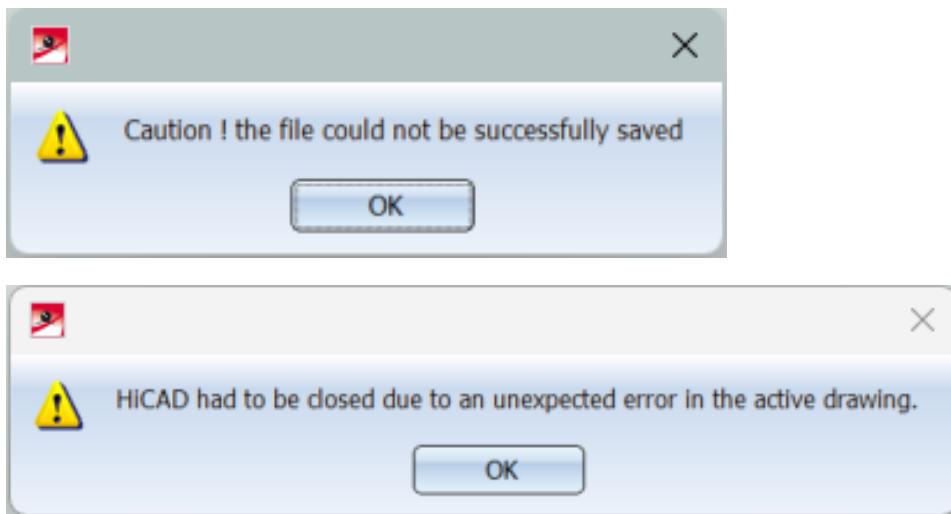


# Errore durante il salvataggio in HiCAD a causa dei nuovi C++ Redistributable di Microsoft

Il 12 novembre 2025 Microsoft ha purtroppo rilasciato una versione difettosa dei Visual C++ v14 Redistributable. L'installazione di questi Redistributable causa gravi errori nei programmi che finora funzionavano correttamente.

## **Come si manifesta il problema?**

In HiCAD ciò impedisce il salvataggio della progettazione:



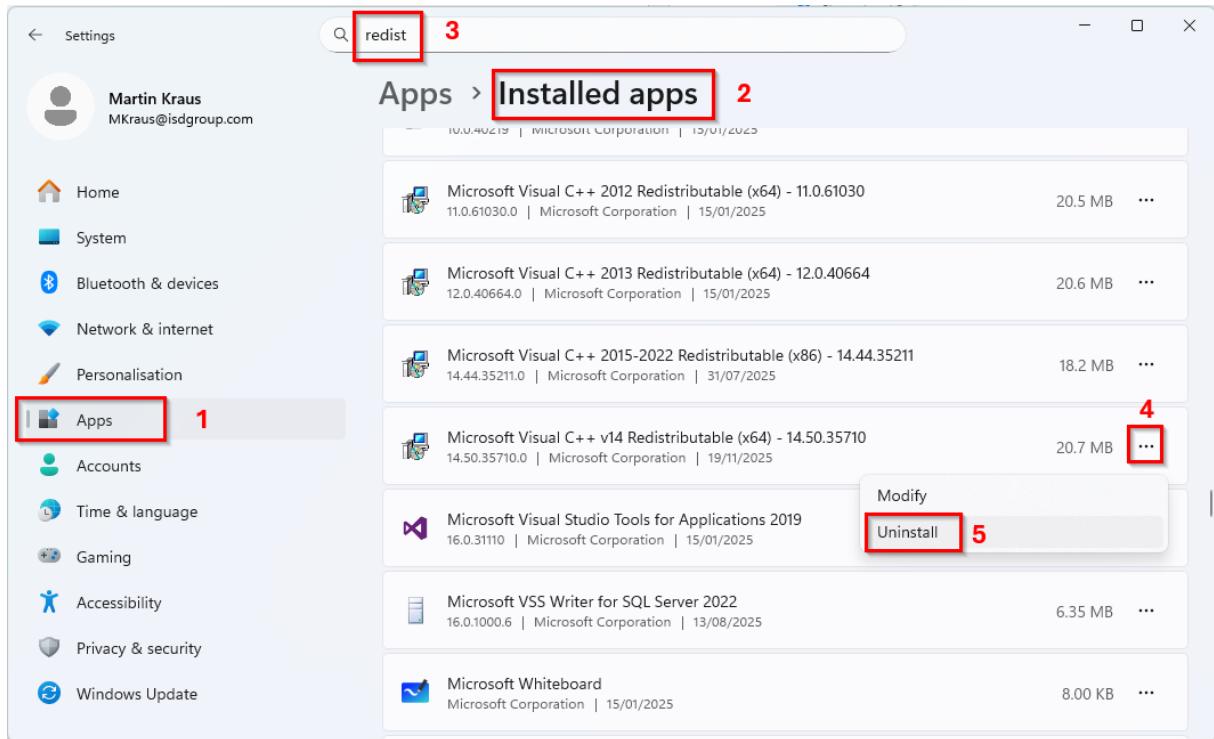
I clienti che dal 12 novembre 2025 non riescono più a salvare i progetti o riscontrano un aumento degli arresti anomali dovrebbero verificare se è stata installata la versione difettosa dei C++ Redistributable.

## **Come faccio a sapere se il problema mi riguarda?**

Potrà verificarlo nelle impostazioni di Windows, alla voce “App” → “App installate”, filtrando prima le app installate inserendo il testo “redist”. Se compare la voce “Microsoft Visual C++ v14 Redistributable (x64) – 14.50.35710”, significa che il problema la riguarda. Tutte le versioni precedenti (ad es. 14.44.35211) non sono interessate dal problema.

## **Come posso risolvere il problema nell'immediato?**

Per risolvere il problema, è necessario disinstallare i C++ Redistributable difettosi nella sezione “App installate”. La procedura è illustrata di seguito:



Successivamente, sarà necessario installare una versione precedente (ancora corretta) dei C++ Redistributable. La versione precedente 14.44 potrà essere ad esempio scaricata all'indirizzo [https://aka.ms/vs/17/release/VC\\_redist.x64.exe](https://aka.ms/vs/17/release/VC_redist.x64.exe) e installata.

In seguito all'installazione, la versione precedente dovrebbe comparire tra le app installate:



### Microsoft provvederà a risolvere il problema?

Il problema riguarda moltissimi fornitori di software ed è stato segnalato a Microsoft già due mesi fa ([https://developercommunity.visualstudio.com/t/Calling-omp\\_set\\_dynamic-before-pragma-o/10973188](https://developercommunity.visualstudio.com/t/Calling-omp_set_dynamic-before-pragma-o/10973188)). Purtroppo, la nuova versione dei C++ Redistributable è stata comunque rilasciata. Nel frattempo, il problema sembra essere stato risolto internamente da Microsoft, quindi al momento prevediamo che a breve sarà disponibile una correzione ufficiale che verrà distribuita tramite gli aggiornamenti automatici di Windows. Le invieremo un'altra e-mail non appena sarà disponibile tale correzione. Nell'e-mail indicheremo anche il numero della versione dei C++ Redistributable che contiene la correzione e che dovrebbe risolvere il problema.

Ci scusiamo per gli inconvenienti causati dal problema, anche se non ne siamo responsabili.