HELiOS

UNLIMITED PLM PERFORMANCE **DEVELOPED BY ISD**

Du PDM/PLM avec HELiOS

Version 2026

Prérequis système et de matériel informatique

Publié le: 01/09/2026

isdgroup.com

I·S·D

THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS

Sommaire

Architecture du système ... 4

- **Le serveur de base de données HELiOS** ... 5
- **HELiOS Database Creator** ... 5
- **HELiOS Vault Server** ... 5
- **HELiOS Client** ... 5
- **HELiOS Internet Server** ... 5
- **HELiOS Spooler** ... 6
- **HELiOS Synchronisation d'articles** ... 6
- **HELiOS Server Monitor** ... 6
- **Le serveur de licence** ... 7

Prérequis système et de matériel informatique ... 8

- Indications importantes ! ... 8
- **Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données** ... 10
- **Prérequis système pour HELiOS Vault Server** ... 11
- **Prérequis système pour HELiOS Client** ... 12
- Matrice de compatibilité pour les utilisations couplées (HELiOS) ... 13
- **Prérequis système pour HELiOS Internet Server** ... 15
- **Prérequis système pour HELiOS Spooler** ... 17
- **Prérequis système pour le License Server** ... 18

Fonctionnement dans des environnements virtuels ... 19

- HELiOS Client ... 19
- HELiOS Spooler ... 19
- License Server ... 19
- Licences réseau sur machines virtuelles (MV) ... 19

Installation parallèle de différents serveurs HELiOS ... 20

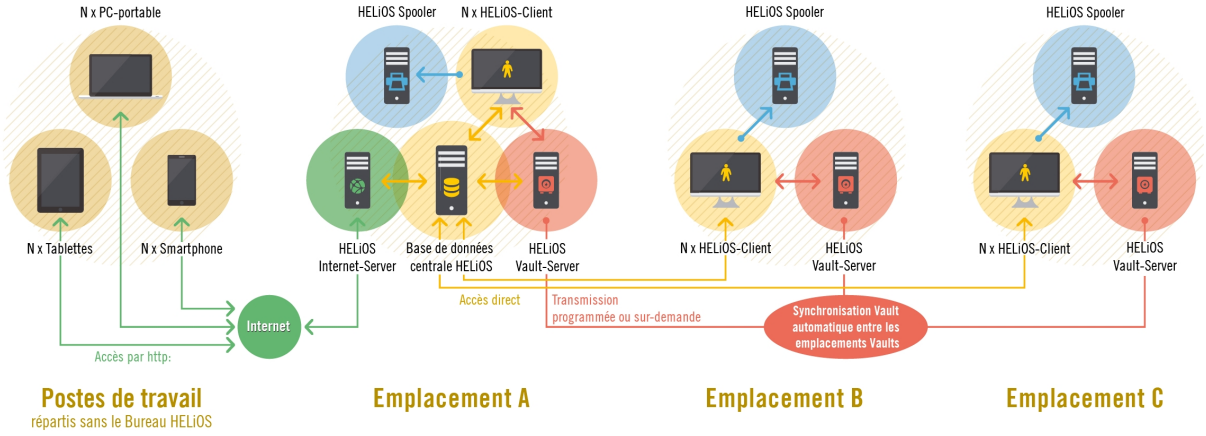
Conditions du réseau ... 21

Sauvegardes ... 22

Architecture du système

HELiOS est le système PDM/PLM (ou Système de gestion de données techniques, SGDT) pour des processus d'entreprise sécurisés. Les cas typiques d'utilisation du PDM/PLM sont :

- Une gestion centrale et sécurisée de tous les documents relatifs à l'entreprise.
- Un accès dans toute l'entreprise aux informations de produits sur le Client HELiOS installé localement ou bien, au choix, sans installation Client supplémentaire, via le serveur internet HELiOS.
- L'intégration de partenaires et fournisseurs externes mais également des employé(e)s délocalisé(e)s grâce au serveur internet HELiOS.
- Un contrôle à l'échelle de l'entreprise, une émission et conversion de dessins et documents via HELiOS Spooler.
- Un échange de données inter-départemental avec des systèmes ERP (Progiciels de gestion intégrés, PGI) au moyen de connecteurs standards ou d'une solution personnalisée.



HELiOS – du PDM/PLM pour toute l'entreprise

Afin de vous assurer à tout moment que vous travaillez avec le matériel informatique et les logiciels adaptés pour l'utilisation de HELiOS, il vous faut impérativement lire les informations fournies dans ce guide au sujet des divers composants HELiOS listés ci-dessous :

- le serveur de base de données HELiOS
- HELiOS Database Creator
- HELiOS Vault Server
- HELiOS Client
- HELiOS Internet Server
- HELiOS Spooler
- HELiOS Synchronisation d'articles
- HELiOS Server Monitor et
- le serveur de licence

Le serveur de base de données HELiOS

HELiOS gère de façon centrale toutes les métadonnées dans une base de données. Pour ce faire, un serveur de base de données est nécessaire. Ce dernier supportera et fournira les services de gestions de données correspondants. Un serveur Microsoft SQL peut être employé comme serveur de base de données.

HELiOS Database Creator

Pour créer une base de données HELiOS pour la première fois, HELiOS Database Creator doit être installé et exécuté sur le serveur de base de données. Cela permet de créer la base de données et la structure des tableaux et de les remplir avec les codes de données de la base de données HELiOS Standard. Une base de données HELiOS Standard vide se trouve sur le support d'installation dans le répertoire Databases.

HELiOS Vault Server

HELiOS sauvegarde toutes les données d'utilisation (fichiers) soit dans un système de fichiers central ou bien dans le serveur HELiOS Vault. L'utilisation d'un serveur HELiOS Vault dépend également des couplages spécifiques employés.

HELiOS Vault Server est le coffre-fort électronique central pour tous les documents de l'entreprise. Un accès direct et non contrôlé aux fichiers sensibles en matière de sécurité est par conséquent exclu.

Les mécanismes spéciaux d'authentification et de contrôle d'entrée/de sortie en arrière-plan limitent efficacement l'accès aux personnes autorisées et régulent par la même occasion l'accès concurrent simultané en se basant sur chaque type d'accès.

HELiOS Vault Server constitue par ailleurs la base pour la réplication de documents lorsque plusieurs sites doivent être intégrés.

HELiOS Client

HELiOS peut intégrer un système CAO tel que HiCAD, mais peut être également installé seul comme Bureau HELiOS. Le Client correspondant doit être installé localement.

HELiOS Internet Server

Grâce au serveur Internet HELiOS, vous permettez à vos clients et fournisseurs d'avoir un accès web à des projets, des documents et des articles. Les informations correspondantes peuvent s'afficher avec un aperçu graphique dans un navigateur web standard. Le serveur Internet HELiOS peut également être utilisé de manière très efficace dans un réseau fermé. Il permet ainsi l'accès mobile immédiat aux données et documents partout dans l'entreprise, par exemple au montage, l'entrepôt et aux forces de ventes, sans exigences particulières quant à l'équipement technique.

HELiOS Spooler

Le spouleur HELiOS est la plateforme automatique pour le traitement, côté serveur, des ordres d'impression, de plot et de conversion, ainsi que d'autres tâches d'automatisation. L'emploi du spouleur HELiOS offre les avantages suivants :

- Le traitement automatique des ordres d'impression/de plot avec un large choix de configuration comme par exemple l'attribution automatique périphériques de sortie en fonction de la taille du format.
- Le traitement automatique des ordres de conversion, entre autres pour le paramétrage automatique de documents PDF. Les formats cibles disponibles diffèrent selon le système CAO de base employé.
- Tous les ordres fonctionnent de manière centralisée sur HELiOS Spooler, libérant ainsi les postes de travail locaux des mono-utilisateurs. Les perturbations inutiles dans le travail quotidien sont ainsi évitées. Une utilisation parallèle de plusieurs spouleurs HELiOS est possible.
- Les ordres peuvent être programmés et dotés de priorités.
- Les ordres en cours, le statut des ordres, ainsi que l'historique des ordres sont disponibles sous forme de listes. Les ordres individuels peuvent être répétés à tout moment.

HELiOS Synchronisation d'articles

Le programme HELiOS Synchronisation d'articles compare les informations sur les articles provenant, par exemple, d'EPLAN avec les fiches d'article HELiOS. Dans les deux systèmes, le numéro d'article est enregistré par l'autre système afin que la connexion entre l'article EPLAN et l'article HELiOS puisse être établie à tout moment.

Outre le couplage (par exemple EPLAN) que vous activez lors de l'installation de HELiOS dans les **Paramètres avancés**, onglet **Couplages HELiOS**, le service de synchronisation des articles, qui fonctionne séparément dans le système, doit également être installé.

HELiOS Server Monitor

Le Server Monitor vous permet de superviser le fonctionnement de vos applications serveur HELiOS.

Le serveur de licence

Pour pouvoir utiliser HELiOS, vous devez acquérir une licence de logiciel. Deux types de licences vous sont alors proposés :

- Les licences réseaux : Si vous choisissez une licence réseau (liée au serveur), la licence est directement couplée au matériel informatique du serveur qui gère centralement les licences HELiOS. Ces licences peuvent être utilisées par tout poste de travail de votre réseau qui est connecté à ce serveur. Toutefois, les licences réseau peuvent également être utilisées s'il n'y a pas de connexion réseau entre le poste de travail et le serveur. Pour ce faire, une licence peut être extraite directement du serveur de licences pour être utilisée temporairement comme une "licence de commutation".

- Les licences autonomes (ou licences locales) : ici, l'activation est directement reliées au matériel du poste de travail sur lequel vous travaillez avec HELiOS.

Pour utiliser les licences réseau, un serveur de licences doit être installé.

Le serveur de licences exécute les licences dans un environnement multi-utilisateur et les gère.

Prérequis système et de matériel informatique

Indications importantes !

Fin de prise en charge de HELiOS 32 bits, HiCAD Viewer 32 bits et intégration d'Office 32 bits

Depuis HELiOS 2022 (version 2700.0), plus aucune version 32 bits n'est disponible pour HELiOS et le HiCAD Viewer. Comme Microsoft propose également une installation 64 bits d'Office depuis Office 2010 et que de nombreux addins pour Office sont entre-temps également disponibles en version 64 bits, HELiOS 2024 ne prend plus en charge une intégration d'Office que dans sa version 64 bits. Si vous utilisez encore l'intégration d'Office en combinaison avec un Office 32 bits, vous devez, dès que vous effectuez la mise à jour vers HELiOS 2024, désinstaller votre version d'Office et la réinstaller en version 64 bits.

Fin de prise en charge de Microsoft SQL Server 2012 et 2014

Microsoft® a modifié en juillet 2022 l'assistance pour **SQL Server 2012** et ne fournit plus de mises à jour de sécurité. Par conséquent, **SQL Server 2012** ne sera plus pris en charge à partir de **HELiOS 2025**.

Microsoft® a annoncé la fin du support pour **SQL Server 2014** en juillet 2024. Par conséquent, **SQL Server 2014** ne sera plus pris en charge à partir de **HELiOS 2026**.

Fin de prise en charge des couplages Office pour Office 2013, 2016 et 2019

Microsoft® a annoncé la fin du support des **versions d'Office 2013**, **2016** et **2019** et ne publie plus de mises à jour de sécurité pour ces versions. Par conséquent, à partir de **HELiOS 2026** (Version 31.0), les couplages Microsoft **Office 2013**, **2016** et **2019** ne seront plus pris en charge.

Fin de prise en charge du couplage EPLAN Electric P8 Version 2.9

À partir de **HELiOS 2026** (Version 31.0), **EPLAN Electric P8 Version 2.9** et les versions antérieures ne seront plus prises en charge. Avant toute installation ou mise à jour, veuillez vérifier si votre couplage actuel est pris en charge par HELiOS.

Fin de prise en charge du couplage Zuken E3

À partir de HELiOS 2024 (version 2900.0), nous ne prendrons plus en charge le couplage Zuken E3.

Annonce Oracle

À partir de HELiOS 2022 (Version 2700.0), Oracle n'est plus officiellement supporté en tant que système de base de données. Veuillez migrer vers un serveur SQL dans les plus brefs délais.

Abandon des anciens couplages multi-CAO pour HELiOS 2026

À partir de HELiOS 2026 (version 31.0), les versions suivantes des couplages multi-CAO ne seront plus supportées :

- AutoCAD 2022 et antérieur
- AutoCAD Mechanical 2022 et antérieur
- Inventor 2022 et antérieur

Avant une installation ou une mise à jour, vérifiez si vos couplages actuels sont pris en charge par HELiOS.

Annonce Windows® 10

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 10 en octobre 2025. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2025 SP2 et HELiOS 2025 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows© 10. HiCAD 2026 et HELiOS 2026 ne fonctionnent plus sur Windows© 10.

Fin de prise en charge de l'outil HELiOS.Briefcase (Porte-document)

À partir de HELiOS 2025 (version 30.0), l'outil **HELiOS.Briefcase** pour la synchronisation de bases de données HELiOS séparées ne sera plus pris en charge.

Pour continuer à travailler sur différents sites sans latence significative par rapport à la base de données, les postes de travail correspondants doivent être centralisés et des accès distants appropriés à l'environnement doivent être mis en place.

Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données

Les configurations minimales requises concernant le matériel informatique sont principalement celles imposées par le fournisseur (Microsoft). Actuellement, les systèmes suivants supportent :

	HELiOS 2026	HELiOS 2025	HELiOS 2024
Serveur Microsoft SQL 2022	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2019	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2017	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2016	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2014	✗	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2012	✗	✗	✓
Serveur Microsoft SQL 2008 et antérieur	✗	✗	✗

En outre, les conditions minimales suivantes en matière de mémoire principale ou d'espace disque sont les suivantes :

	HELiOS 2026	HELiOS 2025	HELiOS 2024
Mémoire centrale	Minimum 4 Go libres supplémentaires de mémoire centrale. Avec une taille de base de données grandissante, la mémoire vive doit également être augmentée afin d'assurer un fonctionnement optimal.		
Disque dur	Minimum 10 Go libres supplémentaires de disque dur. Le besoin réel dépendra de la taille de la base de données.		

À savoir :

- L'utilisation d'un Serveur virtuel est en principe possible. Veuillez dans ce cas à avoir des ressources informatiques suffisantes au sein de l'environnement interne.
- Une base de données HELiOS doit être importée sur le serveur de base de données, par exemple au moyen du HELiOS Database Creator, pour permettre aux autres Clients de se connecter à cette base de données.
- Serveur SQL Standard vs. Serveur SQL Express
  L'utilisation efficace du Serveur SQL Express est également possible. Il vous faut toutefois noter que SQL Express est limité à 10 Go pour la taille de chaque base de données et qu'il offre des performances moins bonnes que SQL Standard, notamment sur du matériel informatique performant. Si du très bon matériel (plusieurs processeurs et beaucoup de RAM) est utilisé pour le serveur, alors SQL Express freinera par là même la performance du système. Sur du matériel informatique normal, la différence entre SQL Express et SQL Standard est plus faible parce que les limites de l'Express correspondent pratiquement à celles du système. Vous trouverez une comparaison détaillée des différentes éditions de SQL Server sur les pages internet du fabricant.
- Veuillez noter que, pour la connexion au serveur SQL, le point-virgule comme caractère spécial ne doit pas être utilisé dans le mot de passe.

Prérequis système pour HELiOS Vault Server

Les configurations minimales requises pour HELiOS Vault Server sont les suivantes :

	HELiOS 2026	HELiOS 2025	HELiOS 2024
Processeur (CPU)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go supplémentaires de mémoire centrale.		
Disque dur	La place disponible nécessaire dans le disque dur dépend du volume des données utiles (fichiers). Une réserve de sécurité doit être prise en compte. Nous recommandons un disque SSD pour des performances optimales.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

À savoir :

- Dans le cas où vous travaillez exclusivement avec les couplages vers HiCAD et/ou Microsoft Office, l'utilisation de HELiOS Vault Server est optionnelle. HELiOS Vault Server doit obligatoirement être utilisé pour tous les autres couplages.
- La place disponible requise sur le disque dur peut, en principe, aussi être partagée sur plusieurs volumes, ou disques durs.
- Nous recommandons l'utilisation d'un système RAID afin d'assurer un haut niveau de sécurité.

Prérequis système pour HELiOS Client

Les configurations minimales requises pour le HELiOS Client sont les suivantes :

	HELiOS 2026	HELiOS 2025	HELiOS 2024
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go supplémentaires de mémoire centrale.		
Disque dur	Au minimum 2 Go supplémentaires d'espace libre dans le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

Les couplages disponibles pour HELiOS Client sont indiqués dans la **Matrice de compatibilité**.

À savoir :

- Pour le couplage de HELiOS Client avec d'autres applications telles qu'un système CAO ou un produit Office, des conditions minimales supplémentaires sont requises et à prendre en compte pour chaque fournisseur système.
- Pour la représentation visuelle dans HELiOS Desktop, les prérequis matériels de chaque fournisseur de la visionneuse (viewer) doivent également être pris en compte.
- Utilisation du HiCAD Viewer dans HELiOS à partir de la version 2024 :
  - Lors de l'installation de HiCAD (**"HiCAD and HELiOS"**, fenêtre d'installation rouge), le composant Active X du Viewer HiCAD est automatiquement installé. Celui-ci permet l'aperçu des fichiers HiCAD dans HELiOS.
  - Sur les postes de travail sur lesquels seulement HELiOS Desktop (standalone) est installé, HiCAD Viewer doit, à partir de HELiOS 2024, être installée en parallèle et éventuellement actualisé séparément. C'est également le cas si, lors de l'utilisation d'une ancienne version de HiCAD avec HELiOS, seul HELiOS est actualisé. Sinon il se peut que des fichiers HiCAD ne puissent pas être affichés dans HELiOS. Vous retrouverez le programme d'installation du HiCAD Viewer dans la page de téléchargement sous Outils (Tools).
- Avant la mise en service de HELiOS Client, vous aurez besoin d'un Serveur de base de données HELiOS, ainsi que d'une connexion ODBC configurée en conséquence. Vous trouverez à la page suivante des documents (au format PDF) pour l'installation du système de la base de données et pour l'importation ou l'exportation de la base de données.
- En cas d'erreur système d'une application HELiOS, les fichiers Dump sont placés dans le répertoire %LOCALAPPDATA%\ISD Software und Systeme\CrashDumps.

Matrice de compatibilité pour les utilisations couplées (HELiOS)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des couplages disponibles pour Client HELiOS :

	HELiOS 2026	HELiOS 2025	HELiOS 2024
Système d'exploitation			
Windows 11, 64 bits	✓	✓	✓
Windows 10, 64 bits	✗	✓	✓
Windows 8.1, 64 bits et antérieur	✗	✗	✗
Serveur du système d'exploitation			
Windows Server 2025	✓	✓	✓
Windows Server 2022	✓	✓	✓
Windows Server 2019	✓	✓	✓
Windows Server 2016	✓	✓	✓
Système CAO			
HiCAD 2026	✓	✗	✗
HiCAD 2025	✗	✓	✗
HiCAD 2024	✗	✗	✓
HiCAD 2023	✗	✗	✓
HiCAD 2022	✗	✗	✓
HiCAD 2021 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD (Mechanical) 2026	✓	✓ (à partir du 30.1.2)	✗
AutoCAD (Mechanical) 2025	✓	✓	✗
AutoCAD (Mechanical) 2024	✓	✓	✓
AutoCAD (Mechanical) 2023	✓	✓	✓
AutoCAD (Mechanical) 2022	✗	✓	✓
AutoCAD (Mechanical) 2021	✗	✗	✓
AutoCAD (Mechanical) 2020 et antérieur	✗	✗	✗
Inventor 2027	✓ (à partir du 31.2)	✓ (à partir du 30.2.7)	✗
Inventor 2026	✓	✓ (à partir du 30.1.2)	✗
Inventor 2025	✓	✓	✗
Inventor 2024	✓	✓	✓
Inventor 2023	✓	✓	✓
Inventor 2022	✗	✓	✓

	HELiOS 2026	HELiOS 2025	HELiOS 2024
Inventor 2021	✗	✗	✓
Inventor 2020 et antérieur	✗	✗	✗
Système IAO (CAE system)			
EPLAN Electric P8 2026	✓	✓ (à partir du 30.2.4)	✗
EPLAN Electric P8 2025	✓	✓ (à partir du 30.0.1)	✓ (à partir du 29.2.3)
EPLAN Electric P8 2024	✓	✓	✓ (à partir du 29.2.2)
EPLAN Electric P8 2023	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2022	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.9	✗	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.8	✗	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.7	✗	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.6	✗	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.5	✗	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.4	✗	✓	✓
OFFICE			
Office 2024	✓	✓(à partir du 30.2)	✗
Office 2021	✓	✓	✓
Office 2019	✗	✓	✓
Office 2016	✗	✓	✓
Office 2013	✗	✓	✓
Office 2010 et antérieur	✗	✗	✗

Le symbole ✗ ne signifie pas forcément que le produit n'est pas compatible. Il peut également signifier que son fonctionnement n'a pas encore été testé par ISD.

Prérequis système pour HELiOS Internet Server

Les configurations minimales requises pour HELiOS Internet Server (HIS) sont semblables à celles pour HELiOS Client :

	HELiOS 2026	**HELiOS 2025**	**HELiOS 2024**
Processeur (CPU)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go de RAM + 1 Go par utilisateur parallèle (c'est-à-dire un utilisateur qui travaille en même temps que d'autres sur le HIS).		
Disque dur	Au minimum 2 Go d'espace libre supplémentaire sur le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		
Divers	Il est approprié d'installer un HELiOS Client afin de pouvoir configurer HELiOS Internet Server. Veuillez noter que le HELiOS Client, ainsi que le HELiOS Internet Server nécessitent des licences différentes. Le module IIS Rewrite de https://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite doit être installé. Le fonctionnement via SSL (https) nécessite des certificats valides pour les pages web correspondantes de HELiOS Internet Server.		

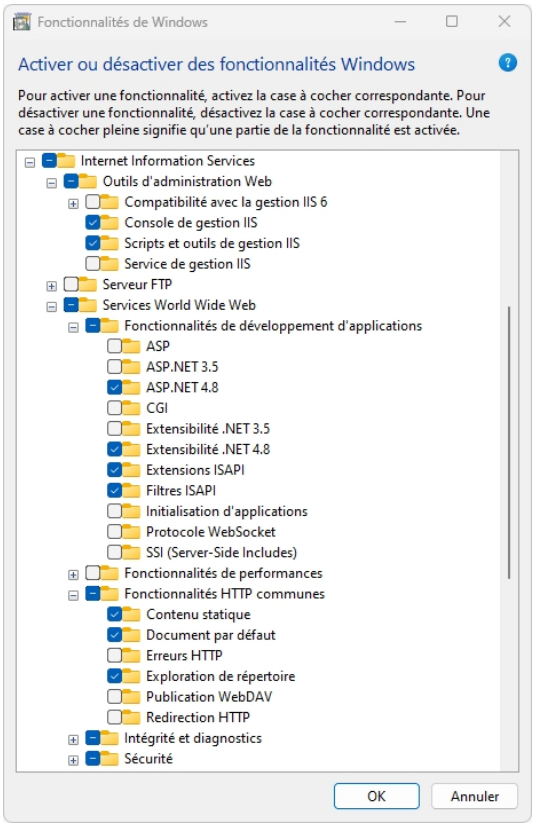
En outre, le Internet Information Server (IIS) de Microsoft est nécessaire, du moins à partir de la version 10.0 avec le support de ASP.NET 4.8. Ce dernier est un composant de Windows. Toutefois, il doit être installé/activé séparément avant l'installation de HELiOS Internet Server.

Le module IIS Rewrite de https://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite doit être installé.

Pour ce faire, veuillez suivre la procédure suivante :

Sélectionnez, sous la rubrique **Panneau de configuration** > **Programmes et fonctionnalités**, l'option **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows** en haut à gauche dans la fenêtre.

Dans la fenêtre Fonctionnalités de Windows, sous **Internet Information Services** > **Outils d'administration Web** > **Internet Information Services** > **Services World Wide Web** dans les rubriques **Fonctionnalités HTTP communes** et **Fonctionnalités de développement d'applications**, cochez les cases comme indiqué ci-dessous :



À savoir :

- Plusieurs configurations de pages web doivent être effectuées dans Internet Information Server (ISS) afin d'assurer le bon fonctionnement de HELiOS Internet Server. Le fonctionnement parallèle avec d'autres sites Internet/produits sur l'ISS n'est pas recommandé.
- HELiOS Internet Server prend en charge les navigateurs Google Chrome, Firefox et Microsoft Edge. L'utilisation de HELiOS Internet Server dans iOS / Safari n'a pas encore été testée et validée définitivement par ISD.

Prérequis système pour HELiOS Spooler

Les configurations minimales requises pour le HELiOS Spooler sont les suivantes :

	HELiOS 2026	HELiOS 2025	HELiOS 2024
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits.		
Mémoire centrale	Au minimum 4 Go supplémentaires de mémoire centrale. La taille de la mémoire centrale est censée être au moins égale à celle de la mémoire centrale pour les systèmes Client utilisés. De cette façon il est assuré que toutes les données à traiter par HELiOS Spooler (transmises par les systèmes Client à HELiOS Spooler) pourront être exécutées avec succès.		
Disque dur	Au minimum 4 Go supplémentaires d'espace libre sur le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

À savoir :

- HELiOS Spooler nécessite des applications CAO, E-technique ou Office locales correspondantes pour l'exécution du plot, plus précisément pour les tâches de conversions. Veuillez prendre en considération que vous aurez besoin de licences adéquates pour la mise en service de ces applications. En outre, les prérequis matériels correspondants des fournisseurs de systèmes respectifs devront être respectés.
- Les applications utilisées par HELiOS Spooler pour le traitement des tâches d'impression et de conversion doivent être à la disposition exclusive du Spooler et ne doivent pas être utilisées conjointement par d'autres applications ou installations HELiOS parallèles. Dans le cas contraire, des comportements non attendus peuvent se produire lors du traitement des tâches.
- Les systèmes d'exploitation de serveurs susmentionnés peuvent aussi être utilisés parallèlement aux systèmes d'exploitation Client pour Windows. La nécessité d'utiliser un système d'exploitation pour serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Ici, le nombre de connexions simultanées des appareils autorisées est décisif. Pour Windows 11, ce sont 20 connexions simultanées au système d'exploitation qui sont autorisées. Dans ce cas, vous devez vous assurer qu'il reste suffisamment de connexions libres en plus des connexions existantes pouvant être utilisées par les Clients concernés.

Prérequis système pour le License Server

Les configurations minimales requises pour la mise en service du License Server sont les suivantes :

	HELiOS 2026	HELiOS 2025	HELiOS 2024
Processeur (UCT)	Processeur 64 bits. Recommandé : processeur 2 GHz.		
Mémoire centrale	Au minimum 1 Go supplémentaire pour la mémoire centrale.		
Disque dur	Au minimum 2 Go d'espace libre sur le disque dur.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 11 ou Microsoft Windows Server 2016 ou postérieur.		

Pour la gestion des licences, nous utilisons le logiciel Sentinel RMS© de la société Thales©.

À savoir :

- Le License Server ne doit pas être obligatoirement être installé sur un serveur distinct ou un serveur de système d'exploitation.
- La condition préalable pour le bon fonctionnement du License Server est une adresse IP statique. Pendant l'utilisation d'un serveur virtuel, une adresse MAC statique doit être présente.
  L'utilisation d'un cloud server n'est possible que si le fournisseur de services cloud peut exclure toute modification du matériel informatique sous-jacent. Cela implique également qu'aucun déplacement du serveur virtuel vers une autre machine physique ne soit effectué par le fournisseur.
- Le License Server ne doit pas être installé sur le même ordinateur qu'un produit ISD (par exemple HiCAD, HELiOS...), car les deux produits partagent des informations système concernant l'autorisation de licence.
- Un accès internet est nécessaire au License Server pour activer ou désactiver des licences.
- Une installation de Windows Server Core n'est pas prise en charge.

Fonctionnement dans des environnements virtuels

HELiOS Client

Le HELiOS Client peut en principe être également utilisé sur une machine virtuelle. En cas d'utilisation de visionneuses intégrées, il faut tenir compte des exigences informatiques du fabricant de la visionneuse concernée.

Le HELiOS Client peut également être utilisé comme une application de terminal.

HELiOS Spooler

Le HELiOS Spooler peut en principe être également utilisé sur une machine virtuelle. En ce qui concerne les applications CAO, E-Technique ou Office installées parallèlement, celles-ci peuvent donner lieu à des restrictions en provenance des fournisseurs de ces systèmes respectifs.

En ce qui concerne les fonctionnalités graphiques, notamment les performances et l'intégration des imprimantes peuvent être limitées dans les environnements virtuels.

License Server

Le License Manager utilisant Sentinel RMS© de la société Thales© peut en principe également être utilisé dans des environnements virtuels.

L'utilisation d'un cloud server n'est possible que si le fournisseur de services cloud peut exclure toute modification du matériel informatique sous-jacent. Cela implique également qu'aucun déplacement du serveur virtuel vers une autre machine physique ne soit effectué par le fournisseur.

Licences réseau sur machines virtuelles (MV)

Afin de pouvoir utiliser, activer ou désactiver des licences réseau sur une machine virtuelle, les points suivants sont à prendre en compte :

- Une adresse statique MAC est requise.
- Une adresse IP est recommandée, car elle est requise pour l'utilisation de licences de commutation.
- Avant de copier et surtout de modifier une machine virtuelle, désactivez les licences réseau. En effet, le UUID (Universally Unique IDentifier) des MV se modifie dans le processus de copie et ne pourra plus être désactivé ultérieurement. Cela est aussi valable pour le démarrage de la machine virtuelle sur un autre hébergeur.

Installation parallèle de différents serveurs HELiOS

Les règles suivantes valent pour l'installation parallèle de différents composants HELiOS Server sur un seul et même ordinateur :

- Le serveur de base de données HELiOS, HELiOS Vault Server, ainsi que le serveur de licences ISD peuvent être en principe installés et employés ensemble sur un même ordinateur. Cependant la base de données ne doit pas se retrouver sur la même connexion RAID que les données d'utilisation du serveur Vault HELiOS. Vault nécessite de la place, la base de données des disques dur rapides.

  HELiOS Vault Server peut être installé avec le Serveur MS SQL sur un appareil, pour autant que les quantités de données ne deviennent pas trop imposantes et que les ressources informatiques (notamment la RAM) de l'appareil suffisent pour l'ensemble. Le "transfert" ultérieur d'un Serveur Vault sur un autre ordinateur est possible à tout moment
- Microsoft recommandait de ne pas installer le Serveur MS SQL sur un ordinateur, qui serait en même temps le contrôleur de domaine.
- HELiOS Spooler, et avec lui les applications intégrées pour la conversion et l'impression, doit en principe pouvoir être installé sur un appareil propre, voir dans le cas échéant sur un appareil virtuel.
- HELiOS Internet Server aussi doit pouvoir être installé en fonction de la disponibilité sur un appareil propre ou, dans le cas échéant sur un appareil virtuel.
- HELiOS Spooler et HELiOS Internet Server ne doivent être en aucun cas combinés avec un serveur de base de données, un serveur Vault ou encore un serveur de fichiers.

Conditions du réseau

Afin d'éviter toutes pertes de performances, nous recommandons d'employer HELiOS sur un réseau 1 GBit ou bien des réseaux avec une bande passante encore plus élevée. En principe la bande passante influence la mise à disposition des données d'utilisation (ex: documents CAO) qui doivent être transmises depuis le répertoire de dépôt central ou depuis le serveur HELiOS Vault à chacun des Clients concernés.

En outre, l'intervalle de connexion entre le Client HELiOS et le serveur de base de données HELiOS doit être bien en dessous de 5 ms ; autrement le comportement de la réponse des Clients HELiOS sera sensiblement ralenti.

Sauvegardes

En tant que client, vous êtes responsable de la fréquence de sauvegarde des données. Les données suivantes doivent être sauvegardées :

- Base de données HELiOS sur le serveur de base de données.
- Répertoire HELiOS de dépôt des documents ou bien le domaine de document et de gestion pendant l'utilisation d'un serveur HELiOS Vault. Dans le cas où plusieurs serveurs HELiOS Vault sont utilisés (pour des travaux inter-sites), tous les serveurs HELiOS Vault doivent être sauvegardés.

Si vous utilisez un serveur HELiOS Vault, il vous faut également veiller à ce que l'intervalle entre le moment de la sauvegarde de la base de données HELiOS et le moment de la sauvegarde du serveur HELiOS Vault soit le plus court possible.

Mentions légales :

© 2026 ISD ® Software und Systeme GmbH tous droits réservés.

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel sert exclusivement au renseignement et peut être modifié sans préavis à tout moment. Il ne peut toutefois pas être considéré comme engagement de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Syseme GmbH n'assume aucune responsabilité ou garantie en ce qui concerne l'exactitude des données dans ce document. Aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, enregistrée dans des bases de données ou distribuée sauf avec l'accord écrit de ISD Software und Systeme GmbH ou permis par la convention de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur producteur respectif.

HELiOS

UNLIMITED PLM PERFORMANCE **DEVELOPED BY ISD**

Votre contact local

Nous attachons une grande importance au contact direct avec nos clients et partenaires, car seuls un dialogue actif et un échange constant avec la pratique garantissent un développement de logiciels orienté vers les besoins.

Contactez-nous ! Que ce soit à notre siège social à Dortmund ou dans l'une de nos succursales et filiales à proximité, nous serons heureux de répondre à toutes vos questions sur nos produits et services. Nous sommes impatients de vous entendre !

Siège Dortmund

ISD Software und Systeme GmbH

Hauert 4

D-44227 Dortmund

Tél. +49 231 9793-0

info@isdgroup.com

Sur **www.isdgroup.com**, vous trouverez l'ensemble des filiales ISD présentes dans le monde entier.

HELiOS 31.2

Ce document est généré automatiquement.

© 2026 ISD Software und Systeme GmbH