HiCAD PDM

Prérequis système et de matériel informatique

Version 2027

Publié le: 23/11/2026

isdgroup.com

ISD GROUP

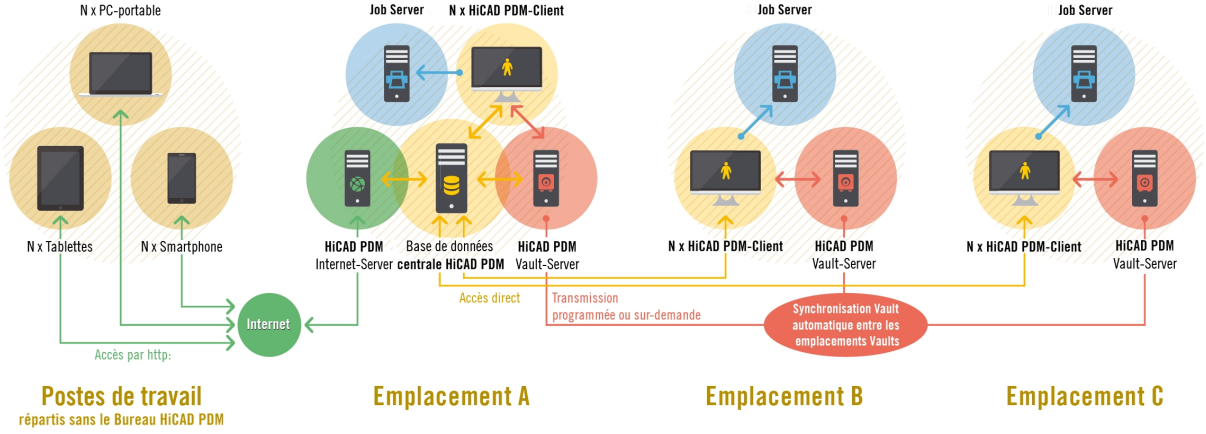
Sommaire

Architecture du système 4
Le serveur de base de données HiCAD PDM 5
HiCAD PDM Database Import & Export 5
HiCAD PDM Vault Server 5
HiCAD PDM Client 5
HiCAD PDM Internet Server 5
Job Server 6
HiCAD PDM Service de synchronisation d'articles EPLAN 6
HiCAD PDM Server Monitor 6
Le serveur de licences 7
Prérequis système et de matériel informatique 8
Indications importantes ! 8
Prérequis système pour HiCAD PDM Serveur de base de données 10
Prérequis système pour HiCAD PDM Vault Server 12
Prérequis système pour HiCAD PDM Desktop 13
Matrice de compatibilité pour les utilisations couplées (HiCAD PDM) 14
Prérequis système pour HiCAD PDM Internet Server 17
Prérequis système pour Job Server 19
Prérequis système pour le License Server 20
Fonctionnement dans des environnements virtuels 21
HiCAD PDM Client 21
Job Server 21
License Server 21
Licences réseau sur machines virtuelles (MV) 21
Installation parallèle de différents serveurs HiCAD PDM 22
Exigences réseau 23
Sauvegardes 24

Architecture du système

HiCAD PDM est le système PDM/PLM (ou Système de gestion de données techniques, SGDT) pour des processus d'entreprise sécurisés. Les cas typiques d'utilisation du PDM/PLM sont :

- Une gestion centrale et sécurisée de tous les documents relatifs à l'entreprise.
- Un accès dans toute l'entreprise aux informations de produits sur le Client HiCAD PDM installé localement ou bien, au choix, sans installation Client supplémentaire, via le serveur internet HiCAD PDM.
- L'intégration de partenaires et fournisseurs externes mais également des collaborateurs mobiles grâce au serveur internet HiCAD PDM.
- Un contrôle à l'échelle de l'entreprise, une émission et conversion de dessins et documents via Job Server.
- Un échange de données inter-services avec des systèmes ERP (Progiciels de gestion intégrés, PGI) au moyen de connecteurs standards ou d'une solution personnalisée.



HiCAD PDM – du PDM/PLM pour toute l'entreprise

Afin de toujours travailler avec le matériel informatique et les logiciels adaptés à HiCAD PDM, lisez impérativement les informations de ce guide relatives à ses différents composants, à savoir :

- le serveur de base de données HiCAD PDM
- HiCAD PDM Database Import & Export
- HiCAD PDM Vault Server
- HiCAD PDM Client
- HiCAD PDM Internet Server
- Job Server
- HiCAD PDM Service de synchronisation d'articles EPLAN
- HiCAD PDM Server Monitor et
- le serveur de licences

Le serveur de base de données HiCAD PDM

HiCAD PDM gère de façon centrale toutes les métadonnées dans une base de données. Un serveur de base de données est nécessaire à cette fin : il prend en charge et fournit les services de gestion correspondants. Un serveur Microsoft SQL peut être employé à cet effet.

HiCAD PDM Database Import & Export

Pour créer une base de données HiCAD PDM pour la première fois, HiCAD PDM Database Import & Export doit être installé et exécuté sur le serveur de base de données. Cela crée alors la base et la structure des tableaux, puis les remplit avec les lignes (enregistrements) de la base HiCAD PDM Standard. Une base HiCAD PDM Standard vide se trouve sur le support d'installation, dans le répertoire **Databases**.

HiCAD PDM Vault Server

HiCAD PDM stocke toutes les données utiles (fichiers) soit dans un système de fichiers central, soit dans le serveur HiCAD PDM Vault. L'utilisation d'un serveur HiCAD PDM Vault dépend également des couplages spécifiques employés.

HiCAD PDM Vault Server est le coffre-fort électronique central pour tous les documents de l'entreprise. Un accès direct et non contrôlé aux fichiers sensibles est ainsi efficacement exclu.

Les mécanismes spéciaux d'authentification et d'archivage et d'extraction (*check-in/check-out*) en arrière-plan réservent efficacement l'accès aux seules personnes autorisées et régulent également l'accès simultané de plusieurs utilisateurs, selon le type d'accès.

HiCAD PDM Vault Server constitue par ailleurs la base pour la réplication de documents lorsque plusieurs sites doivent être intégrés.

HiCAD PDM Client

HiCAD PDM peut être intégré à un système CAO tel que HiCAD 3D, mais peut aussi être utilisé de manière autonome, sous le nom de HiCAD PDM Desktop. Le Client correspondant doit être installé localement.

HiCAD PDM Internet Server

Grâce au serveur Internet HiCAD PDM, vous permettez à vos clients et fournisseurs d'avoir un accès web à des projets, des documents et des articles. Les informations correspondantes peuvent s'afficher avec un aperçu graphique dans un navigateur web standard. Le serveur Internet HiCAD PDM peut également être utilisé de manière très efficace dans un réseau fermé. Il permet ainsi l'accès mobile immédiat aux données et documents partout dans l'entreprise, par exemple à la production, à l'entrepôt et aux forces de vente, sans exigences particulières quant à l'équipement technique.

Job Server

Le Job Server est la plateforme d'automatisation pour le traitement, côté serveur, des ordres d'impression, de plot et de conversion, ainsi que d'autres tâches d'automatisation. L'emploi du Job Server offre les avantages suivants :

- Le traitement automatique des ordres d'impression/de plot avec un large choix de configuration comme par exemple l'attribution automatique des périphériques de sortie en fonction de la taille du format.
- Le traitement automatique des ordres de conversion, entre autres pour la création automatique de documents PDF. Les formats cibles disponibles varient selon le système CAO sous-jacent.
- Tous les ordres fonctionnent de manière centralisée sur Job Server, libérant ainsi les postes de travail locaux des mono-utilisateurs. Les perturbations inutiles dans le travail quotidien sont ainsi évitées. Une utilisation parallèle de plusieurs Job Server est possible.
- Les ordres peuvent être programmés et dotés de priorités.
- Les ordres en cours, le statut des ordres, ainsi que l'historique des ordres sont disponibles sous forme de listes. Les ordres individuels peuvent être répétés à tout moment.

HiCAD PDM Service de synchronisation d'articles EPLAN

Le programme HiCAD PDM Service de synchronisation d'articles EPLAN compare les informations sur les articles provenant, par exemple, d'EPLAN avec les fiches d'article HiCAD PDM. Dans les deux systèmes, le numéro d'article est enregistré par l'autre système afin que la connexion entre l'article EPLAN et l'article HiCAD PDM puisse être établie à tout moment.

Outre le couplage (par exemple EPLAN) que vous activez lors de l'installation de HiCAD PDM dans les **Paramètres avancés**, onglet **Couplages HiCAD PDM**, l'EPLAN Article Synchronisation Service, qui fonctionne séparément dans le système, doit également être installé.

HiCAD PDM Server Monitor

Le Server Monitor vous permet de superviser le fonctionnement de vos applications serveur HiCAD PDM.

Le serveur de licences

Pour pouvoir utiliser HiCAD PDM, vous devez acquérir une licence de logiciel. Deux types de licences vous sont alors proposés :

- Les licences réseau : Si vous choisissez une licence réseau (liée au serveur), la licence est directement couplée au matériel informatique du serveur qui gère centralement les licences HiCAD PDM. Ces licences peuvent être utilisées par tout poste de travail de votre réseau qui est connecté à ce serveur. Toutefois, les licences réseau peuvent également être utilisées s'il n'y a pas de connexion réseau entre le poste de travail et le serveur. Pour ce faire, une licence peut être extraite directement du serveur de licences pour être utilisée temporairement comme une « licence de commutation ».



- Les licences autonomes (ou licences locales) : ici, l'activation est directement reliée au matériel du poste de travail sur lequel vous travaillez avec HiCAD PDM.

Pour utiliser les licences réseau, un serveur de licences doit être installé.

Le serveur de licences procède aux opérations de licence dans un environnement multi-utilisateur et les gère. Il permet d'avoir une vue d'ensemble de toutes les licences et régule les demandes de licence de tous les utilisateurs souhaitant exécuter une application HiCAD PDM.

Prérequis système et de matériel informatique

Indications importantes !

Fin de prise en charge de HELiOS 32 bits, HiCAD Viewer 32 bits et intégration d'Office 32 bits

Depuis HELiOS 2022 (version 2700.0), plus aucune version 32 bits n'est disponible pour HELiOS et le HiCAD Viewer. Comme Microsoft propose également une installation 64 bits d'Office depuis Office 2010 et que de nombreux addins pour Office sont entre-temps également disponibles en version 64 bits, HELiOS 2024 ne prend plus en charge une intégration d'Office que dans sa version 64 bits. Si vous utilisez encore l'intégration d'Office en combinaison avec un Office 32 bits, vous devez, dès que vous effectuez la mise à jour vers HELiOS 2024, désinstaller votre version d'Office et la réinstaller en version 64 bits.

Fin de prise en charge de Microsoft SQL Server 2012 et 2014

Microsoft® a modifié en juillet 2022 l'assistance pour **SQL Server 2012** et ne fournit plus de mises à jour de sécurité. Par conséquent, **SQL Server 2012** ne sera plus pris en charge à partir de **HELiOS 2025**.

Microsoft® a annoncé la fin du support pour **SQL Server 2014** en juillet 2024. Par conséquent, **SQL Server 2014** ne sera plus pris en charge à partir de **HELiOS 2026**.

Fin de prise en charge des couplages Office pour Office 2013, 2016 et 2019

Microsoft® a annoncé la fin du support des **versions d'Office 2013**, **2016** et **2019** et ne publie plus de mises à jour de sécurité pour ces versions. Par conséquent, à partir de **HELiOS 2026** (Version 31.0), les couplages Microsoft **Office 2013**, **2016** et **2019** ne seront plus pris en charge.

(fehlender oder ungültiger Codeausschnitt)

Fin de prise en charge du couplage Zuken E3

À partir de HELiOS 2024 (version 2900.0), nous ne prendrons plus en charge le couplage Zuken E3.

Annonce Oracle

À partir de HELiOS 2022 (Version 2700.0), Oracle n'est plus officiellement supporté en tant que système de base de données. Veuillez migrer vers un serveur SQL dans les plus brefs délais.

Abandon des anciens couplages multi-CAO/IAO pour HiCAD PDM 2027

À partir de HiCAD PDM 2027 (version 32.0), les versions suivantes des couplages multi-CAO/IAO ne seront plus supportées :

- AutoCAD 2024 et antérieur
- AutoCAD Mechanical 2024 et antérieur
- Inventor 2024 et antérieur
- EPLAN 2022 et antérieur

Avant une installation ou une mise à jour, vérifiez si vos couplages actuels sont pris en charge par HiCAD PDM.

Annonce Windows® 10

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 10 en octobre 2025. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2025 SP2 et HELiOS 2025 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows© 10. HiCAD 2026 et HELiOS 2026 ne fonctionnent plus sur Windows© 10.

Fin de prise en charge de l'outil HELiOS.Briefcase (Porte-document)

À partir de HELiOS 2025 (version 30.0), l'outil **HELiOS.Briefcase** pour la synchronisation de bases de données HELiOS séparées ne sera plus pris en charge.

Pour continuer à travailler sur différents sites sans latence significative par rapport à la base de données, les postes de travail correspondants doivent être centralisés et des accès distants appropriés à l'environnement doivent être mis en place.

Prérequis système pour HiCAD PDM Serveur de base de données

Les configurations minimales requises concernant le matériel informatique sont principalement celles imposées par le fournisseur (Microsoft). Actuellement, les systèmes suivants supportent :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Serveur Microsoft SQL 2025	✓	✗	✗
Serveur Microsoft SQL 2022	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2019	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2017	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2016	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2014	✗	✗	✓
Serveur Microsoft SQL 2012 et antérieur	✗	✗	✗

En outre, les conditions minimales suivantes en matière de mémoire principale ou d'espace disque sont les suivantes :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Mémoire centrale	Minimum 4 Go libres supplémentaires de mémoire centrale. Avec une taille de base de données grandissante, la mémoire vive doit également être augmentée afin d'assurer un fonctionnement optimal.		
Disque dur	Minimum 10 Go libres supplémentaires de disque dur. Le besoin réel dépendra de la taille de la base de données.		

À savoir :

- L'utilisation d'un Serveur virtuel est en principe possible. Veuillez dans ce cas à avoir des ressources informatiques suffisantes au sein de l'environnement interne.
- Une base de données HiCAD PDM doit être importée sur le serveur de base de données, par exemple au moyen du HiCAD PDM Database Import & Export, pour permettre aux autres Clients de se connecter à cette base de données.
- Vous trouverez des remarques sur le niveau de compatibilité de la base de données PDM dans le manuel d'installation et de configuration de SQL Server 2025.

- Serveur SQL Standard vs. Serveur SQL Express
  L'utilisation efficace du Serveur SQL Express est également possible. Il vous faut toutefois noter que SQL Express est limité à 10 Go pour la taille de chaque base de données et qu'il offre des performances moins bonnes que SQL Standard, notamment sur du matériel informatique performant. Si du très bon matériel (plusieurs processeurs et beaucoup de RAM) est utilisé pour le serveur, alors SQL Express freinera par là même la performance du système. Sur du matériel informatique normal, la différence entre SQL Express et SQL Standard est plus faible parce que les limites de l'Express correspondent pratiquement à celles du système. Vous trouverez une comparaison détaillée des différentes éditions de SQL Server sur les pages internet du fabricant.
- Veuillez noter que, pour la connexion au serveur SQL, le point-virgule comme caractère spécial ne doit pas être utilisé dans le mot de passe.

Prérequis système pour HiCAD PDM Vault Server

Les configurations minimales requises pour HiCAD PDM Vault Server sont les suivantes :

	HiCAD PDM 2027	HiCAD PDM 2026	HiCAD PDM 2025
Processeur (CPU)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go supplémentaires de mémoire centrale.		
Disque dur	La place disponible nécessaire dans le disque dur dépend du volume des données utiles (fichiers). Une réserve de sécurité doit être prise en compte. Nous recommandons un disque SSD pour des performances optimales.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

À savoir :

- Dans le cas où vous travaillez exclusivement avec les couplages vers HiCAD 3D et/ou Microsoft Office, l'utilisation de HiCAD PDM Vault Server est optionnelle. HiCAD PDM Vault Server doit obligatoirement être utilisé pour tous les autres couplages.
- La place disponible requise sur le disque dur peut, en principe, aussi être partagée sur plusieurs volumes, ou disques durs.
- Nous recommandons l'utilisation d'un système RAID afin d'assurer un haut niveau de sécurité.

Prérequis système pour HiCAD PDM Desktop

Les configurations minimales requises pour le HiCAD PDM Desktop sont les suivantes :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go supplémentaires de mémoire centrale.		
Disque dur	Au minimum 2 Go supplémentaires d'espace libre dans le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

Les couplages disponibles pour HiCAD PDM Desktop sont indiqués dans la **Matrice de compatibilité**.

À savoir :

- Pour le couplage de HiCAD PDM Client avec d'autres applications telles qu'un système CAO ou un produit Office, des conditions minimales supplémentaires sont requises et à prendre en compte pour chaque fournisseur système.
- Pour la représentation visuelle dans HiCAD PDM Desktop, les prérequis matériels de chaque fournisseur de la visionneuse (viewer) doivent également être pris en compte.
- Utilisation du HiCAD 3D Viewer dans HiCAD PDM (HiCAD Viewer et HELiOS avant 2027) à partir de la version 2024 :
  - Lors de l'installation de HiCAD 3D (**"HiCAD 3D et HiCAD PDM"**, fenêtre d'installation rouge), le composant Active X du Viewer HiCAD 3D est automatiquement installé. Celui-ci permet l'aperçu des fichiers HiCAD 3D dans HiCAD PDM.
  - Sur les postes de travail sur lesquels seulement HiCAD PDM Desktop (standalone) est installé, HiCAD 3D Viewer doit, à partir de HELiOS 2024, être installée en parallèle et éventuellement actualisé séparément. C'est également le cas si, lors de l'utilisation d'une ancienne version de HiCAD 3D avec HiCAD PDM, seul HiCAD PDM est actualisé. Sinon il se peut que des fichiers HiCAD 3D ne puissent pas être affichés dans HiCAD PDM. Vous retrouverez le programme d'installation du HiCAD 3D Viewer dans la page de téléchargement sous Outils (Tools).
- Avant la mise en service de HiCAD PDM Client, vous aurez besoin d'un Serveur de base de données HiCAD PDM, ainsi que d'une connexion ODBC configurée en conséquence. Vous trouverez à la page suivante des documents (au format PDF) pour l'installation du système de la base de données et pour l'importation ou l'exportation de la base de données.
- En cas d'erreur système d'une application HELiOS, les fichiers Dump sont placés dans le répertoire %LOCALAPPDATA%\ISD Software und Systeme\CrashDumps.

Matrice de compatibilité pour les utilisations couplées (HiCAD PDM)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des couplages disponibles pour HiCAD PDM :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Système d'exploitation			
Windows 11, 64 bits	✓	✓	✓
Windows 10, 64 bits	✗	✗	✓
Windows 8.1, 64 bits et antérieur	✗	✗	✗
Serveur du système d'exploitation			
Windows Server 2025	✓	✓	✓
Windows Server 2022	✓	✓	✓
Windows Server 2019	✓	✓	✓
Windows Server 2016	✓	✓	✓
Système CAO			
HiCAD 3D 2027	✓	✗	✗
HiCAD 2026	✗	✓	✗
HiCAD 2025	✗	✗	✓
HiCAD 2024 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD (Mechanical) 2027	✓	✗	✗
AutoCAD (Mechanical) 2026*	✓ AutoCAD à partir de la mise à jour 2026.1.2	✓ AutoCAD jusqu'à la mise à jour 2026.1.1	✓ AutoCAD jusqu'à la mise à jour 2026.1.1, HELiOS à partir de la version 30.1.2
AutoCAD (Mechanical) 2025*	✓ AutoCAD à partir de la mise à jour 2025.1.4	✓ AutoCAD jusqu'à la mise à jour 2025.1.3	✓ AutoCAD jusqu'à la mise à jour 2025.1.3
AutoCAD (Mechanical) 2024	✗	✓	✓
AutoCAD (Mechanical) 2023	✗	✓	✓

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
AutoCAD (Mechanical) 2022	✗	✗	✓
AutoCAD (Mechanical) 2021 et antérieur	✗	✗	✗
Inventor 2027	✓	✓ HELiOS à partir de la version 31.2	✓ HELiOS à partir de la version 30.2.7
Inventor 2026*	✓ Inventor à partir du SP4	✓ Inventor jusqu'à SP3	✓ Inventor jusqu'à SP3, HELiOS à partir de la version 30.1.2
Inventor 2025*	✓ Inventor à partir du SP5	✓ Inventor jusqu'à SP4	✓ Inventor jusqu'à SP4
Inventor 2024	✗	✓	✓
Inventor 2023	✗	✓	✓
Inventor 2022	✗	✗	✓
Inventor 2021 et antérieur	✗	✗	✗
Système IAO (CAE system)			
EPLAN Electric P8 2026	✓	✓	✓ HELiOS à partir de la version 30.2.4
EPLAN Electric P8 2025	✓	✓	✓ HELiOS à partir de la version 30.0.1
EPLAN Electric P8 2024	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2023	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2022	✗	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.9	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.8	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.7	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.6	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.5	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.4	✗	✗	✓
OFFICE			

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Office 2024	✓	✓	✓ HELiOS à partir de la version 30.2
Office 2021	✓	✓	✓
Office 2019	✗	✗	✓
Office 2016	✗	✗	✓
Office 2013	✗	✗	✓
Office 2010 et antérieur	✗	✗	✗

*** Remarque concernant AutoCAD et Inventor :** les mises à jour plus récentes d'AutoCAD (à partir de 2025.1.4 ou 2026.1.2) et d'Inventor (à partir de 2025 SP5 ou 2026 SP4) nécessitent .NET 10. Ces mises à jour ne peuvent être utilisées qu'avec HiCAD PDM 2027, et non avec HELiOS 2025 ou 2026. Si vous utilisez encore HELiOS 2025 ou 2026, n'installez ces mises à jour qu'au moment de passer à HiCAD PDM 2027.

Le symbole ✗ pour les systèmes d'exploitation ne signifie pas forcément que le produit n'est pas compatible. Il peut également signifier que son fonctionnement n'a pas encore été testé par ISD.

Prérequis système pour HiCAD PDM Internet Server

Les configurations minimales requises pour HiCAD PDM Internet Server sont semblables à celles pour HiCAD PDM Client :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Processeur (CPU)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go de RAM + 1 Go par utilisateur parallèle (c'est-à-dire un utilisateur qui travaille en même temps que d'autres sur l'Internet Server).		
Disque dur	Au minimum 2 Go d'espace libre supplémentaire sur le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		
Divers	Il est approprié d'installer un HiCAD PDM Client afin de pouvoir configurer HiCAD PDM Internet Server. Veuillez noter que le HiCAD PDM Client, ainsi que le HiCAD PDM Internet Server nécessitent des licences différentes. Le module IIS Rewrite de https://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite doit être installé. Le fonctionnement via SSL (https) nécessite des certificats valides pour les pages web correspondantes de HiCAD PDM Internet Server.		

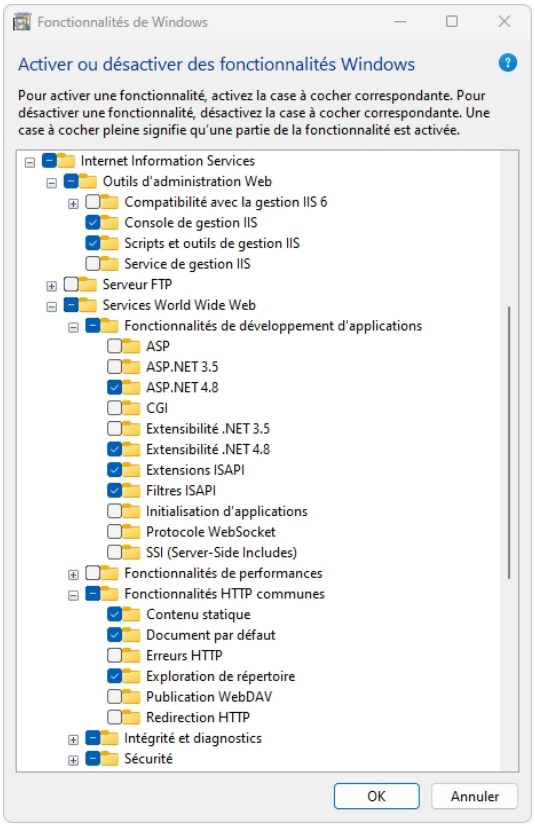
En outre, le Internet Information Server (IIS) de Microsoft est nécessaire, du moins à partir de la version 10.0 avec le support de ASP.NET 4.8. Ce dernier est un composant de Windows. Toutefois, il doit être installé/activé séparément avant l'installation de HiCAD PDM Internet Server.

Le module IIS Rewrite de https://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite doit être installé.

Pour ce faire, veuillez suivre la procédure suivante :

Sélectionnez, sous la rubrique **Panneau de configuration** > **Programmes et fonctionnalités**, l'option **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows** en haut à gauche dans la fenêtre.

Dans la fenêtre Fonctionnalités de Windows, sous **Internet Information Services** > **Outils d'administration Web** > **Internet Information Services** > **Services World Wide Web** dans les rubriques **Fonctionnalités HTTP communes** et **Fonctionnalités de développement d'applications**, cochez les cases comme indiqué ci-dessous :



À savoir :

- Plusieurs configurations de pages web doivent être effectuées dans Internet Information Server (ISS) afin d'assurer le bon fonctionnement de HiCAD PDM Internet Server. Le fonctionnement parallèle avec d'autres sites Internet/produits sur l'ISS n'est pas recommandé.
- HiCAD PDM Internet Server prend en charge les navigateurs Google Chrome, Firefox et Microsoft Edge. L'utilisation de HiCAD PDM Internet Server dans iOS / Safari n'a pas encore été testée et validée définitivement par ISD.

Prérequis système pour Job Server

Les configurations minimales requises pour le Job Server sont les suivantes :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go supplémentaires de mémoire centrale. La taille de la mémoire centrale est censée être au moins égale à celle de la mémoire centrale pour les systèmes Client utilisés. De cette façon il est assuré que toutes les données à traiter par Job Server (transmises par les systèmes Client à Job Server) pourront être exécutées avec succès.		
Disque dur	Au minimum 4 Go supplémentaires d'espace libre sur le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

À savoir :

- Job Server nécessite, pour exécuter les travaux de tracé ou de conversion, les applications CAO, d'électrotechnique (E-technique) ou Office correspondantes installées localement. Veuillez prendre en considération que vous aurez besoin de licences adéquates pour la mise en service de ces applications. En outre, les prérequis matériels correspondants des fournisseurs de systèmes respectifs devront être respectés.
- Ainsi, si vous traitez par exemple des fichiers AutoCAD et/ou Inventor via Job Server, tenez compte non seulement de la configuration système requise par chaque application, mais aussi du fait que les produits AutoCAD et Inventor ne sont pas pris en charge sur les systèmes d'exploitation serveur (tels que Microsoft Windows Server).
- Les applications utilisées par Job Server pour le traitement des tâches d'impression et de conversion doivent être à la disposition exclusive du Job Server et ne doivent pas être utilisées conjointement par d'autres applications ou installations HiCAD PDM parallèles. Dans le cas contraire, des comportements non attendus peuvent se produire lors du traitement des tâches.
- Les systèmes d'exploitation de serveurs susmentionnés peuvent aussi être utilisés parallèlement aux systèmes d'exploitation Client pour Windows. La nécessité d'utiliser un système d'exploitation pour serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Ici, le nombre de connexions simultanées des appareils autorisées est décisif. Pour Windows 11, ce sont 20 connexions simultanées au système d'exploitation qui sont autorisées. Dans ce cas, vous devez vous assurer qu'il reste suffisamment de connexions libres en plus des connexions existantes pouvant être utilisées par les Clients concernés.

Prérequis système pour le License Server

Les configurations minimales requises pour la mise en service du License Server sont les suivantes :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits. Recommandé : processeur 2 GHz.		
Mémoire centrale	Au minimum 1 Go supplémentaire pour la mémoire centrale.		
Disque dur	Au minimum 2 Go d'espace libre sur le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

Pour la gestion des licences, nous utilisons le logiciel Sentinel RMS© de la société Thales©.

À savoir :

- Le License Server ne doit pas être obligatoirement être installé sur un serveur distinct ou un serveur de système d'exploitation.
- La condition préalable pour le bon fonctionnement du License Server est une adresse IP statique. Pendant l'utilisation d'un serveur virtuel, une adresse MAC statique doit être présente.
  L'utilisation d'un cloud server n'est possible que si le fournisseur de services cloud peut exclure toute modification du matériel informatique sous-jacent. Cela implique également qu'aucun déplacement du serveur virtuel vers une autre machine physique ne soit effectué par le fournisseur.
- Le License Server ne doit pas être installé sur le même ordinateur qu'un produit ISD (par exemple HiCAD 3D, HiCAD PDM...), car les deux produits partagent des informations système concernant l'autorisation de licence.
- Un accès internet est nécessaire au License Server pour activer ou désactiver des licences.
- Une installation de Windows Server Core n'est pas prise en charge.

Fonctionnement dans des environnements virtuels

HiCAD PDM Client

Le HiCAD PDM Client peut en principe être également utilisé sur une machine virtuelle. En cas d'utilisation de visionneuses intégrées, il faut tenir compte des exigences informatiques du fabricant de la visionneuse concernée.

Le HiCAD PDM Client peut également être utilisé comme une application de terminal.

Job Server

Le Job Server peut en principe être également utilisé sur une machine virtuelle. En ce qui concerne les applications CAO, E-Technique ou Office installées parallèlement, celles-ci peuvent donner lieu à des restrictions en provenance des fournisseurs de ces systèmes respectifs.

En ce qui concerne les fonctionnalités graphiques, notamment les performances et l'intégration des imprimantes peuvent être limitées dans les environnements virtuels.

License Server

Le License Manager utilisant Sentinel RMS© de la société Thales© peut en principe également être utilisé dans des environnements virtuels.

L'utilisation d'un cloud server n'est possible que si le fournisseur de services cloud peut exclure toute modification du matériel informatique sous-jacent. Cela implique également qu'aucun déplacement du serveur virtuel vers une autre machine physique ne soit effectué par le fournisseur.

Licences réseau sur machines virtuelles (MV)

Afin de pouvoir utiliser, activer ou désactiver des licences réseau sur une machine virtuelle, les points suivants sont à prendre en compte :

- Une adresse statique MAC est requise.
- Une adresse IP est recommandée, car elle est requise pour l'utilisation de licences de commutation.
- Avant de copier et surtout de modifier une machine virtuelle, désactivez les licences réseau. En effet, le UUID (Universally Unique IDentifier) des MV se modifie dans le processus de copie et ne pourra plus être désactivé ultérieurement. Cela est aussi valable pour le démarrage de la machine virtuelle sur un autre hébergeur.

Installation parallèle de différents serveurs HiCAD PDM

Les règles suivantes valent pour l'installation parallèle de différents composants serveur de HiCAD PDM sur un seul et même ordinateur :

- Le serveur de base de données HiCAD PDM, HiCAD PDM Vault Server, ainsi que le serveur de licences ISD peuvent être en principe installés et employés ensemble sur un même ordinateur. Cependant, la base de données ne doit pas se retrouver sur la même grappe RAID (*Redundant Array of Independent Disks*, soit un ensemble de disques regroupés) que les données utiles du serveur Vault HiCAD PDM. Vault nécessite de grands disques durs, la base de données des disques durs rapides.

  HiCAD PDM Vault Server peut être installé avec le Serveur MS SQL sur une machine, pour autant que les quantités de données ne deviennent pas trop imposantes et que les ressources informatiques (notamment la RAM) de la machine suffisent pour l'ensemble. Le « transfert » ultérieur d'un Serveur Vault sur un autre ordinateur est possible à tout moment.
- Microsoft recommande de ne pas installer le Serveur MS SQL sur un ordinateur qui fait en même temps office de contrôleur de domaine.
- Job Server, et avec lui les applications intégrées pour la conversion et l'impression, devrait en principe être installé sur une machine dédiée, éventuellement une machine virtuelle (*virtual machine*, VM).
- HiCAD PDM Internet Server devrait lui aussi, dans la mesure du possible, être installé sur une machine dédiée, éventuellement une machine virtuelle.
- Job Server et HiCAD PDM Internet Server ne doivent en aucun cas être combinés avec un serveur de base de données, un serveur Vault ou encore un serveur de fichiers.

Exigences réseau

Afin d'éviter toute perte de performance, nous recommandons d'employer HiCAD PDM sur un réseau 1 GBit ou bien des réseaux avec une bande passante encore plus élevée. En principe, la bande passante influence la mise à disposition des données utiles (par ex. : documents CAO) qui doivent être transmises depuis le répertoire de dépôt central ou depuis le serveur HiCAD PDM Vault à chacun des Clients concernés.

En outre, la latence de la connexion entre le Client HiCAD PDM et le serveur de base de données HiCAD PDM doit être bien en dessous de 5 ms ; autrement, le temps de réponse des Clients HiCAD PDM sera sensiblement ralenti.

Sauvegardes

En tant que client, vous êtes responsable de la sauvegarde régulière des données. Les données suivantes doivent être sauvegardées :

- Base de données HiCAD PDM sur le serveur de base de données.
- Répertoire de dépôt des documents HiCAD PDM ou, si vous utilisez un serveur HiCAD PDM Vault, l'espace de documents et de gestion. Si plusieurs serveurs HiCAD PDM Vault sont utilisés (pour le travail sur plusieurs sites), ils doivent tous être sauvegardés.

Si vous utilisez un serveur HiCAD PDM Vault, il vous faut également veiller à ce que l'intervalle entre le moment de la sauvegarde de la base de données HiCAD PDM et le moment de la sauvegarde du serveur HiCAD PDM Vault soit le plus court possible.

Mentions légales :

© 2026 ISD ® Software und Systeme GmbH tous droits réservés.

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel sert exclusivement au renseignement et peut être modifié sans préavis à tout moment. Il ne peut toutefois pas être considéré comme engagement de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Syseme GmbH n'assume aucune responsabilité ou garantie en ce qui concerne l'exactitude des données dans ce document. Aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, enregistrée dans des bases de données ou distribuée sauf avec l'accord écrit de ISD Software und Systeme GmbH ou permis par la convention de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur producteur respectif.

ISD GROUP

Nous attachons une grande importance au contact direct avec nos clients et partenaires, car seuls un dialogue actif et un échange constant avec la pratique garantissent un développement de logiciels orienté vers les besoins.

Contactez-nous ! Que ce soit à notre siège social à Dortmund ou dans l'une de nos succursales et filiales à proximité, nous serons heureux de répondre à toutes vos questions sur nos produits et services. Nous sommes impatients de vous entendre !

Tous nos sites et contacts en un coup d'œil :

ISD Software und Systeme GmbH

Hauert 4

D-44227 Dortmund

Tél. +49 231 9793-0

info@isdgroup.com

HiCAD 3D

HiCAD PDM

HiCAD PDM 32.0

Ce document est généré automatiquement.

© ISD 2026 Software und Systeme GmbH

isdgroup.com