'usine ou bien le montage d'échelle. Pendant une mise à jour, vous pouvez reprendre les **Paramètres personnalisés**. Les valeurs non modifiées par l'utilisateur recevront les paramètres par défaut actualisés.

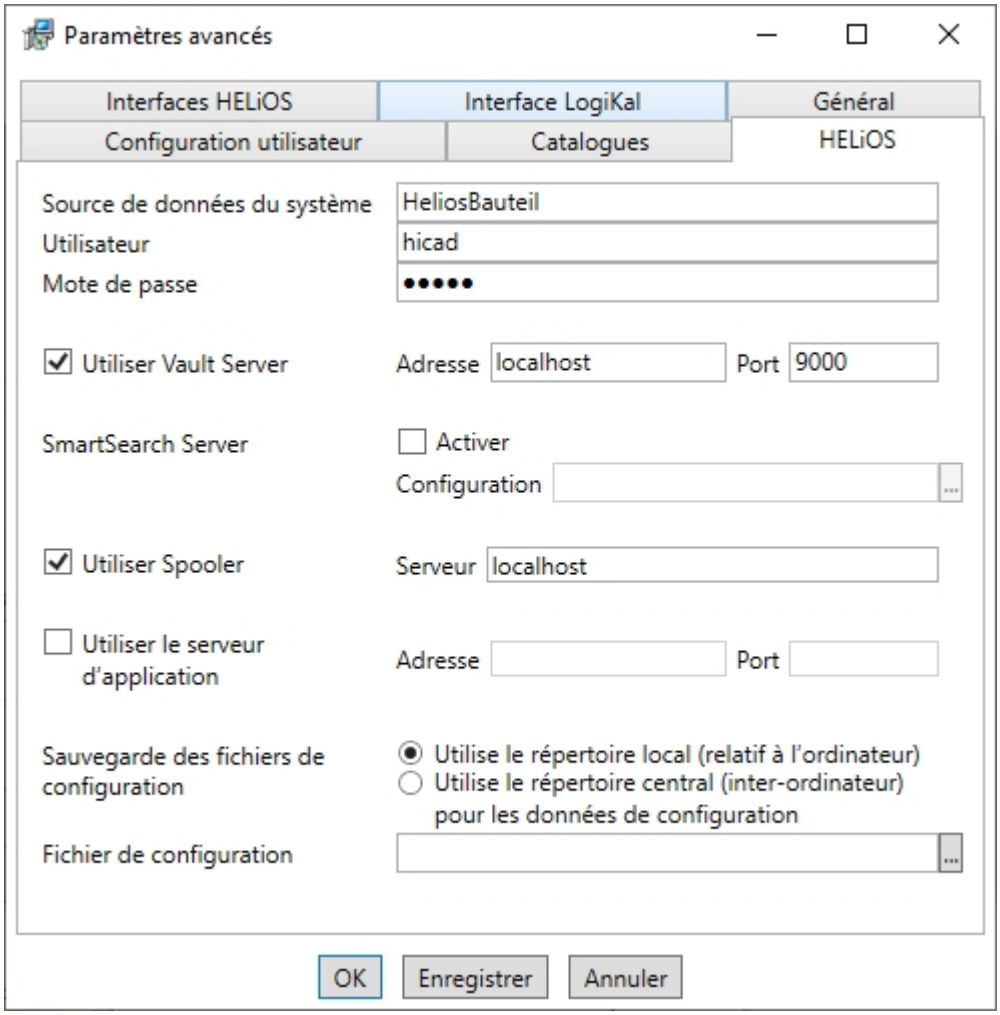
Au cours d'une configuration de paramètres, vous pouvez encore modifier au préalable les modèles par défaut. En outre vous pouvez sélectionner un fichier CSV sous **Modèle personnalisé**. Dans un fichier CSV, il est indiqué quels fichiers (ex : masque d'élément HiCAD ou fichiers modèle pour l'étiquetage) doivent être copiés dans le dossier sys. Pendant une configuration, divers fichiers systèmes seront remplacés dans le dossier sys de HiCAD par des fichiers fournis dans le répertoire templates de HiCAD et spécialement adaptés au module sélectionné ainsi qu'aux cases activées (ex : DSTV ou Gestion de dessin). Les fichiers CSV standards se trouvent dans le répertoire templates de Installation HiCAD. Les fichiers CSV sont le modèle de configuration que vous créez avec Microsoft Excel ou bien que vous pouvez éditer (voir l'Aide en ligne).

**Aucune présentation** est habituellement activée pour la configuration de paramètres. Vous pouvez modifier ce paramètre ultérieurement à l'aide du programme ../exe/ParKonfigComp.exe (pour le poste de travail) et ../exe/ParKonfigUser.exe (pour l'utilisateur).




L'exécution du **CatalogueMaker** sert à établir quelles séries doivent apparaître dans les catalogues de pièces standardisées (actuellement, les séries DIN, ISO, EN et JIS sont disponibles). Le choix des normes dans le **CatalogueMaker** agit uniquement sur l'affichage des pièces standardisées et non sur leur disponibilité. Ces dernières seront gérées de façon plus approfondie dans le choix de la licence dans le **ISD License Manager**.

L'outil **CatalogueUpdate** sert à mettre à jour les catalogues lors d'une installation de mise à jour. Il peut être lancé automatiquement lors de l'installation de la mise à jour en activant l'option **Exécuter CatalogueUpdate**. Vous pouvez également lancer l'outil ultérieurement à partir du répertoire EXE de votre dossier d'installation HiCAD si, par exemple, vous souhaitez échanger des catalogues entre clients.



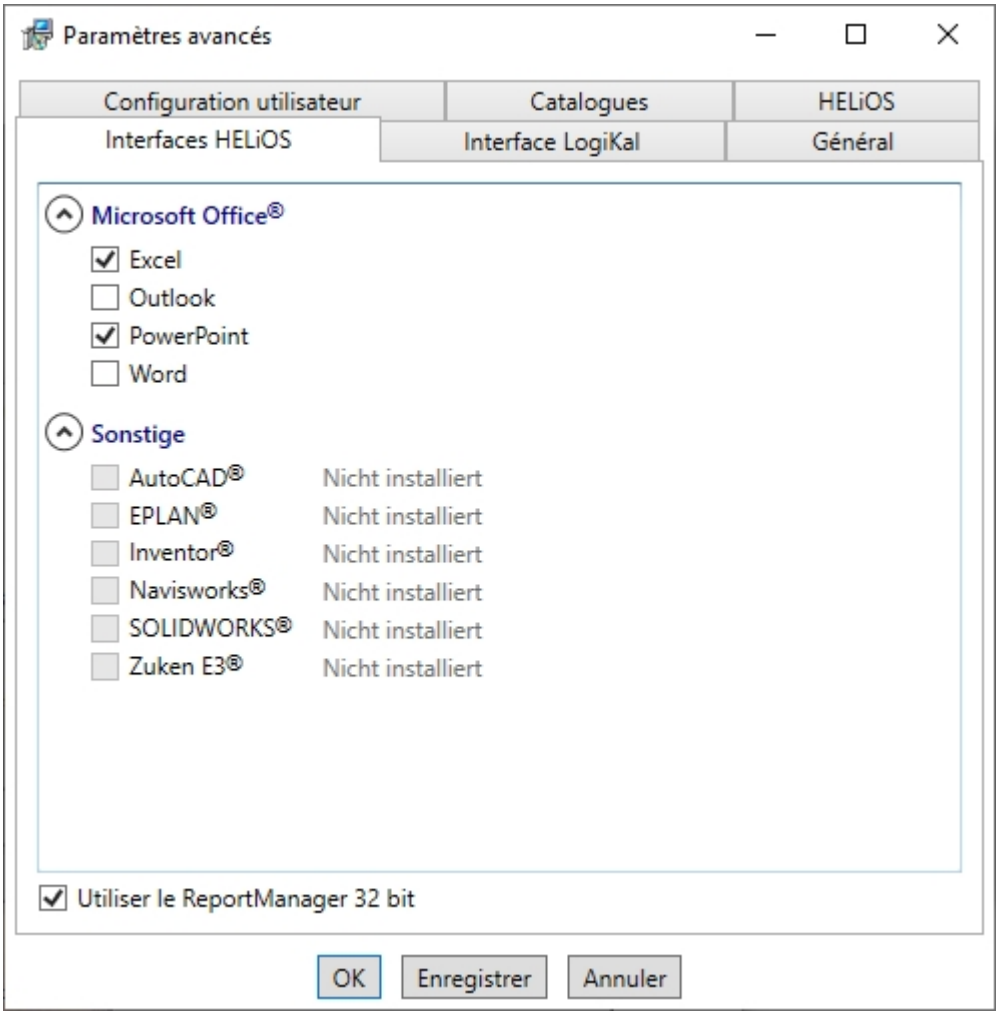

Durant une réinstallation de HELiOS, vous pouvez donner le nom de votre choix pour la source de données du système. Pendant une mise à jour, la source de données existante vous sera proposée. L'identifiant et le mot de passe sont identiques à la connexion ODBC.

Si vous travaillez avec **Vault Server**, alors activez le. Indiquez dans **Adresse** le **nom du serveur** puis dans **Port** le **port du serveur** du serveur Vault. Vous avez dû entrer les deux pendant l'installation de Vault Server. Dans le cas où Vault Server n'a pas été encore installé, vous pouvez également enregistrer la connexion ultérieurement dans les **options HELiOS** (sous base de données > onglet général > Vault Server ...). Pour l'activer, vous devez par la suite redémarrer HELiOS Desktop.

Au cours d'une installation de mise à jour, il sera vérifié si la version existante de HELiOS est plus récente que celle du support d'installation. Si tel est le cas, seuls les fichiers de installation HiCAD ne provenant pas de HELiOS seront actualisés. Les fichiers appartenant à HELiOS sont ceux qui apporteraient une installation autonome depuis le bureau HELiOS moins les hicadcommons compris dedans.

Si vous souhaitez traiter vos ordres d'impression via la **gestion de plot** de ISD, vous devez configurer un **PrintClient** sur tous les postes de travail. Dans ce cas, activez **utiliser Spooleur**. Pour le serveur, donnez le nom de réseau de l'ordinateur sur lequel le spouleur est installé. Le spouleur enregistre les ordres d'impressions puis les traite selon vos paramètres.

Les paramètres personnalisés de HELiOS peuvent être diffusés à différents utilisateurs et notamment des postes de travail. Pour cela, créez un fichier ZIP dans HELiOS, sous **Vue** > **Paramètres** > **Export**. Au cours de l'installation, si vous avez activé l'option **Utilise le répertoire central (inter-ordinateur) pour les données de configuration**, vous pouvez sauvegarder sur un ordinateur central les configurations du bureau HELiOS, ou bien vous pouvez les sélectionner et importer en passant par le champ **Fichier de configuration**.

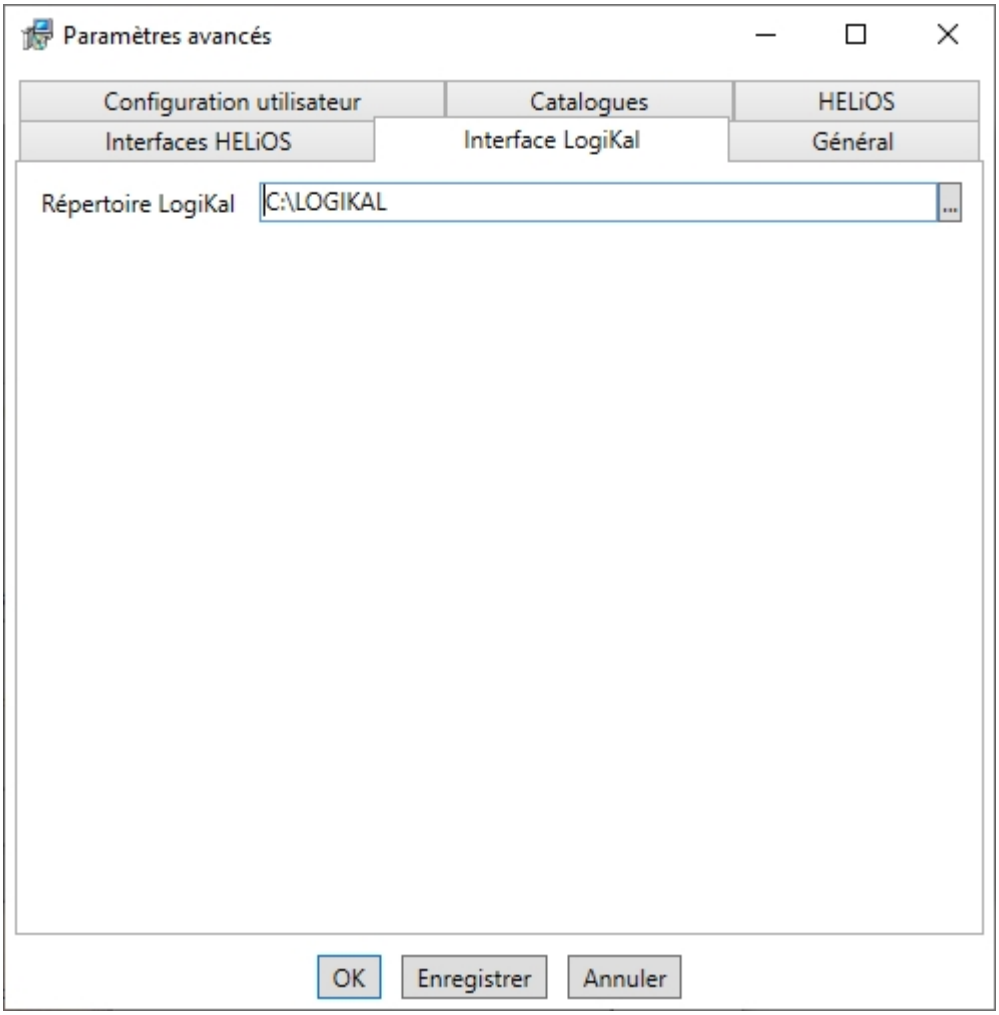



Le choix de la connexion avec HELiOS dépend des programmes installés sur votre PC. Aussi, vous ne pouvez que coupler des versions 64 Bit avec HELiOS 64 Bit, à l'exception de la connexion office. En ce qui concerne Office MS, il est en principe possible de connecter un Office 32 Bit avec HELiOS (64 Bit). Pour les anciennes nomenclatures, une installation spéciale ODBC est toutefois nécessaire. Veuillez vous adresser à notre équipe de consultants.

Un choix multiple pour la connexion HELiOS possible. Les fonctions HELiOS sont intégrées dans les programmes couplés.

**À savoir :**

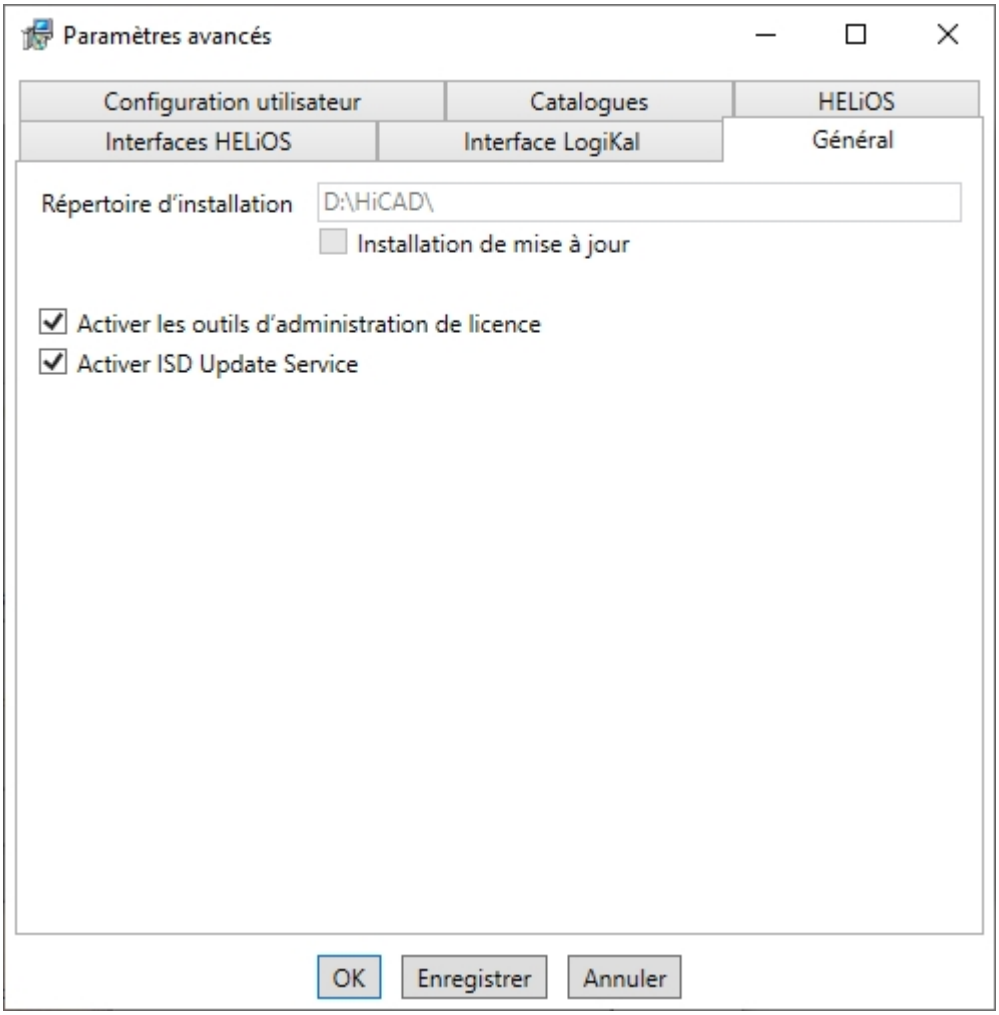
Implication de disques réseaux ouverts
Si plus d'un poste de travail est associé aux mêmes répertoires, alors aucun chemin local ou bien la lettre de connexion au réseau ne doivent apparaître dans filegrup.dat sous C: (pour le répertoire scène). Le filegrup.dat se trouve dans une installation HiCAD/HELiOS dans le répertoire HiCAD exe et pour une connexion avec EPLAN sous HELiOS EPLAN SyncServive\exe. Pour une installation autonome de HELiOS, Filegrup.dat se trouve dans le répertoire HELiOS exe.




Si vous avez installé **LogiKal** sur votre PC, vous pouvez enregistrer ici le répertoire d'installation.

**À savoir :**

Sous **Paramètres** > **Autres répertoires** dans HiCAD, les chemins, enregistrés pendant l'installation sous **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ISD Software und Systeme\HiCAD\nnnn.n** dans le Windows Registry, peuvent être modifiés pour la base de données du **Gestionnaire de configuration HiCAD**, pour l'**Éditeur de catalogue** ainsi que pour **LogiKal**. Ici, **Nnnn.n** est le numéro de version HiCAD, soit par exemple 2500.0.



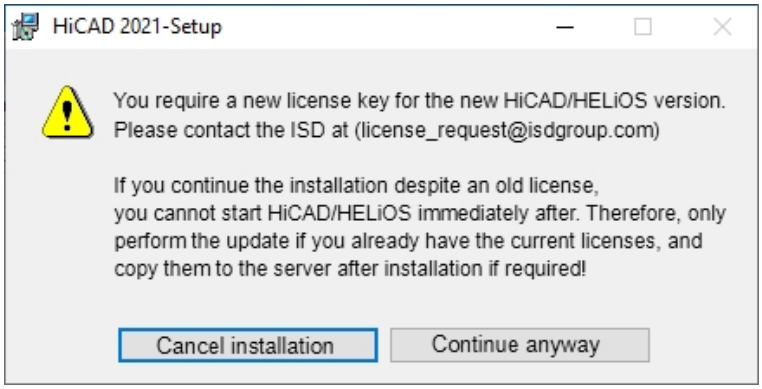

Les **outils administration de licences** est requis pour la gestion de licences serveur.

**À savoir :**
Pour l'installation de HiCAD, un ISD License Manager existant sera éventuellement désinstallé. Vous pouvez toutefois réinstaller ISD License Manager Standard durant l'installation en activant **outils administration de licences**.

Pendant l'installation, vous déciderez de la recherche de correctifs sur le serveur web ISD pendant le lancement du programme de HiCAD en activant l'option **Activer le service Mise à jour HiCAD**. Vous pouvez également activer cette option ultérieurement. Choisissez la fonction programmes et fonctionnalités dans le **panneau de configuration**, puis faites un clic droit sur **HiCAD**, puis sur **Modifier**.

Pour sauvegarder les **Paramètres avancés** dans un fichier INI, cliquez sur **Enregistrer**. Si, pendant l'installation des licences de serveur, vous déposez le fichier INI dans le répertoire d'installation, les paramètres seront repris.

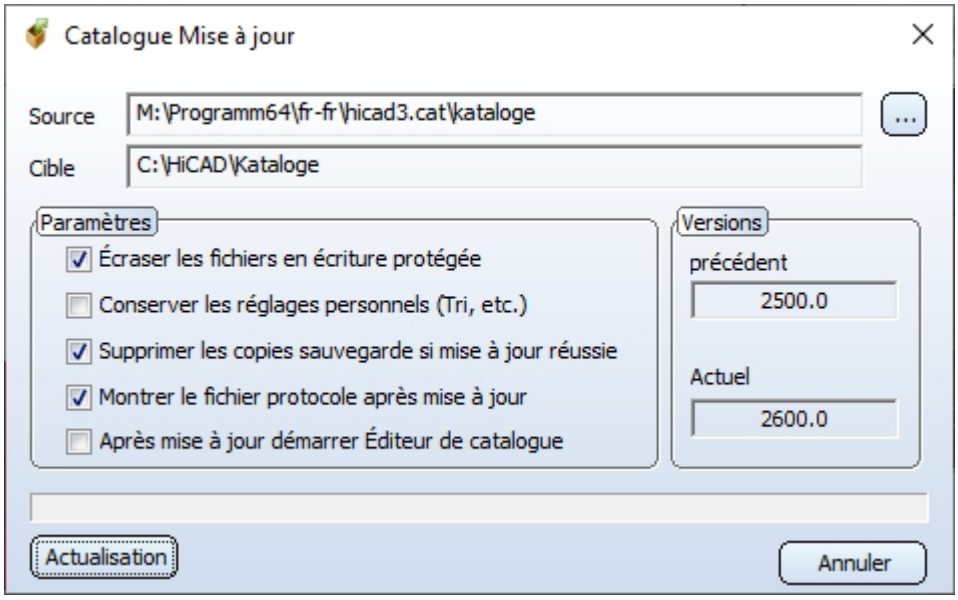
Quittez les **Paramètres avancés** avec **OK**.




Démarrez l'installation en cliquant sur **Poursuivre quand même**.

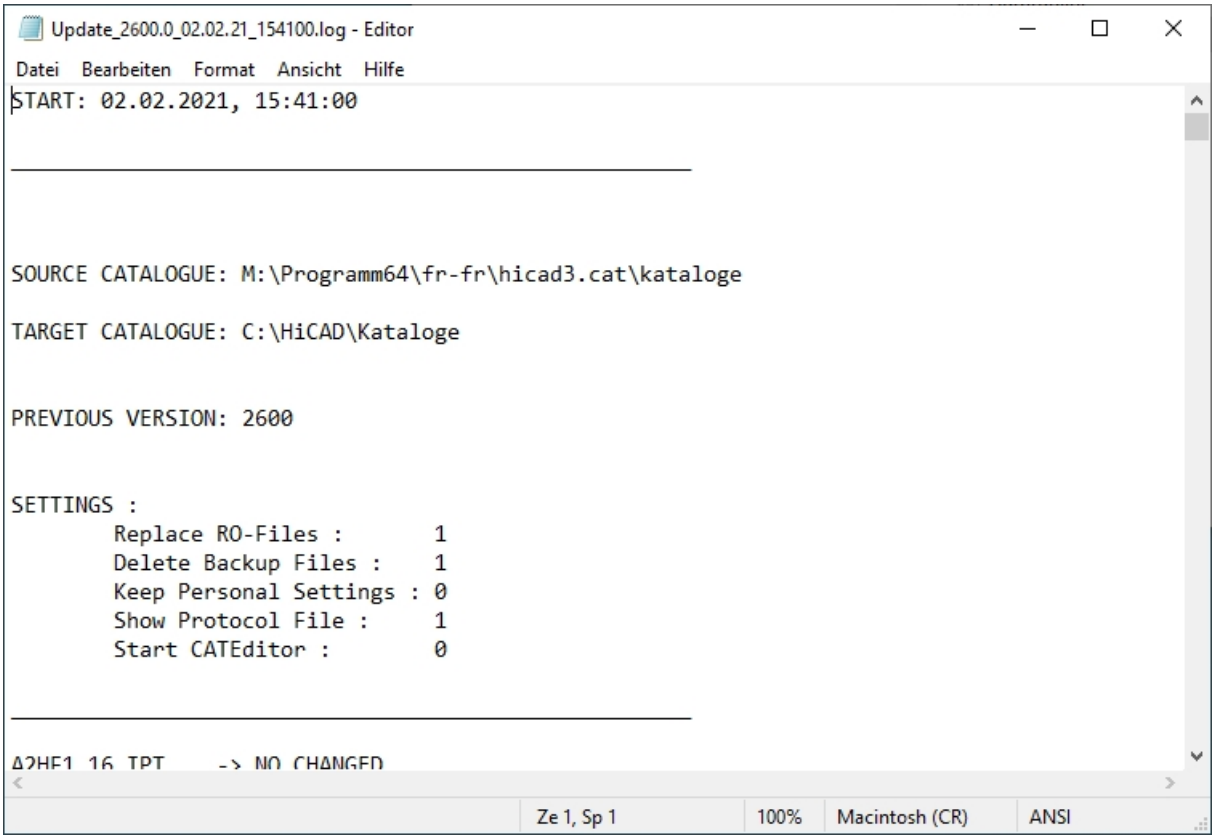
À la fin de l'installation, vous pouvez ajuster la procédure d'actualisation des fichiers catalogues, si vous avez coché auparavant dans les **Paramètres avancés** la case **Exécuter CatalogueUpdate**.

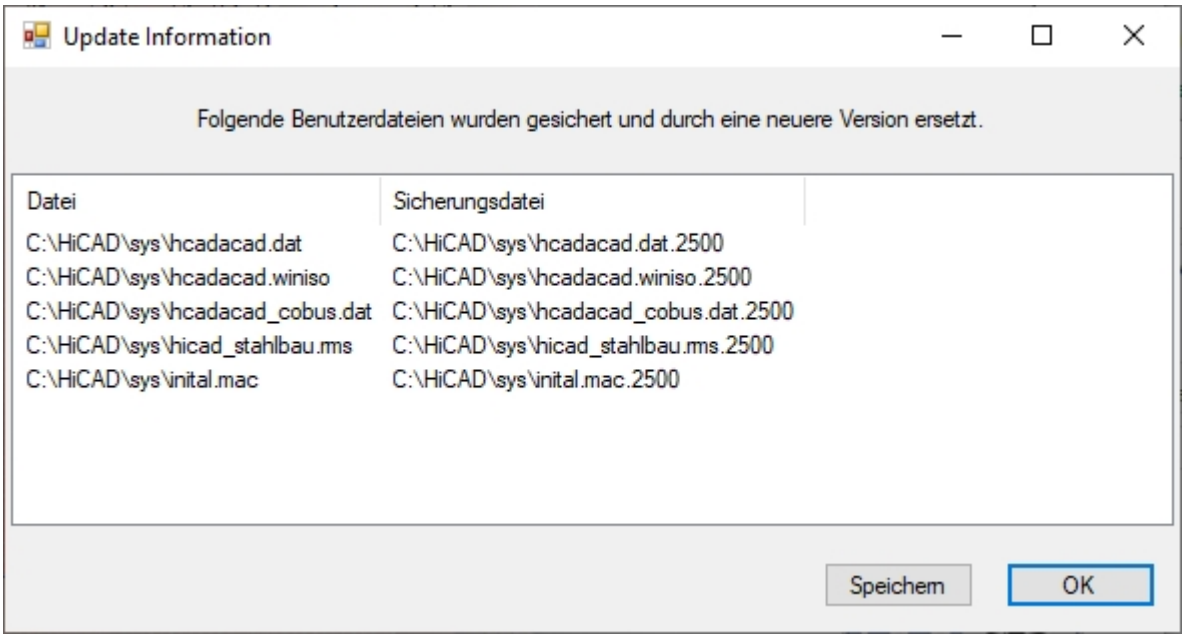
Il vous faut veiller à ce que HiCAD vérifie au démarrage quelle version possède le répertoire de catalogue utilisé. Le danger pour les anciens répertoires de catalogue est que HiCAD demande des entrées de catalogue qui n'existent même pas encore dans les anciens catalogues. Un exemple concernerait les textures qui auraient été reprises à un moment dans un catalogue. Si elles manquent dans le catalogue, alors HiCAD n'aura aucun accès aux textures. Pour une mise à jour des catalogues, après l'installation, le programme CatalogueUpdate.exe dans le répertoire HiCAD exe est mis à votre disposition.



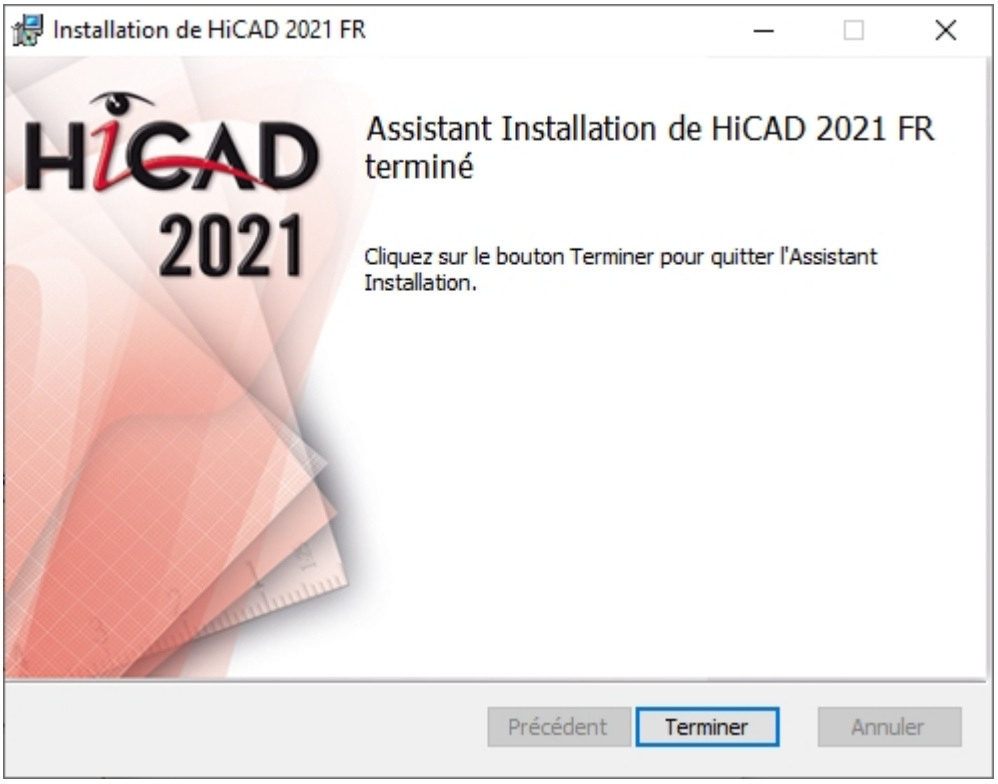

Choisissez vos paramètres puis cliquez sur **Actualisation**.

Après l'installation, les informations de mise à jour relatives aux fichiers remplacés seront affichées. Les anciens fichiers restent conservés et seront renommés, ex : mac > 0.mac.2500.




Vous pouvez sauvegarder cette liste dans le répertoire personnalisé en cliquant sur **Enregistrer**. En cliquant sur **OK**, vous poursuivez l'installation après la sauvegarde.




Cliquez sur **Terminer** pour finaliser l'installation.

Si vous avez déjà activé la nouvelle licence de serveur avec même l'installation de HiCAD, vous pouvez désormais lancer HiCAD (configuration standard).

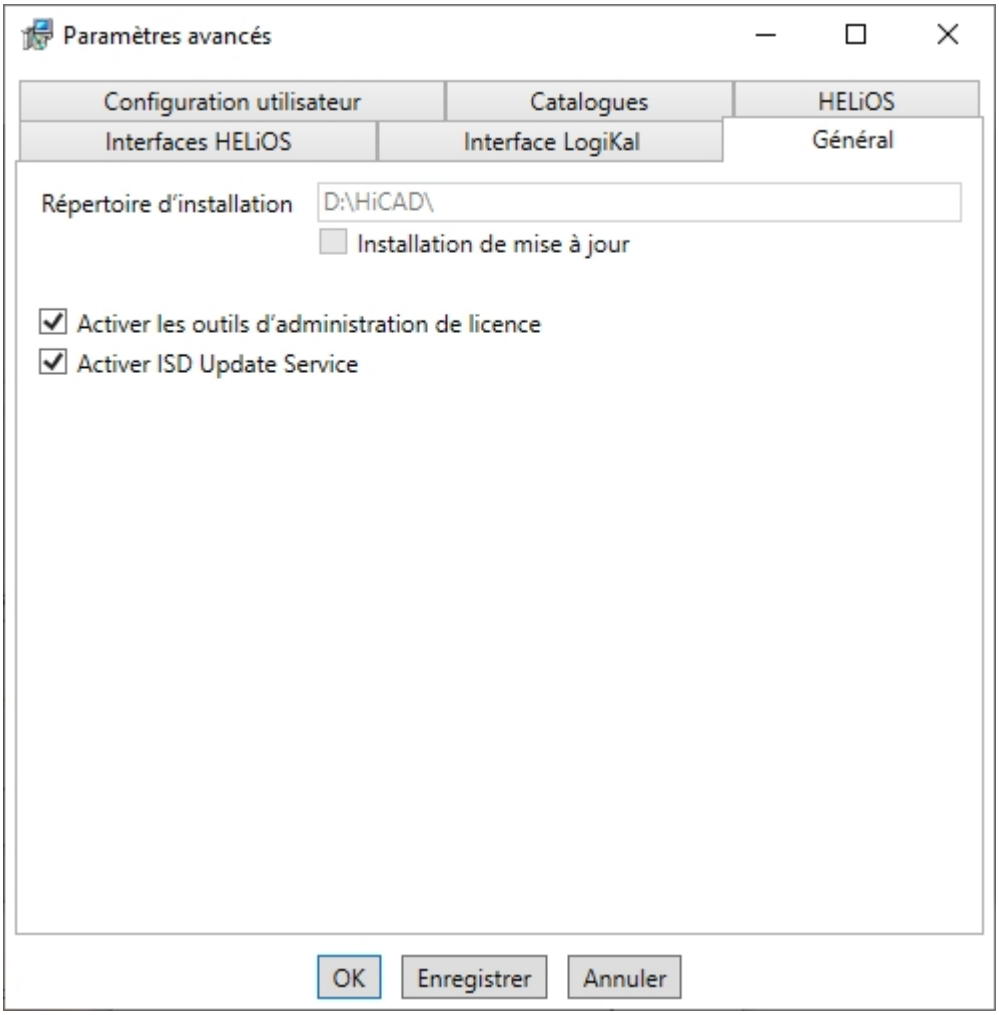
Si vous possédez une licence locale, vous devez activer cette dernière avec le démarrage de HiCAD.

# Service de mise à jour ISD

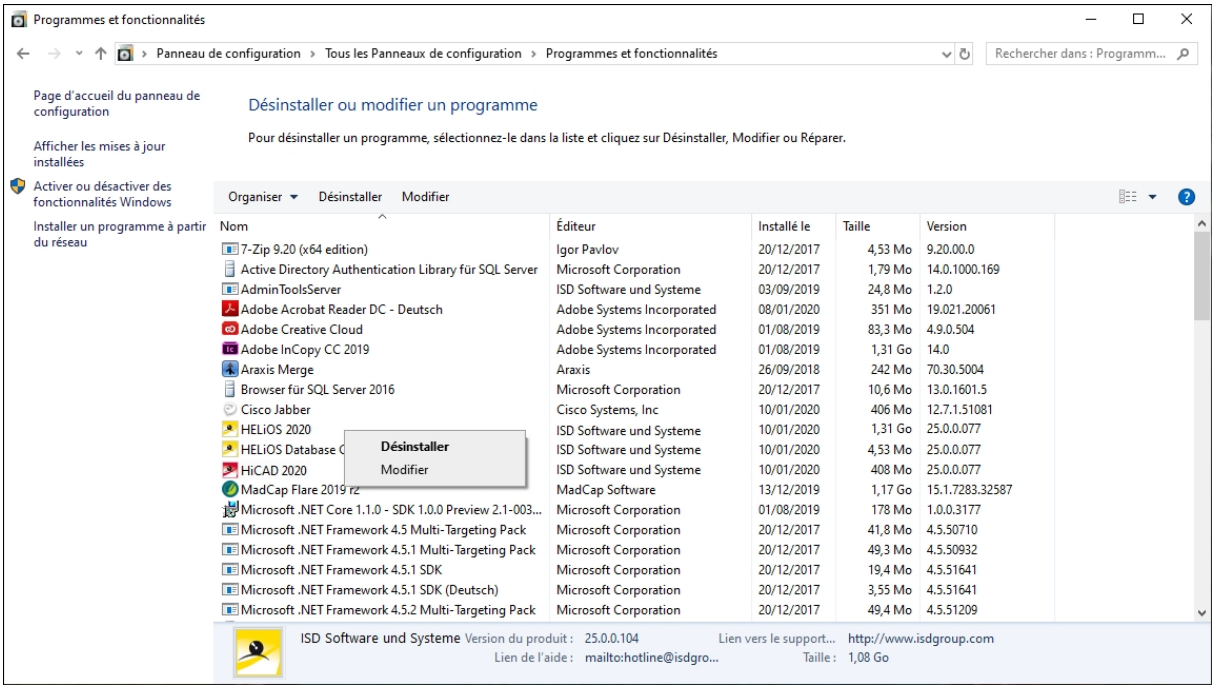
La recherche et installation automatique d'actualisations HiCAD/HELiOS (correctifs) s'effectue à l'aide du programme **Service de mise à jour ISD** (ISDUpdateSvc.exe). Vous pouvez activer ce dernier pendant l'installation de HiCAD/HELiOS ou bien installer ultérieurement sur le panneau de configuration Windows.

## Installation des services de mise à jour ISD

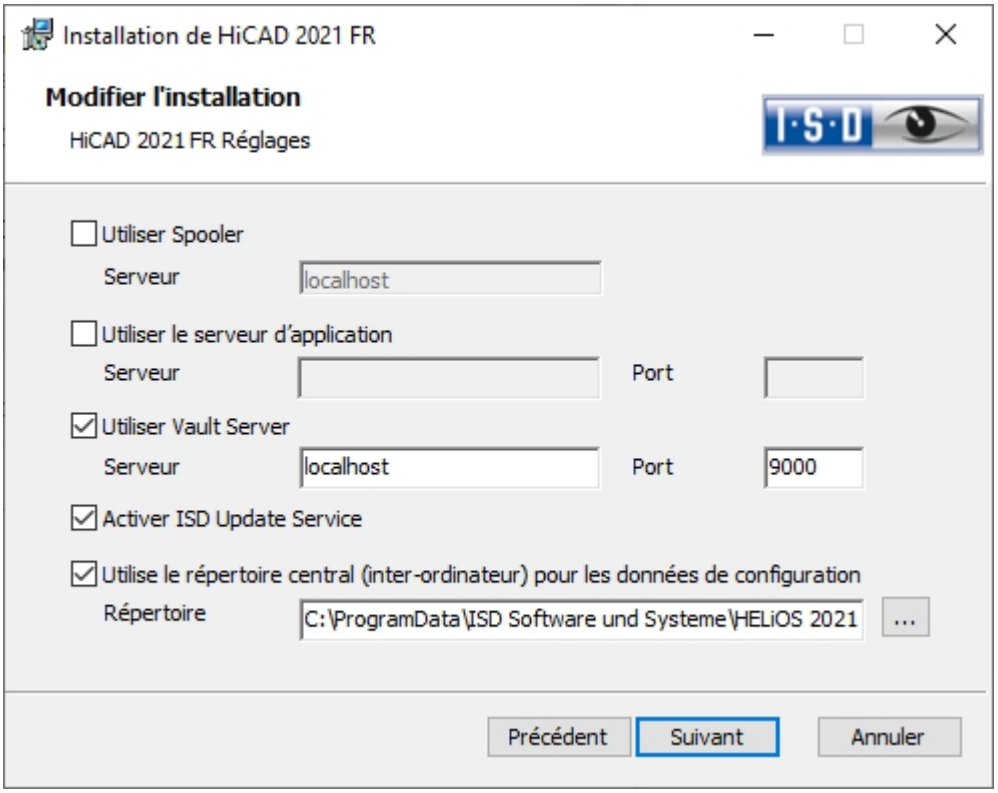
Vous pouvez activer la recherche et l'installation automatique d'actualisations HiCAD/HELiOS (correctifs) soit au cours de l'installation de HiCAD/HELiOS ou bien ultérieurement via le panneau de configuration Windows.




Au cours de l'installation, vous décidez d'activer ou non la recherche automatique de mises à jour sur le serveur ISD, et ce, en cochant l'option **Activer le service de mise à jour ISD** (paramètres avancés > général). Vous pouvez également activer ou désactiver cette option ultérieurement en passant pas le panneau de configuration.




Sélectionnez dans le panneau de configuration Windows la fonction **Programmes et fonctionnalités**, faites un clic droit de la souris sur **HiCAD/** puis sur **Modifier**.



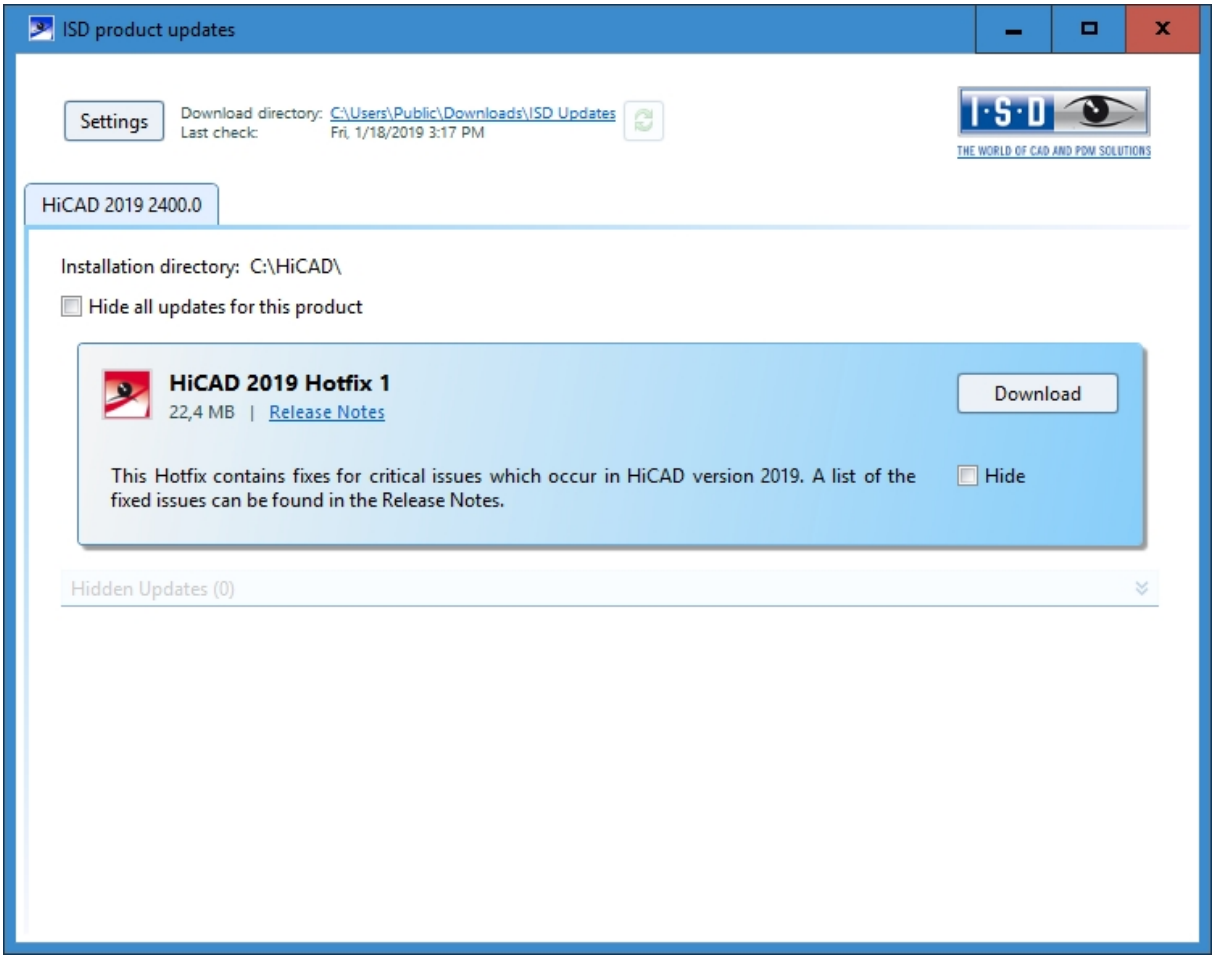

Activez l'option **Activer service de mise à jour ISD** puis cliquez sur suivant. Une fois que la requête est terminée, choisissez **Modifier**.

Après l'installation, le programme ISDUpdateSvc.exe se trouve normalement dans le répertoire C:\Program Files\ISD Software und Systeme\ISD Update Service.

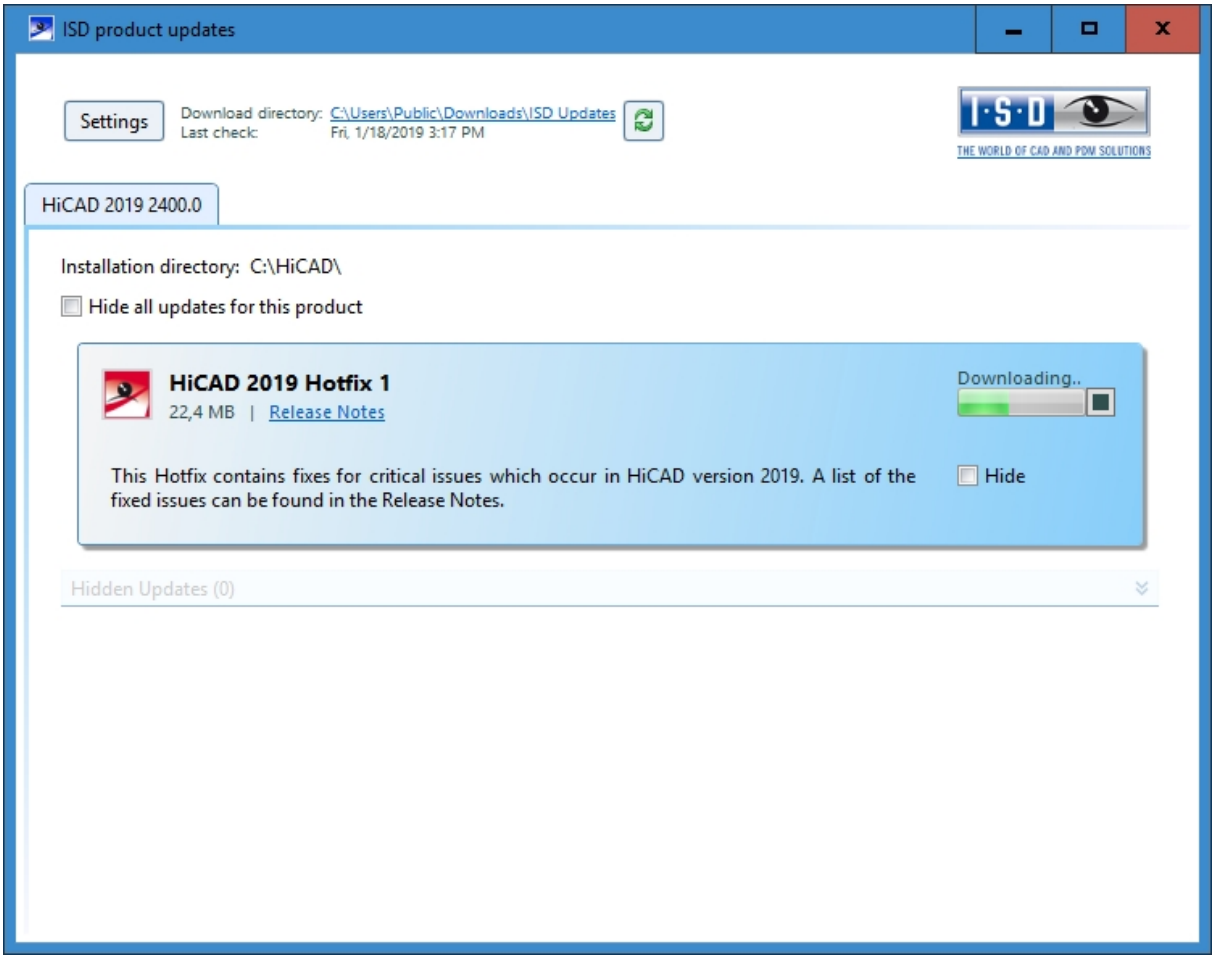
## Travailler avec le service de mise à jour ISD

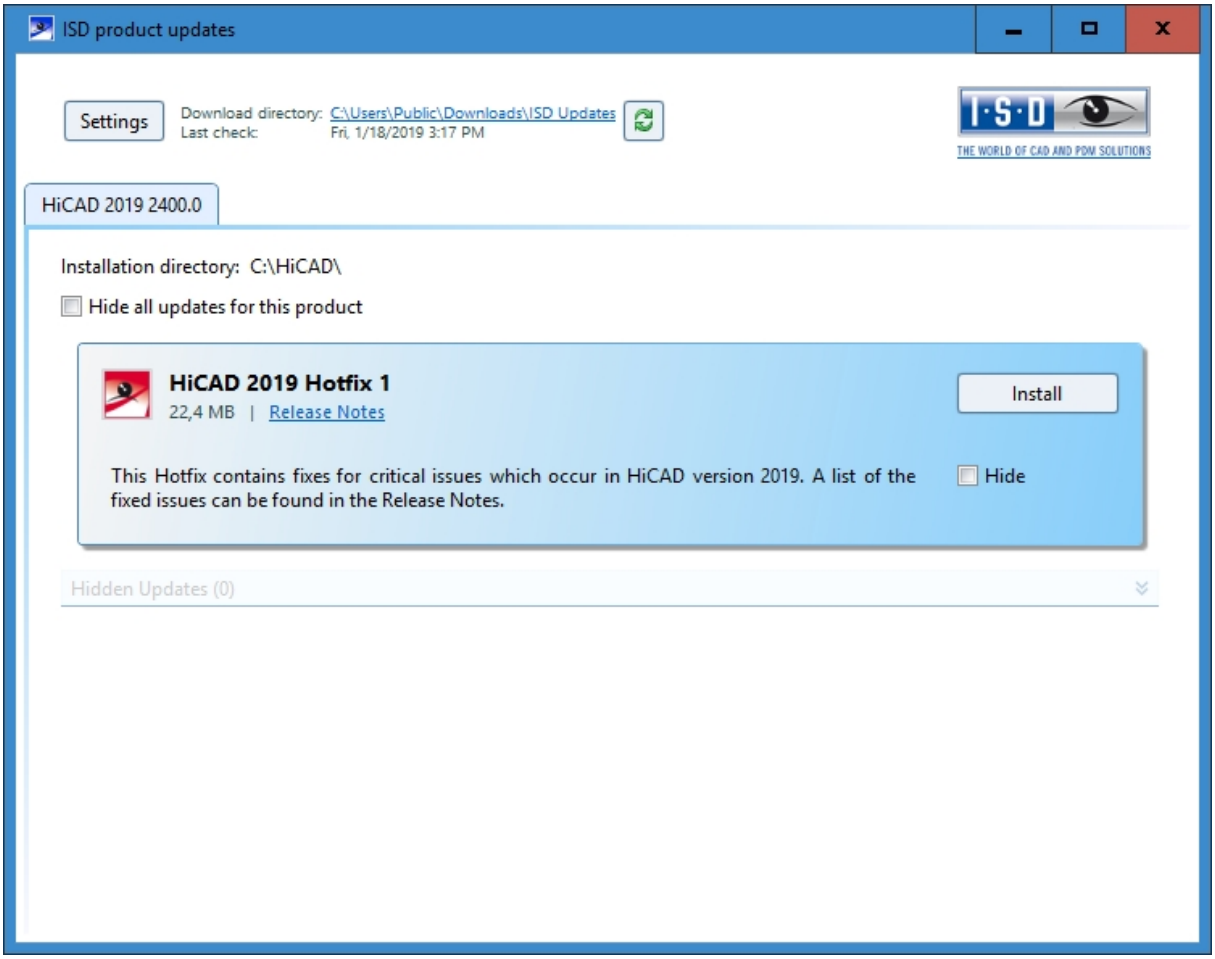
Si vous avez installé le service de mise à jour ISD alors une notification apparaîtra en bas à droite de votre écran, à chaque fois qu'un correctif est disponible.

Double cliquez sur la notification ou bien sur le raccourci de la barre d'outil en bas à droite . Vous pouvez également lancer le service de mise à jour ISD en double cliquant sur le fichier **ISDUpdateSvc.exe**. Validez la confirmation administrateur Windows au démarrage de ISDUpdateSvc.exe.

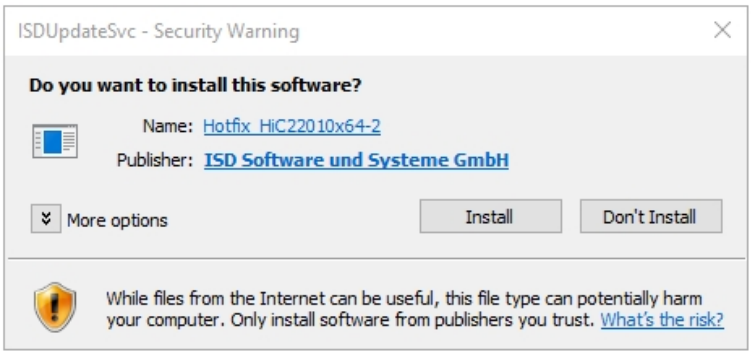



Si une mise à jour est disponible, vous pouvez la charger sur votre ordinateur depuis le serveur ISD via **Télé-chargement**. Si une mise à jour ne doit plus être affichée, activez alors masquer ☑.


ISD product updates
Settings
Download directory: C:\Users\Public\Downloads\ISD Updates
Last check: Fri, 1/18/2019 3:17 PM
I·S·D
THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS
HiCAD 2019 2400.0
Installation directory: C:\HiCAD\
Hide all updates for this product
HiCAD 2019 Hotfix 1
22,4 MB | Release Notes
Downloading..
This Hotfix contains fixes for critical issues which occur in HiCAD version 2019. A list of the fixed issues can be found in the Release Notes.
Hide
Hidden Updates (0)




Une fois les correctifs téléchargés, cliquez sur **Installer**.



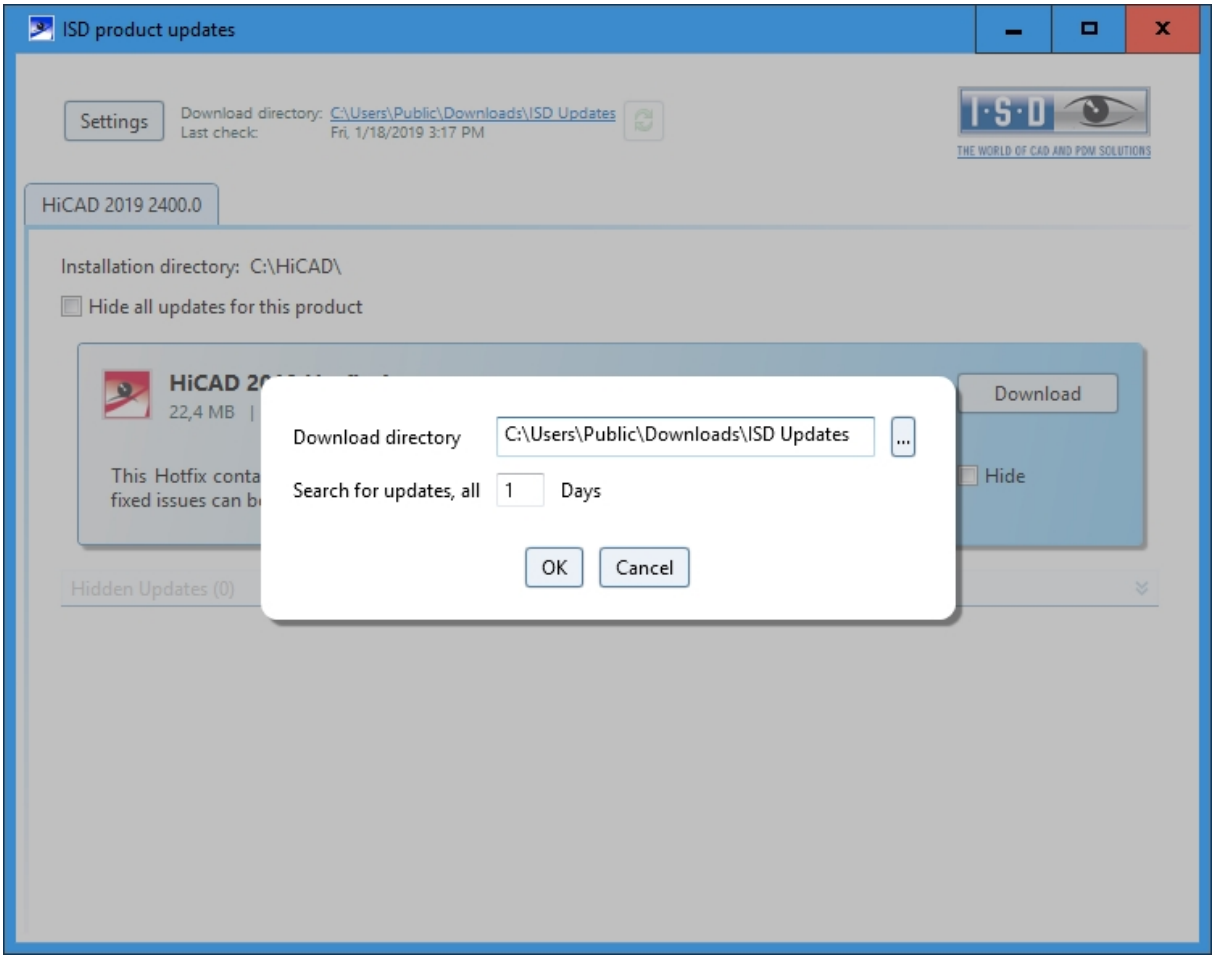

Validez la demande de confirmation de Windows avec **Installer**.

Suivez les instructions sur votre écran pour installer la mise à jour.

Les numéros ainsi que, dans le cas échéant, les correctifs installés seront aussi affichés pour le nouveau numéro de version HiCAD dans la fenêtre d'information HiCAD. Pour pouvoir masquer cette fenêtre d'information, cliquez en haut dans HiCAD sur **Rubriques d'aide et informations** puis sélectionnez **HiCAD**.

## Paramètres du service de mise à jour ISD

Si vous avez installé le service de mise à jour ISD alors vous pouvez le démarrer (depuis le raccourci en bas à droite dans la barre des tâches Windows ou bien en double cliquant sur le fichier ISDUpdateSvc.exe), puis aller sur les **Paramètres** configurer la recherche et l'installation.

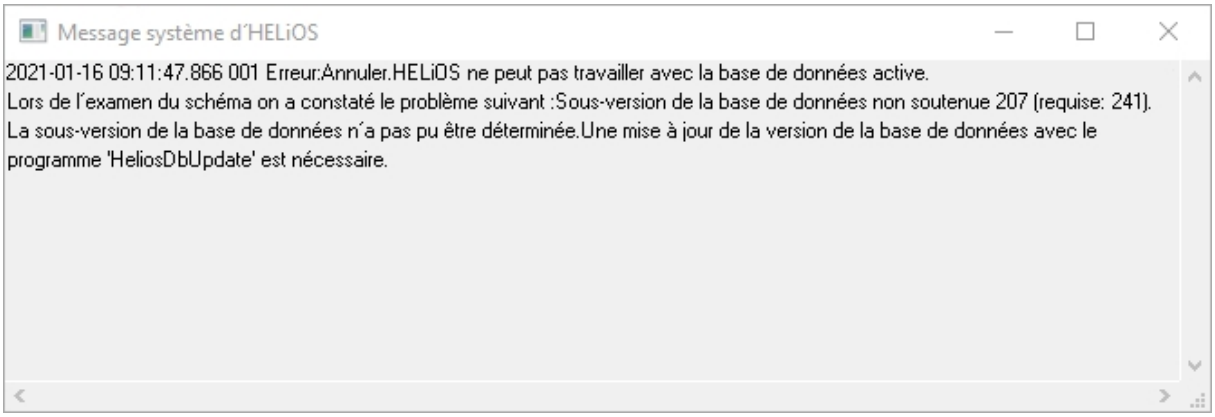



Dans les **Paramètres**, entrez le répertoire de téléchargement. Entrez également ici l'intervalle de temps pour rechercher les mises à jour sur le serveur ISD.

Avec l'icône vous pouvez lancer manuellement la recherche de mises à jour.

## Mise à jour de la base de données HELiOS (schéma de base de données)

Les améliorations de la fonctionnalité HELiOS nécessite une actualisation de la base de données. Si la version de la base de données n'est plus actuelle, alors le message suivant s'affichera au lancement de HELiOS (les numéros de version peuvent changer) :




Actualisez le schéma de la base de données à l'aide du programme **HeliosDbUpdate.exe**.

**Remarque importante relative aux mises à jour pour un schéma de base de données**

Du fait que des lots de données existants, dont les conditions sont non conformes, peuvent mener à des conflits au cours du processus de mise à jour, il vous faut veiller aux points suivants :

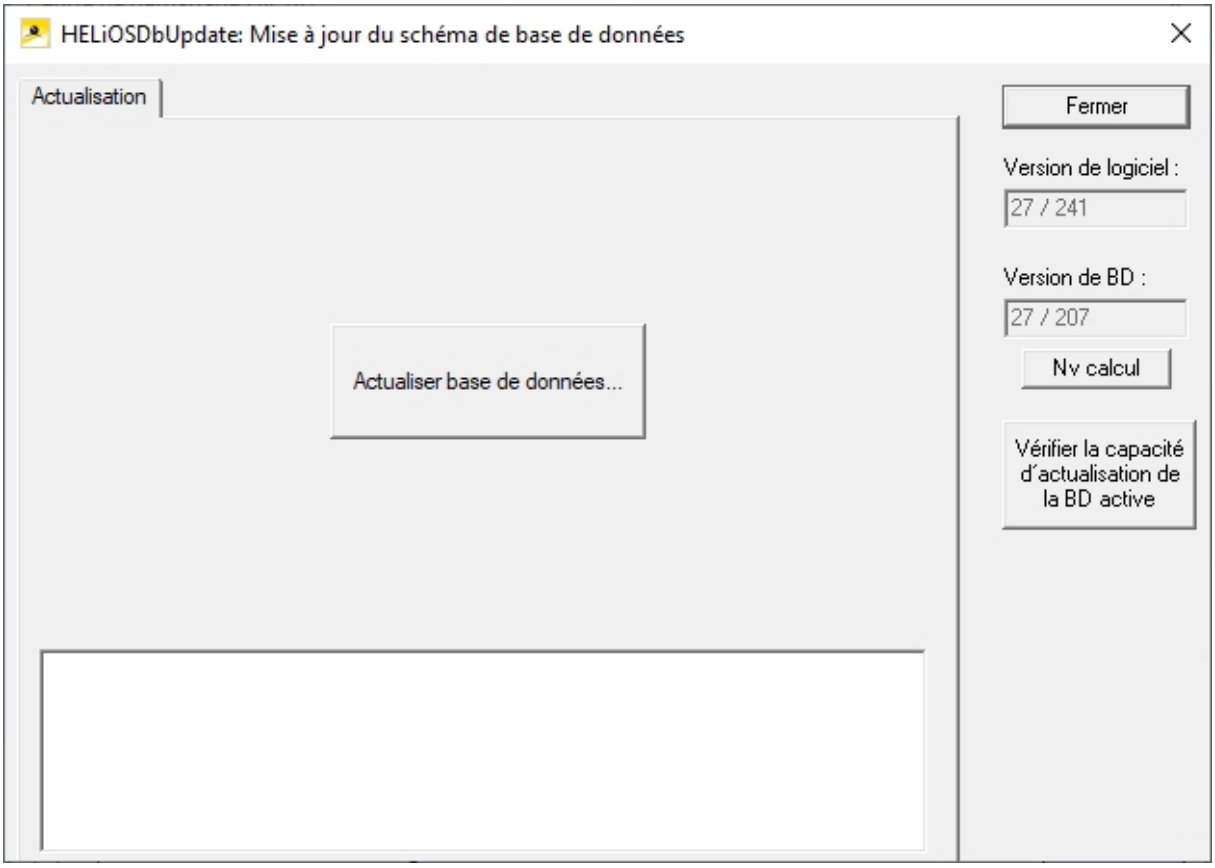
1. **Faites une sauvegarde de la base de données**: Il faut que vous soyez certain qu'une sauvegarde de votre base de données HELiOS eut été menée avant la mise à jour. Vous pouvez y procéder grâce au HELiOS Database Creator ou bien avec une application serveur SQL. Pour tout renseignement ou éventuelle assistance dans l'architecture individuelle de votre assistance, veuillez contacter notre service d'assistance ISD.
2. **Le fichier-journal de la mise à jour**: Si des conflits surviennent pendant une mise à jour, ils seront répertoriés dans le fichier-journal HeliosDbUpdate.txt (suivant le chemin système %appdata%\ISD Software und Systeme\HeliosDbUpdate\). Conservez le à portée de main, dans le cas où vous contactez le service d'assistance ISD pour un dépannage ou pour l'exécution réussie d'une mise à jour.

**À savoir :**

- Dans tous les cas, avant la mise à jour, une sauvegarde de la base de données doit être effectuée puisque l'actualisation ne peut être annulée que par l'importation de la sauvegarde de données.
- Une fois la mise à jour terminée, seul un accès avec une version HELiOS concordante est possible. Un fonctionnement mixte avec les versions HELiOS nécessitant un ancien schéma de base de données n'est pas possible.
- La mise à jour doit être exécutée en une fois et doit valoir pour toutes les installations HELiOS.
- Avant chaque mises à jour, l'administrateur en charge doit être informé pour permettre une transition coordonnée.
- Il se peut qu'au cours de la mise à jour, une boîte de dialogue apparaisse avec le message "Les noms d'attributs doivent être actualisés". Dans ce cas, les désignations standards propres à chaque langue pour les attributs de la mise à jour de données seront actualisés. Cela ne vaut que pour les désignations standards d'attribut, qui n'ont donc pas été personnalisés ou créées par l'utilisateur, donc qui ne touchent que les attributs correspondant aux paramètres par défaut. Autrement dit, les désignations données par l'utilisateur via l'éditeur d'attribut reste inchangées.

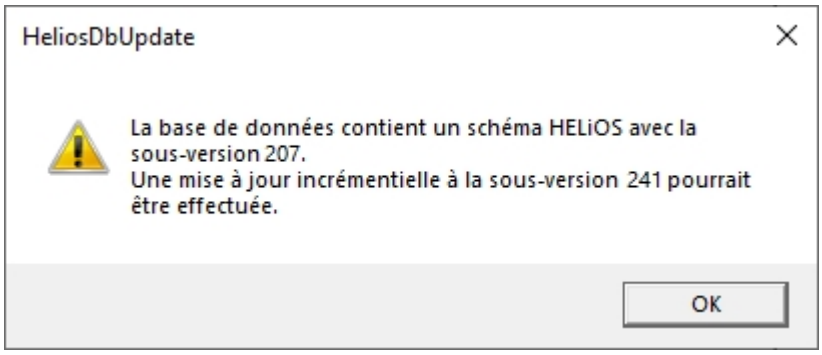
La mise à jour peut être menée depuis n'importe quel poste de travail HELiOS grâce à la connexion de base de données. Pour cela, veuillez vous référer au programme **HeliosDbUpdate.exe**, qui peut être démarré sur l'explorer Windows ou équivalent depuis le répertoire EXE de installation HELiOS.

Une fois le programme démarré, la fenêtre affichée (la version de logiciel et de base de données peut varier) :

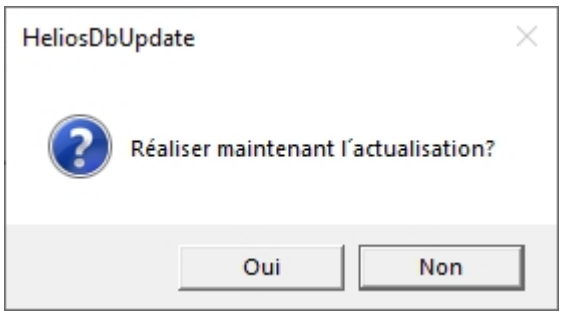



La mise à jour est exécutée en cliquant sur **Actualiser base de données...** .

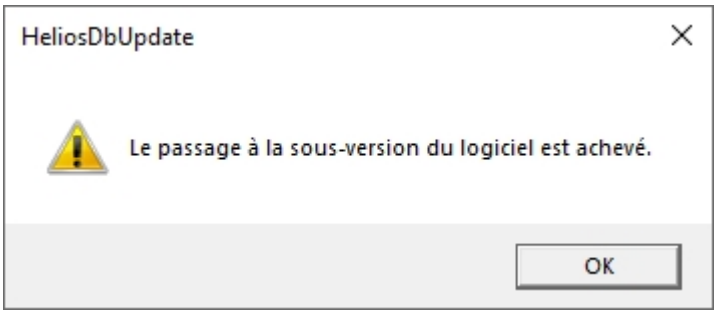
Une fois confirmé, le message d'information suivant apparaîtra (les numéros de versions peuvent varier).




Si vous confirmer ce message avec **OK**, cela lancera une autre demande de confirmation.




La mise à jour débute après la confirmation, avec **Oui**, de la demande de confirmation et amène après une actualisation réussie au message suivant.




Un autre contrôle peut avoir lieu (après avoir confirmé avec **OK** le message ci-dessus) en cliquant sur **Réactualiser** dans la fenêtre principale.

Une fois la mise à jour réussie, la version logicielle et de la base de données doivent concorder.

**À savoir :**

Pendant un fonctionnement commun de HiCAD et HELiOS, il peut arriver après une mise à jour HiCAD, que dans le message d'erreur décris pour la **vérification de la version de la base de données**, le numéro de la sub-version requise soit inférieur à celui existant, non pris en charge, selon le message.

Dans ce cas, veuillez vous adresser à nos conseillers du service d'assistance.

Tel: 02 31 / 97 93 - 166

Fax: 02 31 / 97 93 - 101

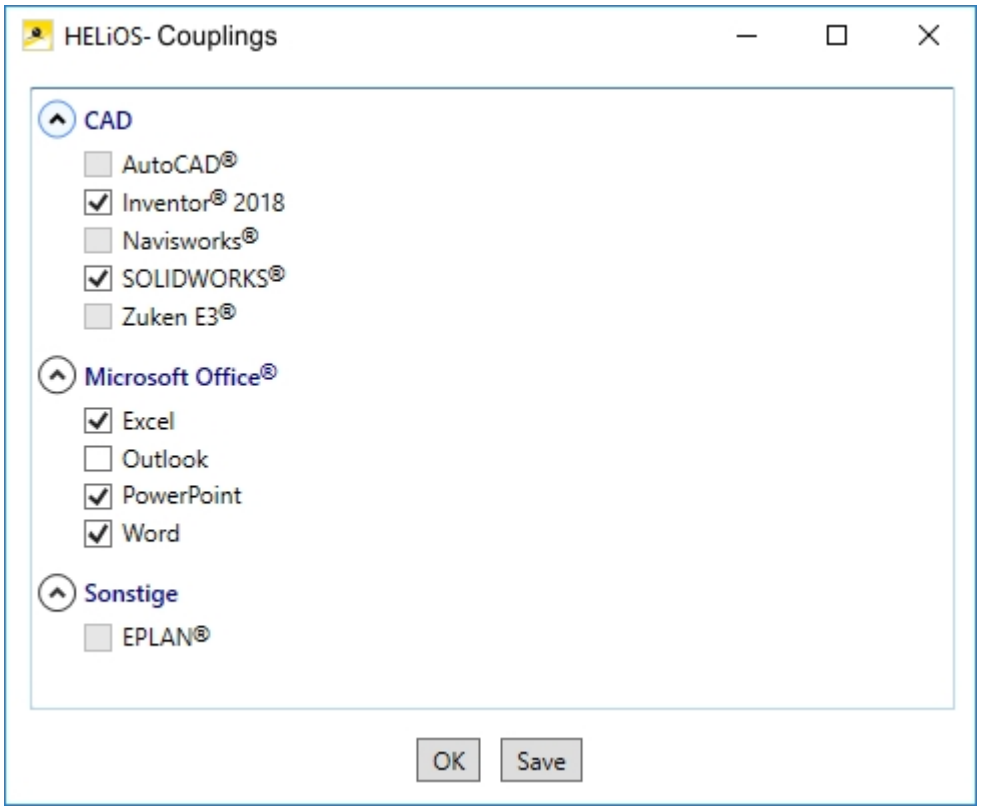
E-Mail: support@isdgroup.com

## Enregistrement manuel de compléments Multi-CAO

Si vous employez HiCAD et HELiOS en fonctionnement mixte sur votre système, il est impossible de configurer des connexions entre HELiOS et d'autres logiciels CAO ou CAE via une installation de mise à jour ou de modifications (contrairement à la version autonome du bureau HELiOS).

Ainsi, l'outil **HeliosCouplings.exe** (dans le répertoire /exe/ de HiCAD/HELiOS) est mis à votre disposition.

De ce fait, les connexions à AutoCAD, Inventor, SOLIDWORKS ou EPLAN peuvent être activées.




Activez la case du logiciel souhaité puis confirmez avec **OK**. La connexion sera alors activée.

Il faut au préalable que le logiciel correspondant soit déjà installé dans le système.

# Convertisseur de masques pour HELiOS

L'éditeur de masque (à partir de HELiOS 2020) a été complètement révisé. En plus d'une conception moderne du ruban, qui est également compatible avec un fonctionnement en haute résolution, ce sont les bases pour une nouvelle construction des masques et de l'éditeur qui ont été posées.

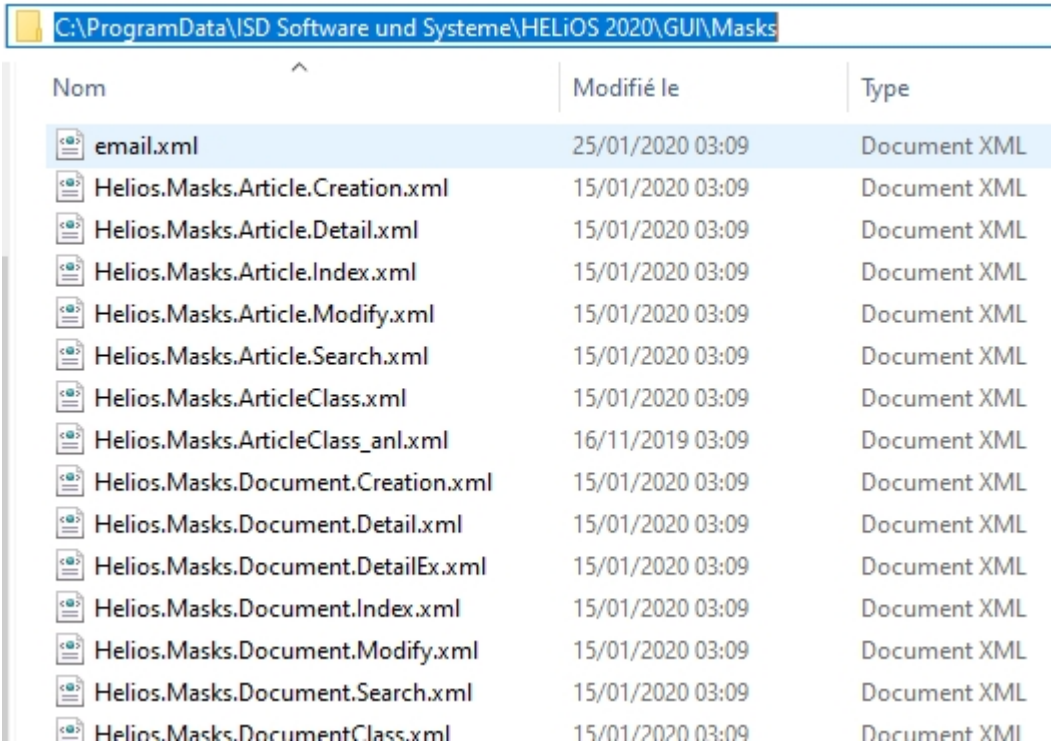
La révision de l'éditeur de masque a également mené à une modification du format de masque en XML. Les fichiers de masque seront désormais gérés en dehors du répertoire d'installation.

## Nouveau format de masque et possibilité de configurer les masques de manière centrale

Avec HELiOS 2020, le format de masque, jusqu'ici en .msk, est passé en .xml en plus de la Révision de l'éditeur de masque. En outre, les fichiers de masque sont désormais gérés en dehors du répertoire d'installation, ce qui implique que les administrateurs doivent impérativement veiller à certaines modifications dans la structure du système :

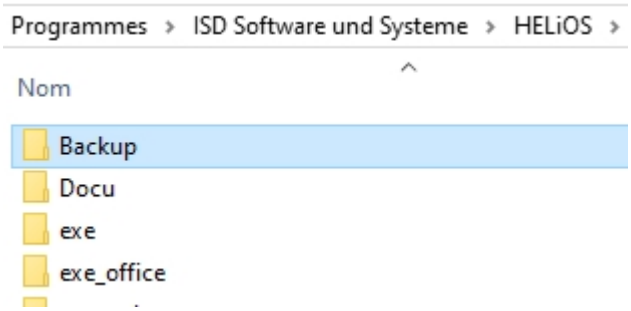
Les masques qui étaient avant déposés dans le répertoire SYS pour les anciennes versions (antérieures à 2500.0) seront automatiquement convertis dans le nouveau format XML avec l'installation de la mise à jour puis déposés dans **%Programdata%**.

Une fois dans **%Programdata%**, les masques sont enregistrés suivant un chemin propre à la version; autrement dit pour HELiOS 2020, ce dernier peut s'apparenter à : "C:\ProgramData\ISD Software und Systeme\HELiOS 2020\GUI\Masks". Dans une version ultérieure, l'identifiant de version sera ajusté dans le chemin.




Cette conversion et donc ce répertoire est indépendant du choix émis: si le répertoire est local ou central pour la configuration de la surface.

Vous trouverez ensuite l'ancien fichier de configuration dans un répertoire de sauvegarde **Backup** qui sera déposé dans le dossier d'installation.




Les nouveaux masques présents dans **%Programdata%** ne doivent être en aucun cas écrasés car ils représentent "l'état de livraison" qui devra être par la suite actualisé avec les installations de mise a jour à venir. Si les masques venaient à être modifiés dans l'éditeur de masque, il vous faudra les déposés et les lancer dans **%Appdata%**.

**Important :**
Si les masques sont distribués uniformément aux différents postes de travail, ces derniers doivent être sauvegardés dans **%Appdata%** et non dans **%Programdata%** !

## Convertisseur de masques

Lors de l'installation de mise à jour, supposons d'une installation plus petite que HELiOS 2020, l''application MskToXmlUpdate.exe sera placée dans le répertoire exe de l'installation HELiOS. Cette application sera utilisée par le programme d'installation pendant la mise à jour de HELiOS 2020 afin de convertir automatiquement les masques existants dans l'ancien format MSK dans le nouveau format XML. Les images contenues dans les masques seront alors également copiées avec les masques.

Si nécessaire, vous pouvez également utiliser cette application pour convertir ultérieurement les anciens fichiers de masques dans le nouveau format de masque XML. Pour cela, l'application doit être démarrée en tant qu'administrateur via la ligne de de commande Windows comme suivant :

Indication de chemin **MskToXmlUpdate –BACKUPPATH=**Indication de chemin**–MSKPATH=**

Un chemin doit être indiqué aussi bien pour le paramètre **BACKUPPATH** que pour **MSKPATH**.

**BACKUPPATH**

Là aussi, un répertoire doit être indiqué, dans lequel les "anciens" fichiers MSK/BMP devrons être déplacés, une fois la conversion effectuée.

Un journal de conversion avec le nom Namen _MskToXmlResult.txt sera déposé dans ce même répertoire après la conversion.

**MSKPATH**

Ici, c'est le répertoire dans lequel les fichiers à convertir se trouve qui est à indiquer.

Exemple :

**MskToXmlUpdate –BACKUPPATH=C:\helios\sys\backup_msk -MSKPATH=C:\helios\sys**

Les fichiers seront automatiquement convertis dans le dossier %PROGRAMDATA% de HELiOS, ex: […]\ProgramData\ISD Software und Systeme\HELiOS 2020\GUI\Masks.

## Nouveau format de fichier pour les fichiers 2D dans HiCAD

De façon analogue aux fichiers KRA en 3D, il existe désormais en 2D un élément Archive avec l'extension de nom de fichier .FGA. Celles-ci comportent les données 2D précédentes (.FIG), les attributs BD (.FIG.DBA2) ainsi que les Formats conteneurs d'attributs (Attribute-Container Data) et remplacent ainsi les fichiers 2D antérieurs. De plus, le nouveau format -FGA permet l'affichage de fichiers 2D dans la visionneuse HiCAD et comprend également des données HCM 2D.

### Abandon de l'ancien format des figures (FIG)

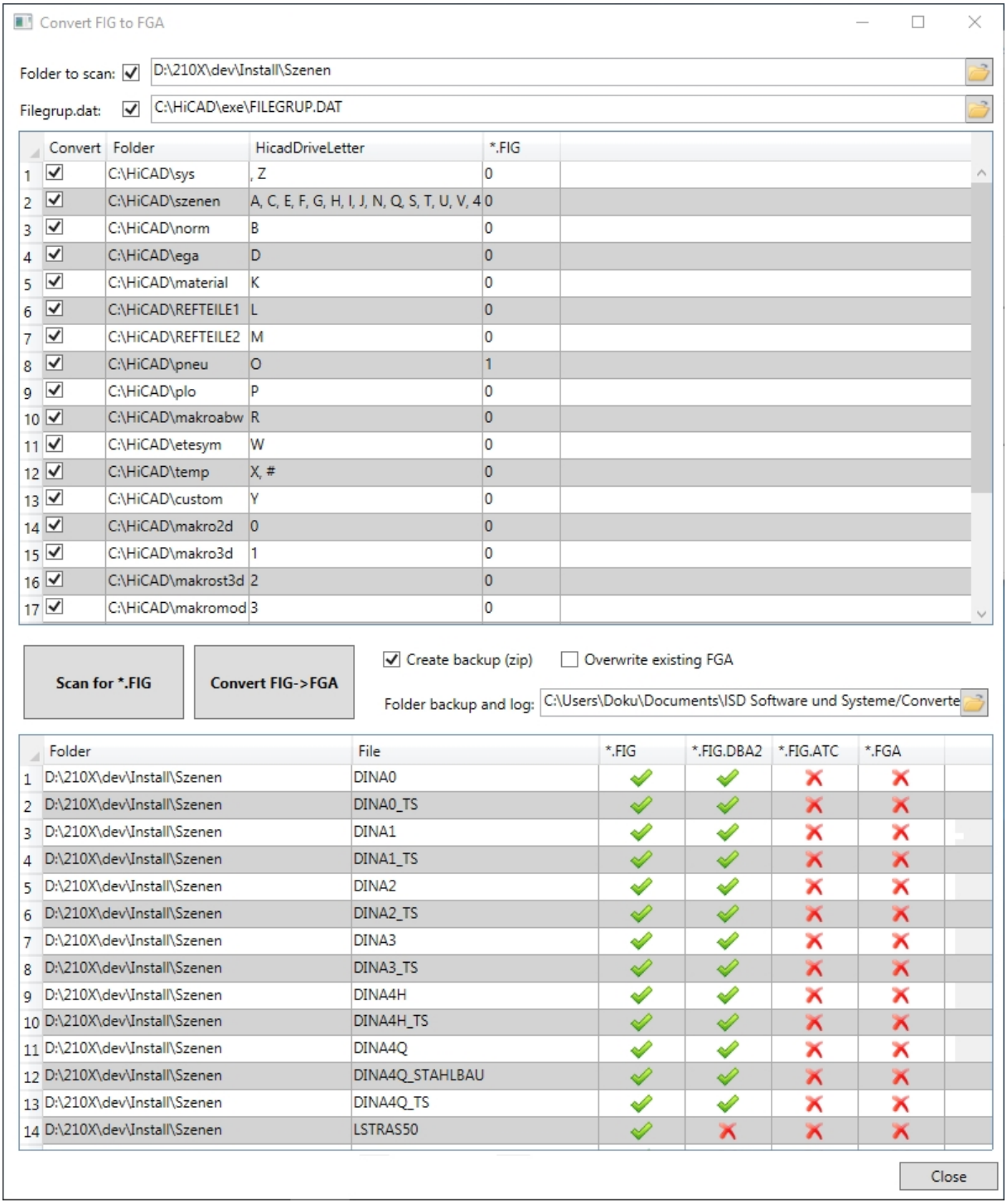
**La remarque suivante concernant la conversion FIG-FGA est inutile si HELiOS est utilisé en connexion avec le HELiOS Vault Server.**

Dès HiCAD 2017, nous avons pris en charge le format FGA comme format de figure (anciennement FIG). À partir de HiCAD/HELiOS 2021 ou HELiOS 2021 en tant que mise à jour pour HiCAD 2019/2020, nous exigeons que toutes les figures sauvegardées à l'aide de HELiOS aient été préalablement converties au nouveau format FGA. Pour convertir des fichiers FIG 2D existants, vous disposez de l'outil Converter_FIG_To_FGA.exe dans le répertoire exe du dossier d'installation HiCAD.

S'il y a encore des fichiers FIG non convertis dans la base de données de documents HELiOS au moment de la mise à jour de la base de données vers HELiOS 2600.0, vous serez informé, avant la mise à jour de la base de données, de la conversion en cours de ces fichiers. Dans ce cas, la conversion doit être effectuée avant ou au plus tard directement après la mise à jour en utilisant Converter_FIG_To_FGA.exe.

## Conversion de données 2D en format FGA

Si vous avez déjà installé le convertisseur FIG-FAG, lancez le programme **Converter_FIG_To_FGA.exe** depuis votre répertoire EXE pour convertir les éléments 2D.




Folder to scan ☑

Indiquez ici le chemin du dossier à convertir. Vous pouvez sélectionner le dossier à l'aide de l'explorateur Windows via cette icône.

Le dossier est uniquement analysé quand la case ☑ à côté de Folder to scan (parcourir dossier) est cochée.

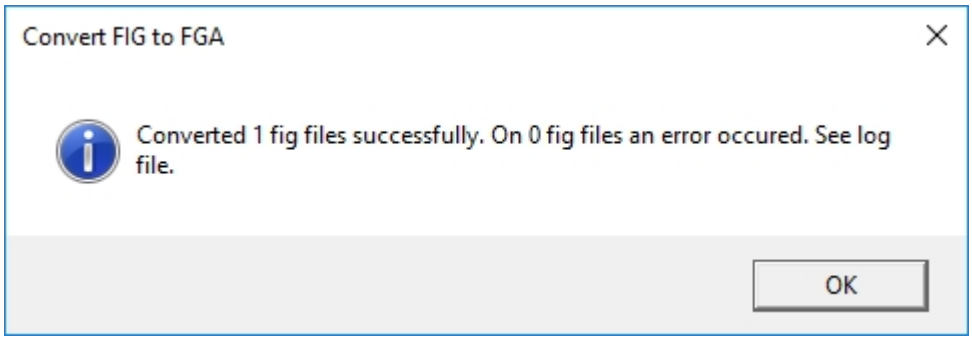
Filegrup.dat ☑

Pour rechercher les fichiers FIG dans les répertoires Filegrup.dat, la case à côté di texte Filegrup.dat doit être active.

Les répertoires du Filegrup.dat activés ☑ seront pris en compte pour la recherche de fichiers FIG.

| | |
|---|---|
| ☑ Create backup (zip) | Si vous avez activé Create backup (créer une sauvegarde), alors un fichier ZIP avec les données FIG sera créé. |
| Overwrite existing FGA | Si l'option Overwrite existing FGA (écraser fichiers FGA existants) est active, alors les fichiers FGA existants ayant un nom identique seront écrasés par les fichiers convertis. |
| Folder backup and log | Entrez ici le chemin pour le fichier de sauvegarde et le fichier journal. |
| Scan for *.FIG | En cliquant sur le bouton Scan for *.FIG, vous démarrez la recherche de fichiers FIG dans les dossiers sélectionnés. |
| Convert FIG -> FGA | Avec Convert FIG -> FGA , vous démarrez la conversion. Les fichiers *.FIG, *.FIG.DBA2 et *.FIG.ATC seront alors supprimés. |

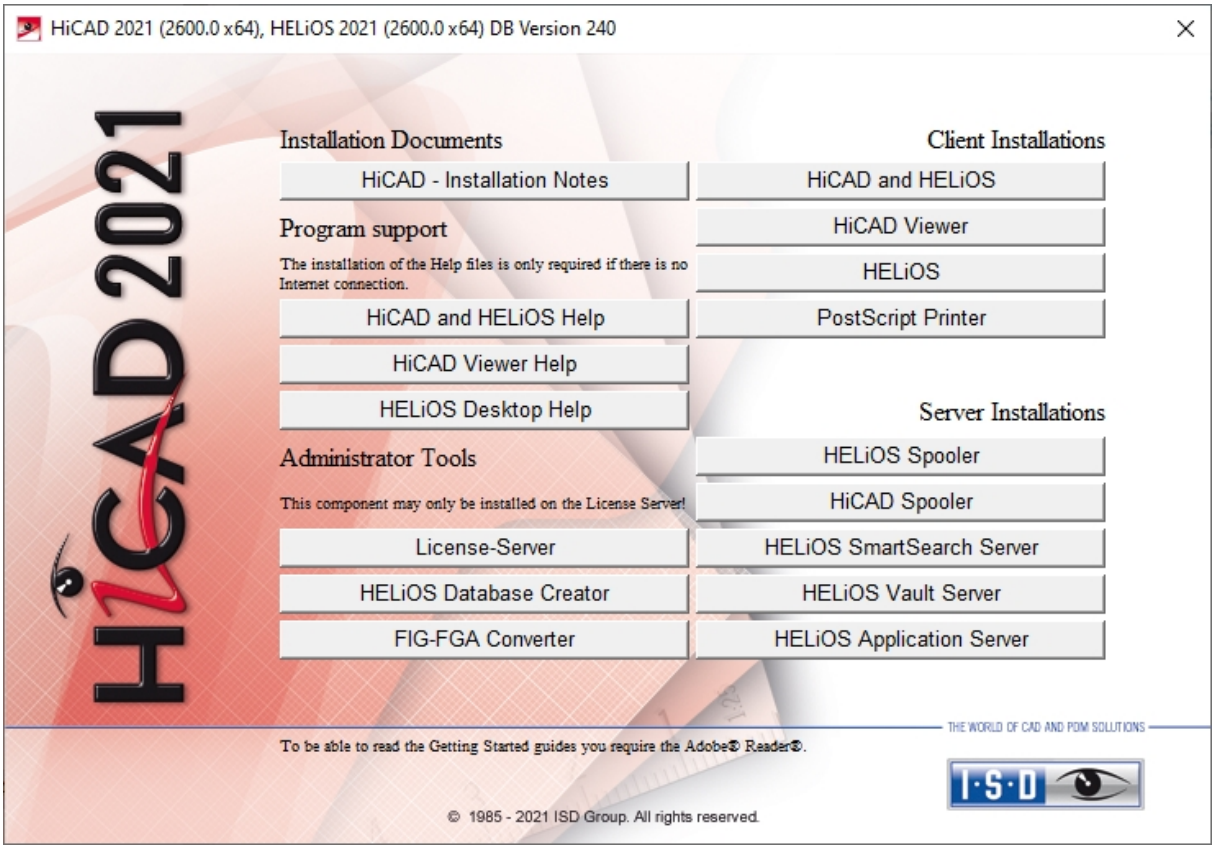
Une fois la conversion réussie, le nombre de fichiers convertis sera affiché ainsi que le nombre de de fichier convertis comportant des erreurs. Vous trouverez les détails sur ces erreurs dans le fichier LOG.



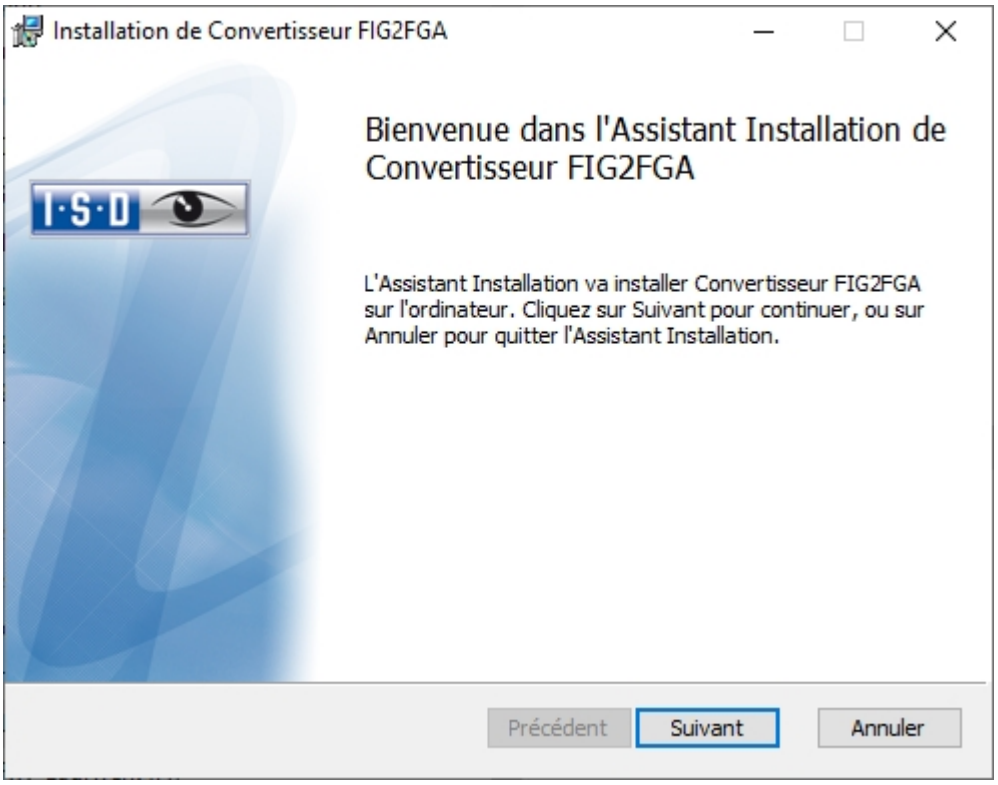

## Installation du convertisseur FIG-FGA

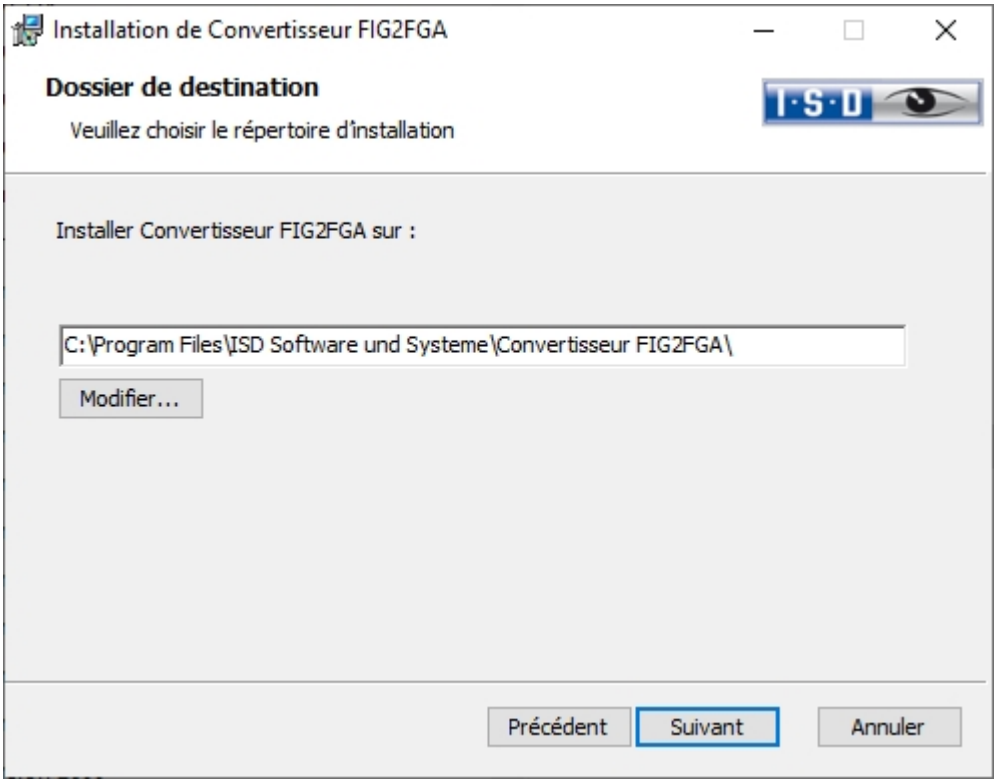
Démarrez Windows pour l'installation du convertisseur Converter_FIG_To_FGA. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

Dans l'assistant d'installation, cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Alors le masque avec les composants du système s'ouvre. Ce menu de sélection reste ouvert, de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

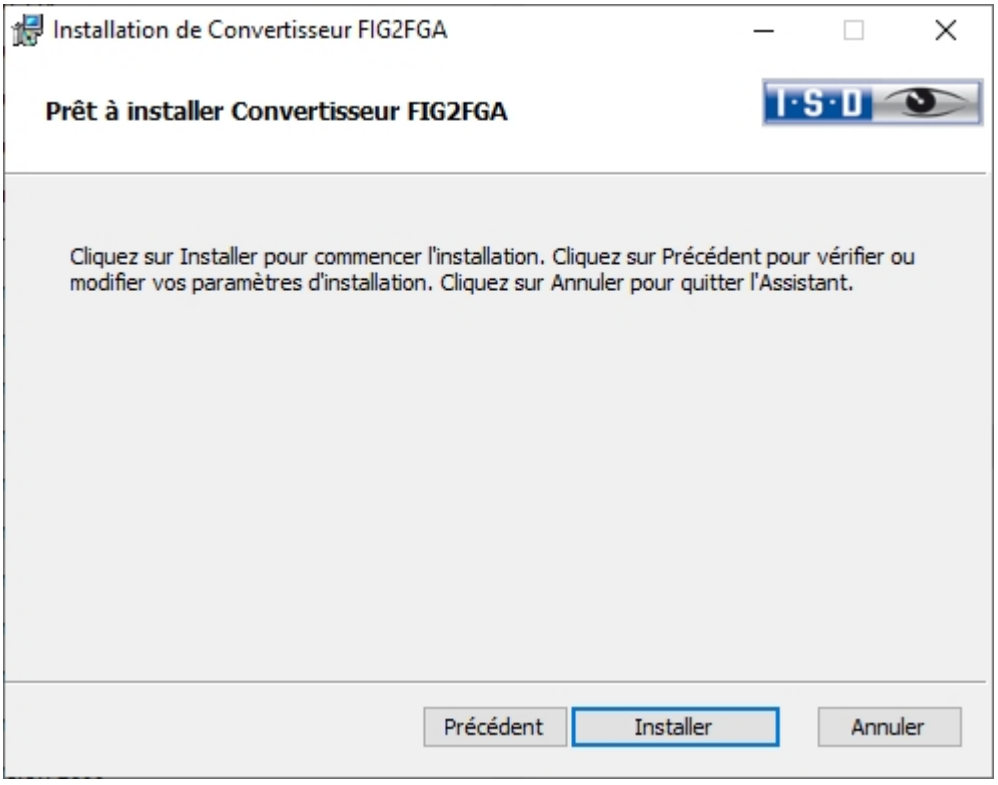



Sélectionnez le Convertisseur FIG-FAG.

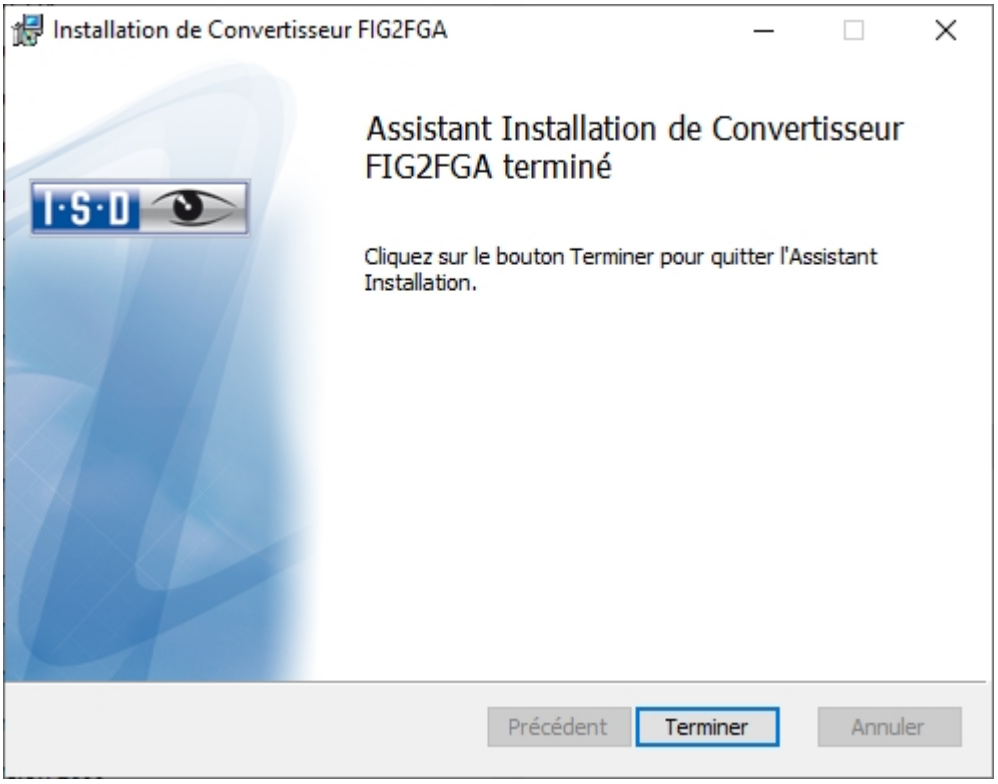





Indiquez le répertoire d'installation.




Démarrez l'installation du convertisseur.

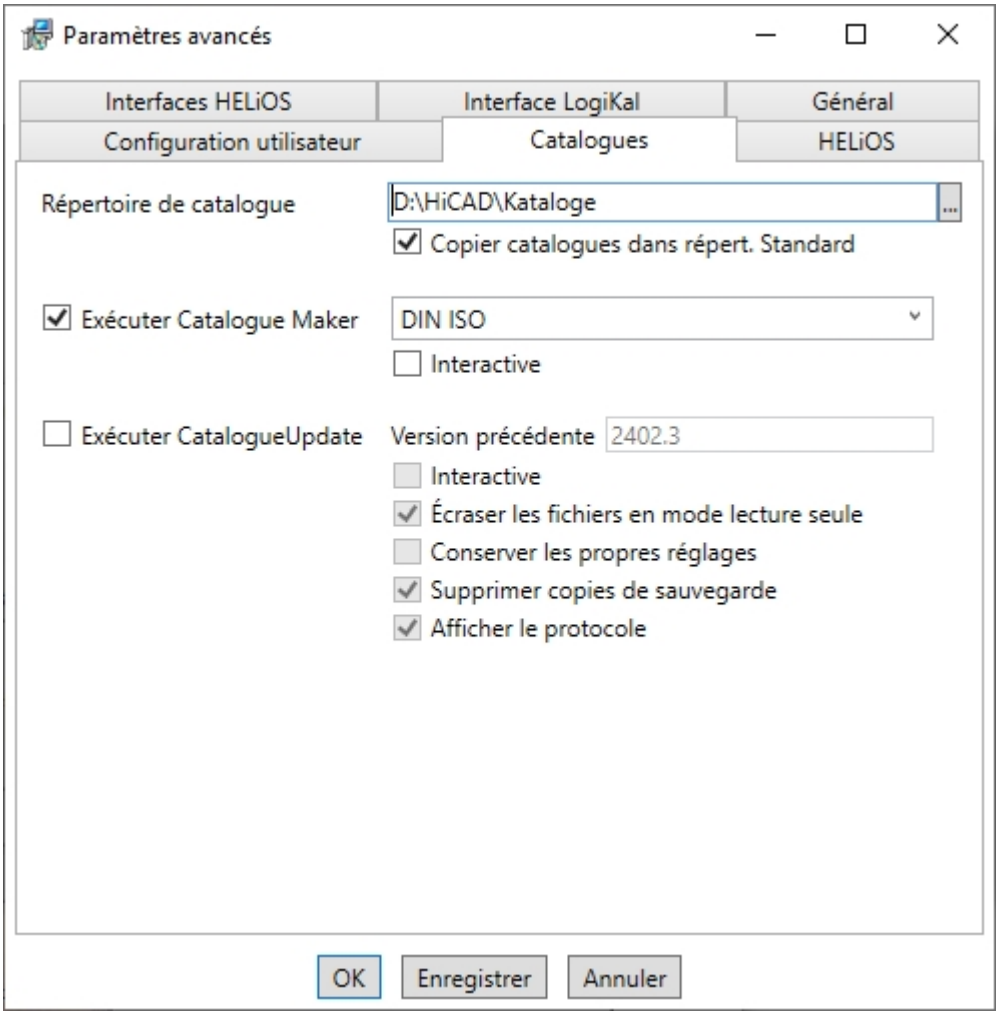



Une fois l'installation réussie, le convertisseur Converter_FIG_To_FGA.exe se trouve dans le dossier du programme et peut être lancé.

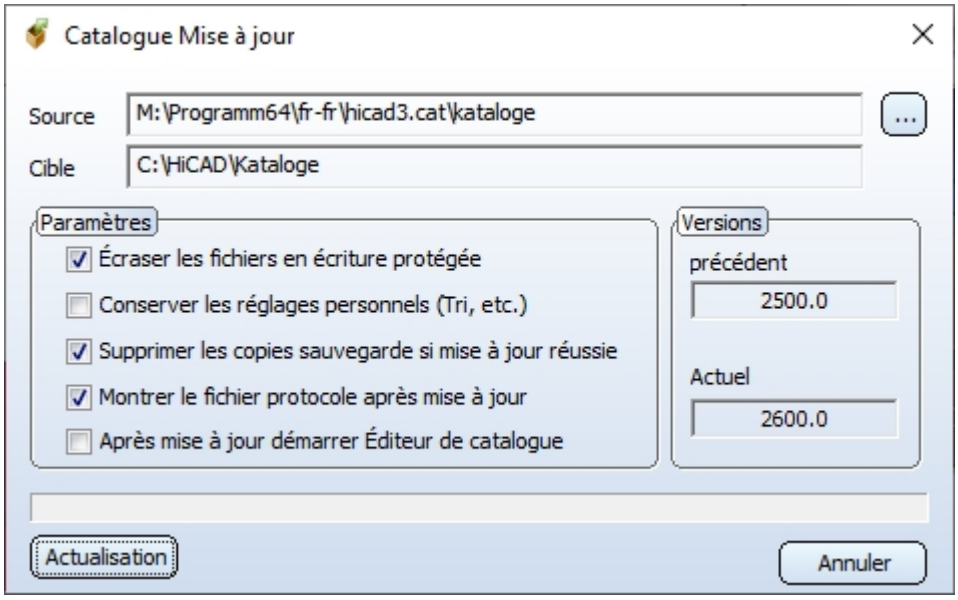
# Catalogue

## CatalogueUpdate

L'outil **CatalogueUpdate** sert à actualiser le catalogue et peut être démarré automatiquement ou manuellement. Lors d'une mise à jour de HiCAD, la configuration paramétrée est reprise, l'outil CatalogueUpdate.exe sera donc uniquement appliqué automatiquement si vous avez coché la case correspondante dans les **Paramètres avancés**.




Si vous souhaitez compléter ultérieurement le catalogue de nouveaux tableaux ou échanger des catalogues avec vos clients, vous pouvez alors lancer le programme stocké dans le répertoire EXE du dossier d'installation HiCAD.




Lors d'une mise à jour automatique pendant l'installation de la mise à jour, la **Source** est prédéfinie. Le chemin sera indiqué automatiquement par celui des catalogues à remplacer.

En lançant le programme manuellement, il vous faut alors choisir la source de la façon suivante :

- lors d'une mise à jour HiCAD
  \Programm64\de-de\hicad3.cat\Kataloge
  dans le fichier ISO de la mise à jour
- lors d'un Patch HiCAD
  \de-de\hicad3.cat\Kataloge
  dans le fichier ISO du Patch

Pour les installations en langue étrangère, remplacez de-de par l'identifiant correspondant à la langue, soit en-us (anglais), fr-fr (français), it-it (italien), pl-pl (polonais).

Veuillez noter que l'activation de l'option **Conserver les réglages personnels** est certes possible, mais n'est cependant pas, en principe, recommandé. Si vous activez les réglages, il est possible que certains tableaux ne soient pas représentés correctement. Veuillez donc contrôler si besoin le fichier journal log.

**À savoir :**

- Pour une version avec Patch (soit .0 et .X), il ne sera installé, à partir de HiCAD 2021 (par ex.Version 2600.1), lors d'une nouvelle installation du catalogue, uniquement et une seule fois qu'à partir du Patch. Jusqu'alors, il était installé à partir du .0, puis actualisé à partir du Patch, ce qui dure naturellement plus longtemps.
- Lors d'une installation de mise à jour du Major-Release à partir de HiCAD 2021 (par ex. de la Version 2501 à 2600), le catalogue ne sera qu'une seule fois actualisé de la version précédente à partir du Patch, à la place, comme jusqu'alors, de l'être d'abord de l'installation de base puis encore une fois du Patch. Cela s'applique également à l'"installation silencieuse".

### CatalogueMaker

À l'aide de l'outil **CatalogueMaker** (répertoire EXE de HiCAD), vous pouvez constituer vous-mêmes votre sélection de norme individuellement, de la norme nationale complète ou d'une combinaison quelconque de normes nationales et internationales. ors d'une installation nouvelle ou de mise à jour, le CatalogueMaker sera lancé lorsque la case des **Paramètres avancés** est cochée.

Le CatalogueMaker sert à déterminer quelles séries de normes doivent être affichées dans les catalogues de pièces standardisées (actuellement, les séries de normes pour DIN, ISO, EN, ANSI et JIS sont disponibles). La sélection des normes dans le CatalogueMaker agit sur l'affichage des pièces standardisées et non pas sur leur disponibilité. Cette dernière sera aussi régulée par le choix de licence dans le menu de configuration.

# Licences

- Informations générales sur les autorisations de licences
  - Licences autonomes (licences locales)
  - Licences réseau
  - Licences de commutation
- Installation du serveur de licences
- Autorisation de licence avec identfiant de droits (activateur de licence)
  - Demander automatiquement des licences
  - Activer une licence
  - Désactiver une licence
  - Licence démo
  - Restaurer une licence
  - Indication pour les postes de travail mobiles
  - Licence flottante
- Licence de commutation
  - Extraire une licence de commutation avec une connexion réseau
  - Extraire une licence de commutation sans connexion réseau
- Configuration de licence
- Moniteur de serveur
- Vol d'un poste de travail

# Informations générales sur les licences

HiCAD/HELiOS peuvent être activés selon 3 types de licences :

- Licences autonomes/standalone (Licences locales)
- Licences réseaux
- Licences de commutation

**À savoir :**

- Un prérequis pour un fonctionnement correct du serveur de licence est une adresse-IP statique.
- Si vous avez activé une licence avec une carte WiFi active, cette licence sera seulement valide et visible quand la carte WiFi sera active. Pendant une activation d'une licence avec une carte WiFi désactivée, la licence sera toujours valide, même si la carte WiFi est active.
- Pour le ISD License Manager, une Aide en ligne est mise à votre disposition dans le répertoire DOCU de HiCAD/HELiOS. Vous pouvez démarrer l'Aide en cliquant sur le fichier LICENSEMANAGER.HTML dans le dossier Docu\tools\Licensemanager.
- En outre, vous trouverez dans le Wiki ISD dans Savoir faire produit > Livre blanc le document-PDF sur le cas d'utilisation : Extraction temporaire de licences.

## Informations générales sur les licences locales (reliées à un poste de travail)

Si vous optez pour une licence locale (reliée à un poste de travail), alors l'activation se fera directement en connexion avec le matériel du poste de travail sur lequel vous travaillerez avec HiCAD/HELiOS.

Vous recevrez de la part de ISD un mail avec un identifiant des droits pour une des licences locales (autonomes). Vous aurez besoin de ces données pour l'activation et désactivation des licences et notamment du module de logiciel. Veuillez conserver impérativement ces identifiants de droits ! Sans ces numéros, vous ne pouvez ni activer, ni désactiver aucune licences. En cas de défectuosité, vous ne pouvez procéder à une reconstruction des licences sans vos identifiants de droits. Une fois HiCAD/HELiOS installé, activez les licences avec l'**Activateur de licence** dans **ISD License Manager**.

## Informations générales sur les licences réseau (reliées au serveur)

Si vous optez pour une licence réseau (reliée au serveur), alors la licence sera directement reliée au matériel du serveur qui gérera de manière centralisée les licences HiCAD/HELiOS. Ces licences peuvent être utilisées sur chacun des postes de travail de votre réseau ayant un accès au serveur.

Vous recevrez de la part de ISD un mail avec un identifiant de droits (Entitlement ID). Si vous avez plusieurs serveurs de réseaux, par exemple pour différents sites, vous recevrez un identifiant de droits par serveur-réseau. Vous aurez besoin de ces données pour l'activation et la désactivation des licences et notamment du module de logiciel. Veuillez conserver impérativement ces identifiants de droits ! Sans ces numéros, vous ne pouvez ni activer, ni désactiver aucune licences. En cas de défectuosité, vous ne pouvez procéder à une reconstruction des licences sans vos identifiants de droits. Pour l'activation / désactivation des licences, l'**Activateur de licence** dans **ISD License Manager** est mis à votre disposition.

Pour utiliser des licences réseau, il est nécessaire d'installer un serveur de licence sur un ordinateur sans HiCAD/HELiOS.

Le serveur de licence amène les activations de licences sur un environnement multi-utilisateurs et les administre. Il permet de donner un aperçu sur toutes les licences et régule les demandes de licence des utilisateurs du réseau

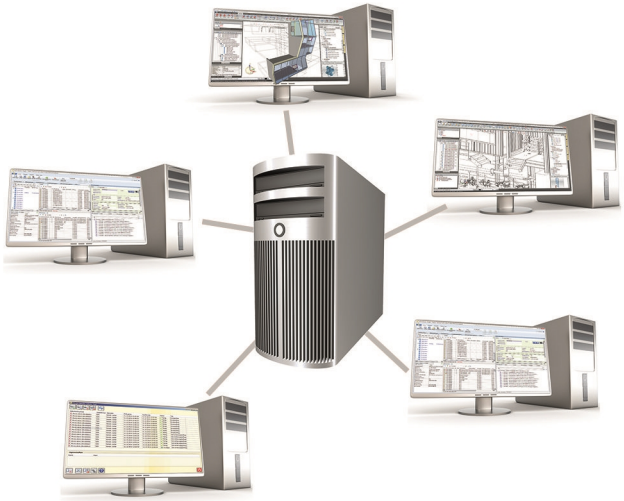
souhaitant exécuter une application HiCAD/HELiOS. Ainsi il accorde les droits correspondants à la demande, ou la rejette si toutes les licences sont utilisées.

Le serveur de licence n'est pas autorisé à être installé sur un même ordinateur possédant déjà un produit ISD (ex: HiCAD, HELiOS, etc...). En effet, les deux produits se partagent les informations systèmes quant à l'autorisation de licence. Cette installation parallèle d'un serveur de licence a dans certains cas déjà été menée dans le passé ; des clients voulaient reprendre la licence temporaire sur un autre ordinateur (licence de commutation à distance).

**Important :**

L'installation d'un serveur de licence en parallèle d'un autre produit ISD (cad. sur le même ordinateur) sort des conditions de la garantie. ISD déconseille vivement une telle opération.

Un prérequis pour un fonctionnement correct du serveur de licence est une adresse IP statique.



## Informations générales sur les licences de commutation

Des licences seules peuvent être extraites par le serveur et être reliées à un poste de travail à l'extérieur ou au sein du réseau (licences de commutation). Cela signifie que vous pouvez continuer à travailler à un autre endroit sans rester en connexion avec le serveur de licence (à moins que votre installation HiCAD/HELiOS ne requiert une connexion au serveur de base de données). On définit dans ce cas une durée précise durant laquelle la licence devra être disponible sur le poste de travail choisi. Durant cette période, la licence est bloquée sur le serveur de licence. Une fois le délais passé, cette licence redeviendra automatiquement disponible sur le serveur de licence. Il est également possible de rendre cette licence manuellement au serveur, avant même la fin de la durée définie, quand le poste de travail est connecté au serveur. Les licences peuvent être extraites au minimum pour une journée sur un poste de travail, le comptage du jour débutant à 01h00 du jour suivant le moment d'extraction. Si vous souhaitez échanger / remplacer votre serveur de licence, vous devez au préalable désactiver toutes les licences.

## Exemple d'application pour une licence réseau (connectée au serveur)

- Sur mon serveur, trois licences sont activées. À 10h00 lundi matin, je dois soudainement aller chez un client construire quelque chose. Mardi, je serai à priori toujours chez ce client, sur place. Du coup, j'extrais une licence à 11h00 pour 24 heures. Je peux utiliser cette licence jusqu'à mardi soir 23h59 inclus sur mon poste de travail mobile. Après quoi la licence redeviendra automatiquement disponible sur le serveur. Si j'ai déjà terminé

mardi soir, je peux retourner au bureau, et de-là, remettre en avance la licence sur le serveur.

- Situation similaire à celle décrite au-dessus, toutefois cette fois-ci, je ne suis pas au bureau lundi matin à 11h00. Je peux alors générer un Identifiant matériel (Hardware ID) sur mon poste de travail mobile. Ainsi, mes collègues au bureau peuvent extraire une licence pour moi. Je la reçois par courriel, à la suite de quoi je peux activer la licence. La différence avec la situation 1 est que cette licence est m'est uniquement disponible pour un temps imparti; il n'est pas non plus possible de rendre la licence au serveur avant la fin de la durée établie.

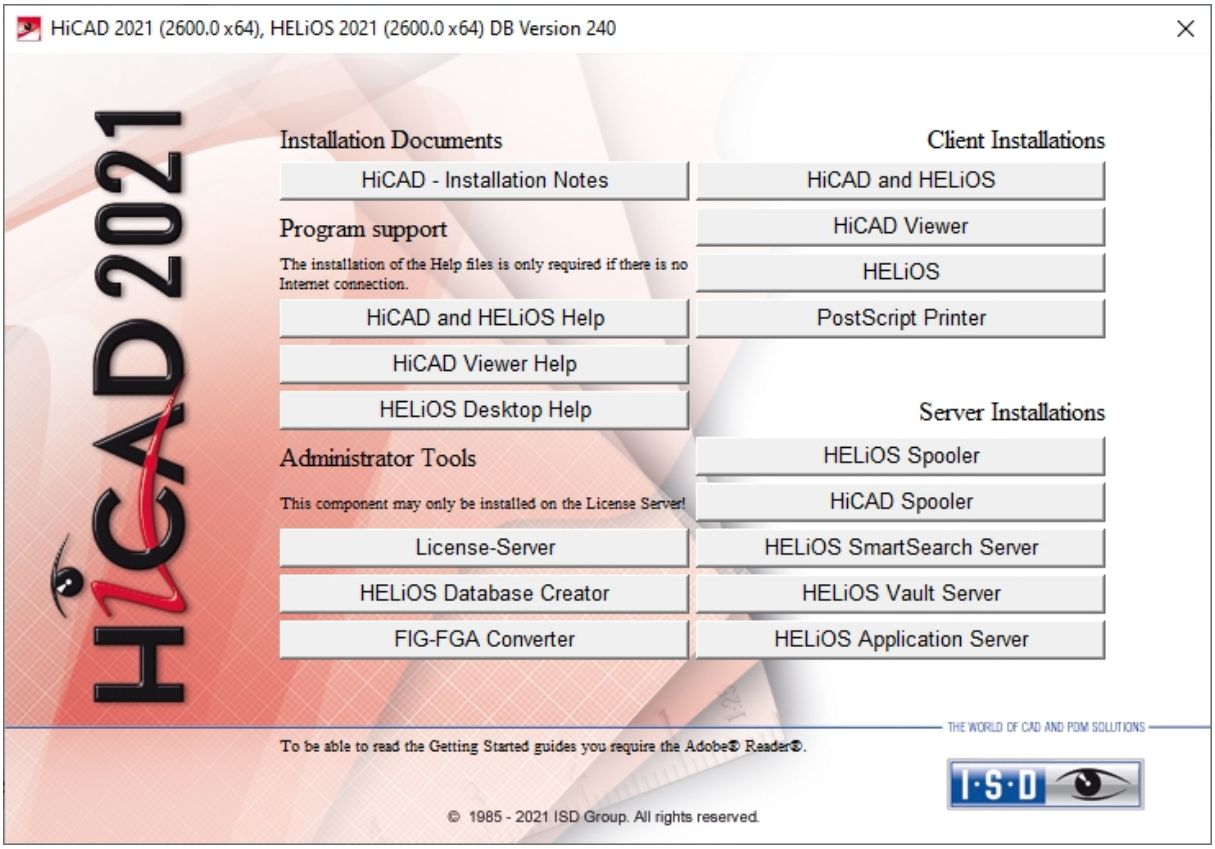
## Installation du serveur de licence

Si vous mettez à jour HiCAD/HELiOS sur la version 2021 et que vous travaillez avec un serveur de licence (cad. que vous utilisez une licence réseau), vous aurez besoin du serveur de licence avec la version 8.6.2. Si vous avez installé une version antérieure, vous devez d'abord la désinstaller avant d'installer le serveur de licence.

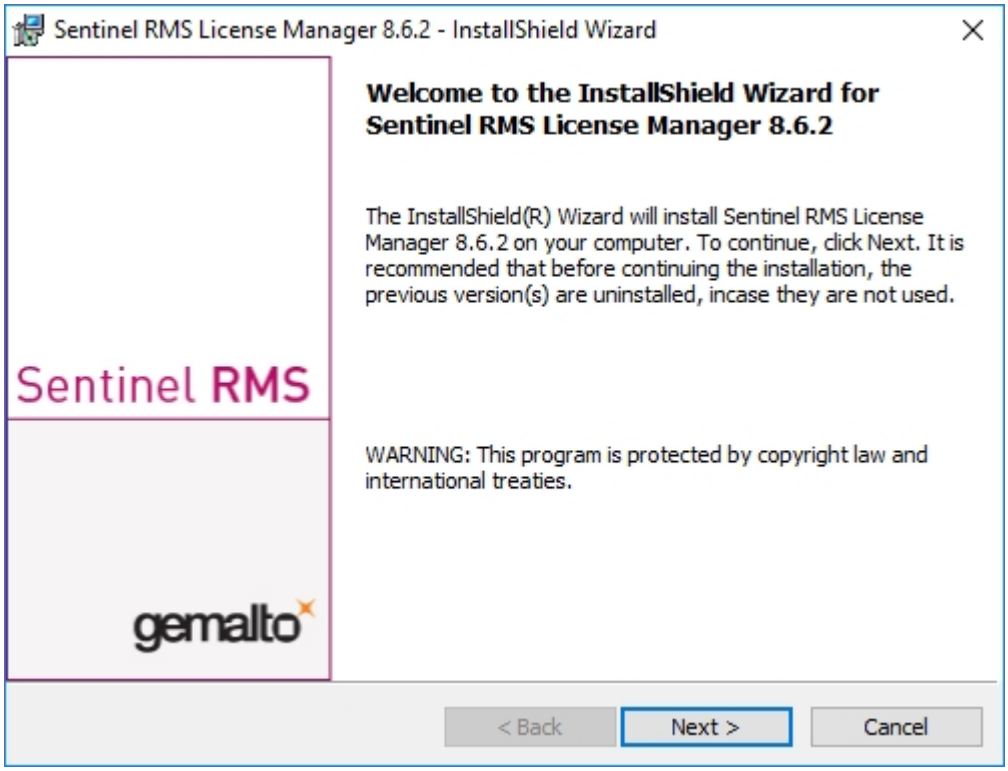
Démarrez Windows pour installer le serveur de licence. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications puis lancez l'assistant d'installation.

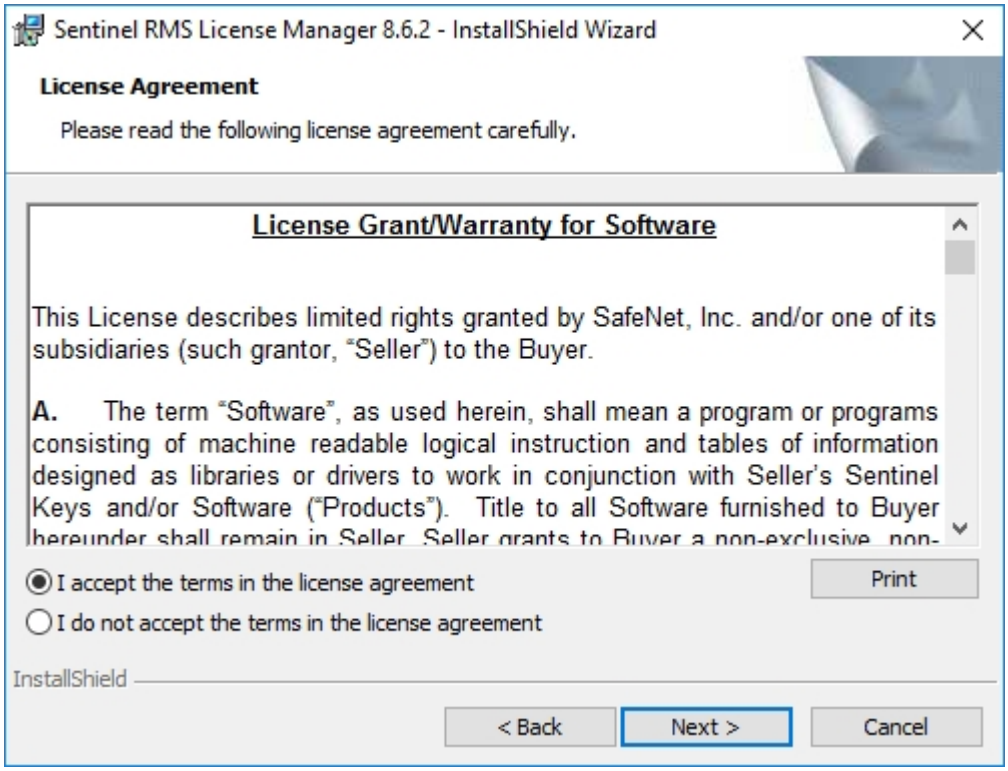
Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Alors le menu avec les composants du logiciel s'ouvre.

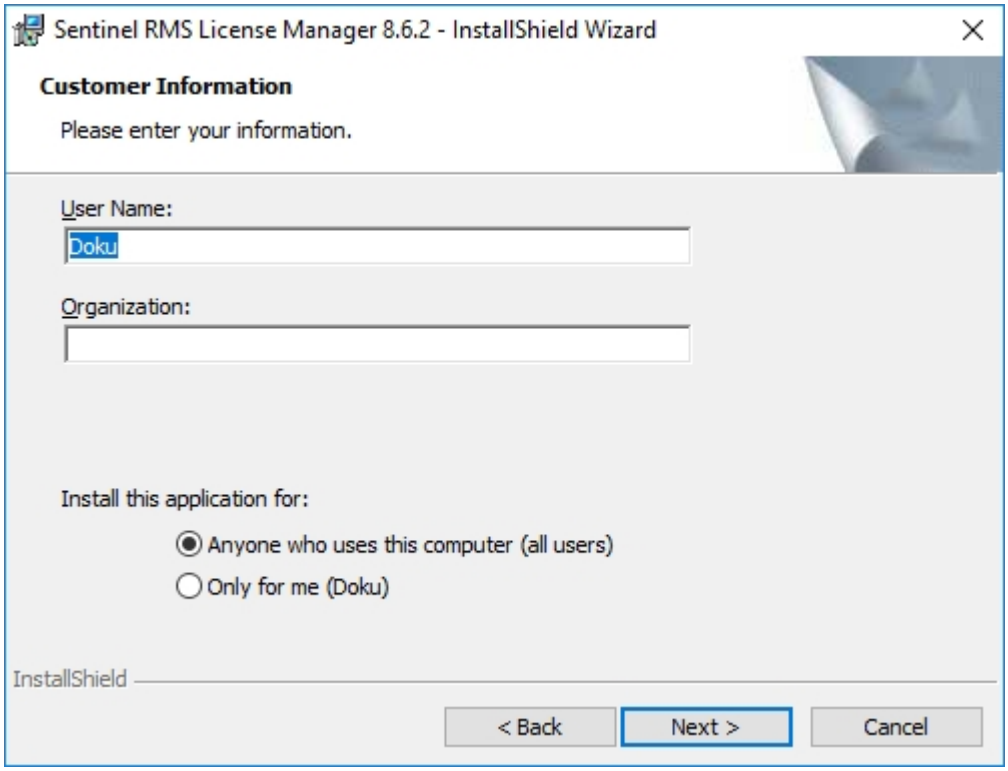
Ce menu de sélection reste ouvert de telle sorte que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

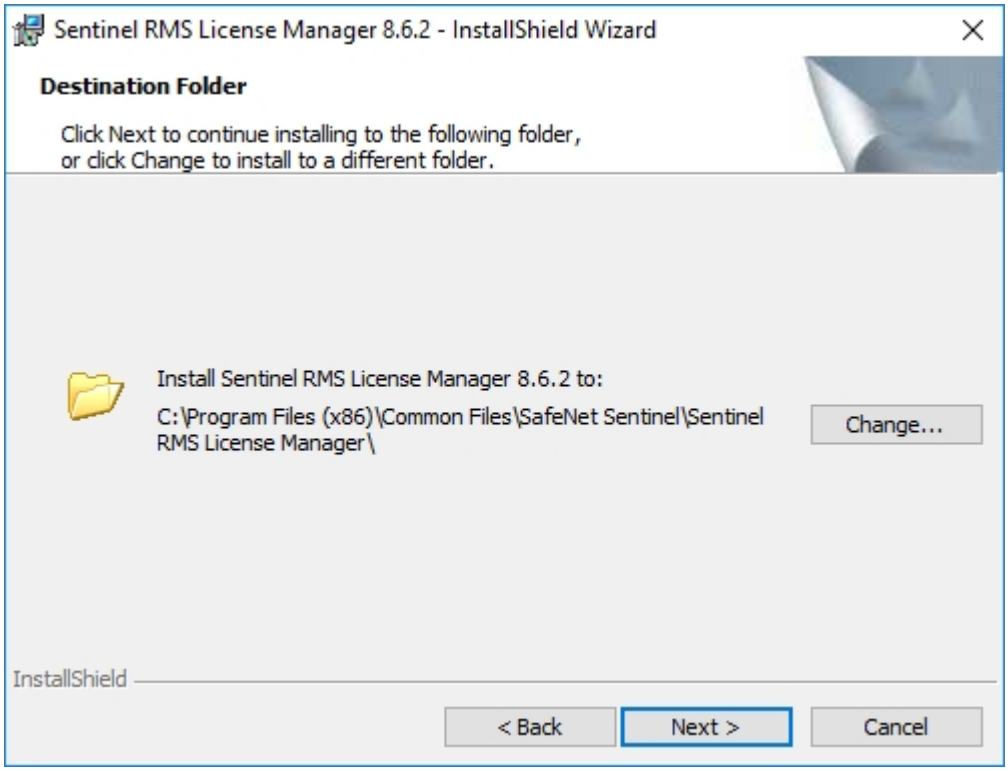


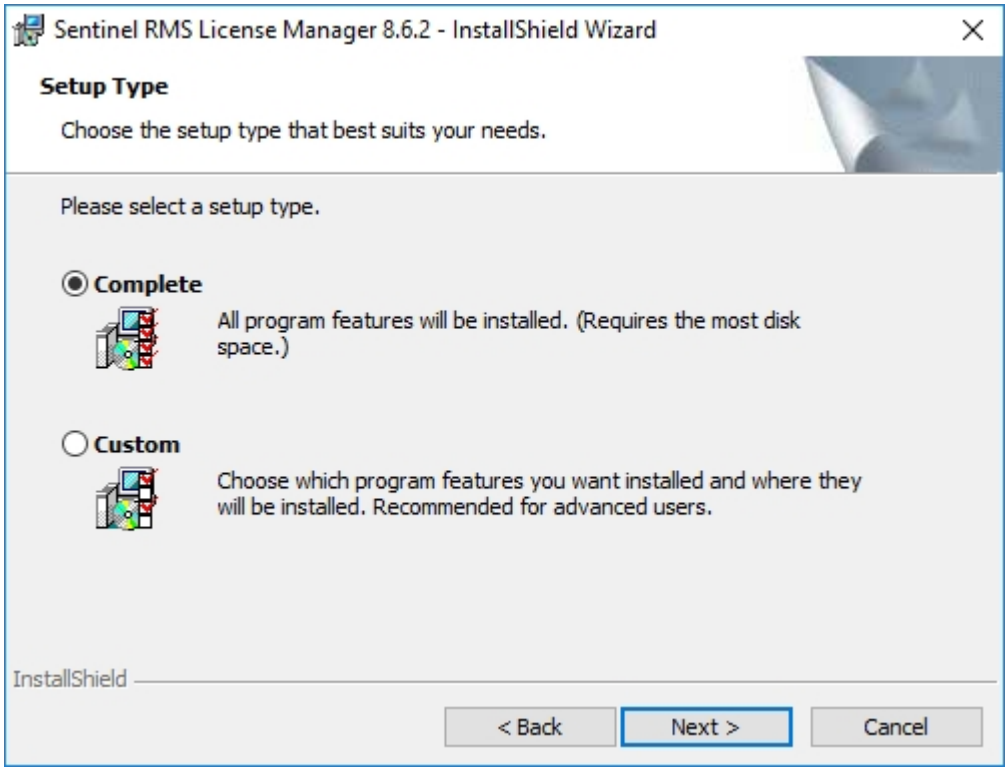

Démarrez l'installation du serveur de licence.

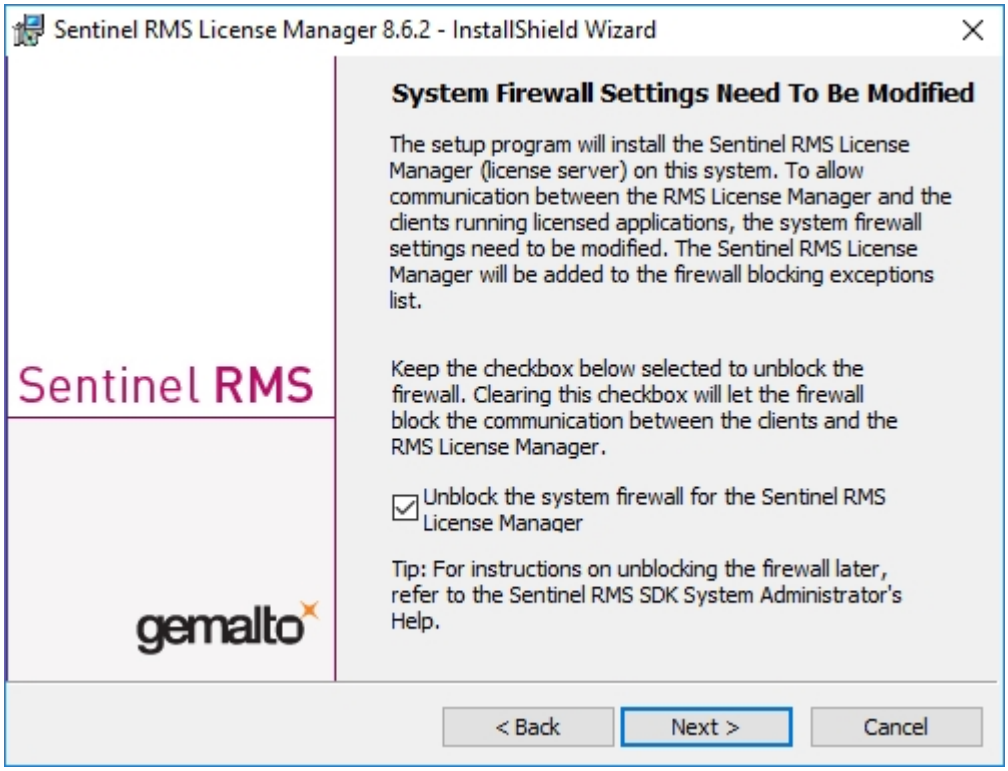

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for Sentinel RMS License Manager 8.6.2
The InstallShield(R) Wizard will install Sentinel RMS License Manager 8.6.2 on your computer. To continue, click Next. It is recommended that before continuing the installation, the previous version(s) are uninstalled, incase they are not used.
Sentinel RMS
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
gemalto
< Back
Next >
Cancel

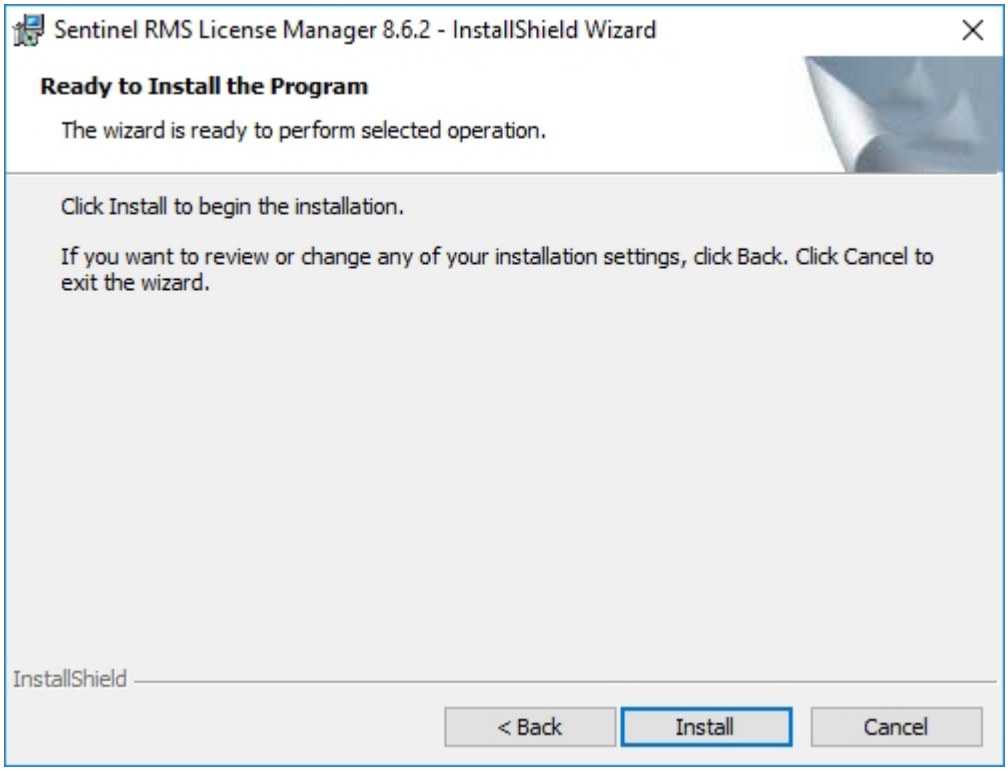

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
License Grant/Warranty for Software
This License describes limited rights granted by SafeNet, Inc. and/or one of its subsidiaries (such grantor, "Seller") to the Buyer.
A. The term "Software", as used herein, shall mean a program or programs consisting of machine readable logical instruction and tables of information designed as libraries or drivers to work in conjunction with Seller's Sentinel Keys and/or Software ("Products"). Title to all Software furnished to Buyer
I accept the terms in the license agreement
I do not accept the terms in the license agreement
Print
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

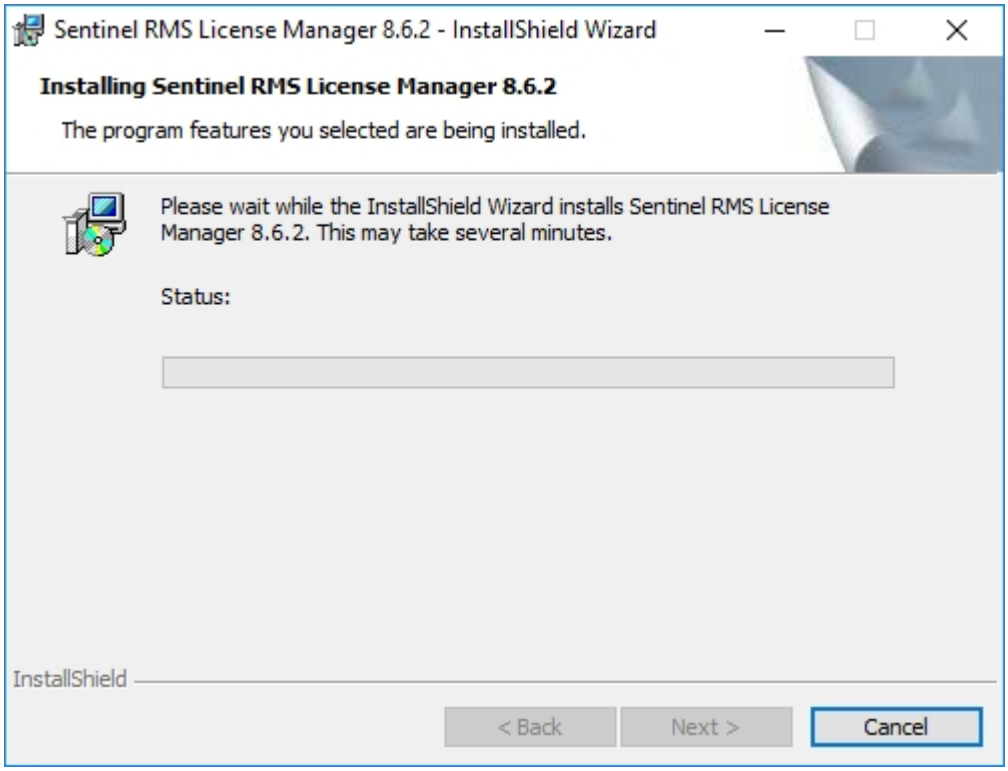

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Customer Information
Please enter your information.
User Name:
Doku
Organization:
Install this application for:
Anyone who uses this computer (all users)
Only for me (Doku)
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

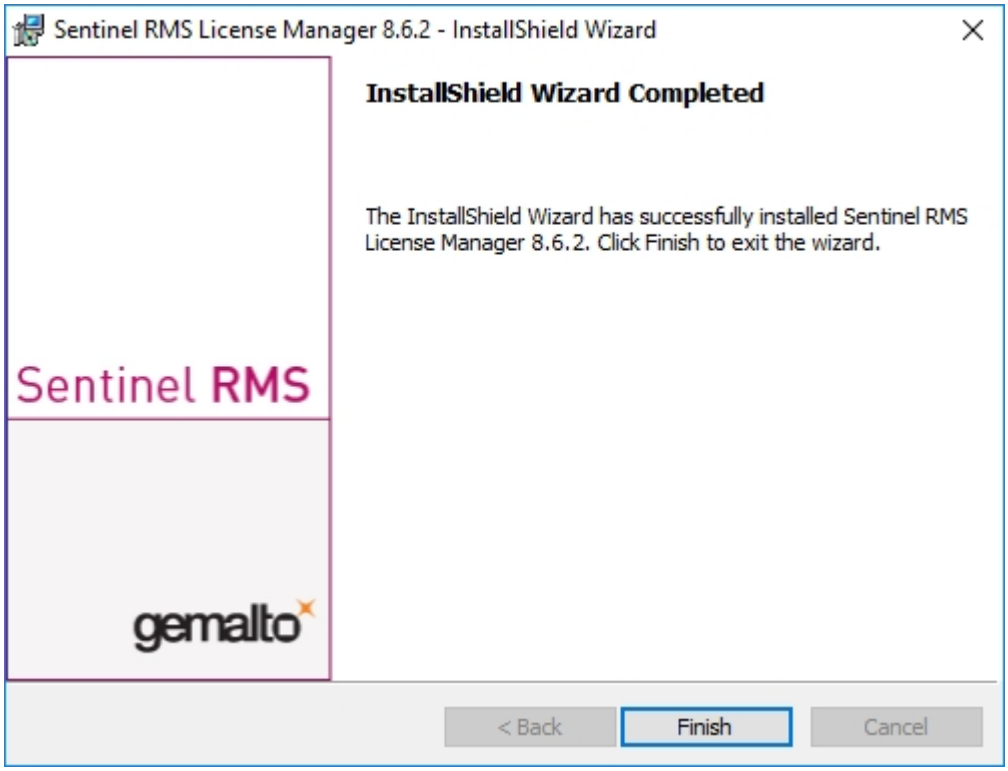

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Destination Folder
Click Next to continue installing to the following folder,
or click Change to install to a different folder.
Install Sentinel RMS License Manager 8.6.2 to:
C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\
Change...
InstallShield
< Back
Next >
Cancel


Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Setup Type
Choose the setup type that best suits your needs.
Please select a setup type.
Complete
All program features will be installed. (Requires the most disk space.)
Custom
Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

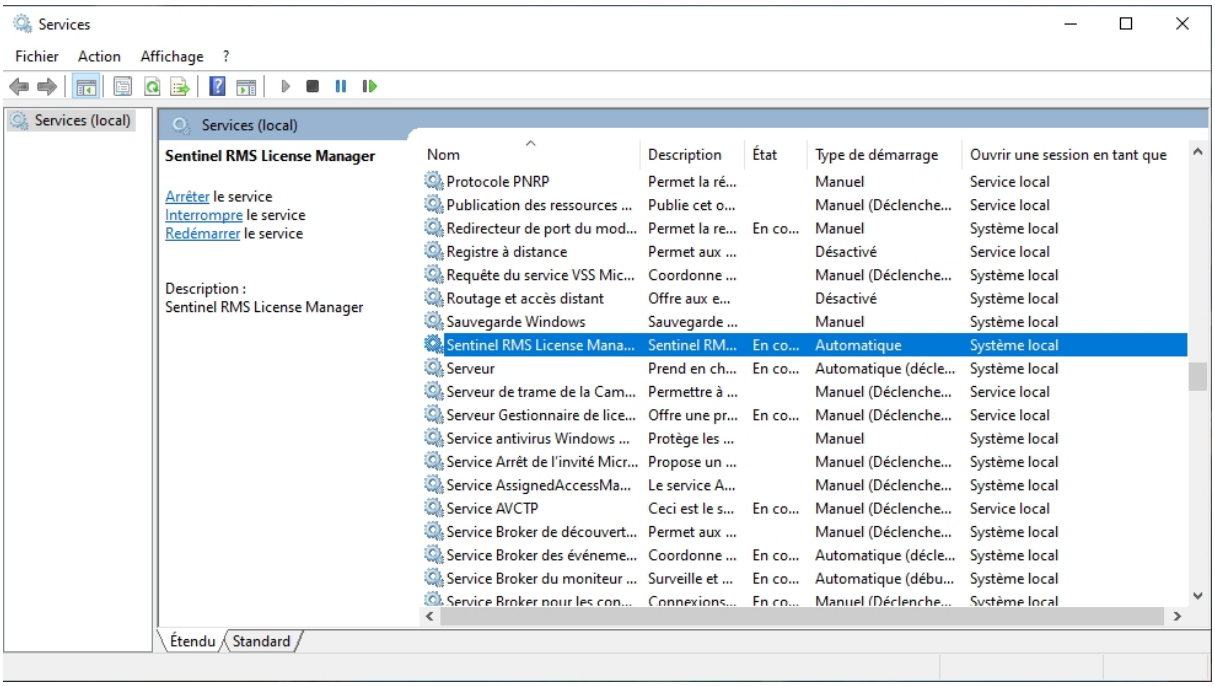

Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Sentinel RMS
gemalto
System Firewall Settings Need To Be Modified
The setup program will install the Sentinel RMS License Manager (license server) on this system. To allow communication between the RMS License Manager and the clients running licensed applications, the system firewall settings need to be modified. The Sentinel RMS License Manager will be added to the firewall blocking exceptions list.
Keep the checkbox below selected to unblock the firewall. Clearing this checkbox will let the firewall block the communication between the clients and the RMS License Manager.
Unblock the system firewall for the Sentinel RMS License Manager
Tip: For instructions on unblocking the firewall later, refer to the Sentinel RMS SDK System Administrator's Help.
< Back
Next >
Cancel


Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Ready to Install the Program
The wizard is ready to perform selected operation.
Click Install to begin the installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
InstallShield
< Back
Install
Cancel


Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard
Installing Sentinel RMS License Manager 8.6.2
The program features you selected are being installed.
Please wait while the InstallShield Wizard installs Sentinel RMS License Manager 8.6.2. This may take several minutes.
Status:
InstallShield
< Back
Next >
Cancel




Une fois l'installation réussie, vous trouverez le serveur (Sentinel RMS License Manager) dans les services systèmes. De là, lancez ou fermez également le serveur de licence.




**Important :**

Afin que le Client HiCAD/HELiOS trouve le bon serveur de licence, la variable d'environnement LSFORCEHOST doit être installée sur tous les Clients travaillant avec les licences réseau. La variable reçoit comme valeur le NOM D'HÔTE, plus précisément l'adresse IP du serveur de licence.

## Licence avec identifiants de droits/Entitlement ID (activateur de licence)

Grâce au ISD License Manager, c'est la communication entre vous et ISD qui sera considérablement facilitée.

**Important :**
Pour l'activation de HiCAD/HELiOS 2021, ISD License Manager 4.0 est requis.

### Demander automatiquement des licences

Quand vous achetez une licence HiCAD/HELiOS, vous recevez un courriel avec les identifiants de droit (Entitlement ID) pour les licences locales (autonomes) ainsi que pour les licences réseau. Si vous avez plusieurs serveurs réseaux ou licences locales, par exemple sur différents sites, vous obtiendrez alors également plusieurs identifiants de droits. Vous aurez besoin de ce numéro pour l'Activation et la Désactivation de plusieurs licences et donc de modules-logiciel.

**Von:** activation@isdgroup.de [mailto:activation@isdgroup.de]
**Gesendet:** Mittwoch, 18. Januar 2021 09:36
**An:** Musterfrau, Nadine
**Betreff:** EMS - Entitlement Certificate

Dear musterfrau@isdgroup.de,

Congratulations! An entitlement has been created for you with the following details:

| Entitlement Details | | | |
|---|---|---|---|
| **EID:** | 2ddbc643-343e-4ec4-aed4-7bd5bc44cfe1 | **Start Date:** | 01/23/2021 |
| **Customer:** | | **End Date:** | Never Expires |
| **Contact:** | musterfrau@isdgroup.de | | |

Associated Products

| Product number | Quantity | Remaining quantity | Start Date | End Date | Status |
|---|---|---|---|---|---|
| E102SOL1001 2600.0 | 2 | 2 | 01/23/2021 | 04/16/2022 | Enabled |
| E107BIB1001 2600.0 | 2 | 2 | 01/23/2021 | 04/16/2022 | Enabled |
| E130SMB1001 2600.0 | 2 | 2 | 01/23/2021 | 04/16/2022 | Enabled |
| MasterLic 2600.0 | 2 | 2 | 01/23/2021 | 04/16/2022 | Enabled |

Now, follow the steps given below to activate and manage your entitlement:
1. Start ISD License Manager.
2. Change to tab "License Activator"
3. Log on using the EID, registered E-Mail and Password (ISD download area password).
4. Check licenses to activat.
5. Click on Activate button.

For further assistance, contact us using the following details:
Contact No. - Tel. +49-(0)231-9793-166
Email - support@isdgroup.com

Sincerely,
ISD Software und Systeme GmbH Team

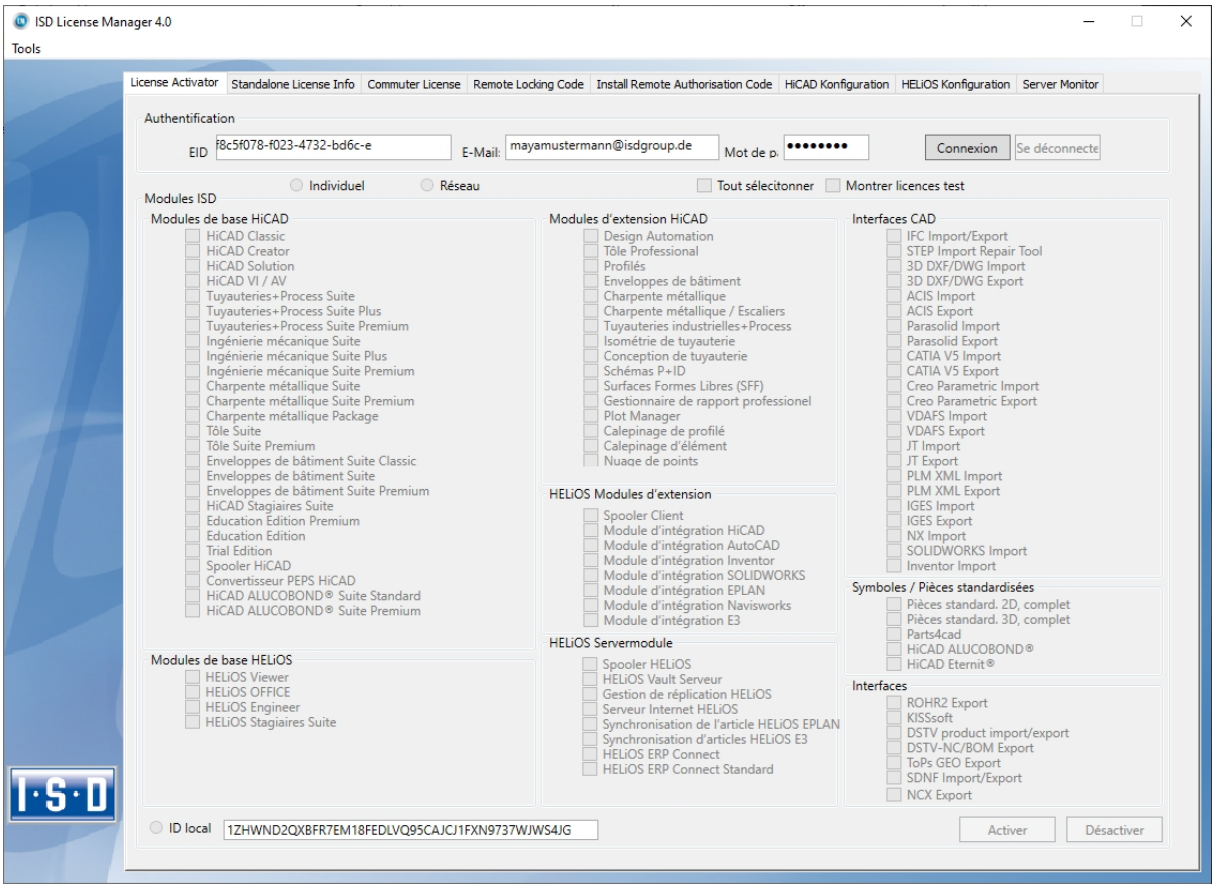
**Important :**
Conserver impérativement vos identifiants de droits ! Sans ce numéro vous ne pouvez ni activer ni désactiver aucune licence. En cas de panne, une reconstruction de licence ne peut avoir lieu sans les identifiants de droits.

Après avoir installé HiCAD/HELiOS, vous trouverez l'ISD License Manager dans le menu de Démarrer de Windows, via **ISD Software und Systeme** > **Administration**. Veuillez noter que certaines fonctions requièrent des droits d'administrateur pour être exécutées.

L'éventail de fonctions du ISD License Manager dépend de l'activation de l'option **Outils d'administration de licences** lors de l'installation. Les informations relatives à ce paramètre sont inscrites dans le registre (Registry) et peuvent y être modifiées ultérieurement. (Veuillez contacter l'assistance téléphonique).

**Important :**

Pour activer/désactiver les licences réseau, démarrez toujours l'ISD License Manager depuis le menu de démarrage Windows via **Programme** > **ISD Software und Systeme** > **Administration**. Afin d'éviter toute erreur au cours de l'activation / la désactivation de licences, procédez au préalable à une mise à jour du **ISD License Manager** et en particulier des **Outils administrations de licence**.

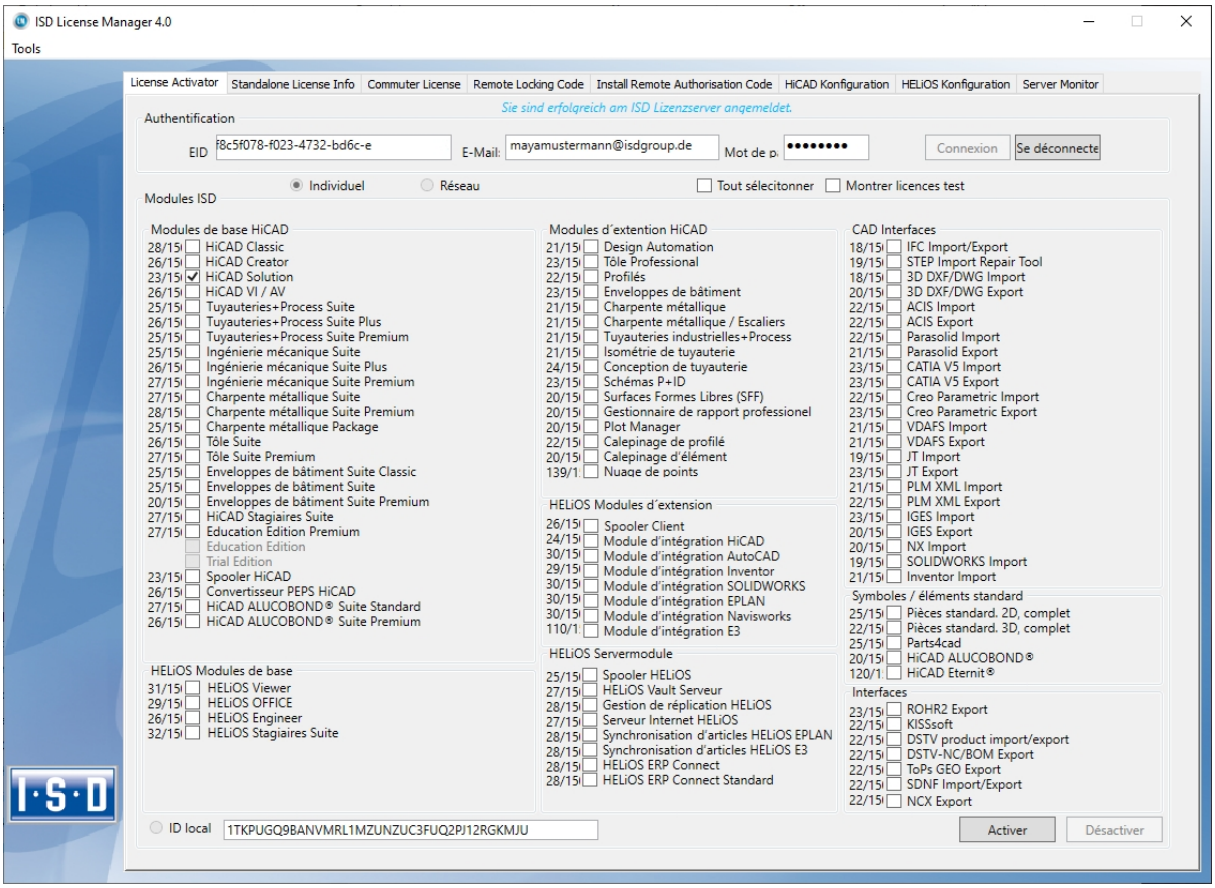



Activez l'onglet **Activateur de licence** puis entrez l'**Identifiant de droits** (Entitlement ID), votre **adresse mail** ainsi que votre **mot de passe**. Les nouveaux clients peuvent obtenir le mot de passe auprès de l'assistance téléphonique de ISD. Avec ce mot de passe, vous pouvez également accéder à la page de téléchargement. Après avoir saisi les données, cliquez sur **Connexion**. ISD License Manager se connecte au serveur ISD, alors les licences acquises seront affichées.

Cette opération peut prendre quelques minutes. Vous pouvez ensuite activer les licences.

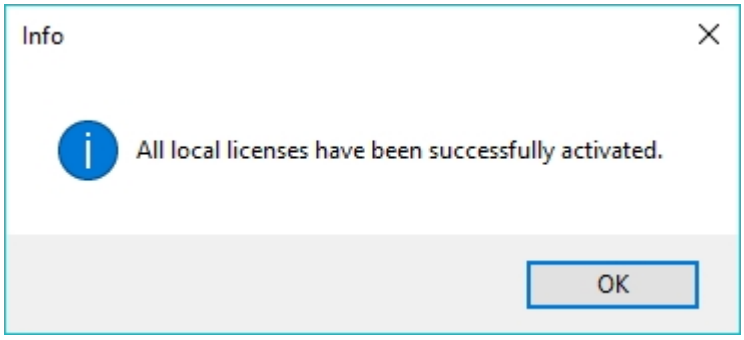
## Activer des licences

Une fois que vous êtes bien connecté le nombre de licences libres et des licences acquises sera affichée devant chaque module.




Sélectionnez les modules à activer et lancez le processus de déblocage avec **Activer**. Pour une licence de serveur, les modules sont présélectionnés.

Une fois l'activation réussie, la notification suivante s'affiche.




Ensuite vous pouvez vous déconnecter puis travailler avec les modules HiCAD/HELiOS.

Vous recevrez en plus un courriel avec la description des modules déverrouillés.

Quant aux licences réseau, tous les modules seront toujours activés ou désactivés. (Pour le travail avec ISD License Manager, l'Aide en ligne du gestionnaire est disponible).

## Désactiver des licences

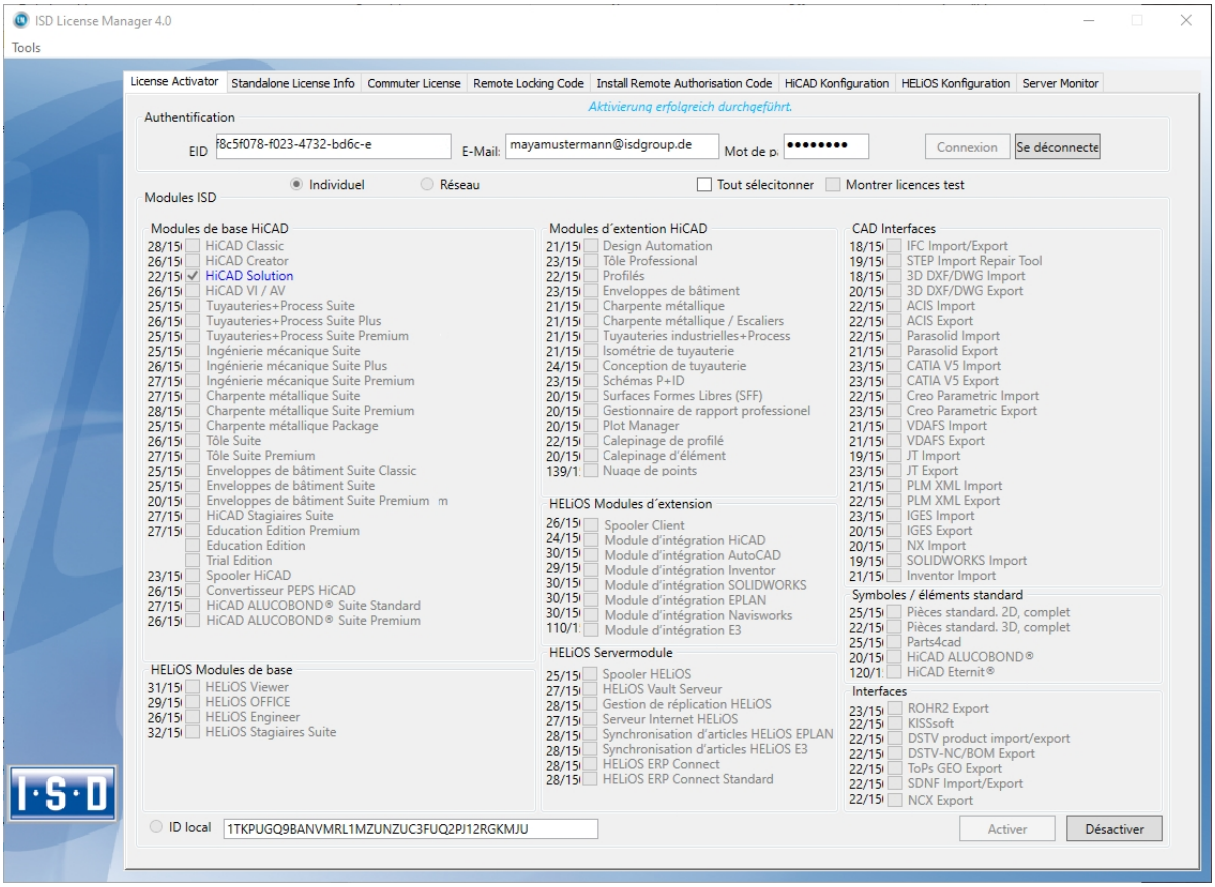
Une désactivation de toutes les licences de modules est nécessaire pour les scénarios suivants :

- Échange de matériel informatique ou modification du partitionnement du disque dur
- Mise à jour du système d'exploitation par ex: de Windows 8 à Windows 10
- Aucune désactivation n'est nécessaire pour les mises à jour au sein d'une version
- Transfert de modules locaux d'un poste de travail vers un autre
- Acquisition d'autres modules ou bien restitution d'autres licences de location
- Conversion de licences locales en licences réseau

Concrètement, tous les postes de travail possédant les modules du même Entitlement ID (identifiant de droits) doivent être complètement désactivés avant la redistribution des licences de modules.

Si vous souhaitez désactiver les licences locales ou bien si vous vous connectez au ISD License Manager, toutes les applications HiCAD/HELiOS doivent être fermées au préalable.

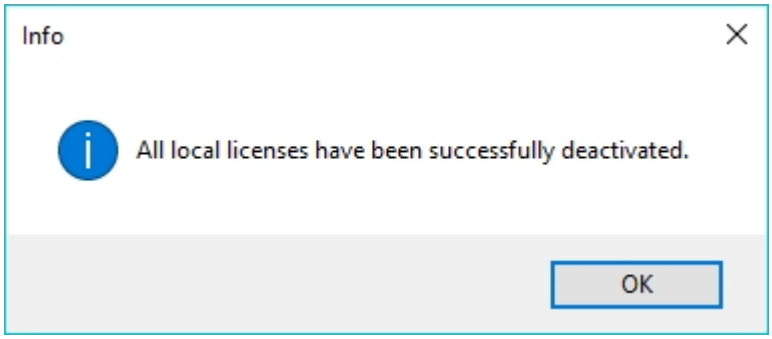
Une fois l'ISD License Manager lancé, les modules activés seront affichés en couleurs.




Cliquez sur **Désactiver**, pour retirer le déblocage des modules.

Une sélection n'est pas possible parce que vous devez désactiver tous les modules, que ce soit des licences locales ou réseau. La désactivation ne doit surtout pas être interrompue par ex. par une déconnexion ou par la fermeture du ISD License Manager !

Une fois la désactivation réussie, la notification ci-dessous apparaîtra :




## Licences test

Quand, une fois connecté(e), vous sélectionnez **Afficher licences test**, alors toutes les licences destinées à l'achat qui ne sont pas disponibles simultanément en licence test vous seront également présentées aux côtés des licences test (uniquement valables temporairement).

## Restaurer des licences

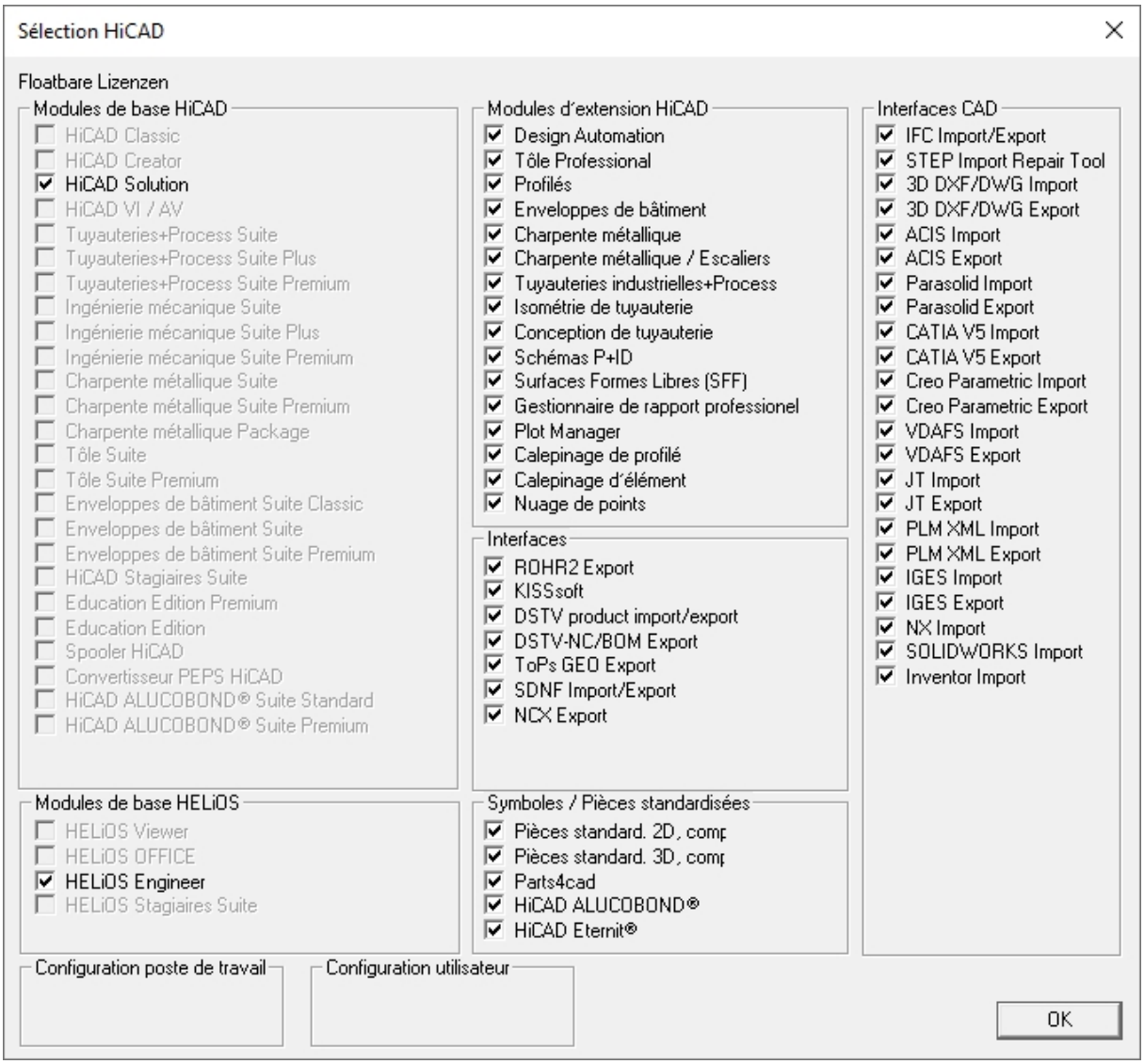
Puisque toutes les licences sont sauvegardées sur le serveur ISD, vous pouvez, en cas de déconnexion ou de suppression accidentelle, restaurer toutes les licences simplement en vous connectant à l'aide de votre Entitlement ID (identifiant de droits). La restauration ne fonctionne que si le matériel n'a pas été modifié (cf. Désactivation des licences).

## Indication pour les postes de travail mobiles

Veillez à ce que les cartes des appareils équipés de carte WiFi soient toujours allumées ou bien toujours éteintes.

## Licences flottantes

Si vous avez acquis des extensions de module HiCAD sous forme **flottante pendant l'exécution**, alors vous pouvez les activer/désactiver pendant la session HiCAD actuelle. Pour ce faire, sélectionnez l'option **Licences flottantes** dans le **symbole Aide** de HiCAD. La boîte de dialogue **Sélection HiCAD** apparaîtra.




Si un module d'extension est désactivé, alors les modules d'extensions qui requièrent le module seront également automatiquement désactivés. Si un module d'extension est activé, alors tous les modules d'extensions nécessaires à cet effet seront immédiatement activés (dans la mesure où ils sont flottants pendant l'exécution).

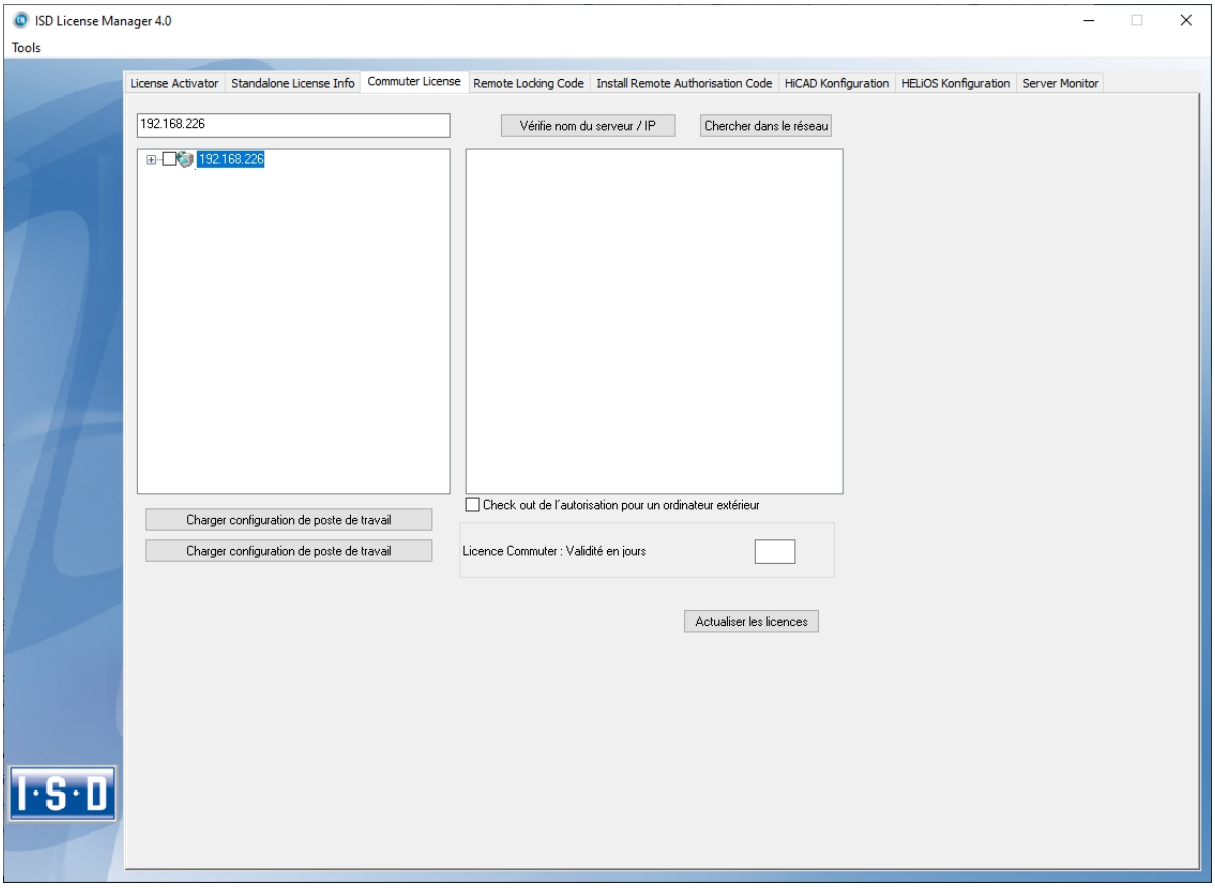
# Licences de commutation

Les licences de commutation vous ouvrent la possibilité d'utiliser des licences réseau, et ce, même quand depuis votre lieu de travail si vous n'avez pas de connexion réseau au serveur. Il y a deux manières d'obtenir les licences de commutation :

- Extraire les licences de commutation avec une connexion réseau
- Extraire les licences de commutation sans connexion réseau

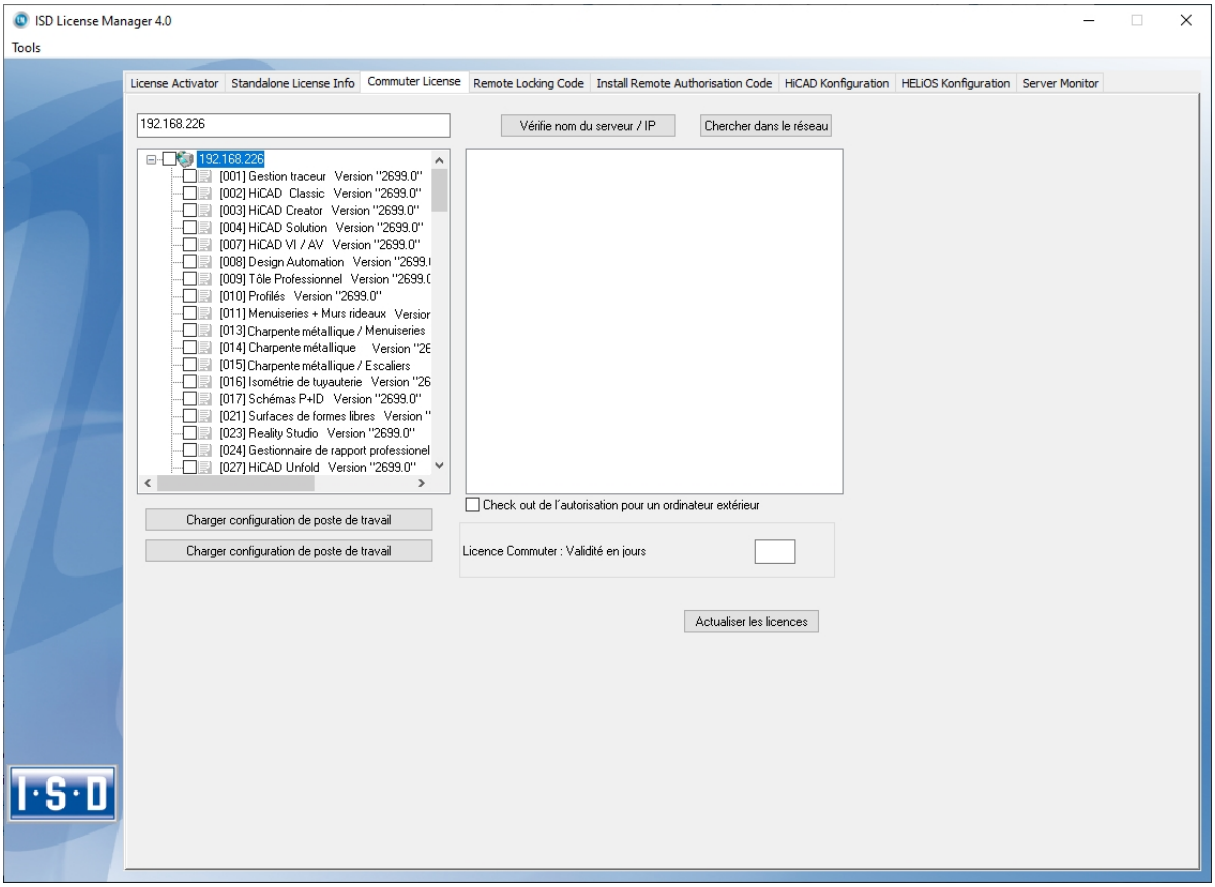
## Extraire des licences de commutation avec une connexion réseau

Démarrez l'application **ISD License Manager** (pendant que la connexion au serveur est toujours en cours). Allez sur l'onglet **Licence de commutation/Commuter License**.

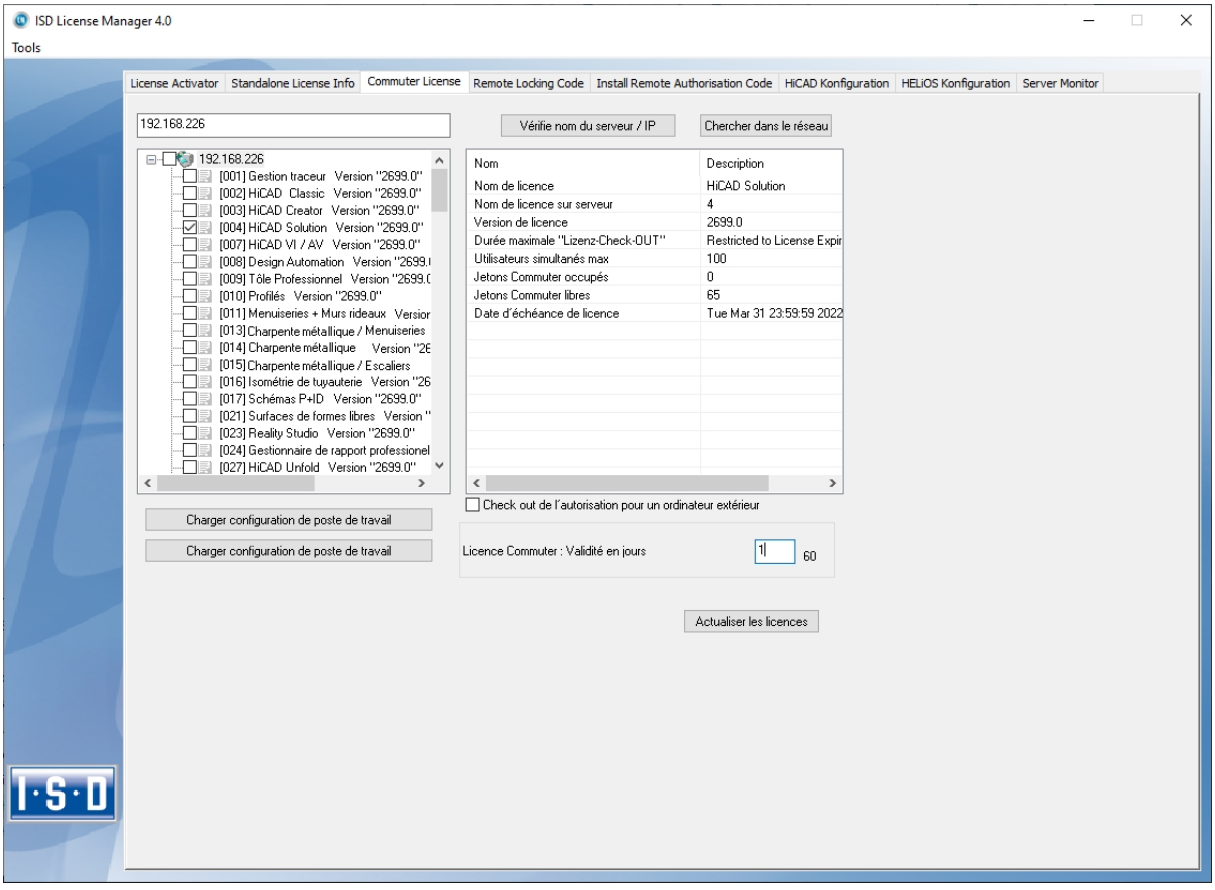



Si vous avez établi la variable d'environnement système LSFORCEHOST, le serveur de licence enregistré comme pré-configuration vous sera alors affiché pendant le démarrage. En cliquant sur **Rechercher un réseau**, vous pouvez automatiquement mener la recherche de serveurs de licences.

Ouvrez l'arborescence du serveur trouvé en cliquant sur le signe plus. Le résultat peut se présenter comme suit :




Sélectionnez les licences souhaitées en cochant les cases sur le côté gauche.

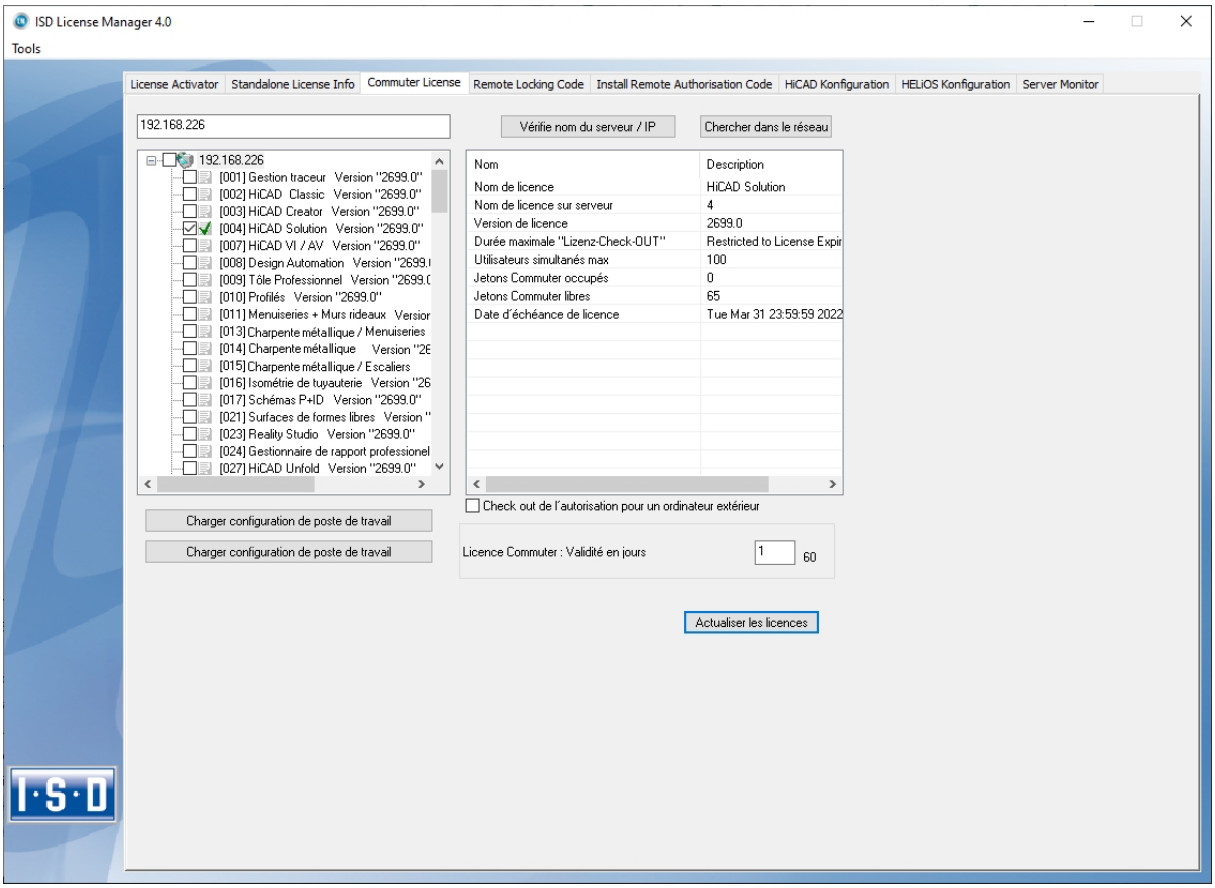


Des informations supplémentaires concernant la licence sélectionnée s'affichera au même moment sur la droite.

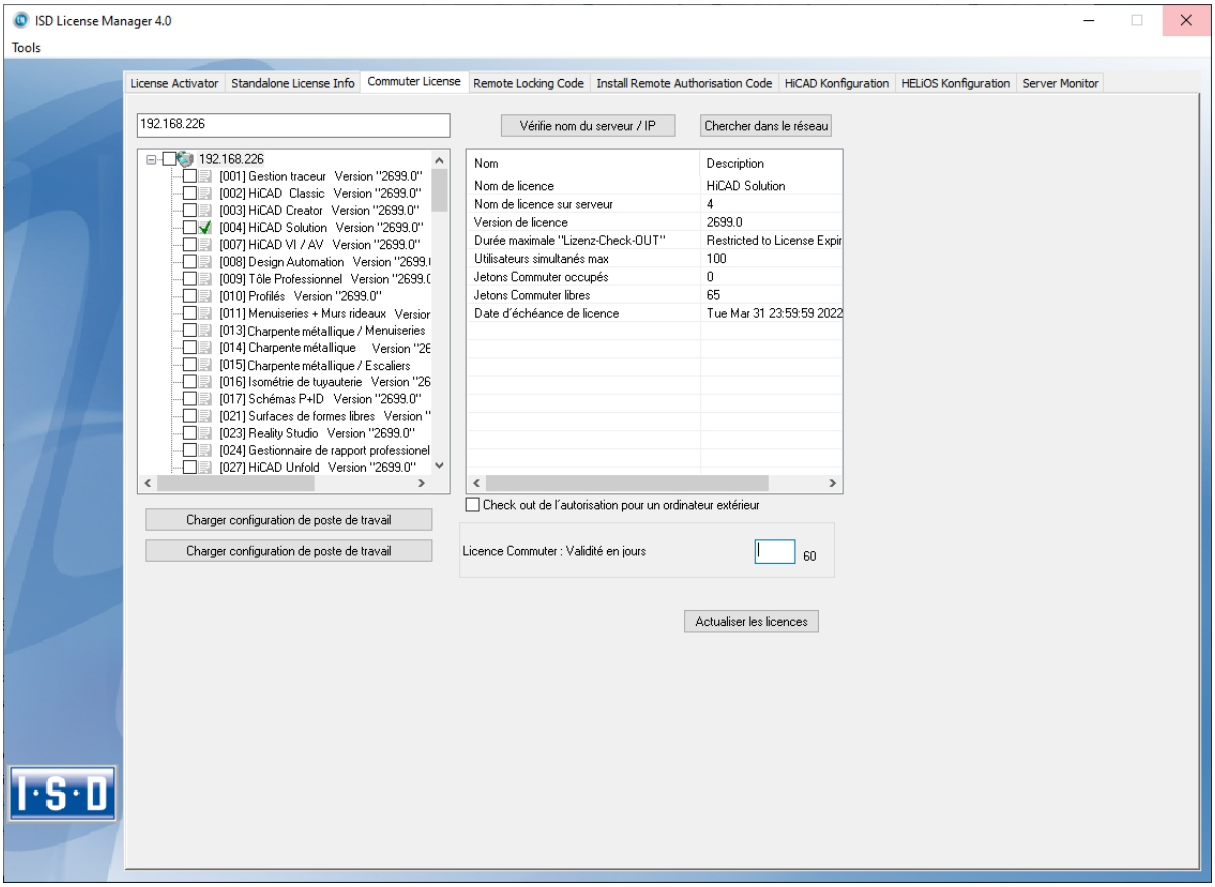
Veuillez saisir dans le champs **Licence de commutation : Validité en jours** le nombre de jours que les licences de commutation doivent être extraites du serveur. Durée d'extraction maximale : 60 jours. En règle générale (ou bien si zéro est saisi), un 1 jour est enregistré.

Toutefois, pour des raisons de sécurité, vous devriez extraire les licences uniquement pour la période durant laquelle vous en avez vraiment besoin ! Si une licence de commutation est perdue, par exemple à cause d'un vol ou une panne de l'ordinateur du Client, la licence ne peut plus être utilisée sur le serveur avant la fin de cette période.

Un fois que vous avez entré la durée d'extraction de la licence de commutation, cliquez sur **Actualiser les licences**. Les licences de commutation seront alors extraites du serveur.




Toutes les licences sélectionnées sont désormais extraites du serveur, ainsi vous possédez sur votre ordinateur tous les droits le temps de l'extraction saisi. Vous pouvez ainsi travailler hors-réseau. Pour les autres ordinateurs dans le réseau, les licences ne seront plus disponibles pour l'extraction.




Bien entendu vous avez la possibilité de libérer les licences de commutation avant la fin de validité. Pour ce faire, vous devez établir une connexion au serveur, désactiver toutes les cases sur la gauche puis cliquer sur **Actualiser les licences**. Toutes les licences seront alors libérées sur le serveur et verrouillées sur votre ordinateur. Cela signifie qu'une utilisation de HiCAD/HELiOS n'est possible qu'avec une connexion existante au serveur de licence. Les licences libérées peuvent également être réutilisées par d'autres postes de travail.

## Extraire des licences de commutation sans connexion serveur

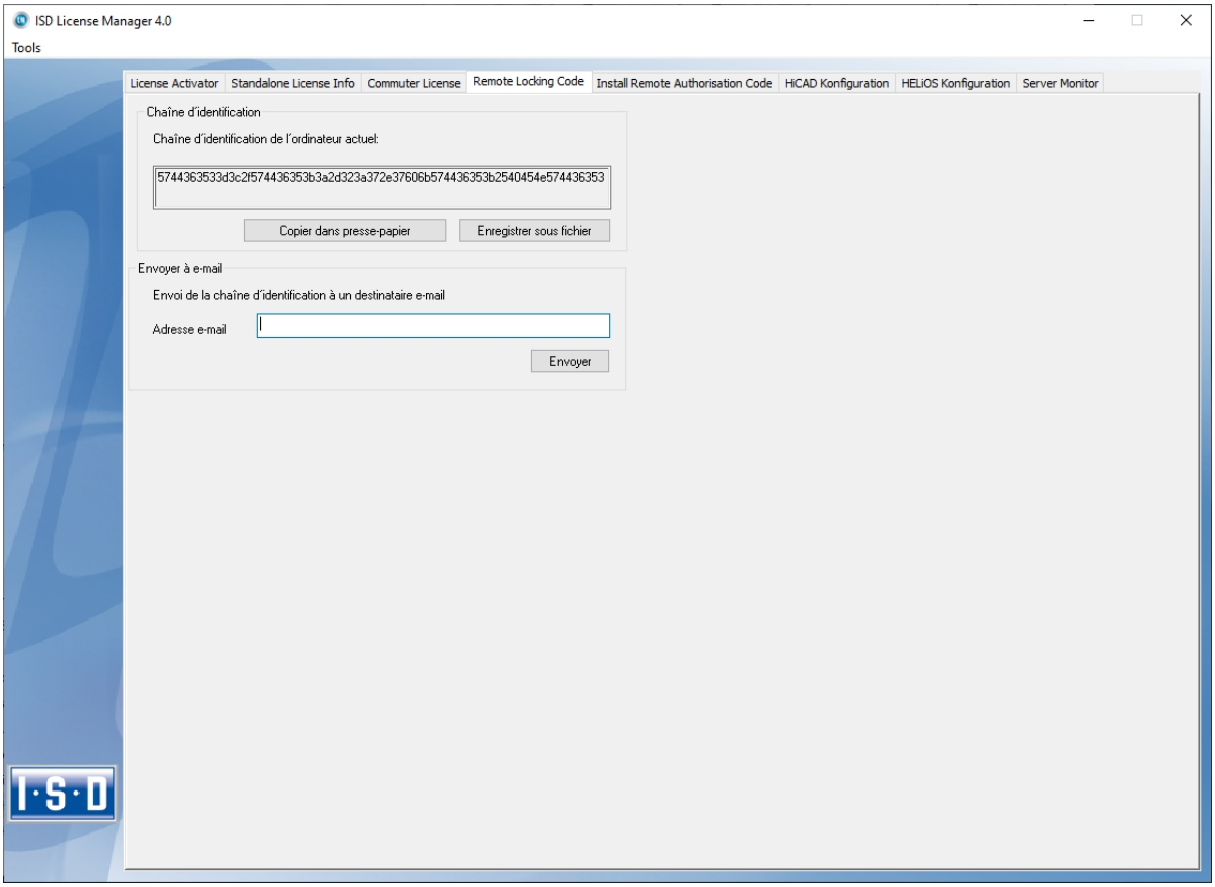
Les licences de commutations peuvent également être extraites du serveur de licence sans une connexion réseau existante. Pour cela vous aurez besoin des **Droits administrateur**.

Toutefois, les licences de commutation extraites de cette manière ne peuvent plus être redonnées au serveur de licence. Cela signifie que les licences de commutation extraites du serveur de licence ne seront libérées (automatiquement) qu'une fois le délais d'extraction terminé.

Pour une extraction sans serveur, plusieurs étapes sont nécessaires, d'un côté pour l'administrateur qui possède une connexion réseau au serveur de licence, de l'autre pour le Client (donc votre ordinateur portable) qui lui ne possède pas de connexion réseau au serveur de licence.

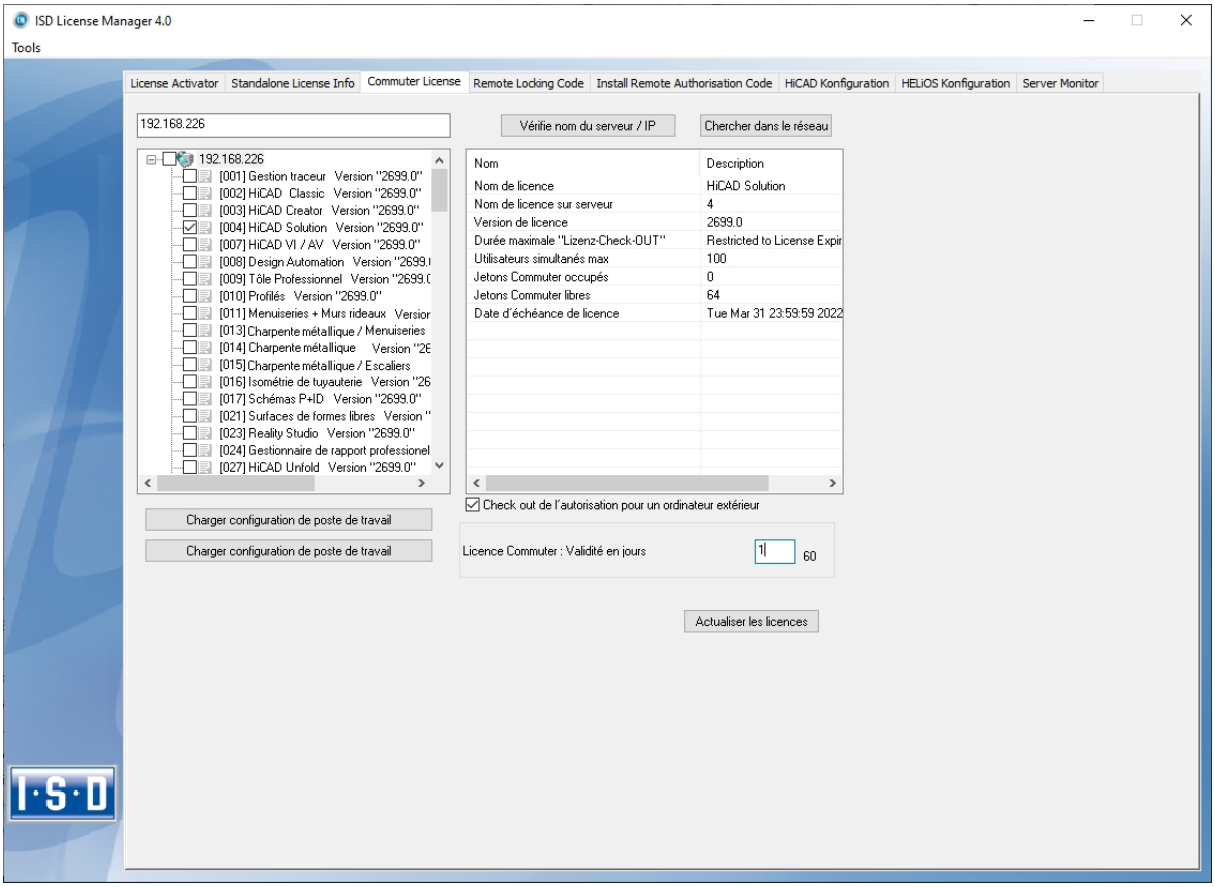
Pour autant que les licences de commutation sont extraites de cette façon, une mise à jour des licences réseau sur le serveur n'est pas possible. Cela vaut également lors de l'achat de nouveaux modules ou de nouvelles licences ou lors d'un changement de la configuration.

Le Client démarre **ISD License Manager** et va sur l'onglet **Code de verrouillage à distance** (Remote Locking Code).



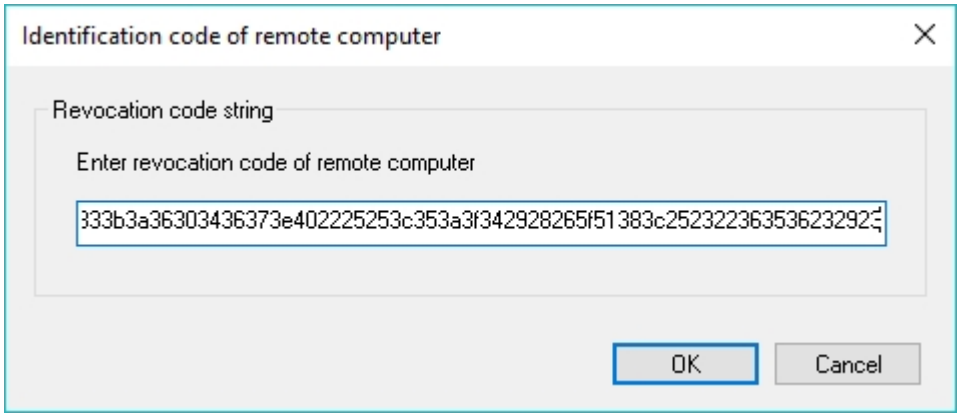

Ainsi le Client envoie la chaîne de caractères, la chaîne d'identification, à l'administrateur (par courriel ou téléphone).

L'administrateur lance **ISD License Manager** puis va dans l'onglet **Licence de commutation** (Commuter License).

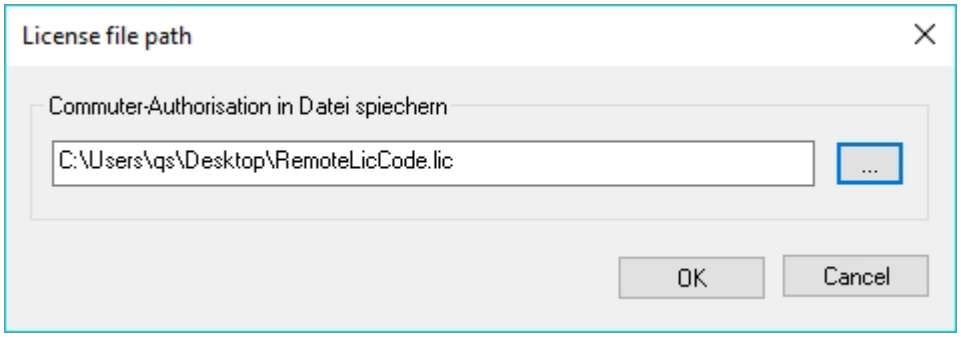



Le serveur de licence est sélectionné et les licences nécessaires (modules) activées dans la fenêtre de gauche. Dans le champs **Licence de commutation : Validité en jours**, veuillez entrer le nombre de jours que les licences de commutation doivent être extraites du serveur. Durée d'extraction maximale : 60 jours. En règle générale (ou bien si zéro est saisie), un 1 jour est enregistré. Pour extraire la licence de commutation à distance du serveur, l'administrateur doit activer la case ☑ **Autorisation d'extraire pour un ordinateur à distance**. Les droits d'administrateur sont alors requis.

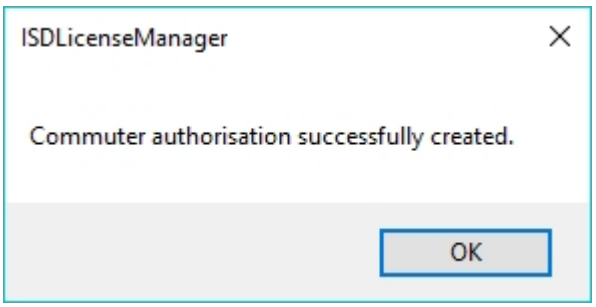
En cliquant sur **Actualiser les licences** une nouvelle boîte de dialogue s'affiche, dans laquelle l'administrateur entre la chaîne de caractères obtenue par le Client.




Après avoir cliqué sur **OK** une autre boîte de dialogue s'ouvre.

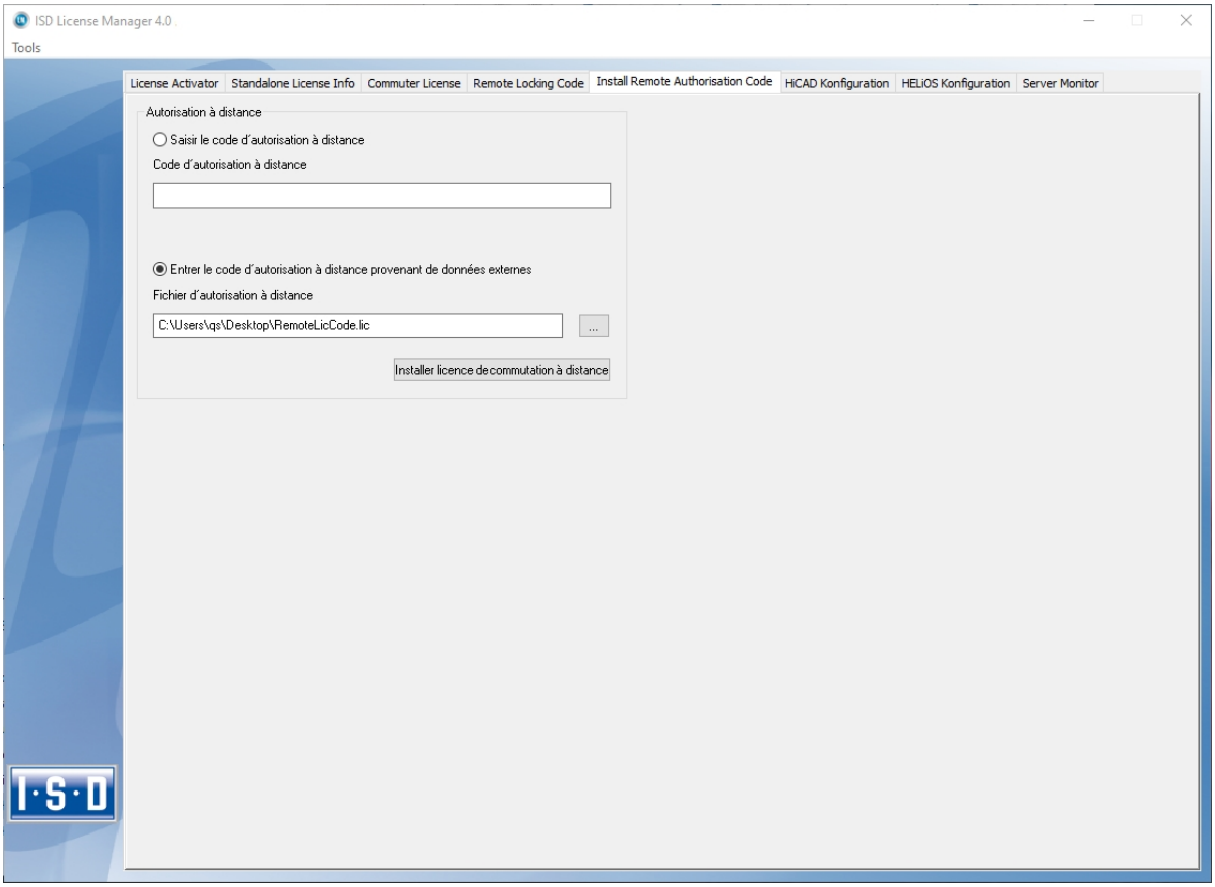



L'administrateur saisit ici le chemin cible et le nom de fichier pour les licences à exporter. En cliquant sur **OK**, les licences de commutations seront extraites et exportées dans le fichier, par exemple dans RemoteLic-Code.lic. Assurez-vous qu'un nom de fichier unique est bien utilisé, par exemple en incluant le nom de l'ordinateur supprimé et la date d'expiration dans le nom du fichier.

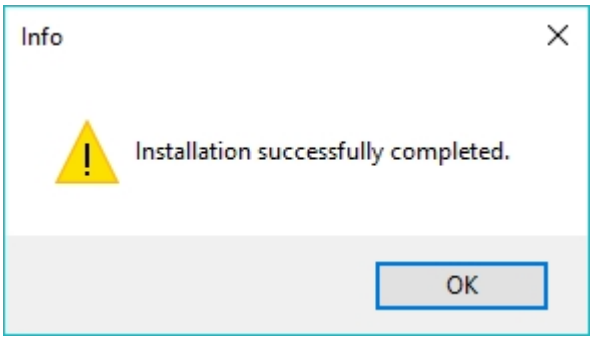



La réussite de l'extraction est maintenant affichée. L'administrateur envoie alors le fichier RemoteLicCode.lic au Client.

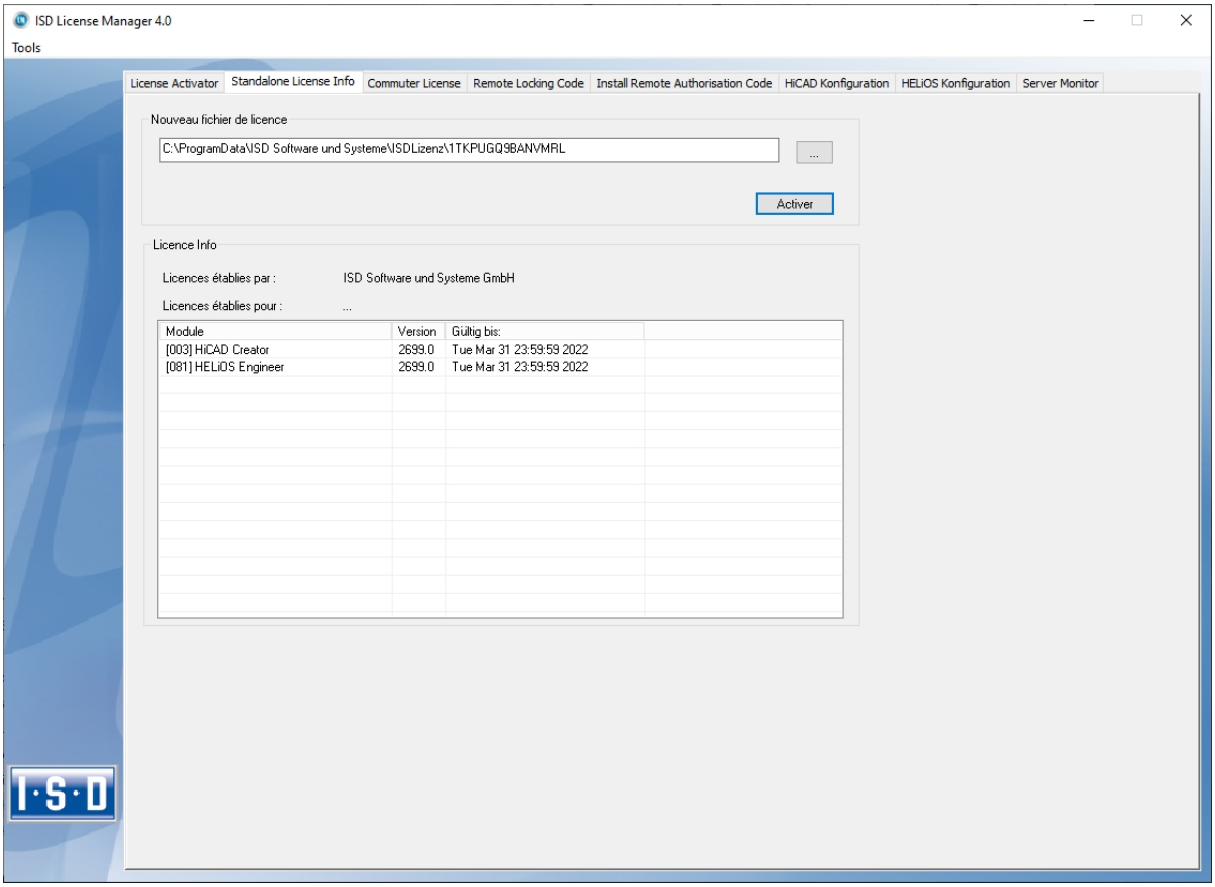
Une fois que le Client a reçu le fichier comportant les licences de commutation, celui-ci doit redémarrer **ISD License Manager** et activer l'onglet **Installer un code d'autorisation à distance** (Install Remote Authorisation Code).




Ici le Client peut installer les licences de commutation reçues directement en sélectionnant le fichier ou bien en copiant son contenu. En cliquant sur **Installer licence de commutation à distance**, les licences de commutation seront installées sur le Client.




Une fois l'installation réussie, le Client passe à l'onglet **Info licence autonome** (Standalone Licence Info).

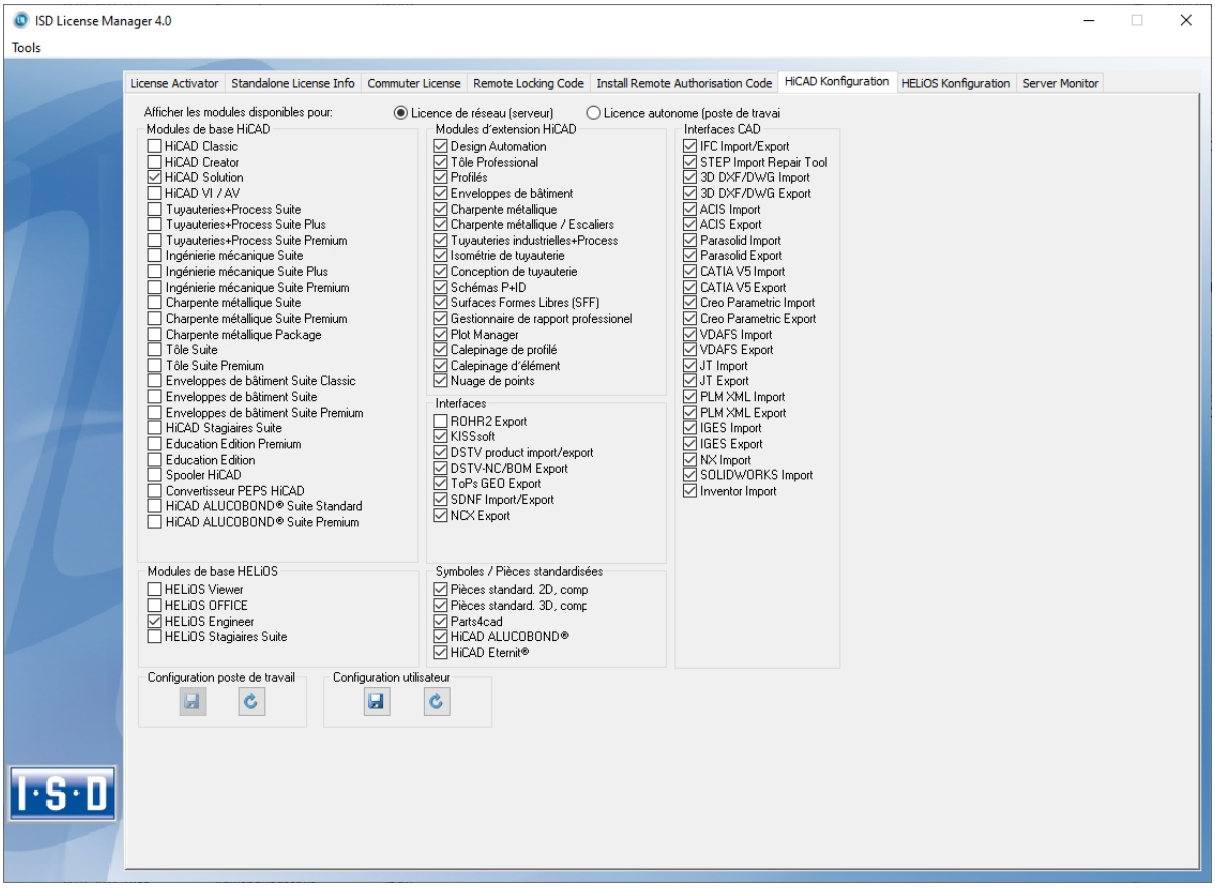


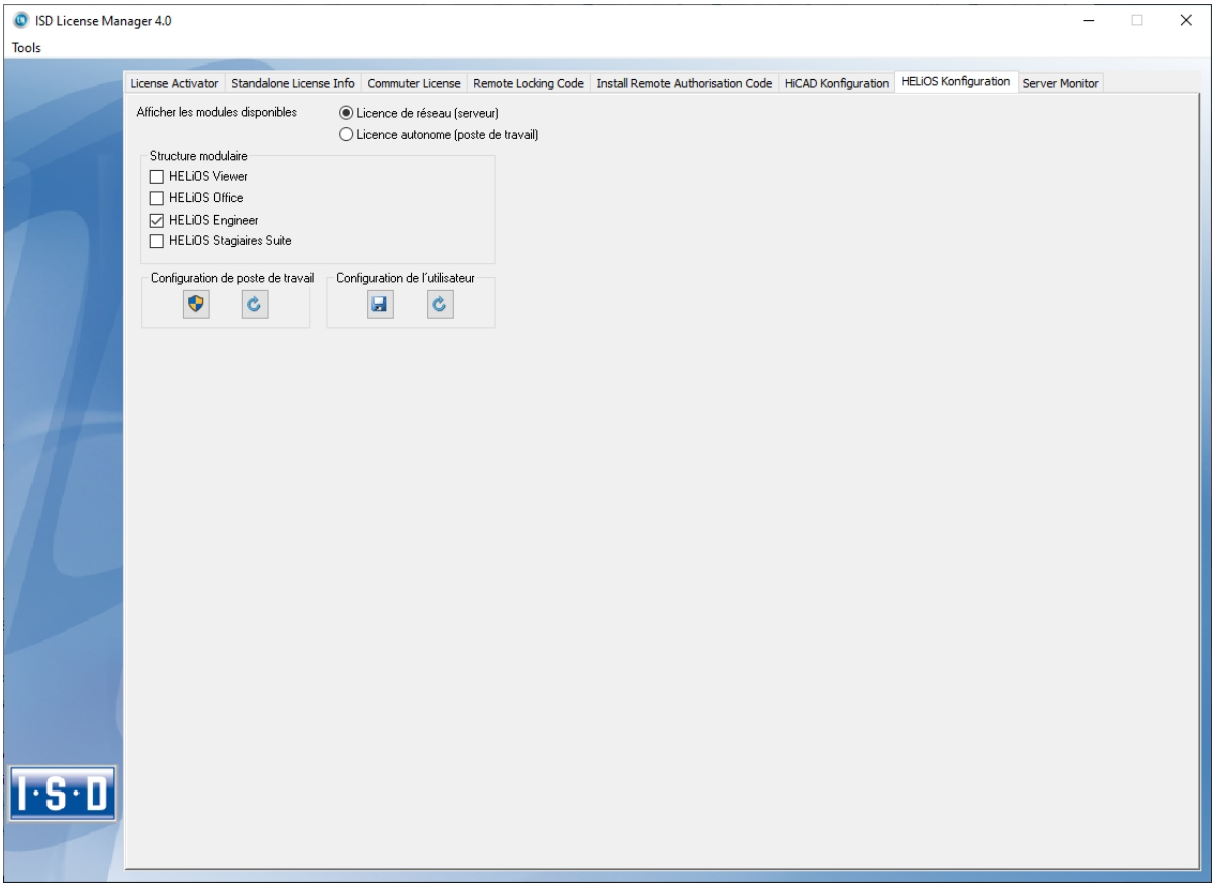

Pour actualiser, le Client clique sur le bouton **Activer**. Il obtient alors l'information pour savoir quelles licences sont installées localement sur l'ordinateur.

## Configuration de licences

Il peut être parfois nécessaire de n'utiliser que certaines licences sur un Client. Par exemple, les licences HiCAD Creator et Solution HiCAD sont disponibles sur le serveur de licence. HiCAD doit démarrer avec la licence HiCAD Creator sur un Client, et sur un autre, avec la licence HiCAD Solution. Si une licence sélectionnée n'est plus disponible, le lancement de l'application ne sera plus possible.

Pour que plusieurs modules de base puissent exister dans une licence autonome (poste de travail), y compris les licences de commutation, il est impératif de mener une pré-configuration et de l'enregistrer comme configuration du poste de travail. Si aucune préconfiguration n'est possible, l'onglet de configuration de HiCAD apparaîtra avant le démarrage de HiCAD/HELiOS. Si la configuration ne concorde pas avec les licences libres, alors une alerte avec la liste des licences libres s'affichera. Après quoi le choix de configuration sera de nouveau affiché.






Sur l'onglet **Configuration HiCAD** ou **Configuration HELiOS** du **ISD License Manager**, vous avez la possibilité de ranger un poste de travail, plus précisément une configuration utilisateur pour un unique Client.

- Sauvegarder une **Configuration de poste de travail** : Cette configuration sera enregistrée pour tous les utilisateurs de cet ordinateur. Ce choix ne sera alors plus affiché au cours du démarrage HiCAD/HELiOS. Pour cela vous avez besoin des droits d'administrateur.
- Sauvegarder une **Configuration utilisateur** : Cette configuration sera seulement enregistrée pour l'utilisateur actuel. La fenêtre de sélection avec la configuration utilisateur sauvegardée s'affichera à chaque démarrage HiCAD/HELiOS.

Ces configurations de licence sont valables pour les licences réseau ainsi que les licences autonomes (poste de travail).

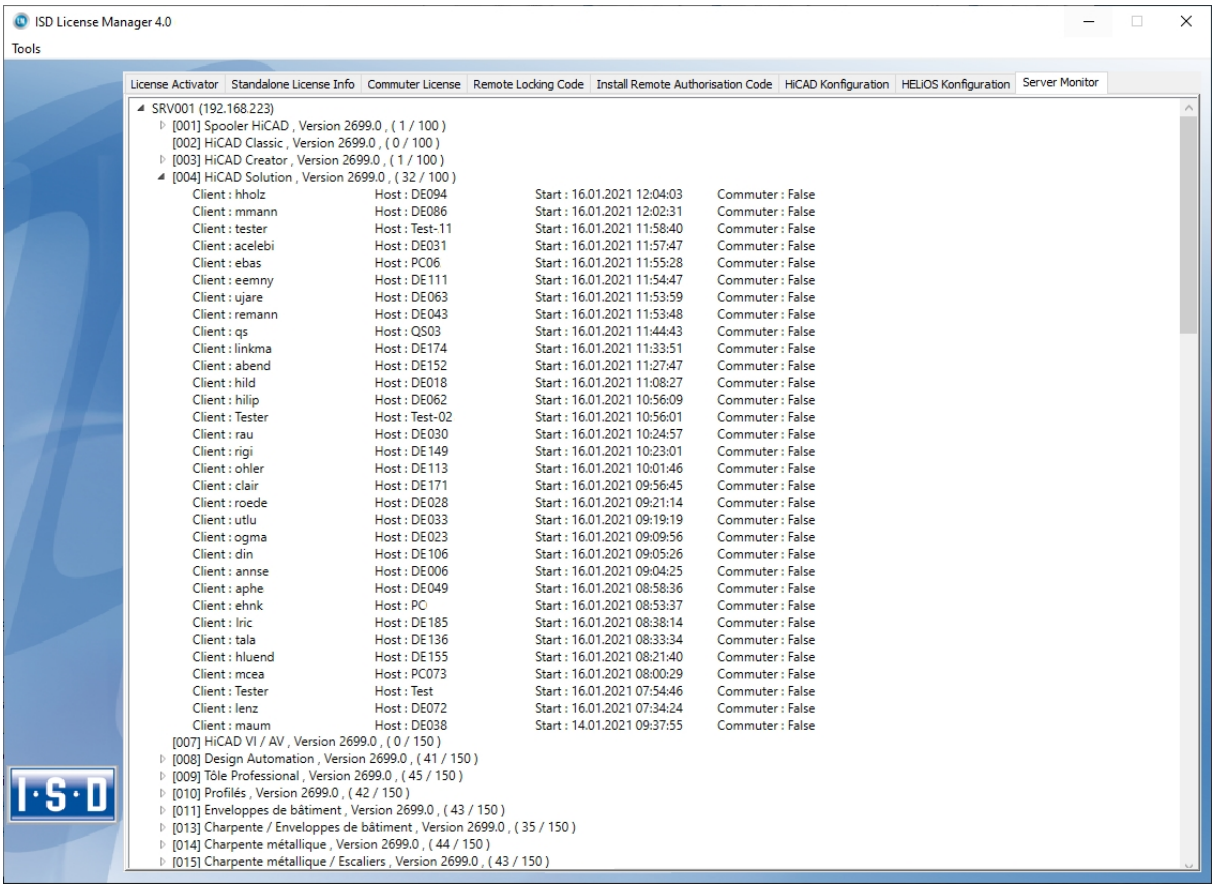
## Serveur de surveillance

Grâce à l'onglet **Serveur de surveillance** du ISD License Manager, vous pouvez consulter les informations suivantes (dans la mesure où vous êtes autorisé(e) à démarrer ISD License Manager) :

- Liste de tous les modules disponibles avec les appellations de module (ex: calepinage de profilé). Il est important que serveur de licence soit connecté avec celui de l'actuel utilisateur.
- Le nombre maximal de licences ainsi que le nombre de licences actuellement délivrées sont affichés à côté du nom de module.
- Vous pouvez ouvrir les modules disponibles. Alors l'utilisateur utilisant la licence correspondante sera affiché.
- Dans la liste des utilisateurs usant d'un module, vous pouvez consulter quel utilisateur est directement connecté au serveur de licence et quel utilisateur emploie une licence de commutation.

Grâce aux licences listées, vous pouvez relativement aisément reconnaître quels collègues bloquent les licences et ainsi vous adresser directement à eux par exemple si vous avez vous-même besoin d'une licence.

Dans le programme d'installation, l'onglet **Serveur de surveillance** (Server Monitor) est activé en sélectionnant l'option de l'**Outil administration de licence**.



## Vol de poste de travail

L'utilisateur est responsable de l'assurance contre le vol de postes de travail possédant HiCAD et HELiOS. Nous vous indiquons volontiers la valeur neuve de votre logiciel. Dans le cas où un poste de travail fut volé, vous aurez besoin d'une nouvelle licence. Après un tel incident, envoyez nous tout d'abord une copie du rapport de police sur le vol. Nous vous mettrons alors à disposition une licence temporaire puis nous vous soumettrons une offre pour une nouvelle licence. Après clarification de l'incident avec votre assurance, et après réception du payement des frais pour la licence, ISD vous enverra une nouvelle licence.

# Premières étapes

- HiCAD en bref
- Démarrer HiCAD
- Contrôle des fichiers
- Centre de démarrage
- Fermer HiCAD
- HELiOS en bref
- Démarrer HELiOS
- Quoi de nouveau dans la Version 2021 ?

## HiCAD en bref

HiCAD est le système CAO universel avec une continuité 2D/3D unique en son genre, des fonctions innovantes, de vastes solutions de branches et des composants PDM (Product Data Management) intrégrés. Les techniques de travail les plus modernes et de nombreux automatismes vous aideront à accélérer vos travaux routiniers. En outre, à l'aide des fonctions de simulations et d'analyses, vous pouvez dès à présent détecter et corriger les éventuelles collisions de votre modèle de produit pendant la phase de construction.

Les caractéristiques

- Microsoft Windows Standard
- Interface utilisateur avec ruban
- Travail combiné en 2D et 3D
- Du 2D vers le 3D avec la technique de reconstruction
- Construction axée sur les pièces détachées
- Modélisation libre (modélisation directe) et construction paramétrique
- Information + Communication Navigator
- Capture d'objet automatique et menus contextuels
- Accès à de vastes catalogues de symboles et de pièces standardisées - également en ligne
- Simulation de fonction avec gestionnaire de contraintes (HCM)
- Simulations de montage, transport et mouvement
- Technique de surfaces géométriques libres
- Référencement de pièces
- Technique - Feature
- Éditeur de matériel et modélisation éclairée
- Système de gestion de données techniques (PDM) intégré avec HELiOS
- Transfert de données d'autres systèmes (CATIA, ME10, STEP, DXF, DWG etc.)
- Création de nomenclature, connexion-PPS, Transmission à des programmes CN (contrôle numérique)
- Solutions de branches performantes
- Structure de kit de montage modulaire

## Démarrer HiCAD

Pour démarrer HiCAD :

- Allez dans le menu Démarrer Windows puis dans le dossier du programme. Dans le menu ISD... sélectionnez le symbole HiCAD ou bien
- Cliquez sur le symbole HiCAD sur le bureau.

Après le démarrage de HiCAD, le Centre de démarrage des Nouveautés HiCAD arrive dans un premier temps (pour autant qu'il n'eut pas été désactivé).

Pour une opération parallèle sur HELiOS, une connexion au préalable est éventuellement requise.

Afin que vous puissiez profiter au mieux des nouveautés HiCAD, une **fenêtre des nouveautés** s'affichera avec les liens des vidéos présentant les nouvelles fonctionnalités et les améliorations dans HiCAD. Pour chacun des Service Pack et MAJ (Mise à jour) nous mettons à votre disposition des vidéos correspondantes pour que vous soyez informez au mieux à tout moment. L'affichage de la fenêtre des nouveautés peut être configuré en bas à gauche. Nous recommandons d'activer au moins l'option **Afficher si nouveautés** afin de ne rater aucune nouveautés dans HiCAD.

Si vous avez sélectionné l'option **Ne jamais afficher**, alors vous pourrez ouvrir à tout moment la fenêtre des nouveautés et modifier ultérieurement l'option d'affichage en allant d'abord sur le symbole dans la liste du menu HiCAD, en haut à droite, puis en sélectionnant **Afficher les nouveautés**

**À savoir :**

Pendant le démarrage de HiCAD, il sera également vérifié si la version nécessaire du .NET Framework est également bien installée. Si ce n'est pas le cas, alors un message d'erreur apparaîtra et HiCAD se fermera.

## Contrôle DLL

Pendant le démarrage de HiCAD, de plus en plus de bibliothèques de fournisseurs étrangers (fichiers DLL) sont intégrées par des entrées dans le Registre Windows, par exemple pour intercepter les messages et les sorties écrans. Des exemples sont :

- Scanner antivirus,
- Programmes PDF,
- Programmes d'enregistrement d'activité de l'écran,

...et bien plus. Ces fichiers peuvent dans certains cas poser des problèmes.

Pendant le démarrage de HiCAD, il sera vérifié, dans le Registre Windows, si des fichiers DLL sont attribués à la valeur d'enregistrement AppInit avec la clef d'enregistrement :

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows (64-Bit)
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows (32-Bit)

Si tel est le cas, alors les message suivant s'affichera :

Si ce message n'est plus affiché au prochain démarrage HiCAD, alors l'option **Supprimer le message** peut être activée. Auquel cas, parlez-en à votre Administrateur. Le message réapparaîtra seulement quand la valeur du Registre aura changée, et donc que d'autres fichiers DLL auront été chargés !

Pour afficher le message indépendamment de cela, vous pouvez définir dans le Registre Windows sous

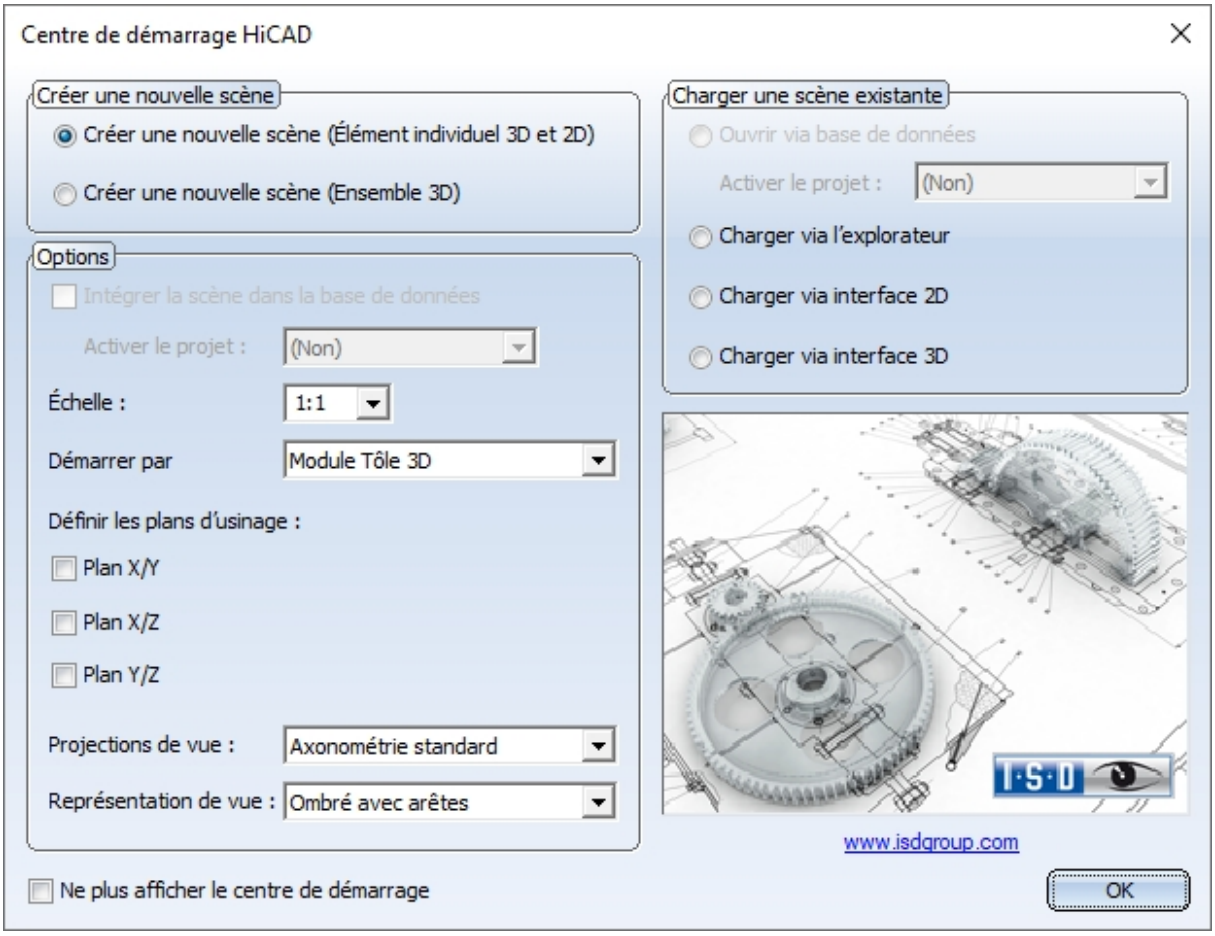
- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\ISD Software und Systeme\HiCAD 2021\Splash Screen

la clé d'enregistrement **CheckBoxState** avec une valeur sur 0.

**Important :**
Soyez prudent pendant l'édition du Registre. L'indication de mauvaise valeur ou la suppression de valeurs mettent en danger le système d'exploitation !

## Centre de démarrage

Au cours du premier démarrage de HiCAD, le **Centre de démarrage** s'affichera. Celui-ci a pour but de vous alléger les premières étapes de la construction.




- En cliquant sur l'image HiCAD, vous obtiendrez les informations sur le numéro de version, le nom de la construction actuelle ainsi que le disque de stockage utilisé. Cette image correspond à la fonction **Info HiCAD** dans le menu .
- Lors d'un rappel du Centre de démarrage, les valeurs paramétrées en dernier seront affichées comme paramètres par défaut.
- Les paramètres que vous choisirez dans le centre de démarrage pour l'action de départ **Créer une nouvelle scène** seront également employés dans HiCAD quand vous exécuterez la fonction **Nouvelle scène** quand le centre de démarrage sera inactif.

Si vous souhaitez créer une nouvelle construction, il vous faut choisir par l'activation des champs d'option correspondants s'il doit s'agir de créer une construction de d'éléments individuels ou d'ensembles de construction.

- **Construction d'un élément individuel**
  Pendant la construction d'un élément individuel, vous divisez votre construction en éléments principaux ou secondaires. Pour spécifier la structure de l'élément de construction, utilisez les éléments vides symbolisant l'ensemble de construction. Attribuez leur des éléments principaux et secondaires pertinents pour le groupe de construction. Comme alternative, vous pouvez aussi utiliser le type d'élément spécifique à l'ensemble au lieu des éléments vides.

- **Construction d'ensemble**
  Au moment de la création, les constructions 3D peuvent être directement définies comme construction d'ensemble et, dans le cas où HELiOS est utilisé en parallèle, être inscrites dans la base de données. Cela permet d'obtenir une bien meilleure performance pendant le référencement, le repérage et la génération de nomenclatures.

## Options

- **Enregistrer une construction dans une base de données**
  Si vous travaillez avec HELiOS, vous pouvez ici décider si la nouvelle construction doit être enregistrée dans la base de données ou non. Si cette case est activée, alors HiCAD vous invitera à saisir les données de fiches-documents, une fois le centre de démarrage fermé. Autrement, la saisie du nom du fichier de la construction sera demandée.
  Si souhaité, activez le projet auquel la construction doit être attribuée.
- **Échelle**
  Ici vous pouvez paramétrer l'échelle par défaut de votre construction.
- **Mode de démarrage**
  Choisissez un mode qui devra être activé après la fermeture du centre de démarrage, par exemple 2D, pour débuter la construction en 2D ou bien un élément de translation 3D si vous souhaitez commencer la construction avec la génération d'un élément de translation 3D.
- **Créer un plan de traitement (seulement 3D)**
  Ici vous pouvez décider quels niveaux standards de traitement doivent être créés. Activez la case souhaitée.
- **Projection et représentation de vues (seulement 3D)**
  Si vous souhaitez travailler en 3D, vous pouvez pré-paramétrer ici la vue de la modélisation ainsi que la représentation de celle-ci.

## Charger une construction existante

Si, dans le centre de démarrage, vous avez choisi **Charger une scène existante**, alors vous pouvez paramétrer ici si la construction doit être chargée sur la base de données, Explorer ou sur une interface. Comme pour une nouvelle création, le projet peut être directement activé.

## Ne plus afficher le centre de démarrage

Quand vous activez la case **Ne plus afficher le centre de démarrage** et que vous quittez le centre de démarrage avec **OK**, les paramètres actuels seront considérés comme les paramètres par défaut pour tous les autres démarrages HiCAD et la création de nouvelles constructions. Le centre de démarrage ne s'affichera plus. Pour réactiver l'affichage du centre de démarrage et modifier les paramètres, sélectionnez dans HiCAD la fonction **Activer le centre de démarrage** dans la rubrique **Paramètres**. Les paramètres changés seront repris pour le prochain démarrage HiCAD.

Quitter le centre de démarrage avec **OK** revient à employer les paramètres actuels comme paramètres par défauts. Si au contraire le centre de démarrage est fermé avec la touche **ESC** ou le symbole , alors les paramètres ne seront pas pris en compte.

## Fermer HiCAD

Pour fermer HiCAD,

- Cliquez simplement sur le symbole Fermer ou
- Sélectionnez la fonction **Terminer** dans le menu **Fichiers**.

Si à ce moment là des constructions HiCAD sont encore ouvertes, alors vous aurez la possibilté de les conserver. Une distinction sera faite entre le dessin actuel, c'est à dire celui que vous verrez sur votre écran, et les autres dessins encore ouverts. Si un fichier existe déjà avec le même nom, il y a la possibilité de sauvegarder le dessin avec un autre nom ou bien d'écraser le fichier existant. Toutefois aucune copie de sécurité du fichier ne sera créée.

**Important :**
À la fermeture de HiCAD, tous les fichiers à l'exception des sauvegardes de données automatiques seront supprimées dans le sous-répertoire TEMP de l'installation HiCAD.

## HELiOS en bref

Tout au long de l'élaboration, jusqu'au produit finis, le temps, la situation des coûts et la qualité ne peuvent être nettement améliorés que lorsque tous les départements d'entreprises concernés coopèrent efficacement. Cela requiert un échange structuré d'informations entre les instances concernées ; depuis la fabrication en passant par l'achat et le service jusqu'au marketing et la commercialisation.

Comme système moderne PDM/PLM, HELiOS fournit tous les moyens nécessaires pour une collecte, une administration et une distribution complète de toutes les informations indispensables pour la chaîne du processus. Une fois les données recueillies, celles-ci peuvent être ainsi réemployées dans toute l'entreprise et pour l'ensemble du cycle de vie. HELiOS régule et surveille également tous les opérations du processus dans lequel le traitement et le transfert de ces informations sont régulés et contrôlés. C'est ainsi que le savoir de l'entreprise est utilisé de façon optimale, les doublons évités, enfin les erreurs potentielles réduites.

Avec son gestionnaire de produit, procédé et de périphérie, HELiOS est la mémoire sémantique de votre entreprise tout en veillant à la transparence et sécurité du fonctionnement.

HELiOS peut être utilisé en étant intégré dans votre système CAO ou bien en autonome - comme bureau HELiOS -, et ce, aussi bien en un système monoposte que en étant configuré pour plusieurs sites.

De part sa construction modulaire, HELiOS peut s'adapter de façon optimale aux exigences spécifiques de votre entreprise.

## Démarrer HELiOS

Démarrez le Bureau HELiOS en double-cliquant sur le fichier HELiOS.EXE dans le registre \HELiOS\exe ou bien en passant par l'icône du logiciel sur votre bureau.

Le démarrage de projet indépendant est une configuration par défaut. Veillez à ce que la vue de liste dans la fenêtre de droite soit masquée pendant le premier démarrage de HELiOS. Sélectionnez avant tout un projet et superposez alors la vue de liste dans la rubrique **Vue** puis **Listes**

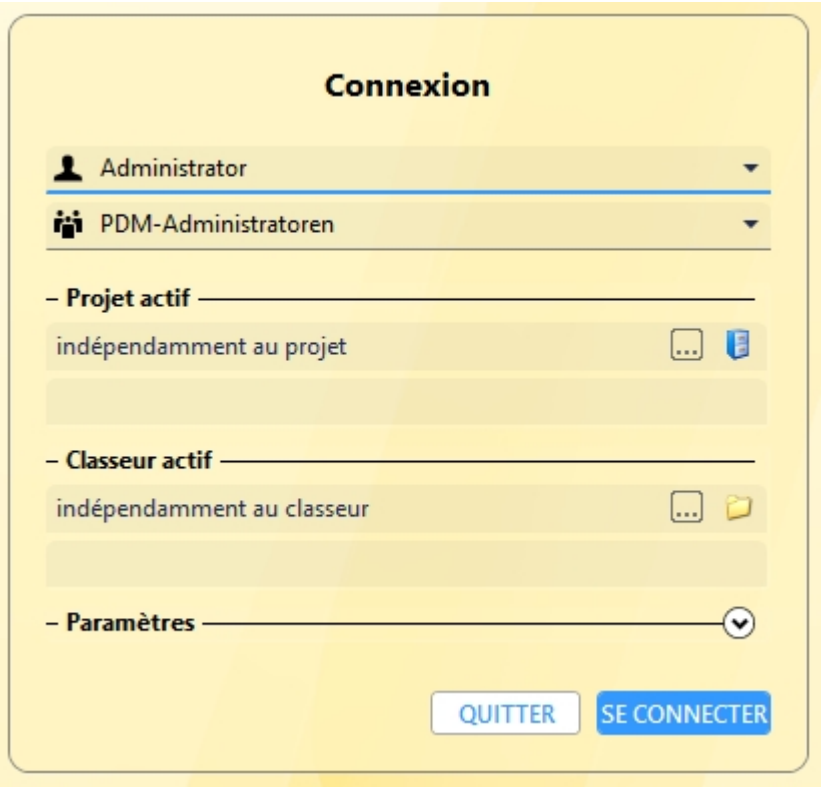
Si, dans le cas du dernier appel de HELiOS, le programme ne s'est pas fermé correctement, alors vous recevrez un message d'erreur provenant du Vault Server.

Afin que vous puissiez profiter au mieux des nouveautés dans HELiOS, une **fenêtre des nouveautés** avec les liens vers des vidéos s'affichera après le démarrage. Les vidéos sont des explications des nouvelles fonctionnalités ou de leurs améliorations. Avec chaque Service Pack (SP) et mises à jour majeures, des vidéos correspondantes se tiennent a votre disposition pour que vous puissiez être informé(e) au mieux à tout moment. L'affichage de la fenêtre Nouveautés peut être configuré en bas à gauche. Nous vous recommandons d'activer au moins l'option **Afficher si nouveautés** pour ne rater aucune prochaines nouveautés dans HELiOS.

Si vous avez sélectionné l'option **Ne jamais afficher**, alors vous pourrez ouvrir à tout moment la fenêtre des nouveautés et modifier ultérieurement l'option d'affichage en allant d'abord sur le symbole dans la liste du menu HiCAD, en haut à droite, puis en sélectionnant **Afficher les nouveautés**.

## Connexion

L'administration HELiOS des utilisateurs se calque sur celle de Windows. Si plusieurs utilisateurs possèdent les mêmes noms d'utilisateurs Windows dans EDBSETUP, alors le masque de connexion correspondant du Bureau HELiOS apparaîtra.



L'utilisateur se connecte avec les noms d'utilisateurs et le groupe actif à l'aide des droits octroyés par le gestionnaire d'utilisateur.

Si vous sélectionnez un **Projet actif** depuis la liste déroulante, ce dernier s'ouvrira après le démarrage de HELiOS. Si vous choisissez une configuration par défaut de projet indépendant, tous les documents vous seront affichés. Il en va de même avec les **Classeurs**.

Démarrez le Bureau HELiOS avec le bouton **Connexion**.

Pour qu'un projet précis soit systématiquement ouvert après le démarrage de HELiOS, vous devez aller dans **Outils** > **Options** puis choisir un projet de départ dans l'onglet **Général**.

## Changer d'utilisateur

Avec la fonction **Changer d'utilisateur** vous pouvez vous reconnecter pendant le travail avec HELiOS, par exemple pour travailler avec d'autres droits sans quitter le programme.

Pour ce faire, activez depuis la liste des symboles pour l'accès rapide, la fonction **Changer d'utilisateur** . Sélectionnez alors un autre utilisateur. Modifiez si nécessaire le projet actif et confirmez les nouveaux paramètres avec **Connexion**.

## Quoi de nouveau dans la Version 2021 ?

Vous trouverez un aperçu détaillé sur toutes les améliorations et extensions de HiCAD 2021 dans l'Aide en ligne dans la rubrique **Quoi de nouveau ?**. Sinon vous pouvez également cliquer sur le bouton

.

Un apeçu s'ouvrira en format PDF si vous cliquez sur le bouton

ou également dans la page de Téléchargement du Wiki ISD.

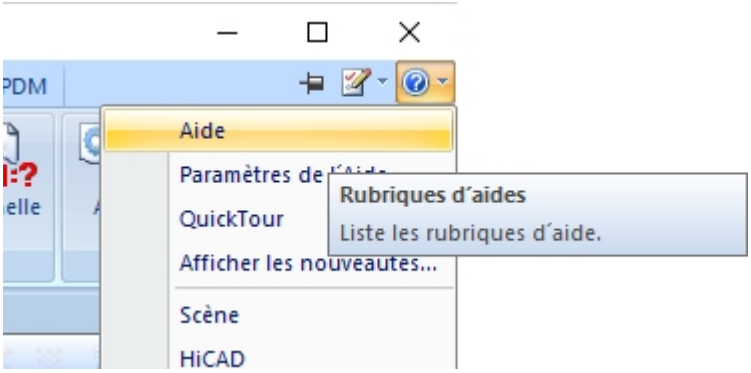
# Demander l'Aide

C'est dans l'Aide en ligne que vous trouverez les informations, les descriptions et les exemples sur les fonctions et techniques que HiCAD/HELiOS vous met à disposition.

**À savoir :**
L'éventail de fonctions mis à votre disposition dépend de chaque produit HiCAD/HELiOS. Aussi, il est aussi possible que toutes les fonctions décrites dans l'Aide ne soient pas disponibles dans votre système.

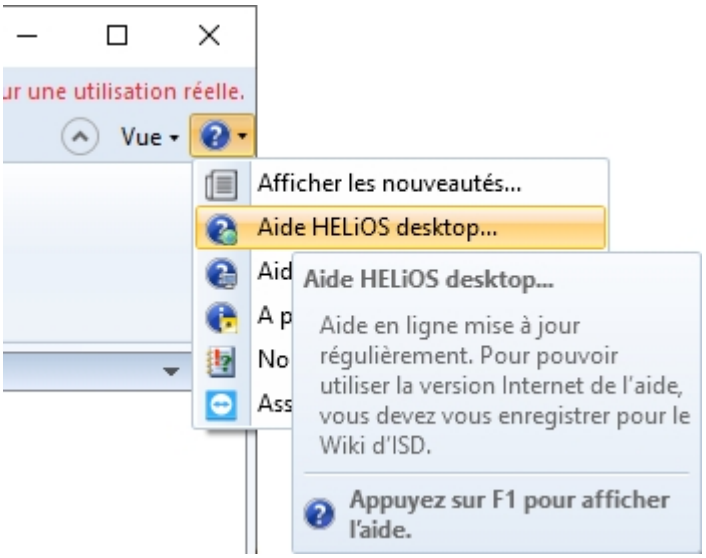
L'Aide est disponible aussi bien localement (à l'état du DVD) que sur internet (régulièrement actualisée) via le lien help.isdgroup.com. Vous pouvez lancer l'Aide des deux versions directement depuis HiCAD/HELiOS.

Dans HiCAD, le lancement de l'aide s'effectue dans le menu **Rubriques d'aide et informations**.




Vous établissez quelle Aide doit être lancée via > **Paramètres de l'Aide**.

Lancez l'Aide HELiOS via le point d'interrogation .



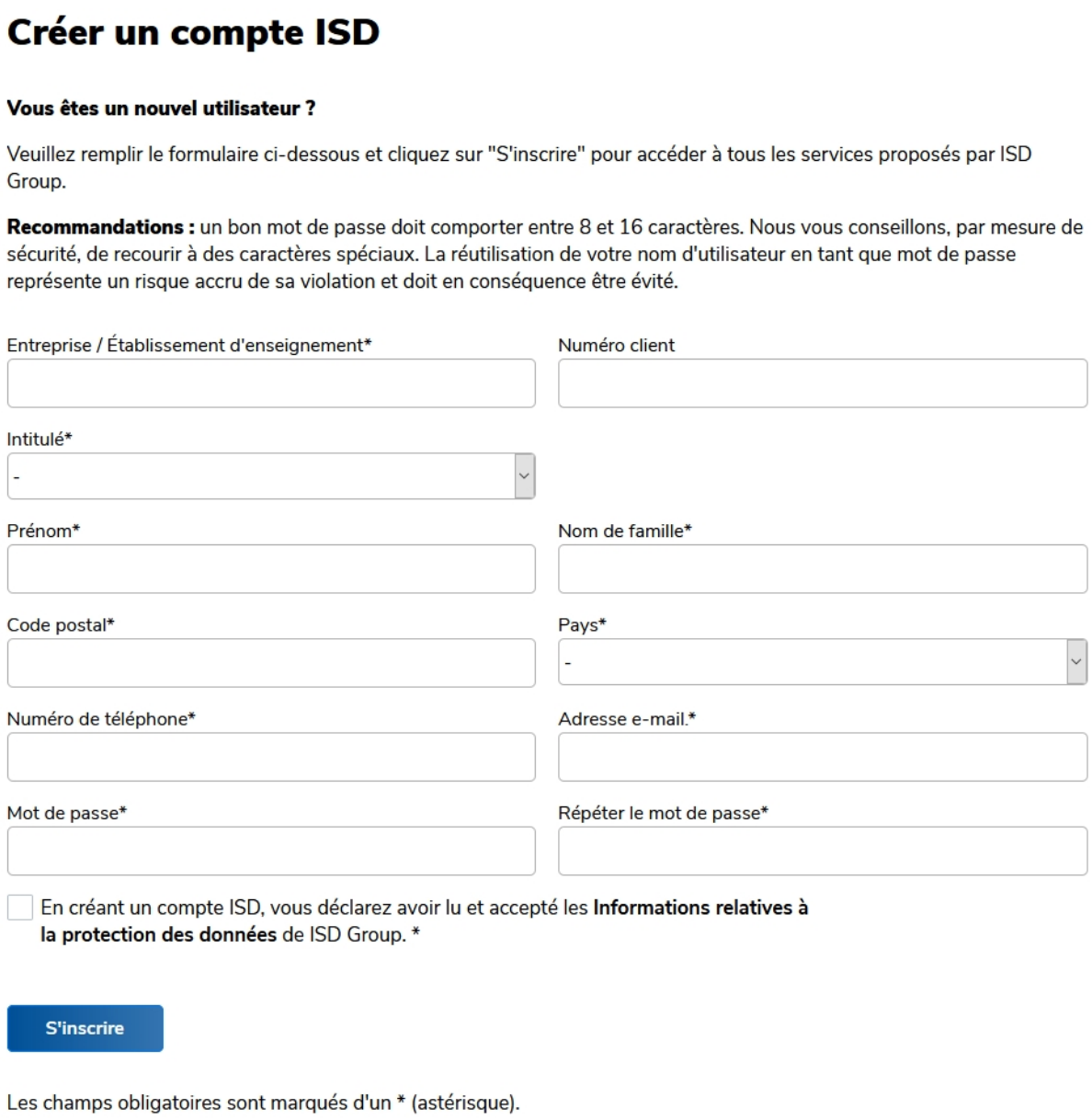

Vous établissez quelle Aide doit être lancée dans HELiOS via > **Options HELiOS**.

**À savoir :**
Pour les fonctions du ruban et des menus dépliables, la page d'Aide correspondante peut être directement lancée avec **F1**.

Afin de pouvoir utiliser la version internet de l'Aide, il vous faut vous enregistrer sur le Wiki de l'entreprise ISD. Ainsi vous n'aurez pas seulement un accès à l'Aide en ligne mais également à beaucoup d'autres informations comme le forum, la page de téléchargement et bien d'autres.

Pour vous enregistrer, cliquez sur **S'inscrire** dans la fenêtre de connexion de l'Aide en ligne. Si vous êtes déjà inscrit, dans ce cas, donnez tout simplement vos codes d'accès puis cliquez sur **Connecter** pour parvenir a la page d'accueil de l'Aide en ligne.

Dans la fenêtre de connexion, si vous avez cliqué sur **S'inscrire**, veuillez renseigner les données requises dans la boîte de dialogue pour le Wiki-ISD. Validez la demande de confirmation puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



Créer un compte ISD

Vous êtes un nouvel utilisateur ?

Veuillez remplir le formulaire ci-dessous et cliquez sur "S'inscrire" pour accéder à tous les services proposés par ISD Group.

**Recommandations :** un bon mot de passe doit comporter entre 8 et 16 caractères. Nous vous conseillons, par mesure de sécurité, de recourir à des caractères spéciaux. La réutilisation de votre nom d'utilisateur en tant que mot de passe représente un risque accru de sa violation et doit en conséquence être évité.

Entreprise / Établissement d'enseignement*
Numéro client
Intitulé*
-
Prénom*
Nom de famille*
Code postal*
Pays*
-
Numéro de téléphone*
Adresse e-mail.*
Mot de passe*
Répéter le mot de passe*
En créant un compte ISD, vous déclarez avoir lu et accepté les **Informations relatives à la protection des données** de ISD Group. *
S'inscrire
Les champs obligatoires sont marqués d'un * (astérisque).

Après l'enregistrement, le tableau de bord du Wiki ISD s'affichera. Un message apparaîtra si vous avez été authentifié(e) client ISD.

Si vous avez pu être authentifié(e) comme client ISD au moyen de l'adresse mail indiquée, alors vous pourrez directement démarrer l'Aide en ligne avec les données d'accès saisies durant l'inscription.

Si vous n'avez pas pu être reconnu(e) comme client, un compte sera certes créé mais toutes les informations pour clients ne seront pas déverrouillées. Si vous êtes client, veuillez suivre les étapes indiquées dans le message pour pouvoir déverrouiller toutes les informations à votre compte.

**Important :**
Pendant l'installation HiCAD, l'Aide en ligne est sélectionnée par défaut. Si vous souhaiter plutôt installer l'Aide localement, il vous faudra redémarrer l'assistant d'installation et cliquer sur le bouton **Aide HiCAD et HELiOS** dans la rubrique Aide du programme.

# Services d'assistance

Même après son implémentation, l'équipe d'assistance de ISD vous assure un soutien compétent. Outre les entretiens téléphoniques, tous les autres moyens de communication actuels à l'instar du fax, courriel, et internet sont bien entendus pris en charge. Si une interrogation n'a pas été résolue en chemin, les membres du personnel dans toutes les succursales se tiennent à votre disposition. Ces derniers pourrons, en cas de doute, se rendre directement sur place pour résoudre les problèmes.

| | Allemagne | Pays-Bas | Autriche | Suisse |
|---|---|---|---|---|
| Téléphone | +49 (0)231 9793-166 | +31 (0)73 6153-888 | +43 (0)732 21 04 22-28 | +41 (0)32 624 13-47 |
| E-Mail | support@isdgroup.com | | | |
| Horaires | Lundi - Jeudi :<br>8h00 - 17h00<br>Vendredi :<br>8h00 - 15h00 | Lundi - Vendredi :<br>8h30 -17h00 | Lundi - Jeudi :<br>8h00 - 17h00<br>Vendredi :<br>8h00 - 15h00 | Lundi - Jeudi :<br>8h00 - 17h00<br>Vendredi :<br>8h00 - 15h00 |

Si toutes les lignes téléphoniques sont occupées, un système de messagerie vocale s'active pour que vous puissiez laisser un message. Un membre de notre personnel vous rappellera dans de brefs délais. Si pendant l'enregistrement une ligne se libère, votre appel sera directement pris. Notre exigence est de trouver une solution le plus rapidement possible et de vous la transmettre pas téléphone ou par courriel. Le diagnostique du problème s'effectue dans l'immédiat. Un traitement ainsi qu'une stratégie de déviation du problème décrit sera alors effectué dans les plus brefs délais.

Dans les cas pour lesquels votre demande n'aurait soit pas reçue de réponse ou bien encore aucune solution immédiate, nous vous rappellerons aussitôt que la situation sera éclaircie. En fonction du degré de difficulté, le département du développement pourra aussi être impliqué.

# Mentions légales

© 2011-2021 ISD ® Software und Systeme GmbH. Tous droits réservés

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel est purement informatif et peut être modifié sans préavis. Il ne constitue aucune garantie d'aucune forme de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Systeme GmbH n'assume aucune responsabilité dans le cas d'éventuelles erreurs ou d'imprécisions dans l'Aide. Sans l'approbation écrite de ISD Software und Systeme GmbH, aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, sauvegardée dans une base de données ou encore être transférée sous n'importe quelle forme, sauf si explicitement autorisée dans contrat de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur fournisseur respectif.

Sentinel® RMS and EMS

The license management portion of this Licensee Application is based upon one or more of the following copyrights:

- Sentinel®RMS, © 2009-2021 Thales Group. All rights reserved.
- Sentinel®EMS, © 2009-2021 Thales Group. All rights reserved.

Sentinel® is a registered trademark of the Thales Group.

PDF3D®

PDF3D®, © 2003-2021 Visual Technology Services Ltd. All rights reserved.

PDF3D® is a registered trademark of Visual Technology Services Ltd.

Scene API Standardalone Developer Package®

The HiCAD Point Cloud module contains the SCENE API Standalone Developer Package®.

This is an original product of FARO® Technologies Inc. and protected by copyright.

Protocol Buffer

Copyright 2008, Google Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of Google Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS"AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Code generated by the Protocol Buffer compiler is owned by the owner of the input file used when generating it. This code is not standalone and requires a support library to be linked with it. This support library is itself covered by the above license.

### D-Cubed

This work contains the following software owned by Siemens Industry Software Limited:

D-Cubed® 2D DCM © 2021. Siemens Industry Software Limited. All rights reserved.

D-Cubed® 3D DCM © 2021. Siemens Industry Software Limited. All rights reserved.

D-Cubed® AEM © 2021. Siemens Industry Software Limited. All rights reserved.

### lp_solve

HiCAD uses the lp_solve library. lp_solve is an Open Source project provided under the GNU General Public License (LGPL) as published by the Free Software Foundation.

See http://lpsolve.sourceforge.net/5.5/LGPL.htm for details.

### EPPLUS

HiCAD uses the EPPLUS library. EPPlus is an Open Source project provided under the GNU General Public License (LGPL) as published by the Free Software Foundation.

See http://epplus.codeplex.com/license for details.

### FreeImage

HiCAD uses the FreeImage open source image library. FreeImage is licensed under the FreeImage Public License (FIPL).

See http://freeimage.sourceforge.net for details.

### FreeType

Portions of this software are copyright 2018 The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

### Autofac, Copyright © 2021 Autofac Project

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### Castle.Core, Copyright © 2004-2021 Castle Project

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0 Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

### Apache log4net, Copyright © 2004-2021 The Apache Software Foundation

This product includes software developed at The Apache Software Foundation (http://www.apache.org/). Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0 Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

### NHibernate, Copyright © The NHibernate Project

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation (version 2.1). This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details. You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA.

### Fluent NHibernate, Copyright © 2008-2021, James Gregory and contributors

All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of James Gregory nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

### Mesa Gallium, Copyright (C) 1999-2007 Brian Paul. All Rights Reserved.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

**Mentions légales :**

© 2021 ISD ® Software und Systeme GmbH tous droits réservés.

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel sert exclusivement au renseignement et peut être modifié sans préavis à tout moment. Il ne peut toutefois pas être considéré comme engagement de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Syseme GmbH n'assume aucune responsabilité ou garantie en ce qui concerne l'exactitude des données dans ce document. Aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, enregistrée dans des bases de données ou distribuée sauf avec l'accord écrit de ISD Software und Systeme GmbH ou permis par la convention de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur producteur respectif.

HiCAD

UNLIMITED CAD PERFORMANCE **DEVELOPED BY ISD**


**ISD Software und Systeme GmbH**
Hauert 4
44227 Dortmund
Allemagne
Tél. +49 (0)231 9793-0
info@isdgroup.de

**ISD Berlin**
Paradiesstraße 208a
12526 Berlin
Allemagne
Tél. +49 (0)30 634178-0
berlin@isdgroup.de

**ISD Hamburg**
Strawinskystraße 2
25337 Elmshorn
Allemagne
Tél. +49 (0)4121 740980
hamburg@isdgroup.de

**ISD Hannover**
Hamburger Allee 24
30161 Hanover
Allemagne
Tél. +49 (0)511 616803-40
hannover@isdgroup.de

**ISD Nürnberg**
Nordostpark 7
90411 Nuremberg
Allemagne
Tél. +49 (0)911 95173-0
nuernberg@isdgroup.de

**ISD Ulm**
Wilhelmstraße 25
89073 Ulm
Allemagne
Tél. +49 (0)731 96855-0
ulm@isdgroup.de

**ISD Austria GmbH**
Hafenstraße 47-51
4020 Linz
Autriche
Tél. +43 (0)732 21 04 22-0
info@isdgroup.at

**ISD Benelux b.v.**
Het Zuiderkruis 33
5215 MV 's-Hertogenbosch
Pays-Bas
Tél. +31 (0)73 6153-888
info@isdgroup.nl

**ISD Benelux b.v.**
Grote Voort 293A
8041 BL Zwolle
Pays-Bas
Tél. +31 (0)73 6153-888
info@isdgroup.nl

**ISD Schweiz AG**
Rosenweg 2
4500 Solothurn
Suisse
Tél. +41 (0)32 624 13-40
info@isdgroup.ch

**ISD Group France SAS**
10 -12 Boulevard Vivier Merle
69393 Lyon cedex 03
France
lyon@isdgroup.fr

**ISD Group USA Inc.**
721 Jetton Street Two Harbour Place
NC 28036 Davidson
Etats-Unis
Tél. +1 (0)770 349 6321
usa@isdgroup.com

**ISD Group USA Inc.**
5126 South Royal Atlanta Drive
GA 30084 Tucker
Etats-Unis
Tél. +1 (0)770 349 6321
usa@isdgroup.com


**www.isdgroup.com**


022021_HiCAD_2601

Ce document est généré automatiquement.



© 2021 ISD Software und Systeme GmbH