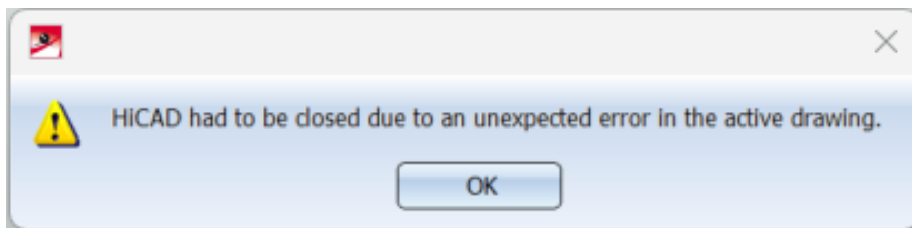
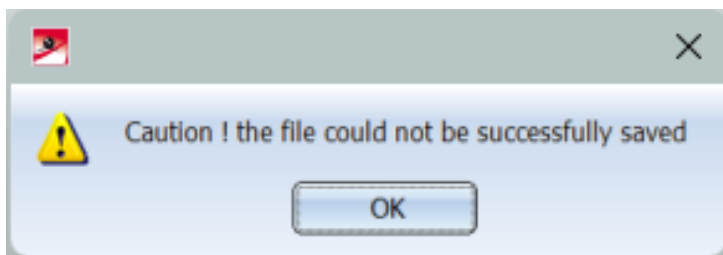


Enregistrement d'erreurs sur HiCAD dû à de nouveaux Redistributables Microsoft C++

Le 12/11/2025, Microsoft a malheureusement publié une version défectueuse des Redistributables Visual C++ v14. L'installation de ces Redistributables entraîne de graves erreurs dans des programmes qui fonctionnaient auparavant sans erreur.

Comment le problème se manifeste-t-il ?

Dans HiCAD, cela empêche la sauvegarde de la scène :



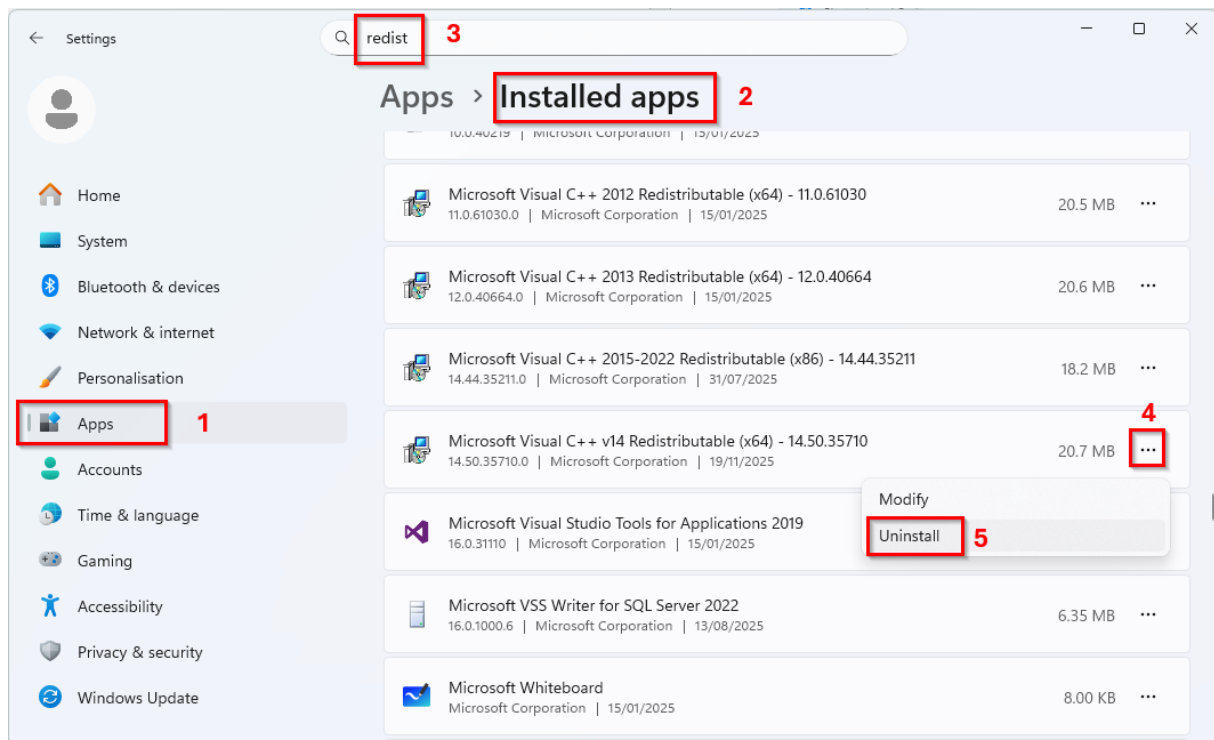
Les clients qui n'ont pas pu sauvegarder depuis le 12/11/2025 ou qui constatent une augmentation des plantages devraient vérifier si la version défectueuse des Redistributables C++ est installée.

Comment savoir si je suis affecté ?

Vous pouvez vérifier cela en filtrant d'abord les applications installées avec « redist » sous « Applications » → « Applications installées » dans les paramètres Windows. Si vous voyez ensuite une entrée « Microsoft Visual C++ v14 Redistributable (x64) – 14.50.35710 », vous êtes concerné. Toutes les versions plus anciennes (par exemple 14.44.35211) ne sont pas affectées.

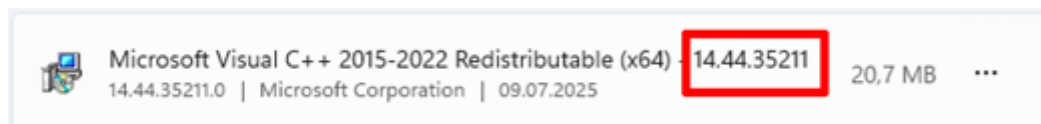
Comment puis-je résoudre ce problème à court terme ?

Si vous êtes concerné, vous devez d'abord désinstaller les Redistributables C++ défectueux. Vous pouvez le faire dans la section « Applications installées », comme présenté ci-dessous :



Ensuite, il faut installer une version plus ancienne (toujours correcte) des Redistributables C++. La version précédente 14.44 peut être téléchargée et installée sous https://aka.ms/vs/17/release/VC_redist.x64.exe, par exemple.

Après l'installation, l'ancienne version devrait apparaître dans les applications installées :



Microsoft va-t-il corriger le problème ?

Le problème touche de nombreux fournisseurs de logiciels et a été signalé à Microsoft il y a 2 mois (https://developercommunity.visualstudio.com/t/Calling-omp_set_dynamic-before-pragma-o/10973188). Malheureusement, la nouvelle version des Redistributables C++ a quand même été livrée. En attendant, le problème semble avoir été résolu en interne chez Microsoft. Nous supposons donc actuellement qu'une correction officielle sera également prévue prochainement, qui sera distribuée via les mises à jour automatiques de Windows. Nous vous enverrons un autre e-mail dès que ce sera le cas. Dans cet e-mail, nous listerons également le numéro de version spécifique des Redistributables C++, qui contient la correction et à partir duquel il ne devrait plus y avoir les problèmes mentionnés.

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés par ce problème, même si nous n'en sommes pas responsables.