HiCAD 3D

Manuel d'installation

HiCAD 3D & HiCAD PDM

Version 2027

Publié le: 23/11/2026

isdgroup.com

ISD GROUP

Sommaire

Avant de commencer l'installation ou la mise à jour 6

Prérequis système 16

- Prérequis système pour HiCAD 3D 17
- Matrice de compatibilité pour utilisations couplées (HiCAD 3D) 19
- Prérequis système pour HiCAD 3D Worker 21
- Prérequis système pour HiCAD PDM Serveur de base de données 22
- Prérequis système pour HiCAD PDM Vault Server 24
- Prérequis système pour HiCAD PDM Desktop 25
- Matrice de compatibilité pour les utilisations couplées (HiCAD PDM) 26
- Prérequis système pour Job Server 29
- Prérequis système pour le License Server 30
- Fonctionnement dans des environnements virtuels 31
  - HiCAD PDM Client 31
  - Job Server 31
  - License Server 31
  - Licences réseau sur machines virtuelles (MV) 31
- Autres prérequis pour l'installation 32

Installation 33

- Installation de HiCAD 3D 36
- Installation de HiCAD 3D Viewer 50
- Installation de HiCAD 3D Worker 54
- Installation de l'outil Database Import & Export 57
- Installation de HiCAD PDM Vault Server 61
- Installation de HiCAD PDM Client 66
- Aide pour le couplage d'Office 75
- Installation de Job Server 77
- Aide à la recherche d'erreurs 82
- Installation de HiCAD PDM Task Starter 90
- Installation de la Trial Edition (version de démonstration) 94
- Installation de l'Education Edition (version Apprenti et Étudiant) 98
- Installation silencieuse 102

Configuration 107

- Database Connection Manager (PdmSetup) 108
- Gestionnaire de Configuration 111
- Gestionnaire de Configuration lors d'une mise à jour 113

Gestionnaire de Configuration lors d'une nouvelle installation 114
Configuration des paramètres HiCAD 3D 116
Mise à jour 119
Licences pendant une mise à jour 120
Actualisation de la licence de serveur 120
Actualisation des licences locales 121
Procéder à l'installation 122
Compatibilité des données HiCAD 3D/HiCAD PDM 123
Mise à jour de HiCAD 3D 124
Sauvegarde avant l'installation de la mise à jour HiCAD 3D 124
Installation de mise à jour de HiCAD 3D 125
Service de mise à jour ISD (ISD Update Service) 139
Installation des services de mise à jour ISD 139
Travailler avec le service de mise à jour ISD 142
Paramètres du service de mise à jour ISD 146
Mise à jour des Modules Tuyauteries+Process et Conception de tuyauterie 148
Variantes d'éléments 148
Enregistrement manuel des add-ins Multi-CAO 150
Catalogues 151
CatalogueUpdate 151
CatalogueMaker 152
Licences 153
Informations générales sur les licences 154
Informations générales sur les licences locales (reliées à un poste de travail) 154
Informations générales sur les licences réseau (reliées au serveur) 155
Informations générales sur les licences de commutation 156
Installation du serveur de licences 157
Licences avec Entitlement ID (License Activator) 162
Demander automatiquement des licences 162
Activer des licences 165
Désactiver des licences 166
Licences à durée limitée 167
Restaurer des licences 167
Indication pour les postes de travail mobiles 167
Licences flottantes 168
Licences de commutation 169
Extraire des licences de commutation avec une connexion réseau 169

Extraire des licences de commutation sans connexion réseau 172
Configuration de licences 178
Server Monitor 181
Vol de poste de travail 182
Premières étapes 183
HiCAD 3D en bref 184
Démarrer HiCAD 3D 185
Contrôle DLL 186
Centre de démarrage 187
Fermer HiCAD 3D 189
HiCAD PDM en bref 190
Démarrer HiCAD PDM 191
Quoi de nouveau dans la Version 2027 ? 193
Accéder à l'Aide 194
Service d'assistance 196
Mentions légales 197

Avant de commencer l'installation ou la mise à jour

Remarques importantes !

HELiOS devient HiCAD PDM

À partir de la version 2027, HiCAD est le nom commun de notre famille de produits. Le système de CAO s'appelle **HiCAD 3D**. Le système PDM, jusqu'ici HELiOS, s'appelle désormais **HiCAD PDM**. Les deux produits restent ce qu'ils sont ; seuls changent les noms et les endroits où ces noms apparaissent : fichiers de programme, menu Démarrer, répertoires, paramètres. Vous trouverez de plus amples informations sur HiCAD 3D ici et sur HiCAD PDM ici.

Indication importante relative au remplacement de matériel !

Dans le cas d'utilisation de licences HiCAD 3D/HiCAD PDM, les licences existantes doivent être désactivées avant tout échange des composants informatiques, toute modification de la partition, ou toute réinstallation du système d'exploitation sur le poste de travail HiCAD 3D/HiCAD PDM. En cas de nouveau matériel informatique, ou de modification de la configuration, une nouvelle clef de licence sera demandée (vous trouverez des informations supplémentaires sur la procédure dans la documentation du logiciel).

Si une désactivation est techniquement possible, mais non exécutée, ISD se réserve le droit de facturer le coût engendré par la nouvelle délivrance de la licence à une hauteur appropriée. Si aucun verrouillage de la licence n'est effectué justement parce que celui-ci n'est pas possible pour des raisons techniques, ISD peut exiger la preuve que la licence non désactivée ne peut plus être utilisée. En l'absence de cette preuve, ISD se réserve le droit de ne pas transférer la licence pour le nouveau matériel.

Annonce Windows® 10

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 10 en octobre 2025. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2025 SP2 et HELiOS 2025 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows© 10. HiCAD 2026 et HELiOS 2026 ne fonctionnent plus sur Windows© 10.

Système d'exploitation

Nous recommandons de désactiver dans un premier temps les licences locales et licences réseaux avant la mise à jour ou mise à niveau d'un système d'exploitation par exemple de Windows 10 à Windows 11, puis de les réactiver une fois la mise à jour du système d'exploitation réussie.

Sauvegarde HiCAD 3D/HiCAD PDM

Dans le cas où la mise à jour est soudainement interrompue, vous devez créer une sauvegarde des fichiers suivants : Catalogues, HiCAD.cfgdb (base de données de configuration) et la base de données HiCAD PDM (seulement si vous travaillez avec la base de données).

Fin de prise en charge – Tuyauteries industrielles+Process

À partir de HiCAD 3D 2027 (version 32.0), le module d'extension **Tuyauteries industrielles+Process** n'est plus pris en charge. Les clients disposant d'un contrat de maintenance pour ce module reçoivent automatiquement, lors d'une mise à jour, le module d'extension **Conception de tuyauterie**, qui en reprend les fonctionnalités supplémentaires.

Fin de la prise en charge de différents modules HiCAD

À partir de HiCAD 2026 (Version 31.0), les modules HiCAD suivants ne seront plus pris en charge :

- **HiCAD Classic** et **HiCAD Creator**

  Les modules d'extension qui utilisaient jusqu'à présent HiCAD Classic ou HiCAD Creator ont désormais besoin de HiCAD Solution. Les clients disposant d'un contrat de maintenance pour l'un des deux modules recevront automatiquement HiCAD Solution lors d'une mise à jour.

- **HiCAD Tôlerie Suite**

  Les clients disposant d'un contrat de maintenance pour HiCAD Tôlerie Suite recevront automatiquement Tôlerie Suite Premium lors d'une mise à jour.

- **Enveloppes de bâtiment Suite Classic**

  Les clients disposant d'un contrat de maintenance pour HiCAD Enveloppes de bâtiment Suite Classic recevront automatiquement HiCAD Solution lors d'une mise à jour.

- **Module Report Manager Professional**

  La fonctionnalité supplémentaire de Report Manager Professional a été intégrée dans Report Manager.

À partir de HiCAD 2026, la structure du module sera modifiée comme suit :

- **Structure métallique Suite Premium**

  Le module d'extension Tôlerie Professional a été intégré dans Structure métallique Suite Premium.

Fin de prise en charge de HELiOS 32 bits, HiCAD Viewer 32 bits et intégration d'Office 32 bits

Depuis HELiOS 2022 (version 2700.0), plus aucune version 32 bits n'est disponible pour HELiOS et le HiCAD Viewer. Comme Microsoft propose également une installation 64 bits d'Office depuis Office 2010 et que de nombreux addins pour Office sont entre-temps également disponibles en version 64 bits, HELiOS 2024 ne prend plus en charge une intégration d'Office que dans sa version 64 bits. Si vous utilisez encore l'intégration d'Office en combinaison avec un Office 32 bits, vous devez, dès que vous effectuez la mise à jour vers HELiOS 2024, désinstaller votre version d'Office et la réinstaller en version 64 bits.

Fin de prise en charge de Microsoft SQL Server 2012 et 2014

Microsoft® a modifié en juillet 2022 l'assistance pour **SQL Server 2012** et ne fournit plus de mises à jour de sécurité. Par conséquent, **SQL Server 2012** ne sera plus pris en charge à partir de **HELiOS 2025**.

Microsoft® a annoncé la fin du support pour **SQL Server 2014** en juillet 2024. Par conséquent, **SQL Server 2014** ne sera plus pris en charge à partir de **HELiOS 2026**.

Fin de prise en charge des couplages Office pour Office 2013, 2016 et 2019

Microsoft® a annoncé la fin du support des **versions d'Office 2013**, **2016** et **2019** et ne publie plus de mises à jour de sécurité pour ces versions. Par conséquent, à partir de **HELiOS 2026** (Version 31.0), les couplages Microsoft **Office 2013**, **2016** et **2019** ne seront plus pris en charge.

Fin de prise en charge du Spooler Client

À partir de HELiOS 2025 (version 30.0), l'outil **Spooler Client** permettant de limiter les impressions parallèles ne sera plus pris en charge.

Fin de prise en charge de l'outil HELiOS.Briefcase (Porte-document)

À partir de HELiOS 2025 (version 30.0), l'outil **HELiOS.Briefcase** pour la synchronisation de bases de données HELiOS séparées ne sera plus pris en charge.

Pour continuer à travailler sur différents sites sans latence significative par rapport à la base de données, les postes de travail correspondants doivent être centralisés et des accès distants appropriés à l'environnement doivent être mis en place.

Fin de prise en charge du couplage Zuken E3

À partir de HELiOS 2024 (version 2900.0), nous ne prendrons plus en charge le couplage Zuken E3.

Annonce Oracle

À partir de HELiOS 2022 (Version 2700.0), Oracle n'est plus officiellement supporté en tant que système de base de données. Veuillez migrer vers un serveur SQL dans les plus brefs délais.

Abandon des anciens couplages multi-CAO/IAO pour HiCAD PDM 2027

À partir de HiCAD PDM 2027 (version 32.0), les versions suivantes des couplages multi-CAO/IAO ne seront plus supportées :

- AutoCAD 2024 et antérieur
- AutoCAD Mechanical 2024 et antérieur
- Inventor 2024 et antérieur
- EPLAN 2022 et antérieur

Avant une installation ou une mise à jour, vérifiez si vos couplages actuels sont pris en charge par HiCAD PDM.

User & Workflow Manager : fin de prise en charge des options de réglage des lignes de connexion

Dans le **User & Workflow Manager** (anc. « EDBSetup ») de HiCAD PDM, les versions précédentes permettaient de modifier, dans le point de menu **Outils -> Configuration**, les propriétés des lignes de connexion telles que la couleur et l'épaisseur de ligne dans un workflow.

L'affichage des workflows étant repensé dans le cadre de la refonte de l'outil, ce point de menu est supprimé à partir de HiCAD PDM 2027.

Fin de la prise en charge de la gestion des workflows classiques

Veuillez noter que, à partir de HELiOS 2026 Service Pack 1, les **workflows classiques** ont été supprimés de la base de données standard fournie. Cela signifie que si vous travaillez déjà avec HELiOS et que vous n'installez pas de nouvelle base de données, rien ne change pour vous à ce niveau. Si vous travaillez encore avec les workflows classiques, ceux-ci restent à votre disposition. Lors d'une nouvelle installation de la base de données standard HELiOS, vous ne pouvez plus travailler, à partir de HELiOS 2026 Service Pack 1, qu'avec les **workflows des rôles modernes**.

Fin de prise en charge de l'"ancien" Report Manager

À partir de HELiOS 2024, l'"ancien" Report Manager, c'est-à-dire le Report Manager utilisé jusqu'en 2022, ne sera plus livré avec une installation autonome de HELiOS Desktop. Dans une installation HiCAD/HELiOS ou une mise à jour HELiOS de HiCAD, l'"ancien" Report Manager sera cependant encore inclus. À partir de HiCAD 2025, seul le "nouveau" Report Manager à partir de 2023 sera pris en charge.

Abandon de ISD.PDM.API

Avant d'effectuer une mise à jour HELiOS (à partir de 2027 : HiCAD PDM) pour une ancienne version de HiCAD (partir de 2027 : HiCAD 3D), veuillez noter qu'à partir de HELiOS 2022, l'ancienne ISD.PDM.API sera abandonnée et remplacée par la nouvelle API de Helios.Interface. Si vous utilisez des adaptations qui utilisent des fonctionnalités de l'ancienne ISD.PDM.API, vous devez actualiser les adaptations vers la nouvelle API avant d'effectuer la mise à jour d'HELiOS. Si vous utilisez des adaptations qui utilisent des fonctionnalités de HiCAD-API, vous devez vous assurer que la version HiCAD utilisée est au moins la version 2502.5 ou 2601.1 ou plus récente. Si vous n'êtes pas certain d'utiliser les adaptations correspondantes, veuillez contacter votre Administrateur ou, en cas de doute, tournez-vous vers ISD.

Abandon des cotes de longueur différentes du mm

HiCAD 2022 ne prend en charge que les dessins dont l'unité de mesure est le mm. L'unité de mesure est enregistrée dans le fichier SZA, FGA ou KRA correspondant lors de l'enregistrement d'une scène ou d'un élément. Vous ne pourrez plus ouvrir des scènes avec une unité de mesure différente ou d'insérer des éléments avec une unité de mesure autre que le mm.

Abandon de CADENAS PARTdataManager

À partir de HiCAD 2022 SP2, le **PARTdataManager** de CADENAS n'est plus pris en charge. C'est pourquoi les fonctions **Insérer un élément principal, PARTsolutions (programme CADENAS)** et **Importer un élément PARTsolutions** ne sont plus disponibles à partir du SP2.

Répertoire de configuration centralisé : seuls les chemins UMC sont autorisés

Tenez compte de ce qui suit si vous travaillez avec un **répertoire centralisé (multiposte) pour les données de configuration** :

Avec la mise à jour vers HiCAD PDM 2027 ou supérieur, seul un chemin UMC est autorisé à cet endroit. Si, lors d'une installation de mise à jour, de modification ou d'une nouvelle installation, un chemin comportant une lettre de lecteur est indiqué (p. ex. « D:\(...) »), vous recevez un message d'erreur correspondant. De même, l'indication de chemins « ProgramData » n'est pas autorisée. Là aussi, un message d'erreur correspondant vous est le cas échéant renvoyé.

Si un tel chemin a été saisi par erreur lors d'une installation antérieure, il doit être modifié avec la mise à jour vers HiCAD PDM 2027 ou supérieur.

Nouveau Gestionnaire des plugins à partir de HELiOS 2025 SP2

- Les plugins spécifiques aux clients qui ont été intégrés jusqu'à HELiOS 2025 SP1 via le fichier HELiOS.exe.config ne sont pas automatiquement intégrés dans le nouveau Gestionnaire des plugins lors d'une mise à jour vers HELiOS 2025 SP2 ou supérieur. Ils doivent donc être saisis manuellement dans les Options HELiOS sous l'onglet **Plugins**.
- Dans les versions futures, la mise à jour de HELiOS (à partir de 2027 : HiCAD PDM) actualisera alors automatiquement les paramètres des plugins enregistrés dans les Options HELiOS. Seuls les plugins eux-mêmes devront être actualisés, le cas échéant, au-delà des limites d'un cycle de release.
- Notez également qu'à partir de la version 2025 SP2, le Gestionnaire des plugins via les Options HELiOS remplace la correction manuelle du fichier HELiOS.exe.config, qui était nécessaire dans les versions précédentes. Ainsi, après une installation HELiOS, le dossier des plugins n'existe plus sous (...)\exe\.
- Lors de l'installation d'une mise à jour pour HELiOS Desktop en mode autonome (standalone), une sauvegarde de l'ancien répertoire des plugins est automatiquement créée. En revanche, lors d'une mise à jour d'une installation combinée HiCAD/HELiOS, cela n'a pas lieu car la routine d'installation ne peut pas faire la différence entre les plugins HiCAD et HELiOS.
- Si un plugin a été copié par erreur dans le répertoire EXE de HELiOS, un message d'erreur apparaît, indiquant de supprimer la DLL du plugin concerné du répertoire non valide et de redémarrer ensuite HELiOS.
- La fonctionnalité de conception de tuyauterie avec HiCAD (concernant les classes de tuyauterie et les variantes) peut désormais être cochée ou décochée pour le Desktop via les Options HELiOS sous la rubrique Général. Jusqu'à présent, le plugin correspondant devait être activé ou désactivé manuellement dans le fichier HELiOS.exe.config.

Serveur de licences à partir du 2025 SP2

Le programme **AdminToolsServer** pour le serveur de licences est désormais en 64 bits et est installé par défaut sous **Program files\ISD Software und Systeme\AdminToolsServer**. Après l'installation, vous trouverez l'**ISD License Manager (Server)** dans le menu de démarrage de Windows sous ISD Software und Systeme. Le fichier EXE correspondant s'appelle – à la différence du Client – **ISDLicenseManagerAdmin.exe**. Le programme **Sentinel RMS License Manager** reste, lui, en 32 bits.

Espaces de travail HELiOS : Modification dans les répertoires système

Lors de l'installation d'une mise à jour d'une ancienne version vers HELiOS 2025 (à partir de 2027 : HiCAD PDM, version 32.0.0) ou supérieure, la structure des répertoires change (à nouveau). Une migration automatisée n'étant pas possible, tous les utilisateurs doivent donc extraire toutes les données et vider leurs espaces de travail avant l'installation de la mise à jour (le cas échéant de manière répétée lors de la mise à jour vers HiCAD PDM 2027) afin d'éviter toute perte de données.

Dans les versions précédentes, les espaces de travail se trouvaient sous %localappdata%. Cela avait pour conséquence que différents espaces de travail pouvaient se trouver sur un même système. Pour remédier à cela, les espaces de travail ont été migrés vers le répertoire **%programdata%**.

Les fichiers extraits seront alors situés dans **%programdata%\Hicad\Pdm\Workspace\(...)*** (*plus Location-ID et User-ID). Les bases de données de l'espace de travail seront situées, selon la version, sous **%programdata%\Hicad\Pdm\32.0\General\Locations**.

Microsoft SQL Server

Le SQL Server Native Client (souvent abrégé en SNAC) a été supprimé de SQL Server 2022 (16.x) et de SQL Server Management Studio 19 (SSMS). À l'avenir, utilisez le dernier pilote Microsoft ODBC pour SQL Server.

Vous trouverez de plus amples informations sur le site Internet de Microsoft ou dans le guide d'installation de Microsoft SQL Server 2022.

Transférer de la structure de feuille HiCAD vers HELiOS

À partir de la version 2023 d'HELiOS, l'impression des scènes utilise des informations relatives à la structure de feuille HiCAD, qui sont transférées lors de l'enregistrement d'une scène avec HELiOS. Pour les données existantes qui n'ont pas encore été réenregistrées, ces informations font défaut et l'impression via HELiOS n'est pas possible.

Lorsque vous lancez HiCAD avec HELiOS (à partir de 2027 : HiCAD PDM) après l'installation de la mise à jour, un message s'affiche et vous pouvez ajouter la structure de feuille HiCAD pour les données existantes. Cf. l'aide en ligne PDM.

Markup et Redlining

L'outil **HiRedLine.exe** (à partir de 2027 : Redline.exe) vous permet d'ajouter des notes de correction ou des propositions de modification à un dessin de scène HiCAD sans modifier le fichier original sur lequel il repose.

À partir de HiCAD 2023, cet outil ne sera plus disponible que dans le cadre d'une installation HiCAD 3D. Il ne sera plus possible de l'exécuter lors d'une installation autonome du Bureau HELiOS Desktop (à partir de 2027 : HiCAD PDM Desktop).

Compatibilité des données

HiCAD 3D 2027 travaille avec un autre format de données, cela signifie que les fichiers SZA sauvegardés avec HiCAD 3D 2027 ne pourront plus être chargés avec une version antérieure de HiCAD 3D.

Au cours d'une mise à jour HiCAD PDM, la version de PDM vous sera présentée sur le menu de démarrage de la mise à jour. Cette dernière doit concorder avec la version existante de la base de données. Si cela n'est pas le cas, seul un message d'erreur apparaîtra au démarrage de HiCAD. À l'aide du programme **PdmSetup.exe**, actualisez la version de la base de données. Si la version de la base de données doit être actualisée, alors il **n'y aura plus** d'accès possible avec d'anciennes versions HiCAD. C'est pourquoi tous les postes de travail accédants la base de données doivent être modifiés en même temps.

Mise à jour HiCAD 3D et HiCAD PDM

Dans le cadre des installations de mise à jour de HiCAD 3D/HiCAD PDM, les 5 derniers cycles de Release seront pris en charge. Avec HiCAD 3D/HiCAD PDM 2027 (Version 32.0.*), seules les installations à partir de 2022 (Version >= 2700.0) peuvent être mises à jour.

Affectations des attributs : passage au mapping standard

Avec HELiOS Major Release 2022 (V. 2700), un mapping des attributs standard sera adapté. Avec le passage du mapping des noms de composants vers les attributs spécifiques à la configuration, une augmentation significative des performances a été obtenue.

Les mappings existants, qui ne sont généralement pas modifiés par l'installation d'une mise à jour, doivent être adaptés manuellement au nouveau standard. Veuillez tenir compte des informations contenues dans l'Aide en ligne de PDM.

Remarque importante relative aux mises à jour pour un schéma de base de données

Comme des conflits peuvent survenir lors de la mise à jour centrale de la base de données fournie avec HiCAD PDM, notamment en cas de données existantes non conformes aux règles, vous devriez tenir compte des points suivants :

1. **Faites une sauvegarde de la base de données** : Il faut que vous soyez certain qu'une sauvegarde de votre base de données HiCAD PDM eut été menée avant la mise à jour. Vous pouvez y procéder grâce à l'outil **PDM Database Import & Export** ou bien avec une application serveur SQL. Pour tout renseignement ou un éventuel besoin d'aide dans l'architecture individuelle de la structure en cours chez vous, veuillez contacter notre service d'assistance ISD.
2. **Le fichier journal de la mise à jour** : Si des conflits surviennent pendant une mise à jour, ils seront répertoriés dans le fichier journal PdmUpdate.txt (stocké dans %AppData%\Hicad\Pdm\<Major.Minor>\Logging\PdmUpdate). Conservez-le à portée de main pour un dépannage, lorsque vous prenez contact avec le service d'assistance ISD pour l'exécution réussie d'une mise à jour.

Gestionnaire de matériaux

Le Gestionnaire de matériaux (materialmanager.exe), avec lequel les matériaux issus de l'Éditeur de catalogue peuvent être récupérés, doit avoir la même version de base de données que HiCAD PDM. C'est pourquoi le Gestionnaire de matériaux est actualisé pendant la mise à jour.

Attributs de liste

La mise à jour de la version de la base de données (PdmSetup.exe) vérifie à partir de HELiOS 2022 si les attributs de liste avec d'autres types de données que VARCHAR existent. Si c'est le cas, la mise à jour de la version de la base de données ne sera pas exécutée pour le schéma de la base de données. Veuillez contacter ISD afin de migrer, au moyen de notre service technique, les attributs correspondants vers des types de données qui seront à l'avenir supportés.

Unités pour les attributs dans le cadre d'un couplage HiCAD-HELiOS

Si vous travaillez avec le couplage HiCAD-HELiOS, et que vous souhaitez utiliser des unités pertinentes pour le couplage en vue des attributs, il vous faut impérativement travailler avec HiCAD 2022 (version 2700) ou une version supérieure.

Colonnes personnalisées dans les tableaux du catalogue

Jusqu'à présent, la création de colonnes personnalisées n'était possible que pour les tableaux du catalogue **Normes d'usine**. À partir de HiCAD 2024, cela sera pris en charge pour les tableaux de tous les catalogues. Pour cela, la fonction de tableau **Nouvelle colonne** a été complétée. Cela provoque l'inutilité des colonnes CUSTOM1 à CUSTOM9, prédéfinies à cet effet jusqu'à présent (avant HiCAD 2024), qui ont donc été supprimées des tableaux.

Lors d'une mise à jour du catalogue, seules les colonnes CUSTOM vides sont supprimées des tableaux.

Abandon des fichiers système KSTEXT_STDKOP.DLL et TEILHOST_NEXT.EXE

À partir de HELiOS 2022 (V. 2700) le fichier système KSTEXT_STDKOP.DLL et le fichier exécutable TEILHOST_NEXT.EXE sont supprimés. Les modifications personnalisées dans votre système, dans lequel ces fichiers ont été utilisés, doivent donc être corrigées à nouveau.

Veuillez prendre contact avec notre assistance ISD Consulting.

Fin de prise en charge de la fonction Grille de structure métallique

À partir de HiCAD 3D 2027, la fonction **Grille de structure métallique** n'est plus disponible.

Fin de prise en charge de l’insertion d’éléments v26 (T+P)

L’ancienne méthode d’insertion des éléments de tuyau est désormais entièrement couverte dans **Tuyauteries+Process** par la nouvelle méthode. C’est pourquoi la fonction **Insertion d’éléments v26** n’est plus disponible, à partir de HiCAD 2024 SP1, dans le module **Tuyauteries+Process**.

Abandon de la Grille de projection 3D

À partir de HiCAD 2023, la fonction **Grille de projection 3D** ne sera plus disponible.

Abandon de l'"ancienne" fonction Créer un dessin d'élément individuel

Avec HiCAD 2012, la fonctionnalité précédemment valable du dessin d'exécution de la Structure métallique a été étendue à une fonction générale de dérivation de dessin. Les anciennes fonctions pour les dessins d'élément individuel de la Structure métallique étaient auparavant toujours disponibles dans le sous-menu Dessin sous Dessin d'éléments indiv. À partir de HiCAD 2022 (version 2700.0), ces fonctions ne seront plus prises en charge.

Prérequis système

- HiCAD 3D
  - Matrice de compatibilité pour utilisations couplées (HiCAD 3D)
- HiCAD 3D Worker
- HiCAD PDM Database Server
- HiCAD PDM Vault Server
- HiCAD PDM Client
  - Matrice de compatibilité pour les utilisations couplées (HiCAD PDM)
- Job Server
- Serveur de licence
- Fonctionnement dans des environnements virtualisés
- Autres prérequis pour l'installation

Prérequis système pour HiCAD 3D

Vous trouverez ici les configurations minimales requises pour l'utilisation de HiCAD 3D.

Conditions minimales requises pour le matériel informatique	
Ordinateur	En principe, peut être utilisé tout matériel informatique muni des pilotes actuels provenant des systèmes d'exploitation utilisables. Il faut cependant veiller par exemple à ce que les pilotes de votre carte graphique supportent l'ensemble des jeux d'instructions OpenGL. En outre, vous aurez besoin d'une connexion internet, ainsi que d'un disque dur jouant le rôle de support d'installation.
Processeur (UCT)	Processeur Intel ou AMD avec support AVX2 et FMA. Ce qui est le cas pour toutes les générations de processeurs à partir de Intel Haswell (2013) ou de AMD Excavator (2015).
Mémoire centrale	8 Go de RAM.
Disque dur	Environ 20 Go d'espace libre sur le disque dur.
Carte graphique	Une carte graphique OpenGL 4.3 compatible, avec au moins 1 Go de mémoire, doit être utilisée. Vous pouvez vérifier si les prérequis pour la sortie graphique de votre ordinateur sont suffisants pour HiCAD 3D en utilisant le bouton **OpenGL Test** (dans la fenêtre d'installation > **Standard Edition**). Pour éviter tout problème éventuel avec les cartes graphiques onboard, nous recommandons l'utilisation d'une carte graphique indépendante.
Résolution image	1920 x 1080.
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11.
Autres	Pour l'édition des rapports de production, par exemple pour un devis de tôle, vous aurez besoin de Microsoft Office.

L'installation de la **Version HiCAD 3D avec gestionnaire de licences** ne requiert pas d'autres configurations nécessaires. Le contrôle des droits de licence s'effectue pendant son exécution.

Exemple de matériel informatique bien adapté pour HiCAD 3D	
Ordinateur	HP Workstation Z2 G9.
Processeur (UCT)	Intel® Core™ i7-14700K 20 Core 3,4 GHz (28MB Cache) max. Turbo 5,6 GHz. Comme critère de sélection du processeur, les plateformes de tests de fonctionnement (benchmarks) comme SingleCore s'avèrent utiles. Il en existe sur différents sites internet. En voici un exemple : https://www.cpubenchmark.net/singleThread.html
Mémoire centrale	64 Go DDR5 nECC / 4800 MHz. Pour une performance optimale avec des scènes de grande taille, le système doit disposer d'une mémoire centrale beaucoup plus importante que celle qui est nécessaire à première vue pour HiCAD 3D. Lors de la conversion de nuages de points, les besoins en mémoire sont souvent beaucoup plus importants que lors de l'utilisation du nuage de points converti dans HiCAD 3D.

Exemple de matériel informatique bien adapté pour HiCAD 3D	
Disque dur	HP Z Turbo Drive 1TB NVME M.2 SSD.
Carte graphique	NVIDIA ® RTX A4000 16 Go de mémoire graphique GDDR6. Alternatives : NVIDIA® RTX 3070, AMD Radeon PRO W6600, AMD Radeon RX6600. Si vous utilisez des nuages de points, il est recommandé de disposer d'au moins 16 Go de mémoire graphique.
Résolution image	Travailler avec une haute résolution image n'est possible que dans une certaine limite.
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11.
Autres	Pour l'édition de rapports de production, par exemple pour un devis de tôle, vous aurez besoin de Microsoft Office.

Vous trouverez les couplages disponibles pour HiCAD 3D dans la matrice de compatibilité.

À savoir :

- Pour la connexion au serveur de licences Sentinel, le port UDP 5093 doit être déverrouillé dans le pare-feu du serveur de licences pour les connexions entrantes et sortantes. Pour le pare-feu Windows, le déverrouillage du port UDP est automatique en activant l'option correspondante dans le programme d'installation du serveur de licences.
- * À partir de HiCAD 2024 SP2, Microsoft Windows 10 N et Microsoft Windows 11 N ne sont plus pris en charge.
- En cas d'utilisation de licences réseau, les systèmes d'exploitation indiqués sous Configuration matérielle requise pour le serveur de licences peuvent être utilisés.
- Un accès internet est nécessaire sur l'ordinateur / le serveur sur lequel seront gérées les licences !
- Si vous utilisez HiCAD PDM, vous avez également besoin d'un des systèmes de base de données indiqués dans la configuration matérielle requise pour le serveur de base de données HiCAD PDM.
- En cas de problème d'affichage, vérifiez d'abord si le pilote de votre carte graphique est à jour. Si ce n'est pas le cas, effectuez une mise à jour pour disposer du pilote le plus récent.

Matrice de compatibilité pour utilisations couplées (HiCAD 3D)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des couplages disponibles pour HiCAD 3D :

	HiCAD 3D 2027	HiCAD 2026	HiCAD 2025
Système d'exploitation			
Microsoft Windows * * À partir de HiCAD 2024 SP2, Windows 10 N et Windows 11 N ne sont plus pris en charge. ** L'utilisation de HiCAD 2025 requiert au minimum Windows 10 19H1 ou une version supérieure.			
Windows 11, 64 bits	✓	✓	✓
Windows 10, 64 bits	✗	✗	✓ **
Windows 8.1, 64 bits et antérieur	✗	✗	✗
Système PDM			
HiCAD PDM 2027	✓	✗	✗
HELiOS 2026	✗	✓	✗
HELiOS 2025	✗	✗	✓
HELiOS 2024 et antérieur	✗	✗	✗
Couplages			
LogiKal 12	✓	✓	✓
LogiKal 11	✓	✓	✓
LogiKal 10	✓	✓	✓
LogiKal 9	✗	✗	✗
KISSsoft 03/2017 jusqu'à 03/2026	✓	✓	✓
CADClick 3.0	✓	✓	✓
Microsoft Office * * Si la communication entre Microsoft Office et HiCAD 3D est effectuée au moyen de l'interface COM, les deux logiciels doivent alors avoir été installés dans la même version (64 bits). Dans le cas contraire, des problèmes liés au VBA peuvent survenir, par exemple lors de la création ou la modification de nomenclatures au format Excel.			
Office 2021	✓	✓	✓

	HiCAD 3D 2027	HiCAD 2026	HiCAD 2025
Office 2019	✓	✓	✓
Office 2016	✓	✓	✓
Office 2013	✓	✓	✓
Navigateur			
Edge	✓	✓	✓
Mozilla Firefox	✓	✓	✓
Google Chrome	✓	✓	✓

Le symbole ✗ ne signifie pas forcément que le produit n'est pas compatible. Il peut également signifier que son fonctionnement n'a pas encore été testé par ISD.

Prérequis système pour HiCAD 3D Worker

Les configurations minimales requises pour le Worker sont analogues à celles d'un normal HiCAD 3D Client (cf. Prérequis pour le matériel informatique pour HiCAD 3D). Il faut que la mémoire centrale soit au moins de la même capacité que celle de la mémoire centrale utilisée par le HiCAD 3D Client. La raison est que le Worker peut, en plus de l'automatisation en tant que plotserver, effectuer d'autres activités telles que la conversion de scènes HiCAD 3D (en PDF 3D ou autres).

Lors d'un fonctionnement mixte de HiCAD PDM et HiCAD 3D, Worker est piloté par Job Server. Veuillez retrouver dans l'Aide de HiCAD PDM des indications utiles pour l'installation de Job Server lorsqu'il doit fonctionner sur le même système que Worker.

En parallèle du système d'exploitation Client Windows 11, les systèmes d'exploitation serveurs Windows Server 2016 ou ultérieur peuvent également être utilisés. L'utilisation d'un système d'exploitation serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Le nombre d'appareils connectés autorisé simultanément est ici décisif.

Windows 11 autorise 20 connexions simultanées. Cela suffit pour 20 Print Clients, si tous sont vraiment démarrés en même temps. Toutefois, veuillez noter que chaque connexion d'un poste de travail ne possédant pas HiCAD 3D/HiCAD PDM réduit ce nombre.

À savoir :

- Worker fonctionne sur un système de serveur plot séparé.
- La configuration minimale requise pour HiCAD 3D est OpenGL 4.3. Si la configuration minimale requise pour Worker n'est pas remplie, certains composants graphiques sont remplacés par des composants adaptés (implémentation Mesa version 24.2.0) lors de l'installation, de sorte que le spouleur peut également fonctionner sur des systèmes qui ne prennent pas en charge OpenGL 4.3. Cela peut entraîner des restrictions dans son utilisation.

Prérequis système pour HiCAD PDM Serveur de base de données

Les configurations minimales requises concernant le matériel informatique sont principalement celles imposées par le fournisseur (Microsoft). Actuellement, les systèmes suivants supportent :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Serveur Microsoft SQL 2025	✓	✗	✗
Serveur Microsoft SQL 2022	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2019	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2017	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2016	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2014	✗	✗	✓
Serveur Microsoft SQL 2012 et antérieur	✗	✗	✗

En outre, les conditions minimales suivantes en matière de mémoire principale ou d'espace disque sont les suivantes :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Mémoire centrale	Minimum 4 Go libres supplémentaires de mémoire centrale. Avec une taille de base de données grandissante, la mémoire vive doit également être augmentée afin d'assurer un fonctionnement optimal.		
Disque dur	Minimum 10 Go libres supplémentaires de disque dur. Le besoin réel dépendra de la taille de la base de données.		

À savoir :

- L'utilisation d'un Serveur virtuel est en principe possible. Veuillez dans ce cas à avoir des ressources informatiques suffisantes au sein de l'environnement interne.
- Une base de données HiCAD PDM doit être importée sur le serveur de base de données, par exemple au moyen du HiCAD PDM Database Import & Export, pour permettre aux autres Clients de se connecter à cette base de données.
- Vous trouverez des remarques sur le niveau de compatibilité de la base de données PDM dans le manuel d'installation et de configuration de SQL Server 2025.

- Serveur SQL Standard vs. Serveur SQL Express
  L'utilisation efficace du Serveur SQL Express est également possible. Il vous faut toutefois noter que SQL Express est limité à 10 Go pour la taille de chaque base de données et qu'il offre des performances moins bonnes que SQL Standard, notamment sur du matériel informatique performant. Si du très bon matériel (plusieurs processeurs et beaucoup de RAM) est utilisé pour le serveur, alors SQL Express freinera par là même la performance du système. Sur du matériel informatique normal, la différence entre SQL Express et SQL Standard est plus faible parce que les limites de l'Express correspondent pratiquement à celles du système. Vous trouverez une comparaison détaillée des différentes éditions de SQL Server sur les pages internet du fabricant.
- Veuillez noter que, pour la connexion au serveur SQL, le point-virgule comme caractère spécial ne doit pas être utilisé dans le mot de passe.

Prérequis système pour HiCAD PDM Vault Server

Les configurations minimales requises pour HiCAD PDM Vault Server sont les suivantes :

	HiCAD PDM 2027	HiCAD PDM 2026	HiCAD PDM 2025
Processeur (CPU)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go supplémentaires de mémoire centrale.		
Disque dur	La place disponible nécessaire dans le disque dur dépend du volume des données utiles (fichiers). Une réserve de sécurité doit être prise en compte. Nous recommandons un disque SSD pour des performances optimales.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

À savoir :

- Dans le cas où vous travaillez exclusivement avec les couplages vers HiCAD 3D et/ou Microsoft Office, l'utilisation de HiCAD PDM Vault Server est optionnelle. HiCAD PDM Vault Server doit obligatoirement être utilisé pour tous les autres couplages.
- La place disponible requise sur le disque dur peut, en principe, aussi être partagée sur plusieurs volumes, ou disques durs.
- Nous recommandons l'utilisation d'un système RAID afin d'assurer un haut niveau de sécurité.

Prérequis système pour HiCAD PDM Desktop

Les configurations minimales requises pour le HiCAD PDM Desktop sont les suivantes :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go supplémentaires de mémoire centrale.		
Disque dur	Au minimum 2 Go supplémentaires d'espace libre dans le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

Les couplages disponibles pour HiCAD PDM Desktop sont indiqués dans la **Matrice de compatibilité**.

À savoir :

- Pour le couplage de HiCAD PDM Client avec d'autres applications telles qu'un système CAO ou un produit Office, des conditions minimales supplémentaires sont requises et à prendre en compte pour chaque fournisseur système.
- Pour la représentation visuelle dans HiCAD PDM Desktop, les prérequis matériels de chaque fournisseur de la visionneuse (viewer) doivent également être pris en compte.
- Utilisation du HiCAD 3D Viewer dans HiCAD PDM (HiCAD Viewer et HELiOS avant 2027) à partir de la version 2024 :
  - Lors de l'installation de HiCAD 3D (**"HiCAD 3D et HiCAD PDM"**, fenêtre d'installation rouge), le composant Active X du Viewer HiCAD 3D est automatiquement installé. Celui-ci permet l'aperçu des fichiers HiCAD 3D dans HiCAD PDM.
  - Sur les postes de travail sur lesquels seulement HiCAD PDM Desktop (standalone) est installé, HiCAD 3D Viewer doit, à partir de HELiOS 2024, être installée en parallèle et éventuellement actualisé séparément. C'est également le cas si, lors de l'utilisation d'une ancienne version de HiCAD 3D avec HiCAD PDM, seul HiCAD PDM est actualisé. Sinon il se peut que des fichiers HiCAD 3D ne puissent pas être affichés dans HiCAD PDM. Vous retrouverez le programme d'installation du HiCAD 3D Viewer dans la page de téléchargement sous Outils (Tools).
- Avant la mise en service de HiCAD PDM Client, vous aurez besoin d'un Serveur de base de données HiCAD PDM, ainsi que d'une connexion ODBC configurée en conséquence. Vous trouverez à la page suivante des documents (au format PDF) pour l'installation du système de la base de données et pour l'importation ou l'exportation de la base de données.
- En cas d'erreur système d'une application HELiOS, les fichiers Dump sont placés dans le répertoire %LOCALAPPDATA%\ISD Software und Systeme\CrashDumps.

Matrice de compatibilité pour les utilisations couplées (HiCAD PDM)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des couplages disponibles pour HiCAD PDM :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Système d'exploitation			
Windows 11, 64 bits	✓	✓	✓
Windows 10, 64 bits	✗	✗	✓
Windows 8.1, 64 bits et antérieur	✗	✗	✗
Serveur du système d'exploitation			
Windows Server 2025	✓	✓	✓
Windows Server 2022	✓	✓	✓
Windows Server 2019	✓	✓	✓
Windows Server 2016	✓	✓	✓
Système CAO			
HiCAD 3D 2027	✓	✗	✗
HiCAD 2026	✗	✓	✗
HiCAD 2025	✗	✗	✓
HiCAD 2024 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD (Mechanical) 2027	✓	✗	✗
AutoCAD (Mechanical) 2026*	✓ AutoCAD à partir de la mise à jour 2026.1.2	✓ AutoCAD jusqu'à la mise à jour 2026.1.1	✓ AutoCAD jusqu'à la mise à jour 2026.1.1, HELiOS à partir de la version 30.1.2
AutoCAD (Mechanical) 2025*	✓ AutoCAD à partir de la mise à jour 2025.1.4	✓ AutoCAD jusqu'à la mise à jour 2025.1.3	✓ AutoCAD jusqu'à la mise à jour 2025.1.3
AutoCAD (Mechanical) 2024	✗	✓	✓
AutoCAD (Mechanical) 2023	✗	✓	✓

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
AutoCAD (Mechanical) 2022	✗	✗	✓
AutoCAD (Mechanical) 2021 et antérieur	✗	✗	✗
Inventor 2027	✓	✓ HELiOS à partir de la version 31.2	✓ HELiOS à partir de la version 30.2.7
Inventor 2026*	✓ Inventor à partir du SP4	✓ Inventor jusqu'à SP3	✓ Inventor jusqu'à SP3, HELiOS à partir de la version 30.1.2
Inventor 2025*	✓ Inventor à partir du SP5	✓ Inventor jusqu'à SP4	✓ Inventor jusqu'à SP4
Inventor 2024	✗	✓	✓
Inventor 2023	✗	✓	✓
Inventor 2022	✗	✗	✓
Inventor 2021 et antérieur	✗	✗	✗
Système IAO (CAE system)			
EPLAN Electric P8 2026	✓	✓	✓ HELiOS à partir de la version 30.2.4
EPLAN Electric P8 2025	✓	✓	✓ HELiOS à partir de la version 30.0.1
EPLAN Electric P8 2024	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2023	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2022	✗	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.9	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.8	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.7	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.6	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.5	✗	✗	✓
EPLAN Electric P8 2.4	✗	✗	✓
OFFICE			

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Office 2024	✓	✓	✓ HELiOS à partir de la version 30.2
Office 2021	✓	✓	✓
Office 2019	✗	✗	✓
Office 2016	✗	✗	✓
Office 2013	✗	✗	✓
Office 2010 et antérieur	✗	✗	✗

*** Remarque concernant AutoCAD et Inventor :** les mises à jour plus récentes d'AutoCAD (à partir de 2025.1.4 ou 2026.1.2) et d'Inventor (à partir de 2025 SP5 ou 2026 SP4) nécessitent .NET 10. Ces mises à jour ne peuvent être utilisées qu'avec HiCAD PDM 2027, et non avec HELiOS 2025 ou 2026. Si vous utilisez encore HELiOS 2025 ou 2026, n'installez ces mises à jour qu'au moment de passer à HiCAD PDM 2027.

Le symbole ✗ pour les systèmes d'exploitation ne signifie pas forcément que le produit n'est pas compatible. Il peut également signifier que son fonctionnement n'a pas encore été testé par ISD.

Prérequis système pour Job Server

Les configurations minimales requises pour le Job Server sont les suivantes :

	HiCAD PDM 2027	HELiOS 2026	HELiOS 2025
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go supplémentaires de mémoire centrale. La taille de la mémoire centrale est censée être au moins égale à celle de la mémoire centrale pour les systèmes Client utilisés. De cette façon il est assuré que toutes les données à traiter par Job Server (transmises par les systèmes Client à Job Server) pourront être exécutées avec succès.		
Disque dur	Au minimum 4 Go supplémentaires d'espace libre sur le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

À savoir :

- Job Server nécessite, pour exécuter les travaux de tracé ou de conversion, les applications CAO, d'électrotechnique (E-technique) ou Office correspondantes installées localement. Veuillez prendre en considération que vous aurez besoin de licences adéquates pour la mise en service de ces applications. En outre, les prérequis matériels correspondants des fournisseurs de systèmes respectifs devront être respectés.
- Ainsi, si vous traitez par exemple des fichiers AutoCAD et/ou Inventor via Job Server, tenez compte non seulement de la configuration système requise par chaque application, mais aussi du fait que les produits AutoCAD et Inventor ne sont pas pris en charge sur les systèmes d'exploitation serveur (tels que Microsoft Windows Server).
- Les applications utilisées par Job Server pour le traitement des tâches d'impression et de conversion doivent être à la disposition exclusive du Job Server et ne doivent pas être utilisées conjointement par d'autres applications ou installations HiCAD PDM parallèles. Dans le cas contraire, des comportements non attendus peuvent se produire lors du traitement des tâches.
- Les systèmes d'exploitation de serveurs susmentionnés peuvent aussi être utilisés parallèlement aux systèmes d'exploitation Client pour Windows. La nécessité d'utiliser un système d'exploitation pour serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Ici, le nombre de connexions simultanées des appareils autorisées est décisif. Pour Windows 11, ce sont 20 connexions simultanées au système d'exploitation qui sont autorisées. Dans ce cas, vous devez vous assurer qu'il reste suffisamment de connexions libres en plus des connexions existantes pouvant être utilisées par les Clients concernés.

Prérequis système pour le License Server

Les configurations minimales requises pour la mise en service du License Server sont les suivantes :

	HiCAD 3D/HiCAD PDM 2027	HiCAD/HELiOS 2026	HiCAD/HELiOS 2025
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits. Recommandé : processeur 2 GHz.		
Mémoire centrale	Au minimum 1 Go supplémentaire pour la mémoire centrale.		
Disque dur	Au minimum 2 Go d'espace libre sur le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

Pour la gestion des licences, nous utilisons le logiciel Sentinel RMS© de la société Thales©.

À savoir :

- Le License Server ne doit pas être obligatoirement être installé sur un serveur distinct ou un serveur de système d'exploitation.
- La condition préalable pour le bon fonctionnement du License Server est une adresse IP statique. Pendant l'utilisation d'un serveur virtuel, une adresse MAC statique doit être présente.
  L'utilisation d'un cloud server n'est possible que si le fournisseur de services cloud peut exclure toute modification du matériel informatique sous-jacent. Cela implique également qu'aucun déplacement du serveur virtuel vers une autre machine physique ne soit effectué par le fournisseur.
- Le License Server ne doit pas être installé sur le même ordinateur qu'un produit ISD (par exemple HiCAD 3D, HiCAD PDM...), car les deux produits partagent des informations système concernant l'autorisation de licence.
- Un accès internet est nécessaire au License Server pour activer ou désactiver des licences.
- Une installation de Windows Server Core n'est pas prise en charge.

Fonctionnement dans des environnements virtuels

HiCAD PDM Client

Le HiCAD PDM Client peut en principe être également utilisé sur une machine virtuelle. En cas d'utilisation de visionneuses intégrées, il faut tenir compte des exigences informatiques du fabricant de la visionneuse concernée.

Le HiCAD PDM Client peut également être utilisé comme une application de terminal.

Job Server

Le Job Server peut en principe être également utilisé sur une machine virtuelle. En ce qui concerne les applications CAO, E-Technique ou Office installées parallèlement, celles-ci peuvent donner lieu à des restrictions en provenance des fournisseurs de ces systèmes respectifs.

En ce qui concerne les fonctionnalités graphiques, notamment les performances et l'intégration des imprimantes peuvent être limitées dans les environnements virtuels.

License Server

Le License Manager utilisant Sentinel RMS© de la société Thales© peut en principe également être utilisé dans des environnements virtuels.

L'utilisation d'un cloud server n'est possible que si le fournisseur de services cloud peut exclure toute modification du matériel informatique sous-jacent. Cela implique également qu'aucun déplacement du serveur virtuel vers une autre machine physique ne soit effectué par le fournisseur.

Licences réseau sur machines virtuelles (MV)

Afin de pouvoir utiliser, activer ou désactiver des licences réseau sur une machine virtuelle, les points suivants sont à prendre en compte :

- Une adresse statique MAC est requise.
- Une adresse IP est recommandée, car elle est requise pour l'utilisation de licences de commutation.
- Avant de copier et surtout de modifier une machine virtuelle, désactivez les licences réseau. En effet, le UUID (Universally Unique IDentifier) des MV se modifie dans le processus de copie et ne pourra plus être désactivé ultérieurement. Cela est aussi valable pour le démarrage de la machine virtuelle sur un autre hébergeur.

Autres prérequis pour l'installation

- Avant d'utiliser HiCAD 3D/HiCAD PDM, Microsoft **.NET Framework** et **Visual C++ Runtime Libraries** doivent être installés sur l'ordinateur. Si nécessaires, ces éléments seront installés comme partie intégrante de l'installation HiCAD 3D/HiCAD PDM.
- Pour travailler avec HiCAD PDM, un système de base de données doit exister et avoir été préparé pour HiCAD PDM. Voici ce dont vous avez besoin :
  - un système de gestion de base de données Microsoft SQL sur votre serveur,
  - une base de données HiCAD PDM importée avec **HiCAD PDM Database Import & Export** et
  - une connexion ODBC chez les Clients.

Vous trouverez des documents (au format .pdf) pour l'installation du système de base de données, ainsi que pour l'importation et l'exportation de la base de données, à la page suivante.

Installation

Le support d'installation (par exemple le fichier ISO de la page de téléchargement) comporte les fichiers d'installation pour les éléments suivants :

- HiCAD 3D
- HiCAD 3D Viewer
- HiCAD 3D Worker
- HiCAD PDM Database Import & Export (pour la première création d'une base de données HiCAD PDM, ainsi que pour exporter ou importer une base de données existante).
- HiCAD PDM Vault Server
- HiCAD PDM Desktop
- Activer la connexion à la base de données (HiCAD PDM Setup)
- HiCAD PDM Job Server
- HiCAD PDM Mail Proxy
- HiCAD PDM Task Starter
- Trial Edition (version de démonstration)
- Education Edition (version Apprenti et Étudiant)
- Installation silencieuse
- Pilote d'imprimante Postscript (ce dernier est requis pour l'affichage de plusieurs vues dans un fichier PDF).
- Vous trouverez des informations détaillées sur l'installation dans les documents suivants :
  - Guide de configuration du pare-feu
  - Protection des données et conservation des données
  - Exigences en matière de sécurité informatique

Remarque importante quant au volume d'installation !

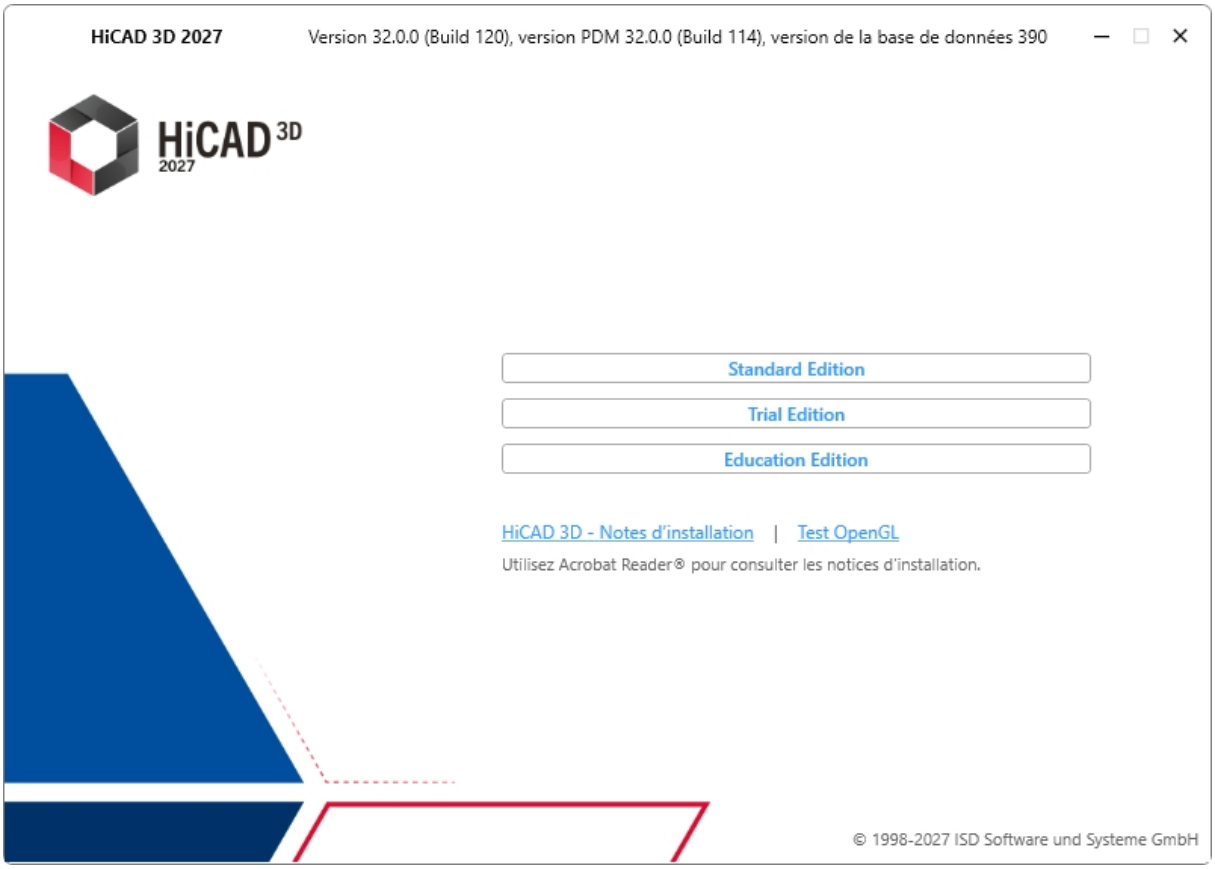
Le volume d'installation disponible dépend du produit en question. Ainsi, il se peut que tous les modules décrits dans le manuel d'installation ne soient pas disponibles dans votre version.

Pour l'installation, le fichier **setup.exe** doit absolument être lancé depuis le répertoire principal du fichier ISO. C'est le seul moyen de garantir que l'assistant d'installation est bien reconnu par le système d'exploitation et que la bonne version de HiCAD 3D / HiCAD PDM est installée.

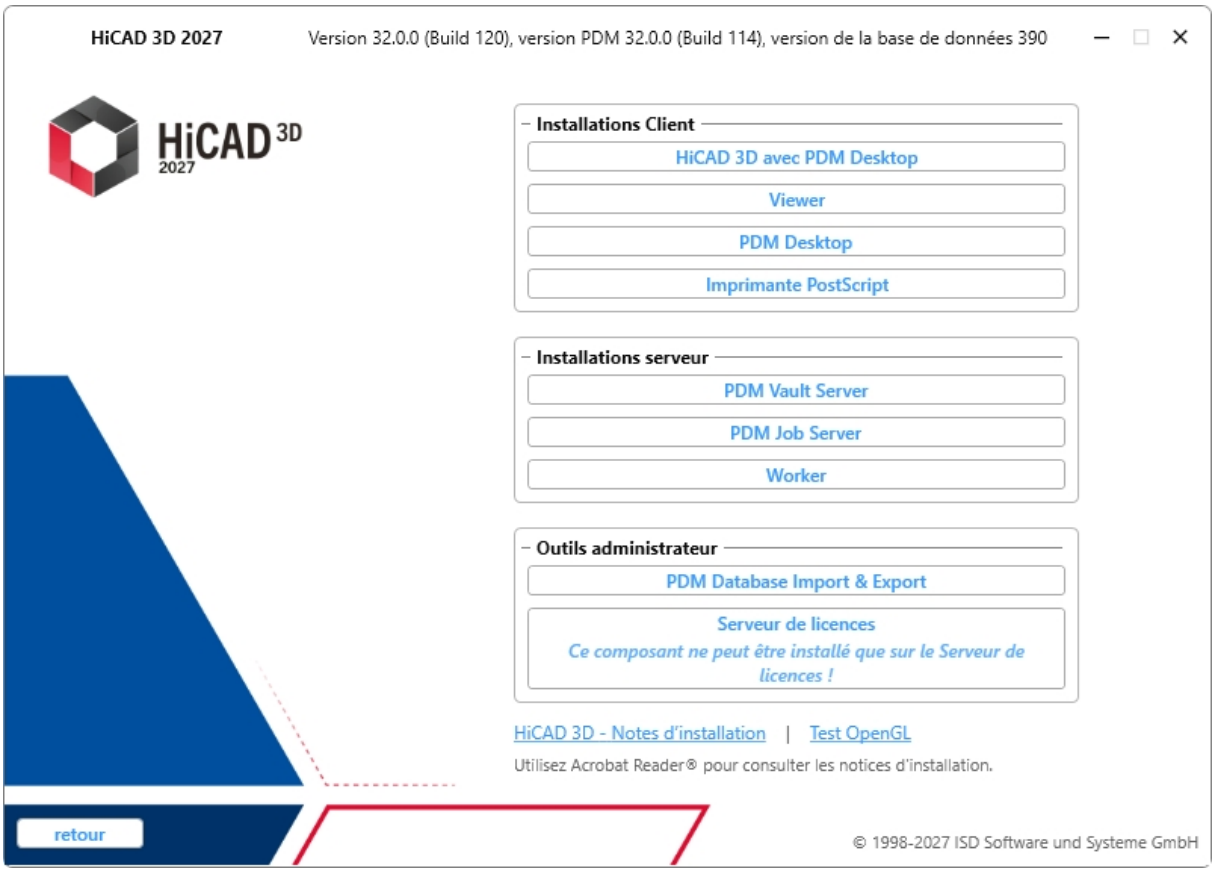
À savoir :

- Dans la page de téléchargement, vous pouvez télécharger chaque version actuelle de HiCAD 3D / HiCAD PDM en toute simplicité.

Une fois le HiCAD 3D Setup lancé, la fenêtre suivante apparaîtra sur votre écran :



Dans l'assistant d'installation, sélectionnez **Standard Edition**. Le menu avec les composants du logiciel s'ouvre.



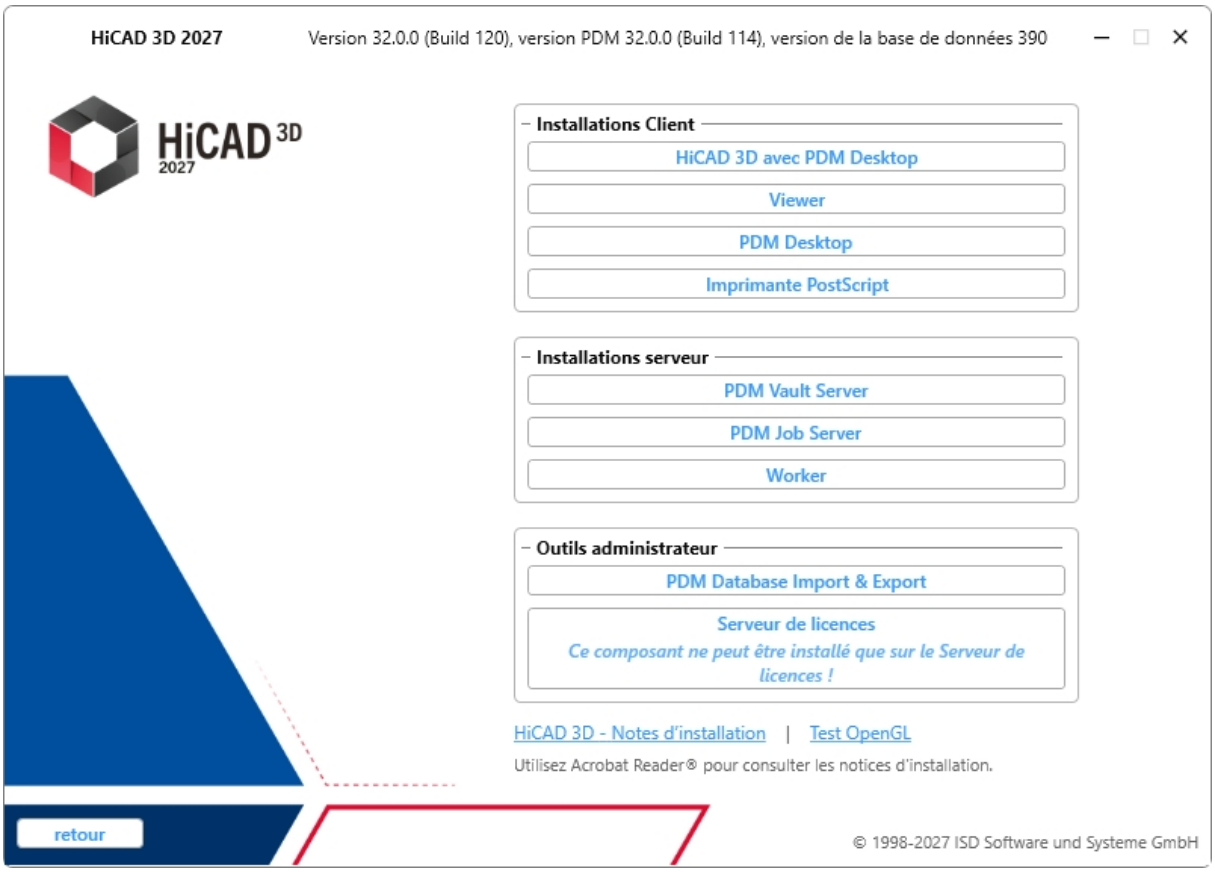
Ce menu de sélection reste ouvert, afin que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

Annonce Windows® 10

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 10 en octobre 2025. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2025 SP2 et HELiOS 2025 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows© 10. HiCAD 2026 et HELiOS 2026 ne fonctionnent plus sur Windows© 10.

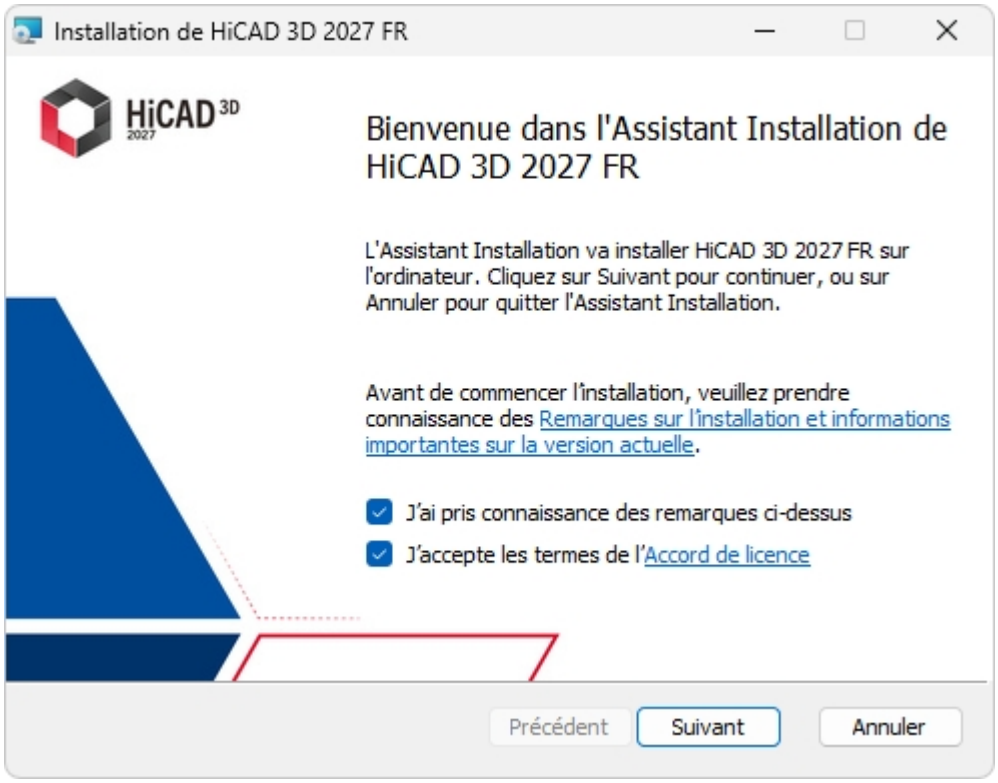
Installation de HiCAD 3D

Pour l'installation de HiCAD 3D, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications, puis lancer l'assistant d'installation. Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Le menu avec les composants du logiciel s'ouvre alors. Ce menu de sélection reste ouvert, afin que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

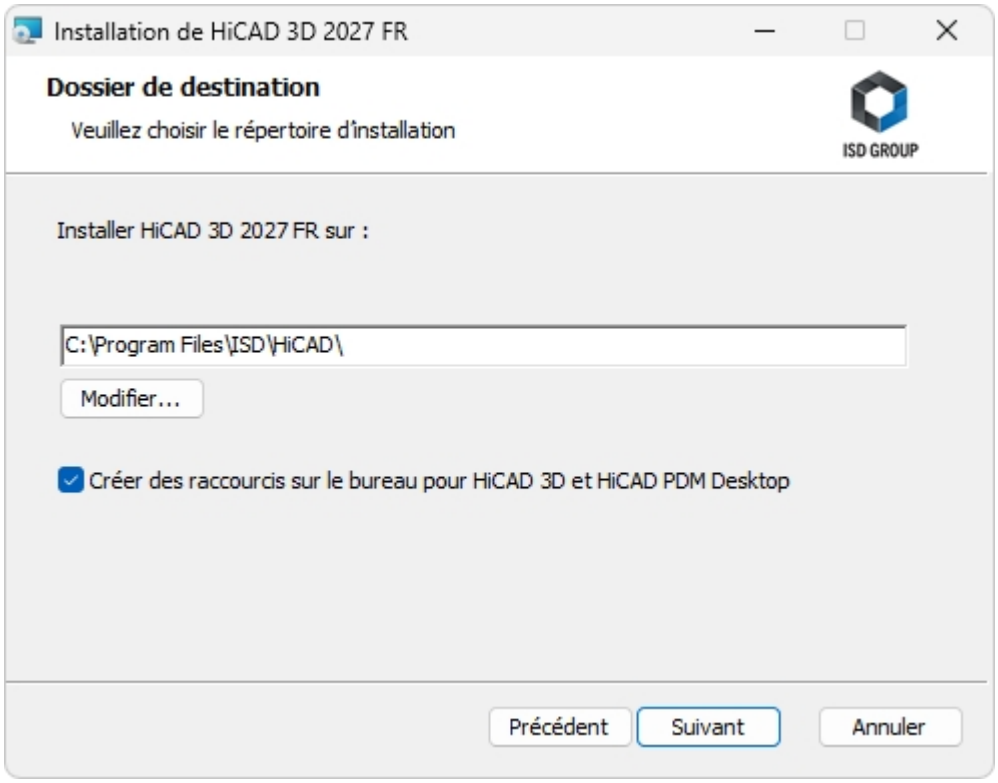


Démarrez l'installation en cliquant sur le bouton **HiCAD 3D et HiCAD PDM**.

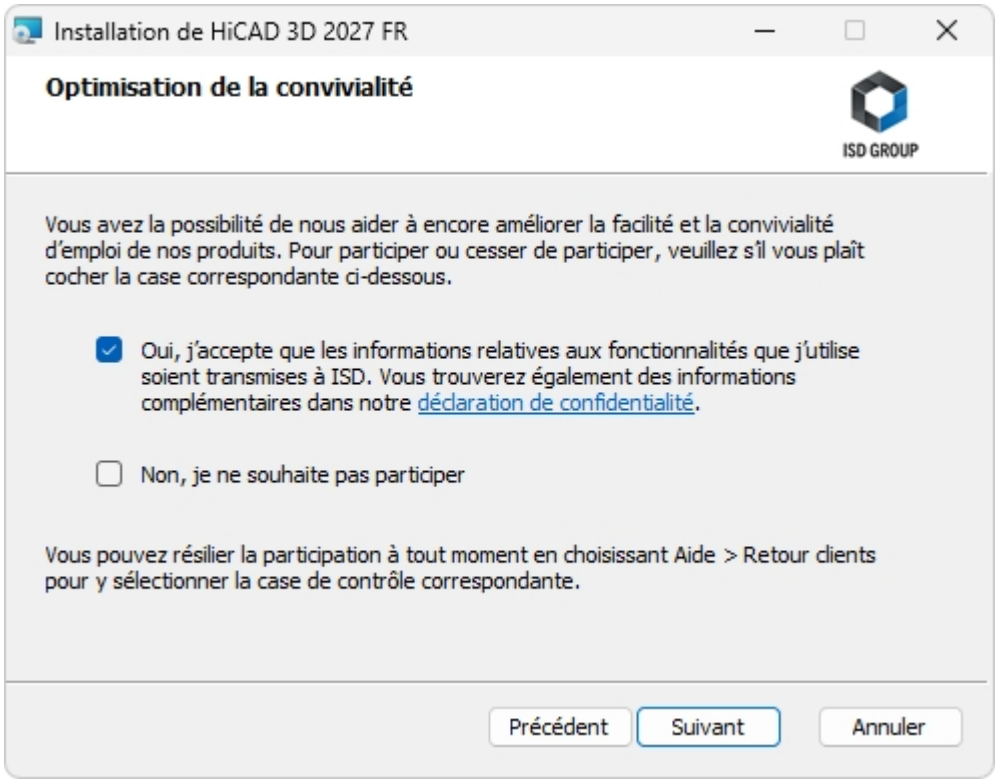
Avant d'utiliser HiCAD 3D/HiCAD PDM, Microsoft **.NET Framework** et **Visual C++ Runtime Libraries** doivent être installés sur l'ordinateur. Le cas échéant, ils seront installés dans le cadre de l'installation de HiCAD 3D.



Veuillez lire attentivement les **Remarques sur l'installation** et l'Accord de licence.



Sélectionnez un répertoire d'installation.



Vous pouvez contribuer à rendre notre produit encore plus convivial. Pour participer ou cesser de participer, veuillez cocher la case correspondante.

Dans la fenêtre de dialogue, la Déclaration de confidentialité pour l'amélioration d'utilisation s'ouvre.

Vous pouvez à tout moment arrêter votre participation en vous rendant dans le **Menu Aide** de HiCAD 3D, puis en cliquant sur la rubrique **Retour client** pour sélectionner la case correspondante.

Déclaration de confidentialité pour l'amélioration d'utilisation !

Vous pouvez contribuer à rendre notre produit encore plus simple à utiliser. Si vous décidez de participer, ISD recueillera à la suite de votre utilisation de notre logiciel des informations qui nous serviront à identifier les tendances et modes d'utilisation. Ces informations sont alors utilisées pour l'optimisation continue de l'interface utilisateur afin de vous permettre de travailler aussi efficacement que possible avec nos produits.

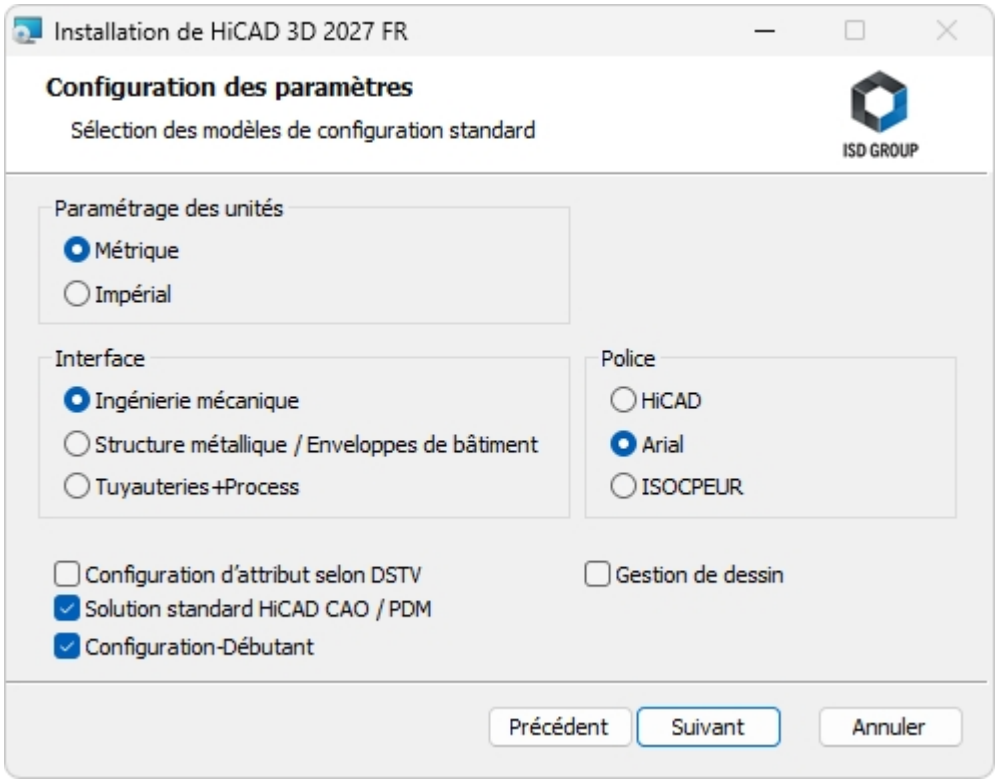
Les informations collectées

- comportent des données sur les fonctions que vous utilisez (fréquence et chronologie).
- comportent une clef utilisée uniquement pour identifier votre ordinateur. Cette clef ne contient aucune information personnelle et ne sera pas utilisée pour vous identifier. La clef sera exclusivement employée à sonder et recevoir les retours clients. Ainsi il nous sera par exemple pertinent de savoir si une fonctionnalité est utilisée 100 fois par un seul client ou bien utilisée 1 fois par 100 clients.
- seront supprimées après la transmission automatique à ISD. Si la transmission n'a pas eu lieu (ex: à la suite de problèmes réseaux), les informations seront automatiquement supprimées au plus tard après une semaine lors du prochain démarrage du programme.
- ne provoquent aucun ralentissement dans l'exécution du programme.

Ce que ISD ne fera pas :

- collecter vos noms, adresses ou autres informations personnelles.
- vous poser des questions sans votre consentement à participer.
- utiliser les informations à d'autres fins que celles mentionnées plus haut.
- vous contacter d'une quelconque façon en raison de votre participation.

Vous pouvez sélectionner la participation dès la première installation du produit. Pour changer votre participation par la suite, allez dans le menu Aide sur la rubrique Retours client puis sélectionnez l'option correspondante.

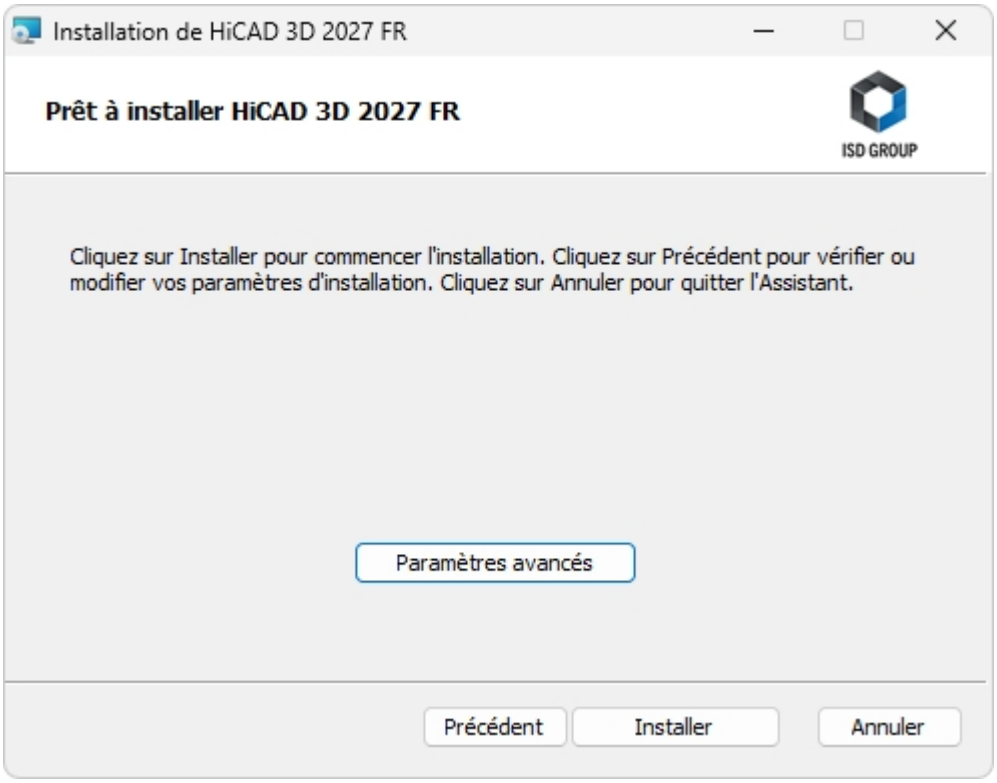


Des interfaces et des configurations adaptées aux différents secteurs de construction, comme l'ingénierie mécanique, la structure métallique (charpenterie) ou la tuyauterie, sont à votre disposition. Vous pouvez les sélectionner durant l'installation de HiCAD 3D. Si vous sélectionnez **Impérial** comme paramètre régional, le système passe automatiquement aux unités impériales (c'est-à-dire non métriques). Cela s'applique aux unités de la scène, aux cotations et aux échelles. D'autres cadres de dessin sont par ailleurs disponibles.

En fonction de la sélection dans la configuration de paramètres, les réglages sauvegardés dans le fichier CSV seront repris. Un fichier CSV indique par exemple quels fichiers (par exemple : masques d'éléments HiCAD 3D ou fichiers de modèles pour annotation) doivent être copiés dans le dossier sys. Pendant une mise à jour, divers fichiers système seront remplacés dans le répertoire HiCAD 3D sys par des fichiers livrés dans le répertoire HiCAD 3D templates et spécialement adaptés à l'interface sélectionnée ainsi qu'aux cases activées (comme par exemple : DSTV ou Gestion de dessin).

Dans les **Paramètres avancés**, vous pouvez encore modifier la configuration des paramètres et sélectionner vos propres fichiers de modèles.

Sélectionnez une interface pour la configuration de paramètre, puis cliquez sur **Suivant**.

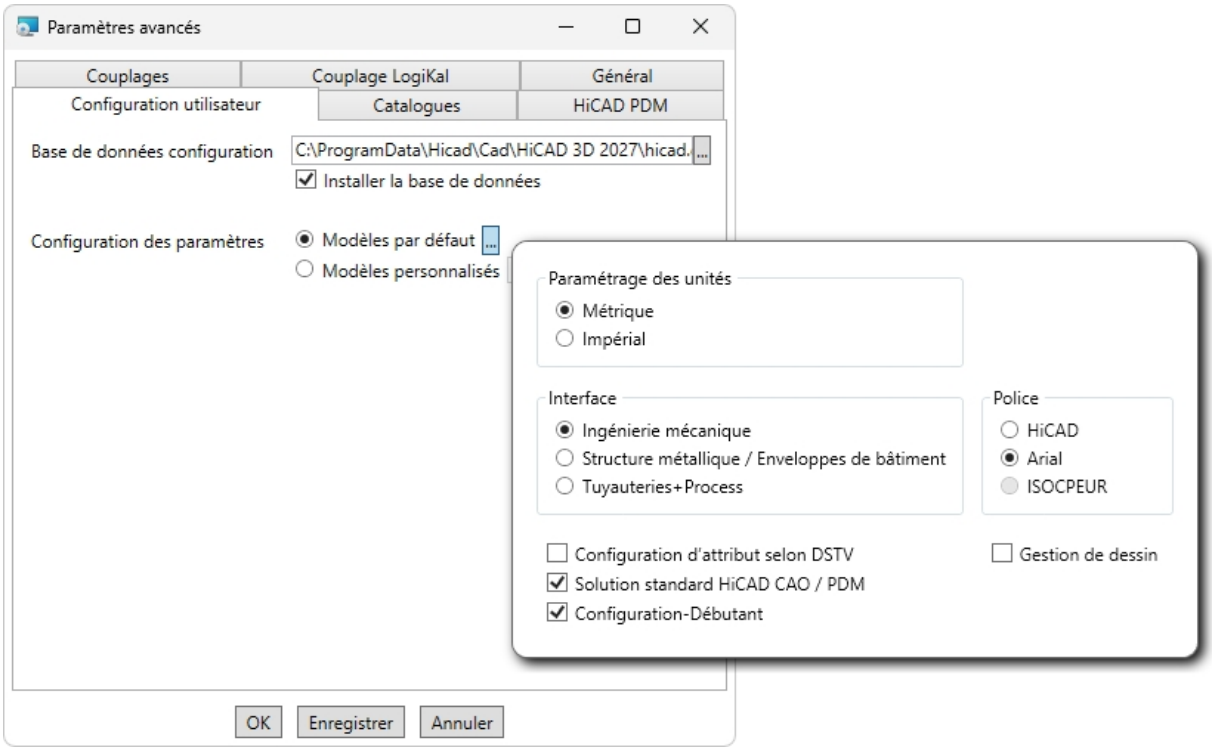


Vous pouvez maintenant débuter avec l'installation ou modifier les **Paramètres avancés**, par exemple la configuration utilisateur, les catalogues ou bien HiCAD 3D avec HiCAD PDM.

Veuillez impérativement prendre connaissance du point suivant :

Lorsqu'un chemin réseau est spécifié dans les onglets **Configuration utilisateur**, **Catalogues** ou **Couplage LogiKal**, il ne faut pas ici spécifier les chemins de réseau connectés (par ex. H:\Données\HiCAD_Katalog), mais bien **les chemins UNC directs** de chaque serveur, soit par exemple \\Server01\Données\HiCAD_Katalog.

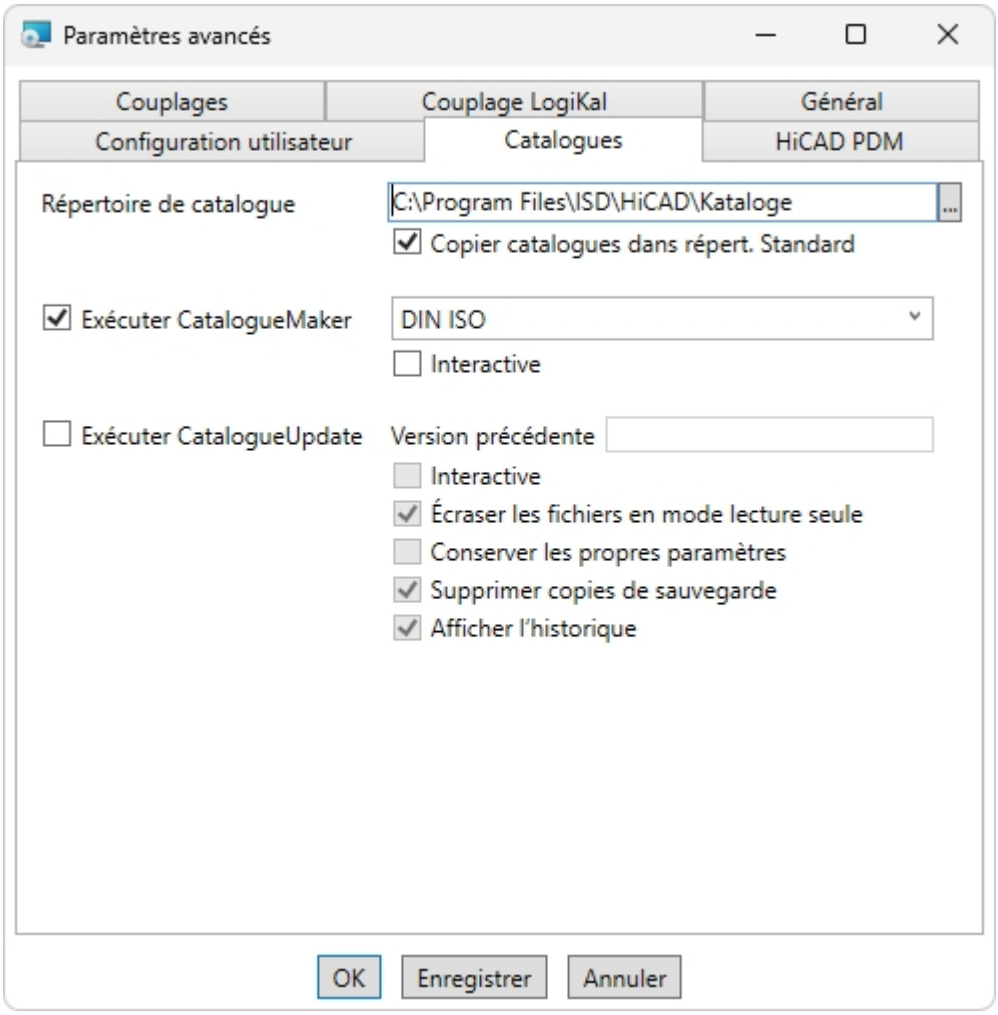
Cela est impératif, car l'utilisateur, notamment l'administrateur système qui exécute l'installation, contrairement à l'utilisateur qui utilise HiCAD 3D, peut ne pas avoir connecté les lecteurs réseau requis (cf. l'exemple ci-dessus H:\). Dans un tel cas, les lecteurs ne peuvent pas être atteints correctement lors de l'installation. En revanche, un chemin UNC se présente sous une forme identique pour les deux utilisateurs, qui peuvent donc y accéder tous les deux.



Dans la **Base de données configuration**, les paramètres pour les différentes applications comme la cotation, l'annotation, le dessin d'exécution ou bien l'insertion d'échelles à crinoline sont enregistrés. Au cours d'une mise à jour, vous pouvez reprendre les **Paramètres personnalisés**. Les valeurs non personnalisées adoptent automatiquement les réglages par défaut actualisés.

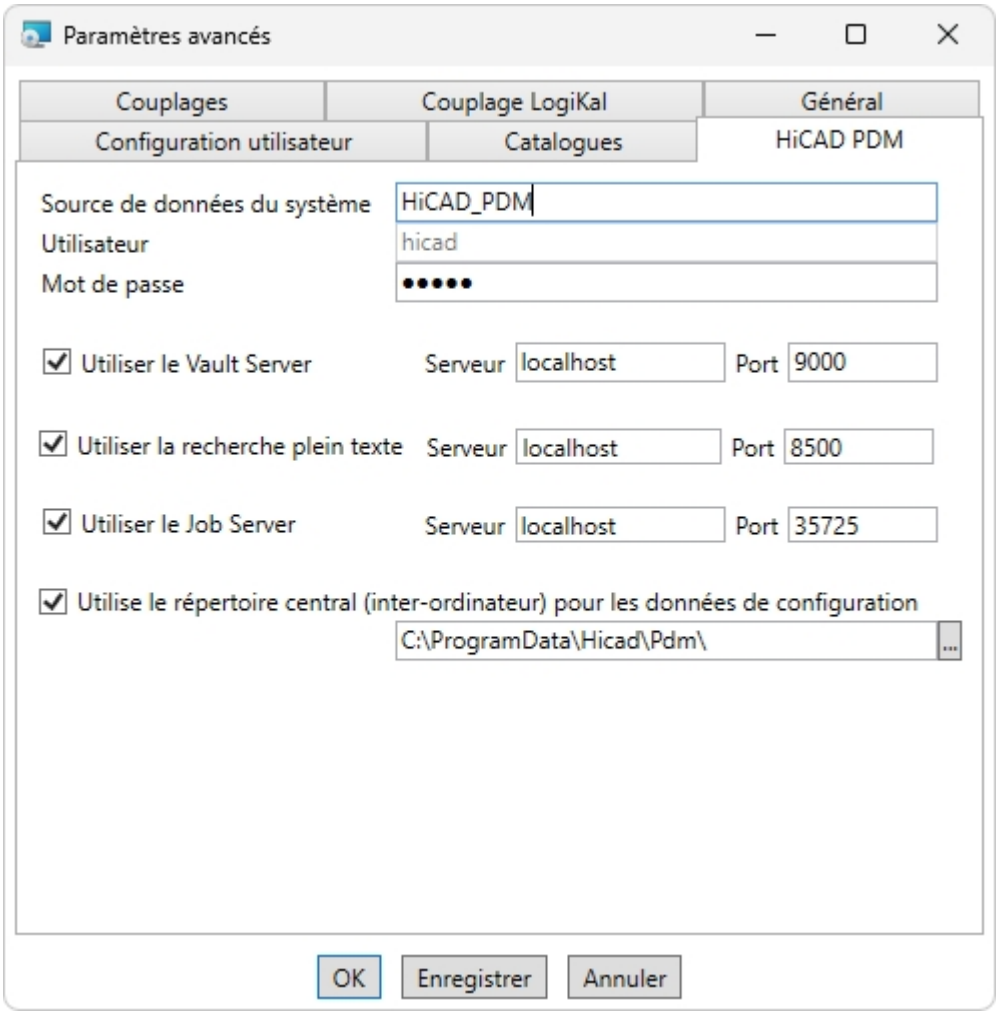
Pour la configuration des paramètres, vous pouvez de nouveau modifier les modèles standards configurés au préalable. En outre, vous pouvez sélectionner un fichier CSV dans **Modèles personnalisés**. Dans un fichier CSV, il est par exemple indiqué quels fichiers (par ex. : masques d'éléments HiCAD 3D ou fichiers de modèles pour annotation) doivent être copiés dans le dossier sys. Pendant une mise à jour, divers fichiers système seront remplacés dans le répertoire HiCAD 3D sys par des fichiers fournis disponibles dans le répertoire HiCAD 3D templates et spécialement adaptés à l'interface sélectionnée ainsi qu'aux cases activées (par ex. : DSTV ou Gestion de dessin). Vous trouverez les fichiers standards CSV dans le répertoire templates du dossier d'installation de HiCAD 3D. Les fichiers CSV sont des modèles de configuration que vous pouvez créer ou modifier avec Microsoft Excel (cf. l'aide en ligne).

Aucun modèle n'est activé par défaut dans la configuration de paramètres. Vous pouvez également modifier ce paramètre ultérieurement avec les programmes ../exe/ParameterConfigAdministrator.exe (pour le poste de travail) et ../exe/ParameterConfigUser.exe (pour l'utilisateur).



L'exécution du **CatalogueMaker** sert à établir quelles séries de normes doivent apparaître dans les catalogues de pièces standardisées (actuellement les séries de normes pour DIN, ISO, EN, ANSI et JIS sont disponibles). Le choix des normes dans le **CatalogueMaker** a seulement un impact sur l'affichage des pièces standardisées, et non pas sur leur disponibilité. Cette disponibilité est déterminée par le choix des licences dans **ISD License Manager**.

L'outil **CatalogueUpdate** sert à actualiser les catalogues lors d'une installation de mise à jour. Il peut être lancé automatiquement à cette occasion en activant l'option **Exécuter CatalogueUpdate**. Vous pouvez également lancer l'outil ultérieurement à partir du répertoire EXE de votre dossier d'installation HiCAD 3D si, par exemple, vous souhaitez échanger des catalogues entre clients.



Au cours d'une nouvelle installation de HiCAD PDM, vous pouvez saisir le nom de votre choix pour la source de données système. La source de données existante vous sera proposée lors d'une mise à jour. L'**Utilisateur** et le **Mot de passe** sont identiques à ceux de la connexion ODBC.

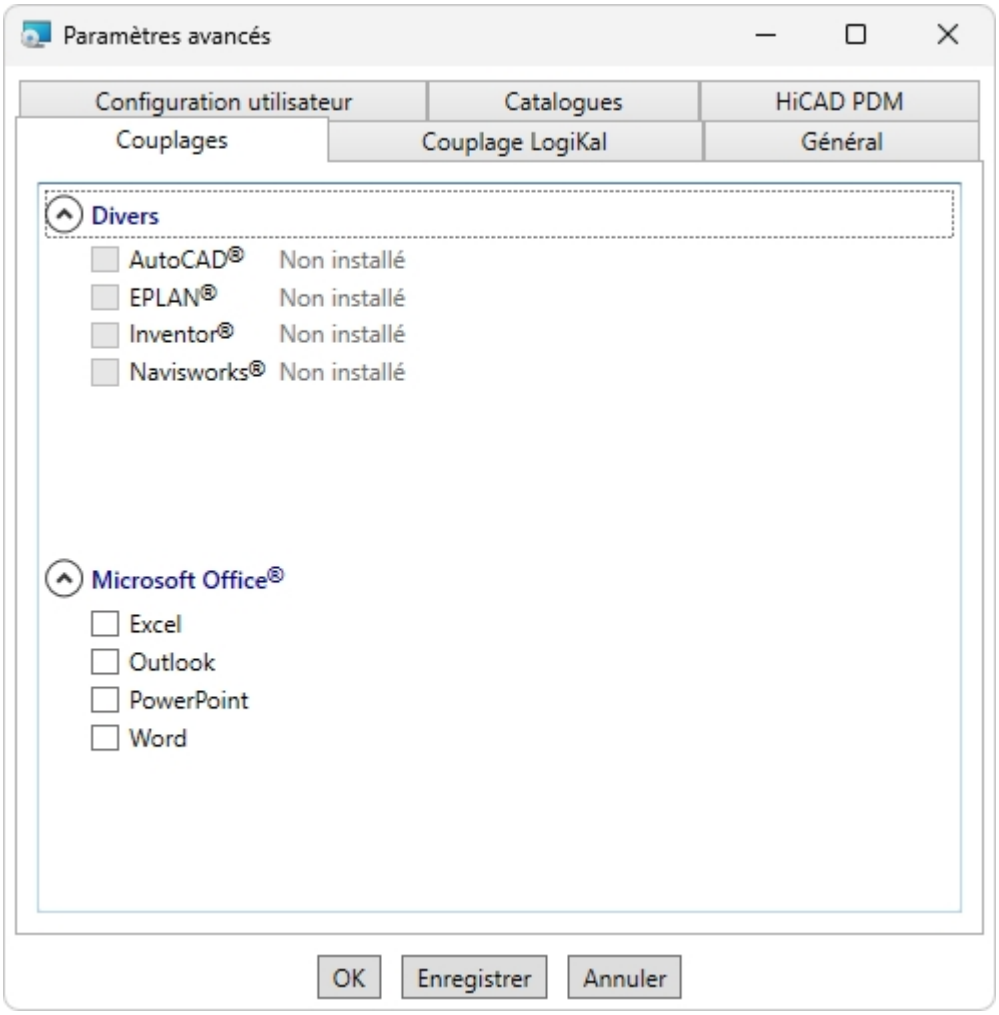
Si vous travaillez avec un serveur Vault, cochez la case **Utiliser Vault Server**. Saisissez le nom du serveur dans **Adresse** et le port du serveur Vault dans **Port**. Vous les avez tous deux indiqués lors de l'installation du Vault Server. Les informations de connexion d'une installation de Vault Server déjà présentes dans le système sont, le cas échéant, détectées par les nouvelles installations ou les installations de mise à jour, et renseignées en conséquence à cet endroit. Dans le cas où vous n'auriez pas encore installé Vault Server, vous pouvez également enregistrer la connexion ultérieurement en vous rendant dans les **Options HiCAD PDM** (sous Base de données > onglet Général > Vault Server ...). Pour l'activer, il vous faut redémarrer HiCAD PDM Desktop.

Durant l'installation de la mise à jour, le système vérifie que la version existante HiCAD PDM est plus récente que celle du support d'installation. Si tel est le cas, l'installation HiCAD 3D actualisera uniquement les fichiers ne provenant pas de HiCAD PDM. Les fichiers appartenant à HiCAD PDM sont ceux qu'une installation autonome de HiCAD PDM Desktop apporterait, moins les hicadcommons qu'elle contient.

Si vous souhaitez traiter vos ordres d'impression via le **Gestionnaire de Plot** de ISD, vous devez configurer le **PrintClient** sur chaque poste de travail. Cochez **Utiliser le Job Server**. Pour le serveur, saisissez le nom de réseau de l'ordinateur sur lequel le Job Server est installé. Le **Port** est utilisé aussi bien pour la communication entre le Client et le Job Server que pour la surveillance au moyen du Server Monitor. Le Job Server collecte les ordres d'impressions et les traite suivant les paramètres indiqués.

Les paramétrages individuels dans HiCAD PDM peuvent être partagés avec d'autres utilisateurs ou postes de travail. Créez pour ce faire un fichier ZIP à partir du Client HiCAD PDM sous le symbole HiCAD PDM > **Options HiCAD PDM** > Gérer... > **Exporter les paramètres**. Pour charger ensuite les paramètres sur un autre poste de travail, il faut y sélectionner, sous les **Options HiCAD PDM > Gérer...**, la fonction **Importer les paramètres**. Vous pouvez ensuite sélectionner le fichier ZIP et confirmer en cliquant sur **Ouvrir**.

Si vous souhaitez mettre les paramètres à disposition de plusieurs postes de travail, cochez lors de l'installation l'option **Utilise le répertoire central (inter-ordinateur) pour les données de configuration**, puis sélectionnez un répertoire après avoir cliqué sur l'icône ... Vous pouvez, au moyen de l'option de menu **Options HiCAD PDM > Gérer... > Enregistrer les paramètres de manière centralisée...**, enregistrer les paramètres actuels de votre HiCAD PDM Desktop dans le répertoire central paramétré et les mettre ainsi à disposition d'autres postes de travail.



Le choix des couplages avec HiCAD PDM dépend des programmes installés sur votre ordinateur. Seules les versions 64 bits peuvent être couplées avec HiCAD PDM 64 bits.

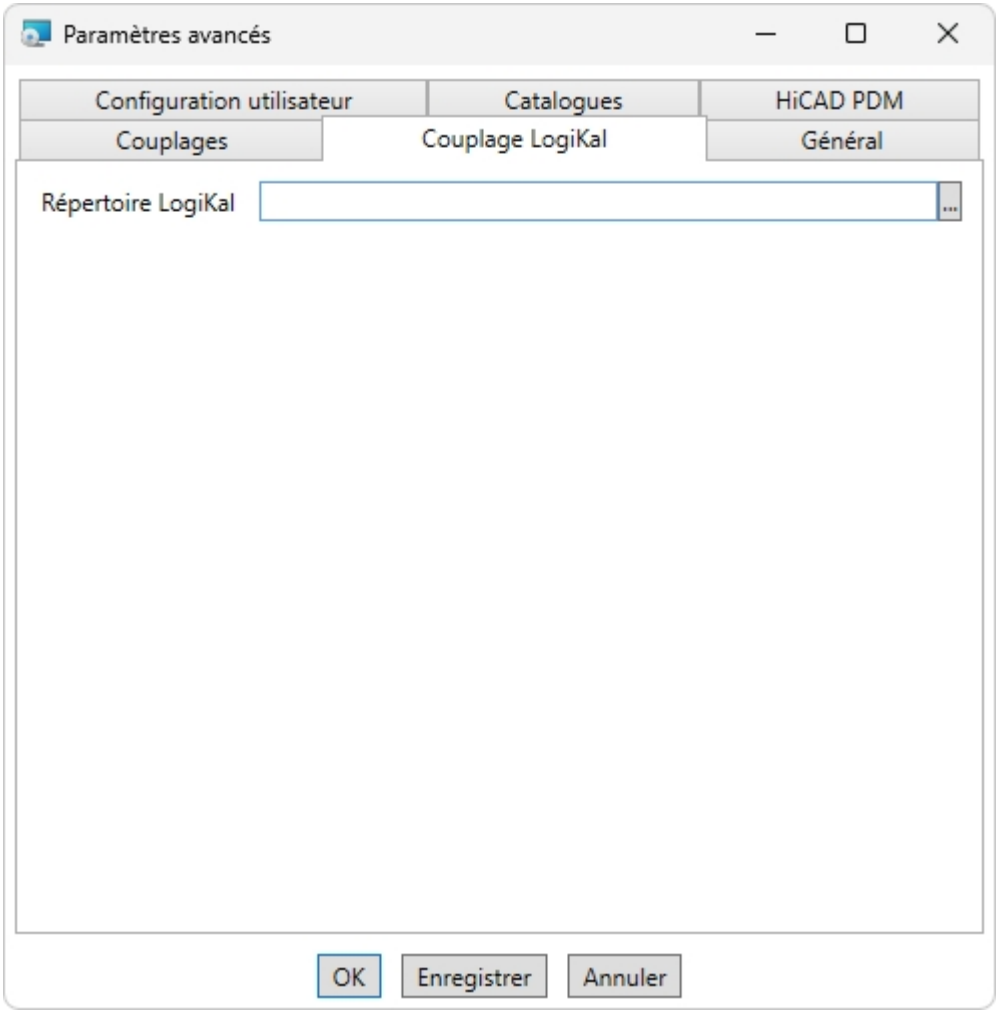
Une sélection multiple est possible pour le couplage avec HiCAD PDM. Les fonctions HiCAD PDM seront intégrées dans les programmes couplés.

À savoir :

Intégration de lecteurs réseau partagés

Si l'on accède aux mêmes répertoires depuis plus d'un poste de travail, le fichier filegrup.dat sous C : (pour le répertoire Szene) ne doit pas contenir de chemin local ou la lettre de la connexion au lecteur réseau, mais le chemin UNC complet selon le schéma C:\\nom du serveur\nom du partage\répertoire.

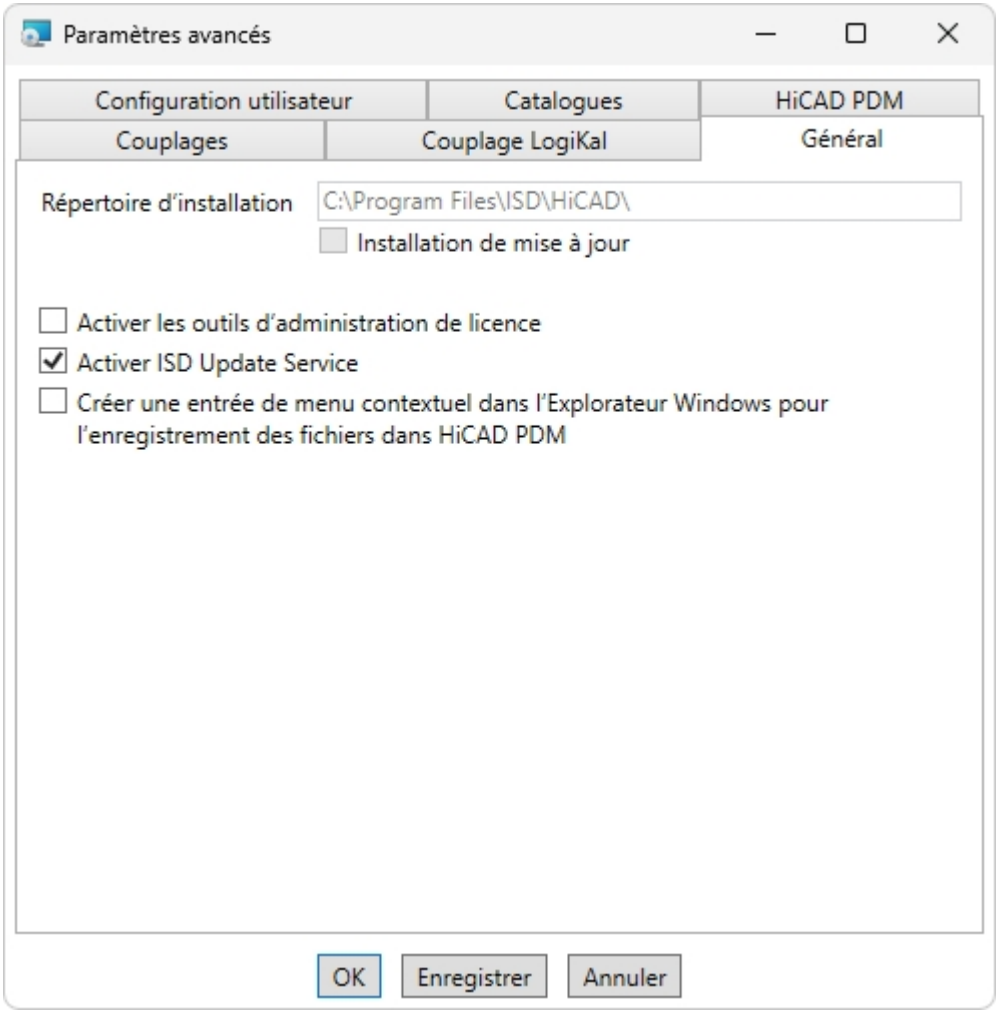
Le fichier filegrup.dat se trouve dans le répertoire exe de HiCAD 3D lors d'une installation HiCAD 3D/HiCAD PDM et, lors d'un couplage avec EPLAN, également sous HiCAD PDM Synchronisation Service\exe. Dans le cas d'une installation autonome de HiCAD PDM, le fichier Filegrup.dat se trouve dans le répertoire exe de HiCAD PDM.



Dans le cas où vous avez installé **LogiKal** sur votre ordinateur, vous pouvez alors saisir ici le répertoire d'installation.

À savoir :

Les chemins pour la base de données du **Gestionnaire de Configuration HiCAD 3D**, de l'**Éditeur de catalogue** et de **LogiKal** enregistrés pendant l'installation dans le Registre Windows sous **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hicad\Cad\Hicad\<Major>.<Minor>.<Patch>** peuvent être modifiés dans HiCAD 3D sous **Paramètres** > **Autres répertoires**. **<Major>.<Minor>.<Patch>** est le numéro de version interne de HiCAD 3D.



Vous aurez besoin des **Outils d'administration de licence** pour la gestion des licences du serveur.

À savoir :

Si vous travaillez avec des licences de serveur, cochez, lors de l'installation sur le poste de travail (Client), l'option **Activer les outils d'administration de licence**. Cela active, dans l'ISD License Manager du Client, les onglets **Server Monitor** (indique qui occupe actuellement quelles licences) et **Commuter License** (emprunt d'une licence, par exemple pour un ordinateur portable).

Au cours de l'installation, vous décidez, en cochant l'option **Activer ISD Update Service**, si HiCAD 3D doit rechercher un correctif (hotfix) sur le serveur web ISD à chaque lancement. Vous pouvez également activer cette option ultérieurement via le panneau de configuration. Dans le panneau de configuration, sélectionnez la

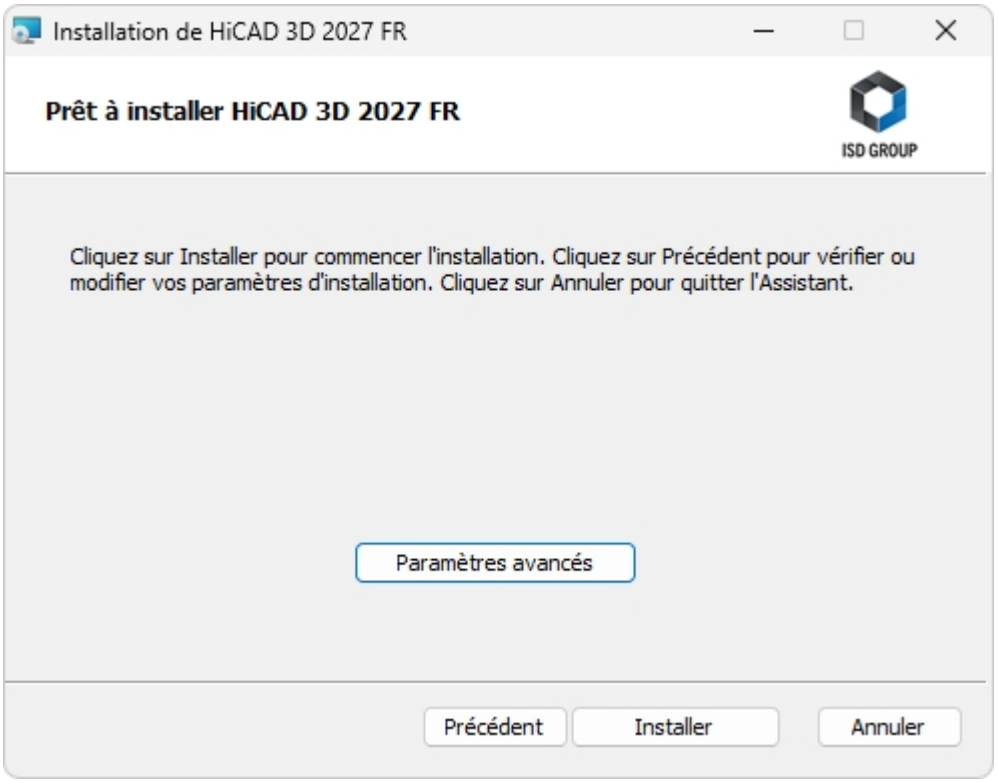
fonction **Programmes et fonctionnalités**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HiCAD 3D**, puis sur **Modifier**.

Si la fonction **Enregistrer dans HiCAD PDM** doit apparaître dans le menu contextuel de l'Explorateur Windows, cochez la case **Créer une entrée de menu contextuel dans l'Explorateur Windows pour l'enregistrement de fichiers dans HiCAD PDM**.

Veuillez noter que si plusieurs installations de HiCAD PDM (ou HiCAD 3D) avec la fonction de menu contextuel activée sont présentes sur un même système, une désinstallation ou la désactivation de cette fonction lors d'une mise à jour peut entraîner le « basculement » vers l'autre version de HiCAD.

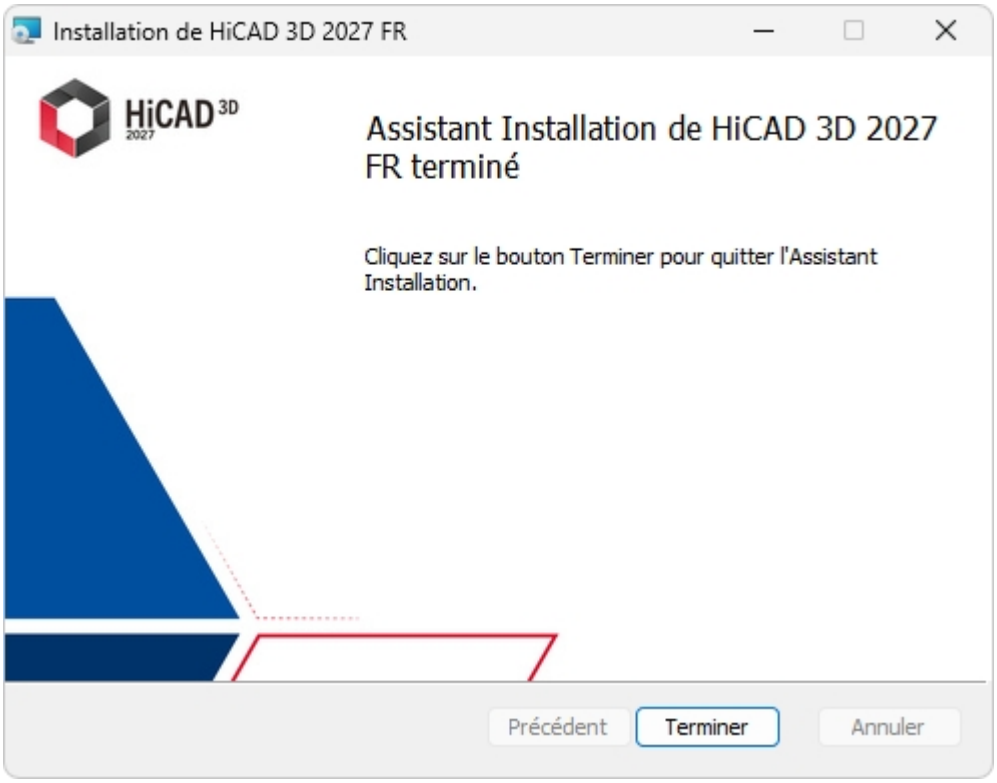
Pour sauvegarder les **Paramètres avancés** dans un fichier INI, cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Si, en installant des licences de serveur, vous placez le fichier INI dans un répertoire d'installation, les paramètres seront repris.

Quittez les **Paramètres avancés** avec **OK**.



Cliquez sur le bouton **Installer**.





Cliquez sur **Terminer** pour finaliser l'installation. Une fois l'installation réussie, le raccourci HiCAD 3D vous permettant de lancer le programme sera présent sur le bureau.

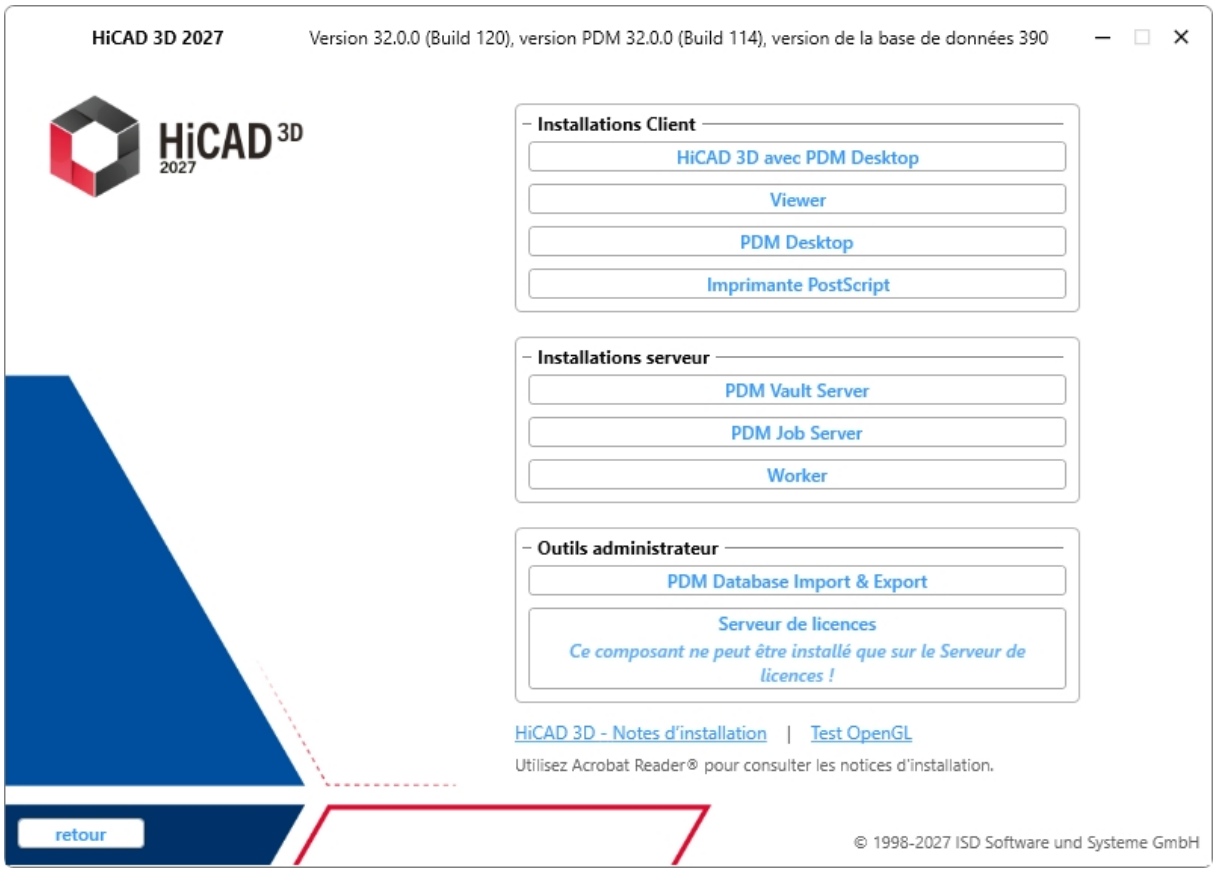
Désormais vous pouvez installer d'autres composants issus du menu de sélection.

Installation de HiCAD 3D Viewer

Avec la visionneuse HiCAD 3D Viewer, les dessins peuvent être étudiés en format HiCAD 3D (*.sza, *.szx) et partagés (sans restriction), même si HiCAD 3D n'est pas installé. Cette visionneuse est gratuite et peut être partagée librement, (sous réserve de toute modification du produit). Vous trouverez également la visionneuse HiCAD 3D sur la page de téléchargement.

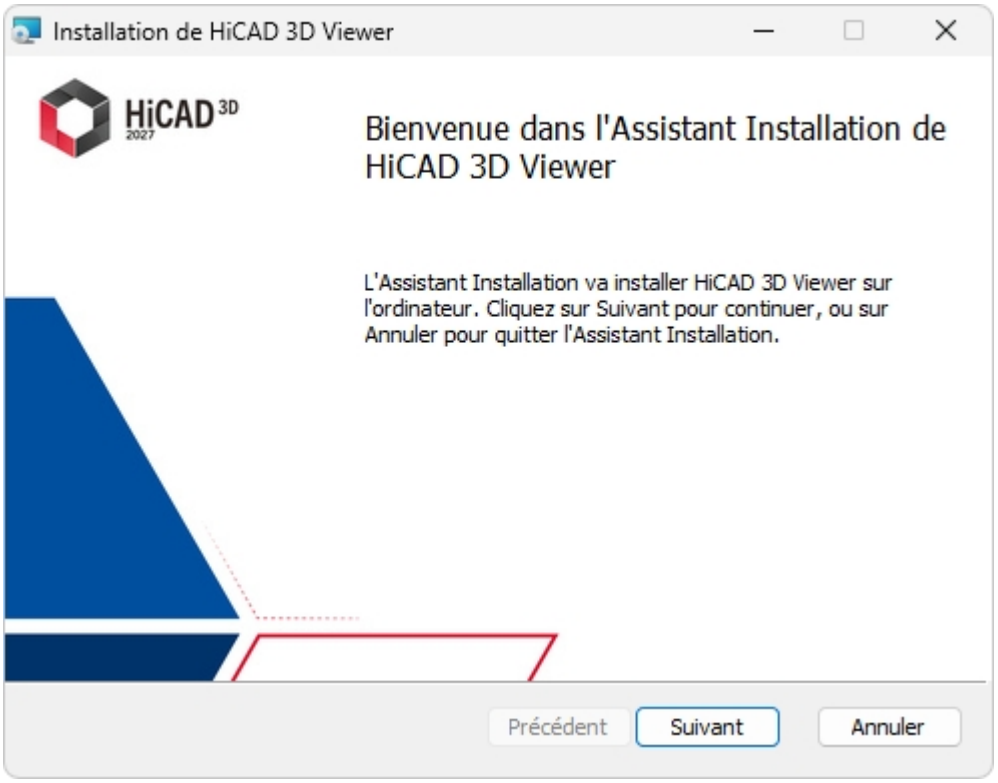
Pour installer la visionneuse HiCAD 3D, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications, puis lancez l'assistant d'installation.

Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Le menu avec les composants du logiciel s'ouvre alors. Ce menu de sélection reste ouvert, afin que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.



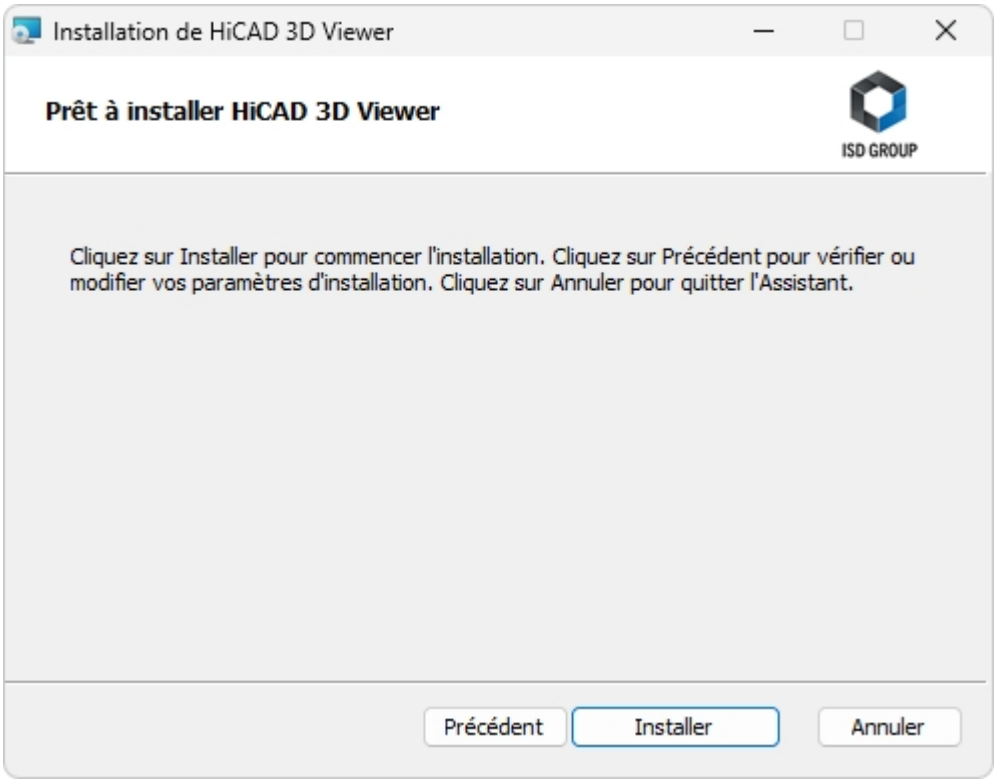
Sélectionnez **HiCAD 3D Viewer**.

La configuration minimale requise pour HiCAD 3D est OpenGL 4.3. Si la configuration minimale requise pour HiCAD 3D Viewer n'est pas remplie, certains composants graphiques sont remplacés par des composants adaptés (implémentation Mesa version 24.2.0) lors de l'installation, de sorte que la visionneuse peut également fonctionner sur des systèmes qui ne prennent pas en charge OpenGL 4.3. Cela peut entraîner des restrictions dans son utilisation.

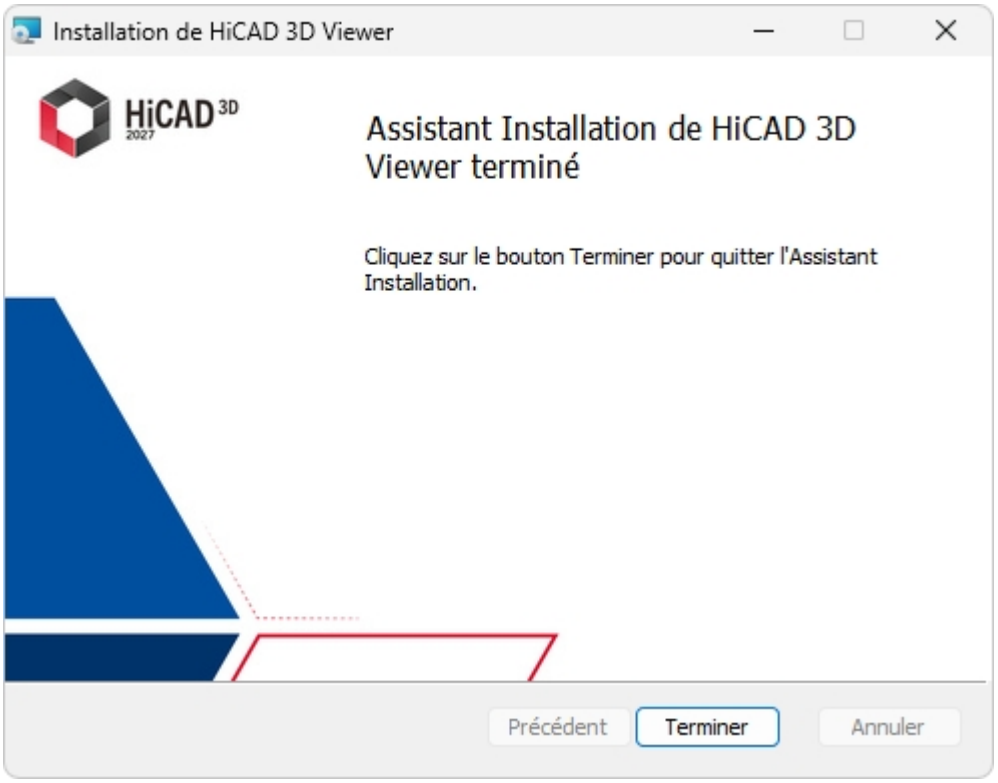




Indiquez le répertoire d'installation pour le logiciel.



Vous pouvez désormais démarrer l'installation.



Cliquez sur **Terminer** pour finaliser l'installation de la visionneuse HiCAD 3D. Vous pouvez désormais installer d'autres composants à partir du masque de sélection.

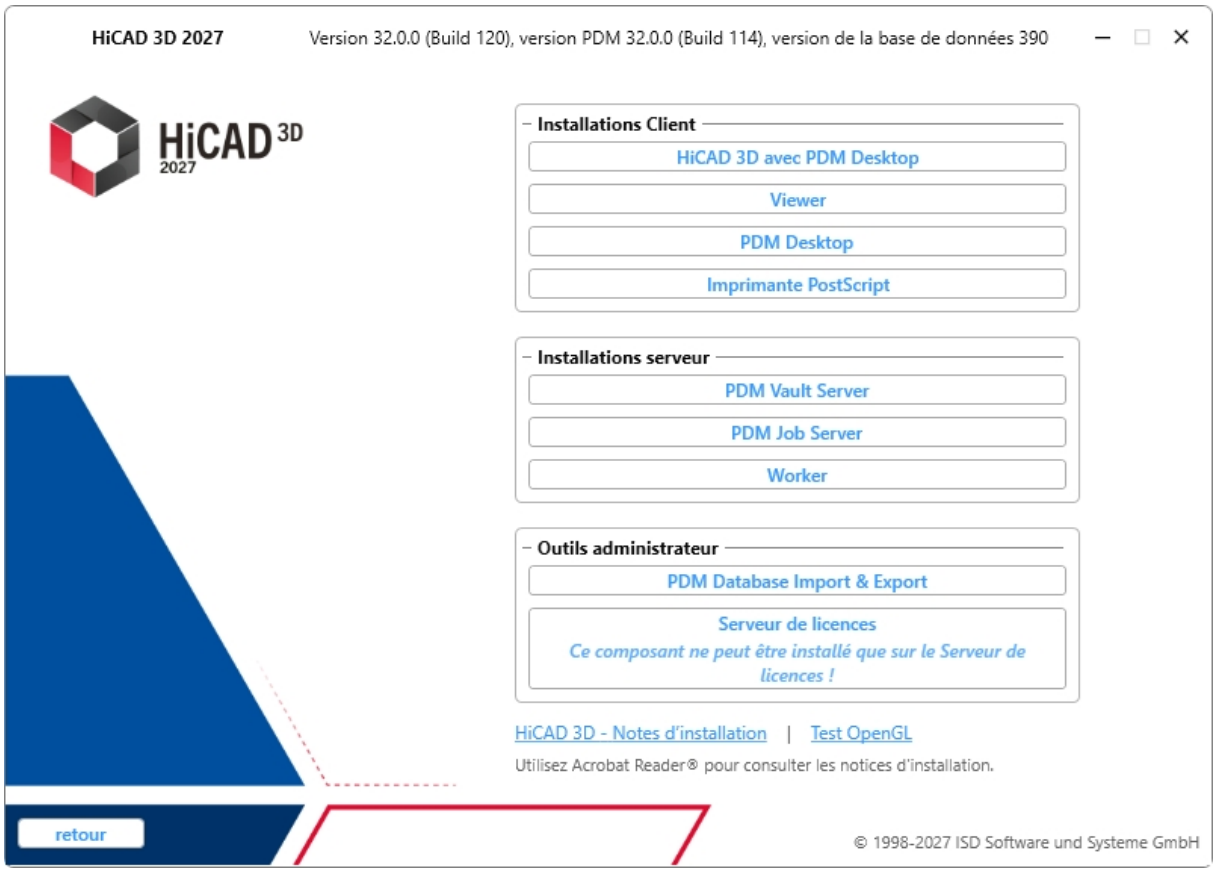
À savoir :

- Utilisation du HiCAD 3D Viewer dans HiCAD PDM (HiCAD Viewer et HELiOS avant 2027) à partir de la version 2024
  - Lors de l'installation de HiCAD 3D (**"HiCAD 3D and HiCAD PDM"**, fenêtre d'installation rouge), le composant Active X du Viewer HiCAD 3D est automatiquement installé. Celui-ci permet l'aperçu des fichiers HiCAD 3D dans HiCAD PDM.
  - Sur les postes de travail sur lesquels seulement HiCAD PDM Desktop (autonome) est installé, HiCAD 3D Viewer doit, à partir de HELiOS 2024, être installée en parallèle et éventuellement actualisé séparément. C'est également le cas si, lors de l'utilisation d'une ancienne version de HiCAD 3D avec HiCAD PDM, seul HiCAD PDM est actualisé. Dans le cas contraire, la pré-visualisation des fichiers HiCAD 3D ne peut pas être affichée dans HiCAD PDM. Vous trouverez l'installation de HiCAD 3D Viewer dans la page de téléchargement sous Outils (Tools).

Installation de HiCAD 3D Worker

Démarrez Windows pour l'installation de Worker. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications, puis lancez l'assistant d'installation.

Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Le masque avec les composants du système s'ouvre alors. Ce menu de sélection reste ouvert, afin que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.



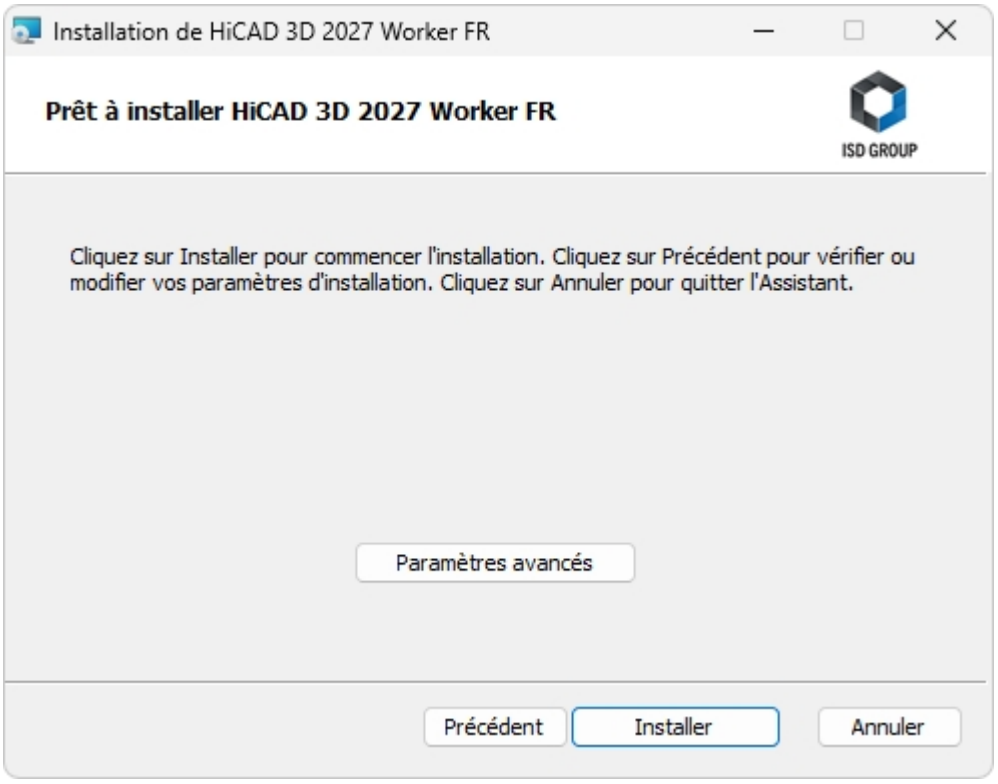
Sélectionnez **Worker**.



Veuillez lire attentivement les **Remarques sur l'installation**.

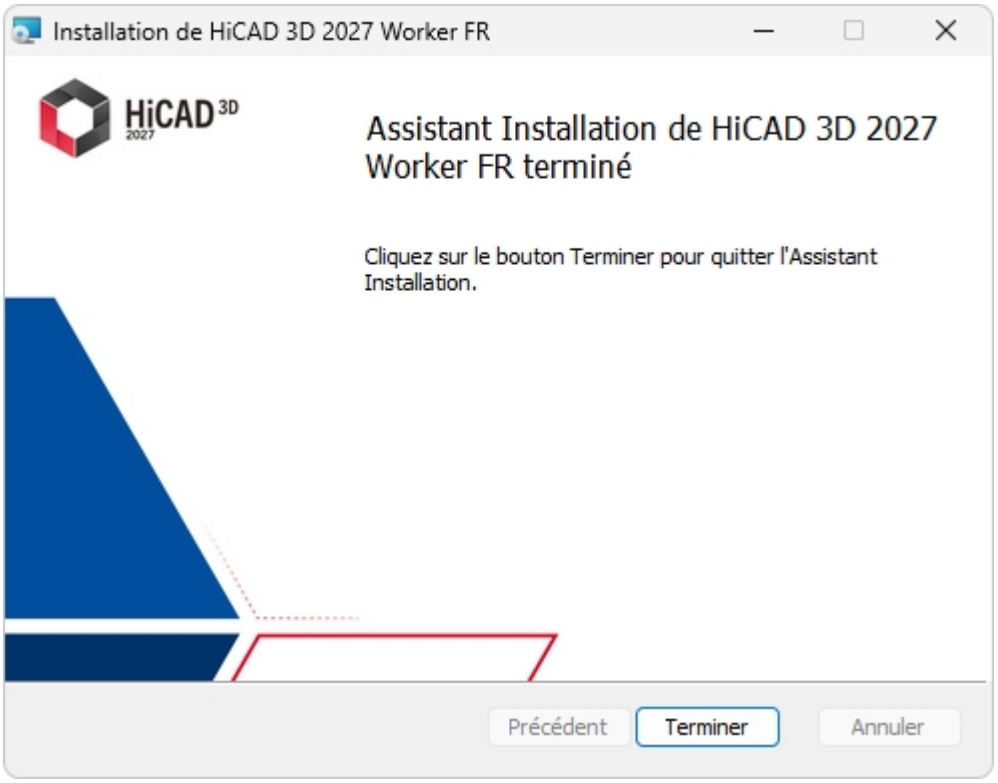


Indiquez le répertoire d'installation pour le logiciel.



Vous pouvez désormais démarrer l'installation ou bien modifier les **Paramètres avancés**, par exemple pour la configuration utilisateur ou les catalogues. Vous modifiez les paramètres avancés de manière similaire aux **Paramètres avancés** pendant l'installation de HiCAD 3D.

Démarrez l'installation.



Une fois l'installation réussie, retrouvez le **Worker** dans le répertoire d'installation du programme.

Installation de l'outil Database Import & Export

Les modules de HiCAD PDM (gestion de documents, de projet et d'ordres, workflow, etc.) reposent sur une base de données relationnelle. Avant la mise en service de HiCAD PDM, le système de gestion de base de données Microsoft SQL Server doit être installé sur un serveur, une base de données HiCAD PDM doit être importée et une connexion ODBC sur les Clients doit être établie.

Pour la toute première création d'une base de données HiCAD PDM, l'outil **Database Import & Export** (DbImportExport.exe) doit être installé au préalable sur le serveur de base de données, puis exécuté. Ainsi la base de données et la structure des tableaux seront créées et remplies avec les entrées de la base de données standard de HiCAD PDM. Une base de données HiCAD PDM standard vide se trouve sur le support d'installation dans le répertoire **Databases**.

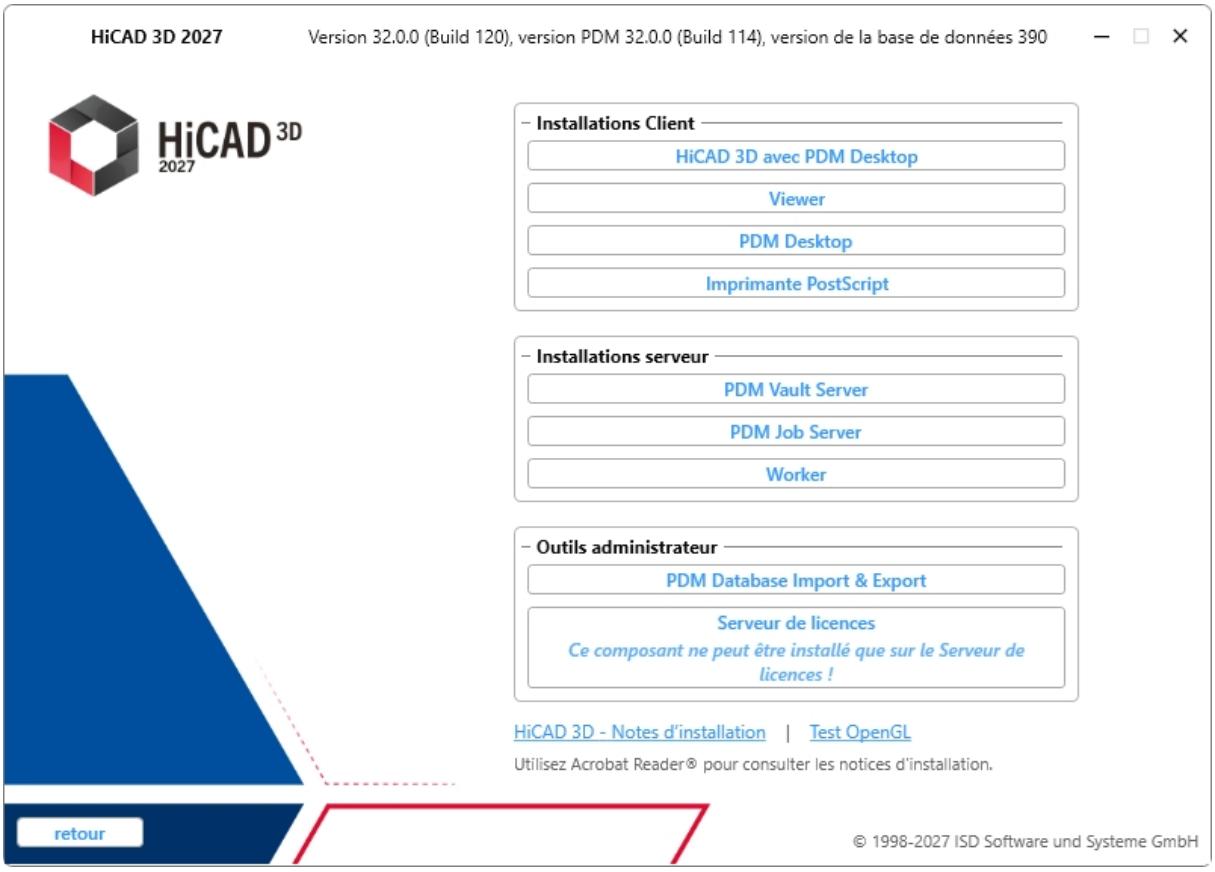
À savoir :

Le manuel d'installation du **Serveur Microsoft SQL** vous apportera toutes les informations nécessaires sur la procédure à suivre pour l'exécution de Database Import & Export, notamment les étapes préalables et suivantes de mise en place d'un serveur de base de données. Vous pourrez également retrouver ce manuel à la page suivante. Veuillez noter que, pour la connexion au serveur SQL, le point-virgule comme caractère spécial ne doit pas être utilisé dans le mot de passe.

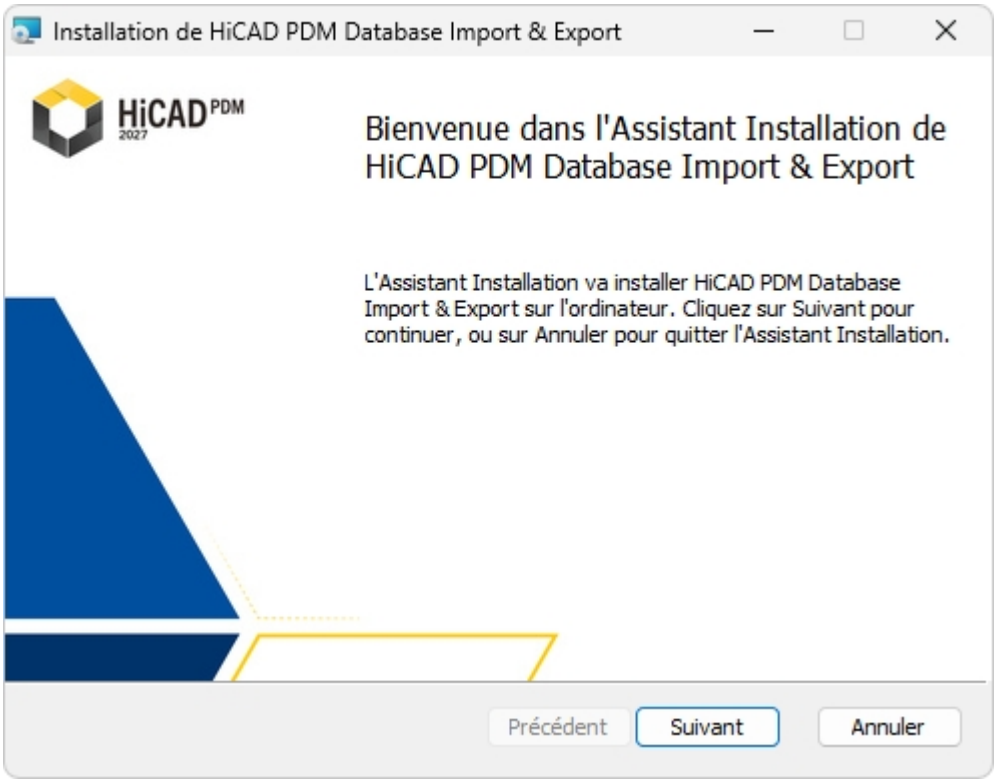
Démarrez Windows afin d'installer l'outil d'importation & exportation de la base de données. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications, puis lancez l'assistant d'installation.

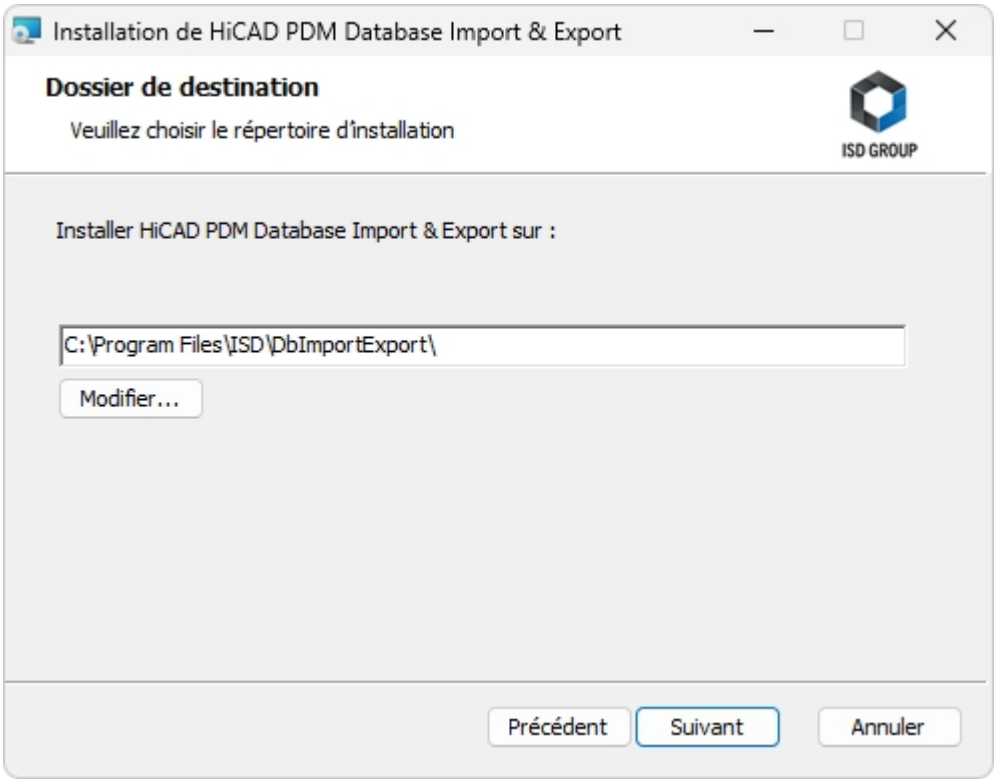
Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Le menu avec les composants du logiciel s'ouvre alors.

Ce menu de sélection reste ouvert, afin que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

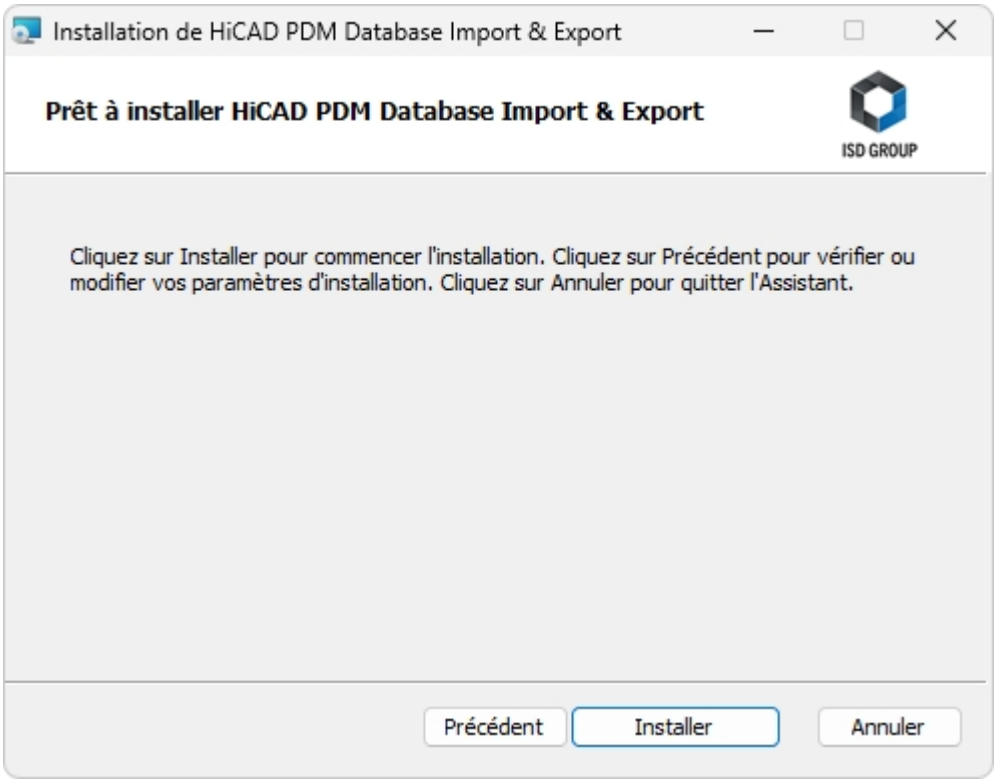


Cliquez sur **PDM Database Import & Export** .

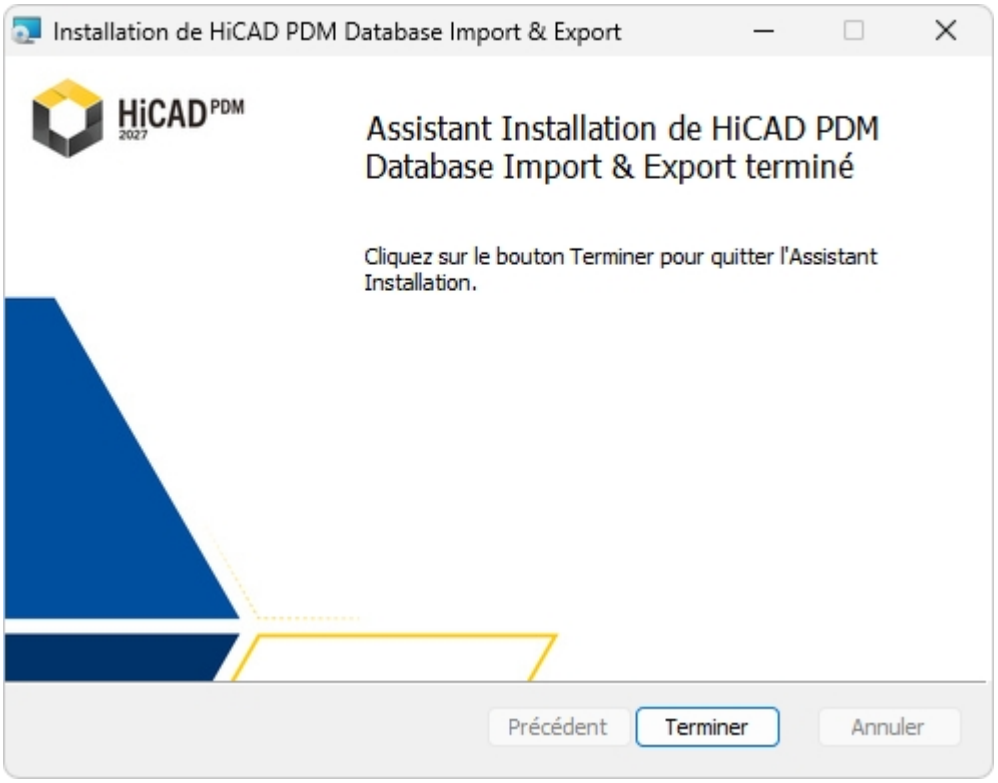




Sélectionnez un dossier dans lequel le Database Import & Export sera installé, puis cliquez sur **Suivant**.



Confirmez l'installation en cliquant sur **Installer**. L'installation démarrera aussitôt après.



Cliquez sur **Terminer** pour finaliser l'installation du Database Import & Export. Vous pouvez maintenant installer d'autres composants depuis le même menu de sélection.

À savoir :

Dans certains cas, il peut être nécessaire d'utiliser l'outil **Database Import & Export** à partir d'une ligne de commande. La commande **DbImportExport.exe --help** vous indique tous les paramètres disponibles.

Remarque sur les installations de mise à jour

Certains des outils et composants de HiCAD ou de HiCAD PDM à installer séparément sont, lors des mises à jour, d'abord désinstallés puis réinstallés.

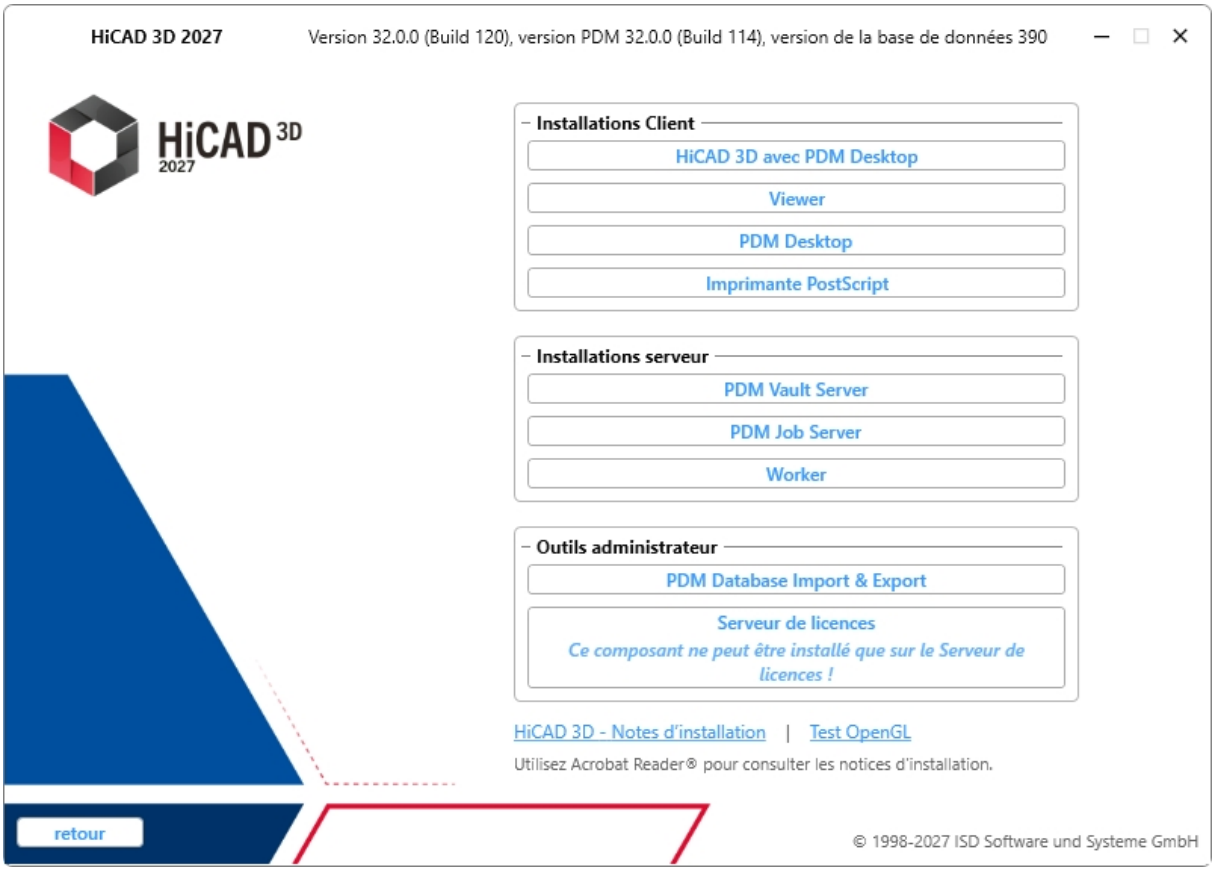
Si une erreur survient ou si l'installation est interrompue, l'ancienne version est restaurée.

Installation de HiCAD PDM Vault Server

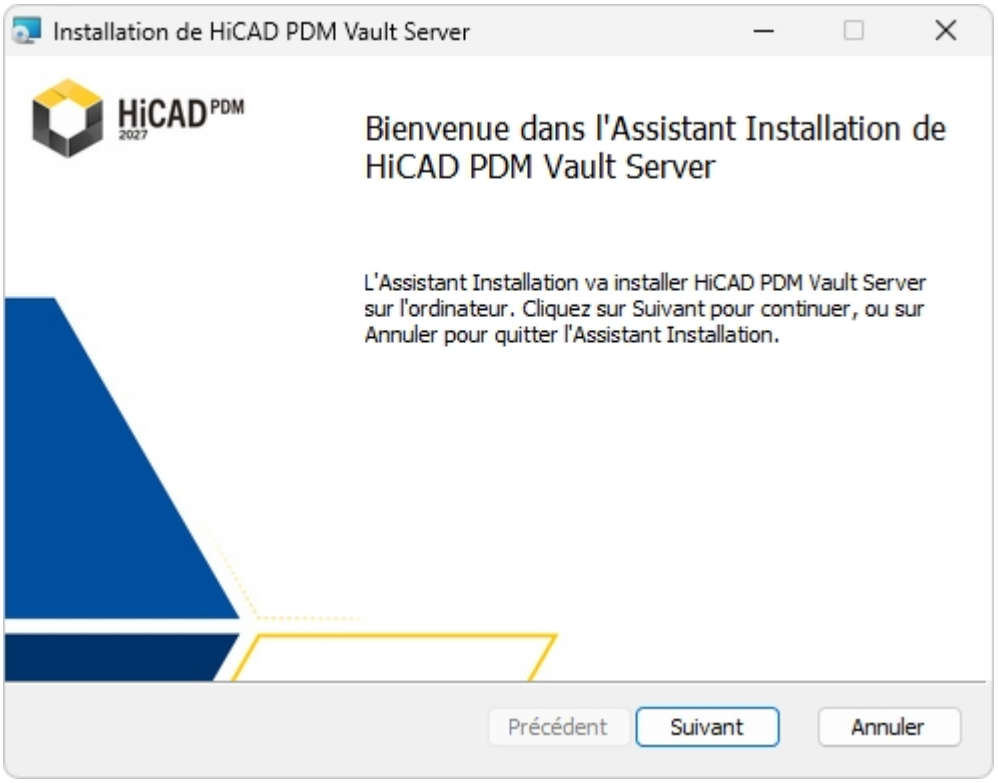
Pour installer Vault Server, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications, puis lancez l'assistant d'installation.

Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Le menu avec les composants du logiciel s'ouvre alors.

Ce menu de sélection reste ouvert, afin que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

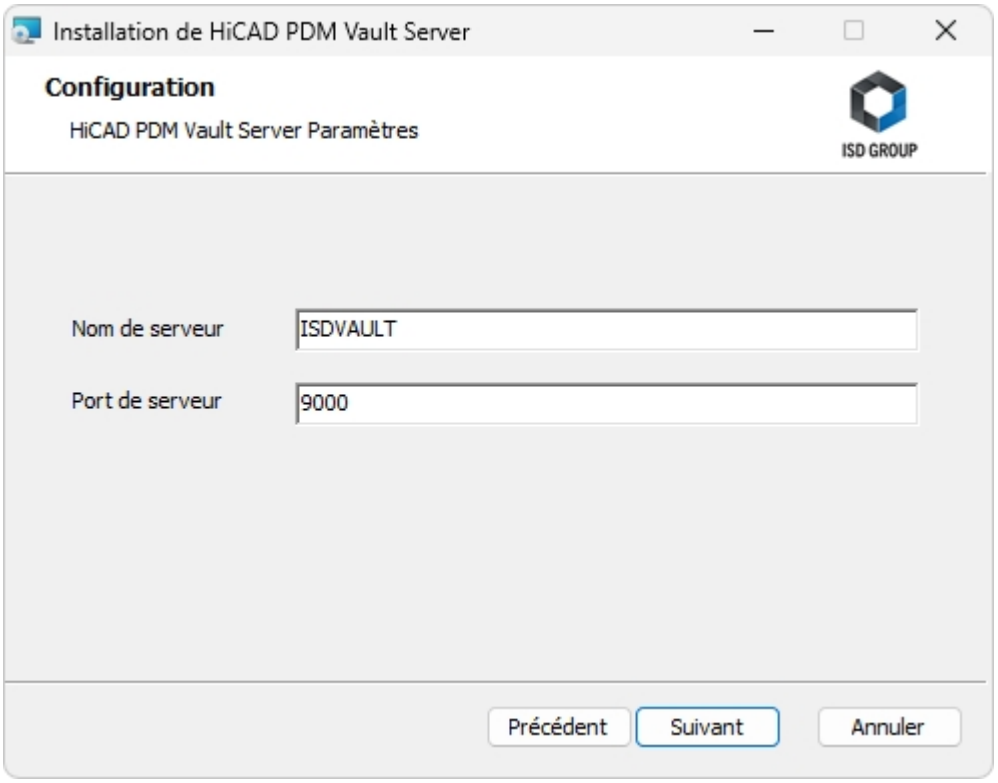


Sélectionnez **Vault Server**.

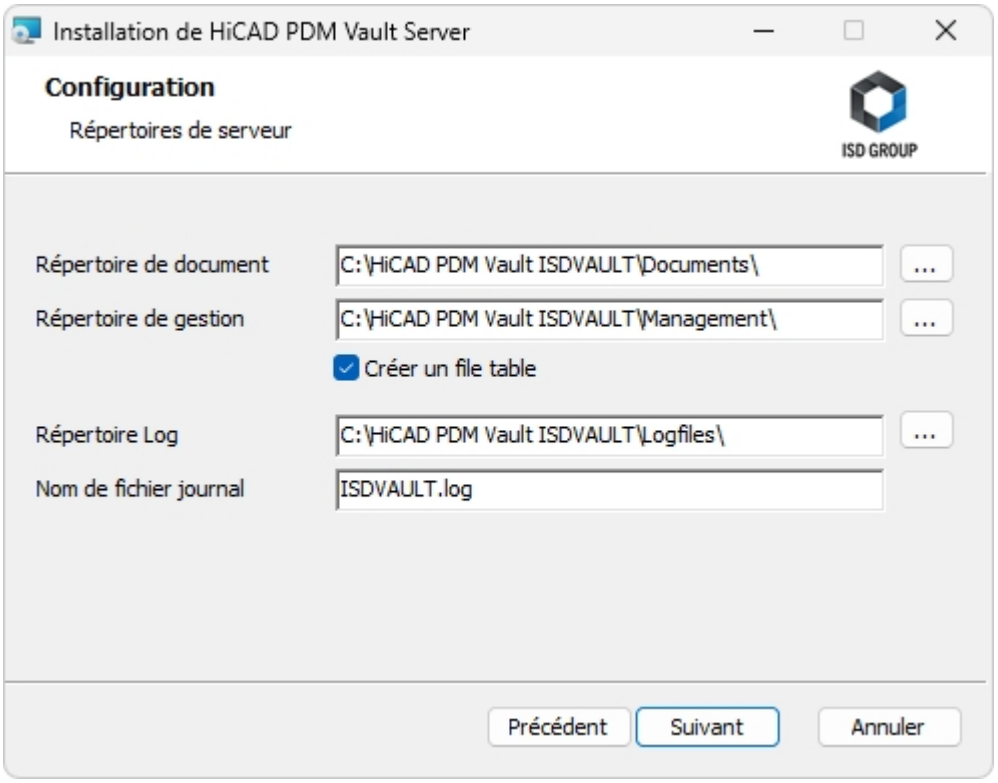




Indiquez le répertoire d'installation du serveur Vault Server. Si l'assistant d'installation trouve une version installée, il vous proposera de la mettre à jour.



Donnez un nom au serveur Vault, par exemple le nom de l'entreprise combiné avec le lieu. Ce nom vous sera affiché par exemple, si vous vous connectez au **Vault Server** à partir du **Client Vault**.

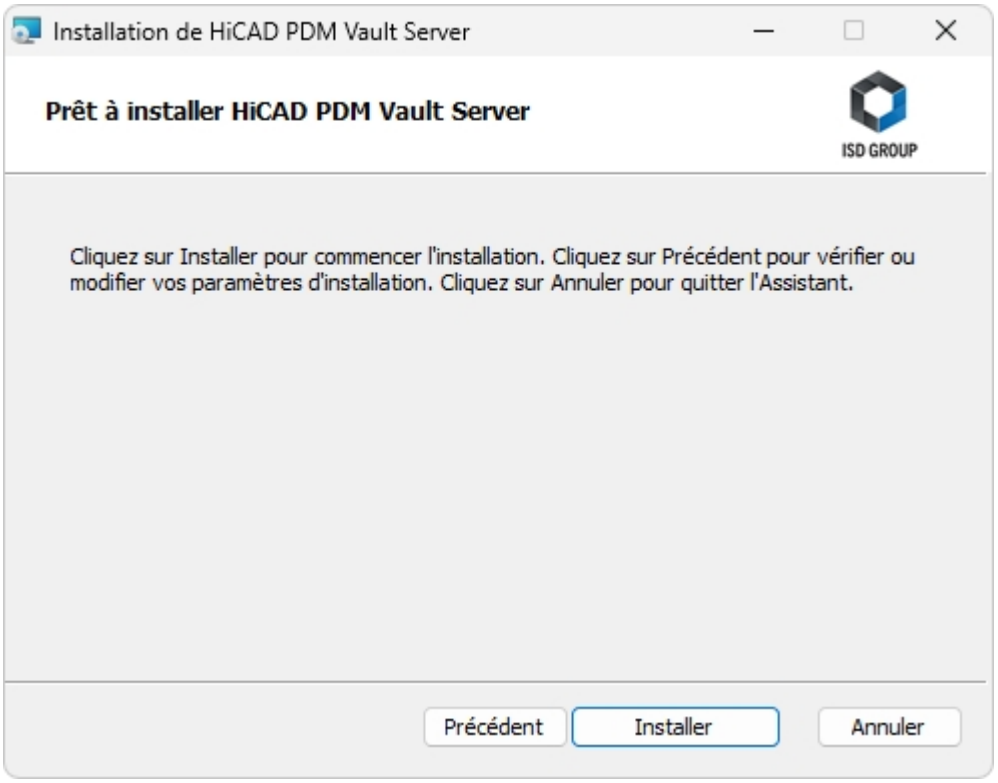


Vault Server renomme tous les documents (ex. : SZA, DOC, XLS...), qui sont administrés dans la base de donnée, en *.VDF. Ces fichiers VDF sont stockés dans le **Répertoire de document**.

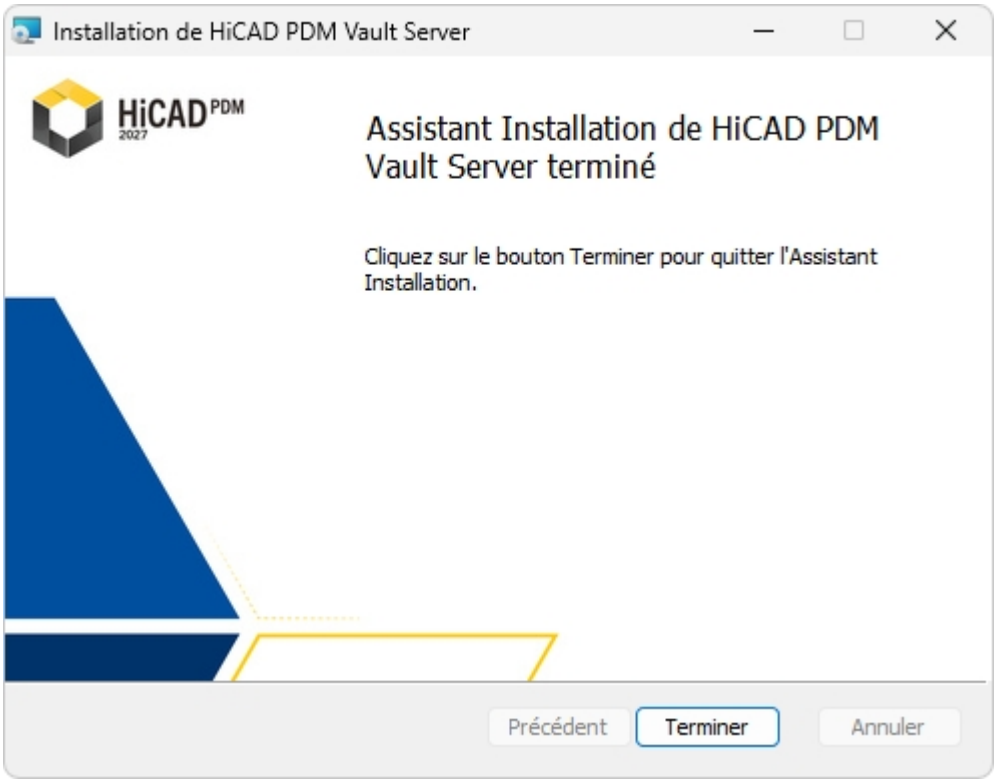
Les fichiers stockés dans le **Répertoire de documents** contiennent l'attribution des noms de fichiers VDF aux "noms de fichiers initiaux".

Les protocoles (*.LOG) sont enregistrés dans le **Répertoire Log**. Saisissez chaque accès aux fichiers VDF.

Inscrivez le nom du fichier protocole sous **Nom du fichier journal**. Vous pouvez également utiliser le nom du Vault Server HiCAD PDM. Le fichier log sera coupé à partir d'une certaine longueur, puis toujours affiché à la date actuelle.



Cliquez sur **Installer**.



Cliquez sur **Terminer** pour finaliser l'installation du Vault Server. Vous pouvez désormais installer d'autres composants depuis le menu de sélection.

À savoir :

L'outil de configuration de HiCAD PDM Vault Server (VaultServerConfig.exe) permet notamment de définir quel serveur fait office de serveur central lorsque plusieurs Vault Server sont utilisés. Il convient de respecter la hiérarchie selon laquelle un serveur fait office de serveur central et tous les autres Vault Server de serveurs secondaires.

Veuillez vous reporter aux instructions relatives à la configuration du HiCAD PDM Vault Server dans l'Aide en ligne HiCAD PDM.

Si le programme d'installation détecte une ancienne installation (manuelle) de Vault « non identifiée » dans le système, un message s'affiche pour vous indiquer qu'il n'est pas possible de procéder à sa nouvelle installation ou mise à jour. Dans ce cas, veuillez contacter l'Assistance de ISD.

Remarque sur les installations de mise à jour

Certains des outils et composants de HiCAD ou de HiCAD PDM à installer séparément sont, lors des mises à jour, d'abord désinstallés puis réinstallés.

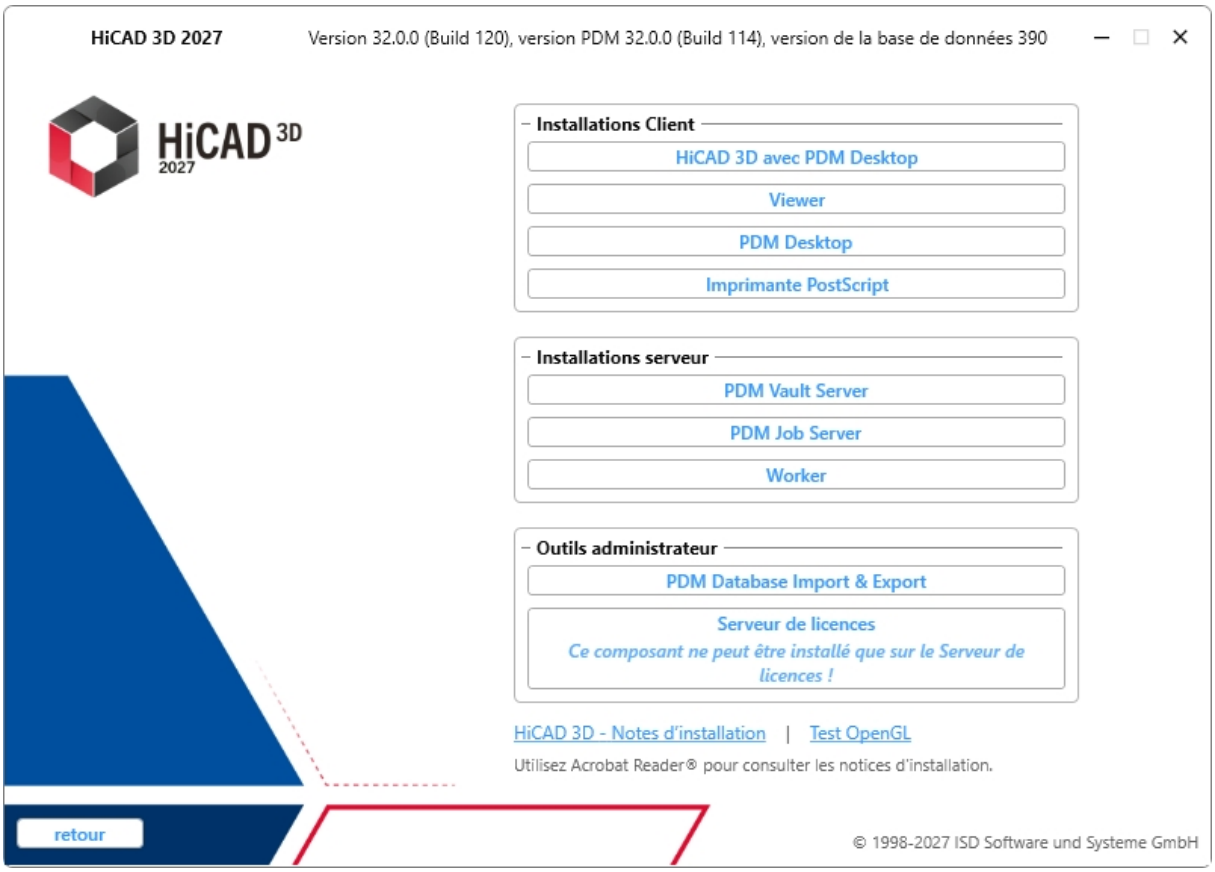
Si une erreur survient ou si l'installation est interrompue, l'ancienne version est restaurée.

Installation de HiCAD PDM Client

L'installation de HiCAD PDM Desktop s'effectue normalement automatiquement durant l'installation de HiCAD 3D. Bien entendu, HiCAD PDM peut également être installé séparément. Pour l'installation de HiCAD PDM, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications, puis lancez l'assistant d'installation.

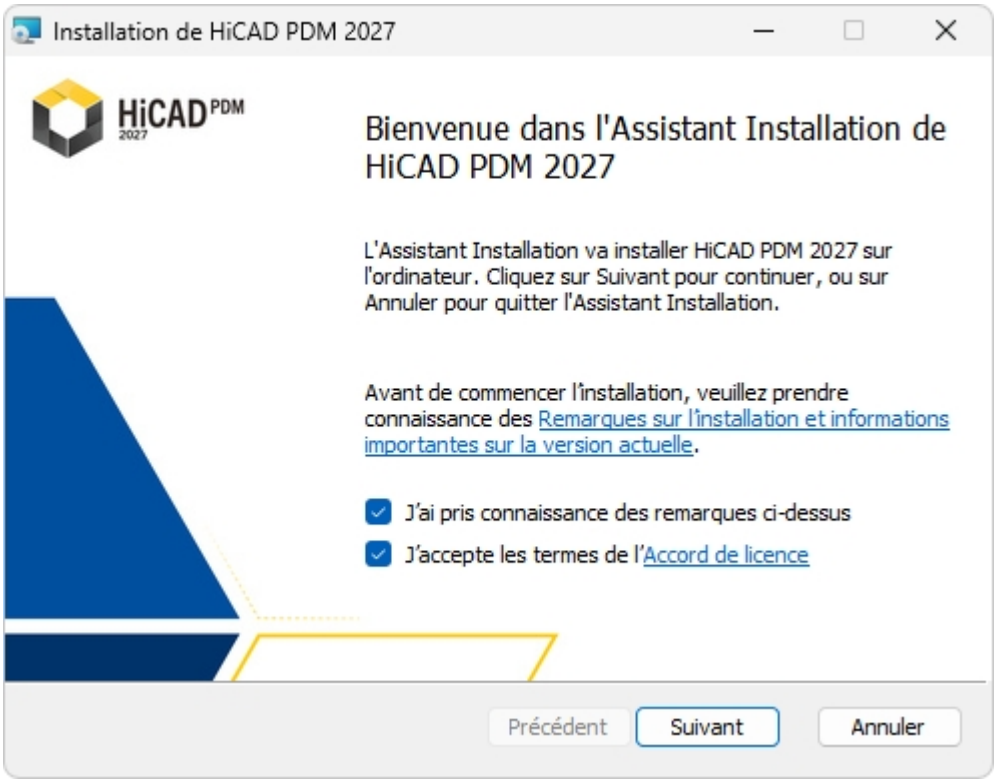
Dans l'assistant d'installation, cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Le menu avec les composants du logiciel s'ouvre alors.

Ce menu de sélection reste ouvert, afin que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.



Sélectionnez **HiCAD PDM**.

Avant d'utiliser HiCAD PDM, Microsoft **.NET Framework** et **Visual C++ Runtime Libraries** doivent être installés sur l'ordinateur. Le cas échéant, ils seront installés dans le cadre de l'installation de HiCAD PDM.



Veuillez lire attentivement les **Remarques sur l'installation** et l'Accord de licence.

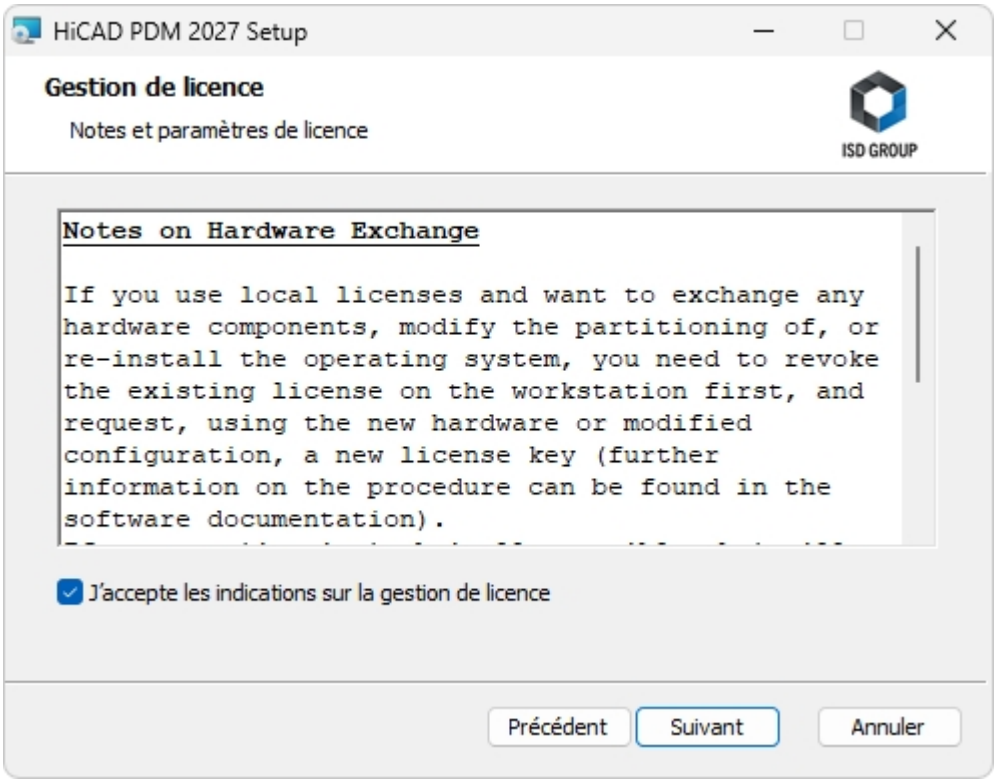


Sélectionnez un répertoire d'installation. Si l'assistant d'installation trouve une version installée, il vous proposera de la mettre à jour.

Le répertoire d'installation de HiCAD PDM (généralement sous C:\ProgramFiles\...) est conforme aux réglementations Microsoft en vigueur avec une protection d'écriture (l'administrateur possède les droits d'écriture).

Le chemin d'accès pour les fichiers devant être administrés par HiCAD PDM est défini par défaut lors de l'installation sous la forme : C:\Users\Public\Documents\HiCAD\.

Si vous travaillez sur plusieurs postes de travail sans Vault Server HiCAD PDM, le chemin d'accès du répertoire de document doit être inscrit pour chaque poste de travail dans le fichier système FILEGRUP.DAT. Autrement dit, le chemin d'accès doit être modifié en conséquence dans FILEGRUP.DAT sur tous les postes. Le répertoire doit être un partage réseau auquel tous les Clients ont accès.



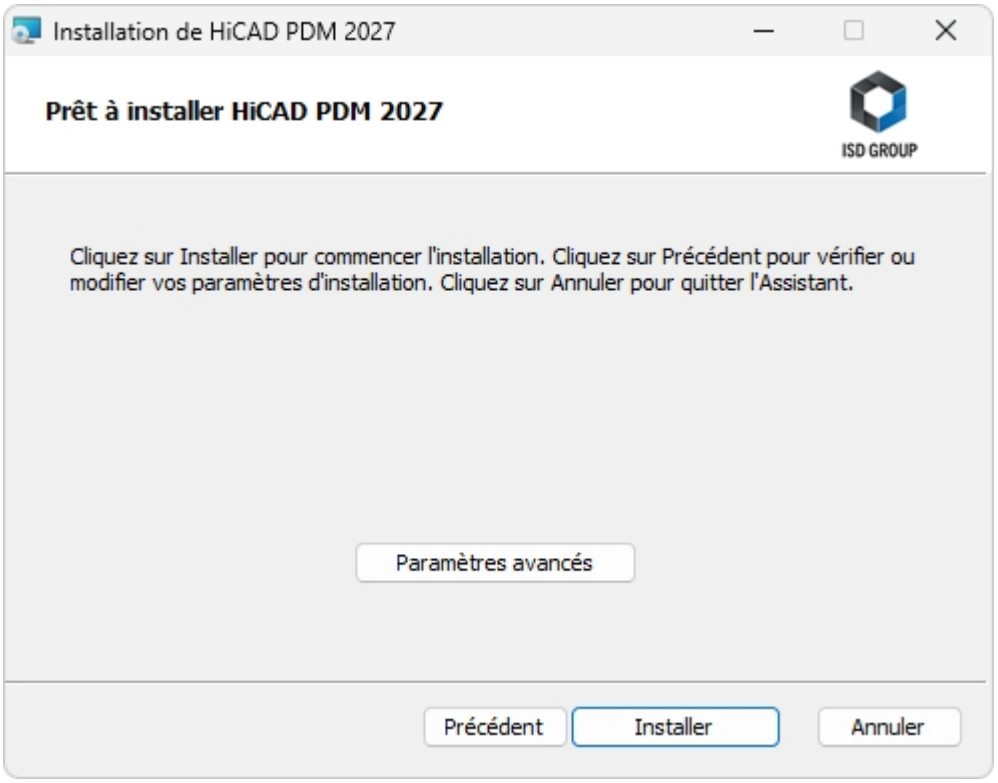
Veuillez lire attentivement les notes relatives au **Remplacement de matériel** (Hardware Exchange).

Indication importante relative au remplacement de matériel !

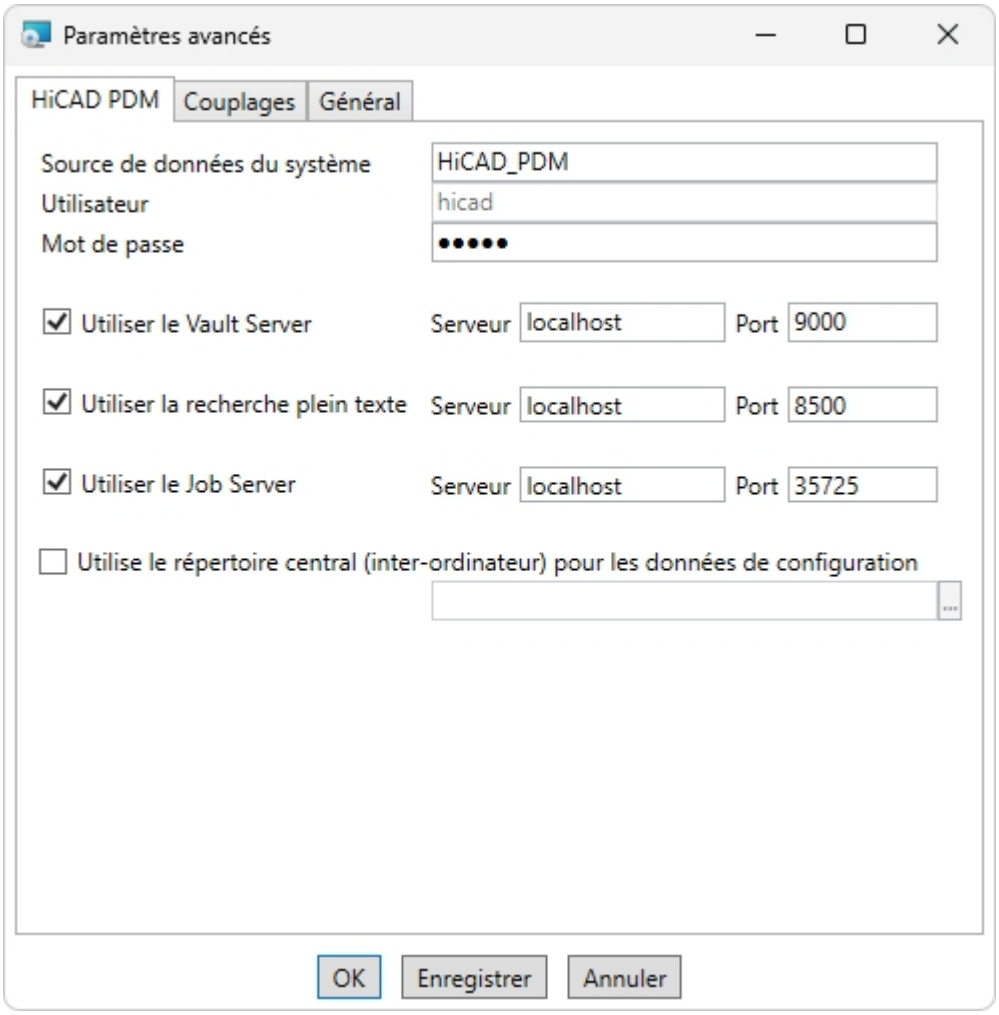
Dans le cas d'utilisation de licences HiCAD 3D/HiCAD PDM, les licences existantes doivent être désactivées avant tout échange des composants informatiques, toute modification de la partition, ou toute réinstallation du système d'exploitation sur le poste de travail HiCAD 3D/HiCAD PDM. En cas de nouveau matériel informatique, ou de modification de la configuration, une nouvelle clef de licence sera demandée (vous trouverez des informations supplémentaires sur la procédure dans la documentation du logiciel).

Si une désactivation est techniquement possible, mais non exécutée, ISD se réserve le droit de facturer le coût engendré par la nouvelle délivrance de la licence à une hauteur appropriée. Si aucun verrouillage de la licence n'est effectué justement parce que celui-ci n'est pas possible pour des raisons techniques, ISD peut exiger la preuve que la licence non désactivée ne peut plus être utilisée. En l'absence de cette preuve, ISD se réserve le droit de ne pas transférer la licence pour le nouveau matériel.

Acceptez les indications afin de pouvoir poursuivre l'installation.



Vous pouvez maintenant commencer l'installation ou modifier les **Paramètres avancés** pour HiCAD PDM.



Au cours d'une nouvelle installation, vous pouvez saisir le nom de votre choix pour la source de données système. La source de données existante vous sera proposée lors d'une mise à jour. L'**Utilisateur** et le **Mot de passe** sont identiques à ceux de la connexion ODBC.

Si vous travaillez avec un serveur Vault, cochez la case **Utiliser Vault Server**. Saisissez le nom du serveur dans **Adresse** et le port du serveur Vault dans **Port**. Vous les avez tous deux indiqués lors de l'installation du Vault Server. Les informations de connexion d'une installation de Vault Server déjà présentes dans le système sont, le cas échéant, détectées par les nouvelles installations ou les installations de mise à jour, et renseignées en conséquence à cet endroit.

Dans le cas où vous n'auriez pas encore installé Vault Server, vous pouvez également enregistrer la connexion ultérieurement en vous rendant dans les **Options HiCAD PDM** (sous Base de données > onglet Général > Vault Server ...). Pour l'activer, il vous faut redémarrer HiCAD PDM Desktop.

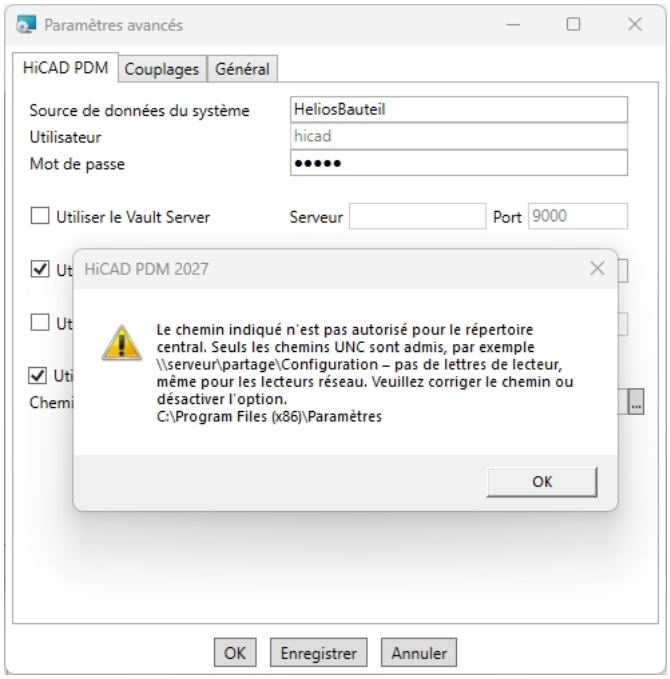
Si vous souhaitez traiter vos ordres d'impression via le **Gestionnaire de Plot** de ISD, vous devez configurer le **PrintClient** sur chaque poste de travail. Cochez **Utiliser le Job Server**. Pour le serveur, indiquez le nom de réseau de l'ordinateur sur lequel le Job Server est installé. Le **Port** est utilisé aussi bien pour la communication entre le Client et le Job Server que pour la surveillance au moyen du Server Monitor. Le Job Server rassemble les ordres d'impressions et les traite selon vos paramètres.

Les paramétrages individuels dans HiCAD PDM peuvent être partagés avec d'autres utilisateurs ou postes de travail. Créez pour ce faire un fichier ZIP à partir du Client HiCAD PDM sous le symbole HiCAD PDM > **Options HiCAD PDM** > Gérer... > **Exporter les paramètres**. Pour charger ensuite les paramètres sur un autre

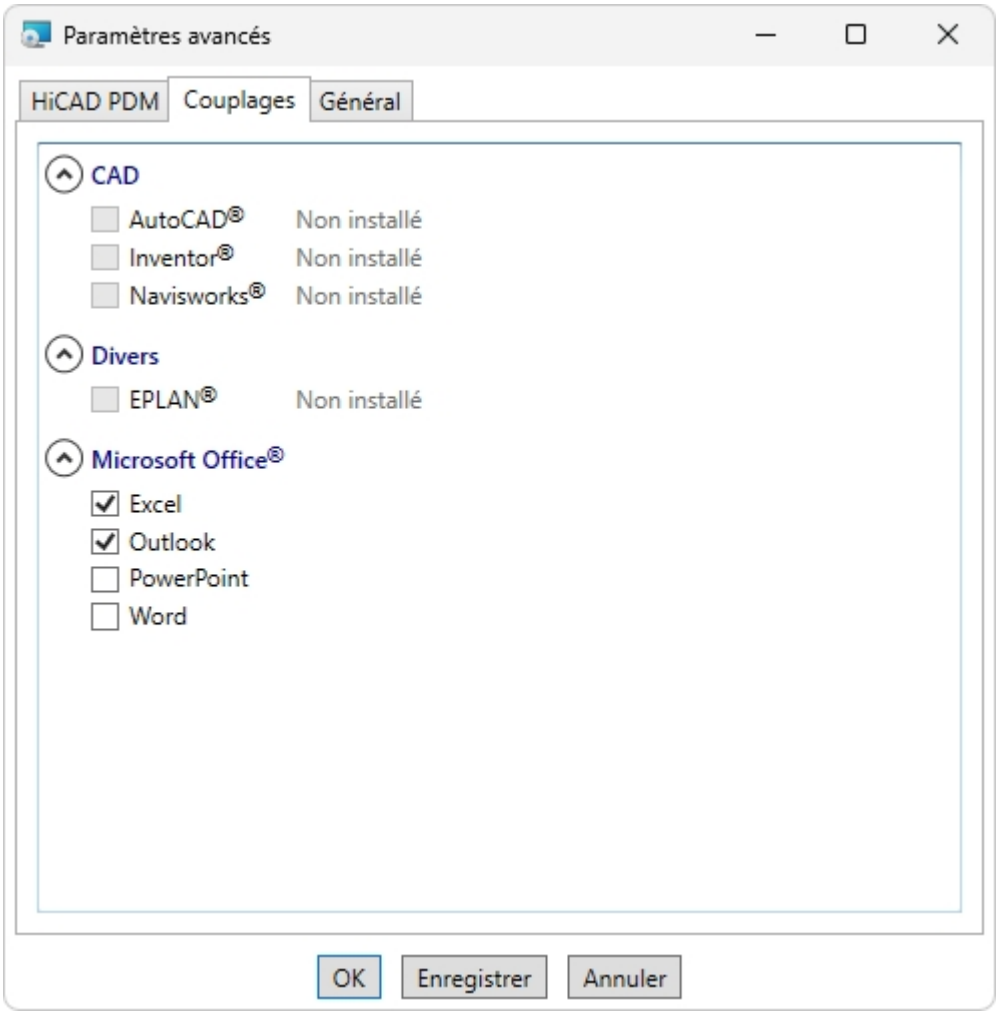
poste de travail, il faut y sélectionner, sous les **Options HiCAD PDM > Gérer...**, la fonction **Importer les paramètres**. Vous pouvez ensuite sélectionner le fichier ZIP et confirmer en cliquant sur **Ouvrir**.

Si vous souhaitez mettre les paramètres à disposition de plusieurs postes de travail, cochez lors de l'installation l'option **Utilise le répertoire central (inter-ordinateur) pour les données de configuration**, puis sélectionnez un répertoire après avoir cliqué sur l'icône ... Vous pouvez, au moyen de l'option de menu **Options HiCAD PDM > Gérer... > Enregistrer les paramètres de manière centralisée...**, enregistrer les paramètres actuels de votre HiCAD PDM Desktop dans le répertoire central paramétré et les mettre ainsi à disposition d'autres postes de travail.

Veuillez noter que seul un chemin UNC est autorisé pour le répertoire de configuration central. Si vous indiquez un chemin comportant une lettre de lecteur (par exemple « C:\Temp\(...) »), vous obtiendrez un message d'erreur correspondant.



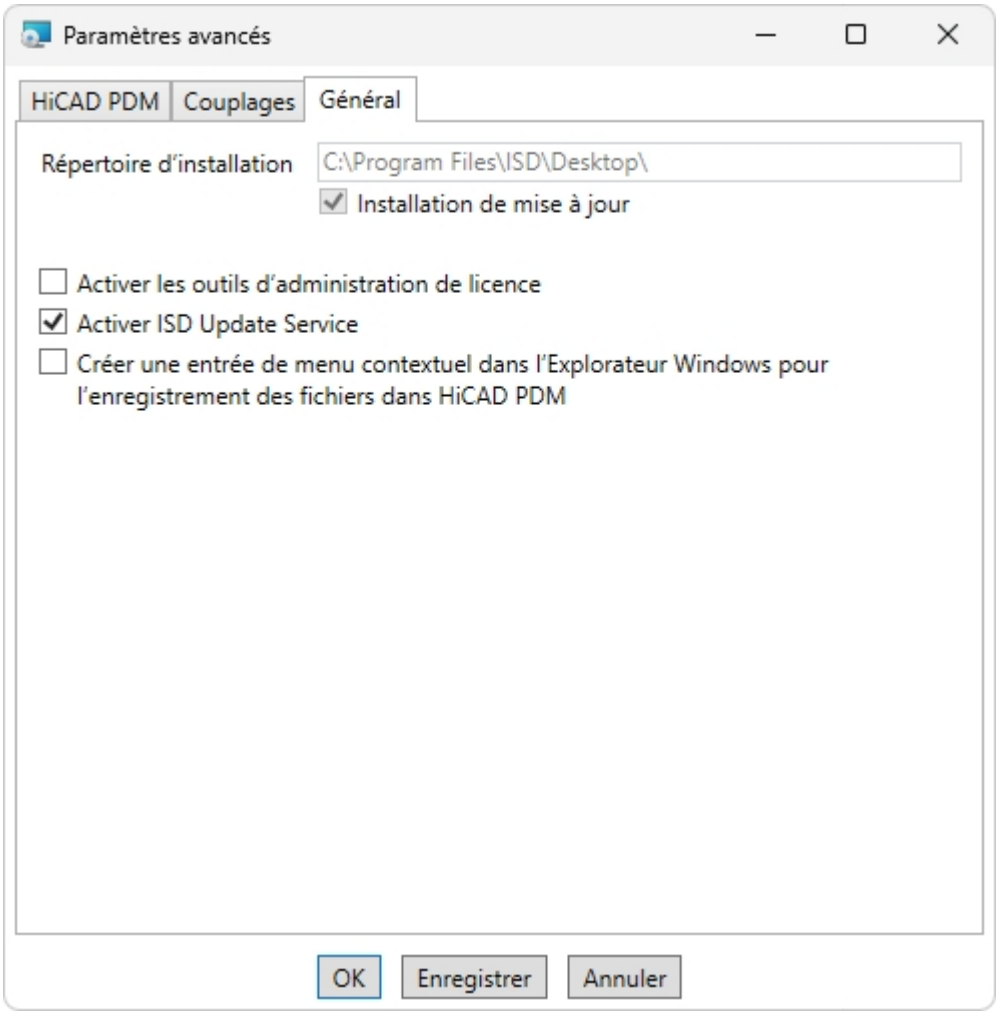
De même, il n'est pas possible d'indiquer des chemins d'accès "ProgramData". Dans ce cas également, un message d'erreur correspondant s'affichera.



Le choix des couplages HiCAD PDM dépend des programmes installés sur votre ordinateur. Seules les versions 64 bits peuvent être couplées à HiCAD PDM (64 bits).

Une sélection multiple pour les couplages HiCAD PDM est possible. Les fonctions HiCAD PDM seront alors intégrées aux programmes couplés.

Pour connaître les couplages des logiciels extérieurs supportés par HiCAD PDM, veuillez vous référer à la matrice de compatibilité.



Vous aurez besoin des **Outils d'administration de licence** pour la gestion des licences du serveur.

À savoir :
Si vous travaillez avec des licences de serveur, cochez, lors de l'installation sur le poste de travail (Client), l'option **Activer les outils d'administration de licence**. Cela active, dans l'ISD License Manager du Client, les onglets **Server Monitor** (indique qui occupe actuellement quelles licences) et **Commuter License** (emprunt d'une licence, par exemple pour un ordinateur portable).

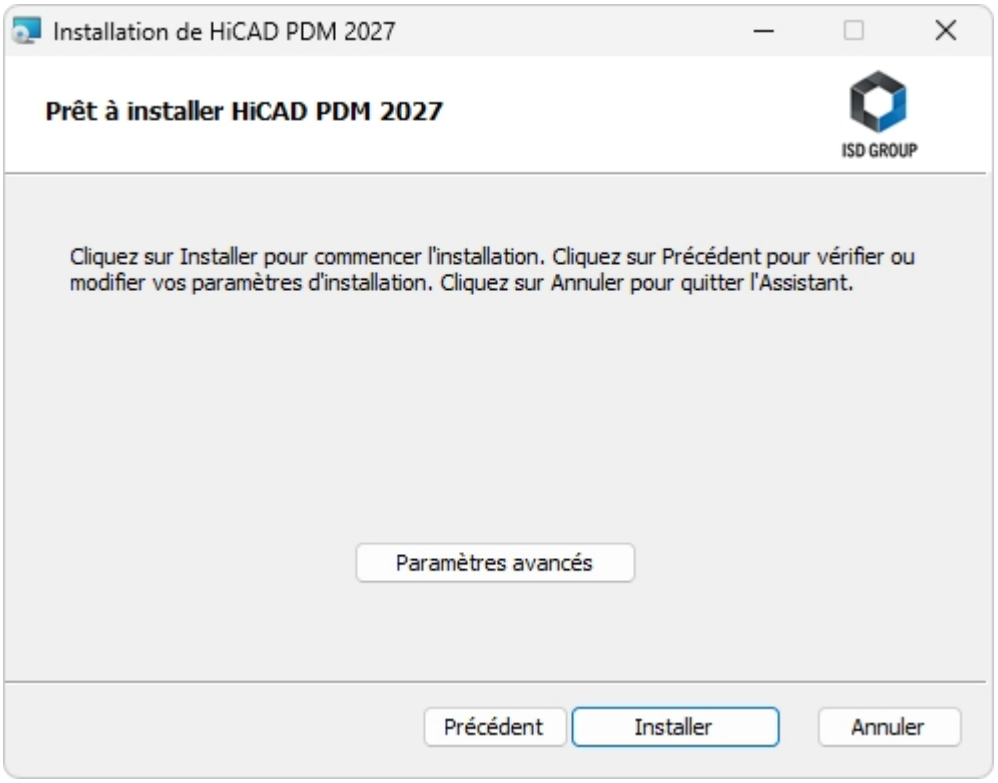
Lors de l'installation, vous décidez, en cochant l'option **Activer ISD Update Service**, si HiCAD PDM doit rechercher un correctif (hotfix) sur le serveur web ISD à chaque lancement.

Si la fonction **Enregistrer dans HiCAD PDM** doit apparaître dans le menu contextuel de l'Explorateur Windows, cochez la case **Créer une entrée de menu contextuel dans l'Explorateur Windows pour l'enregistrement de fichiers dans HiCAD PDM**.

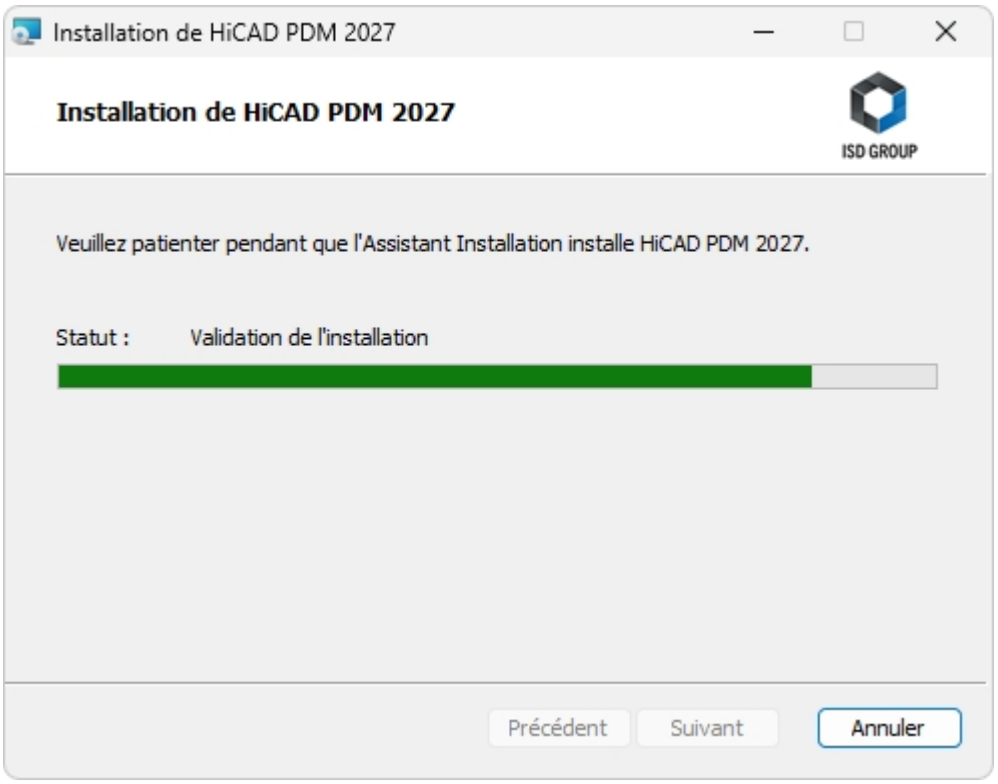
À noter : si plusieurs installations de HiCAD PDM (ou HiCAD 3D) avec la fonction de menu contextuel activée sont présentes sur un même système, une désinstallation ou la désactivation de cette fonction lors d'une modification de l'installation peut aboutir au « basculement » vers l'autre version de HiCAD.

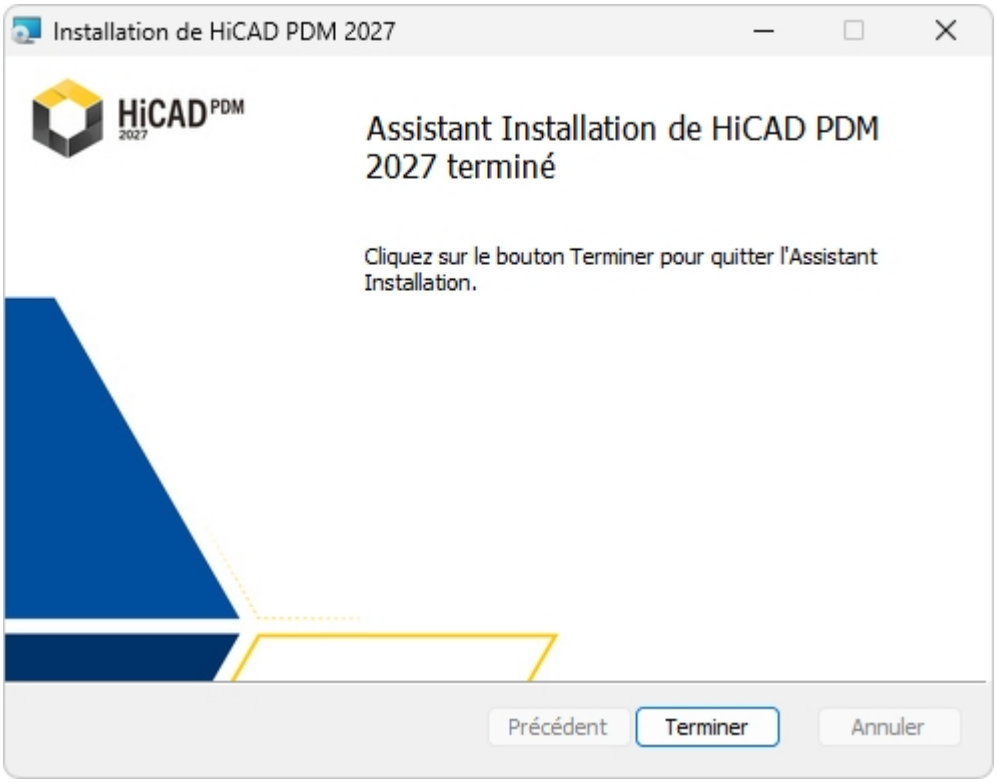
Pour sauvegarder les **Paramètres avancés** dans un **fichier INI**, cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Si, au cours de l'installation des licences de serveur, vous déposez le fichier INI dans le répertoire d'installation, les paramètres seront repris.

Quittez les **Paramètres avancés** avec **OK**.



Cliquez sur le bouton **Installer**.





Une fois l'installation réussie, le raccourci HiCAD PDM vous permettant de lancer le programme se trouvera sur le bureau.

Aide pour le couplage d'Office

Démarrage du couplage Office avec des droits d'administrateur

Veuillez noter que le couplage entre HiCAD PDM et une application Office ne fonctionne pas si l'application Office correspondante a été lancée via l'option Windows **Exécuter en tant qu'administrateur** alors que HiCAD PDM a été lancé en tant qu'utilisateur normal. Cela est dû au fait que Windows empêche la communication entre les applications exécutées normalement et celles exécutées en tant qu'administrateur.

Si l'AddIn démarre, mais se désactive constamment

Dans ce cas, il y a probablement des entrées contradictoires dans l'Éditeur du Registre. Si l'AddIn HiCAD PDM est bloqué par Office, Office enregistre les informations correspondantes dans le registre (Registry). Cela peut également entraîner un comportement différent selon que vous démarrez Office en tant qu'Administrateur ou utilisateur normal. Supprimez alors, sous les chemins suivants et toujours sous ...\Addins\ ou ...\AddinsData\, toutes les clés de registre et leurs sous-entrées commençant par « Pdm. » :

- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\Outlook\
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\Word\

- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\Excel\
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\PowerPoint\

Ensuite, lancez **PdmCouplings.exe** en tant qu'administrateur et associez à nouveau le couplage.

Important :

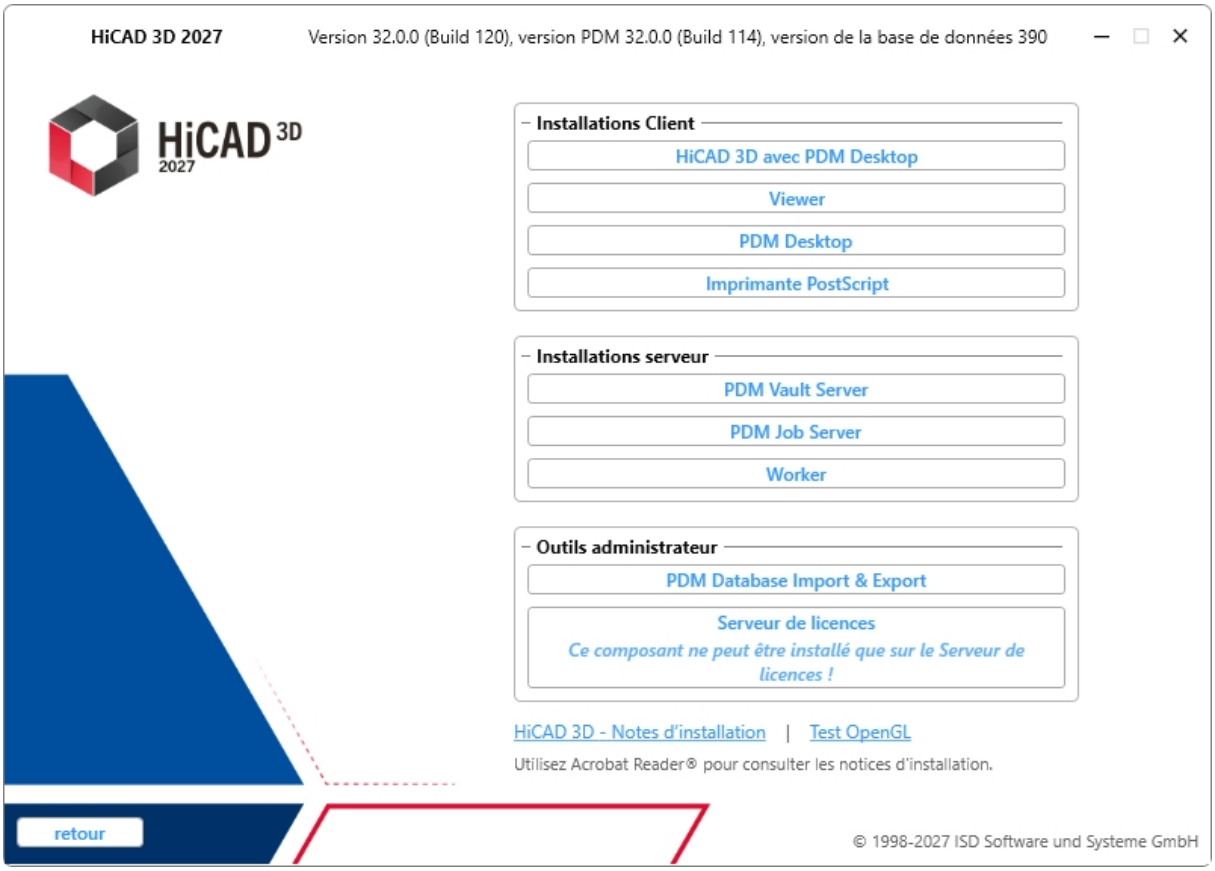
Les modifications de l'Éditeur du Registre ne devraient être effectuées que par un administrateur. Dans tous les cas, les fichiers originaux devraient être sauvegardés avant d'effectuer des modifications !

Installation de Job Server

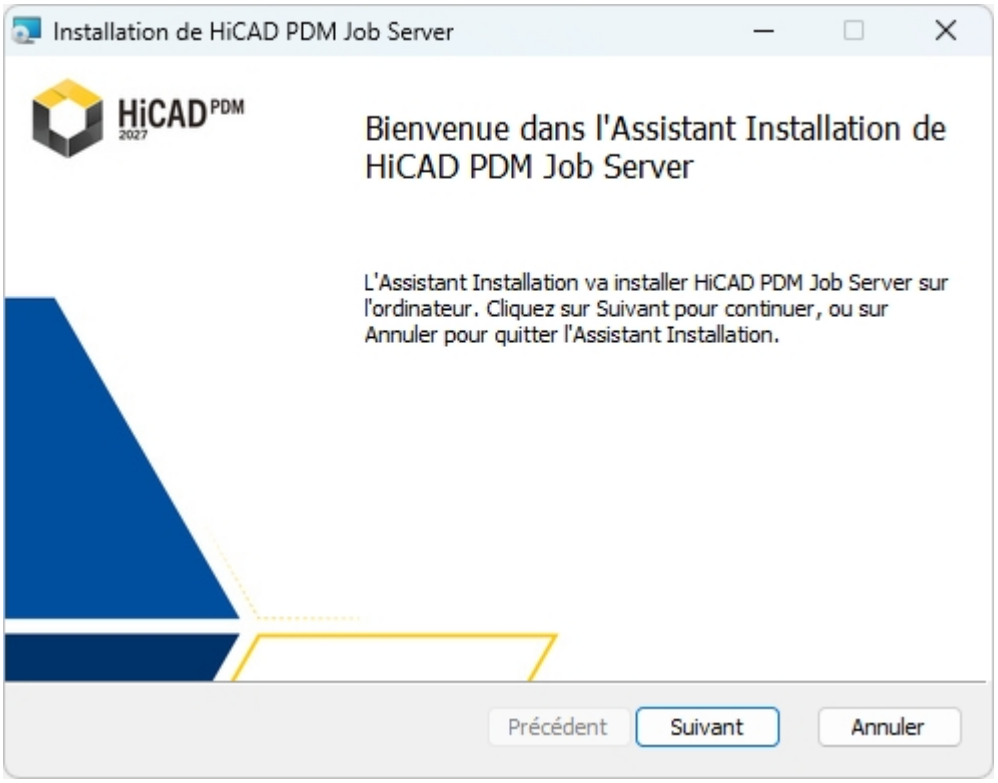
Démarrez Windows pour l'installation de Job Server. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications, puis lancez l'assistant d'installation.

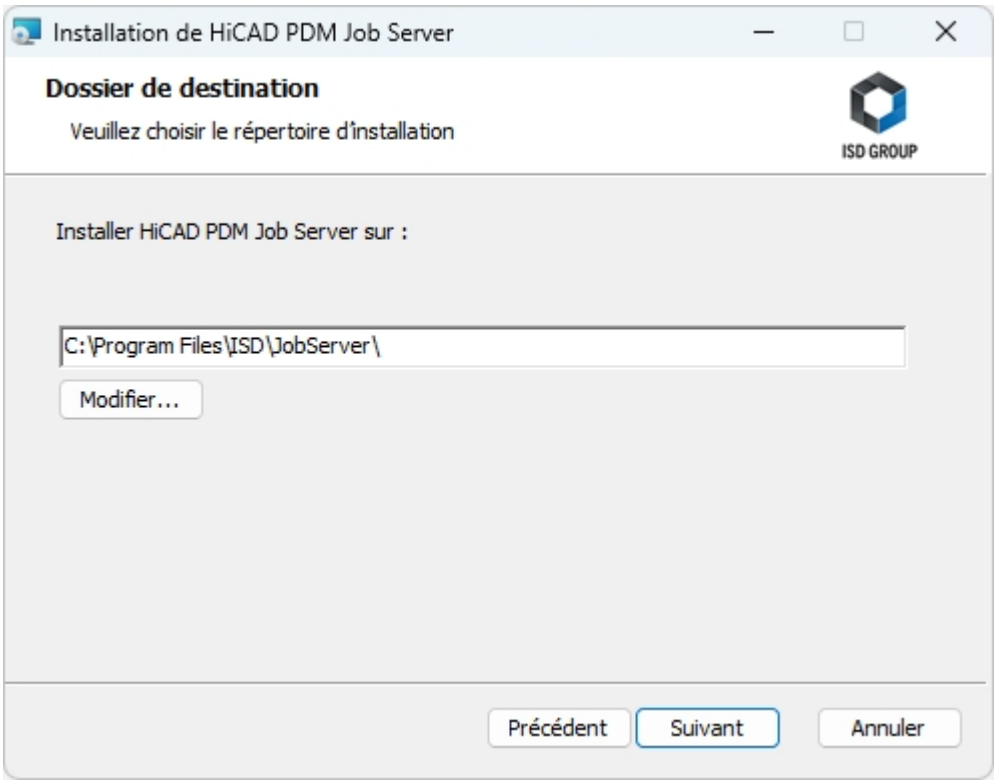
Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Le masque avec les composants du système s'ouvre alors.

Ce menu de sélection reste ouvert, afin que les composants nécessaires puissent être installés les uns après les autres.

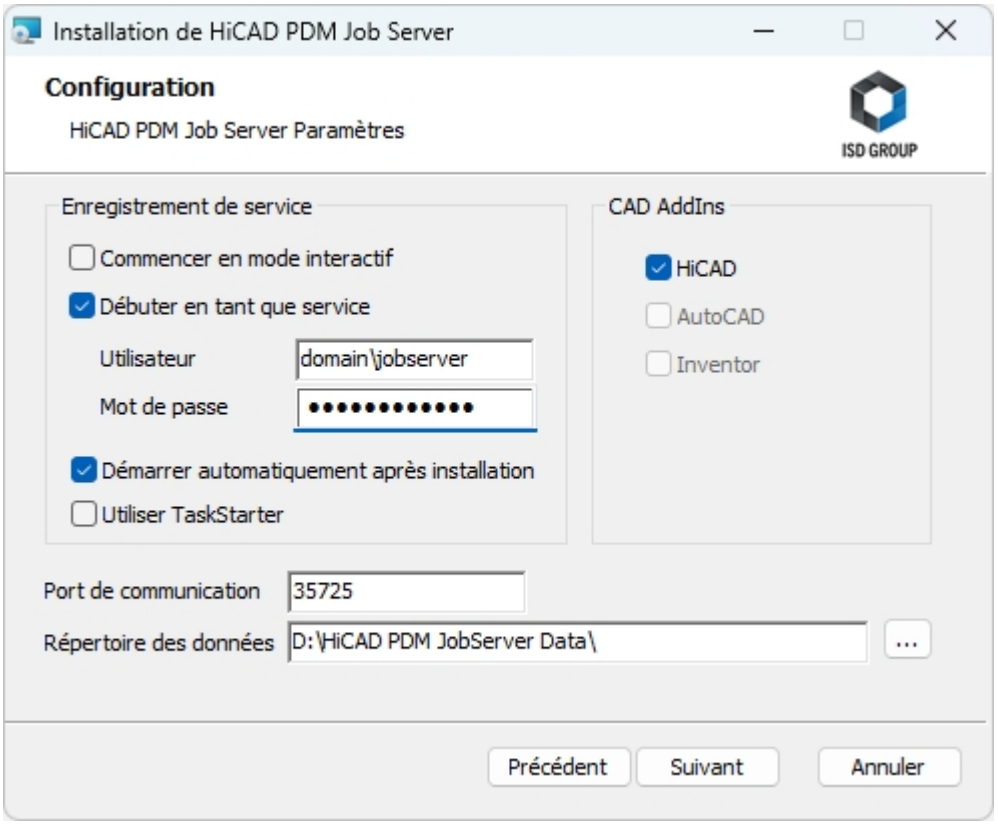


Cliquez sur **Job Server**.





Indiquez le répertoire d'installation pour le logiciel. Si l'assistant d'installation trouve une version installée, il vous proposera de la mettre à jour.



Dans l'Enregistrement de service, vous pouvez choisir entre les options Système local et Compte utilisateur.

Une partie du Job Server sera lancé depuis le système comme processus en arrière-plan (service Windows). Pour des raisons de sécurité, il sera conseillé de créer avant l'installation un **Compte client Windows**, avec des **Identifiants** et **Mot de passe**, ainsi que les droits de lecture et d'accès.

Si vous ne connaissez pas encore l'utilisateur, le Job Server fonctionnera sans avoir accès à l'imprimante comme simple service du système Windows. Vous pouvez alors sélectionner ultérieurement le **Job Server** dans la gestion du système Windows sous **Gestion de l'ordinateur** > **Services**, sélectionnez **Job Server**, puis clic droit sur **Propriétés**. Dans l'onglet **Connexion**, changez dans le champ **Ce compte**, puis enregistrez les **Identifiants** et **Mot de passe**.

Important :
Si le mot de passe de l'utilisateur du Job Server vient à être modifié ou à expirer par la suite, il doit alors, dans le **Panneau de configuration** de Windows, sous **Outils d'administration** > **Services**, être réattribué au service **Job Server** via **clic droit** > **Propriétés**, dans l'encart de l'onglet **Connexion**.
Concernant les installations de mise à jour, notez en outre ce qui suit : le cas échéant, le mot de passe du compte de service doit être de nouveau saisi. Il est alors vérifié lors d'un clic sur **Suivant** ou **Actualiser** dans la fenêtre (cette vérification est également consignée dans le journal en cas d'installation silencieuse). Si la vérification ne peut pas aboutir – par exemple lorsqu'une stratégie interdit l'ouverture de session réseau, ou qu'aucun contrôleur de domaine n'est joignable –, un avertissement correspondant s'affiche. En cas de saisie d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe Windows erroné pour le compte de service, un message de ce type s'affiche : « La connexion avec le compte de service <NomServeur\NomUtilisateur> a échoué : le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect. »

Si **Démarrer automatiquement après installation** est coché, le service Job Server ne devra pas être lancé manuellement après l'installation.

En temps normal Job Server travaille en arrière-plan comme un service Windows. Dans cette configuration standard, le processus du Job Server sera démarré dans le système d'exploitation sous une session particulière non visible pour l'utilisateur. De ce fait, le processus continue de fonctionner, même si l'utilisateur du Job Server s'est déconnecté de l'ordinateur. À l'aide de tests menés chez nous, nous avons malheureusement pu constater qu'au sein de ce mode des problèmes peuvent survenir dans l'interaction entre certains systèmes CAO.

Aussi, si des problèmes surviennent, nous vous recommandons de choisir pendant l'installation l'option **Commencer en mode interactif**. Cette option permet que le Job Server ne soit plus configuré comme service, mais qu'il soit directement lancé en arrière-plan par l'interface administration. Dans ce mode, le processus du Job Server apparaît comme une petite fenêtre de texte à part entière dans la barre de notification (Attention : si vous déconnectez du serveur l'utilisateur du Job Server, le processus du Job Server sera fermé par la même occasion !).

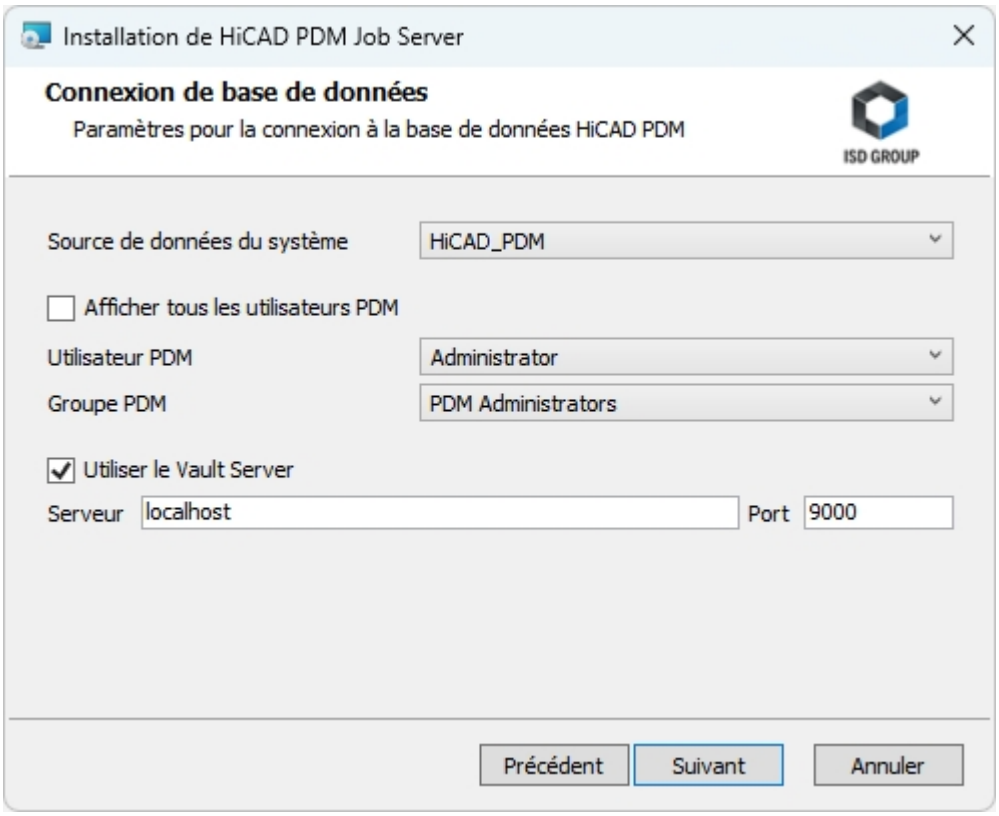
Pour démarrer automatiquement la configuration **Interactive**, le fichier **JobServer.exe** doit être lancé depuis le répertoire d'installation avec l'option **--no-service** ; et ce, par exemple, soit depuis le **répertoire Autostart** de l'utilisateur du Job Server, soit via la **Planification des tâches**. Pour toutes questions, veuillez vous renseigner auprès de notre assistance ISD Consulting.

Vous pouvez cocher la case **Utiliser TaskStarter** pour le configurer directement lors d'une nouvelle installation du **Job Server**. Cette option n'est pas disponible pour les mises à jour ou les installations de modification, mais TaskStarter peut toutefois être installé séparément.

Le **Port de communication** est utilisé aussi bien pour la communication entre le Client et le Job Server que pour la surveillance au moyen du Server Monitor.

Sélectionnez le répertoire de données. Activez le partage réseau pour permettre la communication avec **PrintClient**. Si le partage n'a pas été configuré pendant l'installation, il devra alors être configuré ultérieurement de façon manuelle. Puisque des paramètres spéciaux sont nécessaires, vous devrez éventuellement prendre contact avec notre assistance ISD Consulting.

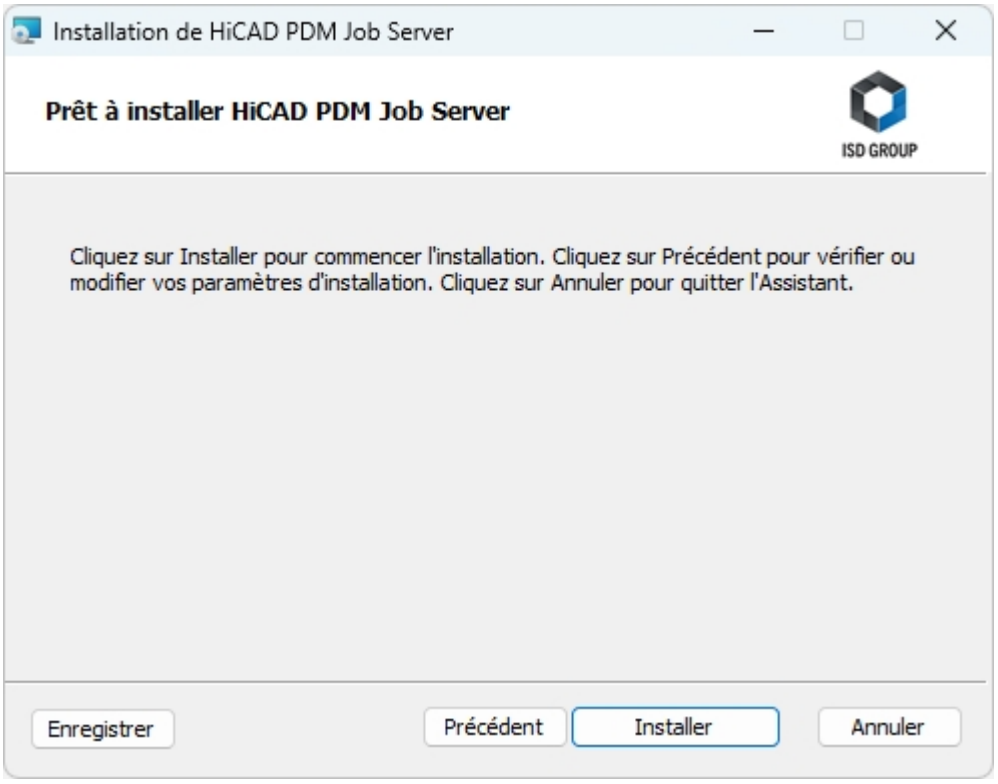
Sélectionnez encore le système CAO avec lequel vous souhaitez connecter HiCAD PDM. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



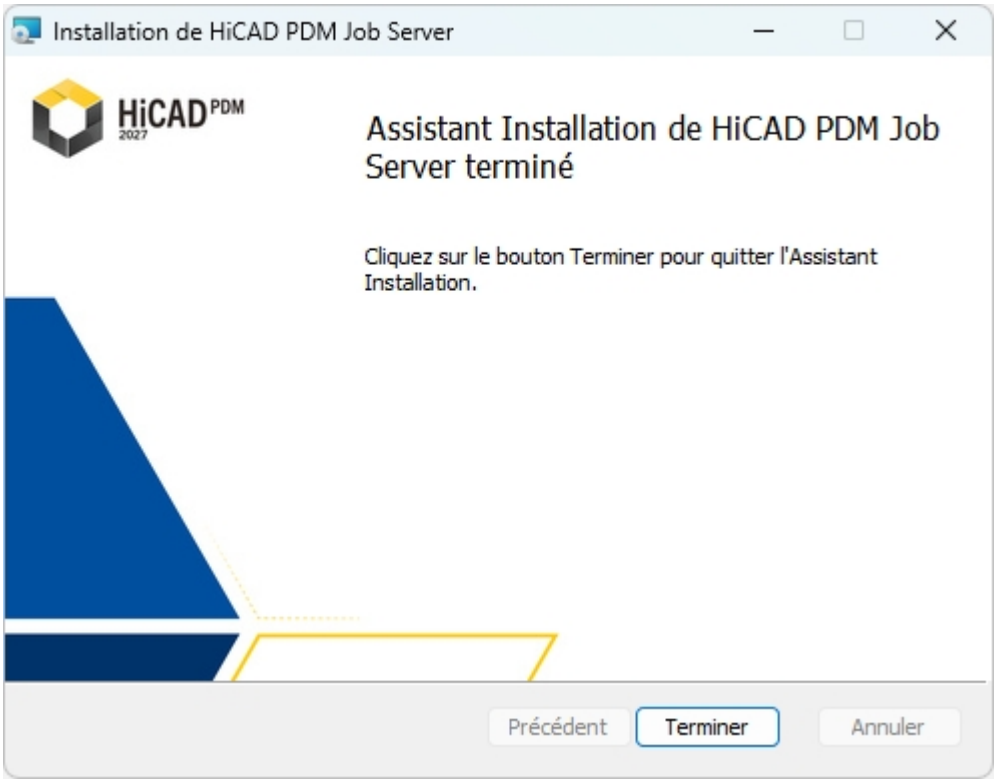
Sous **Source de données du système**, vous devez sélectionner la connexion de base de données ODBC correspondante. Ici encore l'**Utilisateur HiCAD PDM** sur lequel fonctionne le Job Server sera sélectionné. Il est important qu'il possède les droits d'administration et qu'il soit également affecté à ce stade au **Groupe HiCAD PDM** des "Administrateurs PDM". Sinon un message d'erreur s'affichera. Le système vous demandera ensuite de vous connecter avec vos données d'utilisateur de la base de données. Il s'agit ici de la connexion du système de base de données (SQL).

Cochez encore **Utiliser Vault Server** et saisissez le **Serveur** et le **Port** du HiCAD PDM Vault Server installé dans le système pour votre fonctionnement Multi-CAO.

Cliquez ensuite sur **Suivant**.



Vous pouvez désormais démarrer l'installation.



Une fois l'installation réussie, vous trouverez **Job Server** dans le dossier des programmes.

Remarque sur les installations de mise à jour

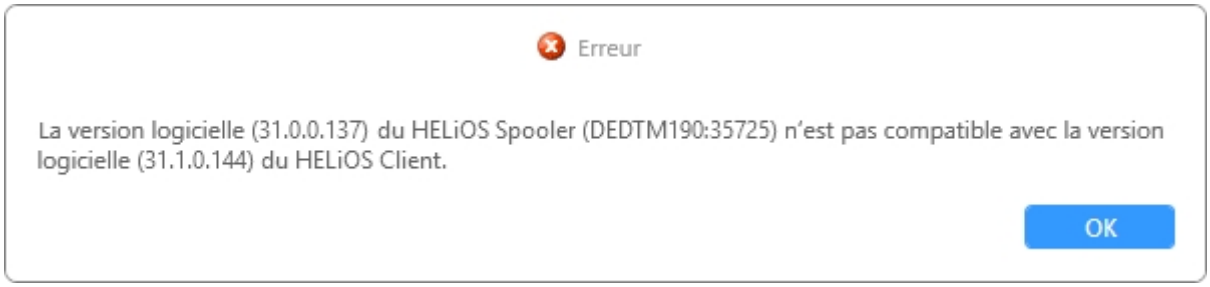
Certains des outils et composants de HiCAD ou de HiCAD PDM à installer séparément sont, lors des mises à jour, d'abord désinstallés puis réinstallés.

Si une erreur survient ou si l'installation est interrompue, l'ancienne version est restaurée.

Aide à la recherche d'erreurs

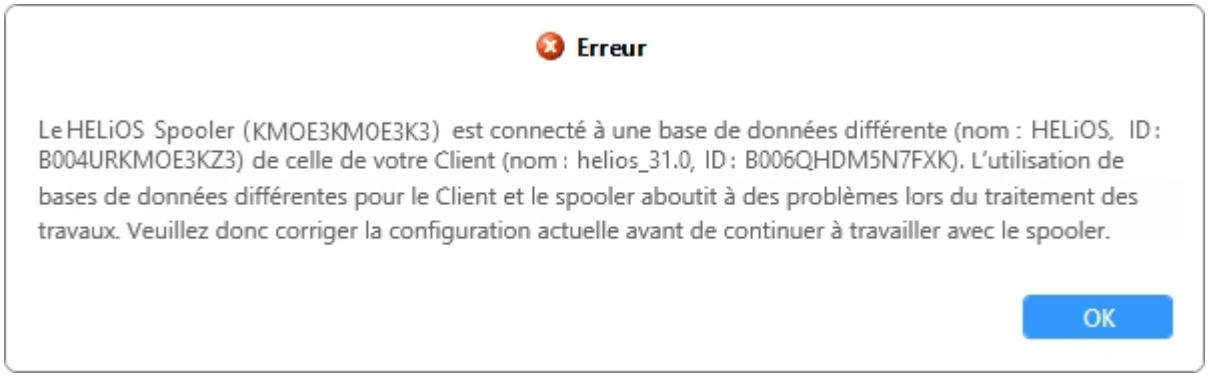
Vérification de la compatibilité des versions

Dans la mesure où Job Server et HiCAD PDM Client fonctionnent avec la même base de données et que la version de la base de données peut changer à chaque Service Pack, ils doivent avoir la même version (par exemple, tous deux 2025 Service Pack 2 ou tous deux 2027 Major Release). Au démarrage, les numéros de version sont vérifiés et, le cas échéant, un message d'erreur s'affiche.



Vérification de la connexion à la base de données

Job Server ne peut fonctionner qu'en association avec HiCAD PDM Client, à condition que les deux soient connectés à la même base de données. Pour vérifier leur concordance, le nom et l'ID de la base de données sont contrôlés. Si les informations ne correspondent pas, le message d'erreur suivant s'affiche :

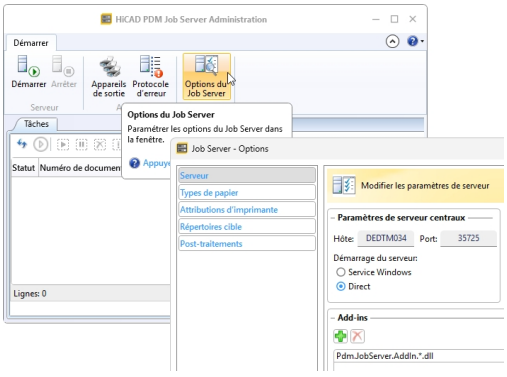


Communication entre HiCAD PDM et Job Server

Pour la communication avec le spouleur, HiCAD PDM utilise une interface similaire à celle de HiCAD PDM Internet Server ou de HiCAD PDM Vault Server. Cela signifie que le nom du serveur et le port doivent être indiqués dans la configuration. Le port par défaut de Job Server est 35725. Si des erreurs apparaissent au moment de la connexion, veuillez vérifier les points suivants.

Contrôler les paramètres : concernant le serveur

Si des problèmes surviennent, il faut contrôler les paramètres du serveur et du poste de travail. Dans l'outil d'administration du spouleur, le nom de l'ordinateur et le port actuellement utilisés sont indiqués :

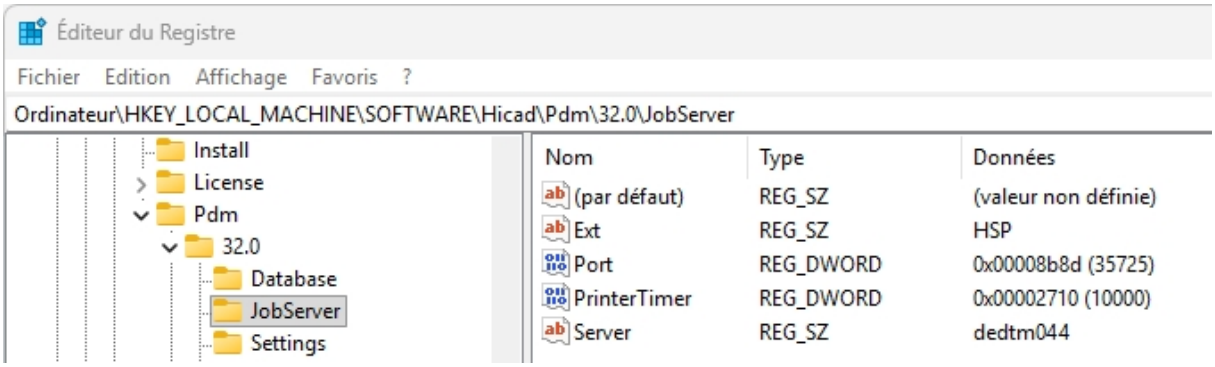


Comme un serveur peut théoriquement avoir plusieurs noms, il faut saisir ici le nom sous lequel le serveur est accessible depuis les postes de travail.

Important : Après un changement du serveur, outre les personnalisations sur les ordinateurs des postes de travail, le nouveau nom doit également être correctement saisi ici.

Contrôler les paramètres : concernant le Client

Si le Client (poste de travail) ne peut pas se connecter au spouleur HiCAD PDM, il faut d'abord contrôler les paramètres. Ceux-ci se trouvent dans le Registry.



Les valeurs du **Server** et du **Port** doivent correspondre exactement aux paramètres de la page du serveur. Il est également possible de saisir l'**Adresse IP** du serveur à la place du nom du serveur.

À savoir : En cas de modification des paramètres, il faut toujours redémarrer HiCAD PDM Desktop.

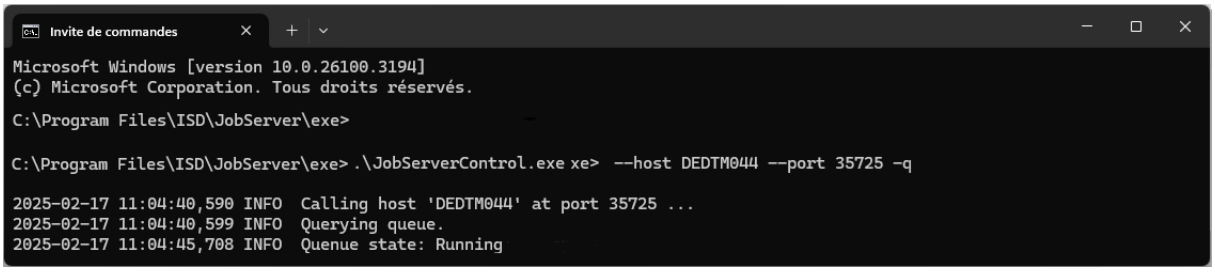
Test de fonctionnement : concernant le serveur

La ligne de commande de Windows permet tout d'abord de vérifier dans le répertoire exe du spouleur si son processus fonctionne sous le nom d'hôte et le port définis et s'il répond aux demandes.

Dans la ligne de commande, accédez au répertoire EXE de l'installation de spouleur, puis entrez la commande suivante :

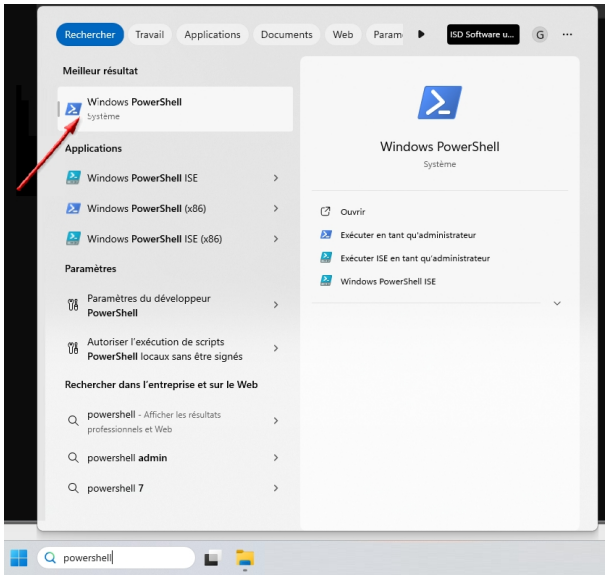
```
.\JobServerControl.exe --host XXXXXX --port 35725 -q
```

Remplacez **XXXXXX** par le nom du serveur.

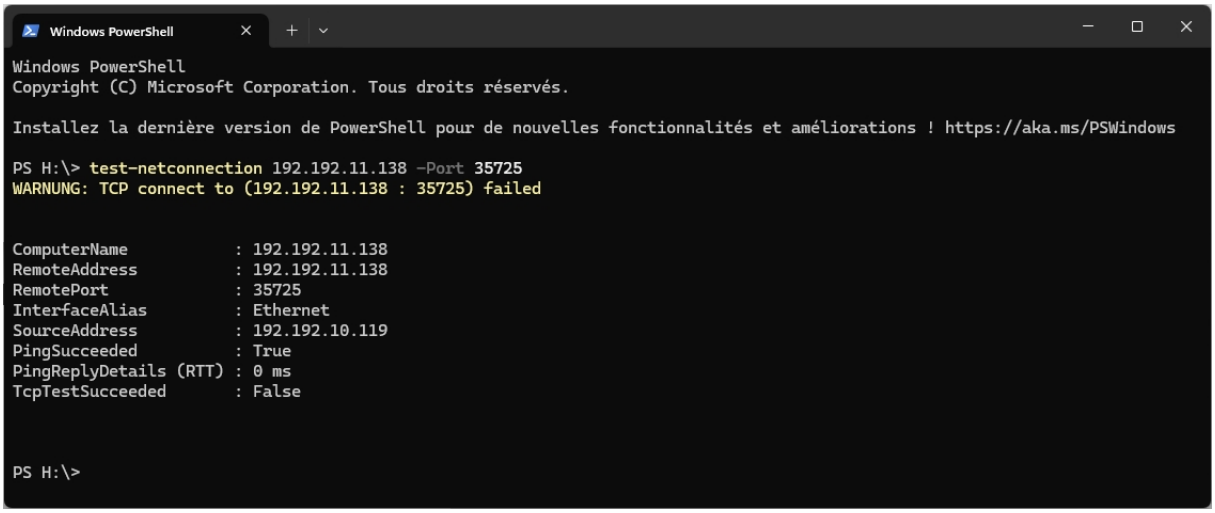


Test de connexion dans Windows PowerShell

Lorsque spouleur HiCAD PDM n'est pas accessible, la cause est souvent le pare-feu du serveur. Souvent, aucune règle entrante n'est alors définie pour JobServer.exe ou le port. Dans ce cas, vous pouvez vérifier avec Windows PowerShell si le port est ouvert ou non (indépendamment de HiCAD PDM) sur le poste de travail. Pour ce faire, procédez de la manière suivante :



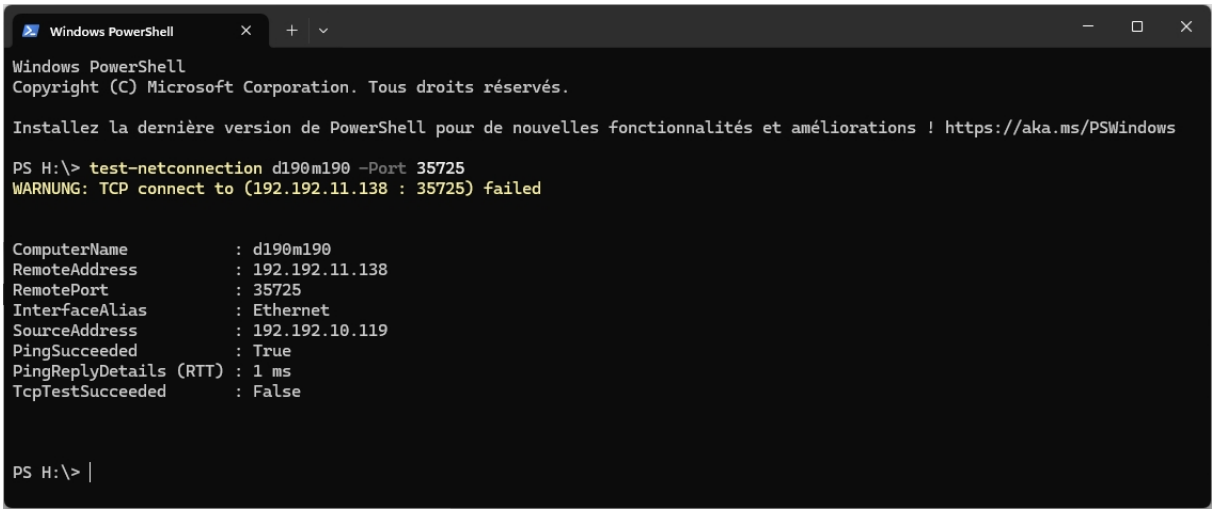
Saisissez PowerShell dans le champ de recherche de Windows. Ouvrez ensuite la console **Windows PowerShell**.



Dans la fenêtre de saisie, saisissez ce qui suit pour vérifier le port via l'adresse IP :

test-netconnection XXX.XXX.XX.XXX -Port 35725

Remplacez ici **XXX.XXX.XX.XXX** par votre adresse IP.

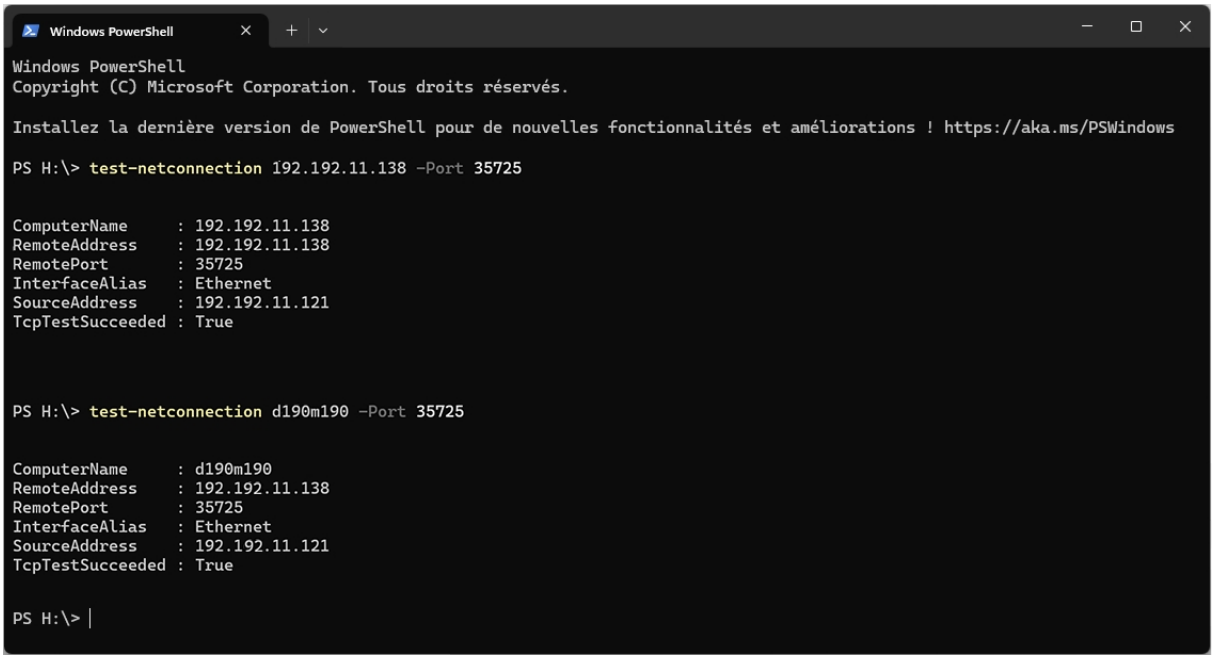


Vous souhaitez vérifier le port par le nom de la machine, saisissez ce qui suit :

```
test-netconnection XXXXXX -Port 35725
```

Remplacez alors **XXXXXX** par le nom de votre ordinateur.

Le résultat devrait alors être le suivant.



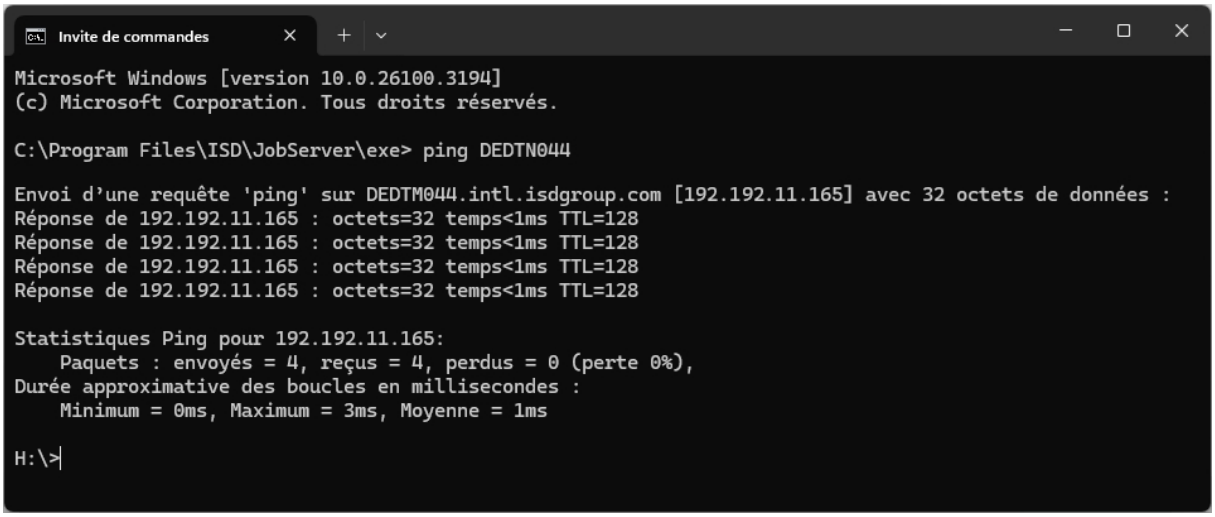
Test de connexion

Tout d'abord, il faut vérifier si le serveur est par principe accessible depuis le Client. Si ce n'est pas le cas, c'est l'affaire du service informatique de l'utilisateur.

Dans la ligne de commande, allez dans le répertoire EXE de votre dossier d'installation du spouleur et saisissez ensuite la commande suivante :

```
ping XXXXXX
```

Remplacez **XXXXXX** par le nom du serveur.



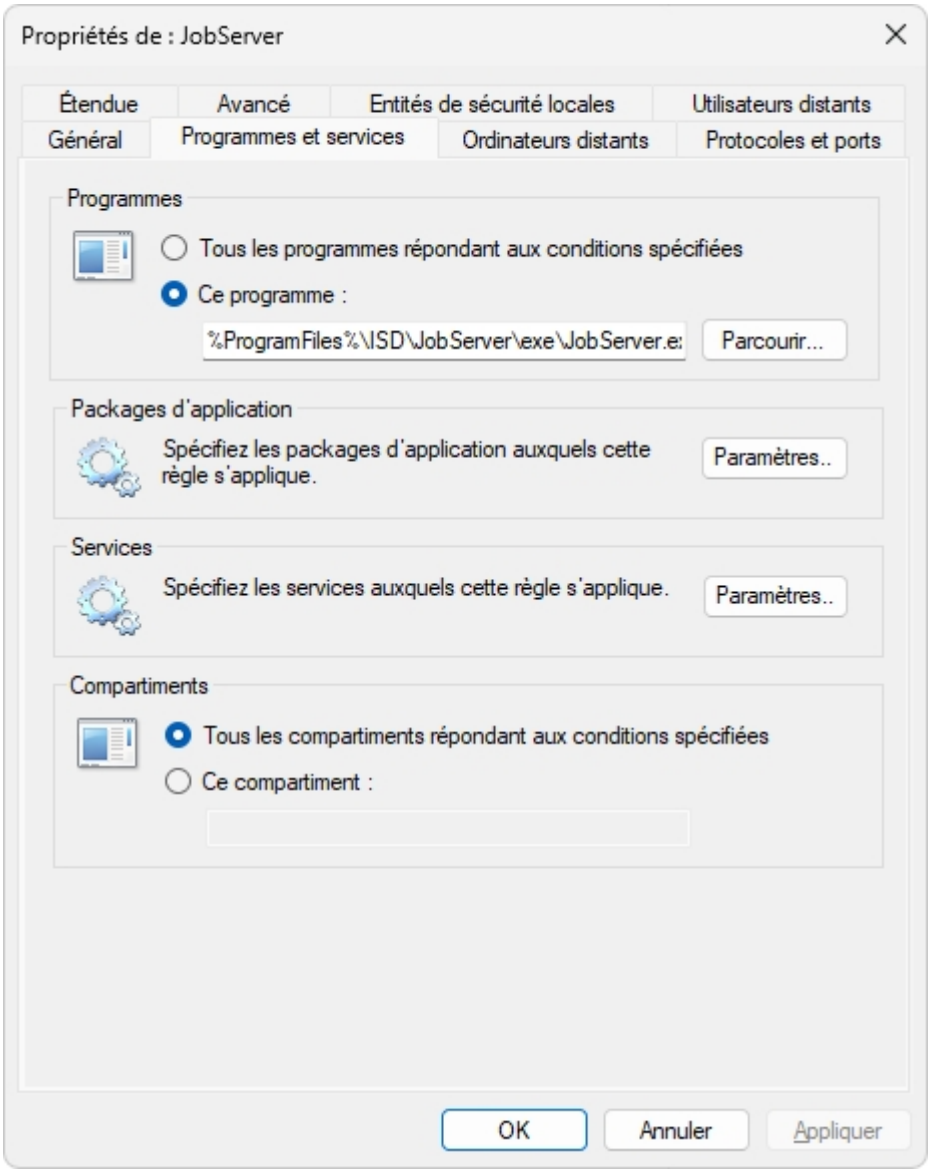
Le test de connexion sur le poste de travail peut également être exécuté dans PowerShell (Test-NetConnection, voir ci-dessus). Si le processus du spouleur est en cours, que le test fonctionne sur le serveur mais échoue sur le Client, le problème réside dans la connexion entre les deux ordinateurs.

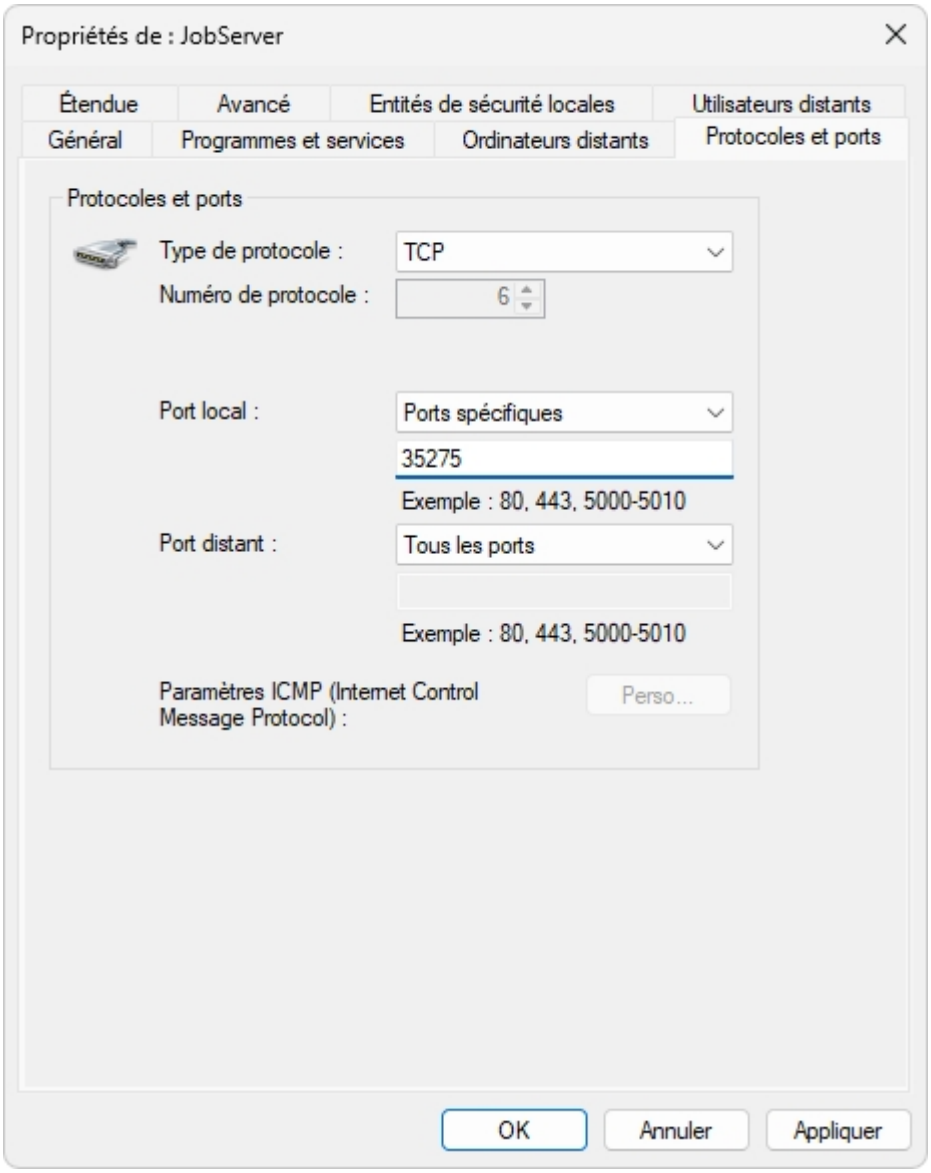
Si la connexion échoue via TCP, mais que le test ping a réussi, le problème est peut-être (ou probablement) un pare-feu mal réglé.

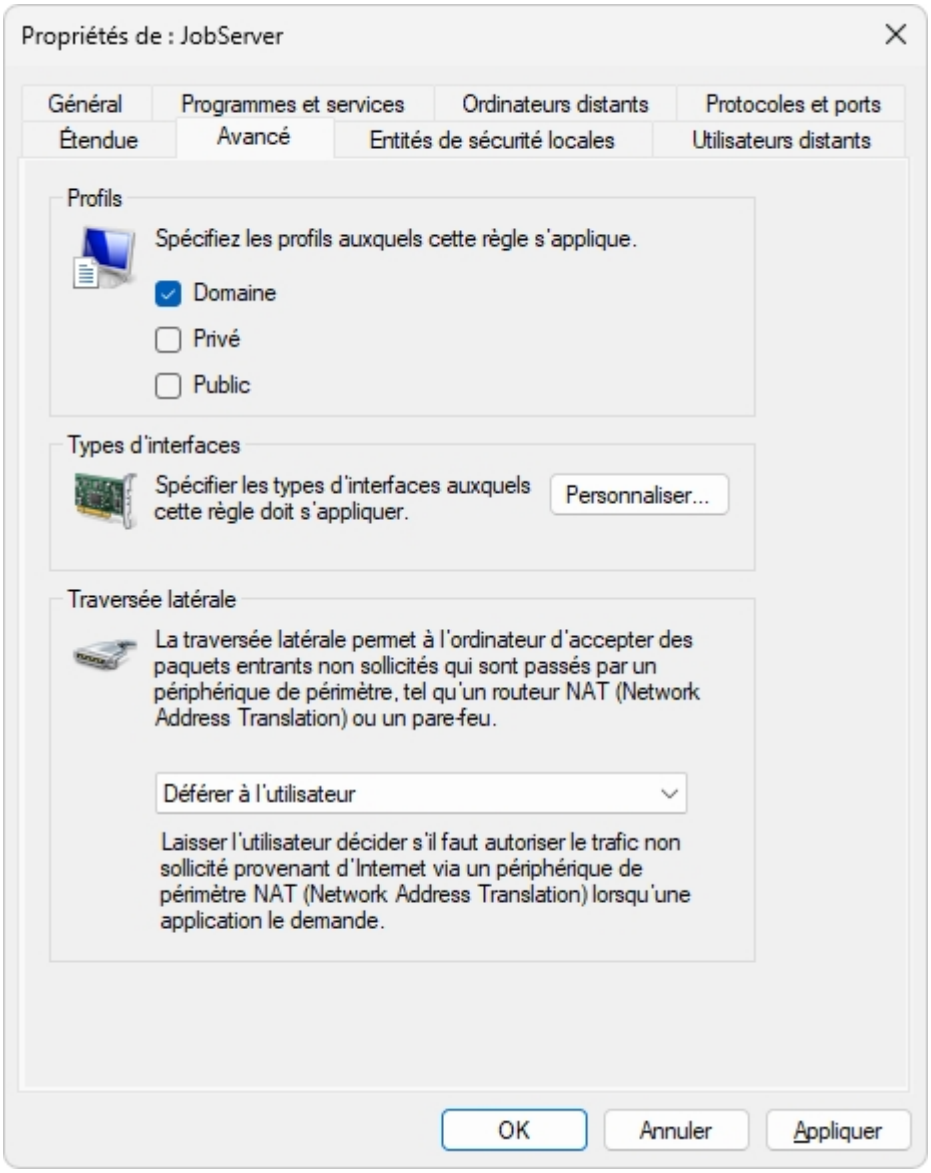
Important : Nous ne pouvons fournir qu'une aide très limitée en ce qui concerne les paramètres du réseau chez l'utilisateur.

Si le pare-feu **Windows Defender** est utilisé, une **Règle de trafic entrant** appropriée devrait y être définie pour le Job Server. Si aucun pare-feu n'est disponible pour le spouleur, vous devez en créer un.

Ouvrez le pare-feu **Windows Defender**, puis allez dans les **Paramètres avancés** dans la liste du menu à gauche. Ouvrez maintenant les **Règles de trafic entrant**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le **Job Server** et sélectionnez **Propriétés**. Les paramètres doivent être paramétrés comme indiqué dans les illustrations suivantes.


Propriétés de : JobServer
Étendue
Avancé
Entités de sécurité locales
Utilisateurs distants
Général
Programmes et services
Ordinateurs distants
Protocoles et ports
Programmes
Tous les programmes répondant aux conditions spécifiées
Ce programme :
%ProgramFiles%\ISD\JobServer\exe\JobServer.e:
Parcourir...
Packages d'application
Spécifiez les packages d'application auxquels cette règle s'applique.
Paramètres..
Services
Spécifiez les services auxquels cette règle s'applique.
Paramètres..
Compartiments
Tous les compartiments répondant aux conditions spécifiées
Ce compartiment :
OK
Annuler
Appliquer

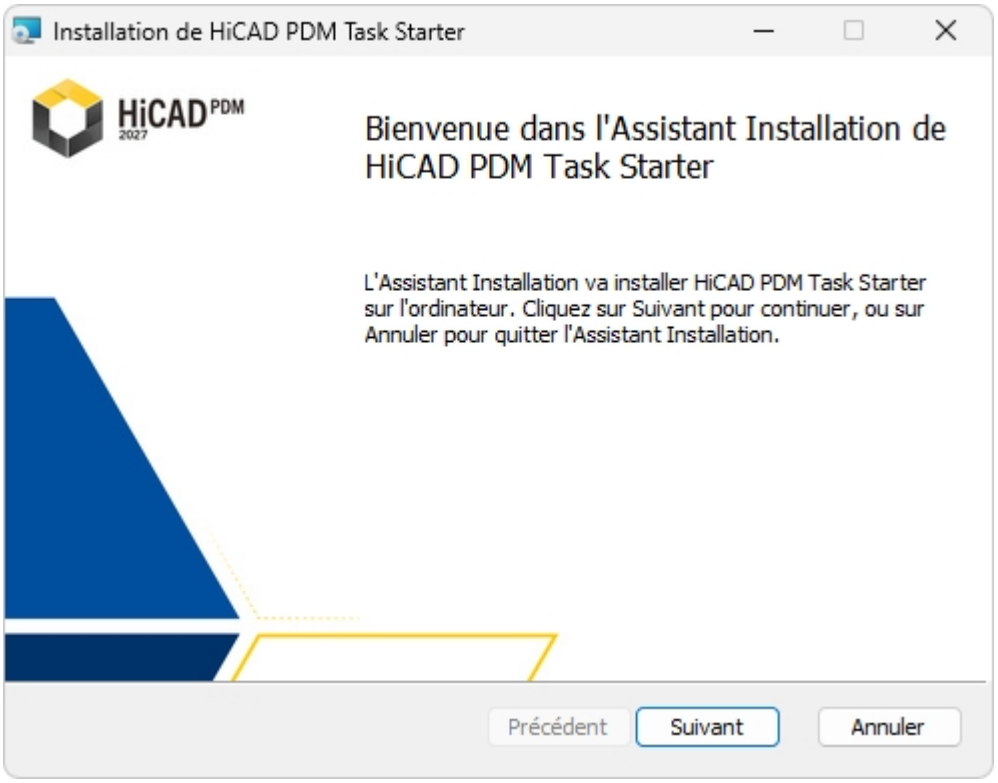

Propriétés de : JobServer
Étendue
Avancé
Entités de sécurité locales
Utilisateurs distants
Général
Programmes et services
Ordinateurs distants
Protocoles et ports
Protocoles et ports
Type de protocole :
TCP
Numéro de protocole :
6
Port local :
Ports spécifiques
35275
Exemple : 80, 443, 5000-5010
Port distant :
Tous les ports
Exemple : 80, 443, 5000-5010
Paramètres ICMP (Internet Control Message Protocol) :
Perso...
OK
Annuler
Appliquer



Installation de HiCAD PDM Task Starter

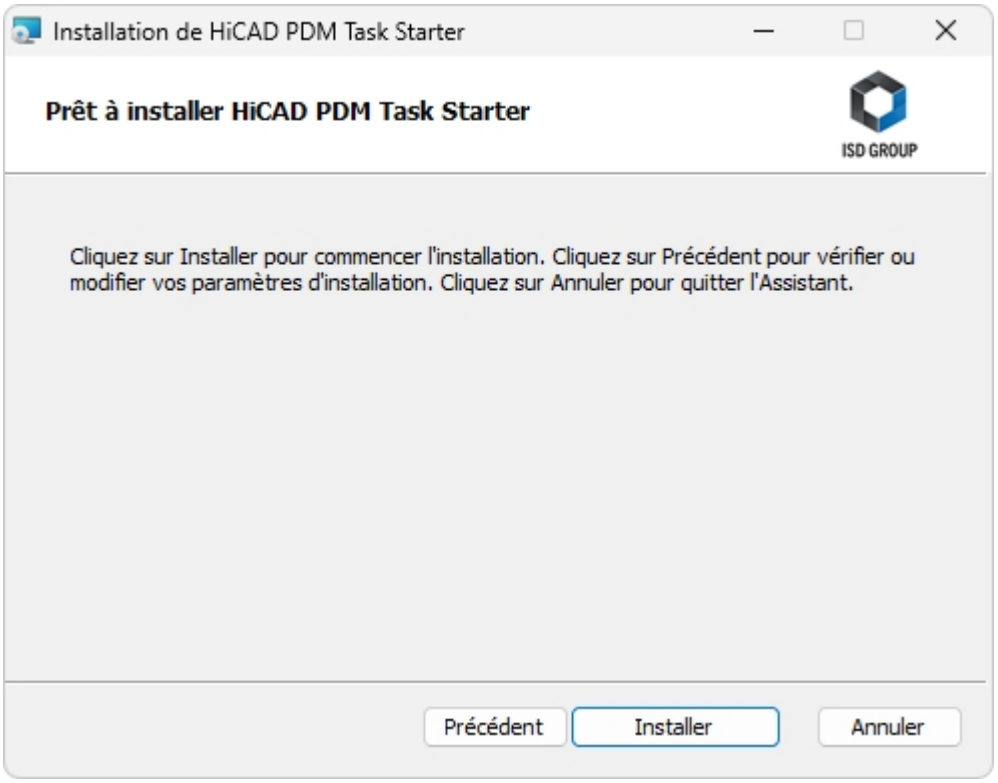
Le **HiCAD PDM Task Starter** est un outil qui permet de redémarrer automatiquement les services HiCAD PDM (comme le Job Server) après un arrêt ou un dysfonctionnement, par exemple suite à une interruption de la connexion à la base de données ou de l'accès au réseau.

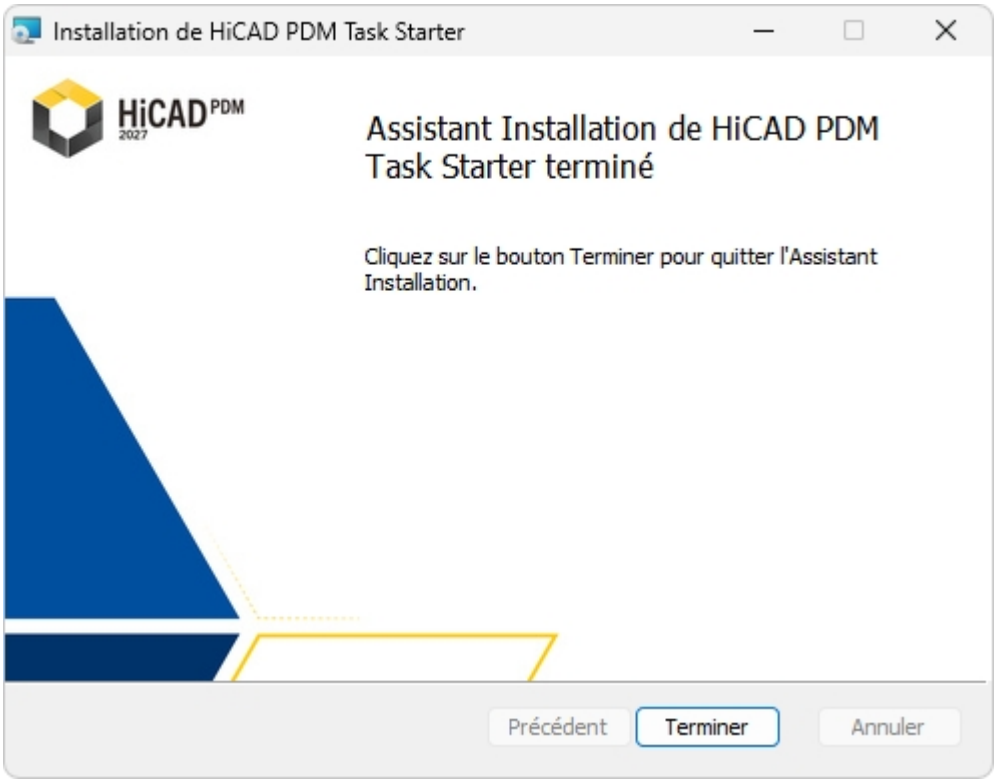
Vous démarrez l'installation de **HiCAD PDM Task Starter** par un double-clic sur le fichier setup.exe situé dans le répertoire **Tools** > **TaskStarter** de votre support d'installation.





Indiquez le répertoire d'installation.





Après l'installation, le **HiCAD PDM Task Starter** doit être configuré (voir l'aide en ligne HiCAD PDM). Pour cela, modifiez le fichier **TaskStarter.config** (%ProgramData%\Hicad\Pdm\<Version>\TaskStarter\). Ensuite, inscrivez le service dans la planification des tâches Windows. Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à notre assistance ISD Consulting.

Remarque sur les installations de mise à jour

Certains des outils et composants de HiCAD ou de HiCAD PDM à installer séparément sont, lors des mises à jour, d'abord désinstallés puis réinstallés.

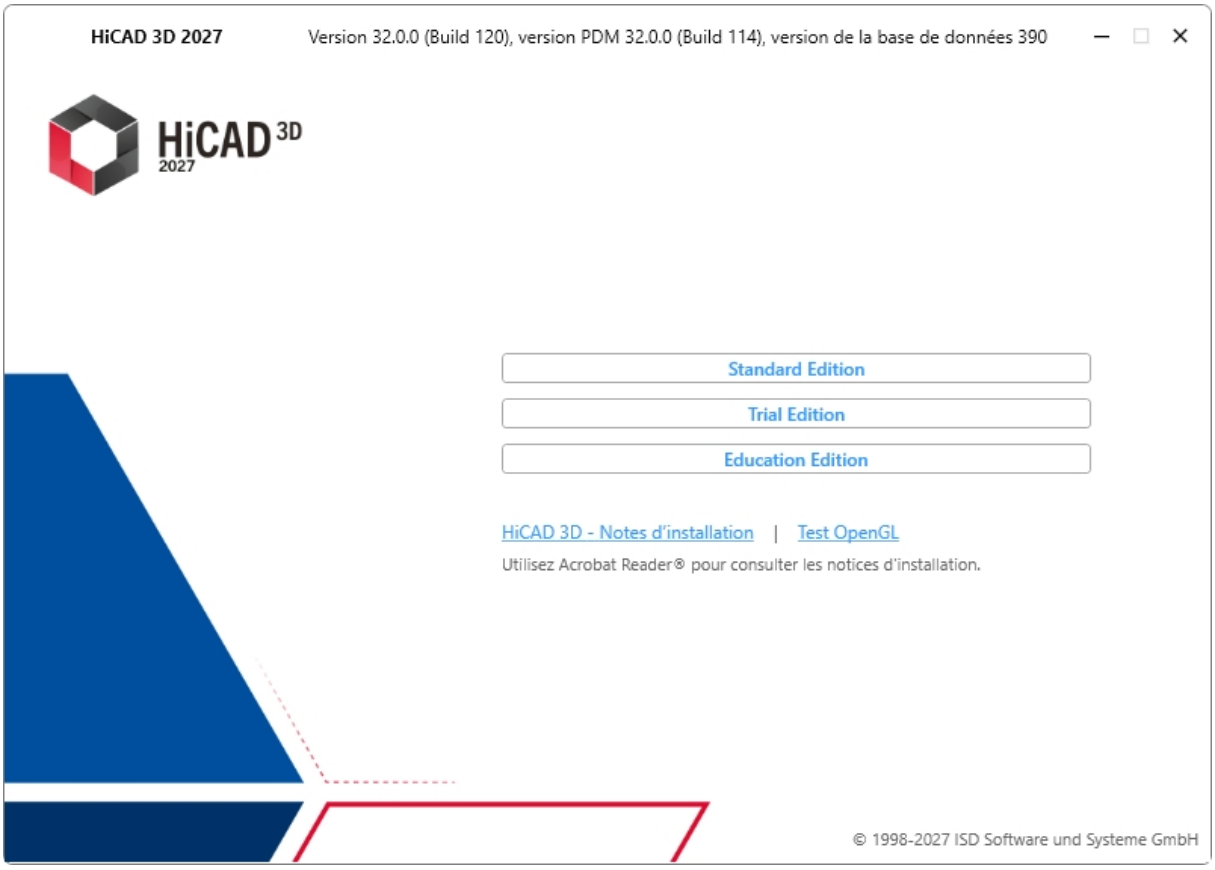
Si une erreur survient ou si l'installation est interrompue, l'ancienne version est restaurée.

Installation de la Trial Edition (version de démonstration)

La Trial Edition (version de démonstration) correspond à un format modifié dans lequel les données issues de la version standard peuvent être lues, mais pas rééditées (cela signifie que dans une version standard, le format de données de la version spéciale n'est pas lisible !). Lors d'une impression, une étampe de plot sera toujours affichée.

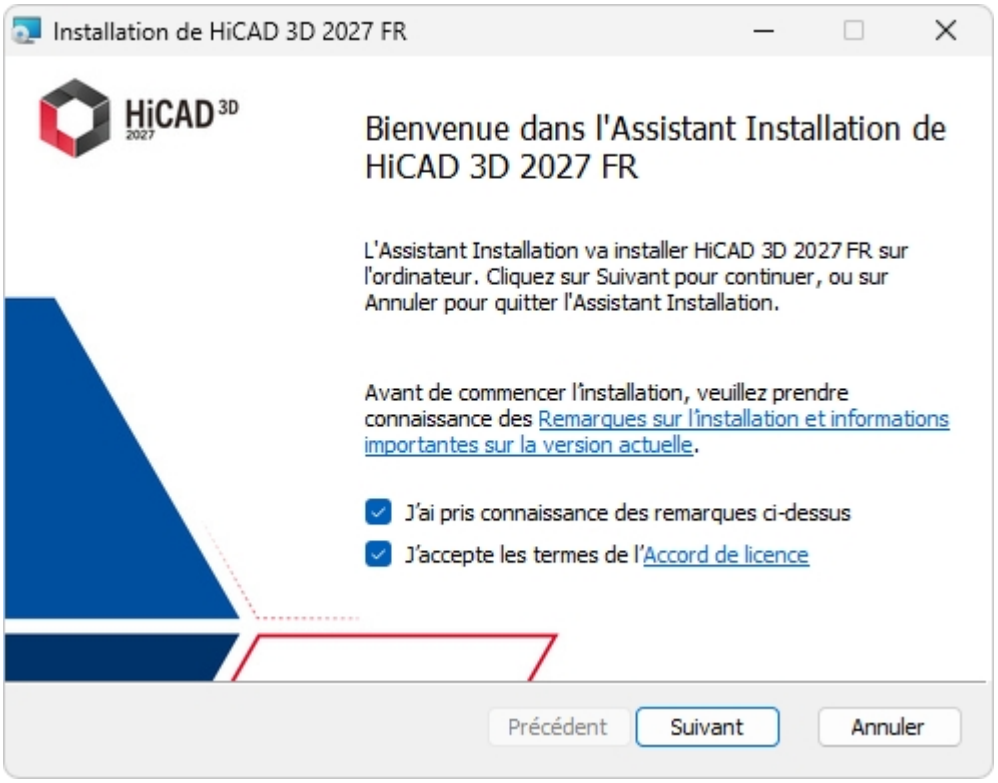
À savoir :
La licence est gratuite et valable **30 jours** à partir de l'installation. Une fois activée, elle ne peut plus être transférée sur un autre ordinateur.

Pour installer l'édition Trial, démarrez Windows. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications, puis lancez l'assistant d'installation.

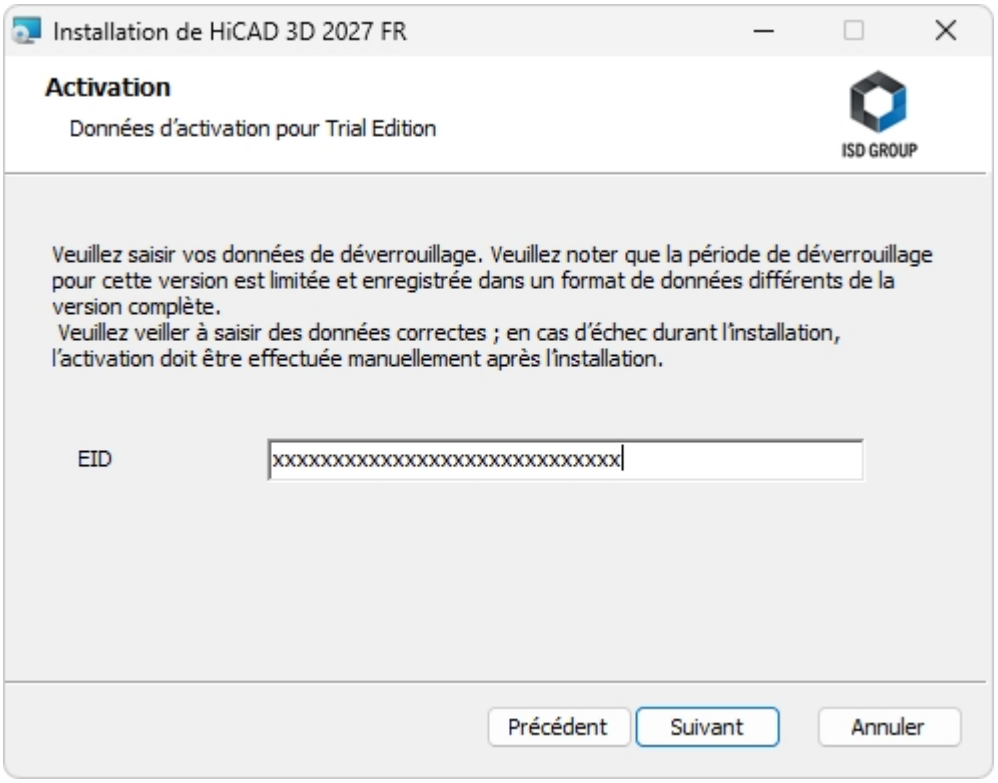


Dans l'assistant d'installation, sélectionnez **Trial Edition**.

Avant d'utiliser HiCAD 3D/HiCAD PDM, Microsoft **.NET Framework** et **Visual C++ Runtime Libraries** doivent être installés sur l'ordinateur. Si nécessaires, ces éléments seront installés comme partie intégrante de l'installation HiCAD 3D.

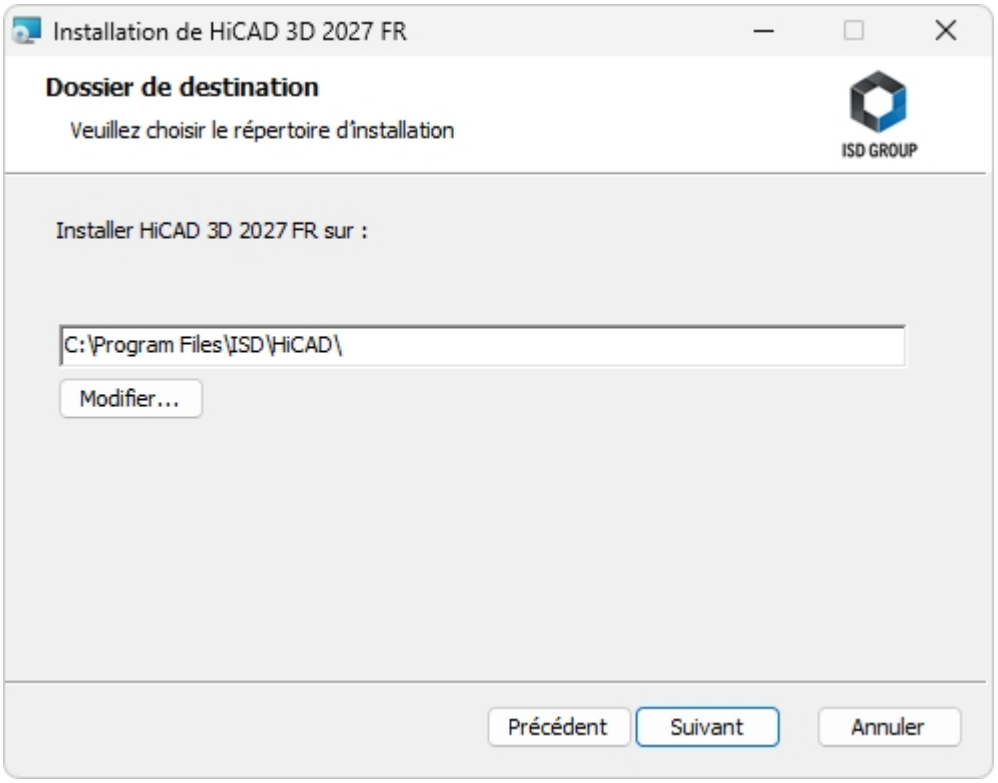


Démarrez l'installation depuis la fenêtre d'accueil avec **Suivant**.

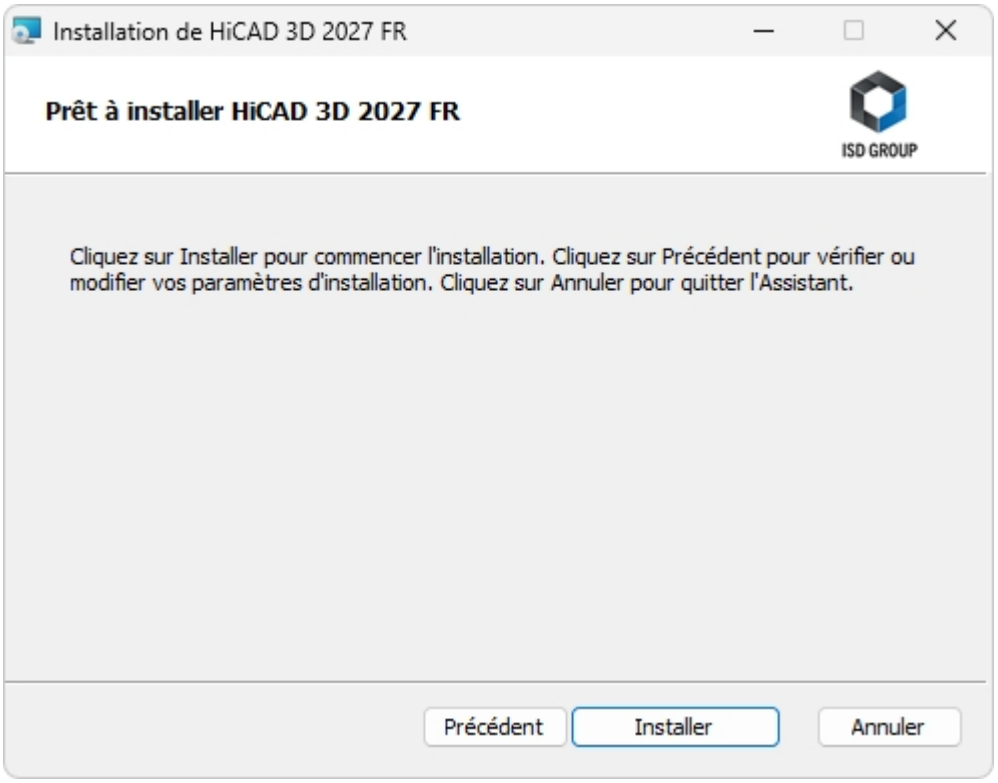


Entrez les **Données d'activation** pour activer le produit, puis cliquez sur **Suivant**.

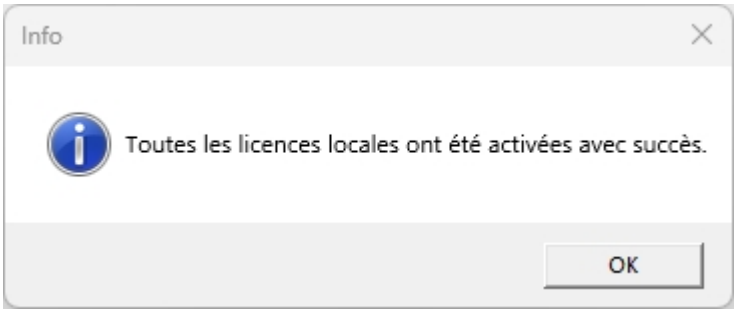
Pour obtenir les données d'activation, il vous faut remplir le formulaire sur notre site internet à la page isd-group.com.



Indiquez le répertoire d'installation de l'édition Trial.



Cliquez sur **Installer**.



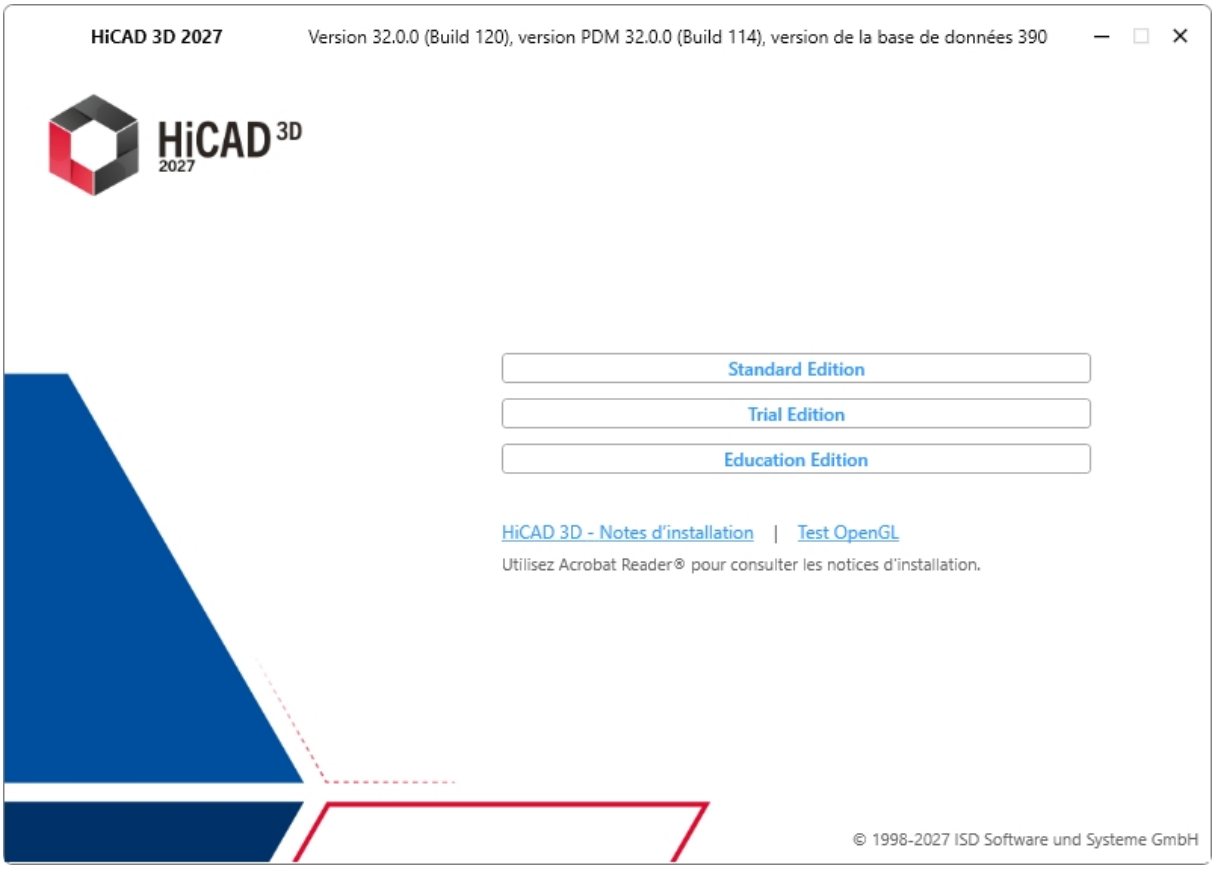
Cliquez sur **OK** pour finaliser l'installation.

Installation de l'Education Edition (version Apprenti et Étudiant)

L'Education Edition (version Apprenti et version Étudiant) est une version standard complète et opérationnelle. La licence est gratuite et valable 1 an (= 365 jours). Elle peut être activée, puis désactivée à nouveau avec le ISD License Manager qui est à votre disposition après l'installation du logiciel.

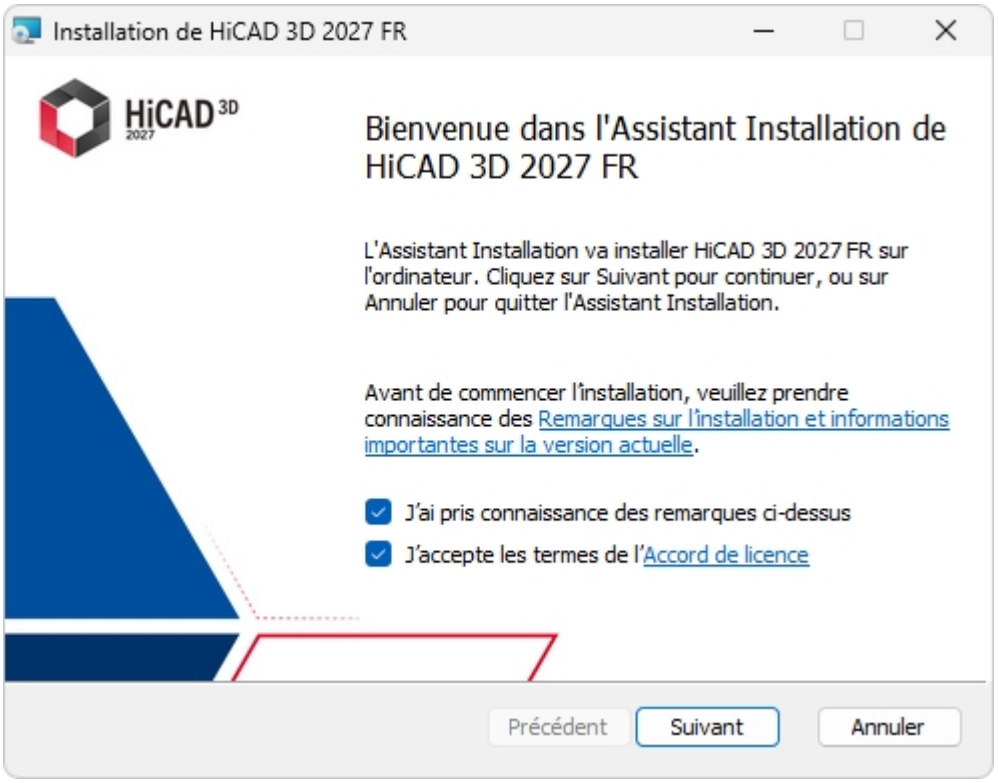
Les scènes (.SZA) et les éléments (.KRA) enregistrés avec une Education Edition ne peuvent pas être lus avec une version HiCAD 3D « normale ». En cas de tentative de chargement d'un fichier élaboré avec l'Education Edition de HiCAD 3D dans une version « normale » de HiCAD 3D, un message correspondant apparaîtra alors. Dans la barre de titre de l'interface HiCAD 3D, le texte affiché sera : HiCAD 3D Education Edition : Non destiné à une utilisation commerciale.

Démarrez Windows pour installer l'Education Edition. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications, puis lancez l'assistant d'installation.

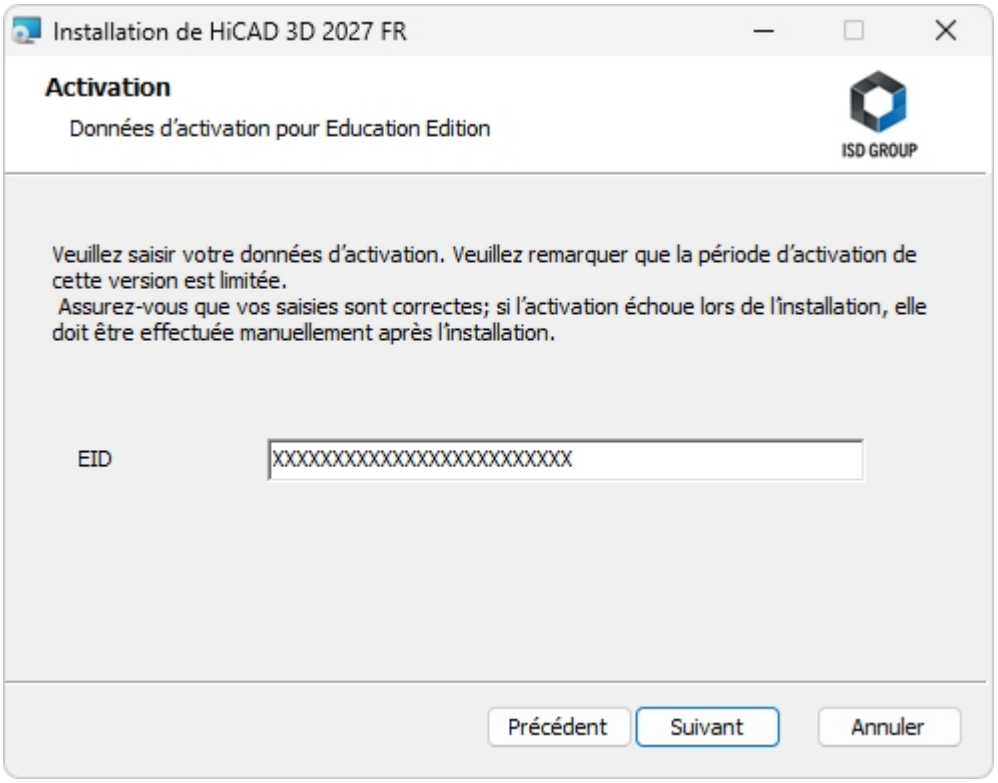


Dans l'assistant d'installation, cliquez sur le bouton **Education Edition**.

Avant d'utiliser HiCAD 3D/HiCAD PDM, Microsoft **.NET Framework** et **Visual C++ Runtime Libraries** doivent être installés sur l'ordinateur. Le cas échéant, ils seront installés dans le cadre de l'installation de HiCAD 3D.

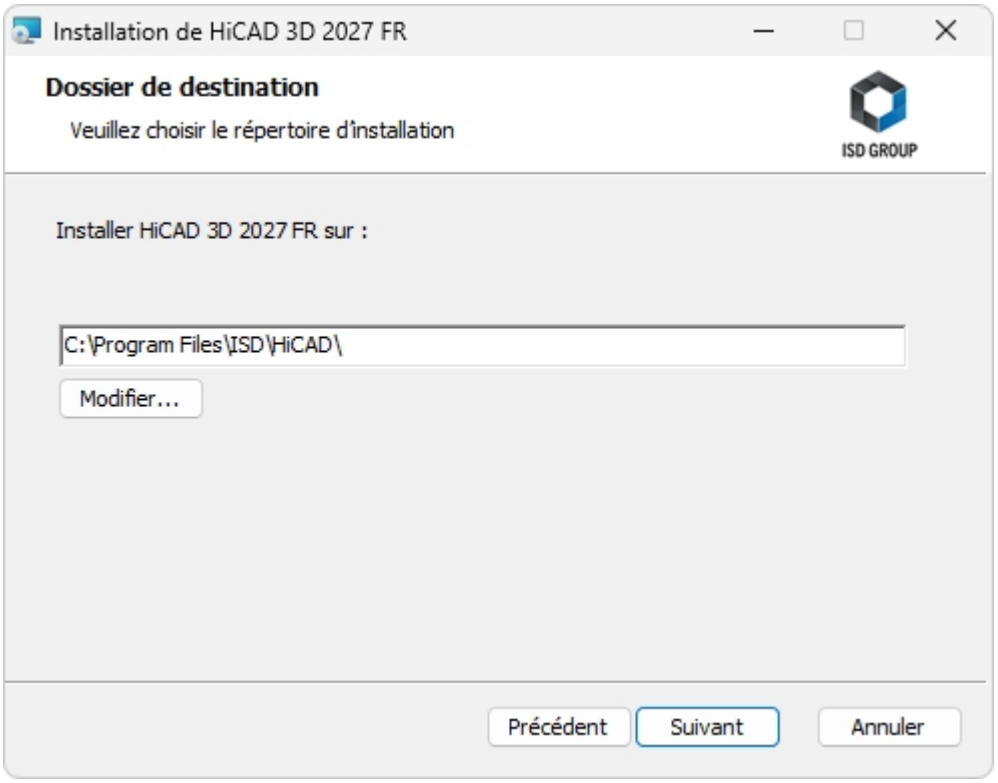


Démarrez l'installation depuis la fenêtre d'accueil en cliquant sur **Suivant**.

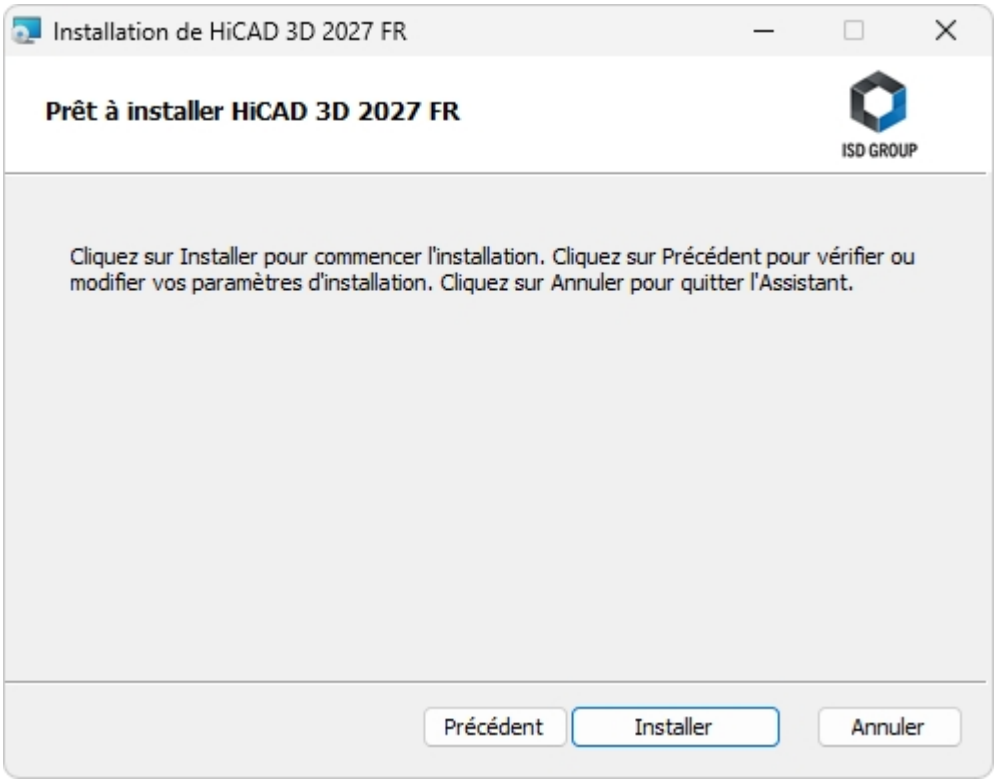


Entrez les **Données d'activation** pour activer le produit, puis cliquez sur **Suivant**.

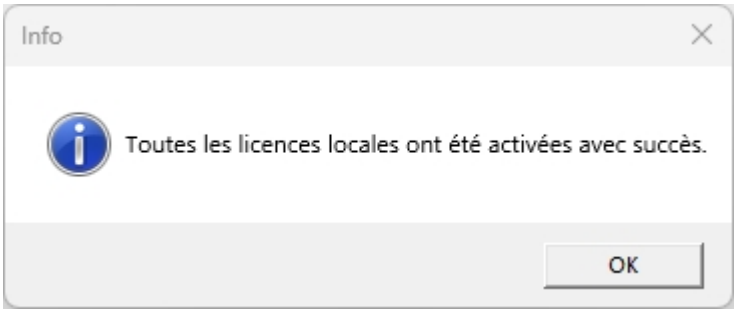
Pour obtenir les données d'activation, remplissez le formulaire sur notre site internet à la page isdgroup.com, puis téléchargez votre **Certificat de scolarité** ou votre **N° de carte étudiante**.



Sélectionnez un répertoire d'installation.



Cliquez sur **Installer**.

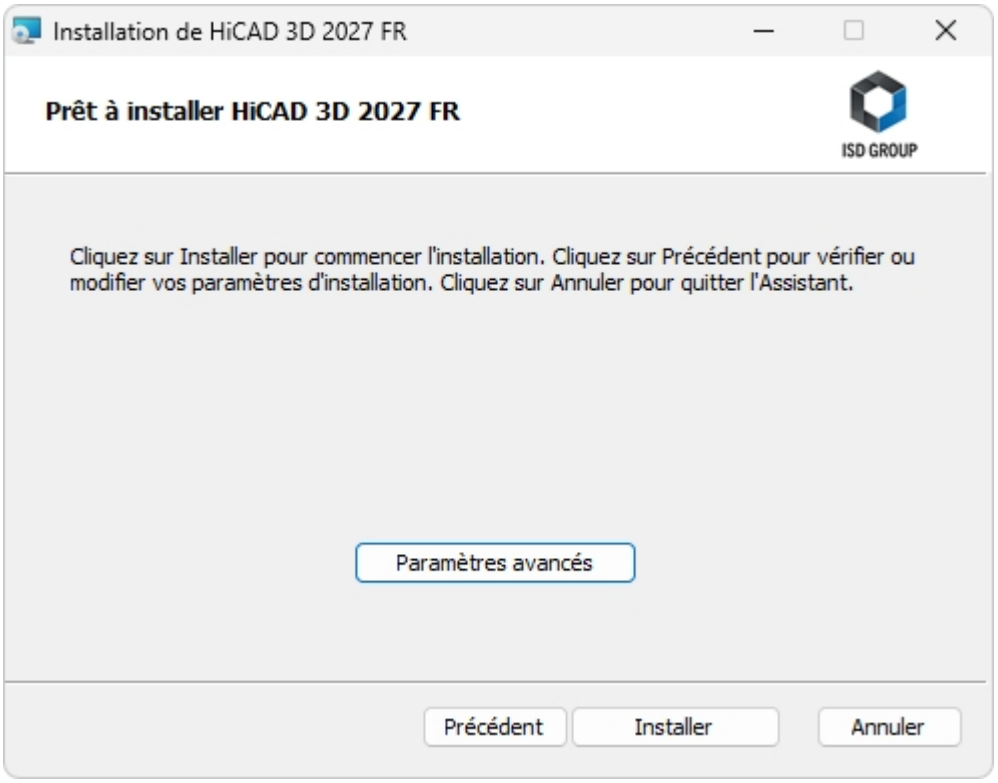


Cliquez sur **OK** pour finaliser l'installation.

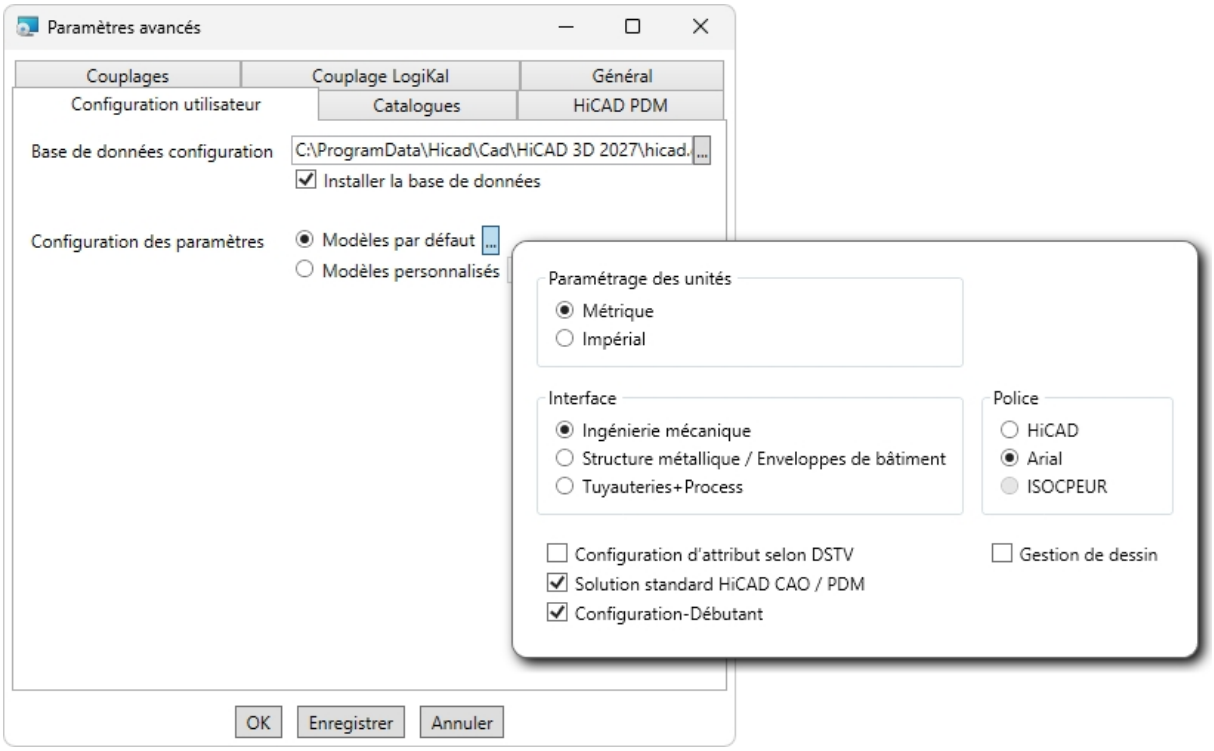
Installation silencieuse

Vous pouvez configurer l'installation silencieuse, par exemple, pour HiCAD 3D, HiCAD PDM, aussi bien que pour Job Server. La procédure est toujours la même. Pour la configuration des options d'installations, lancez normalement le programme d'installation **setup.exe**, puis configurez les paramètres souhaités.

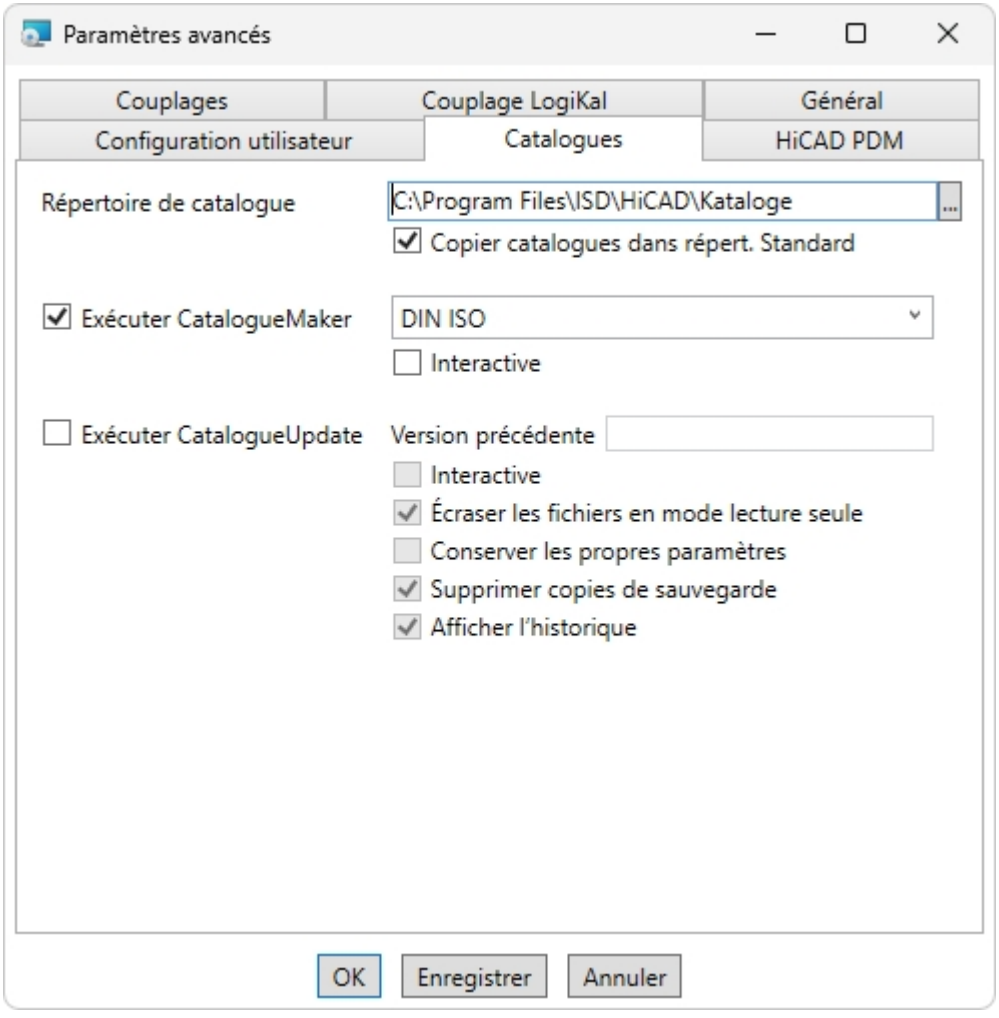
Dans la dernière fenêtre de l'installation, cliquez sur **Paramètres avancés**.



Configurez-y notamment les paramètres pour la configuration personnalisée et les catalogues de telle sorte qu'aucune intervention de la part de l'utilisateur ne soit nécessaire.



La configuration des paramètres s'effectue par la sélection du fichier CSV.



Pour **Exécuter CatalogueMaker**, l'option **Interactive** doit être décochée.

En appuyant sur le bouton **Enregistrer**, un fichier (setup.ini), comportant les paramètres choisis, sera créé. Ce fichier sera automatiquement chargé quand vous vous trouverez dans le même répertoire que le package **HiCAD.msi** de Windows-Installer. À titre alternatif, un fichier externe peut également être désigné via les lignes de commande :

setup.exe SETTINGS="<Ini-Datei>" /l*v "<Log-Datei>"

ou

msiexec /i HiCAD.msi SETTINGS="<Ini-Datei>" /l*v "<Log-Datei>"

Dans ce cas, le démarrage n'est pas "silencieux", c'est-à-dire que les dialogues d'installation apparaissent, mais avec les valeurs par défaut du fichier Ini.

L'option /l*v "<Log-Datei>" génère un fichier journal de l'installation qui pourra être utilisé pour le diagnostic des problèmes d'installation.

Composants redistribuables (Redistributables)

Avant la répartition de l'installation, les composants redistribuables nécessaires aux systèmes visés doivent être communiqués afin de manipuler les Microsoft-EULAs.

Exemples :

vcredist.exe /passive

NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe /passive

Les options de chacune des lignes de commande pour l'unique Redistributable-Installer peuvent être exécutées à l'aide de la ligne de commande /?.

Au besoin, vous pouvez installer les fichiers .msu de Windows Installer 4.5 avec le gestionnaire de packages Windows **pkgmgr.exe**, voir le lien suivant http://support.microsoft.com/kb/934307/fr.

Les packages peuvent être installés avec /passive /norestart. Sinon un redémarrage sera automatiquement opéré. Dans le cas où un package nécessite un Reboot, la valeur de retour est 3010, sinon 0 ou un code d'erreur.

À savoir :

- Lors de la mise à jour d'une ancienne version vers HiCAD PDM 2027 (32.0.0) ou supérieure, notez que les fichiers Setup.ini existants doivent être adaptés ou recréés.
- Il faut installer les composants redistribuables qui se trouvent dans le support d'installation sous Hicad (exceptez le setup.exe qui s'y trouve et les répertoires dédiés aux langues comme de-de, en-us...).
- L'utilisation du package msi et notamment le setup.exe diffère dans la mesure où, en l'absence d'une condition préalable (composant redistribuable), le setup.exe apporte une notification interactive et suspend le package msi avec un code d'erreur. Ce dernier peut être plus approprié pour une utilisation dans le cadre d'un programme de partage du logiciel.

Démarrez l'installation en mode silencieux

L'installation peut être transférée en mode silencieux seulement par les lignes de commande :

setup.exe SETTINGS="<Ini-Datei>" /passive /l*v "<Log-Datei>"

ou

msiexec.exe /i HiCAD.msi /qb!- /SETTINGS="<Ini-Datei>" /l*v "<Log-Datei>"

Comme aucune fenêtre de dialogue ou message d'erreur ne s'affiche, un fichier journal "<Log-Datei>" de l'installation sera créé au moyen de /l*v. Ce dernier pourra être par la suite utilisé pour le diagnostic des problèmes d'installation.

Retrouvez plus d'informations sur les autres options de lignes de commande avec l'instruction msiexec /? et sur internet sous

https://learn.microsoft.com/fr-fr/windows/win32/msi/standard-installer-command-line-options

Démarrez une installation de Hotfix en mode silencieux

Exemple : **msiexec.exe /i "\\entw042\Setups\Hotfix_HiC26022x64-3.msi" INSTLOC="C:\HiCAD" /passive**

Exemple : Installation de Batch, incluant Redistributables et Log

```
@REM UAC auto elevate -->
@net file 1>nul 2>nul && goto :run || powershell -ex unrestricted -Command "Start-Process -Verb RunAs -FilePath '%comspec%' -ArgumentList '/c cd /d %CD% && %~fnx0 %*'"
@goto :eof
:run
@REM UAC auto elevate <--

@setlocal
@setlocal EnableDelayedExpansion

@set SOURCE=d:\Hicad
@set LANGUAGE=en-us

@for /r "%SOURCE%" %%f in (vc*redist*) do @(
echo "%%f" /passive /norestart
"%%f" /passive /norestart
if not "!errorlevel!" == "0" if not "!errorlevel!" == "1638" if not "!errorlevel!" == "3010" echo Visual C++ Runtime Installation Error && goto error
)
```

"%SOURCE%\DotNetFX48\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe" /q /norestart

@if not "%errorlevel%" == "0" if not "%errorlevel%" == "1638" if not "%errorlevel%" == "3010" echo .NET Runtime Installation Error && goto error

"%SOURCE%\VSTOR40\vstor_redist.exe" /passive /norestart

@if not "%errorlevel%" == "0" if not "%errorlevel%" == "1638" if not "%errorlevel%" == "3010" echo VSTOR Runtime Installation Error && goto error

@setlocal DisableDelayedExpansion

msiexec.exe /qb+! /i "%SOURCE%\%LANGUAGE%\HiCAD.msi" /l*v "HiCADInstall_%COMPUTERNAME%.log" SETTINGS="%~setup.ini"

goto :eof

:error

@echo Error %errorlevel%

@net helpmsg %errorlevel%

@pause

Important :

Le fichier INI doit en principe être indiqué dans le fichier Batch avec le chemin complet, car il n'est pas possible de faire des hypothèses sur le répertoire actuel du processus d'installation de Windows.

Si l'INI se trouve dans le même répertoire que le fichier Batch, cela peut être fait par exemple de la façon suivante : **SETTINGS="%~dp0setup.ini"**.

Configuration

Vous pouvez facilement ajuster les configurations de paramètres aux exigences propres à l'entreprise ou à l'utilisateur.

- Database Connection Manager (PdmSetup)
- Gestionnaire de Configuration HiCAD 3D
  - Gestionnaire de Configuration lors d'une mise à jour
  - Gestionnaire de Configuration lors d'une nouvelle installation
- Configuration des paramètres HiCAD 3D

Database Connection Manager (PdmSetup)

Le **Database Connection Manager (HiCAD PDM Setup)** permet d'activer ou de modifier différents paramètres de connexion de votre Client PDM, par exemple en cas d'erreurs (comme des saisies incorrectes) ou de modifications survenues entre-temps dans l'architecture du système.

Cet outil permet également d'effectuer les mises à jour de la version de la base de données, lorsqu'elles sont nécessaires, par exemple après des installations de mise à jour (voir à ce sujet Mise à jour de la base de données HiCAD PDM).

Lancez l'application **PdmSetup.exe** depuis le répertoire \exe\ de votre dossier d'installation HiCAD, ou la commande **Database Connection Manager** depuis le menu Démarrer de Windows (des droits d'administrateur Windows sont nécessaires).

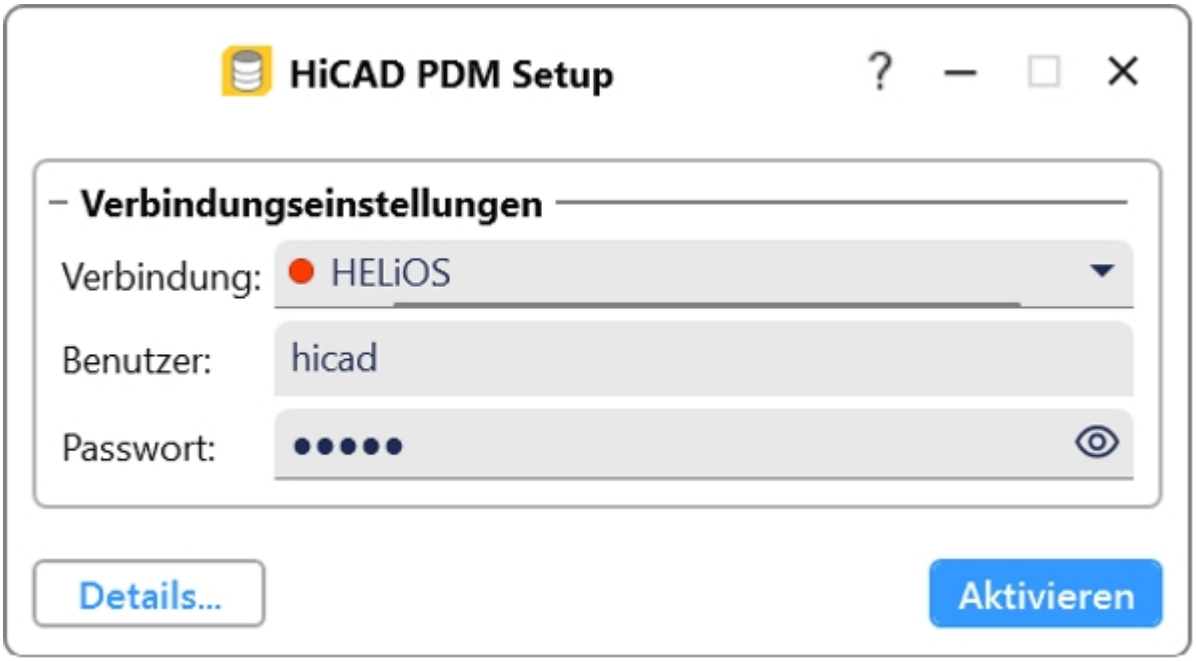


Sous **Connexion** s'affiche la connexion ODBC éventuellement déjà activée (et, entre parenthèses, le nom de la base de données correspondante, sauf si les noms de la connexion ODBC et de la base de données sont identiques).

Sous **Utilisateur** et **Mot de passe**, le **Mot de passe** saisi peut aussi être affiché pour vérification. Les indications **Utilisateur** et **Mot de passe** de l'encart **Base de données** de la fenêtre doivent correspondre à ce qui a été configuré comme authentification SQL Server pour votre base de données.

Dans la liste de choix **Connexion**, sélectionnez la source de données ODBC correspondante (le menu de sélection ne prend en compte que les sources de données ODBC enregistrées dans le système).

Une connexion de base de données marquée en vert est la connexion ODBC enregistrée dans HiCAD PDM, donc actuelle ; une base de données non active s'affiche en rouge dans la liste de choix.

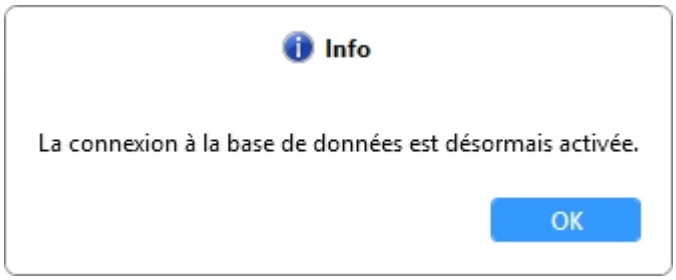


Si aucune connexion n'est active (ou s'il s'agit d'une autre que celle souhaitée), vérifiez que l'**Utilisateur** et le **Mot de passe** sont corrects et que la **Connexion** sélectionnée est la bonne.

Cliquez ensuite sur le bouton **Activer**. Si la connexion de base de données activée est actuelle, ce bouton est grisé et ne peut pas être cliqué.

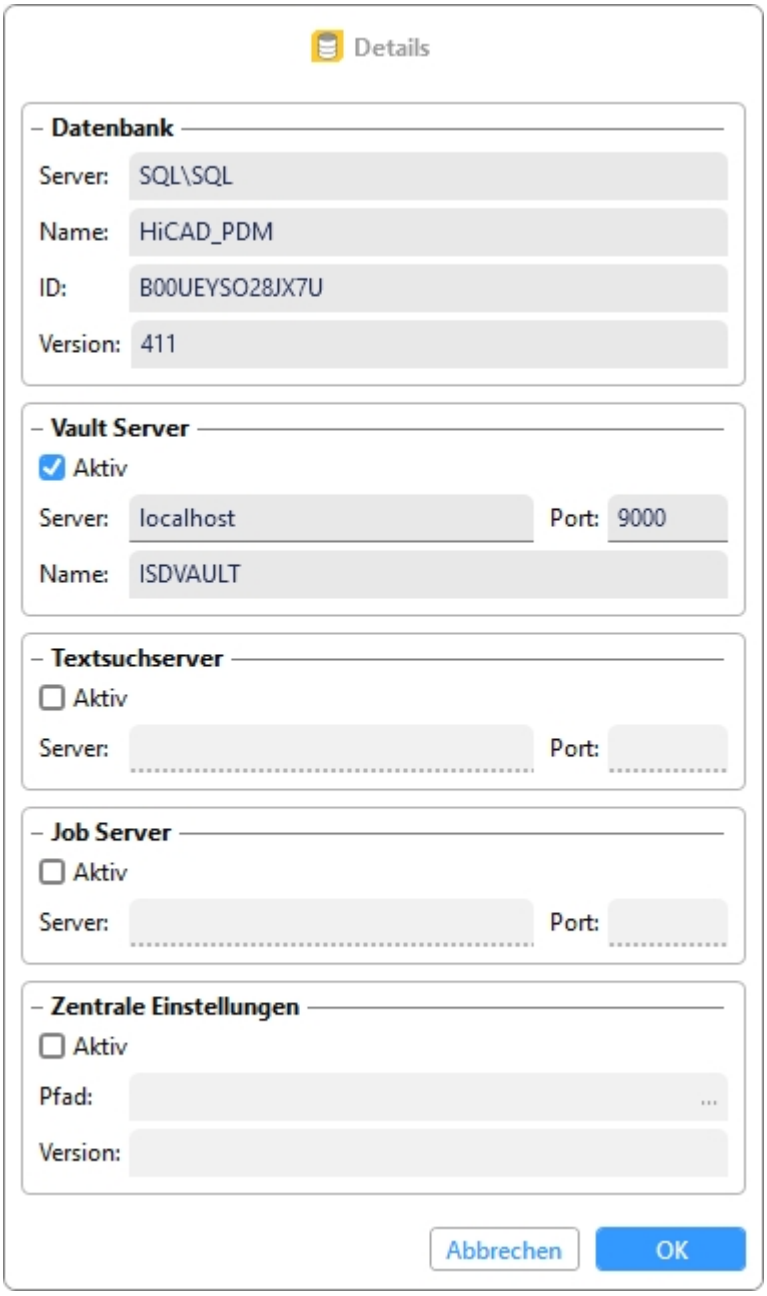
Si le bouton **Continuer** s'affiche à la place d'**Activer**, d'autres actions sont possibles ou nécessaires, par exemple une mise à jour de la version de la base de données (voir à ce sujet Mise à jour de la base de données HiCAD PDM).

Lorsque la connexion de base de données est établie avec succès, vous en êtes informé par un message correspondant.



L'outil est conçu comme un assistant : les étapes d'actualisation nécessaires vous sont proposées l'une après l'autre sous forme de fenêtres après un clic sur **Continuer**.

Un clic sur **Détails** vous donne accès à d'autres zones de la fenêtre : outre la connexion **Base de données**, des options de connexion pour le **Vault Server**, le **Serveur de recherche de texte**, le **Job Server** et les **Paramètres centraux**.



Chacun de ces composants serveur peut être activé/désactivé sur votre système Client via la case **Actif** correspondante, et modifié le cas échéant :

- **Vault Server** : lors de son activation ou de sa modification, indiquez le **Serveur** (nom ou chemin d'adresse), le **Port** et le nom interne au système configuré du Vault Server HiCAD PDM.
- **Serveur de recherche de texte** : lors de son activation ou de sa modification, indiquez le **Serveur** (nom ou chemin d'adresse) et le **Port**.
- **Job Server** : lors de son activation ou de sa modification, indiquez le **Serveur** (nom ou chemin d'adresse) et le **Port**.
- **Paramètres centraux** : lors de l'activation ou de la modification du répertoire central des paramètres, indiquez le **Chemin** vers le répertoire. La **Version** des paramètres indique la version actuelle et, le cas échéant, requise de HiCAD PDM.

Gestionnaire de Configuration

HiCAD 3D fonctionne avec un Gestionnaire de Configuration central dans lequel sont définies les configurations pour les applications les plus variées, telles que la cotation, l'annotation, le dessin d'exécution ou l'insertion d'échelles. Une fois adaptées aux besoins spécifiques de l'entreprise ou de l'utilisateur, l'utilisateur final peut directement recourir dans les applications HiCAD 3D respectives à ces configurations sans avoir besoin de définir d'autres paramètres. Notre objectif est de transférer successivement les paramètres définis par les anciens fichiers système dans le Gestionnaire de Configuration, pour pouvoir les administrer de façon sûre et centralisée.

Ce transfert a déjà été réalisé avec les fichiers suivants :

- ALGPAR.DAT (à partir de 1800)
- BEMPAR.DAT (à partir de 1800)
- DIMENSIONING_SETTINGS.XML (à partir de 1800)
- KRPGEN.DAT (à partir de 1801)
- MASPAR.DAT (à partir de 1801)
- FITTABLE_SETTINGS.XML (à partir de 1801)
- STBEMPAR.DAT (à partir de 1801)
- TXTANSI.DAT (à partir de 1801)
- STABMPAR.DAT (à partir de 1802)
- AUBM3PAR.DAT (à partir de 1802)
- ALG3DPAR.DAT (à partir de 1901)
- FEATURE.DAT (à partir de 1901)
- SCHRIF.DAT (à partir de 1901)
- TXTFONT.DAT (à partir de 1901)
- LINPAR.DAT (à partir de 1901)
- SSWRITESTEP.DAT (à partir de 1901)
- NORM.DAT (à partir de 2000)
- PASSTAB.DAT (à partir de 2000)
- PASSTAB0.DAT (à partir de 2000)
- ANSGEN.DAT (à partir de 2100)
- PARAMASS.DAT (à partir de 2101)
- SSTINI3D.DAT (à partir de 2102)
- SSTINI.DAT (à partir de 2102)
- STB_PARAMETER.DAT (à partir de 2102)
- GRAPAR.DAT (à partir de 2201)
- KNTPAR.DAT (à partir de 2202)
- REF3D_ATTR_AKT.DAT (à partir de 2300)
- TXTPAR.DAT (à partir de 2300)
- TABPAR.DAT (à partir de 2400)

- ABWPAR.DAT (à partir de 2402)
- ABWCOL.DAT (à partir de 2402)
- ABWPOL.DAT (à partir de 2500)
- KRPMOD.DAT (à partir de 2700)
- SKIZZTEC.DAT (à partir de 2701)
- PRODUKTEDITORKONFIG.DAT (à partir de 31.0)

Les paramètres ont été intégrés dans le Gestionnaire de Configuration à partir des fichiers DAT. Vous trouverez dans l'aide en ligne du Gestionnaire de Configuration un aperçu (sous format pdf) qui vous indiquera où trouver les entrées des fichiers DAT dans l'Éditeur de Configuration (Nom de clé).

Vous trouverez également dans l'aide en ligne du Gestionnaire de Configuration une description de scénarios très variés pour la mise en pratique de cet outil. Une description du Gestionnaire de Configuration (service, fonctions, scénarios) est également mise à votre disposition sous format PDF (ISD-Configuration.pdf).

Gestionnaire de Configuration lors d'une mise à jour

Au cours d'une mise à jour, vos paramètres sont repris du fichier de configuration HICAD.CFGDB provenant, dans le Gestionnaire de Configuration de HiCAD 3D 2027, et plus précisément dans le profil administrateur, de votre ancienne version HiCAD 3D.

Pendant la mise à jour, seules les valeurs par défaut ISD, c'est-à-dire les paramètres d'usine, sont modifiées. Tous les autres paramètres (administrateur ou utilisateur) restent dans leur état.

Si vous employez une base de données de configuration centrale sur le serveur, celle-ci sera automatiquement trouvée et actualisée par le programme de mise à jour via l'entrée du Registre (cf. Aide en ligne). Pour la mise à jour de plusieurs postes de travail, l'actualisation précédente suffit. La mise à jour multiple n'est en aucun cas nuisible (un paramètre déjà à jour ne sera pas réactualisé).

Pendant le démarrage de HiCAD 3D, la base de données de configuration est contrôlée.

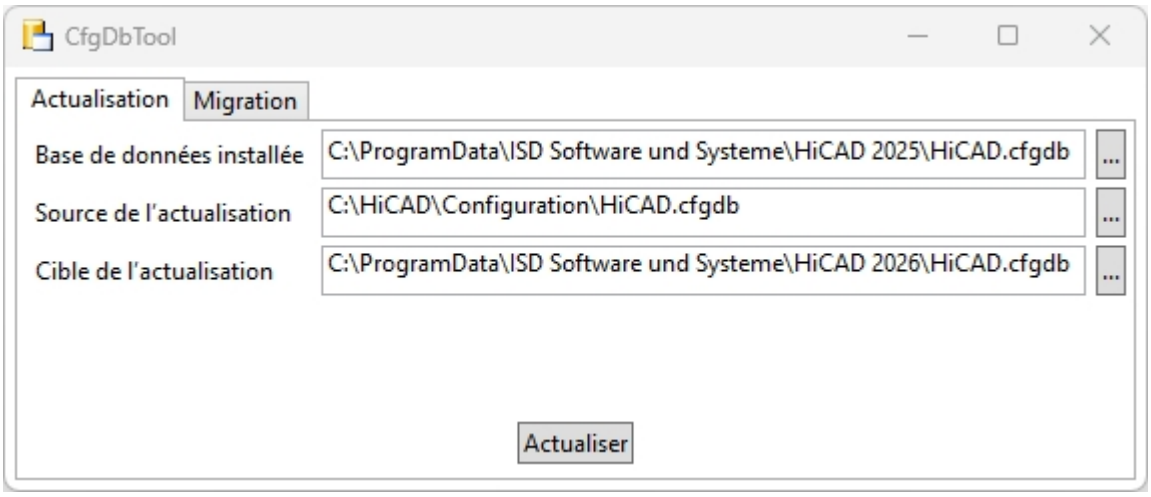
- Si HiCAD 3D est lancé avec une base de données de configuration trop ancienne, une notification correspondante s'affichera alors. Veuillez dans ce cas exécuter une mise à jour complète de la base de données de configuration, afin d'éviter les messages d'erreur ou tout comportement indésirable.
- Si HiCAD 3D est lancé avec une base de données de configuration d'une nouvelle Major Release, une notification correspondante s'affichera alors. Veuillez dans ce cas utiliser une base de données compatible afin d'éviter les messages d'erreur ou tout comportement indésirable.

Gestionnaire de Configuration lors d'une nouvelle installation

Au cours d'une nouvelle installation de HiCAD 3D 2027, les paramètres par défaut de ISD sont d'abord utilisés dans les profils administrateurs du Gestionnaire de Configuration. Si vous voulez reprendre dans le Gestionnaire de Configuration de HiCAD 3D 2027 vos paramètres personnalisés du fichier **HICAD.CFGDB**, vous disposez à cet effet du programme **ConfigDatabaseUpdate.exe**, situé dans le répertoire EXE de HiCAD 3D.

En outre, grâce à ce programme, vous avez la possibilité de reprendre, dans la base de données de configuration de la version actuelle, les paramètres d'anciens fichiers **DAT** et **XML**, désormais gérés par le Gestionnaire de Configuration.

Lancez le programme **ConfigDatabaseUpdate.exe** depuis le répertoire ../exe.



Sur l'onglet **Actualisation**, vous avez la possibilité de transférer les paramètres de votre ancien fichier de configuration (.CFDB) dans le fichier de configuration.

Base de données installée	Le chemin indique ici la base de données de configuration qui doit être actualisée ; autrement dit la base de données de configuration de votre ancien HiCAD 3D.
Source de l'actualisation	Le chemin de la nouvelle base de données de configuration est indiqué ici. Vous trouverez la base de données de configuration avec les paramètres par défaut de ISD dans un dossier [Répertoire d'installation-HiCAD 3D]\Configuration.
Cible de l'actualisation	Ici, le résultat de l'actualisation est indiqué. Si le même fichier que sous **Base de données installée** est indiqué, alors une sauvegarde de l'ancienne base de données de configuration sera d'abord générée. Dans ce cas, la base de données indiquée dans la source d'actualisation ne peut être utilisée.

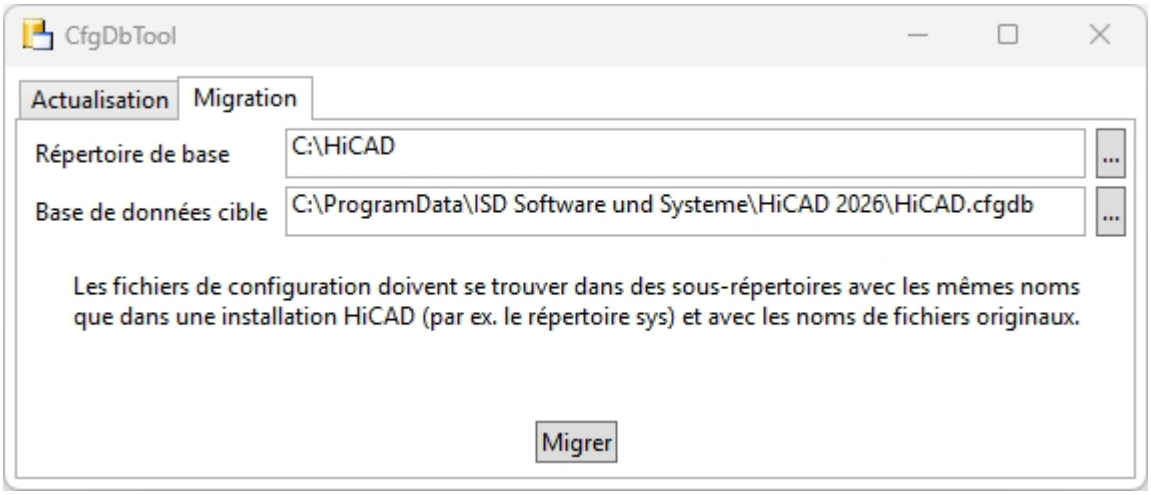
Sélectionnez chacun des répertoires voulus.

Cliquez sur **Actualiser** pour lancer l'opération.

Avec l'onglet **Migration**, transférez les paramètres personnalisés à partir d'anciens fichiers **DAT** et **XML**, désormais gérés par le Gestionnaire de Configuration, vers la base de données de configuration de HiCAD 3D.

Les fichiers paramètres à transférer doivent ici être copiés avec leurs ajustements dans le dossier sys de la nouvelle version HiCAD 3D.

Lancez le programme **ConfigDatabaseUpdate.exe** depuis le répertoire ../exe et ouvrez l'onglet **Migration**.



Répertoire de base Indiquez ici le répertoire dans lequel se trouvent vos anciens fichiers DAT et XML et autres. Veillez impérativement à ce que les anciens fichiers portent les mêmes noms et se trouvent dans la même structure de répertoire que celle d'une installation standard HiCAD 3D.

Base de données cible Indiquez ici la base de données dans laquelle les données doivent être transférées.

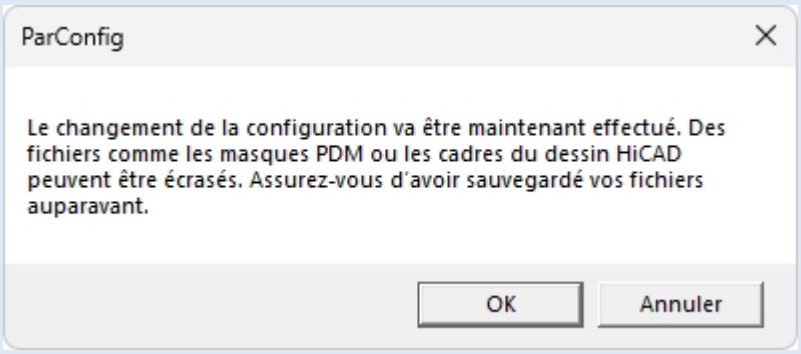
Sélectionnez chacun des répertoires voulus.

Cliquez sur **Migrer** pour lancer l'opération.

Configuration des paramètres HiCAD 3D

Indication importante relative à la Mise à jour !

Si vous exécutez l'outil **Parameter Configuration (Administrator)** (Répertoire HiCAD 3D exe\ParameterConfigAdministrator.exe), soit pendant l'installation/la mise à jour (Paramètres avancés, onglet : Configuration utilisateur), soit ultérieurement, le message suivant s'affichera.



Si vous confirmez le message avec **OK**, divers fichiers système seront alors remplacés dans les dossiers sys et szenen de HiCAD 3D par des fichiers issus du répertoire HiCAD 3D templates et spécialement adaptés à l'interface sélectionnée, ainsi qu'en fonction des cases activées (ex: DSTV ou Gestion de dessin). Ces derniers peuvent être par exemple :

- des masques HiCAD 3D pour les attributs d'élément (*.HDX),
- des masques HiCAD PDM pour les projets, les documents et les articles (*.XML),
- divers fichiers de configuration (*.HDB),
- des fichiers modèles pour l'annotation (*.FTD).

De ce fait, vous devez sauvegarder au préalable tous les fichiers que vous avez personnalisés ou bien prendre contact avec la filiale de ISD chargée de votre entreprise.

En cliquant sur **Annuler**, l'opération sera interrompue sans modification de la configuration.

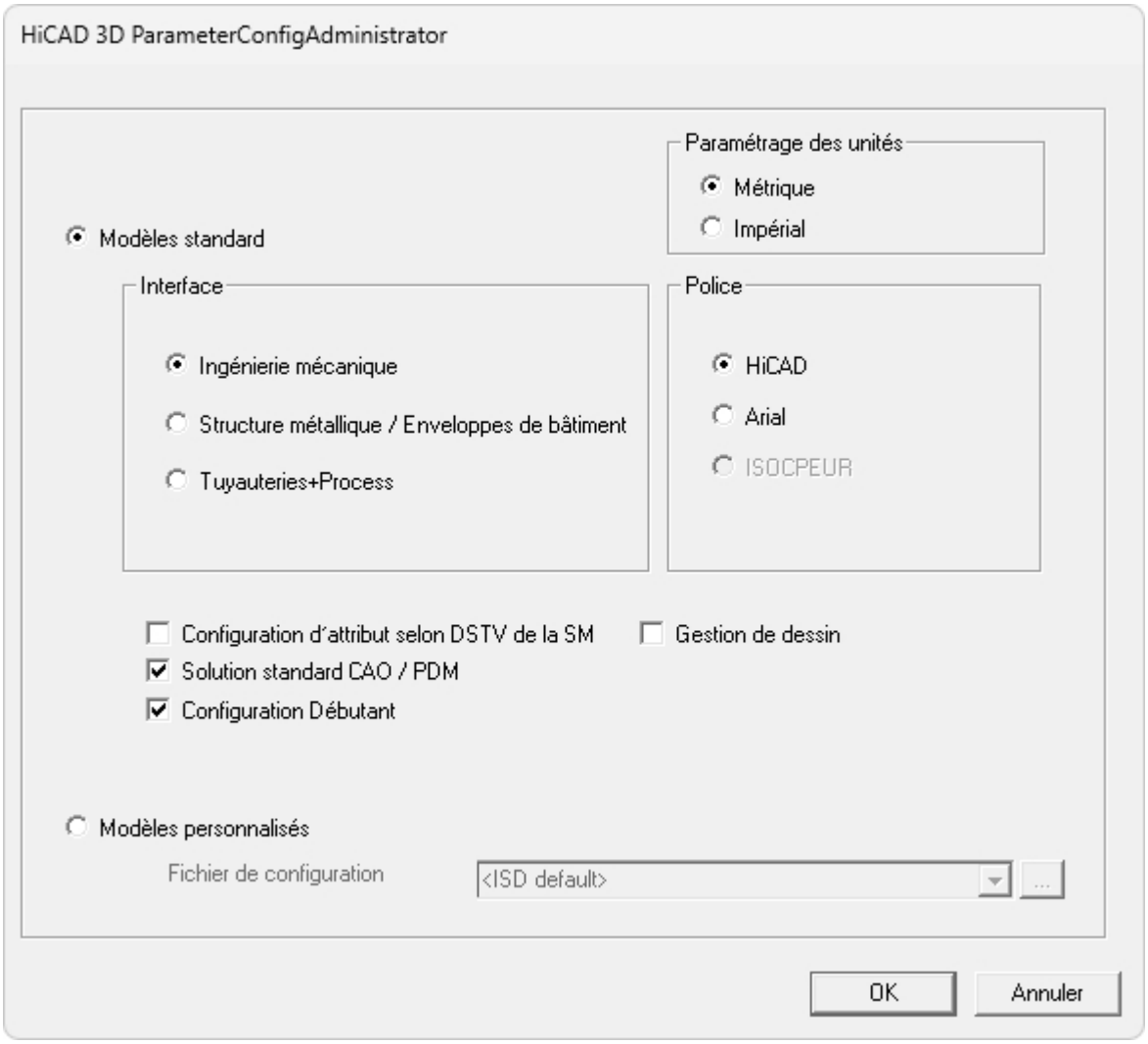
Différentes interfaces et configurations adaptées aux différents secteurs de la construction, tels que l'ingénierie mécanique, la structure métallique et les enveloppes de bâtiment ou les tuyauteries, sont mises à votre disposition dans HiCAD 3D. Vous pouvez sélectionner ces interfaces et configurations pendant l'installation de HiCAD 3D.

Pour modifier ultérieurement une configuration des paramètres, lancez le programme :

- ../exe/**ParameterConfigAdministrator.exe** pour la configuration du poste de travail
- ../exe/**ParameterConfigUser.exe** pour la configuration utilisateur.

En fonction de la sélection des paramètres configurés, ceux enregistrés dans le **Fichier CSV** seront appliqués. Le fichier CSV indique par exemple quels fichiers (pour, par exemple, les masques d'élément ou les fichiers modèles pour l'annotation) doivent être copiés dans le dossier sys.

Au cours d'une mise à jour, divers fichiers système sont remplacés dans le dossier sys de HiCAD 3D par des fichiers issus du répertoire HiCAD 3D templates et spécialement adaptés à l'interface sélectionnée et aux cases activées (par ex. : DSTV ou Gestion de dessin). Les fichiers CSV standard se trouvent dans le répertoire templates de l'installation de HiCAD 3D. Les fichiers CSV sont des modèles de configuration que vous pouvez créer ou modifier avec Microsoft Excel.



Dans la fenêtre de dialogue, vous disposez, entre autres, des paramètres suivants :

- **Paramétrage des unités**
  Si vous sélectionnez **Impérial** comme paramétrage des unités, le système passe automatiquement aux unités impériales, c'est-à-dire aux unités non métriques. Cela s'applique alors aux :
  - unités de la scène,
  - cotations et
  - échelles.

  Cela signifie que les paramétrages effectués dans le Gestionnaire de Configuration seront éventuellement remplacés ! Cela vaut également avec **Métrique**. Ici, on passe aux unités, cotes et échelles métriques. D'autres cadres de dessin seront par ailleurs disponibles.
- **Interface**
  Ici, choisissez le secteur de construction souhaité. Les paramètres HiCAD 3D courants seront alors configurés pour ce corps de métier.
- **Police**
  Définissez le paramètre par défaut de la police de texte (par exemple pour les cotations, cartouches, identifications de vue, annotations, etc.)
- **Configuration d'attribut conforme au DSTV de la Structure métallique**
  Si les masques d'attributs HiCAD 3D pour les éléments et les scènes doivent contenir des attributs spé-

cifiques au DSTV, cochez alors cette case. Ainsi les fichiers BRW_3DTEIL.HDX et BRW_SZENE.HDX, du dossier sys de HiCAD 3D, seront prédéfinis pour la configuration des nomenclatures DSTV.

- **Solution standard HiCAD 3D/HiCAD PDM**
  Ici, une solution prédéfinie de la base de données pour une administration sûre et confortable des données produit est mise à votre disposition. Si vous souhaitez l'utiliser, veuillez cocher la case.
- **Configuration Débutant**
  Si HiCAD 3D doit être prédéfinie de sorte que les automatismes de la configuration pour débutant soient pris en compte, cochez alors cette case.
- **Gestion de dessin (Gestion de dessin pour la structure métallique)**
  La configuration PDM avec des attributs typiques pour le bâtiment est ici disponible.
- **Modèles personnalisés**
  Cochez cette option si vous souhaitez utiliser vos propres configurations. Sélectionnez alors le fichier de configuration correspondant. Les fichiers CSV propres à l'entreprise peuvent être sélectionnés dans la liste de choix.

À savoir :
Copier les masques standards ne doit être activé lors des mises à jour que si aucun masque ni aucune nomenclature personnalisés ne sont utilisés.

Mise à jour

- Licences pendant une mise à jour
  - Actualisation de la licence de serveur
  - Actualisation des licences locales
- Procéder à l'installation
- Compatibilité des données HiCAD 3D/HiCAD PDM
- Mise à jour de HiCAD 3D
  - Sauvegarde avant l'installation de la mise à jour
  - Installation de mise à jour de HiCAD 3D
- Service de mise à jour ISD (ISD Update Service)
  - Installation des services de mise à jour ISD
  - Travailler avec le service de mise à jour ISD
  - Paramètres du service de mise à jour ISD
- Mise à jour des Modules Tuyauteries+Process et Conception de tuyauterie
- Mise à jour de la version de la base de données HiCAD PDM
- Enregistrement manuel des add-ins Mutli-CAO
- CatalogueMaker

Licences pendant une mise à jour

Avant une mise à jour de HiCAD 3D/HiCAD PDM, vous devez désactiver toutes les licences (licences serveur ou licences locales). La procédure diffère entre les licences serveur et les licences locales.

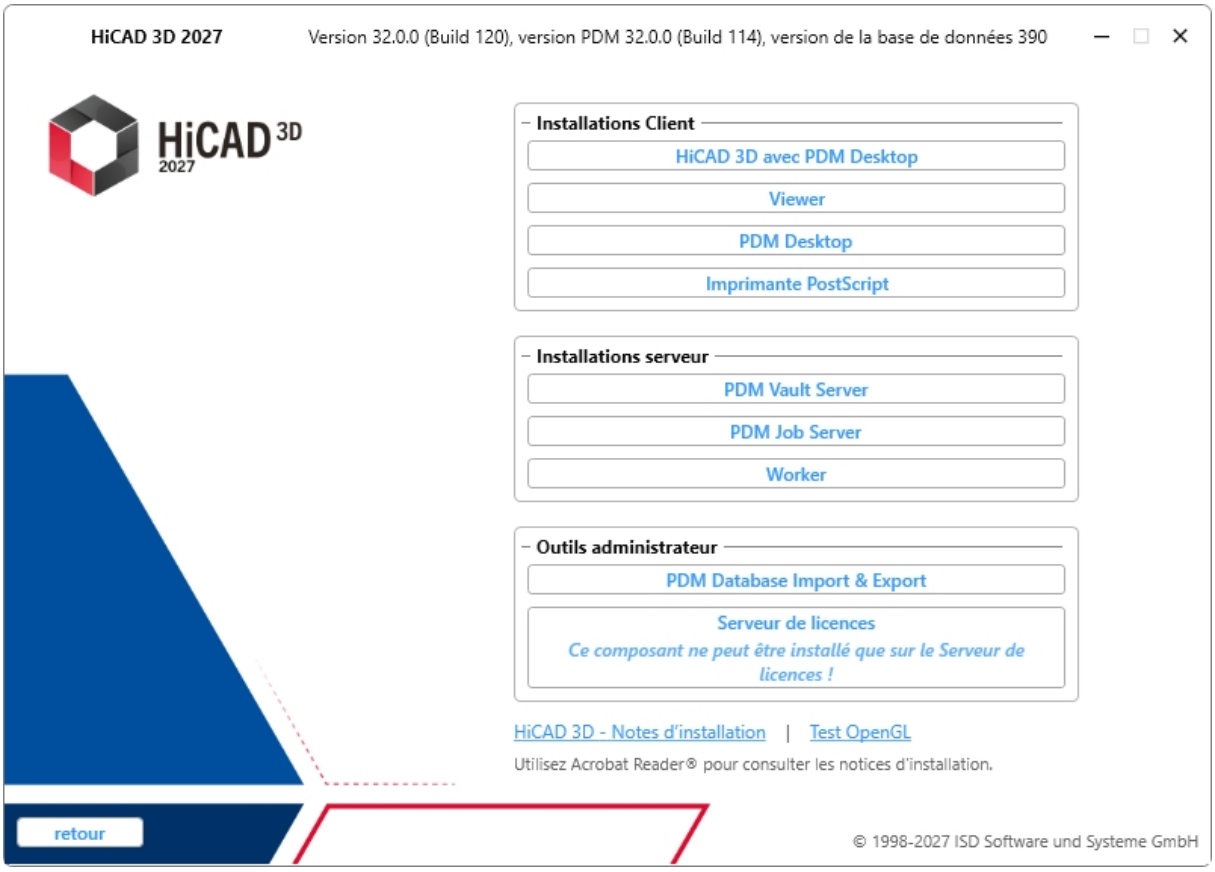
Actualisation de la licence de serveur

Dans le cadre d'une licence de serveur, le logiciel de serveur de licences (License Server), ainsi que les outils d'administration des licences doivent être éventuellement actualisés. En outre, il est nécessaire de désactiver d'abord les licences de l'ancienne version, puis d'activer celles de la version 2027.

L'installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM peut s'effectuer avant ou après l'activation de nouvelles licences. Cependant le lancement du logiciel ne sera possible qu'une fois les nouvelles licences activées.

La version actuelle du serveur de licences, Sentinel RMS License Manager se trouve sur le support d'installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM 2027. Si vous possédez une ancienne version, vous devez d'abord les désinstaller. Cela se passe dans le panneau de configuration Windows. Désinstallez alors le **Sentinel RMS License Manager** et, s'il existe, l'**AdminToolsServer**.

Ensuite, vous pouvez installer la nouvelle version du serveur de licences depuis le support d'installation. Démarrez l'assistant d'installation puis cliquez sur **Standard Edition**. Pour installer, cliquez sur **License Server**.



Avant de pouvoir utiliser les nouvelles licences de HiCAD 3D/HiCAD PDM 2027, il faut que les anciennes licences soient d'abord désactivées. Référez-vous alors au ISD License Manager. Vous trouverez cet outil dans le menu de démarrage Windows sous **Programmes** > **HiCAD 3D**.

Après le lancement du **ISD License Manager**, l'onglet **License Activator** (Activateur de licence) est actif. Normalement le champ EID (Entitlement ID) est encore rempli et les champs **E-Mail** et **Mot de passe** sont vides.

Les modules de l'ancienne version sont marqués en couleur (bleu). Cliquez sur **Désactiver** pour annuler l'activation de ces modules.

Pour activer les nouvelles licences, vous avez besoin du dernier **ISD License Manager (Server)**. Celui-ci est mis à votre disposition, après une installation, dans le menu de démarrage Windows sous **Programme** > **HiCAD Licensing**.

Pour activer les nouvelles licences, il faut au préalable remplir un formulaire de mise à jour et que les licences ont été rendues disponibles par ISD.

Démarrez le dernier **ISD License Manager (Server)** que vous retrouverez dans le menu de démarrage Windows sous **HiCAD Licensing** (le ISD License Manager (Server), nécessaire pour les licences serveur, est installé dans le dossier C:\Program Files\ISD\AdminToolsServer).

Activez l'onglet **License Activator**, puis enregistrer l'**Entitlement ID** (identifiant de droit), votre adresse **E-mail**, ainsi que votre **Mot de passe**, puis cliquez sur **Connexion**. Une fois la connexion avec le **ISD License Server** réussie, toutes les licences que vous avez acquises seront affichées. En cliquant sur **Activer**, vous pouvez désormais activer les licences.

Après l'activation, vous pouvez lancer HiCAD 3D/HiCAD PDM.

Actualisation des licences locales

Avant que vous ne débutiez l'installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM 2027, il vous faut désactiver de **tous** les postes de travail les licences locales de l'ancienne version. Une fois la version 2027 installée, les nouvelles licences seront alors activées.

Pour désactiver les anciennes licences, utilisez le programme **ISD License Manager** que vous trouverez dans le menu de démarrage Windows sous **HiCAD 3D** ou dans le répertoire .exe de la version de HiCAD 3D.

Dans l'onglet **License Activator**, cliquez sur **Désactiver** pour annuler l'activation des licences des modules. Une fois l'annulation réussie, le message suivant apparaît : **Toutes les licences locales ont été désactivées avec succès**.

Pour activer les nouvelles licences, vous avez besoin du nouveau **ISD License Manager**. Celui-ci est mis à votre disposition, après une installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM 2027, dans le menu de démarrage Windows sous **HiCAD 3D** ou dans le répertoire .exe de la nouvelle version de HiCAD 3D.

Pour l'activation des nouvelles licences, il faut au préalable remplir un formulaire de mise à jour et que les licences ont été rendues disponibles par ISD. Après l'installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM 2027, démarrez le nouveau **ISD License Manager** (dossier [répertoire d'installation HiCAD 3D/HiCAD PDM]\exe\ISDLicenseManager.exe).

Sélectionnez l'onglet **License Activator**, puis saisissez l'**Entitlement ID** (identifiant de droit), votre adresse **E-mail** (l'adresse à laquelle les e-mails de Activation@isdgroup.de ont été envoyés), ainsi que votre **Mot de passe**, puis cliquez sur **Connexion**.

Une fois la connexion avec l'**ISD License Manager** réussie, toutes les licences que vous avez acquises seront affichées. Sélectionnez alors les modules à activer en cochant chacune des cases nécessaires, puis lancez l'activation en cliquant sur **Activer**. Les modules sélectionnés sont maintenant activés sur votre poste de travail. Vous pouvez les désactiver à tout moment pour permettre leur utilisation sur un autre poste de travail.

Après l'activation, vous pouvez lancer HiCAD 3D/HiCAD PDM.

Procéder à l'installation

L'installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM et 3rd Party CAD peut être effectuée par l'équipe d'assistance ISD Consulting.

Dans le cadre des installations de mise à jour, les 5 derniers cycles de Release sont pris en charge.

Nous vous recommandons de bien prendre en compte les points suivants :

1. Les utilisateurs disposant de connaissances préalables suffisantes peuvent en principe effectuer eux-mêmes les mises à jour.
2. Lors de l'installation d'une mise à jour, les "Remarques sur l'installation" doivent être prises en considération avec attention. La responsabilité incombe à l'utilisateur. En principe, les mises à jour relèvent du domaine de l'équipe de consultants. Les questions sur l'installation de la mise à jour qui vont au-delà des questions purement fonctionnelles sur l'installation sont donc facturées.
3. Lors de l'installation d'une mise à jour, nous recommandons, en plus de la lecture des "Remarques sur l'installation", de toujours effectuer d'abord une mise à jour sous forme de test au moyen d'une installation test et de n'effectuer la mise à jour dans le système réel qu'en cas de succès. Les adaptations personnalisées de l'installation HiCAD 3D/HiCAD PDM peuvent devoir être mises à jour/répétées pendant l'installation test.

Comme les complications d'une mise à jour augmentent avec le nombre de versions non exécutées, nous recommandons généralement que les mises à jour soient effectuées par ISD. Cela évite également à l'utilisateur de devoir se familiariser avec les difficultés de l'installation des mises à jour et garantit que rien ne sera oublié.

Compatibilité des données HiCAD 3D/HiCAD PDM

Dans le cadre d'une Major Release, nous ne menons aucune modification du format de données HiCAD 3D ni de la base de données standard HiCAD PDM. Cela signifie que tous les Patches et Service Packs d'une version (ex: 32.0.x, 32.X.x) utiliseront le même format de données et qu'aucune mise à jour de base de données HiCAD PDM ne sera requise.

Veuillez bien prendre compte les indications détaillées suivantes concernant la mise à jour d'une version HiCAD 3D antérieure à HiCAD 3D 2027 (Version 32.X).

Mise à jour de Version	Mise à jour HiCAD PDM	Format de données HiCAD 3D modifié
HiCAD 3D 2026 Version 31.X	✓	✓
HiCAD 3D 2025 Version 30.X	✓	✓

À savoir :

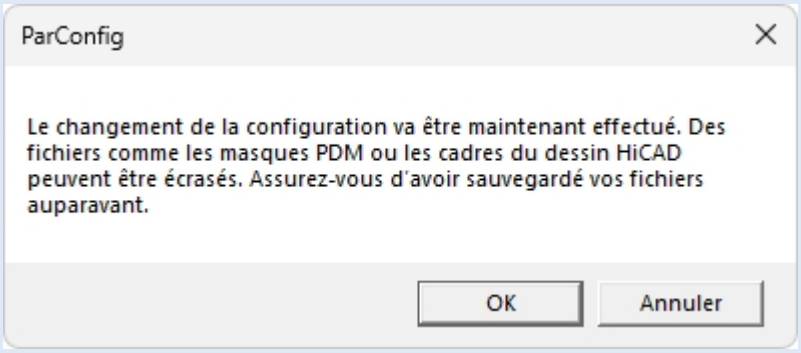
- Si une mise à jour HiCAD PDM est requise, la base de données n'est alors plus accessible avec des versions HiCAD 3D et HiCAD PDM antérieures. Tous les postes de travail doivent faire la transition en même temps.
- Si le format de données HiCAD 3D est modifié, les scènes et éléments ne pourront alors plus être chargés par d'anciennes versions une fois ceux-ci enregistrés dans la nouvelle version.

Mise à jour de HiCAD 3D

ISD recommande d'effectuer une installation de mise à jour lors de la transition d'une ancienne version vers HiCAD 3D 2027, ainsi que lors de l'installation des Service Packs et Patches. Avant de faire la transition, effectuez une sauvegarde des catalogues, de HiCAD.cfgdb (base de données de configuration) et de la base de données HiCAD PDM (uniquement nécessaire si vous travaillez avec une base de données).

Indication importante relative à la Mise à jour !

Si vous exécutez l'outil **Parameter Configuration (Administrator)** (Répertoire HiCAD 3D exe\ParameterConfigAdministrator.exe), soit pendant l'installation/la mise à jour (Paramètres avancés, onglet : Configuration utilisateur), soit ultérieurement, le message suivant s'affichera.



Si vous confirmez le message avec **OK**, divers fichiers système seront alors remplacés dans les dossiers sys et szenen de HiCAD 3D par des fichiers issus du répertoire HiCAD 3D templates et spécialement adaptés à l'interface sélectionnée, ainsi qu'en fonction des cases activées (ex: DSTV ou Gestion de dessin). Ces derniers peuvent être par exemple :

- des masques HiCAD 3D pour les attributs d'élément (*.HDX),
- des masques HiCAD PDM pour les projets, les documents et les articles (*.XML),
- divers fichiers de configuration (*.HDB),
- des fichiers modèles pour l'annotation (*.FTD).

De ce fait, vous devez sauvegarder au préalable tous les fichiers que vous avez personnalisés ou bien prendre contact avec la filiale de ISD chargée de votre entreprise.

En cliquant sur **Annuler**, l'opération sera interrompue sans modification de la configuration.

Sauvegarde avant l'installation de la mise à jour HiCAD 3D

Avant de commencer l'installation de la mise à jour de HiCAD 3D, pensez à créer une sauvegarde des fichiers suivants :

- Catalogue
- HiCAD.cfgdb (base de données de configuration)
- Base de données HiCAD PDM (requis seulement si vous travaillez avec une base de données)

Ces composants seront automatiquement actualisés pendant l'installation. Une sauvegarde de ces composants est toutefois judicieuse dans le cas où le processus de mise à jour est soudainement interrompu.

Pour les sauvegardes, il convient de créer un dossier d'archives en conséquence.

Sauvegarde du catalogue

Cherchez le dossier situé dans le catalogue de l'ancienne version.

- Dans le cas d'une installation locale, il s'agit normalement du dossier KATALOGE du répertoire d'installation de HiCAD 3D.
- Dans le cas d'une installation réseau, le catalogue se trouve la plupart du temps dans un fichier réseau partagé. Ce dernier est indiqué dans le Registre Windows sous HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hicad\Cad\Hicad\<Major>.<Minor>.<Patch> (version) sous la clef CatDir.

Dans l'explorateur de fichiers Windows, faites un clic droit sur le dossier avec les catalogues. Sélectionnez alors par un clic gauche la fonction **Envoyer vers > Dossier compressé ZIP**. Veillez à ce que le nom du fichier ZIP soit dénué d'ambiguïté pour savoir de quel catalogue il s'agit, par exemple : HiCAD_ 2025_ CATALOGUES.ZIP

Déplacez le fichier dans le dossier d'archive après sa création.

Sauvegarde de la base de données de configuration HiCAD.cfgdb

Avant l'installation de la nouvelle version HiCAD 3D, copiez le fichier HiCAD.cfgdb dans le dossier d'archive que vous aurez créé.

Vous pouvez voir où se trouve le fichier HiCAD.cfgdb dans le Registre Windows sous HKEY_LOCAL_ MACHINE\SOFTWARE\Hicad\Cad\Hicad\<Major>.<Minor>.<Patch> (version) sous la clé CfgdbPath.

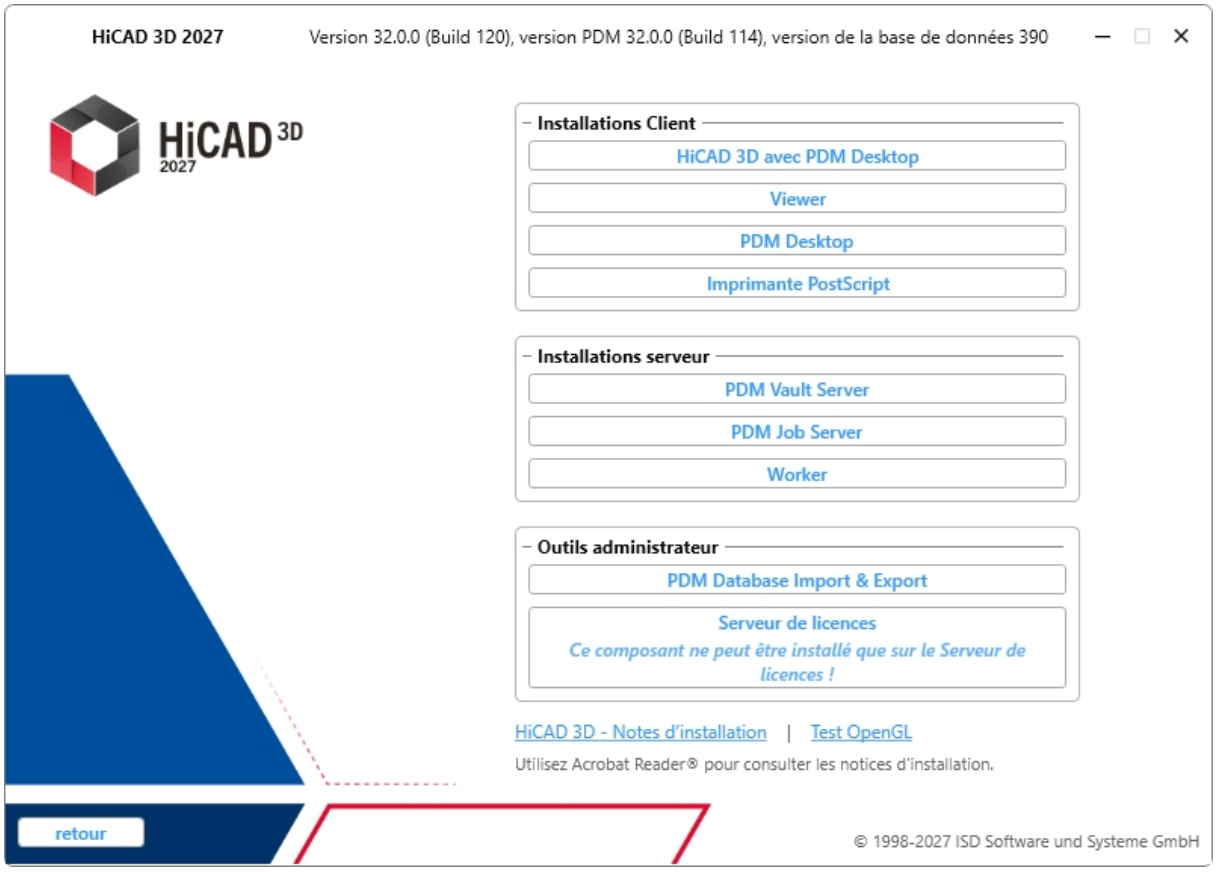
Sauvegarde de la base de données HiCAD PDM

Ouvrez SQL Server Management Studio. Cliquez ensuite sur **Connexion**. Faites un clic droit sur **bauteil** à gauche de la liste. Choisissez alors **Tâches** > **Sauvegarder**. Vérifiez bien que la sauvegarde sera stockée dans le dossier d'archive. Vous pourrez par la suite compresser le fichier de sauvegarde (.bak) sous la forme d'un fichier ZIP.

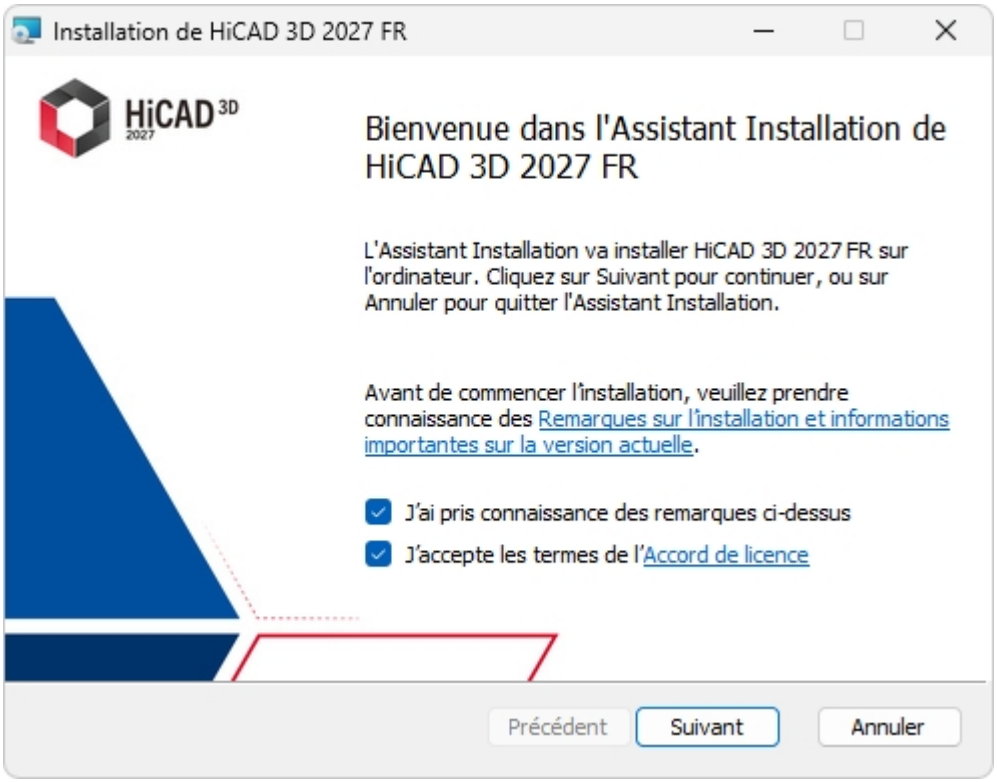
Installation de mise à jour de HiCAD 3D

Vous pouvez télécharger en toute simplicité chacune des versions actuelles de HiCAD 3D via la page de téléchargement. Vous trouverez également sur le support d'installation, en plus de l'installation HiCAD 3D, d'autres programmes d'aide, mais aussi le programme d'installation de HiCAD PDM. Pendant l'installation de HiCAD PDM, veillez à ce qu'il s'agisse du dernier patch HiCAD PDM disponible. C'est-à-dire, comportant la même version de base de données que la version HiCAD PDM qui est initialement fournie avec le Major Release correspondant. L'avantage pour vous est que l'installation de HiCAD PDM vous évite de devoir également mettre à jour la base de données.

Démarrez Windows pour l'installation de la mise à jour. Si Windows est déjà ouvert, veuillez fermer toutes les autres applications. Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Le menu avec les composants du logiciel s'ouvre alors.

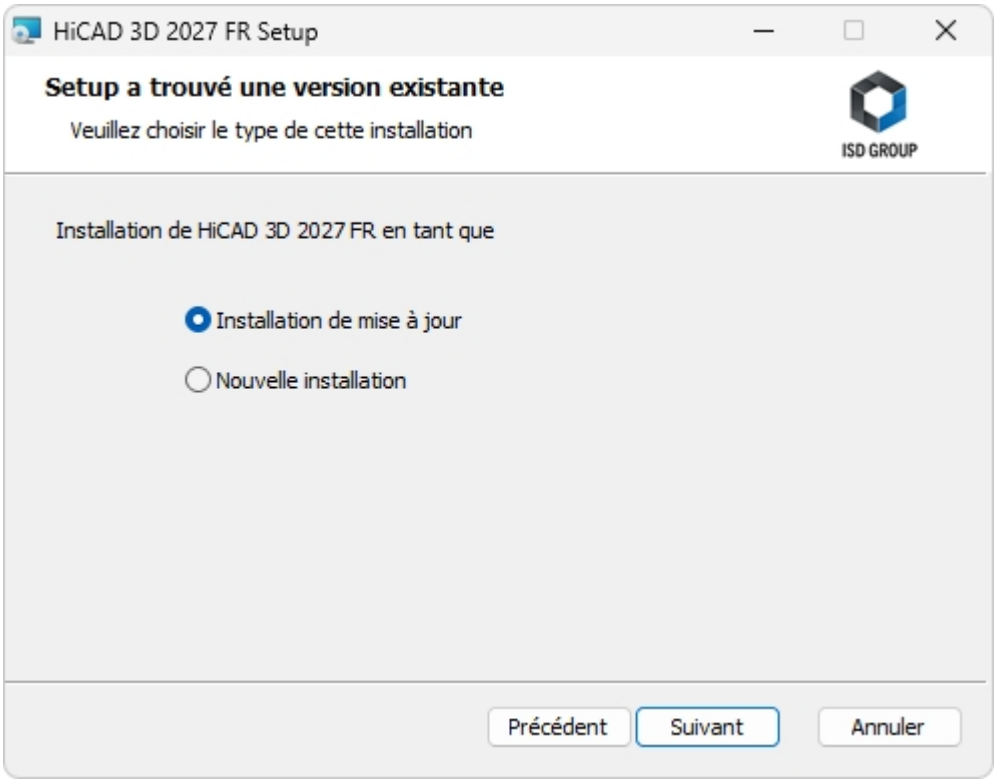


Lancez l'installation en cliquant sur le bouton **HiCAD 3D and HiCAD PDM**.

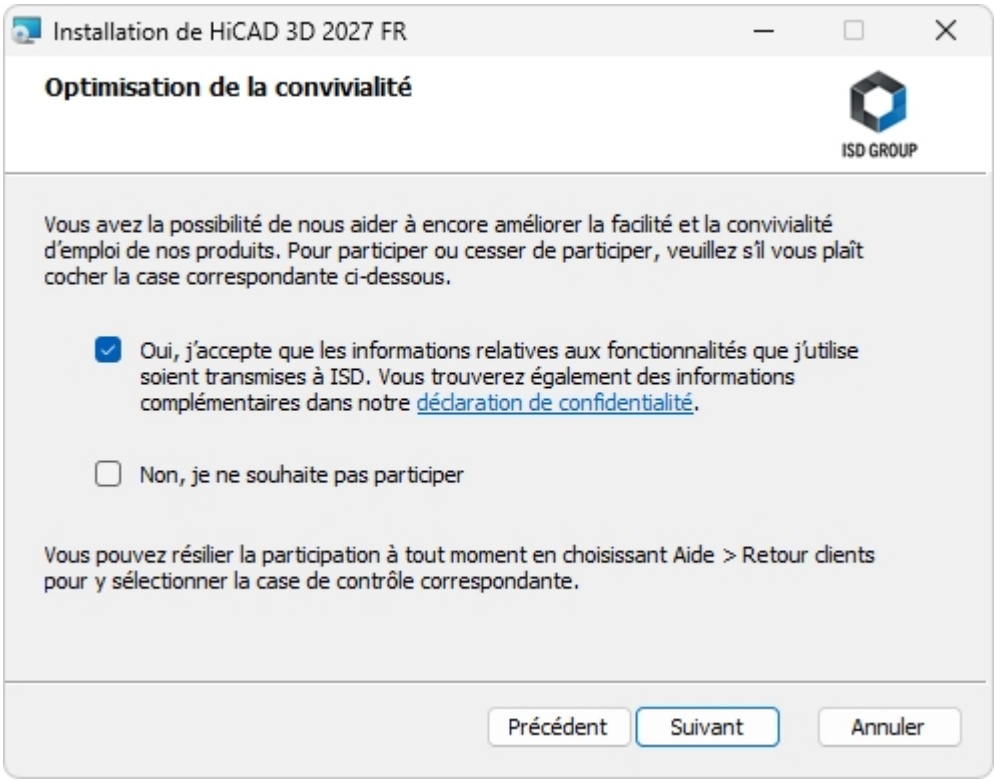


Veuillez lire attentivement les **Remarques sur l'installation** et l'Accord de licence.

Si le programme d'installation trouve une version HiCAD 3D déjà installée, la fenêtre suivante s'ouvrira alors.

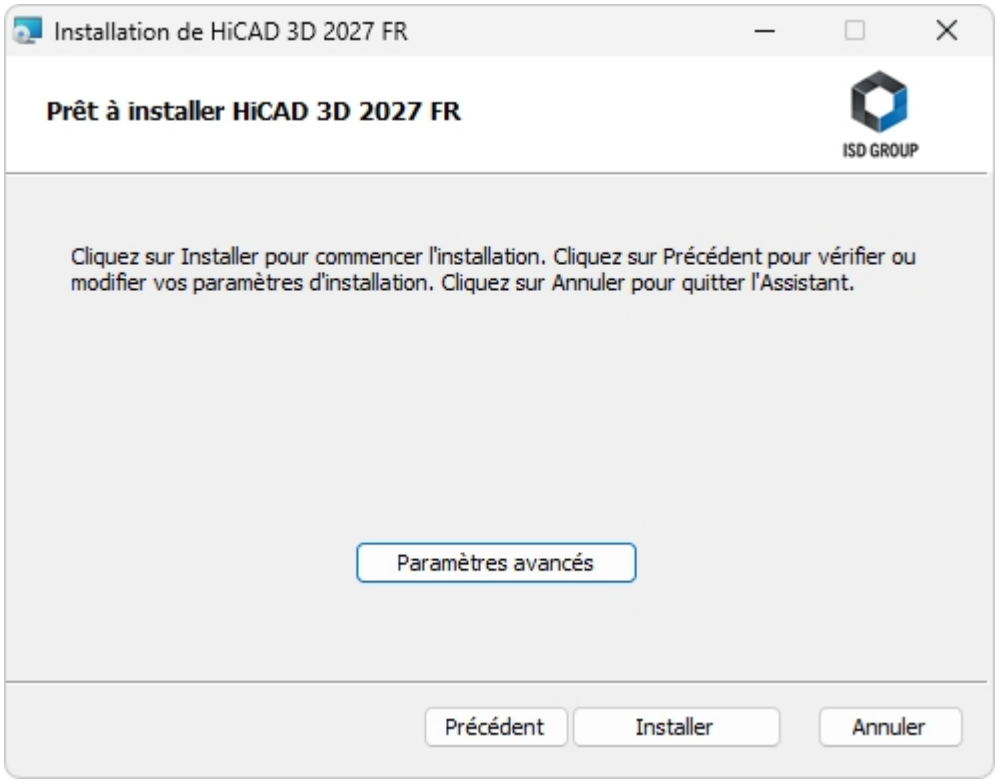


Cochez l'option **Installation de mise à jour**, puis cliquez sur **Suivant**.

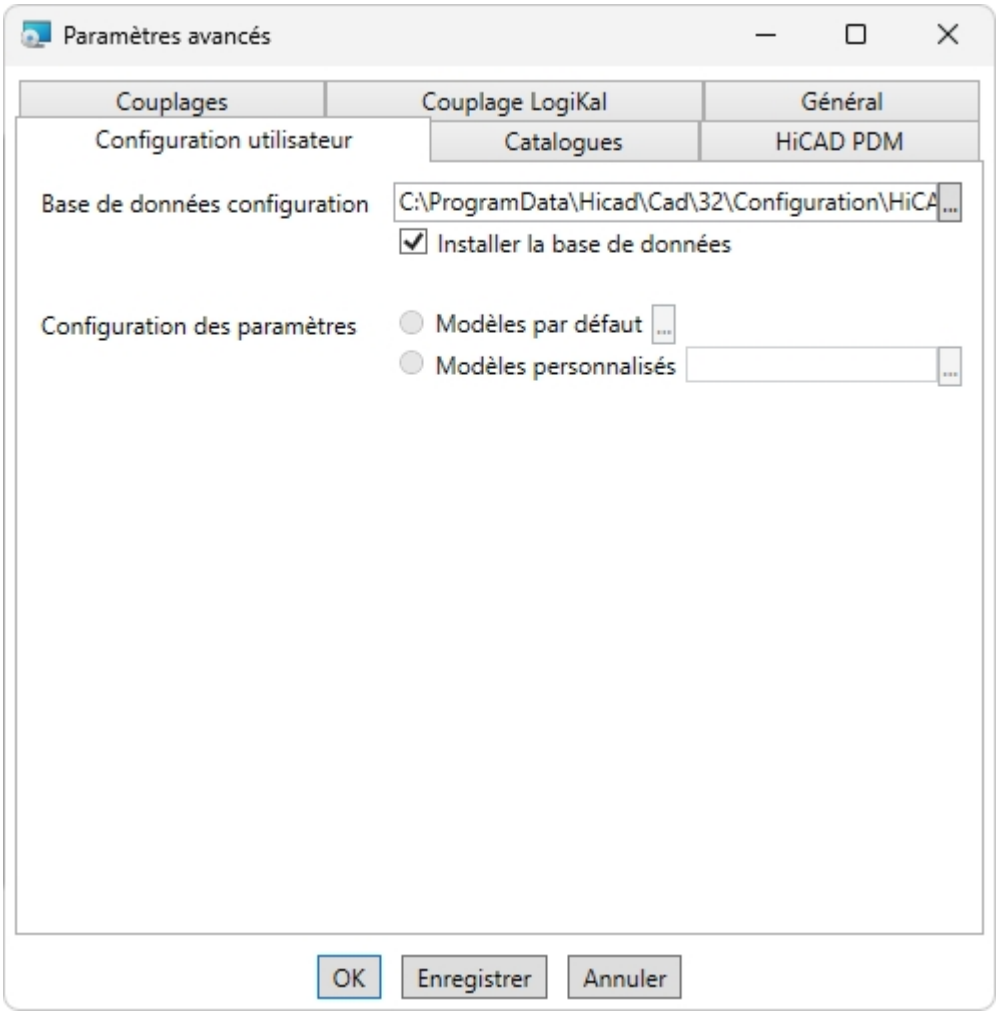


Vous pouvez contribuer à rendre notre produit encore plus facile d'utilisation. Pour participer ou bien désactiver la participation, cochez l'une des deux cases.

Vous pouvez vous rétracter de votre participation à tout moment à partir d'HiCAD 3D sous le menu **Aide**, puis **Retour client** ; sélectionnez alors la case correspondante.

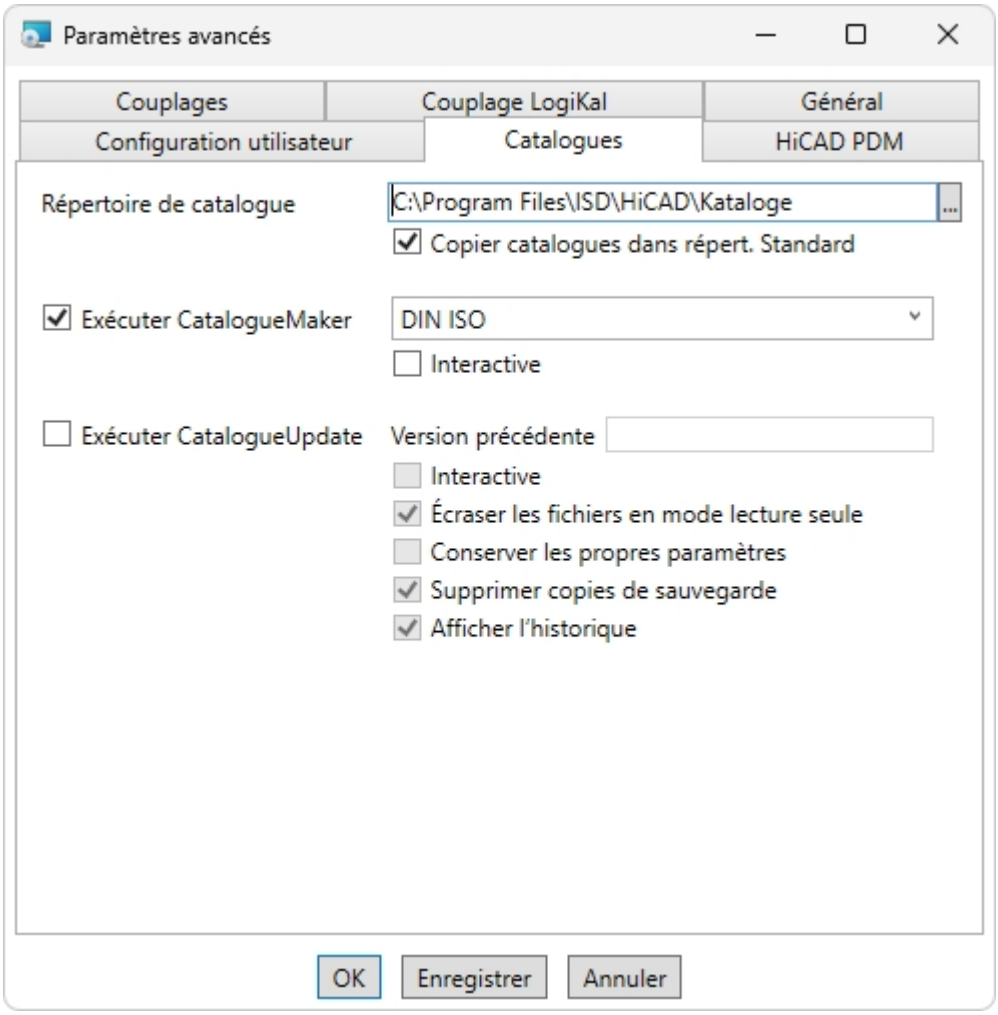


Vous pouvez désormais commencer avec la mise à jour ou modifier les **Paramètres avancés**, concernant notamment la configuration utilisateur, le catalogue ou bien HiCAD 3D avec HiCAD PDM.



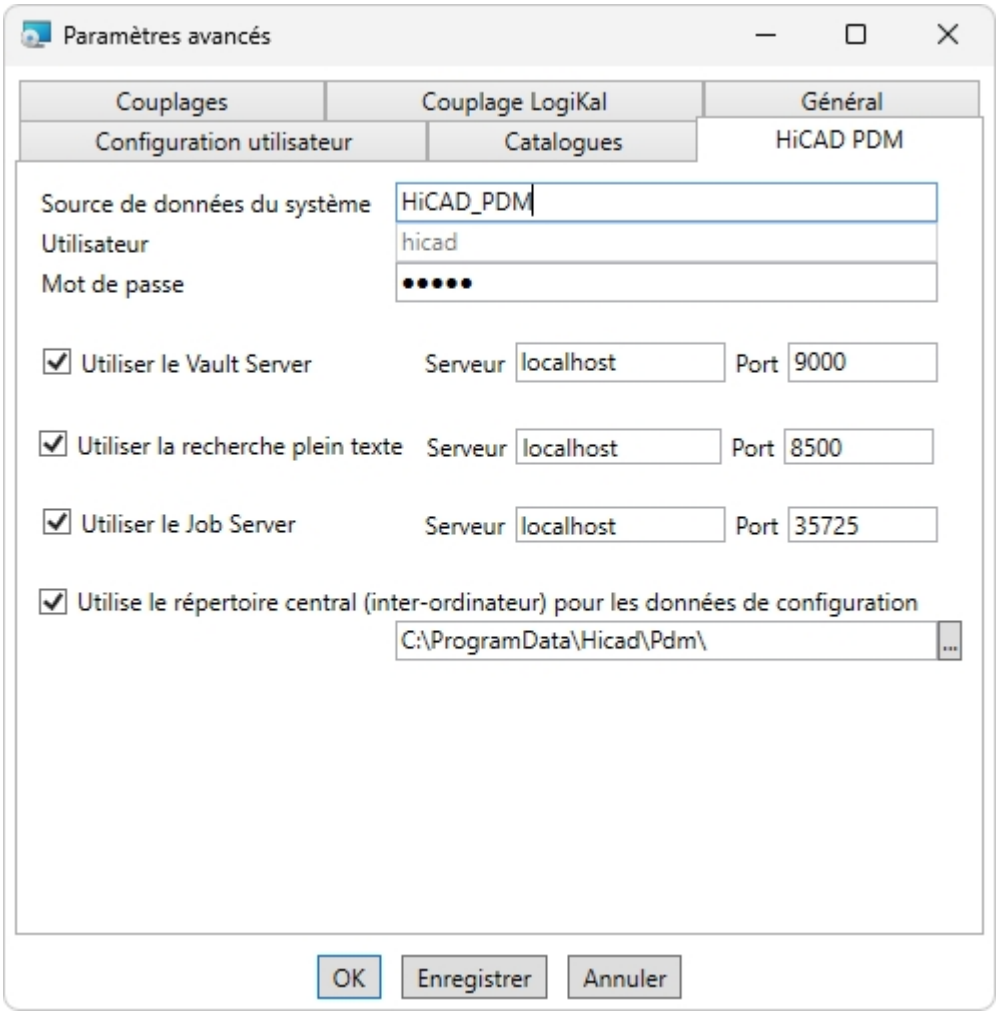
Les paramètres personnalisés des différentes applications, comme la cotation, l'annotation, le dessin d'exécution ou l'insertion d'échelles à crinoline, sont enregistrés dans la **Base de données configuration**. Pendant une mise à jour, vous pouvez rétablir les **Paramètres personnalisés**. Les valeurs non modifiées par l'utilisateur recevront les paramètres par défaut actualisés.

La configuration des paramètres peut être modifiée après une installation de mise à jour à l'aide du programme ../exe/ParameterConfigAdministrator.exe (pour le poste de travail) et ../exe/ParameterConfigUser.exe (pour l'utilisateur).



L'exécution du **CatalogueMaker** sert à établir quelles séries de normes doivent apparaître dans les catalogues des pièces standardisées (actuellement les séries de normes pour DIN, ISO, EN, ANSI et JIS sont disponibles). Le choix des normes dans le **CatalogueMaker** a seulement un impact sur l'affichage des pièces standardisées, et non pas sur leur disponibilité. Cette dernière sera par ailleurs régulée par le choix de licence dans **ISD License Manager**.

L'outil **CatalogueUpdate** sert à actualiser les catalogues lors d'une installation de mise à jour. Il peut être lancé automatiquement lors de l'installation de la mise à jour en activant l'option **Exécuter CatalogueUpdate**. Vous pouvez également lancer l'outil ultérieurement à partir du répertoire EXE de votre dossier d'installation HiCAD 3D si, par exemple, vous souhaitez échanger des catalogues entre clients.



Durant une nouvelle installation, vous pouvez donner le nom de votre choix pour la source de données du système. La source de données existante vous sera proposée lors d'une mise à jour. L'**Utilisateur** et le **Mot de passe** sont identiques à la connexion ODBC.

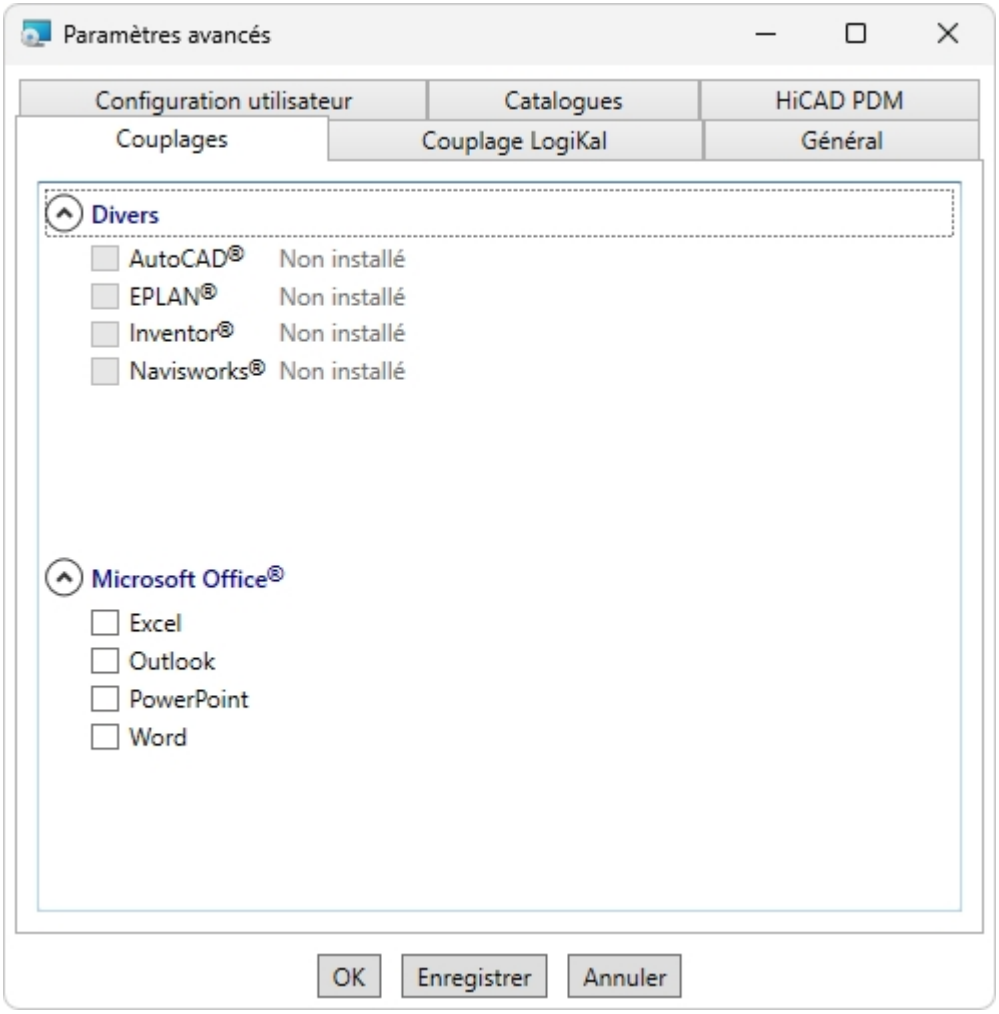
Si vous travaillez avec un HiCAD PDM Vault Server, **Utiliser Vault Server** est coché et l'**Adresse** et le **Port** sont saisis. Les données du Job Server sont également prédéfinies.

Les paramétrages individuels dans HiCAD PDM peuvent être partagés avec d'autres utilisateurs ou postes de travail. Créez pour ce faire un fichier ZIP à partir du Client HiCAD PDM sous le symbole HiCAD PDM > **Options HiCAD PDM** > Gérer... > **Exporter les paramètres**. Pour charger ensuite les paramètres sur un autre poste de travail, il faut y sélectionner, sous les **Options HiCAD PDM > Gérer...**, la fonction **Importer les paramètres**. Vous pouvez ensuite sélectionner le fichier ZIP et confirmer en cliquant sur **Ouvrir**.

Si vous souhaitez mettre les paramètres à disposition de plusieurs postes de travail, cochez lors de l'installation l'option **Utilise le répertoire central (inter-ordinateur) pour les données de configuration**, puis sélectionnez un répertoire après avoir cliqué sur l'icône ... Vous pouvez, au moyen de l'option de menu **Options HiCAD PDM > Gérer... > Enregistrer les paramètres de manière centralisée...**, enregistrer les paramètres actuels de votre HiCAD PDM Desktop dans le répertoire central paramétré et les mettre ainsi à disposition d'autres postes de travail.

Au cours d'une installation de mise à jour, le programme vérifie si la version existante de HiCAD PDM est plus récente que celle du support d'installation. Si tel est le cas, seuls les fichiers de l'installation HiCAD 3D ne

provenant pas de HiCAD PDM seront actualisés. Les fichiers appartenant à HiCAD PDM sont ceux qu'une installation autonome de HiCAD PDM Desktop apporterait, moins les hicadcommons qu'elle contient.



Le choix des couplages HiCAD PDM dépend des programmes installés sur votre ordinateur. Seules les versions 64 bits peuvent être couplées à HiCAD PDM (64 bits).

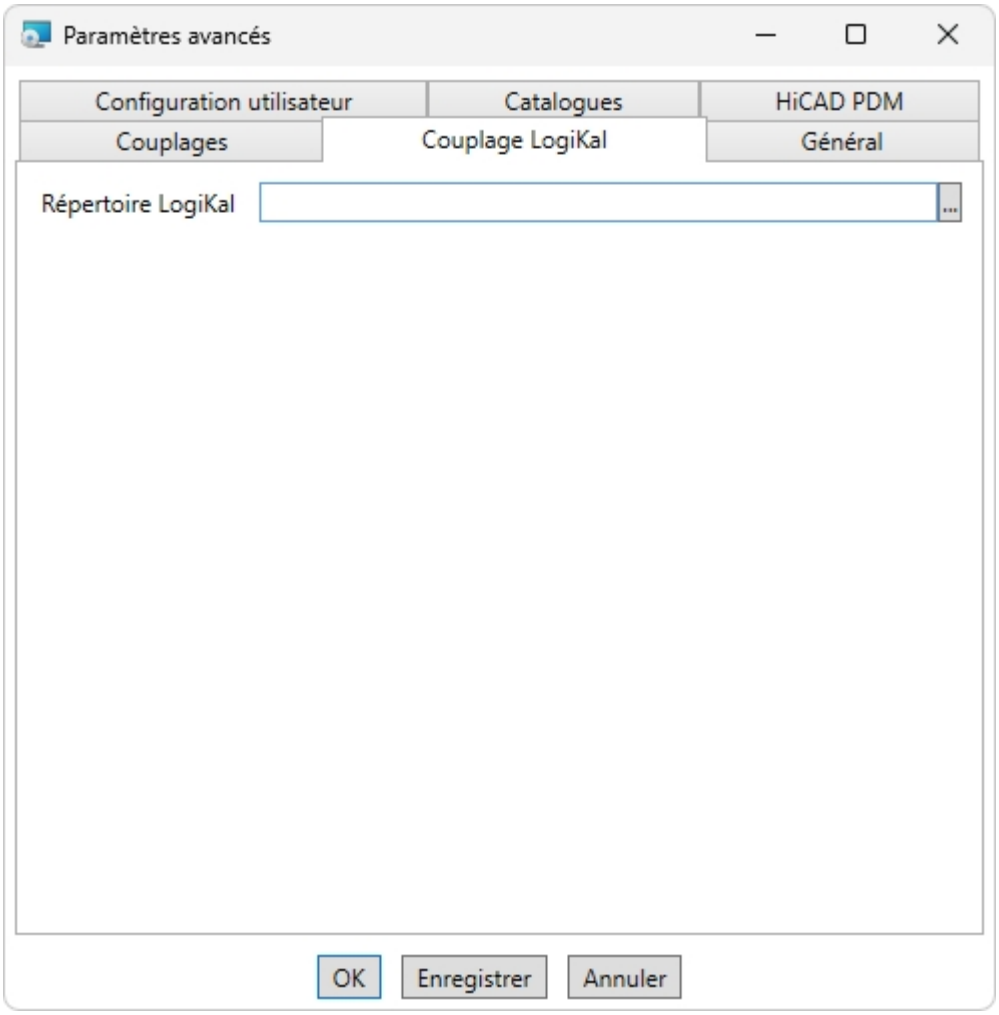
Une sélection multiple pour les couplages HiCAD PDM est possible. Les fonctions HiCAD PDM seront alors intégrées aux programmes couplés.

À savoir :

Intégration de lecteurs réseau partagés

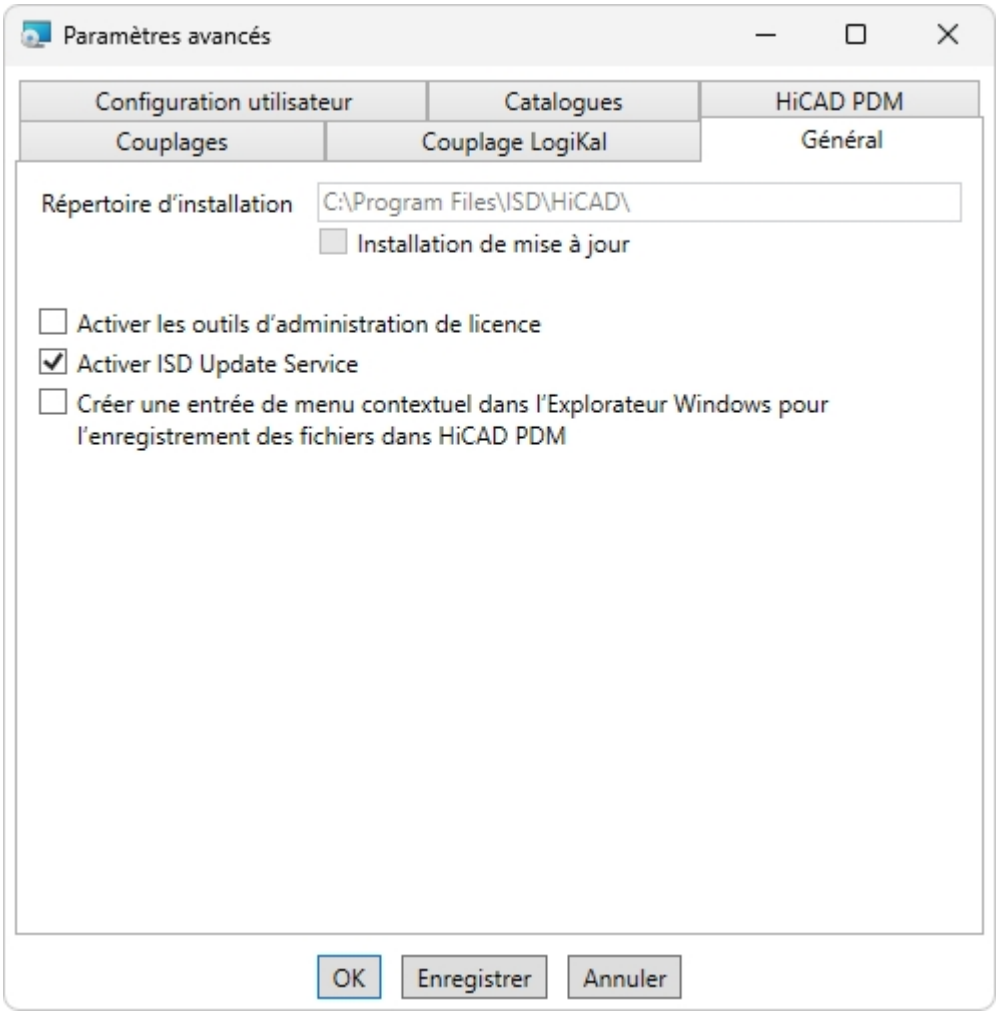
Si l'on accède aux mêmes répertoires depuis plus d'un poste de travail, le fichier filegrup.dat sous C : (pour le répertoire Szene) ne doit pas contenir de chemin local ou la lettre de la connexion au lecteur réseau, mais le chemin UNC complet selon le schéma C:\\nom du serveur\nom du partage\répertoire.

Le fichier filegrup.dat se trouve dans le répertoire exe de HiCAD 3D lors d'une installation HiCAD 3D/HiCAD PDM et, lors d'un couplage avec EPLAN, également sous HiCAD PDM Synchronisation Service\exe. Dans le cas d'une installation autonome de HiCAD PDM, le fichier Filegrup.dat se trouve dans le répertoire exe de HiCAD PDM.



Si vous avez installé **LogiKal** sur votre PC, vous pouvez saisir ici le répertoire d'installation.

À savoir :
Sous **Paramètres** > **Autres répertoires** dans HiCAD 3D, les chemins, enregistrés dans l'Éditeur de registre Windows (Registry) pendant l'installation sous **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hicad\Cad\Hicad\<Major>.<Minor>.<Patch>**, peuvent être modifiés pour la base de données du **Gestionnaire de Configuration HiCAD 3D**, pour l'**Éditeur de catalogue**, ainsi que pour **LogiKal**. **<Major>.<Minor>.<Patch>** représente ici le numéro de version interne de HiCAD 3D.



Activer les outils d'administration de licence est requis pour la gestion des licences de serveur.

À savoir :
Si vous travaillez avec des licences de serveur, cochez, lors de l'installation sur le poste de travail (Client), l'option **Activer les outils d'administration de licence**. Cela active, dans l'ISD License Manager du Client, les onglets **Server Monitor** (indique qui occupe actuellement quelles licences) et **Commuter License** (emprunt d'une licence, par exemple pour un ordinateur portable). Lors d'une installation de mise à jour, l'ISD License Manager existant est automatiquement remplacé par la nouvelle version.

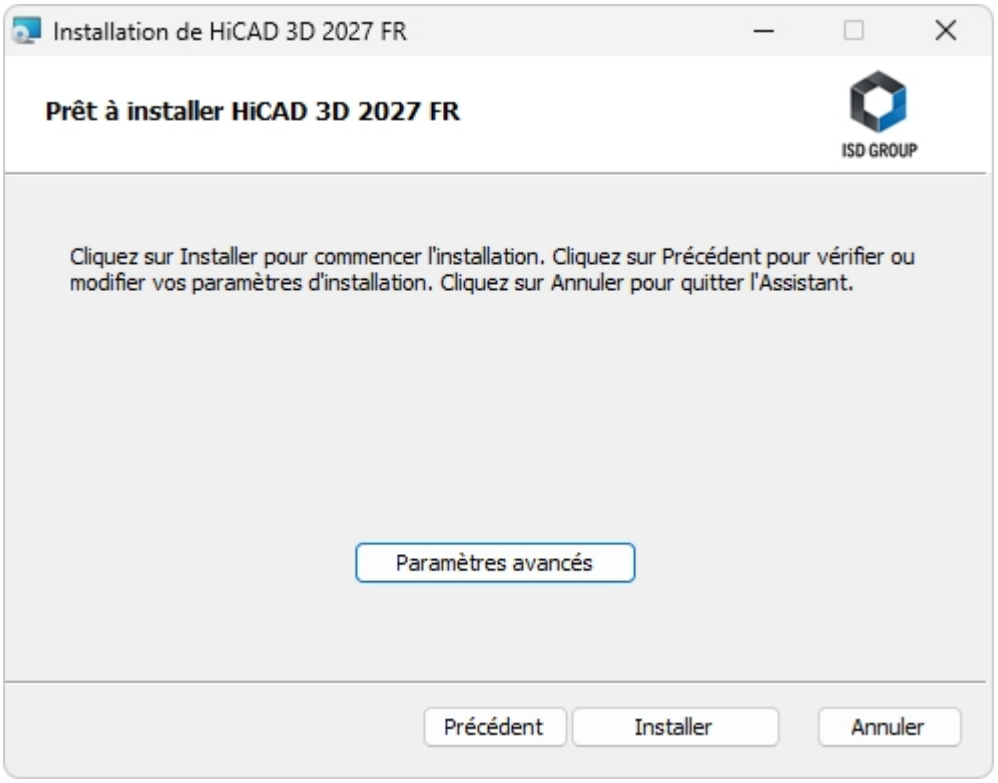
Pendant l'installation, vous pouvez décider en activant l'option **Activer ISD Update Service** que, pendant le lancement du programme de HiCAD 3D, une recherche de Hotfix soit effectuée sur le serveur web ISD. Vous pouvez également activer cette option ultérieurement. Choisissez pour cela la fonction **Programmes et fonctionnalités** dans le **Panneau de configuration**, puis faites un clic droit sur **HiCAD 3D**, puis sur **Modifier**.

Si la fonction **Enregistrer dans HiCAD PDM** doit apparaître dans le menu contextuel de l'Explorateur Windows, cochez la case dans **Créer une entrée de menu contextuel dans l'Explorateur Windows pour l'enregistrement de fichiers dans HiCAD PDM**.

À noter : si plusieurs installations de HiCAD PDM (ou HiCAD 3D) avec la fonction de menu contextuel activée sont présentes sur un même système, une désinstallation ou la désactivation de cette fonction lors d'une modification de l'installation peut aboutir au « basculement » vers l'autre version de HiCAD.

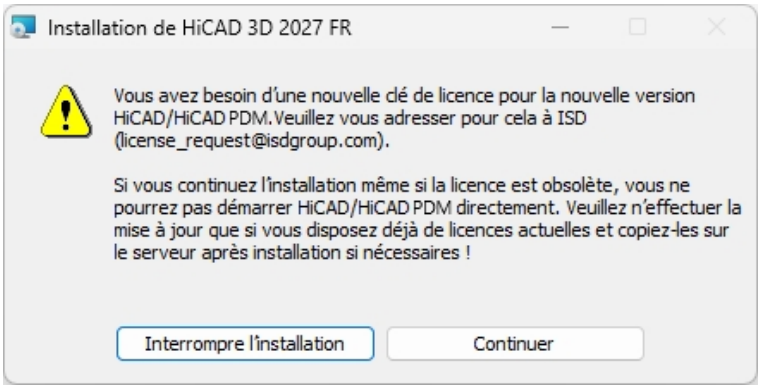
Pour sauvegarder les **Paramètres avancés** dans un fichier INI, cliquez sur **Enregistrer**. Si, pendant l'installation des licences de serveur, vous déposez le fichier INI dans le répertoire d'installation, les paramètres seront rétablis.

Quittez les **Paramètres avancés** avec **OK**.



Cliquez sur le bouton **Installer**.

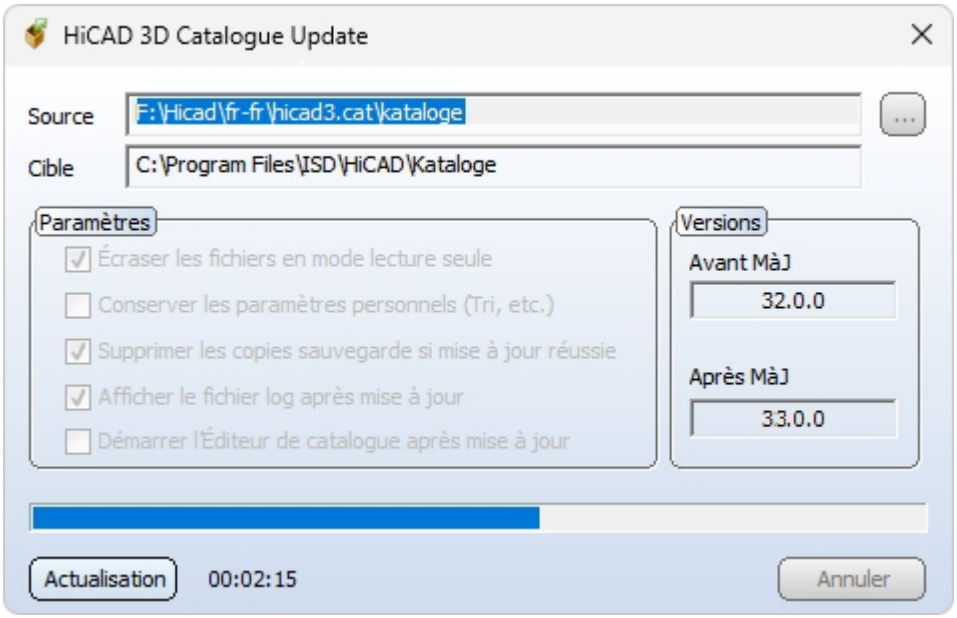
Un message vous indique alors que vous avez besoin d'une nouvelle clé de licence pour la nouvelle version.



Démarrez l'installation en cliquant sur **Continuer**.

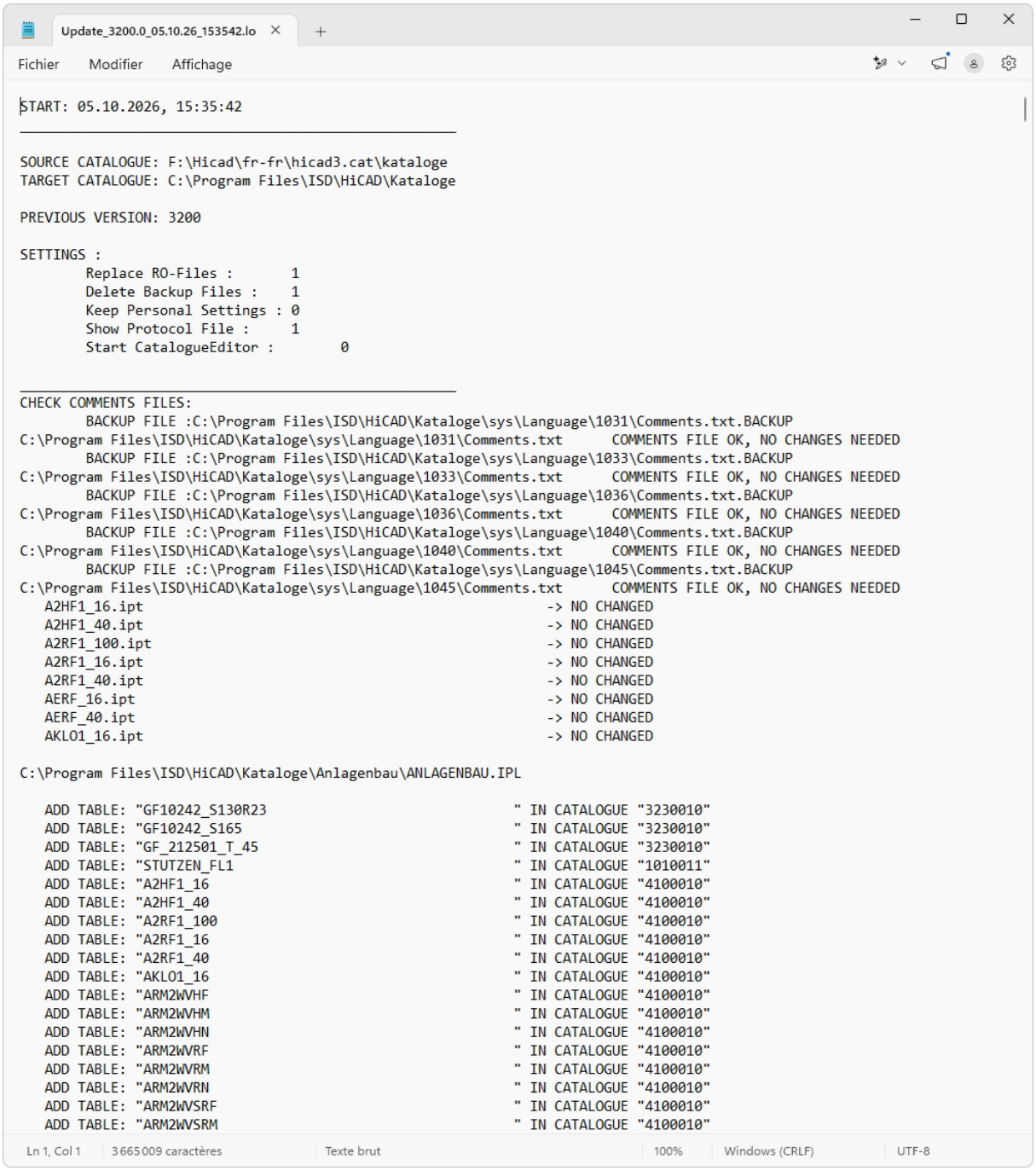
À la fin de l'installation, vous pouvez ajuster la procédure d'actualisation des fichiers catalogues, si vous avez coché auparavant, dans les **Paramètres avancés**, la case **Exécuter CatalogueUpdate**.

Gardez à l'esprit que HiCAD 3D vérifie au démarrage quelle version est utilisée pour le répertoire de catalogue. Le danger pour les anciens répertoires de catalogue est que HiCAD 3D demande des entrées de catalogue qui n'existent même pas encore dans les anciens catalogues (par exemple, des textures qui auraient été récupérées à un moment d'un autre catalogue). Si elles manquent dans le catalogue, alors HiCAD 3D n'aura aucun accès aux textures. Pour une mise à jour des catalogues, après l'installation, vous disposez du programme CatalogueUpdate.exe dans le répertoire HiCAD 3D exe.



Choisissez vos paramètres, puis cliquez sur **Actualisation**.

Après l'installation, les informations de mise à jour relatives aux fichiers remplacés seront affichées. Les anciens fichiers restent conservés et seront renommés, ex : mac > 0.mac.XXXX.

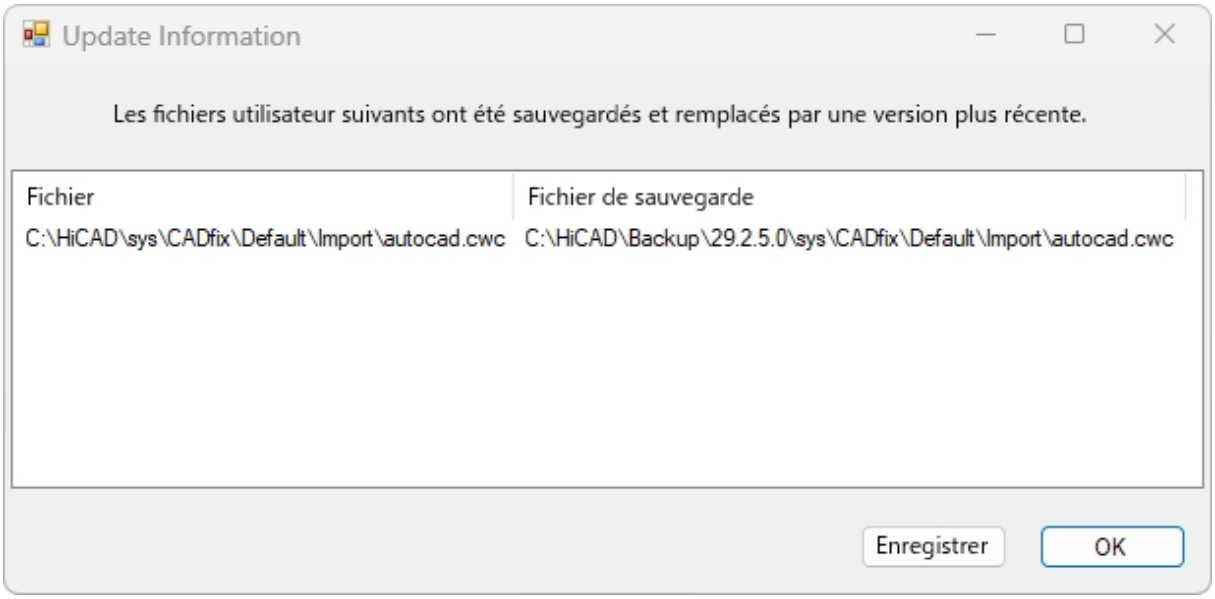


Update_3200.0_05.10.26_153542.lo

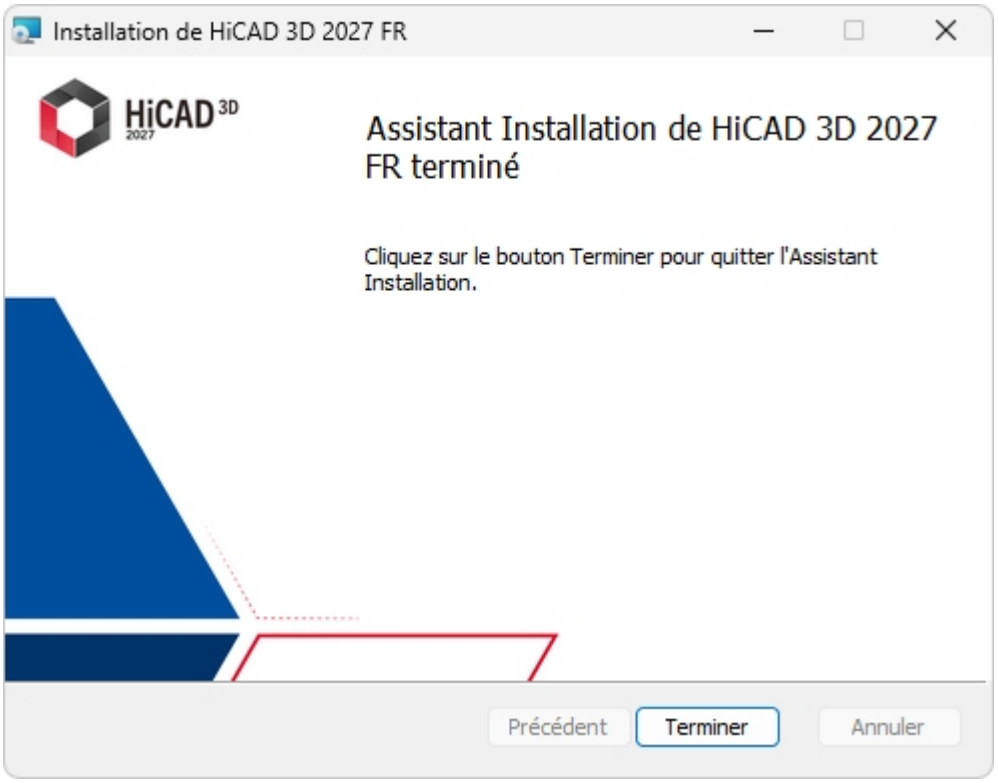
Fichier Modifier Affichage

```
START: 05.10.2026, 15:35:42
_____________________________________________

SOURCE CATALOGUE: F:\Hicad\fr-fr\hicad3.cat\kataloge
TARGET CATALOGUE: C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge

PREVIOUS VERSION: 3200

SETTINGS :
        Replace RO-Files :       1
        Delete Backup Files :    1
        Keep Personal Settings : 0
        Show Protocol File :     1
        Start CatalogueEditor :        0

_____________________________________________
CHECK COMMENTS FILES:
        BACKUP FILE :C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1031\Comments.txt.BACKUP
C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1031\Comments.txt      COMMENTS FILE OK, NO CHANGES NEEDED
        BACKUP FILE :C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1033\Comments.txt.BACKUP
C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1033\Comments.txt      COMMENTS FILE OK, NO CHANGES NEEDED
        BACKUP FILE :C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1036\Comments.txt.BACKUP
C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1036\Comments.txt      COMMENTS FILE OK, NO CHANGES NEEDED
        BACKUP FILE :C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1040\Comments.txt.BACKUP
C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1040\Comments.txt      COMMENTS FILE OK, NO CHANGES NEEDED
        BACKUP FILE :C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1045\Comments.txt.BACKUP
C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\sys\Language\1045\Comments.txt      COMMENTS FILE OK, NO CHANGES NEEDED
   A2HF1_16.ipt                                                -> NO CHANGED
   A2HF1_40.ipt                                                -> NO CHANGED
   A2RF1_100.ipt                                               -> NO CHANGED
   A2RF1_16.ipt                                                -> NO CHANGED
   A2RF1_40.ipt                                                -> NO CHANGED
   AERF_16.ipt                                                 -> NO CHANGED
   AERF_40.ipt                                                 -> NO CHANGED
   AKLO1_16.ipt                                                -> NO CHANGED

C:\Program Files\ISD\HiCAD\Kataloge\Anlagenbau\ANLAGENBAU.IPL

   ADD TABLE: "GF10242_S130R23                              " IN CATALOGUE "3230010"
   ADD TABLE: "GF10242_S165                                 " IN CATALOGUE "3230010"
   ADD TABLE: "GF_212501_T_45                               " IN CATALOGUE "3230010"
   ADD TABLE: "STUTZEN_FL1                                  " IN CATALOGUE "1010011"
   ADD TABLE: "A2HF1_16                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "A2HF1_40                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "A2RF1_100                                    " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "A2RF1_16                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "A2RF1_40                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "AKLO1_16                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "ARM2WVHF                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "ARM2WVHM                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "ARM2WVHN                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "ARM2WVRF                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "ARM2WVRM                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "ARM2WVRN                                     " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "ARM2WVSRF                                    " IN CATALOGUE "4100010"
   ADD TABLE: "ARM2WVSRM                                    " IN CATALOGUE "4100010"
```

Ln 1, Col 1 | 3 665 009 caractères | Texte brut | 100% | Windows (CRLF) | UTF-8



Vous pouvez sauvegarder cette liste dans un répertoire personnel en cliquant sur **Enregistrer**. En cliquant sur **OK**, vous poursuivez l'installation après la sauvegarde.



Cliquez sur **Terminer** pour finaliser l'installation.

Si vous avez déjà activé la nouvelle licence de serveur avant même l'installation de HiCAD 3D, vous pouvez désormais lancer HiCAD 3D (configuration standard).

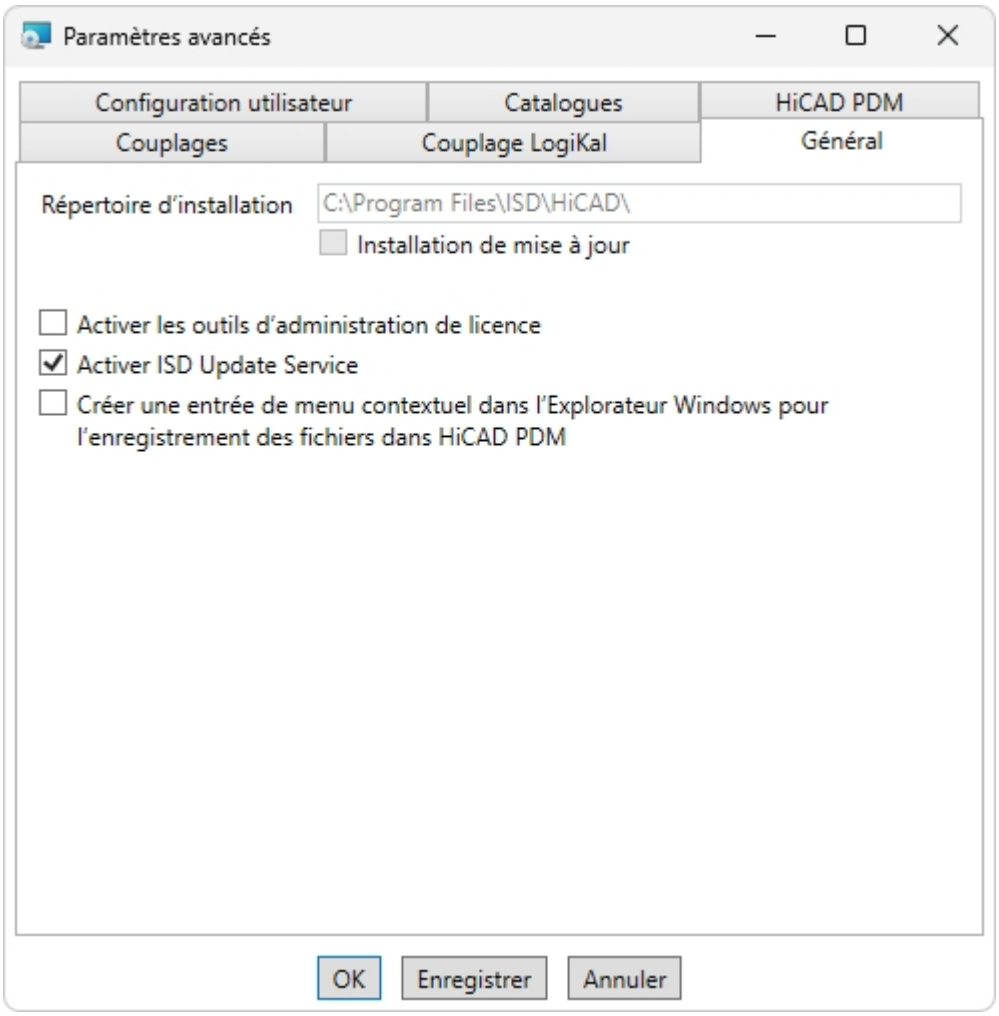
Si vous possédez une licence locale, vous devez activer cette dernière avec le démarrage de HiCAD 3D.

Service de mise à jour ISD (ISD Update Service)

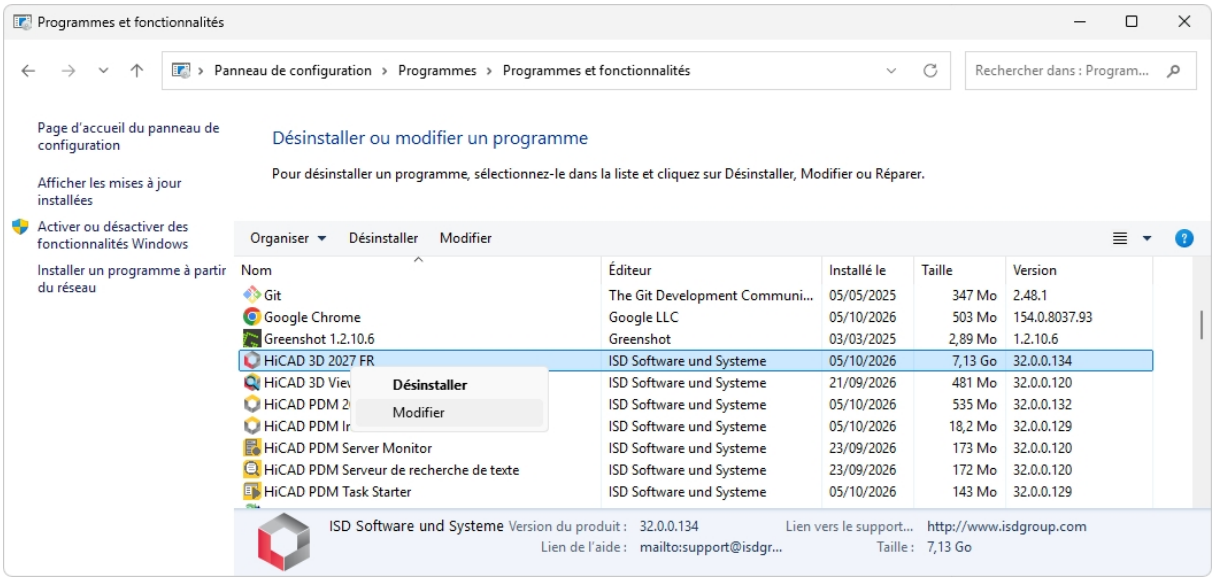
La recherche et l'installation automatique d'actualisations HiCAD 3D/HiCAD PDM (Hotfix) s'effectuent à l'aide du programme de service de mise à jour **ISD Update Service** (ISDUpdateSvc.exe). Vous pouvez activer ce dernier pendant l'installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM ou bien l'installer ultérieurement via le panneau de configuration Windows.

Installation des services de mise à jour ISD

Vous pouvez activer la recherche et l'installation automatique d'actualisations HiCAD 3D/HiCAD PDM (Hotfix) soit au cours de l'installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM ou bien ultérieurement via le panneau de configuration Windows.

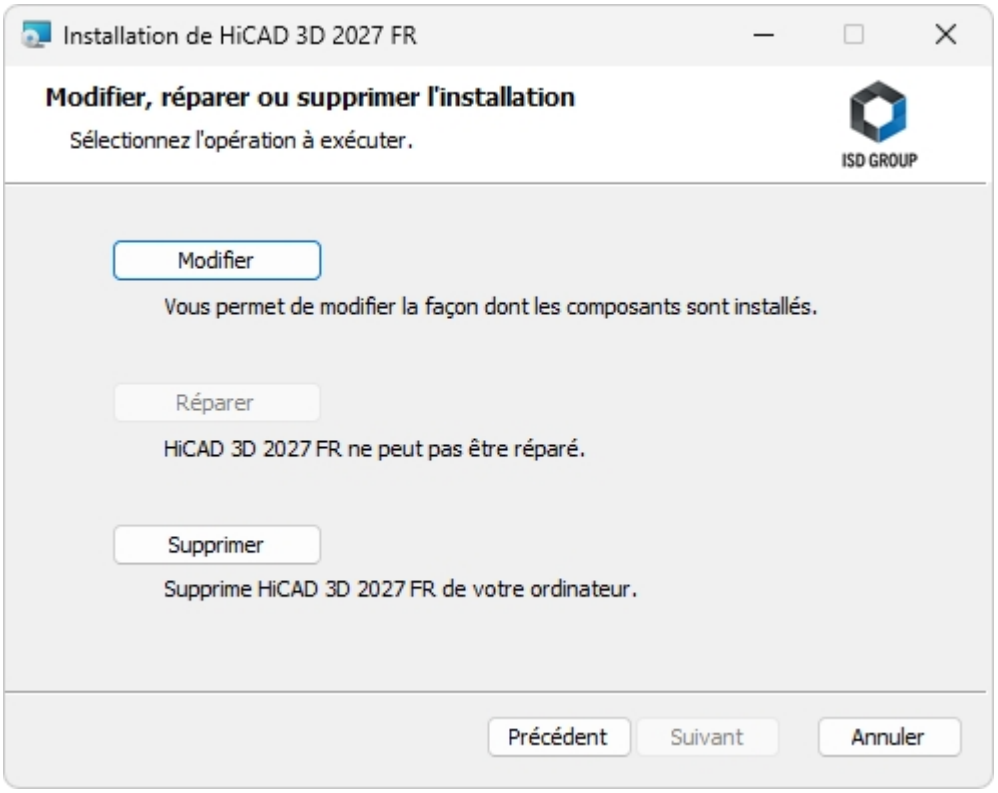


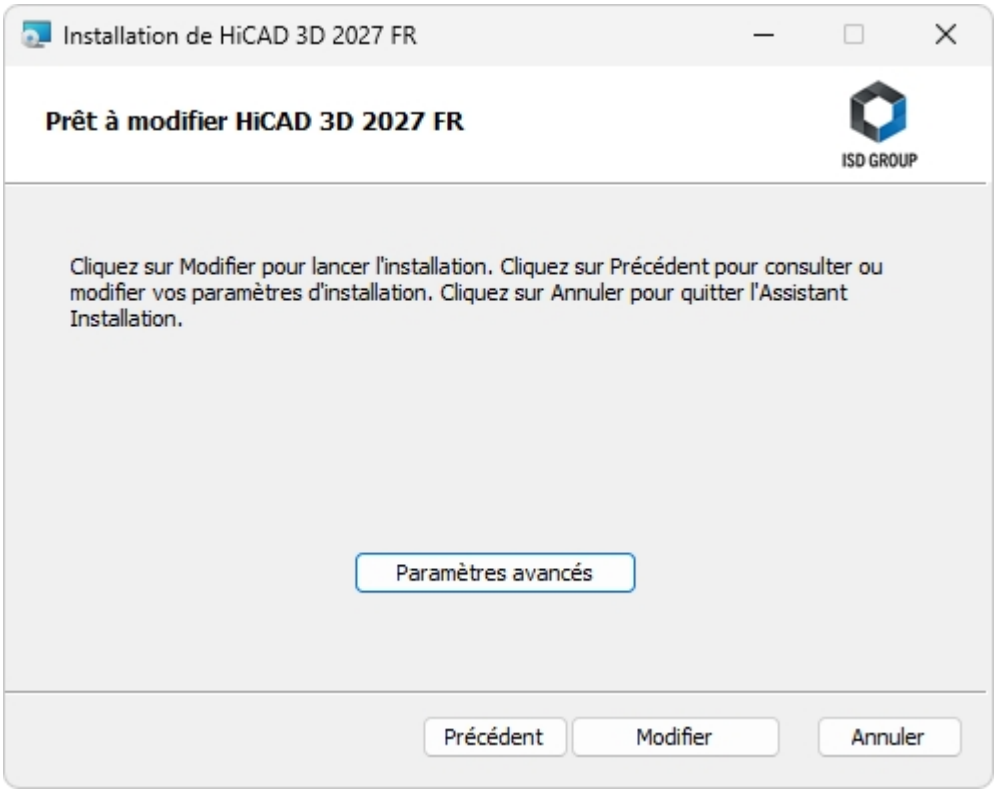
Au cours de l'installation, vous décidez d'activer ou non la recherche automatique de mises à jour sur le serveur ISD, et ce, en cochant l'option **Activer ISD Update Service** (Paramètres avancés > Général). Vous pouvez également activer ou désactiver cette option ultérieurement en passant par le panneau de configuration.



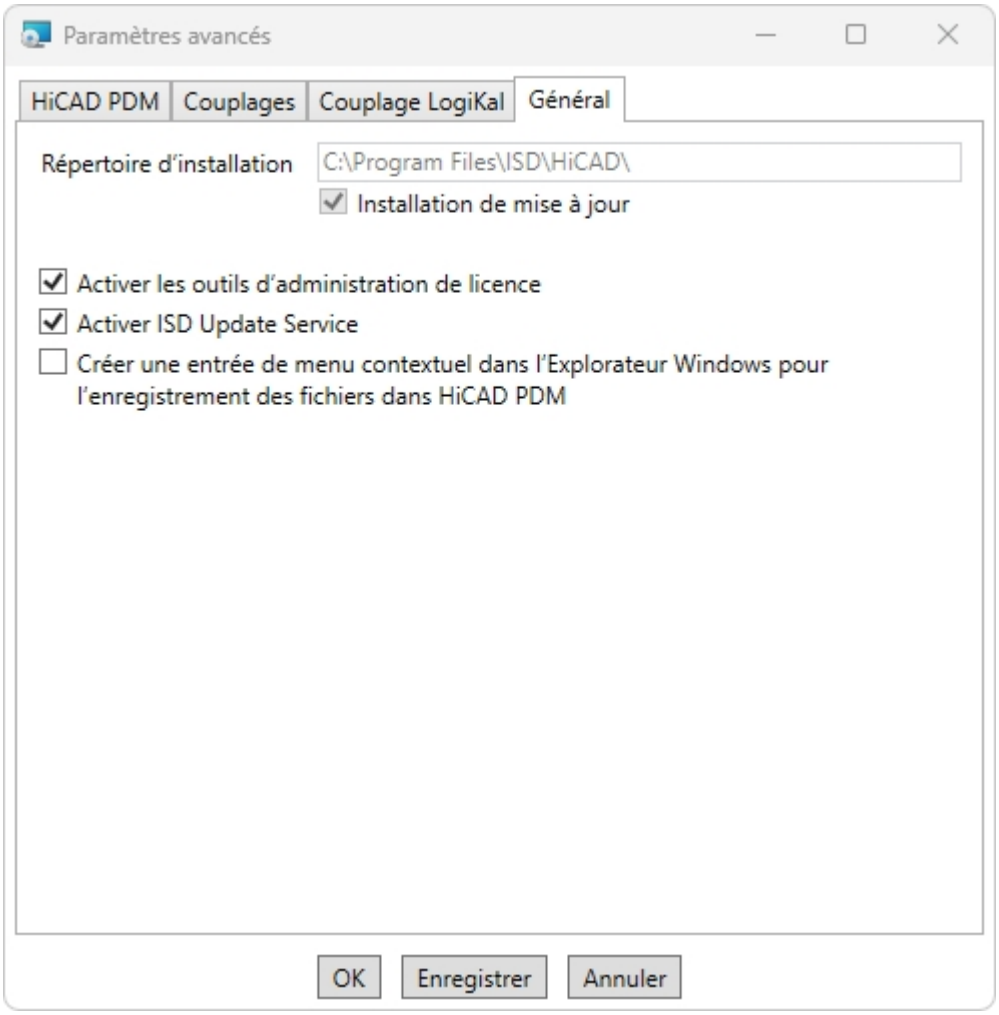
Sélectionnez dans le panneau de configuration Windows la fonction **Programmes et fonctionnalités**, faites un clic droit de la souris sur **HiCAD 3D**, puis sur **Modifier**.







Cliquez ensuite sur **Paramètres avancés** et sélectionnez alors, dans l'onglet **Général**, l'option **Activer ISD Update Service**.

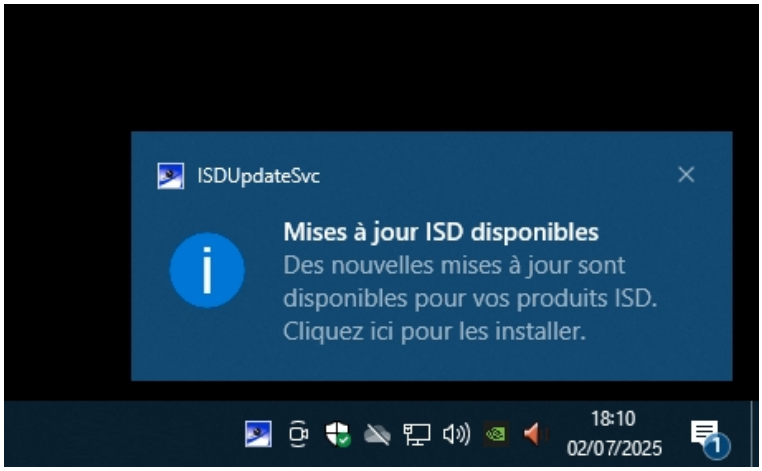


Une fois que la requête est terminée, choisissez **Modifier**.

Après l'installation, le programme ISDUpdateSvc.exe se trouve normalement dans le répertoire C:\Program Files\ISD\UpdateService.

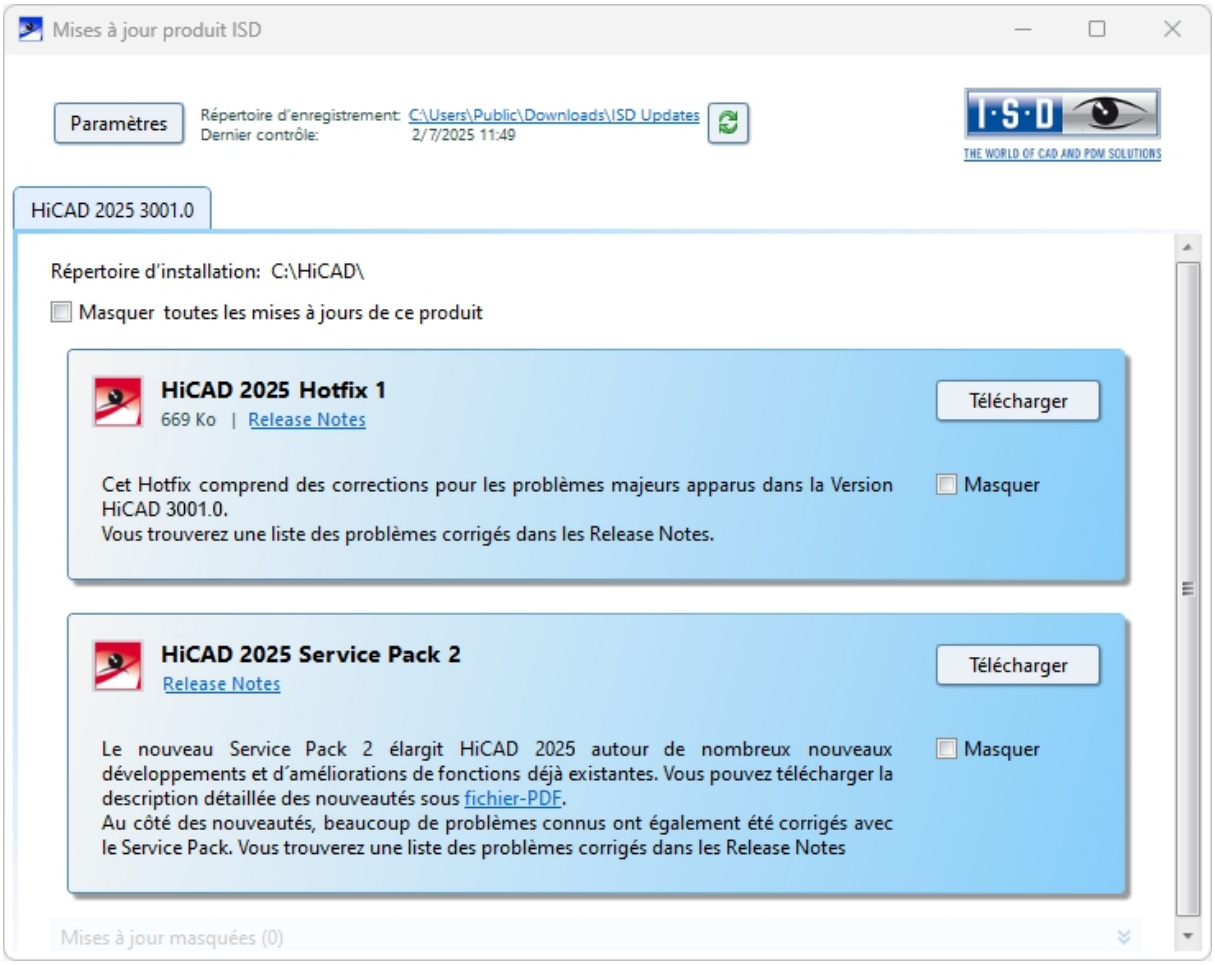
Travailler avec le service de mise à jour ISD

Si vous avez installé le service de mise à jour ISD (ISD Update Service), une notification apparaîtra alors en bas à droite de votre écran, à chaque fois qu'un Hotfix est disponible.

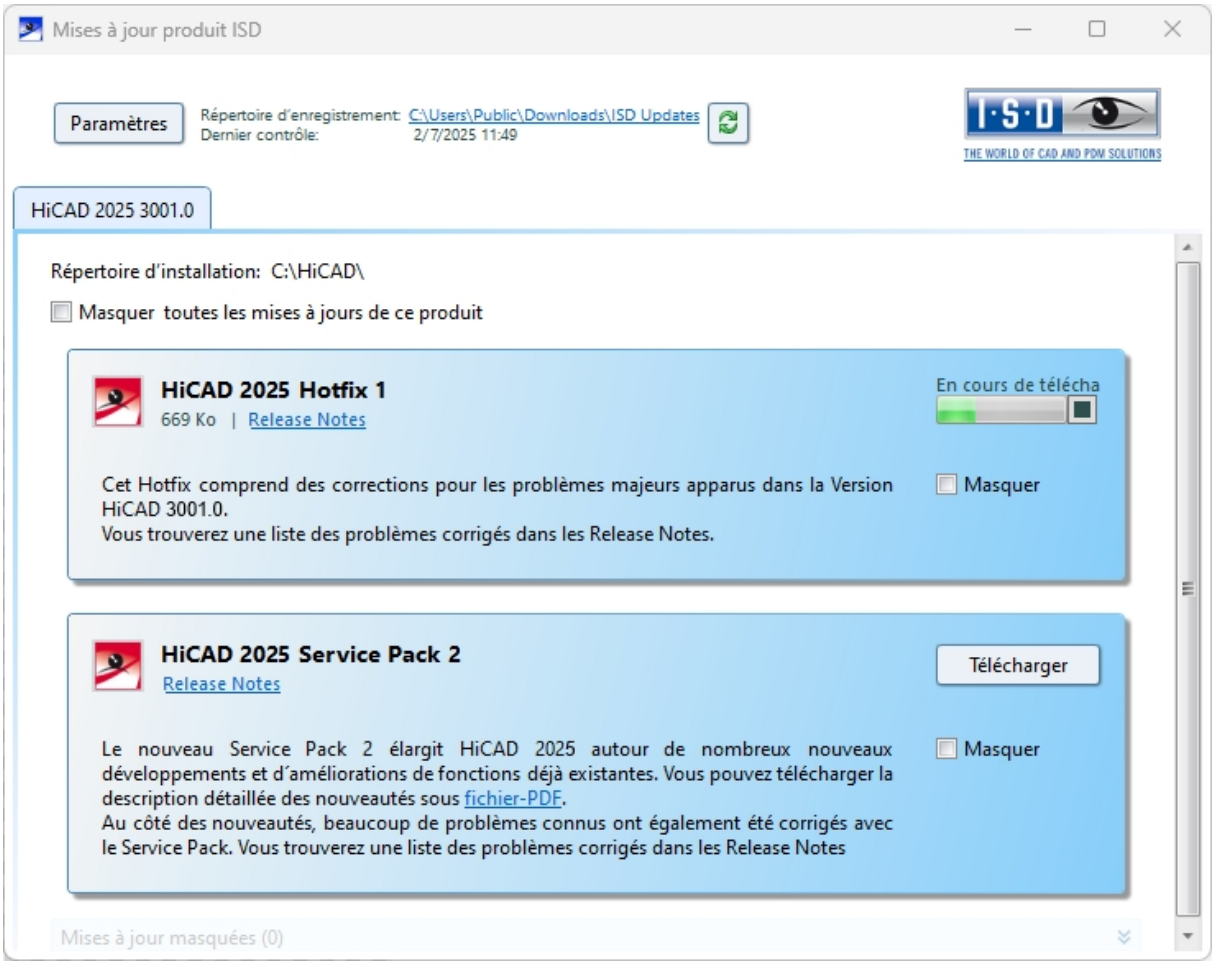


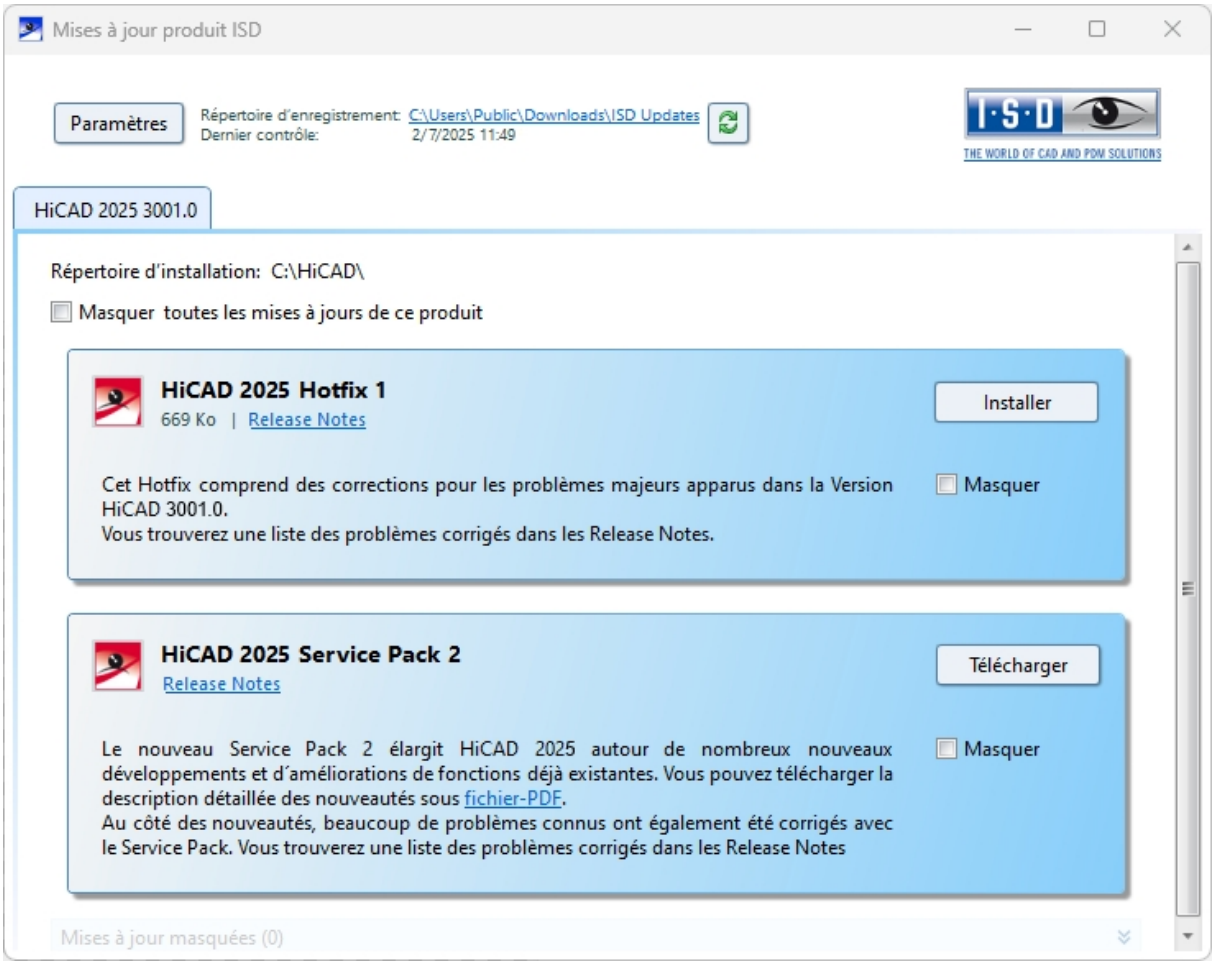
Vous accédez à la fenêtre de mises à jour par un double-clic sur la notification ou bien sur le raccourci de la barre d'outil en bas à droite . Vous pouvez également lancer le service de mise à jour ISD par un double-clic sur le fichier **ISDUpdateSvc.exe**.

Validez la confirmation administrateur Windows au démarrage de ISDUpdateSvc.exe.

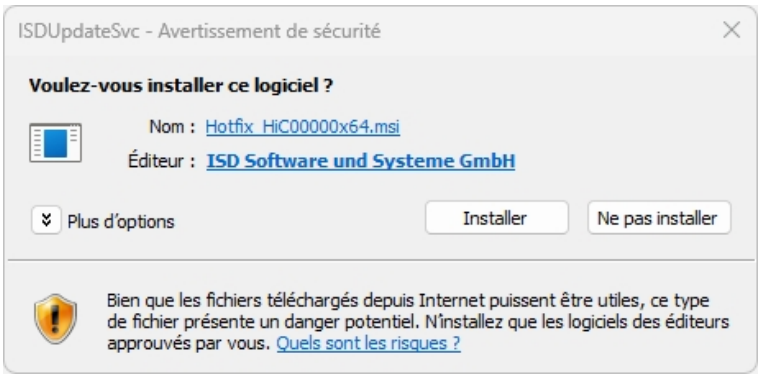


Si une mise à jour est disponible, vous pouvez la charger sur votre ordinateur depuis le serveur ISD via **Télécharger**. Si une mise à jour ne doit plus être affichée, cochez alors l'option **Masquer** . Outre les Hotfix, le Major Release et les Service Packs seront également affichés ici. Mais vous ne pouvez pas, contrairement aux Hotfix, les télécharger et les installer par cette fenêtre.


Mises à jour produit ISD
Paramètres
Répertoire d'enregistrement: C:\Users\Public\Downloads\ISD Updates
Dernier contrôle: 2/7/2025 11:49
THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS
HiCAD 2025 3001.0
Répertoire d'installation: C:\HiCAD\
Masquer toutes les mises à jours de ce produit
HiCAD 2025 Hotfix 1
669 Ko | Release Notes
En cours de télécha
Cet Hotfix comprend des corrections pour les problèmes majeurs apparus dans la Version HiCAD 3001.0.
Vous trouverez une liste des problèmes corrigés dans les Release Notes.
Masquer
HiCAD 2025 Service Pack 2
Release Notes
Télécharger
Le nouveau Service Pack 2 élargit HiCAD 2025 autour de nombreux nouveaux développements et d´améliorations de fonctions déjà existantes. Vous pouvez télécharger la description détaillée des nouveautés sous fichier-PDF.
Au côté des nouveautés, beaucoup de problèmes connus ont également été corrigés avec le Service Pack. Vous trouverez une liste des problèmes corrigés dans les Release Notes
Masquer
Mises à jour masquées (0)



Une fois les Hotfix téléchargés, cliquez sur **Installer**.



Validez la demande de confirmation de Windows avec **Installer**.

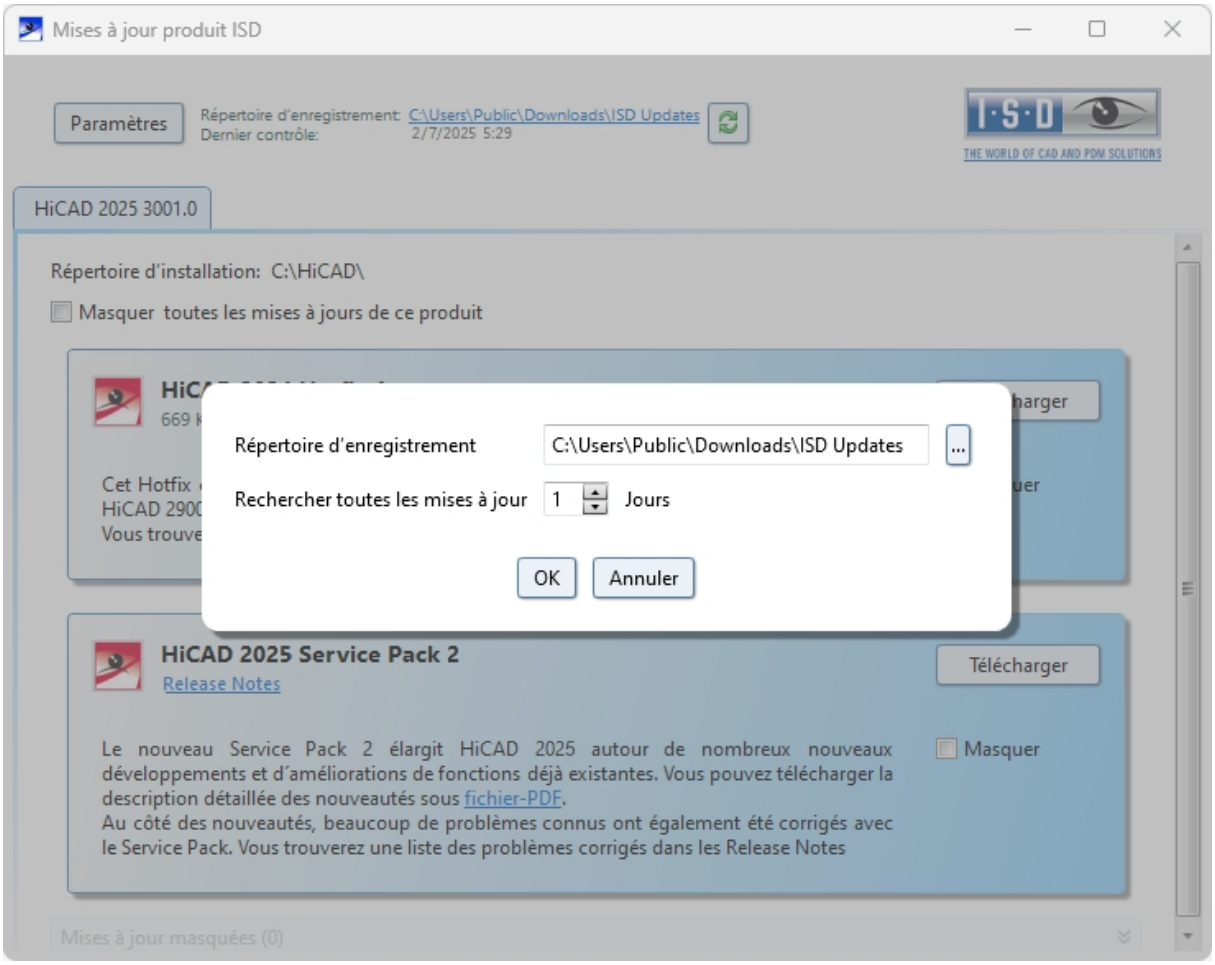
Suivez les instructions sur votre écran pour installer la mise à jour.

Les numéros ainsi que, éventuellement, les Hotfix installés seront aussi affichés pour le nouveau numéro de version HiCAD 3D dans la fenêtre d'information HiCAD 3D. Pour pouvoir masquer cette fenêtre d'information, cliquez en haut dans HiCAD 3D sur **Rubriques d'aide et informations** , puis sélectionnez **HiCAD 3D**.



Paramètres du service de mise à jour ISD

Si vous avez installé le service de mise à jour ISD (ISD Update Service), vous pouvez alors le démarrer (depuis le raccourci en bas à droite dans la barre des tâches Windows ou par un double-clic sur le fichier ISDUpdateSvc.exe), et configurer la recherche et l'installation via le bouton **Paramètres**.



Dans les **Paramètres**, entrez le répertoire de téléchargement. Entrez également ici l'intervalle de temps pour rechercher les mises à jour sur le serveur ISD.

Avec l'icône , vous pouvez lancer manuellement la recherche de mises à jour.

Mise à jour des Modules Tuyauteries+Process et Conception de tuyauterie

Si vous avez utilisé ces modules avec une version antérieure à HiCAD 2022, veuillez alors procéder de la façon suivante :

1. Sauvegarde de sécurité

Faites une sauvegarde de l'état de votre base de données jusqu'à ce point.

Vérifiez dans le fichier FILEGRUP.DAT du répertoire *exe* de l'ancienne version HiCAD existante si l'entrée sous 6: est présente. Cette entrée indique le répertoire des éléments pour Tuyauteries+Process et pour Conception de tuyauterie. Il peut s'agir du répertoire local *PlantParts* de votre dossier d'installation HiCAD (par ex. *6:C:\hicad\PlantParts*) ou d'un répertoire du serveur, par ex. *6:\\MyServer\hicad\PlantParts*.

- Si ce n'est pas le répertoire local du dossier d'installation HiCAD qui est indiqué ici, mais un répertoire du serveur, faites alors une sauvegarde de l'état ancien de ce répertoire du serveur.
- Si c'est le répertoire local qui est indiqué ici, faites alors une sauvegarde de l'état ancien du répertoire local *PlantParts*.

2. Installation

Procédez à l'**Installation de la mise à jour** pour HiCAD et HELiOS (HiCAD PDM). **Ne lancez pas encore le programme !**

3. Actualiser l'état de la base de données à l'état nécessaire (uniquement pour le Module Tuyauteries+Process !)

- Lancez le programme ***PlantDataImport.exe*** connecté en tant qu'Administrateur. Notez que vous devez disposer ici de tous les droits de lecture et d'écriture.
- Cliquez sur **Actualiser HELiOS pour Tuyauteries+Process**.
- Mettez fin au programme après exécution de l'action.

Variantes d'éléments

HiCAD propose à l'heure actuelle plus de 1000 variantes d'éléments pour les Tuyauteries+Process stockées dans le sous-dossier PLANTPARTS du dossier d'installation de HiCAD. Vous pouvez avoir des informations détaillées sur une variante en ouvrant dans l'Éditeur de variantes le fichier VAA correspondant.

Utilisez **PlantDataImport.exe** pour importer les (nouvelles) variantes fournies dans votre base de données, au cas où celles-ci ne s'y trouveraient pas encore.

 **Veuillez auparavant bien vérifier que ces variantes ne se trouvent pas déjà dans votre base de données.**

À savoir :

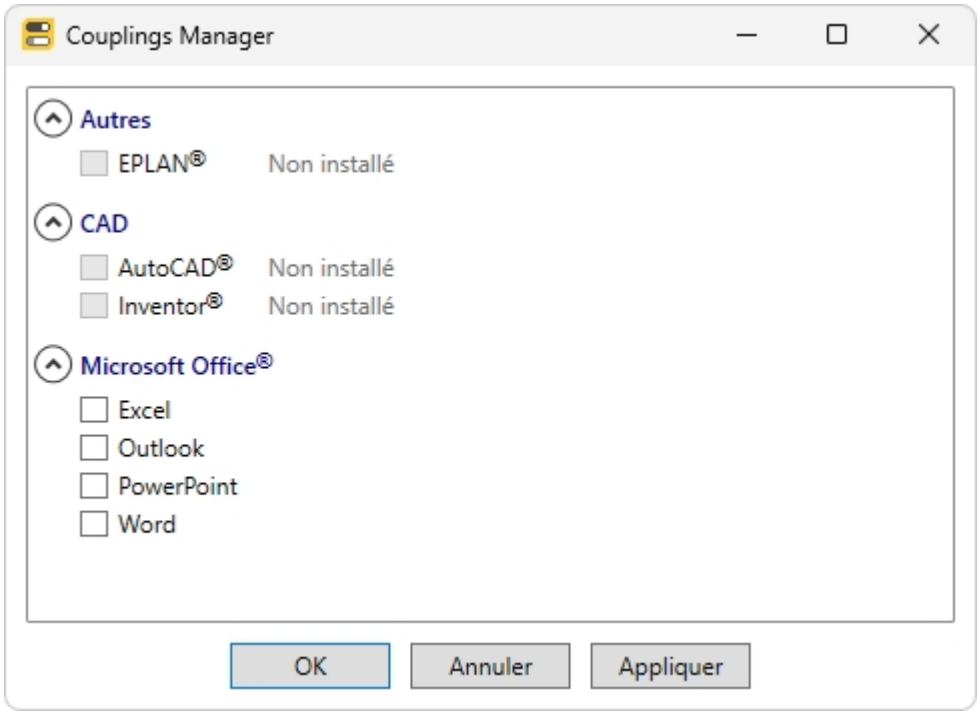
- Pour transférer de nouvelles variantes dans le catalogue HiCAD, utilisez l'outil **VariantToCatalogue.exe** ou la fonction Synchronisation des données d'éléments.
- À l'aide de l'outil PlantPartsList.exe, vous pouvez créer une liste des variantes actuelles de Tuyauteries+Process, et ce en allemand, anglais, français, italien et polonais. La liste est écrite dans un fichier CSV que vous pouvez ensuite ouvrir et modifier avec Microsoft Excel.

Enregistrement manuel des add-ins Multi-CAO

Si vous employez HiCAD 3D et HiCAD PDM en fonctionnement mixte sur votre système, il est impossible de configurer des connexions entre HiCAD PDM et d'autres logiciels CAO ou IAO/CAE via une installation de mise à jour ou de modifications (contrairement à la version autonome de HiCAD PDM Desktop).

C'est pourquoi le **Couplings Manager** (PdmCouplings.exe, dans le répertoire /exe/ de HiCAD 3D/HiCAD PDM) est mis à votre disposition.

Vous pouvez par ce biais activer les couplages avec AutoCAD, Inventor ou EPLAN.



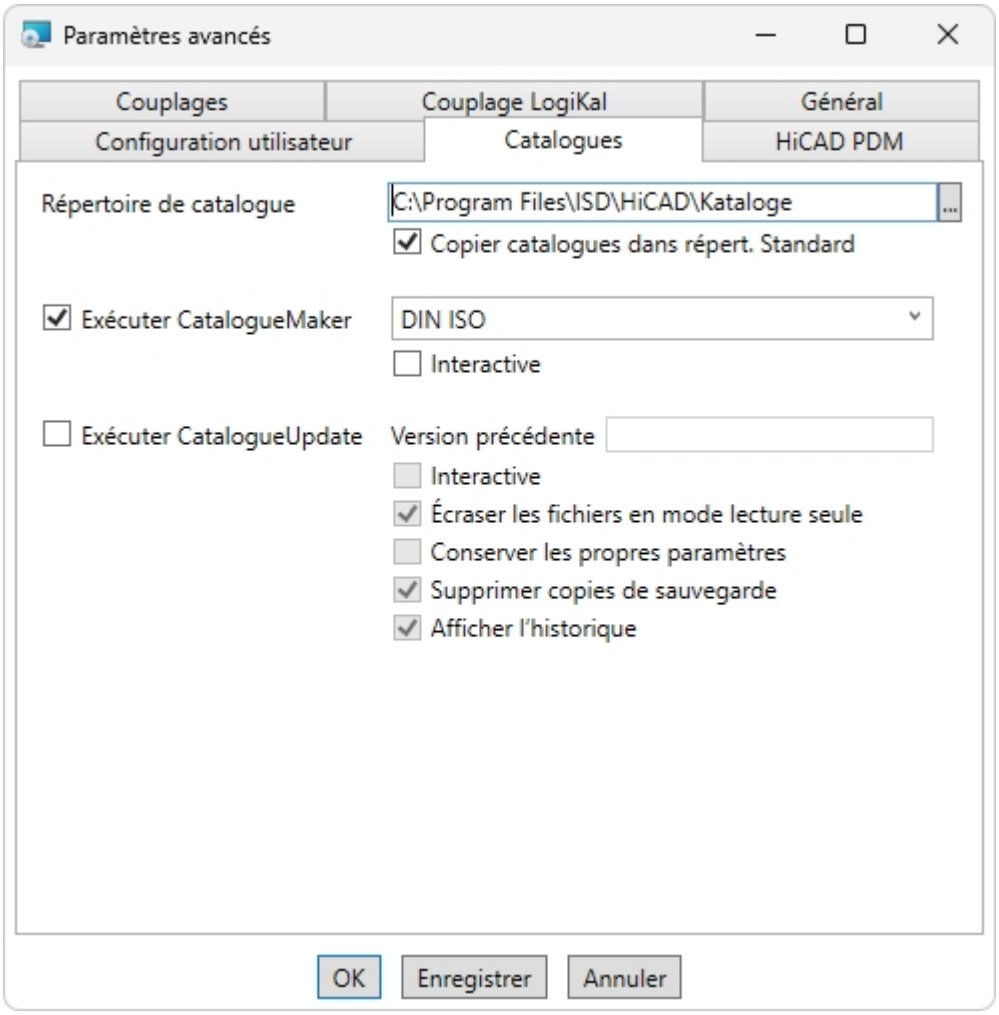
Cochez la case du logiciel de votre choix, puis confirmez avec **OK**. Le couplage sera alors activé.

Il faut au préalable que le logiciel correspondant soit déjà installé dans le système.

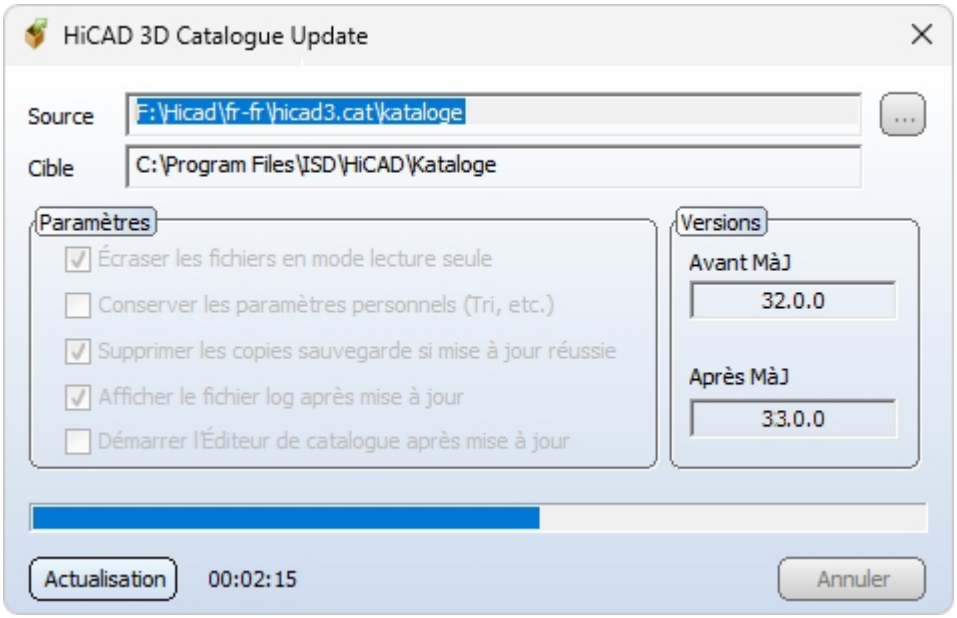
Catalogues

CatalogueUpdate

L'outil **CatalogueUpdate** sert à actualiser les catalogues et peut être démarré automatiquement ou manuellement. Lors d'une mise à jour de HiCAD 3D, la configuration paramétrée est reprise, l'outil CatalogueUpdate.exe n'est lancé automatiquement que si vous avez coché la case correspondante dans les **Paramètres avancés**.



Si vous souhaitez compléter ultérieurement les catalogues de nouveaux tableaux ou échanger des catalogues avec vos clients, vous pouvez alors lancer le programme situé dans le répertoire EXE du dossier d'installation HiCAD 3D.



Lors d'une mise à jour automatique pendant l'installation de la mise à jour, la **Source** est prédéfinie. Le chemin sera indiqué automatiquement par celui des catalogues à remplacer.

En lançant le programme manuellement, il vous faut alors choisir la source de la façon suivante :

- lors d'une mise à jour HiCAD 3D
  \Hicad\de-de\hicad3.cat\Kataloge
  dans le fichier ISO de la mise à jour
- lors d'un Patch HiCAD 3D
  \de-de\hicad3.cat\Kataloge
  dans le fichier ISO du Patch

Pour les installations en langue étrangère, remplacez "de-de" par l'identifiant correspondant à la langue, soit en-us (anglais), fr-fr (français), it-it (italien), pl-pl (polonais).

Veuillez noter que l'activation de l'option **Conserver les paramètres personnels** est certes possible, mais n'est cependant pas recommandée. Si vous activez ces paramètres, il est possible que certains tableaux ne soient pas représentés correctement. Veuillez donc contrôler si besoin le fichier journal log.

CatalogueMaker

À l'aide de l'outil **CatalogueMaker** (répertoire EXE de HiCAD 3D), vous pouvez constituer vous-mêmes votre sélection de norme individuellement, de la norme nationale complète ou d'une combinaison quelconque de normes nationales et internationales. Lors d'une installation nouvelle ou de mise à jour, le CatalogueMaker sera lancé lorsque la case correspondante des **Paramètres avancés** est cochée.

Le CatalogueMaker sert à déterminer quelles séries de normes doivent être affichées dans les catalogues de pièces standardisées (actuellement, les séries de normes pour DIN, ISO, EN, ANSI et JIS sont disponibles). La sélection des normes dans le CatalogueMaker agit sur l'affichage des pièces standardisées et non pas sur leur disponibilité. Cette dernière sera aussi régulée par le choix de licence dans le menu de configuration.

Licences

- Informations générales sur les licences
  - Licences autonomes (licences locales)
  - Licences réseau
  - Licences de commutation
- Installation du serveur de licences
- Licences avec identifiant de droits (activateur de licence)
  - Demander automatiquement des licences
  - Activer des licences
  - Désactiver des licences
  - Licences test
  - Restaurer des licences
  - Indication pour postes de travail mobiles
  - Licences flottantes
- Licences de commutation
  - Extraire les licences de commutation avec une connexion réseau
  - Extraire les licences de commutation sans connexion réseau
- Configuration de licences
- Server Monitor
- Vol d'un poste de travail

Informations générales sur les licences

HiCAD 3D/HiCAD PDM peuvent être activés selon 3 types de licences :

- Licences autonomes/standalone (Licences locales)
- Licences réseaux
- Licences de commutation

À savoir :

- Afin de pouvoir utiliser, activer ou désactiver des licences réseau sur une machine virtuelle, les points suivants sont à prendre en compte :
  - Une adresse statique MAC est requise.
  - Une adresse IP statique est recommandée car elle est requise pour l'utilisation de licences de commutation.
  - Avant de copier et surtout de modifier une machine virtuelle, désactivez les licences réseau parce que le UUID (Universal Unique IDentifier) des MV se modifie dans le processus de copie et ne pourra plus être désactivé ultérieurement. Cela est aussi valable pour le démarrage de la machine virtuelle sur un autre hébergeur.
  - L'utilisation d'un serveur cloud (ou cloud server) n'est possible que si le fournisseur de services cloud peut exclure toute modification du matériel informatique sous-jacent. Cela implique également qu'aucun déplacement du serveur virtuel vers une autre machine physique ne soit effectué par le fournisseur.
- Si vous avez activé une licence avec une carte WiFi active, cette licence sera seulement valide et visible quand la carte WiFi sera active. Lors d'une activation de la licence avec une carte WiFi désactivée, la licence sera toujours valide, même si la carte WiFi est active.
- Pour le ISD License Manager, une Aide en ligne est mise à votre disposition (en anglais) dans le répertoire DOCU de HiCAD 3D/HiCAD PDM. Vous pouvez démarrer l'Aide en cliquant sur le fichier LICENSEMANAGER.HTML dans le dossier Docu\tools\Licensemanager.
- Vous retrouvez le document PDF Extraire des licences dans l'Aide en ligne, à la page **Documents PDF des différentes rubriques**.

Informations générales sur les licences locales (reliées à un poste de travail)

Si vous optez pour une licence locale (reliée à un poste de travail), l'activation se fera alors directement en connexion avec le système informatique du poste de travail sur lequel vous travaillerez avec HiCAD 3D/HiCAD PDM.

Vous recevrez de la part de ISD un e-mail avec un identifiant des droits (Entitlement ID) pour une des licences locales (autonomes). Vous aurez besoin de ces données pour l'activation et désactivation des licences et notamment du module de logiciel. Veuillez conserver impérativement ces identifiants de droits ! Sans ces numéros, vous ne pouvez ni activer, ni désactiver aucune licence. En cas de problème, vous ne pouvez procéder à une restauration des licences sans vos identifiants de droits. Une fois HiCAD 3D/HiCAD PDM installé,

activez les licences avec l'onglet **License Activator** de l'**ISD License Manager** (dossier [répertoire d'installation HiCAD 3D/HiCAD PDM]\exe\ISDLicenseManager.exe).

Informations générales sur les licences réseau (reliées au serveur)

Si vous optez pour une licence réseau (reliée au serveur), la licence sera alors directement reliée au système informatique du serveur qui gérera de manière centralisée les licences HiCAD 3D/HiCAD PDM. Ces licences peuvent être utilisées sur chacun des postes de travail de votre réseau ayant un accès au serveur.

Vous recevrez de la part de ISD un e-mail avec un identifiant de droits (Entitlement ID). Si vous avez plusieurs serveurs de réseaux, par exemple pour différents sites, vous recevrez un identifiant de droits par serveur-réseau. Vous aurez besoin de ces données pour l'activation et la désactivation des licences et notamment du module de logiciel. Veuillez conserver impérativement ces identifiants de droits ! Sans ces numéros, vous ne pouvez ni activer, ni désactiver aucune licence. En cas de problème, vous ne pouvez procéder à une restauration des licences sans vos identifiants de droits. Pour l'activation / désactivation des licences, rendez-vous dans l'onglet **License Activator** de l'**ISD License Manager (Server)** (ISDLicenseManagerAdmin.exe).

Pour utiliser des licences réseau, il est nécessaire d'installer un serveur de licences (License Server) sur un ordinateur sans HiCAD 3D/HiCAD PDM.

Le serveur de licences génère les activations de licences sur un environnement multi-utilisateurs et les administre. Il permet de donner un aperçu sur toutes les licences et régule les demandes de licence des utilisateurs du réseau souhaitant exécuter une application HiCAD 3D/HiCAD PDM. Ainsi il accorde les droits correspondant à la demande, ou la rejette si toutes les licences sont utilisées.

Le serveur de licences n'est pas autorisé à être installé sur un même ordinateur possédant déjà un produit ISD (ex: HiCAD 3D, HiCAD PDM, etc...). En effet, les deux produits se partagent les informations systèmes quant à l'autorisation de licence. Cette installation parallèle d'un serveur de licences a dans certains cas déjà été menée dans le passé ; des clients voulaient reprendre la licence temporaire sur un autre ordinateur (licence de commutation à distance).

Important :
L'installation d'un serveur de licences en parallèle d'un autre produit ISD (c'est-à-dire sur le même ordinateur) sort des conditions de la garantie. ISD déconseille vivement une telle opération.



Informations générales sur les licences de commutation

Des licences seules peuvent être extraites par le serveur et être reliées à un poste de travail à l'extérieur ou au sein du réseau (licences de commutation). Cela signifie que vous pouvez continuer à travailler à un autre endroit sans rester en connexion avec le serveur de licences (à moins que votre installation HiCAD 3D/HiCAD PDM ne requière une connexion au serveur de base de données).

Pour ce faire, lors de l'installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM sur le poste de travail (Client), cochez l'option **Activer les outils d'administration de licence**. Cela active, dans l'ISD License Manager du Client, les onglets **Server Monitor** (indique qui occupe actuellement quelles licences) et **Commuter License** (emprunt d'une licence, par exemple pour un ordinateur portable).

Définissez ensuite une période déterminée pendant laquelle la licence doit être disponible sur le poste de travail choisi. Durant cette période, cette licence est bloquée sur le serveur de licences. Une fois cette période écoulée, la licence redevient automatiquement disponible sur le serveur de licences. Il est également possible de restituer cette licence manuellement au serveur avant la fin de la période définie, à condition que le poste de travail soit connecté au serveur. Les licences peuvent être extraites pour un poste de travail au minimum pour une journée, le décompte du jour débutant à 01h00 le lendemain du moment de l'extraction.

Si vous souhaitez échanger / remplacer votre serveur de licences, vous devez au préalable désactiver toutes les licences.

Exemple d'application pour une licence réseau (connectée au serveur)

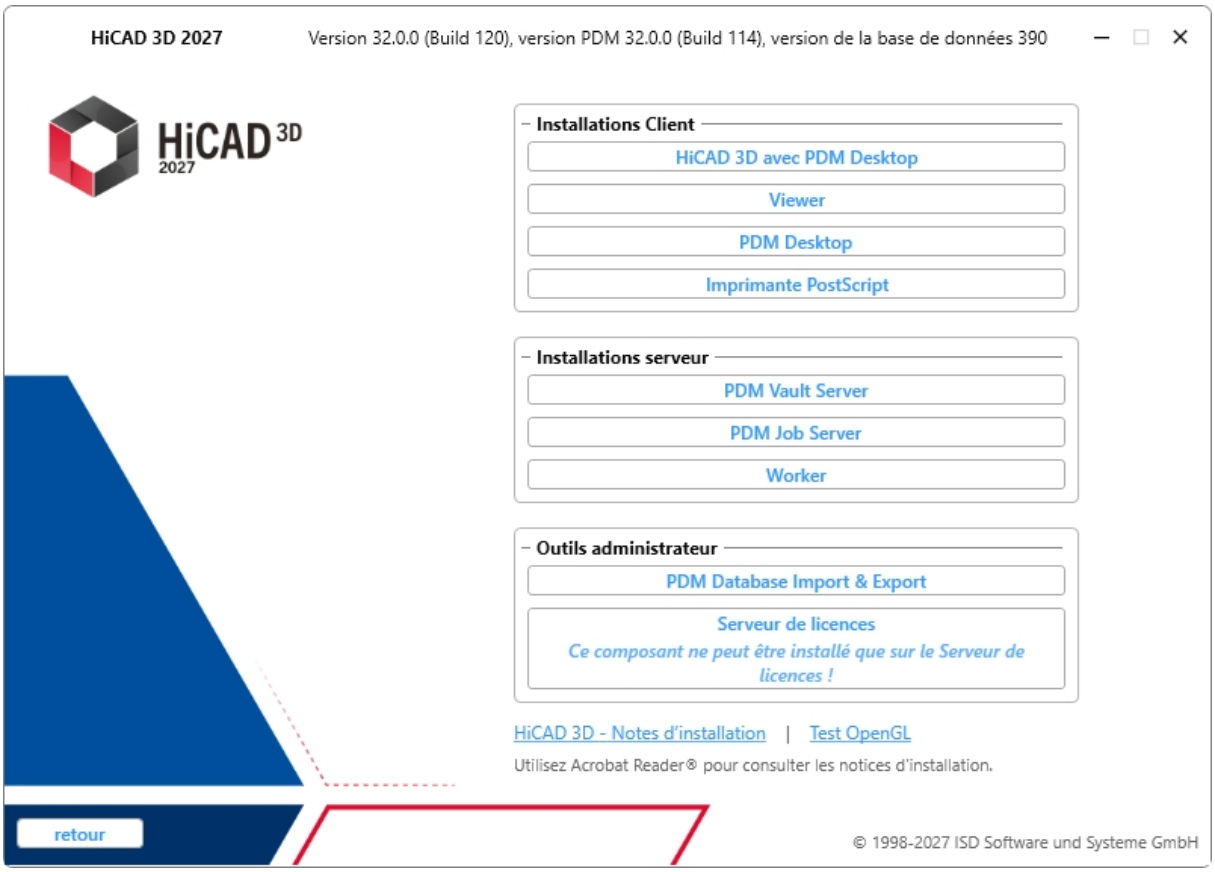
- Sur mon serveur, trois licences sont activées. À 10h00 lundi matin, je dois soudainement aller chez un client modéliser quelque chose. Mardi, je serai à priori toujours chez ce client, sur place. Du coup, j'extrais une licence à 11h00 pour 24 heures. Je peux utiliser cette licence jusqu'à mardi soir 23h59 inclus sur mon poste de travail mobile. Après quoi la licence redeviendra automatiquement disponible sur le serveur. Si j'ai déjà terminé mardi soir, je peux retourner au bureau, et de-là, remettre la licence sur le serveur avant expiration de la licence de commutation.
- Situation similaire à celle décrite au-dessus, toutefois cette fois-ci, je ne suis pas au bureau lundi matin à 11h00. Je peux alors générer un Identifiant du matériel (Hardware ID) sur mon poste de travail mobile. Ainsi, mes collègues au bureau peuvent extraire une licence pour moi. Je la reçois par courriel, à la suite de quoi je peux activer la licence. La différence avec la situation 1 est que cette licence m'est uniquement disponible pour un temps imparti ; il n'est pas non plus possible de rendre la licence au serveur avant la fin de la durée établie.

Installation du serveur de licences

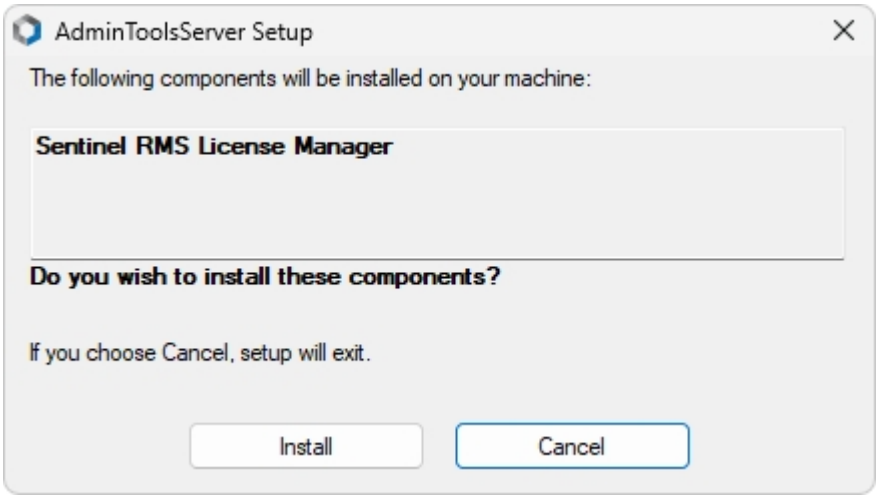
Si vous mettez à jour HiCAD 3D/HiCAD PDM sur la version 2027ou si vous procédez à sa réinstallation complète, et que vous travaillez avec un serveur de licences (c'est-à-dire que vous utilisez une licence réseau), vous aurez besoin du serveur de licences (License Server) du support d'installation. Si vous avez installé une version antérieure, vous devez d'abord la désinstaller avant d'installer le serveur de licences. Cela se fait via le panneau de configuration de Windows. Désinstallez-y **Sentinel RMS Lizenzmanager** et, le cas échéant, le **AdminToolsServer**.

Démarrez Windows pour installer le serveur de licences. Si Windows est déjà ouvert, fermez toutes les autres applications, puis lancez l'assistant d'installation.

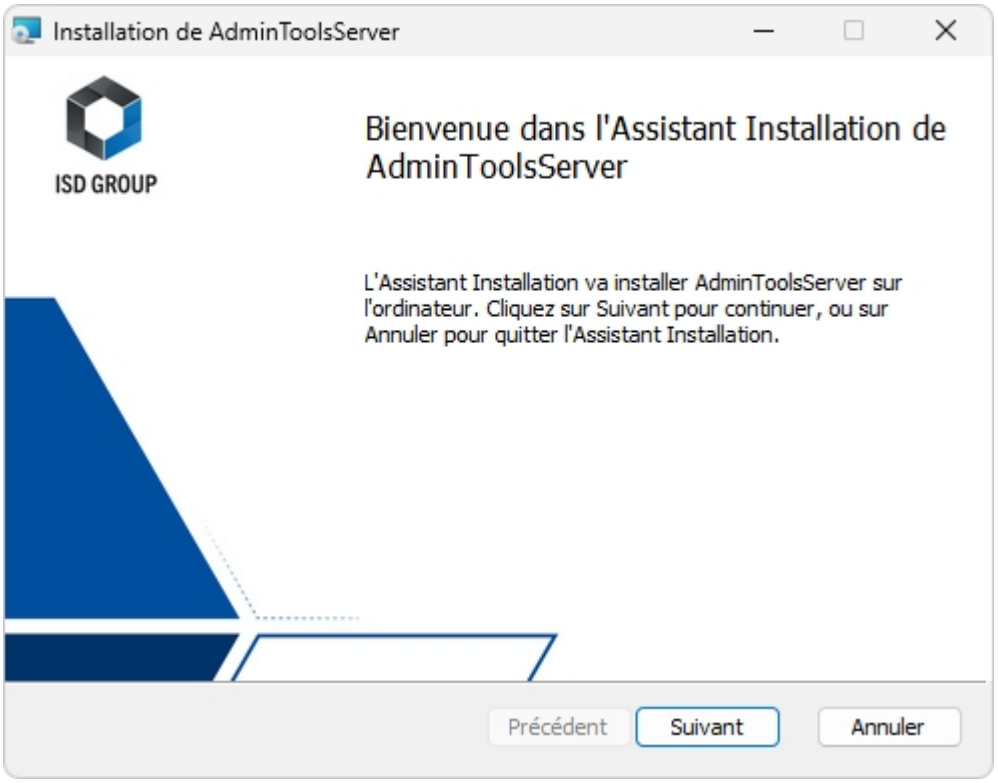
Cliquez sur le bouton **Standard Edition**. Le menu avec les composants du logiciel s'ouvre alors.



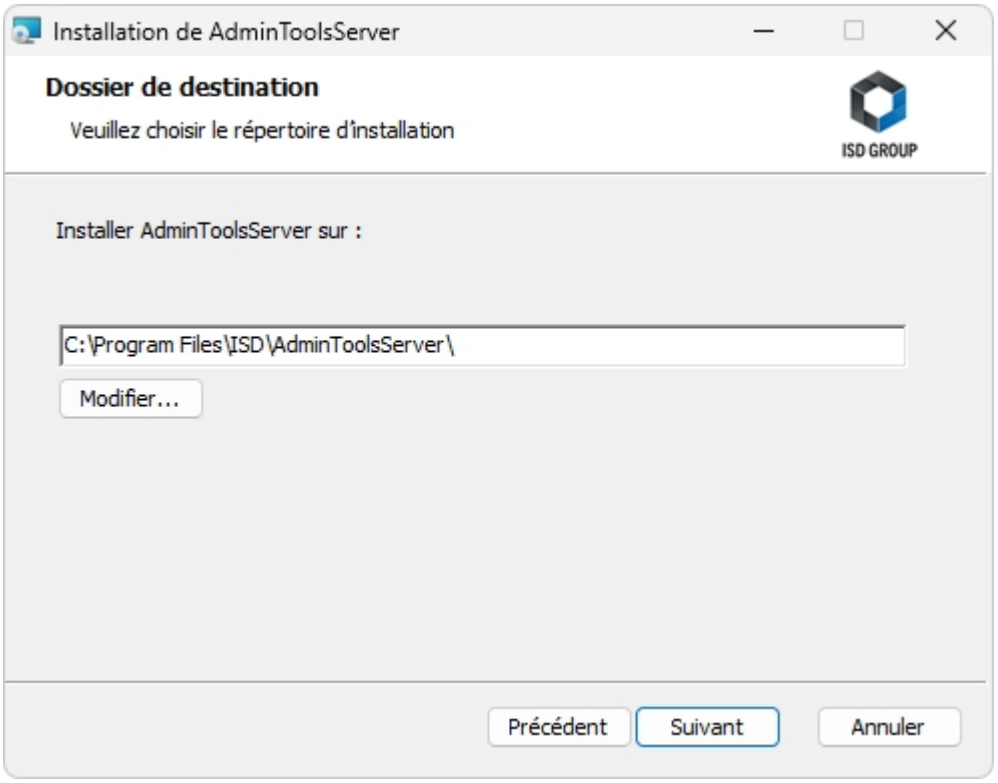
Démarrez l'installation du **Serveur de licences (Licence-Server)**.



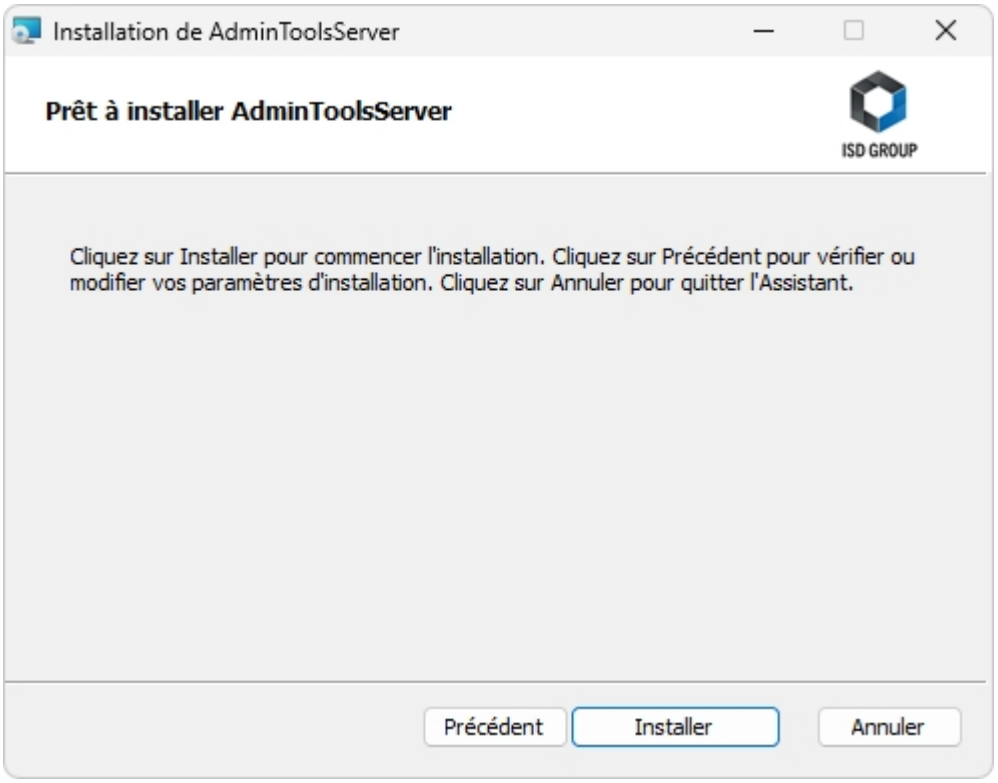
Tout d'abord, le système vérifie si **Sentinel RMS License Manager** est installé. Si ce n'est pas le cas, installez-le.



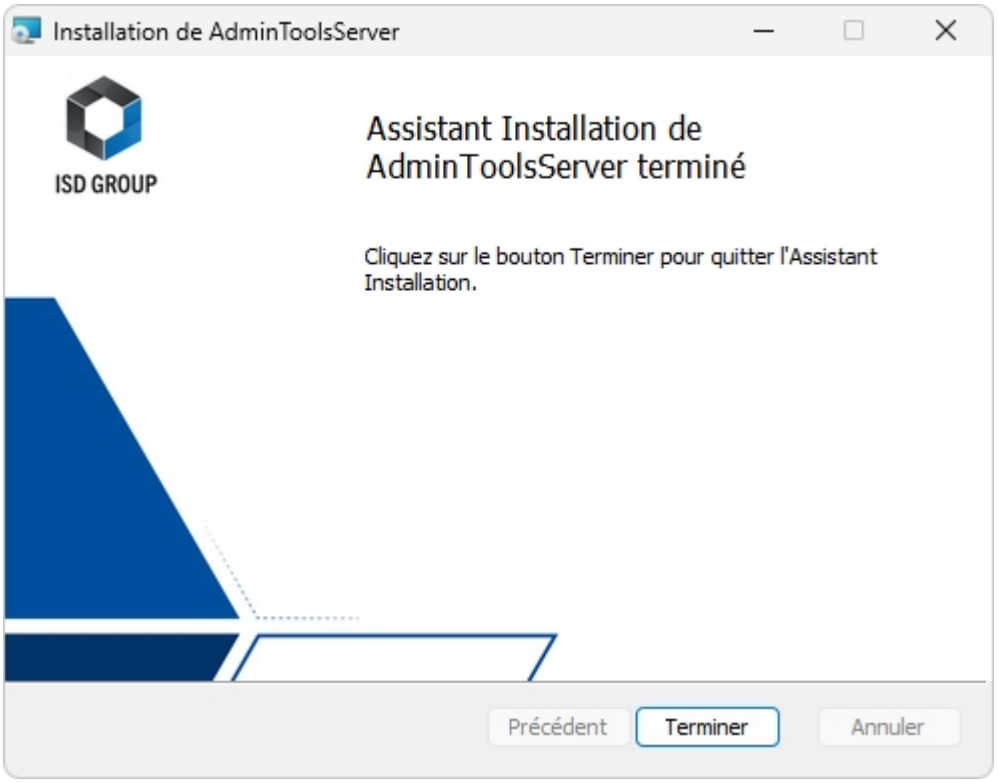
Cliquez sur le bouton **Suivant**.



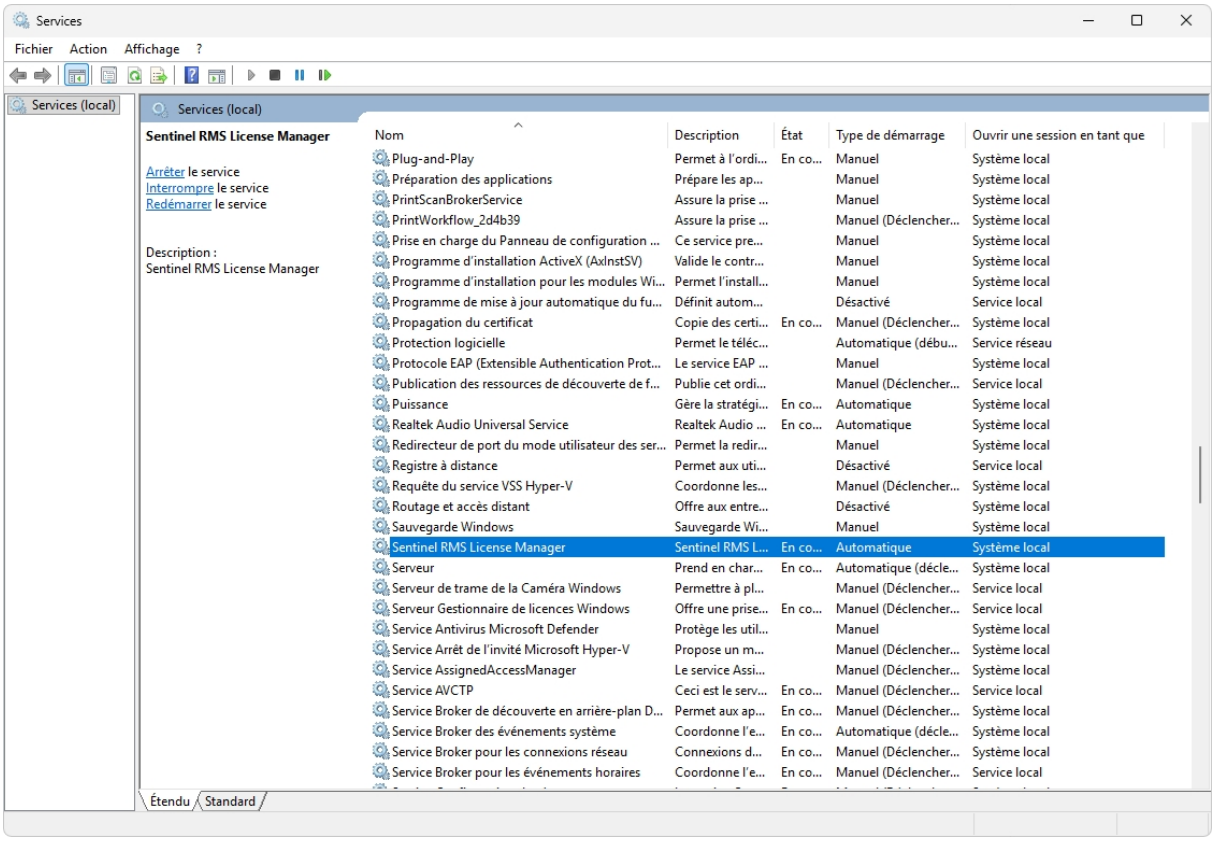
Acceptez le chemin d'accès par défaut en cliquant sur **Suivant**.



Démarrez ensuite en cliquant sur **Installer**.



Une fois l'installation réussie, vous trouverez le service de serveur (Sentinel RMS License Manager) dans les services système. De là, lancez ou fermez également le serveur de licences. **ISD License Manager (Server)** se trouve dans le menu de démarrage de Windows. Le fichier de programme ISDLicenseManagerAdmin.exe se trouve par défaut dans le dossier C:\Program Files\ISD\AdminToolsServer\exe\.



Important :

Afin que le Client HiCAD 3D/HiCAD PDM trouve le bon serveur de licences, la variable d'environnement LSFORCEHOST doit être installée sur tous les Clients travaillant avec les licences réseau. La variable reçoit comme valeur le NOM D'HÔTE, plus précisément l'adresse IP du serveur de licences.

Licences avec Entitlement ID (License Activator)

Grâce au ISD License Manager, la communication entre vous et ISD se fait en toute simplicité.

Important :

Pour activer HiCAD 3D, vous avez toujours besoin de l'ISD License Manager correspondant à la version. Dans le cas des licences locales pour le Client, il s'agit du ISD License Manager (ISDLicenseManager.exe) situé dans le répertoire EXE du dossier d'installation de HiCAD 3D. Dans le cas des licences serveur, recourez à l'ISD License Manager (Server) (ISDLicenseManagerAdmin.exe) par défaut sous Program Files\ISD\AdminToolsServer\exe.

Demander automatiquement des licences

Quand vous achetez une licence HiCAD 3D/HiCAD PDM, vous recevez un courriel avec les identifiants de droit (Entitlement ID) pour les licences locales (autonomes), ainsi que pour les licences réseau. Si vous avez plusieurs serveurs réseaux ou licences locales, par exemple sur différents sites, vous obtiendrez alors également plusieurs identifiants de droits. Vous aurez besoin de ce numéro pour l'Activation et la Désactivation de plusieurs licences et donc de modules-logiciel.

Von: ISD Group | Licensing [mailto:activation@isdgroup.com]
Gesendet: 11/02/2026
An: info@mustermann.com
Betreff: ISD - Entitlement Certificate

Dear Herrn Mustermann,

Congratulations! An entitlement has been created/modified for you with the following details:

Click here to obtain information on the license activation procedure.

Entitlement Details

EID:	cd14e6c7-c78d-cc8a-a05c-0a114ccccc60b6	**Start Date:**	11/02/2026
Customer:	Mustermann GmbH	**End Date:**	Never expires
Contact:	info@mustermann.com		

Associated Products and Features

Product Name	Item number	Quantity	Remaining quantity	Start Date	End Date	Status	License type
HiCAD 3D Worker	E102SPO001 31.99	1	1	11/02/2026	Never expires	Enabled	Network
HiCAD 3D steel engineering package	E103ATS2004 31.99	1	1	11/02/2026	Never expires	Enabled	Network
HiCAD 3D steel engineering suite premium	E103STB2010 31.99	1	1	11/02/2026	Never expires	Enabled	Network
HiCAD 3D Integration Module	E180CAH2001 31.99	2	2	11/02/2026	Never expires	Enabled	Network
HiCAD PDM engineer from	E181HEL2010 31.99	2	2	11/02/2026	Never expires	Enabled	Network
HiCAD PDM Jobserver	E183SPO2001 31.99	1	1	11/02/2026	Never expires	Enabled	Network
HiCAD 3D Point Cloud	F107PUW2001 31.99	1	1	11/02/2026	Never expires	Enabled	Network
Master License	MasterLic 31.99	15	15	11/02/2026	Never expires	Enabled	Network

For further assistance, contact us using the following details:
Contact No. - +49-(0)231-9793-0
Email - support@isdgroup.com

Sincerely,
ISD Software und Systeme GmbH Team

2016 SafeNet, Inc. All Rights Reserved.

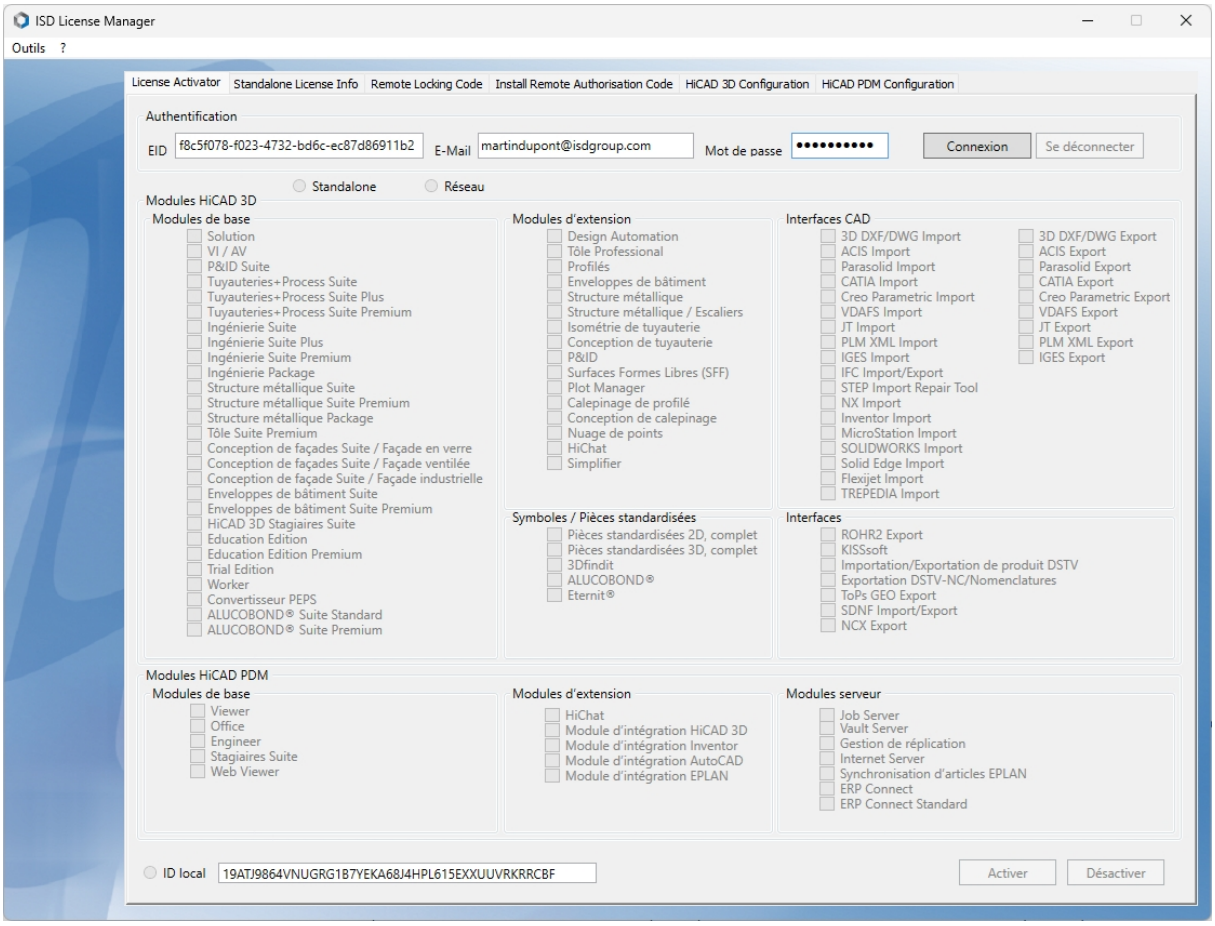
Important :

Conserver impérativement vos identifiants de droits (Entitlement ID) ! Sans ce numéro vous ne pouvez ni activer ni désactiver aucune licence. En cas de problème, une restauration de licence ne peut avoir lieu sans les identifiants de droits.

Après avoir installé HiCAD 3D/HiCAD PDM, vous trouverez l'ISD License Manager dans le menu Démarrer de Windows, via **HiCAD 3D**. Veuillez noter que certaines fonctions requièrent des droits d'administrateur pour être exécutées.

L'éventail de fonctions de l'ISD License Manager dépend de l'activation de l'option **Outils d'administration de licences** lors de l'installation. Vous avez besoin des **Outils d'administration de licence** pour la gestion des licences de serveur. Lors de l'installation de HiCAD 3D/HiCAD PDM sur le poste de travail (Client), cochez l'option **Activer les outils d'administration de licence** : cela active, dans l'ISD License Manager du Client, les onglets **Server Monitor** (indique qui occupe actuellement quelles licences) et **Commuter License** (emprunt d'une licence, par exemple pour un ordinateur portable).

Important :
Pour activer HiCAD 3D, vous avez toujours besoin de l'ISD License Manager correspondant à la version. Pour les licences locales pour le Client, il s'agit de l'ISD License Manager (ISDLicenseManager.exe) du répertoire EXE de l'installation de HiCAD 3D. Pour les licences serveur, utilisez l'ISD License Manager (Server) (ISDLicenseManagerAdmin.exe) du support d'installation de la version de HiCAD 3D à activer. Par défaut, l'ISD License Manager (Server) (ISDLicenseManagerAdmin.exe) est installé sous Program Files\ISD\AdminToolsServer\exe.

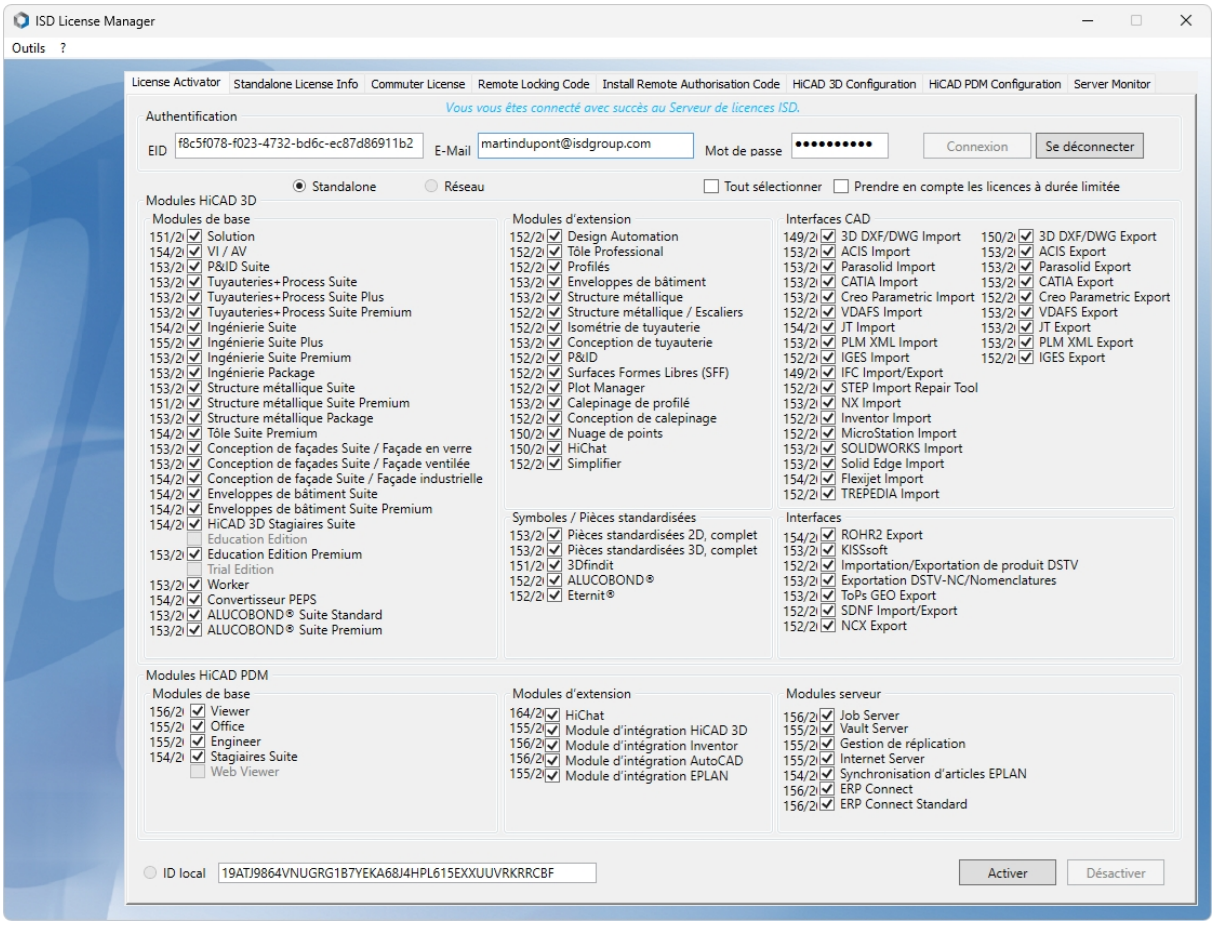


Rendez-vous dans l'onglet **License Activator**, puis saisissez l'**Entitlement ID** (Identifiant de droit), votre adresse **E-mail**, ainsi que votre **Mot de passe**. Les nouveaux clients peuvent obtenir le mot de passe auprès de notre service d'assistance. Avec ce mot de passe, vous pouvez également accéder à la page de téléchargement. Après avoir saisi les données, cliquez sur **Connexion**. ISD License Manager se connecte au serveur ISD, les licences acquises s'afficheront alors.

Cette opération peut prendre quelques minutes. Vous pouvez ensuite activer les licences.

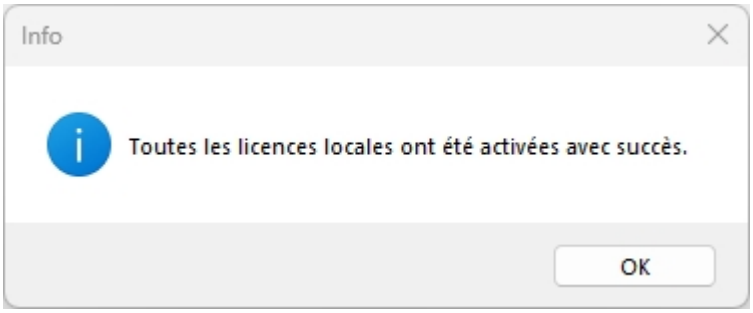
Activer des licences

Une fois que vous êtes connecté, le nombre de licences libres et des licences acquises sera affichée devant chaque module.



Sélectionnez les modules à activer et lancez le processus d'activation avec **Activer**. Pour une licence de serveur, les modules sont présélectionnés.

Une fois l'activation réussie, la notification suivante s'affiche.



Vous pouvez ensuite vous déconnecter, puis travailler avec les modules HiCAD 3D/HiCAD PDM.

Vous recevrez par ailleurs un courriel avec la description des modules déverrouillés.

Quant aux licences réseau, tous les modules seront toujours activés ou désactivés (pour le travail avec ISD License Manager, l'Aide en ligne du gestionnaire est disponible).

Désactiver des licences

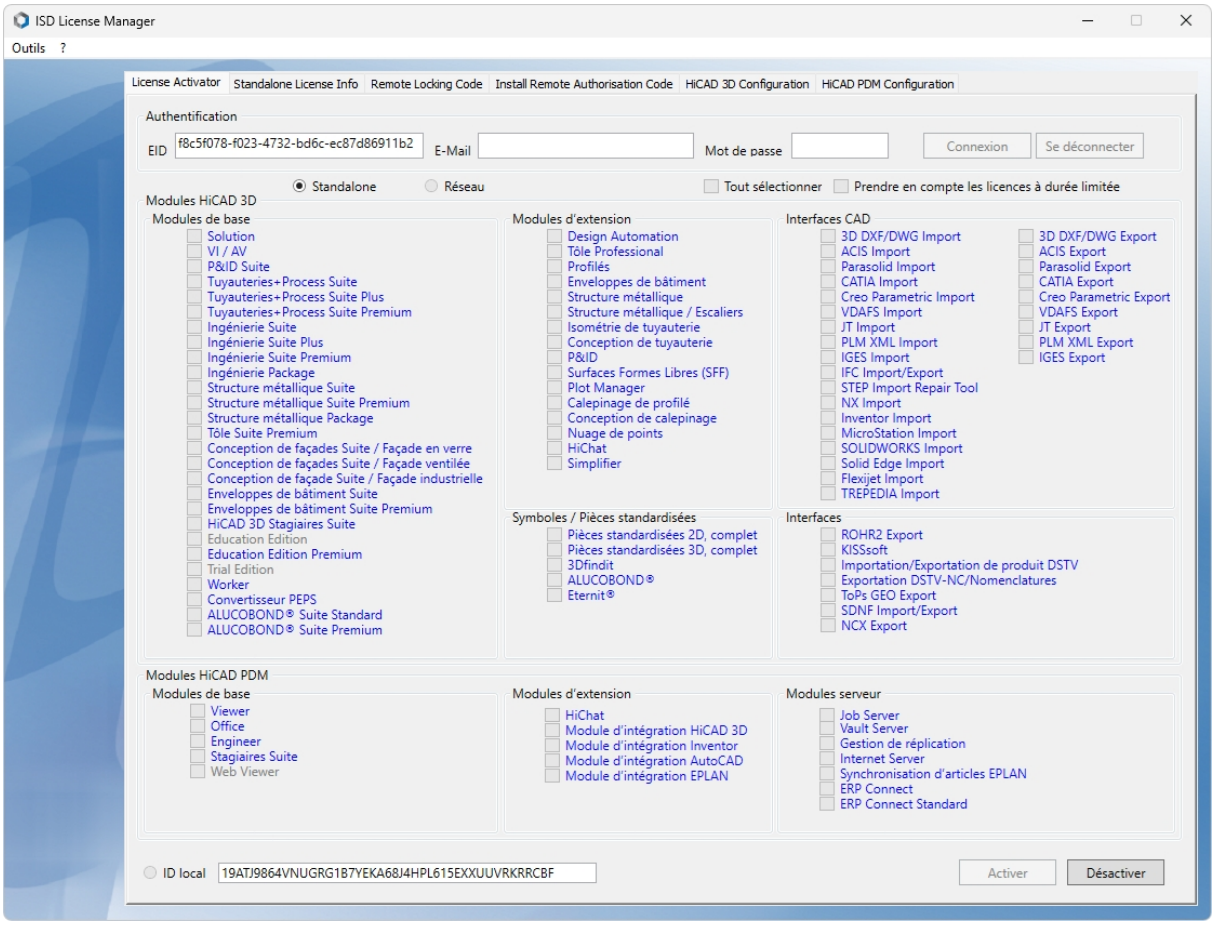
Une désactivation de toutes les licences de modules est nécessaire dans les cas suivants :

- Échange de matériel informatique ou modification du partitionnement du disque dur.
- Mise à jour du système d'exploitation, par exemple de Windows 10 à Windows 11 (aucune désactivation n'est nécessaire pour les mises à jour au sein d'une version).
- Transfert de modules locaux d'un poste de travail vers un autre.
- Acquisition d'autres modules ou bien restitution d'autres licences de location.
- Conversion de licences locales en licences réseau.

Concrètement, tous les postes de travail possédant les modules du même Entitlement ID (identifiant de droits) doivent être complètement désactivés avant la redistribution des licences de modules.

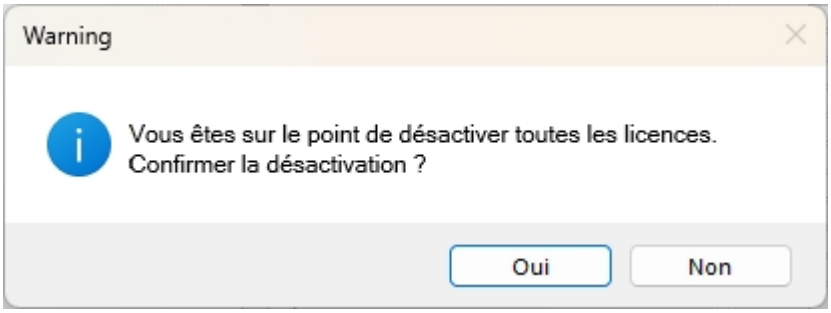
Si vous souhaitez désactiver les licences locales ou bien si vous vous connectez au ISD License Manager, toutes les applications HiCAD 3D/HiCAD PDM doivent être fermées au préalable.

Une fois l'ISD License Manager lancé, les modules activés seront affichés en couleurs.



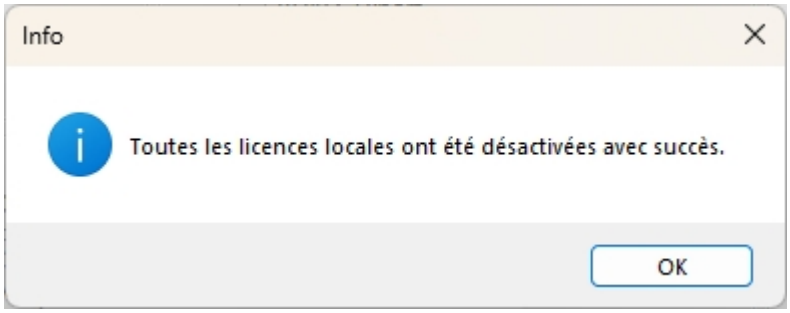
Cliquez sur **Désactiver** pour annuler l'activation des modules.

Une sélection n'est pas possible parce que vous devez désactiver tous les modules, que ce soit des licences locales ou réseau. La désactivation ne doit surtout pas être interrompue, par exemple par une déconnexion ou par la fermeture du ISD License Manager !



Sélectionnez **Oui** à la demande de confirmation.

Une fois la désactivation réussie, la notification ci-dessous apparaîtra :



Licences à durée limitée

Quand, une fois connecté(e), vous sélectionnez **Prendre en compte les licences à durée limitée**, toutes les licences destinées à l'achat qui ne sont pas disponibles simultanément en licence test vous seront alors également présentées aux côtés des licences test (valables uniquement temporairement).

Restaurer des licences

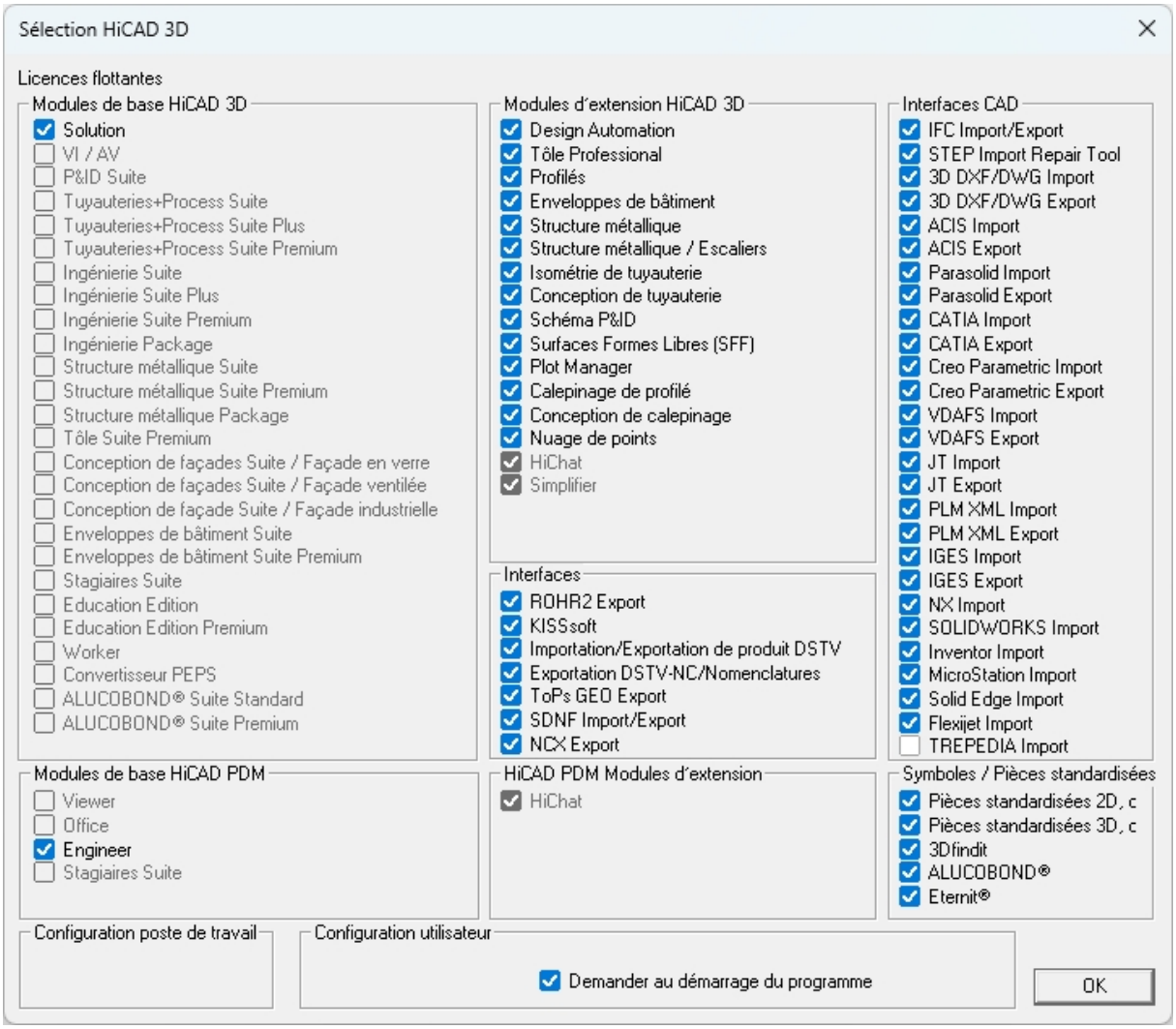
Puisque toutes les licences sont sauvegardées sur le serveur ISD, vous pouvez, en cas de déconnexion ou de suppression accidentelle, restaurer toutes les licences simplement en vous connectant au gestionnaire de licences à l'aide de votre Entitlement ID (identifiant de droits). La restauration ne fonctionne que si le matériel informatique n'a pas été modifié (cf. Désactivation des licences).

Indication pour les postes de travail mobiles

Veillez à ce que les cartes des appareils équipés de carte WiFi soient toujours allumées ou bien toujours éteintes.

Licences flottantes

Si vous avez acquis des extensions de module HiCAD 3D sous forme **flottante pendant l'exécution**, vous pouvez alors les activer/désactiver pendant la session HiCAD 3D actuelle. Pour ce faire, sélectionnez l'option **Licences flottantes** à partir du symbole **Aide** de HiCAD 3D. La fenêtre de dialogue **Sélection HiCAD 3D** apparaîtra.



Si un module d'extension est désactivé, les modules d'extension qui requièrent le module seront alors également automatiquement désactivés. Si un module d'extension est activé, alors tous les modules d'extensions nécessaires à cet effet seront immédiatement activés (dans la mesure où ils sont flottants pendant l'exécution).

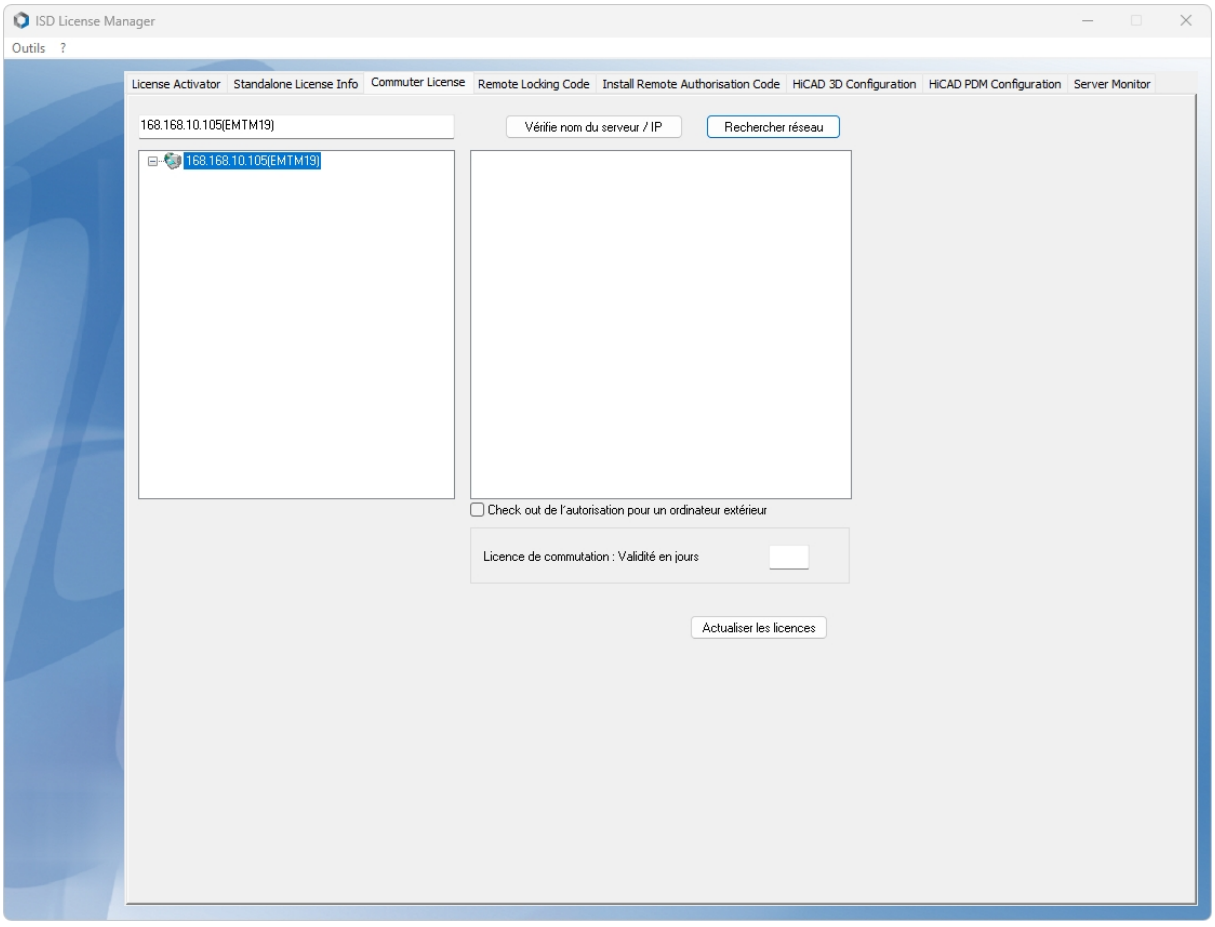
Licences de commutation

Les licences de commutation vous offrent la possibilité d'utiliser des licences réseau, et ce, même si le poste de travail n'est pas connecté au serveur. Il y a deux manières d'obtenir les licences de commutation :

- Extraire les licences de commutation avec une connexion réseau,
- Extraire les licences de commutation sans connexion réseau.

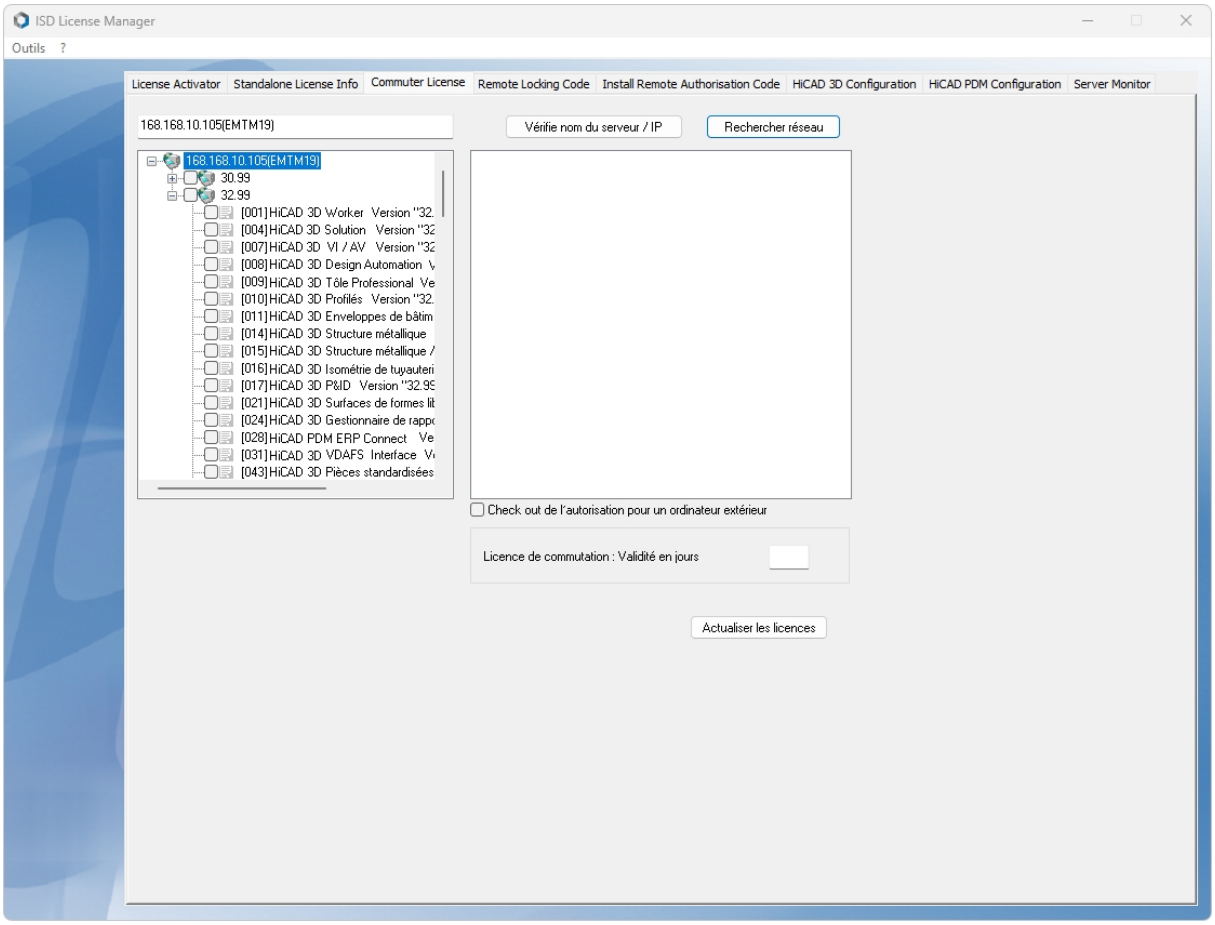
Extraire des licences de commutation avec une connexion réseau

Démarrez l'application **ISD License Manager** (pendant que la connexion au serveur est toujours en cours). Allez sur l'onglet **Commuter License**.

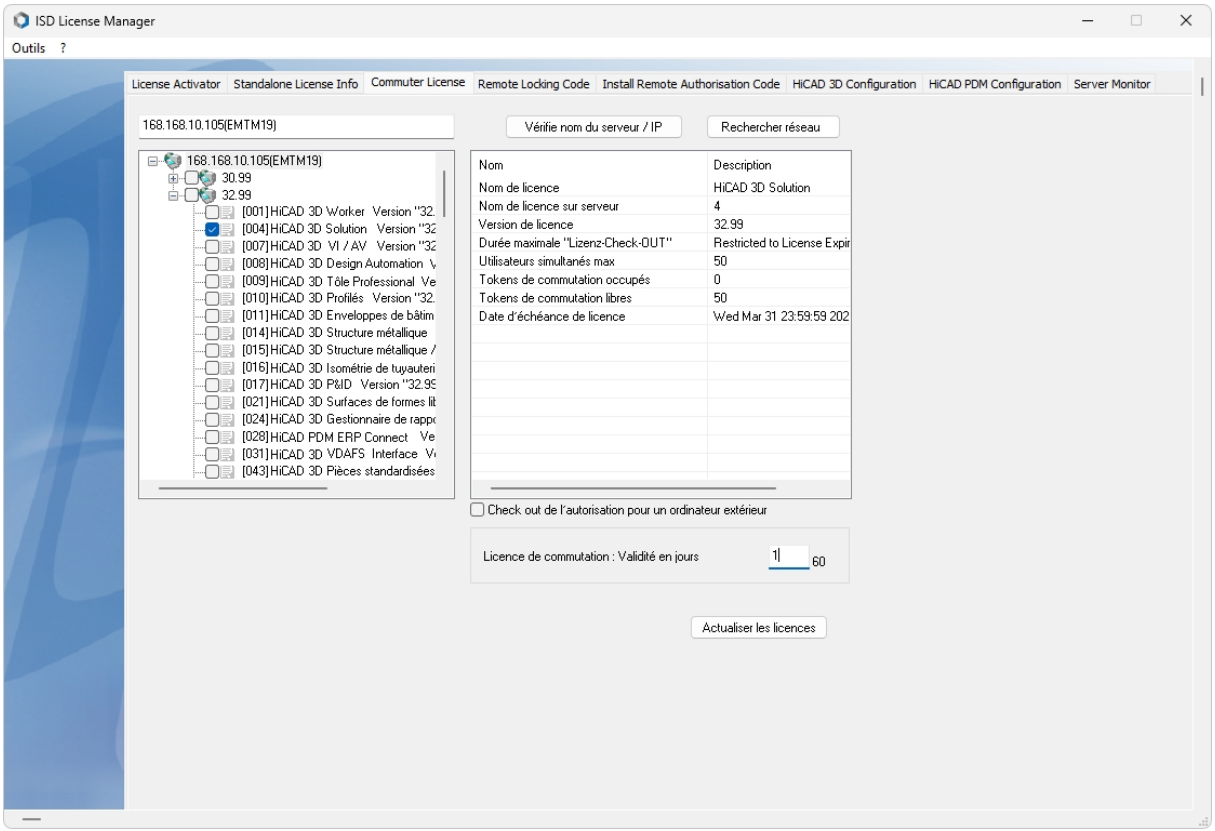


En cliquant sur **Rechercher réseau**, vous pouvez automatiquement mener la recherche de serveurs de licences.

Ouvrez l'arborescence du serveur trouvé en cliquant sur le signe plus. Toutes les versions présentes sur le serveur de licences sont affichées. Le résultat peut se présenter de la façon suivante :



Sélectionnez les licences souhaitées en cochant les cases sur le côté gauche.

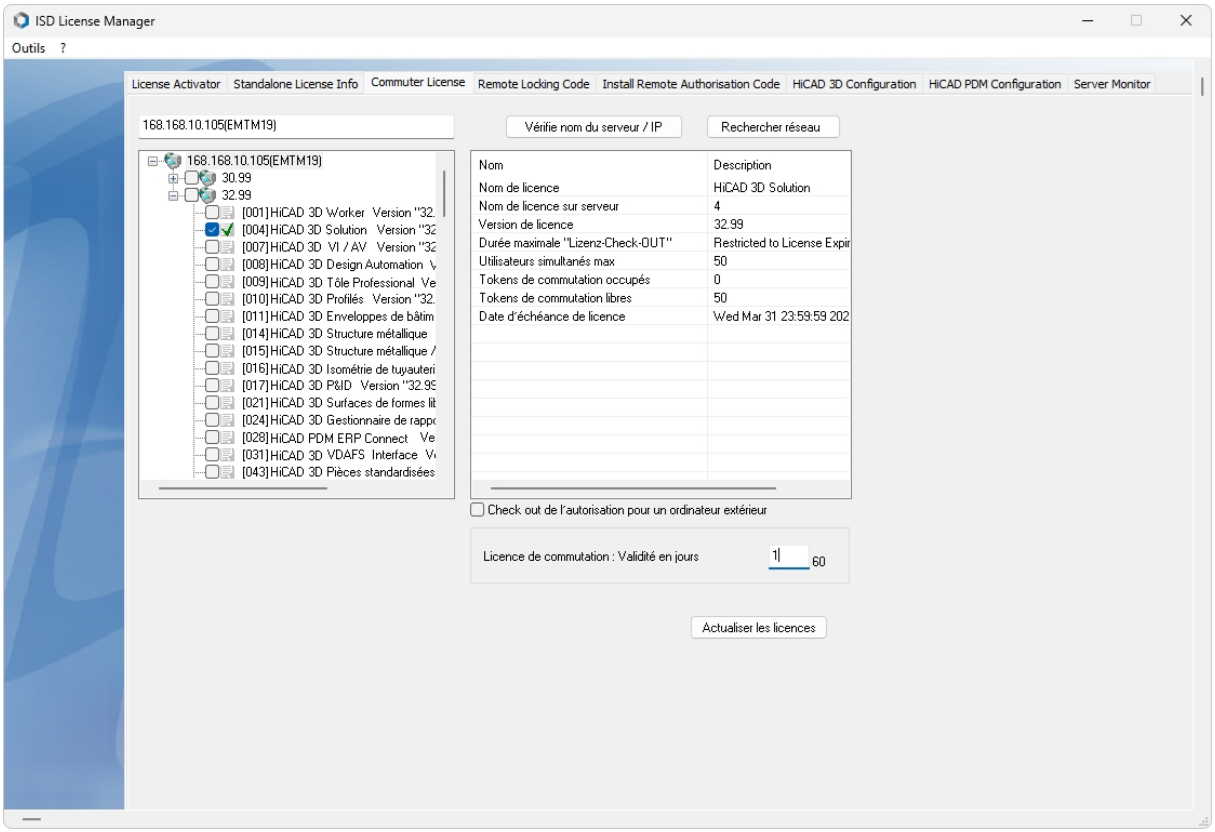


Des informations supplémentaires concernant la licence sélectionnée s'affichera au même moment sur la droite.

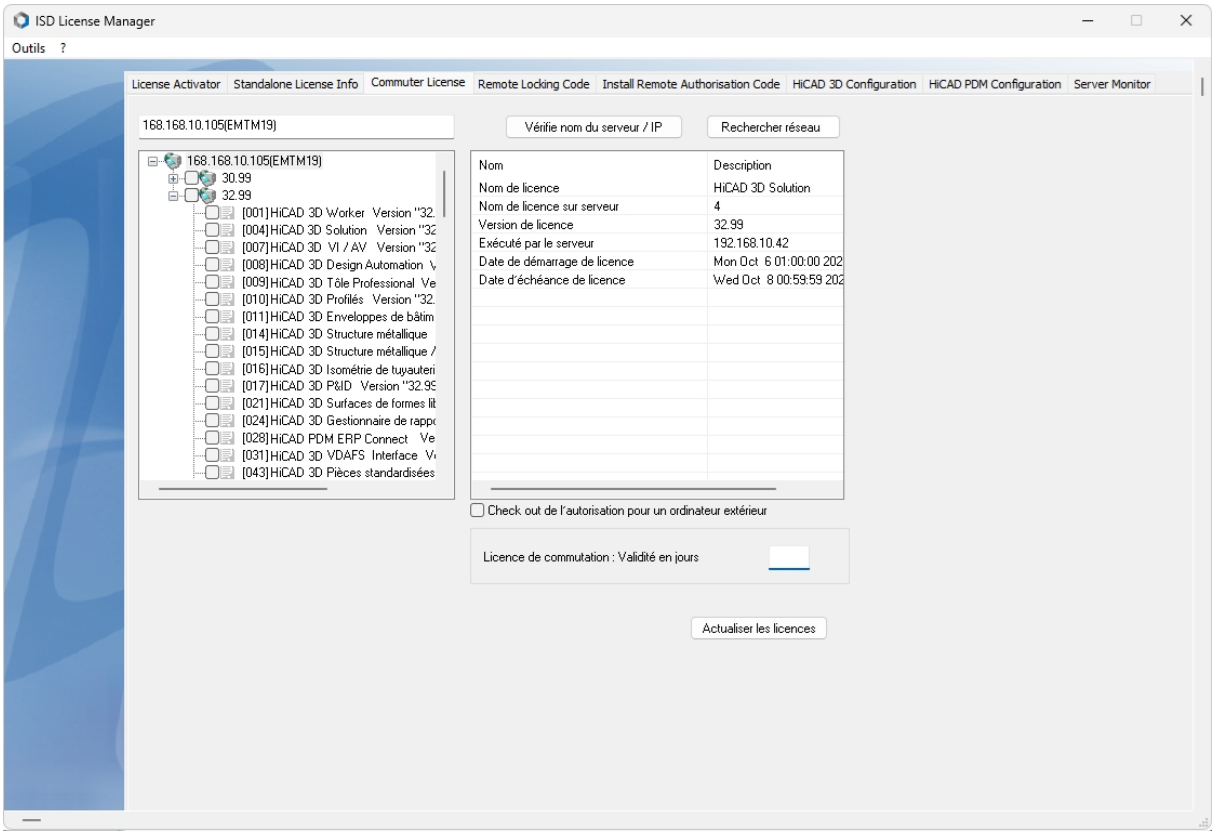
Veuillez saisir, dans le champ **Licence de commutation : Validité en jours**, le nombre de jours que les licences de commutation doivent être extraites du serveur. Durée d'extraction maximale : 30 jours. En règle générale (ou bien si zéro est saisi), c'est alors 1 jour qui sera indiqué.

Toutefois, pour des raisons de sécurité, vous devriez extraire les licences uniquement pour la période durant laquelle vous en avez vraiment besoin ! Si une licence de commutation est perdue, par exemple à cause d'un vol ou une panne de l'ordinateur du Client, la licence ne peut plus être utilisée sur le serveur avant la fin de cette période.

Une fois que vous avez saisi la durée d'extraction de la licence de commutation, cliquez sur **Actualiser les licences**. Les licences de commutation seront alors extraites du serveur.



Toutes les licences sélectionnées sont désormais extraites du serveur, ainsi vous possédez, sur votre ordinateur, le temps de l'extraction saisi, de tous les droits. Vous pouvez ainsi travailler hors réseau. Pour les autres ordinateurs dans le réseau, les licences ne seront plus disponibles à l'extraction.



Vous avez bien entendu la possibilité de réattribuer des licences de commutation avant l'expiration de leur validité. Pour ce faire, vous devez établir une connexion au serveur, décocher toutes les cases sur la gauche, puis cliquer sur **Actualiser les licences**. Toutes les licences seront alors mises à disposition sur le serveur et verrouillées sur votre ordinateur. Cela signifie qu'une utilisation de HiCAD 3D/HiCAD PDM n'est possible qu'avec une connexion existante au serveur de licences. Ces licences disponibles peuvent être également réutilisées sur d'autres postes de travail.

Extraire des licences de commutation sans connexion réseau

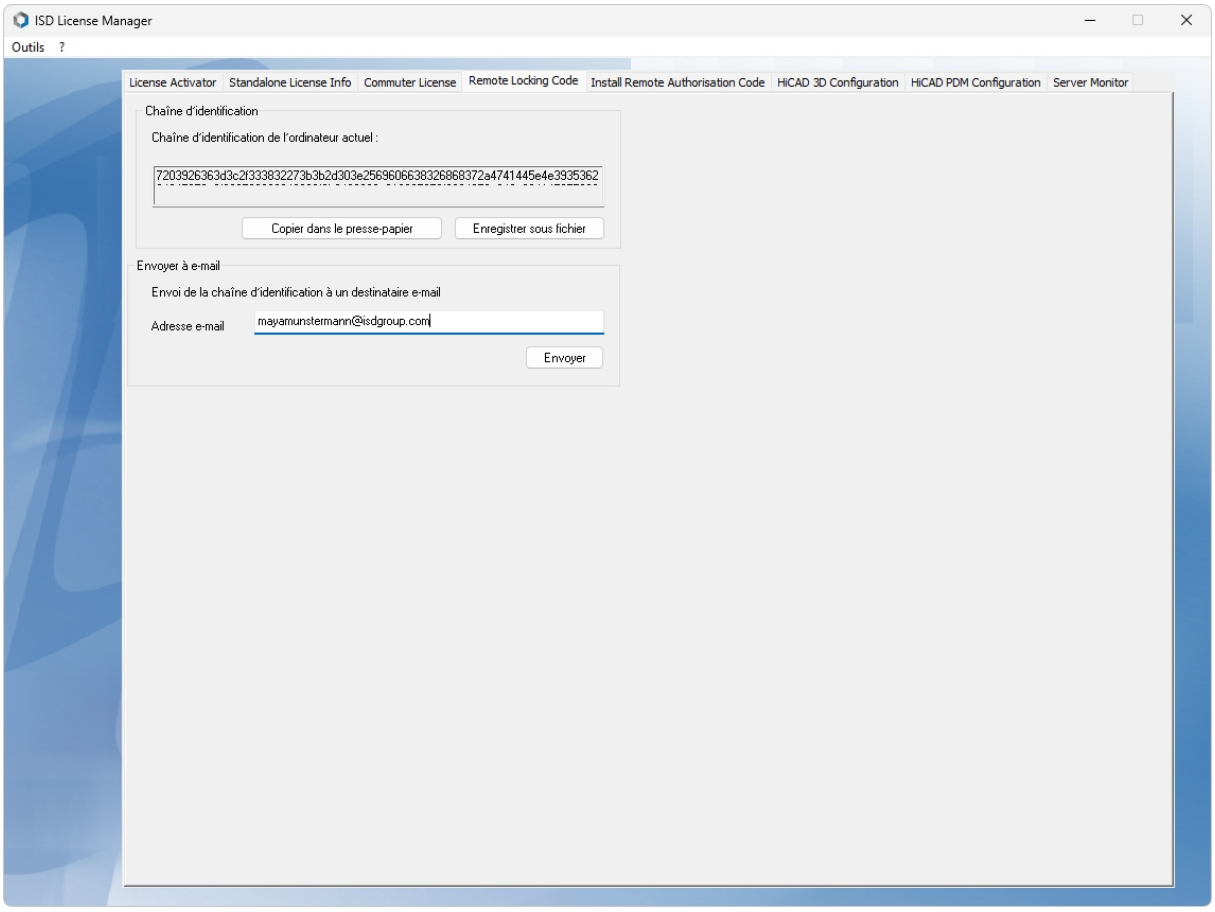
Les licences de commutations peuvent également être extraites du serveur de licences sans une connexion réseau existante. Pour cela vous aurez besoin des **Droits administrateur**.

Toutefois, les licences de commutation extraites de cette manière ne peuvent plus être redonnées au serveur de licences. Cela signifie que les licences de commutation extraites du serveur de licences ne seront mises à disposition (automatiquement) qu'une fois le délai d'extraction terminé.

Pour une extraction sans serveur, plusieurs étapes sont nécessaires, d'un côté pour l'administrateur qui possède une connexion réseau au serveur de licences, de l'autre pour le Client (donc votre ordinateur portable) qui lui ne possède pas de connexion réseau au serveur de licences.

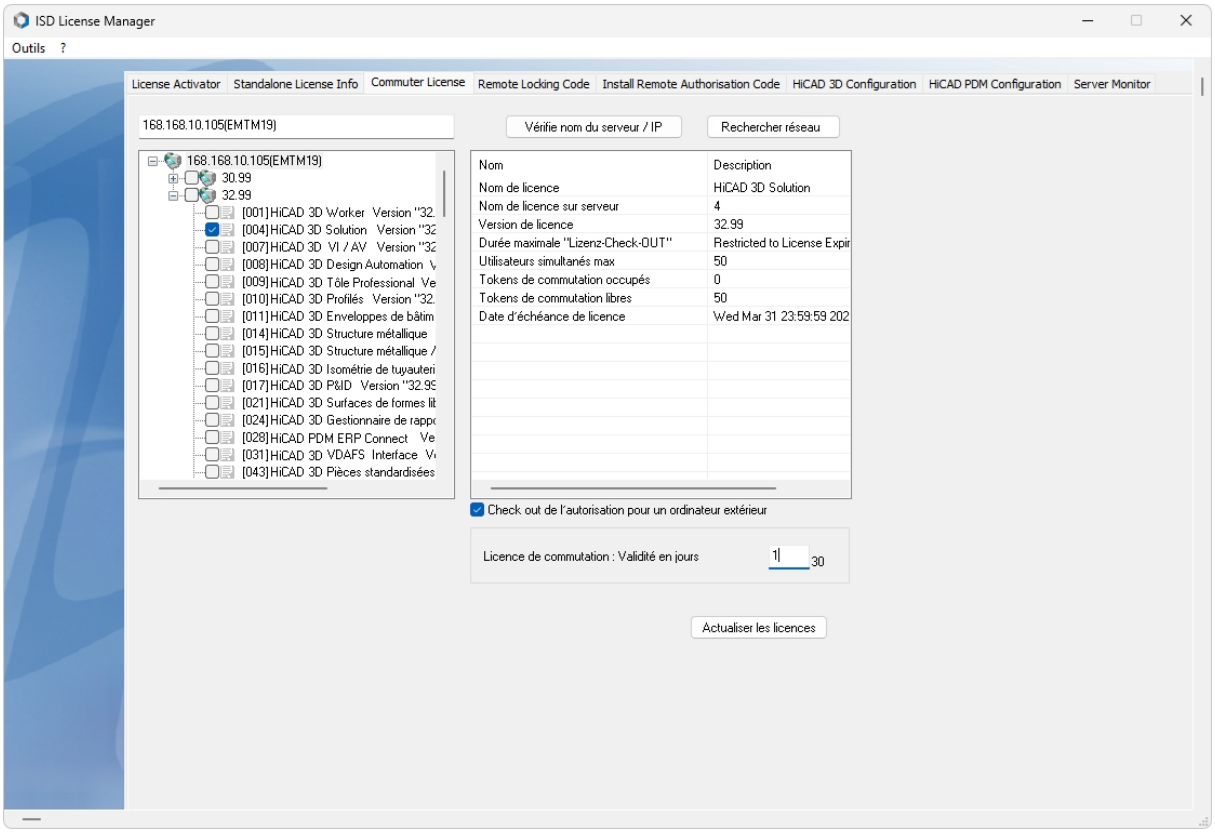
Tant que les licences de commutation sont extraites de cette façon, une mise à jour des licences réseau sur le serveur n'est pas possible. Cela vaut également lors de l'achat de nouveaux modules ou de nouvelles licences ou lors d'un changement de la configuration.

À partir du Client, démarrez **ISD License Manager** et allez sur l'onglet **Remote Locking Code**.



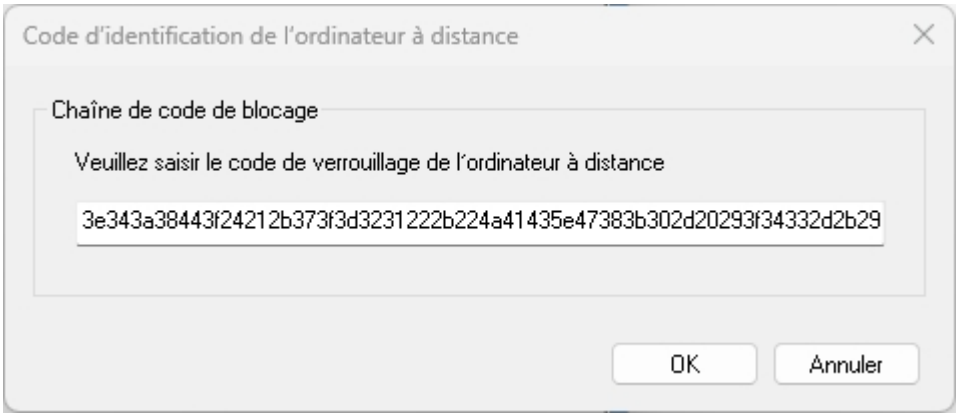
Le Client envoie la chaîne de caractères, la chaîne d'identification, à l'administrateur (par courriel ou téléphone).

L'administrateur lance **ISD License Manager**, puis se rend dans l'onglet **Commuter License**.

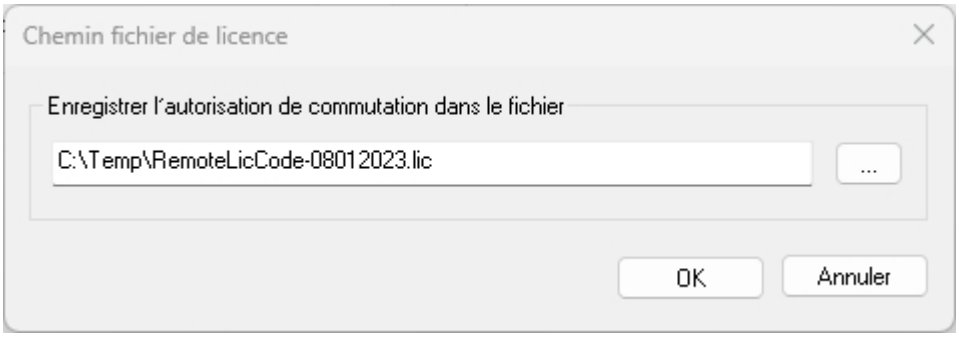


Le serveur de licences est sélectionné et les licences nécessaires (modules) activées dans la fenêtre de gauche. Veuillez saisir, dans le champ **Licence de commutation : Validité en jours**, le nombre de jours que les licences de commutation doivent être extraites du serveur. Durée d'extraction maximale : 30 jours. En règle générale (ou bien si zéro est saisi), c'est alors 1 jour qui sera indiqué. Pour extraire la licence de commutation à distance du serveur, l'administrateur doit activer la case ☑ **Check out de l'autorisation pour un ordinateur extérieur**. Les droits d'administrateur sont alors requis.

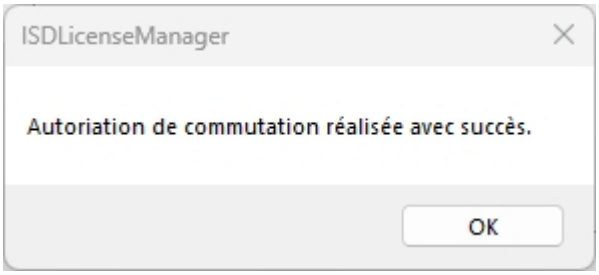
En cliquant sur **Actualiser les licences**, une nouvelle fenêtre de dialogue s'affiche, dans laquelle l'administrateur saisit la chaîne de caractères obtenue par le Client.



Après avoir cliqué sur **OK**, une autre fenêtre de dialogue s'ouvre.

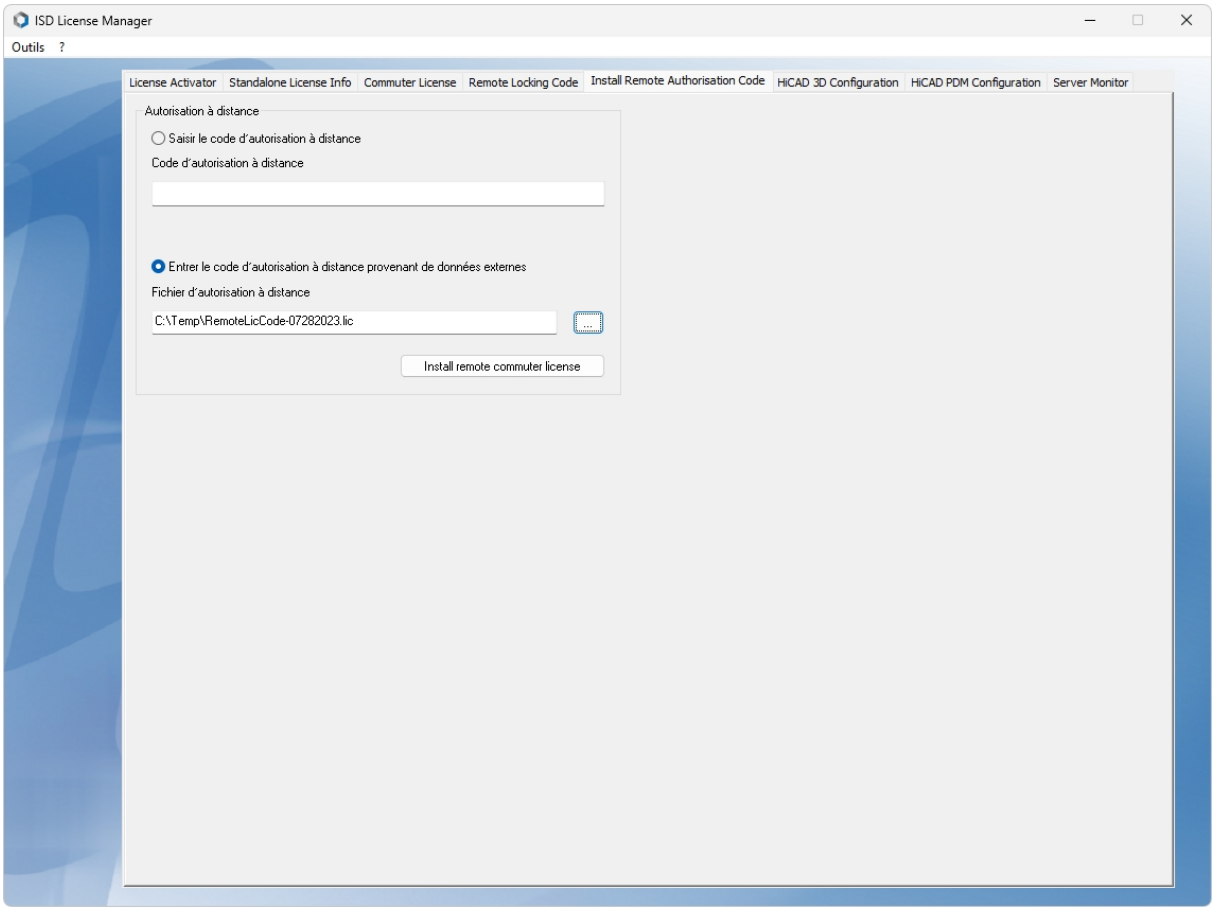


L'administrateur saisit ici le chemin cible et le nom de fichier pour les licences à exporter. En cliquant sur **OK**, les licences de commutations seront extraites et exportées dans le fichier, par exemple dans RemoteLic-Code.lic. Assurez-vous qu'un nom de fichier unique est bien utilisé, par exemple en incluant le nom de l'ordinateur distant et la date d'expiration dans le nom du fichier.

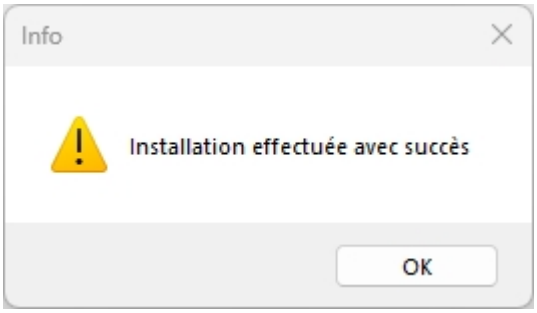


La réussite de l'extraction est maintenant affichée. L'administrateur envoie alors le fichier RemoteLicCode.lic au Client.

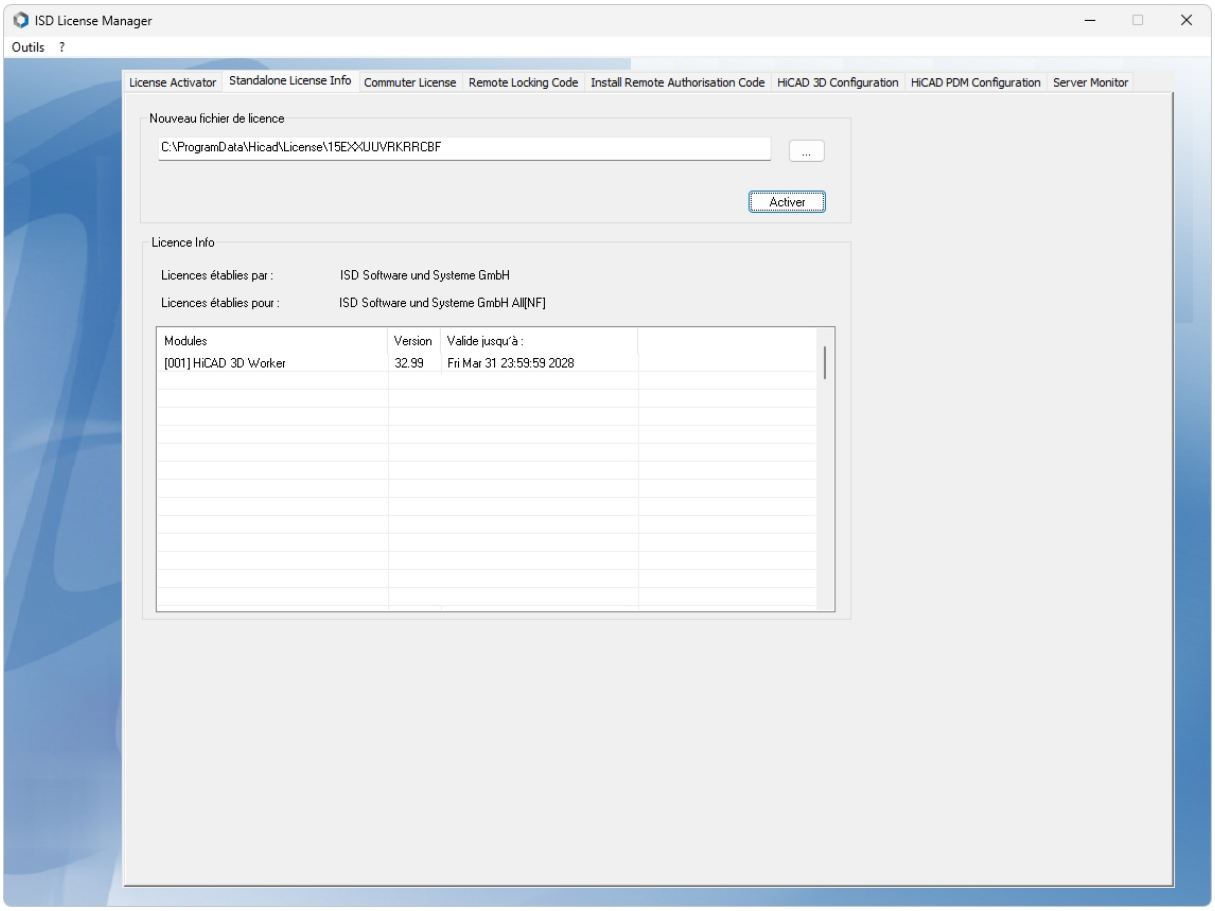
Une fois que le Client a reçu le fichier comportant les licences de commutation, celui-ci doit redémarrer **ISD License Manager** et activer l'onglet **Install Remote Authorisation Code**.



Ici le Client peut installer les licences de commutation reçues directement en sélectionnant le fichier ou bien en copiant son contenu. En cliquant sur **Install Remote Authorisation Code**, les licences de commutation seront installées sur le Client.



Une fois l'installation réussie, le Client passe à l'onglet **Standalone License Info**.

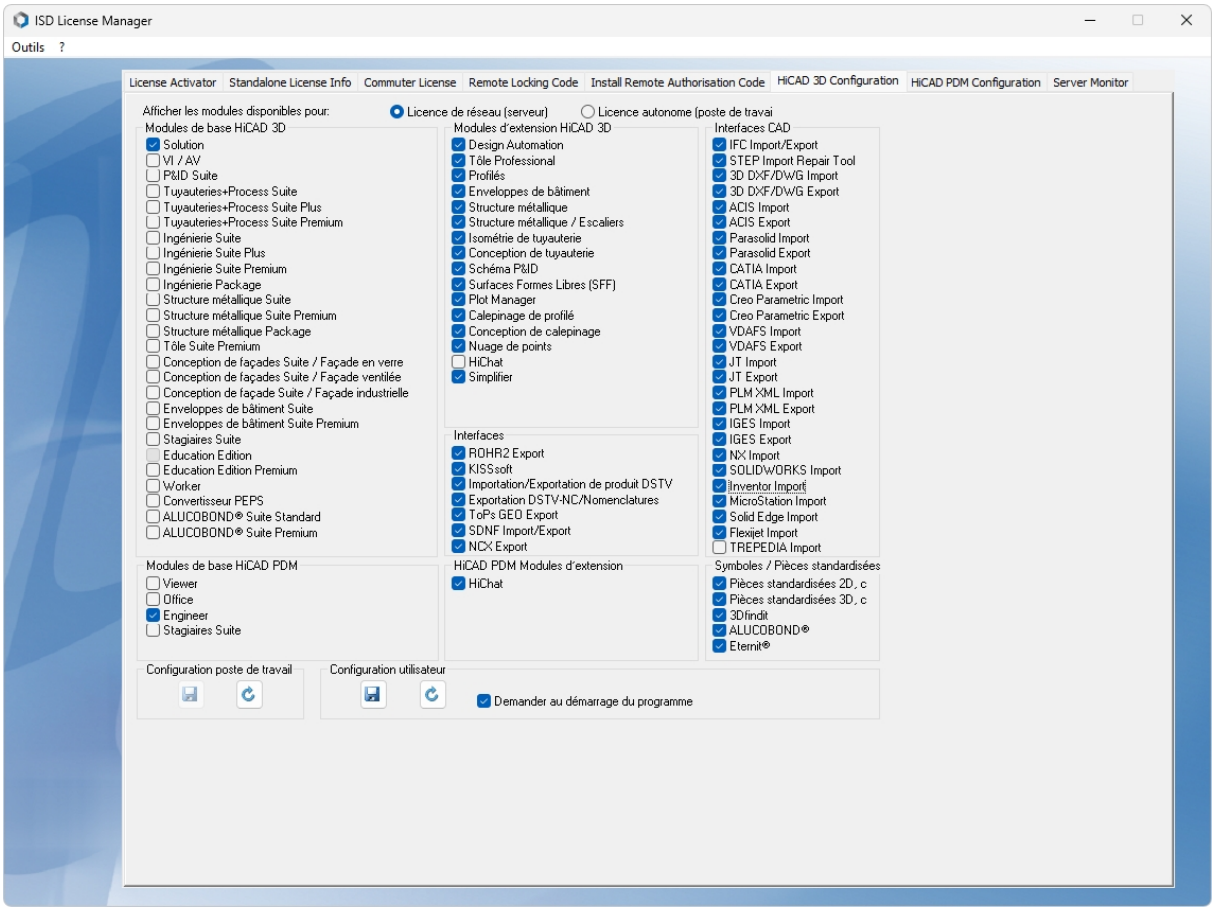


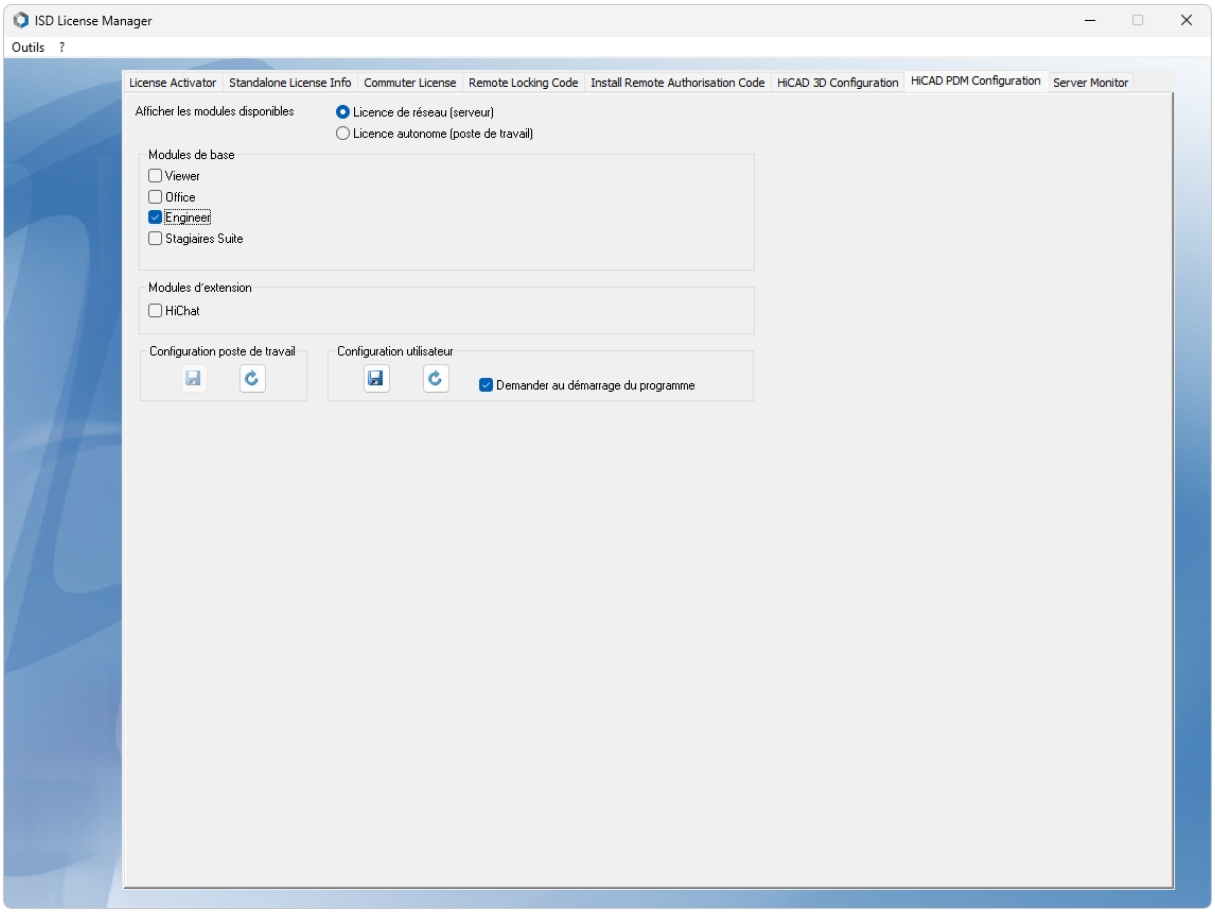
Pour actualiser, le Client clique sur le bouton **Activer**. Il obtient alors l'information pour savoir quelles licences sont installées localement sur l'ordinateur.

Configuration de licences

Il peut être parfois nécessaire de n'utiliser que certaines licences sur un Client. Par exemple, les licences HiCAD 3D Tuyauteries+Process Suite et HiCAD 3D Solution sont disponibles sur le serveur. HiCAD 3D doit démarrer avec la licence HiCAD 3D Tuyauteries+Process Suite sur un Client, et sur un autre, avec la licence HiCAD 3D Solution. Si une licence sélectionnée n'est plus disponible, le lancement de l'application ne sera plus possible.

Pour que plusieurs modules de base puissent exister dans une licence autonome (poste de travail), y compris les licences de commutation, il est impératif de mener une pré-configuration et de l'enregistrer comme configuration du poste de travail. Si aucune pré-configuration n'est possible, l'onglet de configuration de HiCAD 3D apparaîtra avant le démarrage de HiCAD 3D/HiCAD PDM. Si la configuration ne concorde pas avec les licences libres, une alerte avec la liste des licences libres s'affiche alors. Après quoi le choix de configuration sera de nouveau affiché.





Sur l'onglet **Configuration HiCAD 3D** ou **Configuration HiCAD PDM** du **ISD License Manager**, vous avez la possibilité de saisir un poste de travail, plus précisément une configuration utilisateur pour un unique Client.

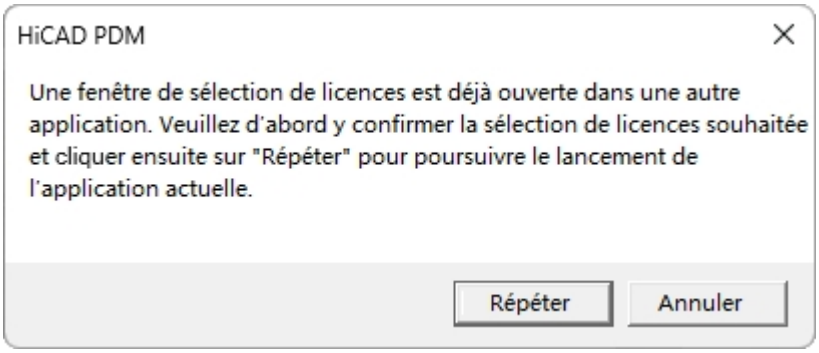
- Sauvegarder une **Configuration poste de travail** : cette configuration sera enregistrée pour tous les utilisateurs de cet ordinateur. Ce choix ne sera alors plus affiché au cours du démarrage HiCAD 3D/HiCAD PDM. Pour cela vous avez besoin des droits d'administrateur.
- Sauvegarder une **Configuration utilisateur** : Si, lors de l'enregistrement de la configuration utilisateur, la case **Demander au démarrage du programme** est cochée, la fenêtre de sélection de licence s'affiche au démarrage de HiCAD 3D/HiCAD PDM. Si la fenêtre de sélection de licence est enregistrée sans que cette case soit cochée, la configuration sélectionnée est utilisée et aucune nouvelle demande n'est affichée au démarrage du programme.

Ces configurations de licences sont valables pour les licences réseau, ainsi que les licences autonomes (poste de travail).

Sélection de la licence lors d'un lancement de produit en parallèle

Si vous lancez plusieurs applications sans sélection de licences (par exemple sans configuration du poste de travail) l'une après l'autre, le système vérifie si une fenêtre de sélection de licences n'est pas déjà affichée dans une autre application. Si ce n'est pas le cas, la fenêtre de dialogue s'affiche.

Si une autre fenêtre de sélection de licences est déjà affichée, le message suivant s'affiche :



Le bouton **Répéter** vérifie si une fenêtre de sélection de licences est encore lancée en parallèle. Si **Oui**, la même fenêtre d'information s'affiche à nouveau. Si **Non**, le démarrage (et le cas échéant l'affichage de la fenêtre de sélection de licences) se poursuit.

Le bouton **Annuler** permet de mettre fin au lancement de l'application.

À savoir :

Si aucune licence n'a pu être réservée pour le module d'intégration HiCAD 3D, seules les fonctionnalités de visualisation sont disponibles dans HiCAD PDM, indépendamment du module de base sélectionné.

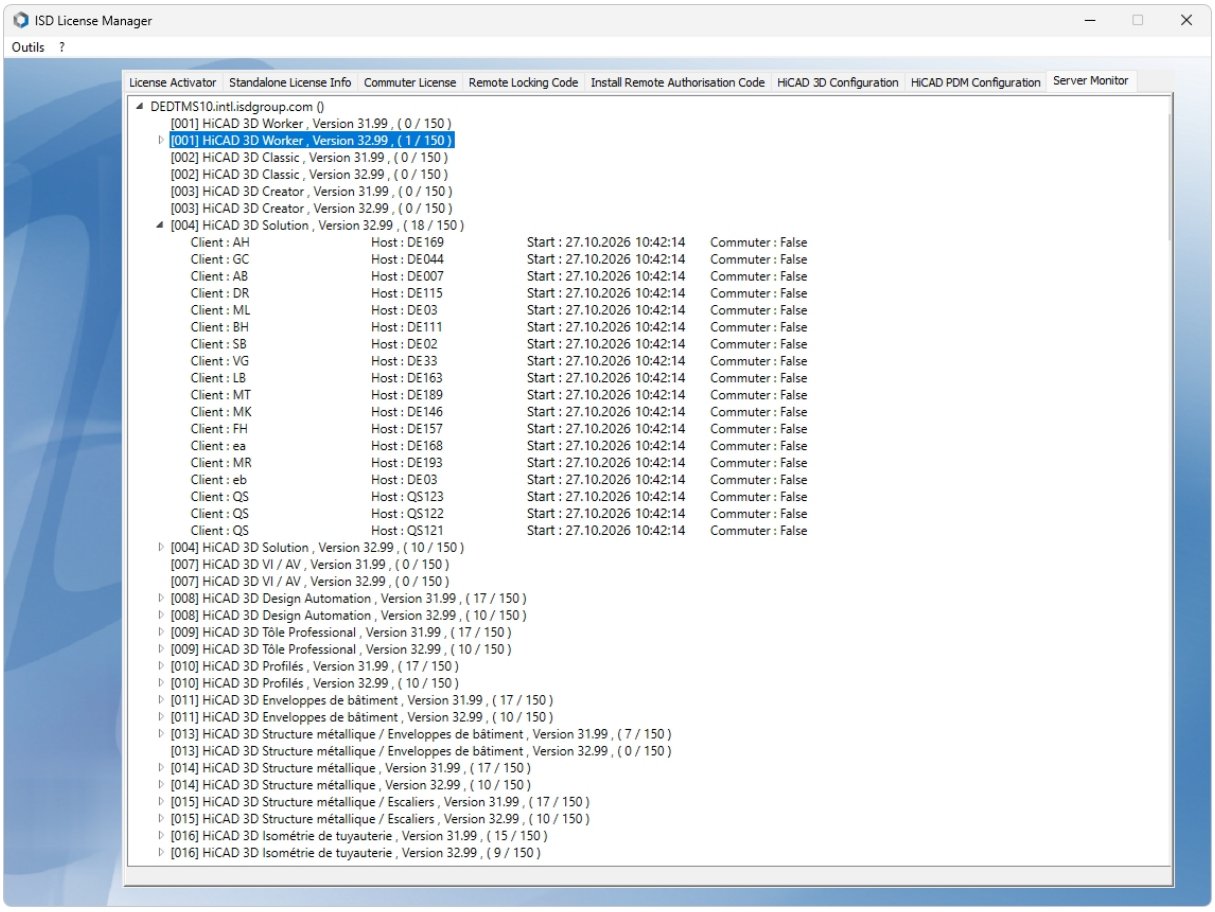
Server Monitor

À partir de l'onglet **Server Monitor** du ISD License Manager, vous pouvez consulter les informations suivantes (dans la mesure où vous êtes autorisé(e) à démarrer ISD License Manager) :

- Liste de tous les modules disponibles avec la désignation des modules (par exemple, Calepinage de profilé). Il est important que le serveur de licences soit connecté avec celui de l'actuel utilisateur.
- Le nombre maximal de licences, ainsi que le nombre de licences actuellement délivrées sont affichés à côté du nom du module.
- Vous pouvez ouvrir les modules disponibles. L'utilisateur utilisant la licence correspondante sera alors affiché.
- Dans la liste des utilisateurs utilisant un module, vous pouvez consulter quel utilisateur est directement connecté au serveur de licences et quel utilisateur emploie une licence de commutation.

Grâce aux licences répertoriées, vous pouvez relativement facilement reconnaître quels collègues utilisent les licences et ainsi vous adresser directement à eux, par exemple si vous avez vous-même besoin d'une licence.

Dans le programme d'installation, l'onglet **Server Monitor** est activé en sélectionnant l'option de l'**Outil administration de licence**.



Vol de poste de travail

L'utilisateur est responsable de l'assurance contre le vol de postes de travail sur lesquelles sont installés HiCAD 3D et HiCAD PDM. Nous vous indiquons volontiers la valeur neuve de votre logiciel.

Dans le cas où un poste de travail aurait été volé, vous aurez besoin d'une nouvelle licence. Après un tel incident, envoyez-nous tout d'abord une copie du rapport de police sur le vol. Nous vous mettrons alors à disposition une licence temporaire, puis nous vous soumettrons une offre pour une nouvelle licence.

Après clarification de l'incident avec votre assurance, et après réception du paiement des frais pour la licence, ISD vous enverra une nouvelle licence.

Premières étapes

- HiCAD 3D en bref
- Démarrer HiCAD 3D
- Contrôle DLL
- Centre de démarrage
- Fermer HiCAD 3D
- HiCAD PDM en bref
- Démarrer HiCAD PDM
- Quoi de nouveau dans la Version 2027 ?

HiCAD 3D en bref

HiCAD 3D est le système CAO universel avec une continuité 2D/3D unique en son genre, des fonctions innovantes, de vastes solutions multi-métiers et des composants PDM (*Product Data Management*) intégrés. Les techniques de travail les plus modernes et de nombreux automatismes (macros et configurateurs) vous aideront à rationaliser les tâches routinières. En outre, à l'aide des fonctions de simulations et d'analyses, vous pouvez détecter et corriger les éventuelles collisions de votre modèle de produit dès la phase de conception.

Caractéristiques du produit :

- Conforme au standard Microsoft Windows
- Interface utilisateur avec ruban
- Travail combiné en 2D et 3D
- Du 2D vers le 3D avec la technique de reconstruction
- Conception axée sur les pièces
- Modélisation libre (modélisation directe) et conception paramétrique
- Information + Communication Navigator (ICN)
- Capture d'objet automatique et menus contextuels
- Accès à de vastes catalogues de symboles et de pièces standardisées (également en ligne)
- Simulation de fonction avec gestionnaire de contraintes (HCM)
- Simulations de montage, transport et mouvement
- Technique de surfaces de formes libres
- Référencement de pièces
- Technique de Feature
- Éditeur de matériaux et modèles d'éclairage
- Système de gestion de données techniques (PDM) intégré avec HiCAD PDM
- Transfert de données d'autres systèmes (CATIA, STEP, DXF, DWG, etc.)
- Création de nomenclature, couplage PPS, transmission à des programmes CN (contrôle numérique)
- Solutions métiers performantes
- Structure imbriquée modulaire

Démarrer HiCAD 3D

Pour démarrer HiCAD 3D :

- Allez dans le menu Démarrer de Windows. Dans le groupe HiCAD 3D, sélectionnez le symbole HiCAD 3D  ou bien
- Cliquez sur l'icône HiCAD 3D  sur le bureau.

Afin que vous puissiez profiter au mieux des nouveautés HiCAD 3D, une fenêtre des **Nouveautés** s'affichera avec les liens vers des vidéos présentant les nouvelles fonctionnalités et les améliorations dans HiCAD 3D. Pour chaque Service Pack et Major Release, nous mettons à votre disposition des vidéos correspondantes pour que vous soyez informé(e) au mieux à tout moment. L'affichage de la fenêtre des **Nouveautés** peut être configuré en bas à gauche. Nous recommandons d'activer au moins l'option **Afficher les dernières nouveautés** afin de ne rater aucune des prochaines nouveautés dans HiCAD 3D.

Si vous avez sélectionné l'option **Ne jamais afficher**, vous pourrez alors ouvrir à tout moment la fenêtre des **Nouveautés** et modifier ultérieurement l'option d'affichage en allant sur le symbole  dans la barre de menu HiCAD 3D, en haut à droite, puis en y sélectionnant l'option **Afficher les Nouveautés**.

 **À savoir :**

Pendant le démarrage de HiCAD 3D, le système vérifie si la version nécessaire du .NET Framework est effectivement installée. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur apparaît et HiCAD 3D se ferme.

Contrôle DLL

Pendant le démarrage de HiCAD 3D, de plus en plus de bibliothèques de fournisseurs tiers (fichiers DLL) sont intégrées par des entrées dans le Registre Windows, par exemple pour intercepter les messages et les sorties écrans. En voici quelques exemples :

- scanners antivirus,
- programmes PDF,
- programmes d'enregistrement d'activité de l'écran,

... et bien plus. Ces fichiers peuvent dans certains cas poser des problèmes.

Au démarrage de HiCAD 3D, le programme vérifie donc si, sous la clé de Registre ce-dessous, la valeur LoadAppInit_DLLs est différente de **0** et si des fichiers DLL sont attribués à la valeur AppInit_DLLs.

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows (64 bits)

Si tel est le cas, alors le message suivant s'affichera :



Si ce message ne doit plus être affiché au prochain démarrage de HiCAD 3D, cochez alors l'option **Ne plus afficher ce message**. Contactez votre Administrateur, car le message réapparaîtra seulement quand la valeur du Registre aura changé, et donc que d'autres fichiers DLL auront été chargés !

Pour afficher le message indépendamment de cela, vous pouvez définir dans le Registre Windows sous

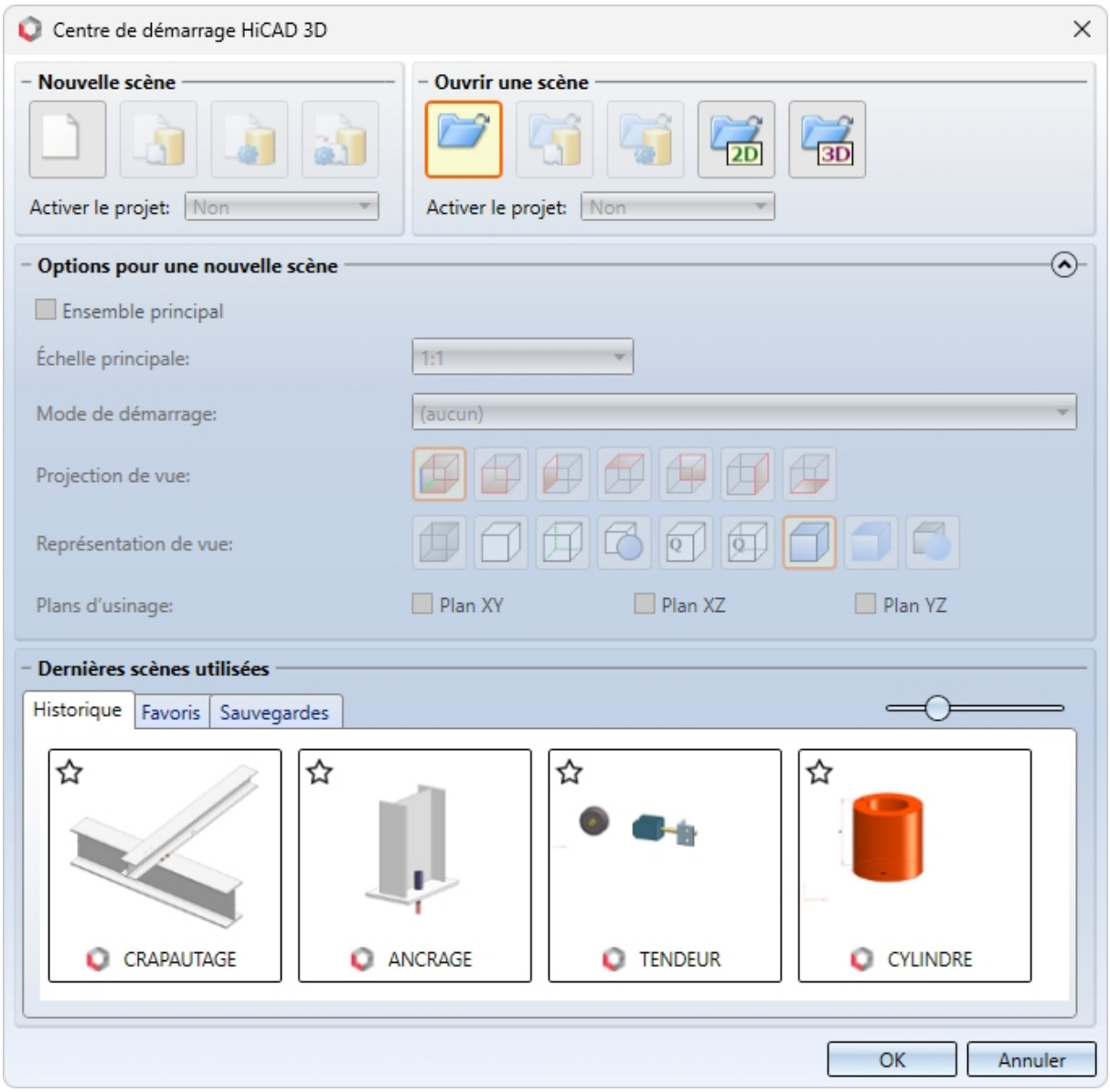
- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Hicad\Cad\HiCAD 2027\Splash Screen

la valeur 0 pour la clé de Registre **CheckBoxState**.

Important :
Soyez prudent pendant la modification du Registre. L'indication de valeurs incorrectes ou la suppression de valeurs pourraient endommager le système d'exploitation !

Centre de démarrage

Au cours du premier démarrage de HiCAD 3D, le **Centre de démarrage** s'ouvre. Celui-ci a pour but de vous faciliter les premières étapes de votre conception. En cas d'utilisation simultanée de HiCAD PDM, une connexion préalable à votre compte peut s'avérer nécessaire.



- À la prochaine ouverture du Centre de démarrage, les valeurs paramétrées en dernier seront affichées comme paramètres par défaut.
- Les paramètres que vous choisirez dans le Centre de démarrage pour le point **Nouvelle scène** seront également employés dans HiCAD 3D quand vous exécuterez la fonction **Nouvelle scène**, même lorsque le Centre de démarrage sera inactif.

Si vous souhaitez créer une nouvelle scène, vous choisissez ici, en cochant la case correspondante, si un ensemble principal doit être créé. Cette option transforme la scène en une scène d'ensemble.

- **Scène avec des éléments individuels**
  En ce qui concerne une scène d'éléments individuels (sans ensemble principal), vous structurez votre

scène en éléments principaux et secondaires. Pour définir la structure de la pièce à concevoir, vous utilisez des éléments vides qui symbolisent l'ensemble. Vous leur attribuez ensuite les éléments principaux et secondaires pertinents pour l'ensemble. Au lieu d'utiliser des éléments vides, vous pouvez également utiliser le type d'élément spécial Ensemble.

- **Scène avec des ensembles**
  Les scènes 3D peuvent être définies directement lors de leur création en tant que scènes d'ensemble et, si vous travaillez avec HiCAD PDM, être saisies dans la base de données. Cela améliore nettement l'efficacité, notamment lors du référencement, du repérage et de la création de la nomenclature.

Options

- **Intégrer la scène dans la base de données**
  Si vous travaillez avec HiCAD PDM, vous pouvez ici décider si la nouvelle scène doit être enregistrée dans la base de données ou non. HiCAD 3D vous invitera alors à saisir, une fois le Centre de démarrage fermé, les données de la fiche de document. Autrement, c'est le nom du fichier de la scène qui vous sera demandé.
  Activez, au besoin, le projet auquel la scène doit être attribuée.
- **Échelle**
  Vous pouvez paramétrer ici l'échelle par défaut de votre scène.
- **Mode de démarrage**
  Choisissez le mode qui devra être activé à la fermeture du Centre de démarrage, par exemple 2D, pour débuter la scène en 2D ou bien un élément de translation 3D si vous souhaitez commencer la scène avec la création d'un élément de translation 3D.
- **Définir les plans d'usinage** (seulement pertinent pour la 3D)
  Vous pouvez décider ici quels plans d'usinage standards doivent être définis. Cochez la ou les cases de votre choix.
- **Projection et représentation de vue** (seulement pertinent pour la 3D)
  Si vous souhaitez travailler en 3D, vous pouvez prédéfinir ici la vue de modélisation, ainsi que la représentation de celle-ci.

Ouvrir une scène

Si, dans le Centre de démarrage, vous avez choisi **Ouvrir une scène**, vous pouvez alors paramétrer dans cette partie de la fenêtre si la scène doit être chargée via la base de données, l'explorateur de fichiers ou via une interface. Comme pour une nouvelle création, le projet peut être directement activé.

Fermer HiCAD 3D

Pour fermer HiCAD 3D,

- cliquez simplement sur le symbole **Fermer** ou
- sélectionnez la fonction **Quitter** dans le menu **Fichier**.

Si à ce moment-là des scènes HiCAD 3D sont encore ouvertes, vous aurez alors toujours la possibilité de les sauvegarder. Une distinction sera faite entre le dessin actuel, c'est-à-dire celui que vous voyez sur votre écran, et les autres dessins encore ouverts. Si un fichier existe déjà avec le même nom, vous avez la possibilité de sauvegarder le dessin avec un autre nom ou bien d'écraser le fichier existant. Toutefois aucune copie de sécurité du fichier ne sera créée.

Important :
À la fermeture de HiCAD 3D, tous les fichiers, à l'exception des sauvegardes de données automatiques, seront supprimés du sous-répertoire TEMP situé dans le dossier d'installation de HiCAD 3D.

HiCAD PDM en bref

De la conception au produit fini, les délais, les coûts et la qualité ne peuvent s'améliorer nettement que si tous les services concernés de l'entreprise coopèrent efficacement. Cela requiert un échange structuré d'informations entre les parties concernées ; depuis la fabrication en passant par l'achat et la maintenance jusqu'au marketing et la commercialisation.

En tant que système PDM/PLM moderne, HiCAD PDM fournit tous les moyens nécessaires pour une saisie, une gestion et une distribution complète de toutes les informations indispensables à la chaîne du processus. Une fois les données recueillies, celles-ci peuvent être ainsi réemployées dans toute l'entreprise et pour l'ensemble du cycle de vie du produit. HiCAD PDM gère et surveille également toutes les opérations du processus en régulant et en contrôlant la modification et la transmission de ces informations. C'est ainsi que le savoir de l'entreprise est utilisé de façon optimale, les doublons évités, enfin les erreurs potentielles réduites.

Avec son gestionnaire de produit, de processus et de périphérie, HiCAD PDM est le réservoir de connaissances de votre entreprise tout en veillant à la transparence et à la sécurité de tous les processus.

HiCAD PDM peut être utilisé en étant intégré à votre système CAO ou bien de manière autonome - comme HiCAD PDM Desktop -, et ce, aussi bien comme système monoposte que comme système configuré sur plusieurs sites.

De par sa structure modulaire, HiCAD PDM peut s'adapter de façon optimale aux exigences spécifiques de votre entreprise.

Démarrer HiCAD PDM

Démarrez HiCAD PDM Desktop par un double-clic sur le fichier PdmDesktop.exe ou bien en passant par l'icône du logiciel présente sur votre bureau.

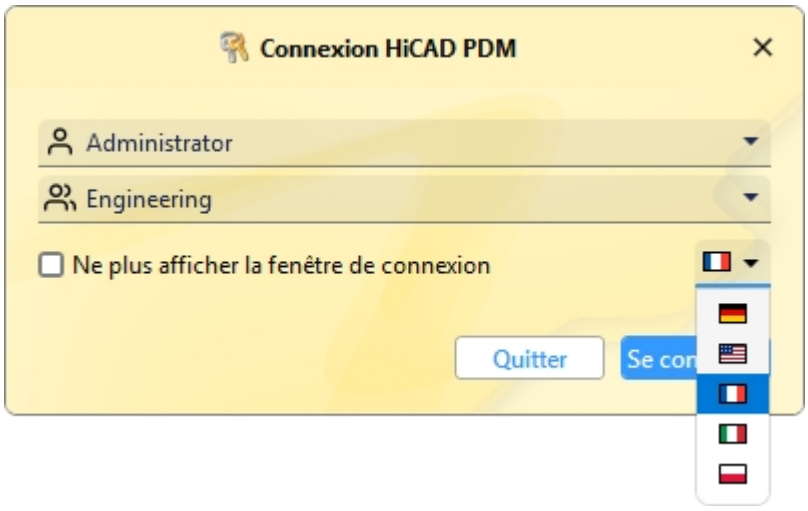
Si le programme ne s'est pas terminé correctement lors de la dernière utilisation de HiCAD PDM, vous recevrez un message d'erreur de HiCAD PDM Vault Server.

Afin que vous puissiez profiter au mieux des nouveautés dans HiCAD PDM, une fenêtre des **Nouveautés** avec les liens vers des vidéos s'affichera après le démarrage. Ces vidéos expliquent les fonctionnalités nouvelles ou modifiées. Avec chaque Service Pack et Major Release, des vidéos correspondantes se tiennent à votre disposition pour que vous puissiez être informé(e) au mieux à tout moment. L'affichage de la fenêtre des **Nouveautés** peut être configuré en bas à gauche. Nous vous recommandons d'activer au moins l'option **Afficher les dernières nouveautés** pour ne rater aucune des prochaines nouveautés de HiCAD PDM.

Si vous avez sélectionné l'option **Ne jamais afficher**, vous pourrez ouvrir alors à tout moment la fenêtre des nouveautés et modifier ultérieurement l'option d'affichage en allant sur le symbole dans la barre du menu HiCAD PDM, en haut à droite, puis en y sélectionnant l'option **Afficher les nouveautés**.

Connexion

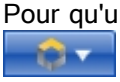
La gestion des utilisateurs de HiCAD PDM est calquée sur celle de Windows. Les signes de ponctuation tels que la virgule, l'apostrophe, les crochets, etc. et les caractères spéciaux comme par ex. @ ne peuvent pas être utilisés dans les noms d'utilisateur. Si plusieurs utilisateurs possèdent les mêmes noms d'utilisateurs Windows dans le Gestionnaire d'utilisateurs & de workflow (edbsetup.exe), alors le masque de connexion correspondant du HiCAD PDM Desktop apparaîtra.



L'utilisateur se connecte avec les noms d'utilisateurs et le groupe actif à l'aide des droits octroyés par le Gestionnaire des utilisateurs.

Si vous sélectionnez un **Projet actif** depuis la liste de choix, ce dernier s'ouvrira après le démarrage de HiCAD PDM. Si vous choisissez la configuration par défaut "indépendamment au projet", tous les documents vous seront affichés. Il en va de même pour le **Classeur**.

Démarrez HiCAD PDM Desktop avec le bouton **Se connecter**.

Pour qu'un projet précis soit systématiquement ouvert au démarrage de HiCAD PDM, il faut activer l'icône  en haut à gauche de la barre de menu du bureau, puis sélectionner les options HiCAD PDM. Dans l'onglet **Général**, vous pouvez choisir un projet de démarrage.

Changer d'utilisateur

Avec la fonction **Changer d'utilisateur** , vous pouvez vous reconnecter à HiCAD PDM pendant votre session, par exemple pour travailler avec d'autres droits sans quitter le programme.

Pour ce faire, activez depuis la barre d'outils d'Accès rapide, la fonction **Changer d'utilisateur** . Sélectionnez alors un autre utilisateur. Modifiez si nécessaire le projet actif et confirmez les nouveaux paramètres avec **Se connecter**.

Quoi de nouveau dans la Version 2027 ?

Vous trouverez un aperçu détaillé de toutes les modifications et extensions de HiCAD 3D 2027 dans l'Aide en ligne à la rubrique **Quoi de nouveau ?**. Vous pouvez également, dans l'Aide, cliquer sur le bouton 

.

Un aperçu s'ouvrira au format PDF si vous cliquez sur le bouton 

.

Accéder à l'Aide

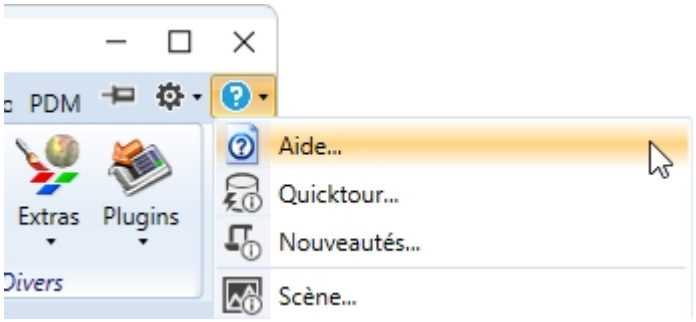
Dans l'Aide en ligne, vous trouverez des informations, des descriptions et des exemples sur les fonctions et les techniques mises à votre disposition par HiCAD 3D/HiCAD PDM.

À savoir :
L'étendue des fonctions mise à votre disposition dépend de chaque produit HiCAD 3D/HiCAD PDM. Aussi, il est aussi possible que toutes les fonctions décrites dans l'Aide ne soient pas disponibles dans votre système.

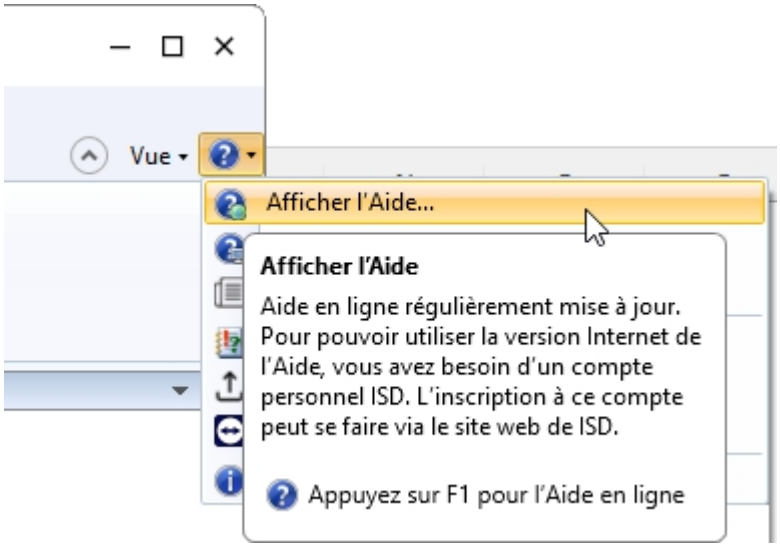
L'Aide est disponible sur internet (régulièrement actualisée) via le lien help.isdgroup.com. Sur cette page Internet, vous trouverez dans la partie supérieure des informations complètes sous forme compacte. Dans la partie inférieure, après avoir sélectionné la version de votre choix, vous pouvez ouvrir l'Aide en ligne ou, par exemple, les "Instructions d'installation" sous forme de fichier PDF.

Vous pouvez lancer l'Aide des deux versions directement depuis HiCAD 3D/HiCAD PDM.

Dans HiCAD 3D, le lancement de l'aide s'effectue à partir de l'icône .



Lancez l'Aide HiCAD PDM via le point d'interrogation .



À savoir :

Vous pouvez accéder à la page d'Aide correspondante de chacune des fonctions directement en utilisant la touche **F1** dès lors que la souris survole la fonction.

Service d'assistance

Même après son implémentation, l'équipe d'assistance de ISD est là pour vous fournir une aide professionnelle. Outre les entretiens téléphoniques, tous les autres moyens de communication actuels comme l'e-mail (support@isdgroup.com), et internet sont bien entendus à votre disposition. Si une requête n'a pas été résolue par ce biais, les membres du personnel dans toutes les succursales se tiennent à votre disposition. Ces derniers pourront, en cas de doute, se rendre directement sur place pour résoudre certains problèmes.

Si toutes les lignes téléphoniques sont occupées, un système de messagerie vocale s'active pour que vous puissiez laisser un message. Un membre de notre personnel vous rappellera dans les plus brefs délais. Si pendant l'enregistrement une ligne se libère, votre appel sera directement pris. Notre exigence est de trouver une solution le plus rapidement possible et de vous la transmettre par téléphone ou par courriel. Le diagnostic du problème s'effectue dans l'immédiat. Un traitement ainsi qu'une stratégie de contournement du problème décrit sera alors effectué dans les meilleurs délais.

Dans les cas pour lesquels votre demande n'aurait soit pas reçu de réponse ou bien encore aucune solution immédiate, nous vous rappellerons aussitôt que la situation sera éclaircie. En fonction du degré de difficulté, le département du développement pourra aussi être impliqué.

Mentions légales

© 2011-2026 ISD ® Software und Systeme GmbH. Tous droits réservés

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel est purement informatif et peut être modifié sans préavis. Il ne constitue aucune garantie d'aucune forme de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Systeme GmbH n'assume aucune responsabilité dans le cas d'éventuelles erreurs ou d'imprécisions dans l'Aide. Sans l'approbation écrite de ISD Software und Systeme GmbH, aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, sauvegardée dans une base de données ou encore être transférée sous n'importe quelle forme, sauf si explicitement autorisée dans contrat de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur fournisseur respectif.

3Dconnexion, Copyright (c) 1992 - 2021. All rights reserved.

3D input device development tools and related technology are provided under license from 3Dconnexion.

Apache log4net, Copyright © 2004-2026 The Apache Software Foundation

This product includes software developed at The Apache Software Foundation (http://www.apache.org/). Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0 Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

benchmark, Copyright 2015 Google Inc. All rights reserved.

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

Boost Libraries

This software uses the Boost C++ Libraries.

Boost Software License - Version 1.0 - August 17th, 2003

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A

PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

imgui Graphical User interface, Copyright (c) 2014-2026 Omar Cornut

D-Cubed

This work contains the following software owned by Siemens Industry Software Limited:

D-Cubed® 2D DCM © 2026. Siemens Industry Software Limited. All rights reserved.

D-Cubed® 3D DCM © 2026. Siemens Industry Software Limited. All rights reserved.

D-Cubed® AEM © 2026. Siemens Industry Software Limited. All rights reserved.

EPPLUS

HiCAD uses the EPPLUS library. EPPlus is an Open Source project provided under the GNU General Public License (LGPL) as published by the Free Software Foundation.

See http://epplussoftware.com/en/LicenseOverview for details.

FreeImage

HiCAD uses the FreeImage open source image library. FreeImage is licensed under the FreeImage Public License (FIPL).

See http://freeimage.sourceforge.net for details.

FreeType

Portions of this software are copyright 2018 The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

GLFW

Licensed under the zlib/libpng License (the "License"); you may not use this software except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at https://opensource.org/license/zlib. Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

imgui Graphical User interface, Copyright (c) 2014-2026 Omar Cornut

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN

AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

ICSharpCode.AvalonEdit, Copyright (c) 2010-2014 AlphaSierraPapa for the SharpDevelop Team

This software uses AvalonEdit (ICSharpCode.AvalonEdit), licensed under the MIT License.

License: https://opensource.org/licenses/MIT

Source: https://github.com/icsharpcode/AvalonEdit

IronPython, Copyright (c) .NET Foundation and Contributors. All Rights Reserved.

This software uses IronPython, which is licensed under the Apache License, Version 2.0.

Copyright (c) Microsoft Corporation and Contributors. You may obtain a copy of the License at https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

lp_solve

HiCAD uses the lp_solve library. lp_solve is an Open Source project provided under the GNU General Public License (LGPL) as published by the Free Software Foundation.

See http://lpsolve.sourceforge.net/5.5/LGPL.htm for details.

Mesa Gallium, Copyright (C) 1999-2007 Brian Paul. All Rights Reserved.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Microsoft WebView2: Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the followin disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- The name of Microsoft Corporation, or the names of its contributors may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT

(INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

PDF3D®

PDF3D®, © 2003-2026 Visual Technology Services Ltd. All rights reserved.

PDF3D® is a registered trademark of Visual Technology Services Ltd.

Protocol Buffer

Copyright 2008, Google Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of Google Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS"AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Code generated by the Protocol Buffer compiler is owned by the owner of the input file used when generating it. This code is not standalone and requires a support library to be linked with it. This support library is itself covered by the above license.

Scene API Standardalone Developer Package®

The HiCAD Point Cloud module contains the SCENE API Standalone Developer Package®.

This is an original product of FARO® Technologies Inc. and protected by copyright.

Sentinel® RMS and EMS

The license management portion of this Licensee Application is based upon one or more of the following copyrights:

- **Sentinel®RMS**, © 2009-2026 Thales Group. All rights reserved.
- **Sentinel®EMS**, © 2009-2026 Thales Group. All rights reserved.

Sentinel® is a registered trademark of the Thales Group.

SketchUp SDK, Copyright (c) 2020-2021 Trimble Inc

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

TeamViewer QuickSupport

TeamViewer holds all intellectual property and copyright for its software, brand, and related services, which are owned and managed by TeamViewer SE and its subsidiary TeamViewer Germany GmbH.

tracy, Copyright (c) 2019-2024, Tomasz Golebiowski

This software uses Tracy Profiler (https://github.com/wolfpld/tracy), which is licensed under the BSD 3-Clause License.

License: https://opensource.org/licenses/BSD-3-Clause

XPTable, Copyright (c) 2005, Mathew Hall. All Rights Reserverd.

This software uses XPTable by Mathew Hall, originally published on CodeProject.com under the CodeProject Open License (CPOL). https://www.codeproject.com/Articles/6648/XPTable-A-NET-data-table-control

ZLib, Copyright (C) 1995-2017 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly, jloup@gzip.org

Mark Adler, madler@alumni.caltech.edu

ZStandard, Copyright (c) 2016-present, Facebook, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name Facebook nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Mentions légales :

© 2026 ISD ® Software und Systeme GmbH tous droits réservés.

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel sert exclusivement au renseignement et peut être modifié sans préavis à tout moment. Il ne peut toutefois pas être considéré comme engagement de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Syseme GmbH n'assume aucune responsabilité ou garantie en ce qui concerne l'exactitude des données dans ce document. Aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, enregistrée dans des bases de données ou distribuée sauf avec l'accord écrit de ISD Software und Systeme GmbH ou permis par la convention de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur producteur respectif.

Nous attachons une grande importance au contact direct avec nos clients et partenaires, car seuls un dialogue actif et un échange constant avec la pratique garantissent un développement de logiciels orienté vers les besoins.

Contactez-nous ! Que ce soit à notre siège social à Dortmund ou dans l'une de nos succursales et filiales à proximité, nous serons heureux de répondre à toutes vos questions sur nos produits et services. Nous sommes impatients de vous entendre !

Tous nos sites et contacts en un coup d'œil :

ISD Software und Systeme GmbH

Hauert 4

D-44227 Dortmund

Tél. +49 231 9793-0

info@isdgroup.com

HiCAD 3D 32.0

Ce document est généré automatiquement.

© ISD 2026 Software und Systeme GmbH

isdgroup.com