



HELiOS

UNLIMITED PLM PERFORMANCE DEVELOPED BY ISD

Du PDM/PLM avec HELiOS

Version 2022

Prérequis système et de matériel informatique

Publié le: 28/06/2022

isdgroup.com



THE WORLD OF CAD AND PDM SOLUTIONS

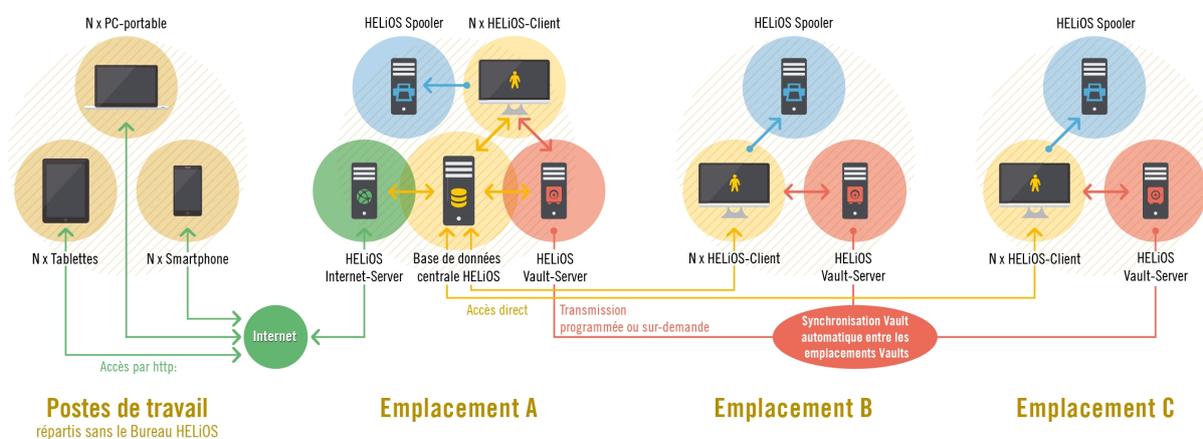
Sommaire

Architecture du système	4
Le serveur de base de données HELIOS	5
HELIOS Vault Server	5
HELIOS Client	5
HELIOS Internet Server	5
HELIOS Spooler	6
Le serveur de licence	7
Prérequis système et de matériel informatique	8
Indications importantes !	8
Prérequis système pour HELIOS Serveur de base de données	9
Prérequis système pour HELIOS Vault Server	10
Prérequis système pour HELIOS Client	11
Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELIOS)	12
Prérequis système pour HELIOS Internet Server	16
Prérequis système pour HELIOS Spooler	18
Prérequis système pour Serveur de licence	19
Fonctionnement dans des environnements virtualisés	20
HELIOS Client	20
HELIOS Spooler	20
Serveur licence	20
Licences réseau sur machines virtuelles (MV)	20
Installation parallèle de différents serveurs HELIOS	21
Conditions du réseau	22
Sauvegardes	23

Architecture du système

HELiOS est le système PDM/PLM (ou Système de gestion de données techniques, SGT) pour des processus d'entreprise sécurisés. Les cas typiques d'utilisation du PDM/PLM sont :

- Une gestion centrale et sécurisée de tous les documents relatifs à l'entreprise.
- Un accès dans toute l'entreprise aux informations de produits sur les Clients HELiOS installés localement ou bien, au choix, sans installation Client supplémentaire, via le serveur internet HELiOS.
- L'intégration de partenaires et fournisseurs externes mais également des employé(e)s délocalisé(e)s grâce au serveur internet HELiOS.
- Un contrôle à l'échelle de l'entreprise, une émission et conversion de dessins et documents via HELiOS Spooler.
- Un échange de données inter-départemental avec des systèmes ERP (Progiciels de gestion intégrés, PGI) au moyen de connecteurs standards ou d'une solution personnalisée.



HELiOS – du PDM/PLM pour toute l'entreprise

Afin de vous assurer à tout moment que vous travaillez avec le matériel informatique et les logiciels adaptés pour l'utilisation de HELiOS, il vous faut impérativement lire les informations fournies dans ce guide au sujet des divers composants HELiOS listés ci-dessous :

- Le serveur de base de données HELiOS
- HELiOS Vault Server
- HELiOS Client
- HELiOS Internet Server
- HELiOS Spooler
- Le serveur de licence

Le serveur de base de données HELiOS

HELiOS gère de façon centrale toutes les métadonnées dans une base de données. Pour ce faire, un serveur de base de données est nécessaire. Ce dernier supportera et fournira les services de gestions de données correspondants. À l'instar du serveur de base de données (SGBDR, Système de gestion de base de données relationnelle) qui peut être installé, un serveur Microsoft SQL peut être employé.

HELiOS Vault Server

HELiOS sauvegarde toutes les données d'utilisation (fichiers) soit dans un système de fichiers central ou bien dans le serveur HELiOS Vault. L'utilisation d'un serveur HELiOS Vault dépend également des couplages spécifiques employés.

HELiOS Vault Server est le coffre-fort électronique central pour tous les documents de l'entreprise. L'accès direct et non contrôlé aux fichiers de sécurité est par conséquent exclu.

Les mécanismes spéciaux d'authentification et de contrôle d'entrée/de sortie en arrière-plan limitent efficacement l'accès aux personnes autorisées et régulent par la même occasion l'accès concurrent simultané en se basant sur chaque type d'accès.

HELiOS Vault Server constitue par ailleurs la base pour la réplication de documents lorsque plusieurs sites doivent être intégrés.

HELiOS Client

HELiOS peut intégrer un système CAO tel que HiCAD ou SOLIDWORKS, mais peut être également installé seul comme Bureau HELiOS. Le Client correspondant doit être installé localement.

HELiOS Internet Server

Grâce au serveur Internet HELiOS avec un partage Web, vous permettez à vos clients et fournisseurs d'avoir un accès web à des projets, des documents et des articles. Les informations correspondantes peuvent s'afficher avec un aperçu graphique dans un navigateur web standard. Le serveur Internet HELiOS peut également être utilisé de manière très efficace dans un réseau fermé. Il permet ainsi l'accès mobile immédiat aux données et documents partout dans l'entreprise, par exemple au montage, l'entrepôt et aux forces de ventes, sans exigences particulières quant à l'équipement technique.

HELiOS Spooler

Le spouleur HELiOS est la plateforme automatique pour le traitement, côté serveur, des ordres d'impression, de plot et de conversion ainsi que d'autres tâches d'automatisation. L'emploi du spouleur HELiOS offre les avantages suivants :

- Le traitement automatique des ordres d'impression/de plot avec un large choix de configuration comme par exemple l'attribution automatique périphériques de sortie en fonction de la taille du format.
- Le traitement automatique des ordres de conversion, entre autres pour le paramétrage automatique de documents PDF. Les formats cibles disponibles diffèrent selon le système CAO de base employé.
- Tous les ordres fonctionnent de manière centralisée sur HELiOS Spooler, libérant ainsi les postes de travail locaux des mono-utilisateurs. Les perturbations inutiles dans le travail quotidien sont ainsi évitées. Une utilisation parallèle de plusieurs spouleurs HELiOS est possible.
- Les ordres peuvent être programmés et dotés de priorités.
- Les ordres en cours, le statut des ordres ainsi que l'historique des ordres sont disponibles sous forme de listes. Les ordres individuels peuvent être répétés à tout moment.

Le serveur de licence

Pour pouvoir utiliser HELiOS, vous devez acquérir une licence de logiciel. Deux types de licences vous sont alors proposés :

- Les licences réseaux : Si vous choisissez une licence réseau (liée au serveur), la licence est directement couplée au matériel informatique du serveur qui gère centralement les licences HELiOS. Ces licences peuvent être utilisées par tout poste de travail de votre réseau qui est connecté à ce serveur. Toutefois, les licences réseau peuvent également être utilisées s'il n'y a pas de connexion réseau entre le poste de travail et le serveur. Pour ce faire, une licence peut être directement extraite du serveur de licence puis être utilisées comme "licence de commutation".



- Les licences autonomes (ou licences locales) : ici, l'activation est directement reliées au matériel du poste de travail sur lequel vous travaillez avec HELiOS.

Pour utiliser les licences réseau, un serveur de licence doit être installé.

Le serveur de licence exécute les licences dans un environnement multi-utilisateur et les gère.

Prérequis système et de matériel informatique

Indications importantes !

Annonce Windows® 7 et Windows® 8

Microsoft® a cessé de prendre en charge le système d'exploitation Windows® 7 en janvier 2020. Pour des raisons de compatibilité, HiCAD 2020 SP2 et HELiOS 2020 SP2 ont été les dernières versions de notre système CAO ou PDM à supporter Windows® 7. HiCAD 2021 et HELiOS 2021 ne fonctionnent plus sur Windows® 7 et Windows® 8, et les systèmes d'exploitation de serveur correspondants (Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 et plus anciens) ne sont également plus supportés. Si l'on tente d'installer HiCAD 2021 ou HELiOS 2021 sur un ordinateur équipé de Windows® 7 et Windows® 8, un message d'information apparaît.

Abandon de HELiOS 32-bit et HiCAD Viewer 32-Bit

À partir de HELiOS 2022 (numéro de version 2700.0), la version 32 bits ne sera plus disponible pour HELiOS et HiCAD Viewer. Cependant, le couplage avec des applications 32 bits telles que Office sera toujours possible et n'est pas affecté par l'abandon de l'installation 32 bits de HELiOS.

Annonce Oracle

À partir de HELiOS 2022 (Version 2700), Oracle n'est plus officiellement supporté en tant que système de base de données. Veuillez migrer vers un serveur SQL dans les plus brefs délais.

Abandon du couplage Office 2010

À partir de HELiOS 2021 (numéro de version 2600.0), nous ne supporterons plus, dans les couplages Office, Office 2010.

Abandon des anciens couplages multi-CAO pour HELiOS 2022

À partir de HELiOS 2022 (version 2700.0), les versions suivantes des couplages multi-CAO ne seront plus supportées :

- AutoCAD (Mechanical) 2018
- Inventor 2018
- Navisworks 2018

Prérequis système pour HELiOS Serveur de base de données

Les exigences de matériel sont principalement celles imposées par le fournisseur RDBMS (Microsoft). Actuellement, les systèmes suivants supportent :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Serveur Microsoft SQL 2019	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2017	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2016	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2014	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2012	✓	✓	✓
Serveur Microsoft SQL 2008	✗	✗	✓
Serveur Microsoft SQL 2005	✗	✗	✗

Ces conditions minimales, notamment la place disponible dans le disque dur, s'ajoutent à la mémoire centrale :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Mémoire centrale	Minimum 4 GB libres supplémentaires de mémoire centrale. Avec une taille de banque de données grandissante, la mémoire vive doit être également augmentée afin d'assurer un fonctionnement optimal.		
Disque dur	Minimum 10 GB libres supplémentaires de disque dur. Le besoin réel dépendra de la taille de la base de données.		



À savoir :

- L'utilisation d'un Serveur virtuel est en principe possible. Veuillez dans ce cas veiller à posséder une performance suffisante au sein de l'environnement interne.
- Une base de données HELiOS doit être importée sur le serveur de base de données, par exemple au moyen du HELiOS Database Creator, avant que d'autres Clients ne puisse se connecter avec cette base de données.
- Serveur SQL Standard vs. Serveur SQL Express
Depuis quelques temps l'utilisation efficace du Serveur SQL Express est également possible. Il vous faut toutefois noter que SQL Express est limité à 10 GB pour la taille de chaque base de données et qu'il offre des performances moins bonnes que SQL standard sur du matériel informatique performant. Si du très bon matériel (plusieurs processeurs et beaucoup de RAM) est utilisé pour le serveur, alors SQL Express freinera de nouveau la performance. Sur du matériel de bureau normal, la différence entre SQL Express et SQL Standard est plus faible parce que les limites de l'Express correspondent pratiquement à celles du système.

Prérequis système pour HELiOS Vault Server

Les conditions minimales requises pour HELiOS Vault Server sont les suivantes :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Processeur (CPU)	64 Bit processeur		
Mémoire centrale	Minimum 1 GB supplémentaire de mémoire centrale		
Disque dur	La place disponible nécessaire dans le disque dur se base sur le volume des données utilisateur engendrées (fichiers). Une réserve de sécurité doit être prise en compte.		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent Windows Server 2012 (R2) est pris en charge à partir de la Vault Server version 2601.1 et ultérieure.		



À savoir :

- Dans le cas où vous travaillez exclusivement avec les connexions à HiCAD et/ou Microsoft Office, l'utilisation de HELiOS Vault Server est optionnelle. HELiOS Vault Server doit être obligatoirement utilisé pour toutes les autres connexions.
- La place disponible requise sur le disque dur peut être en principe aussi distribuée sur plusieurs volumes, en l'occurrence des disques.
- Nous recommandons l'utilisation d'un RAID afin d'assurer un haut niveau de sécurité.

Prérequis système pour HELiOS Client

Le HELiOS Client (Bureau HELiOS) sera installé en application 64 Bit. Les conditions requises minimales sont les suivantes :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Processeur (UCT)	64 Bit processeur		
Mémoire centrale	Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 2 GB supplémentaires d'espace libre dans le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent		

Les connexions disponibles pour le Client HELiOS peuvent être retirées de la matrice de compatibilité.



À savoir :

- Pour la connexion d'un Client HELiOS avec d'autres applications telle qu'un système CAO ou un produit Office, des conditions minimales supplémentaires sont requises et à prendre en compte pour chaque fournisseur système.
- Pour l'utilisation d'une visionneuse intégrée, les prérequis matériels de chaque fournisseur doivent également être pris en compte.
- Avant la mise en service d'un Client HELiOS, vous aurez besoin d'un Serveur base de données HELiOS ainsi que d'une connexion ODBC configurée correspondante. Vous trouverez des documents (en format PDF) pour l'installation du système de base de données et pour l'import ou l'export de base de données dans le [Wiki ISD](#).

Matrice de compatibilité pour les applications couplées (HELiOS)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des connexions disponibles pour le Client HELiOS :

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Système d'exploitation			
Windows 11, 64 Bit	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Windows 10, 64 Bit	✓	✓	✓
Windows 8.1	✗	✗	✓
Windows 8	✗	✗	✓
Windows 7	✗	✗	✓
Serveur Système d'exploitation			
Windows Server 2022	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Windows Server 2019	✓	✓	✓
Windows Server 2016	✓	✓	✓
Système CAO			
HiCAD 2022	✓	✗	✗
HiCAD 2021	✓	✓	✗
HiCAD 2020	✓	✓	✓
HiCAD 2019	✗	✓	✓
HiCAD 2018	✗	✗	✓
HiCAD 2017 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD			
AutoCAD 2023	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)	✗
AutoCAD 2022	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
AutoCAD 2021	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
AutoCAD 2020	✓	✓	✓
AutoCAD 2019	✓	✓	✓
AutoCAD 2018	✗	✓	✓
AutoCAD 2017	✗	✗	✓
AutoCAD 2016	✗	✗	✓

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
AutoCAD 2015 et antérieur	✗	✗	✗
AutoCAD Mechanical 2023	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)	✗
AutoCAD Mechanical 2022	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
AutoCAD Mechanical 2021	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
AutoCAD Mechanical 2020	✓	✓	✓
AutoCAD Mechanical 2019	✓	✓	✓
AutoCAD Mechanical 2018	✗	✓	✓
Inventor 2023	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)	✗
Inventor 2022	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
<p> Important :</p> <p>*La version 2021.1  (ou ultérieure) de l'Inventor peut être utilisée à partir d'une Version HELiOS 2502.3 ou 2600.1 de HELiOS en raison d'un bug de l'Inventor décrit ici.</p>			
Inventor 2021*	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
Inventor 2020	✓	✓	✓
Inventor 2019	✓	✓	✓
Inventor 2018	✗	✓	✓
Inventor 2017	✗	✗	✓
Inventor 2016	✗	✗	✓
Inventor 2015 et antérieur	✗	✗	✗
Navisworks 2022	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
Navisworks 2021	✓	✓	✓ (à partir du SP1)
Navisworks 2020	✓	✓	✓

	HELIOS 2022	HELIOS 2021	HELIOS 2020
Navisworks 2019	✓	✓	✓
Navisworks 2018	✗	✓	✓
Navisworks 2017	✗	✗	✓
Navisworks 2016	✗	✗	✓
Navisworks 2015	✗	✗	✗
SOLIDWORKS 2022	✓ (à partir du SP1)	✓ (à partir du SP1, Patch 4)	✗
SOLIDWORKS 2021	✓	✓ (à partir du SP1)	✗
SOLIDWORKS 2020	✓	✓	✓
SOLIDWORKS 2019	✓	✓	✓
SOLIDWORKS 2018	✓	✓	✓
SOLIDWORKS 2017	✗	✗	✓
SOLIDWORKS 2016	✗	✗	✓
SOLIDWORKS 2015 et antérieur	✗	✗	✗
CAE-SYSTEM			
EPLAN Electric P8 2022	✓ (à partir du SP2, Patch 1)	✓ (à partir du SP1, Patch 5)	✗
EPLAN Electric P8 2.9	✓	✓	✗
EPLAN Electric P8 2.8	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.7	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.6	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.5	✓	✓	✓
EPLAN Electric P8 2.4	✓	✓	✓
Zuken E3 2021	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Zuken E3 2020	✓ (à partir du SP1)	✗	✗
Zuken E3 2019	✓	✓	✓
OFFICE			
Office 2021	✓ (à partir du SP1)	✗	✗

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Office 2019	✓	✓	✓
Office 2016	✓	✓	✓
Office 2013	✗	✓	✓
Office 2010	✗	✗	✓
Office 2007 et antérieur	✗	✗	✗

Le symbole ✗ ne signifie pas forcément que le produit n'est pas compatible. Il peut également signifier que l'interaction avec ISD n'a pas encore été testée.

Prérequis système pour HELiOS Internet Server

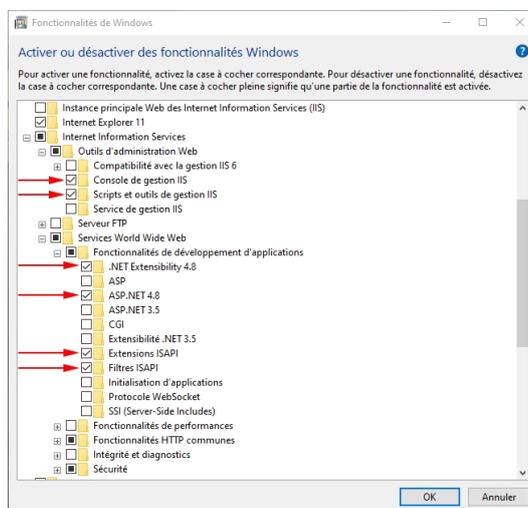
Pour le serveur internet HELiOS, les conditions minimales requises sont semblables à celles pour le Client HELiOS :

	HELiOS 2022
Processeur (CPU)	64 Bit processeur
Mémoire centrale	Minimum 4 GB supplémentaire de mémoire centrale
Disque dur	Minimum 2 GB d'espace libre supplémentaire sur le disque dur
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent
Divers	Comme prérequis à l'installation d'un serveur Internet HELiOS, un Client HELiOS doit être installé au préalable. Le fonctionnement via SSL (https) nécessite des certificats valides pour les pages web correspondantes du serveur Internet HELiOS.

En outre, le serveur Internet Information Services (IIS) de Microsoft est nécessaire, du moins à partir de la version dans la Version 10.0 avec le support de ASP.NET 4.8. Ce dernier est un composant de Windows. Toutefois, il doit être installé/ activé séparément avant l'installation du serveur internet HELiOS.

Pour ce faire, veuillez suivre la démarche suivante :

Sélectionnez dans la rubrique **Panneau de configuration > Programmes et Accessoires**, puis en haut à gauche dans la fenêtre **Activer ou désactiver des accessoires Windows**. Dans la fenêtre Accessoires Windows, cochez pour activer les cases dans **Internet Information Services > Outils d'administration web** plus précisément dans **Internet Information Services > Services WWW.** > **<Accessoires de développement d'application**, comme illustré :



À savoir :

- Un Client HELiOS (Bureau HELiOS) doit également être installé et configuré aux côtés du IIS.
- Le Module IIS Rewrite doit être installé, cf. <https://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite>
- Un (sous)-domaine, notamment avec certificat SSL ainsi qu'un port de transmission dans le cas échéant seront requis pour le fonctionnement du serveur internet HELiOS.

- Plusieurs configurations de pages web doivent être effectuées dans le Internet Information Server (ISS) afin d'assurer le bon fonctionnement du serveur internet HELiOS. Le fonctionnement parallèle avec d'autres sites Internet/produits sur l'ISS ne sera pas recommandé.

Prérequis système pour HELiOS Spooler

Le Spooler HELiOS est en principe une application 64 Bit. La taille de la mémoire centrale est censée être au moins égale à celle de la mémoire centrale pour les systèmes Client utilisés. De cette façon il est assuré que toutes les données à traiter par HELiOS Spooler (transmises par les systèmes Client à HELiOS Spooler) pourront être exécutées avec succès.

	HELiOS 2022	HELiOS 2021	HELiOS 2020
Processeur (UCT)	64 Bit processeur		
Mémoire centrale	Minimum 2 GB supplémentaires de mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 4 GB supplémentaires d'espace libre sur le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent		



À savoir :

- Le HELiOS Spooler fonctionne sur un système de serveur plot séparé.
 Il n'est pas possible d'installer le Spooler HELiOS avec le bureau HELiOS sur le même système. Les raisons en sont par exemple d'éventuelles difficultés d'intégration de l'Office, car le bureau HELiOS comme le Spooler HELiOS installent tous deux des personnalisations Word et Excel. Il n'est pas non plus recommandé d'utiliser le système qui fait fonctionner le Spooler HELiOS comme une machine de travail. Cela s'explique en partie par le fait que l'on suppose que le Spooler HELiOS est la seule instance du système qui lance les travaux d'impression.
- Le HELiOS Spooler nécessite des applications CAO, E-technique ou Office locales correspondantes pour l'exécution du plot, plus précisément pour les tâches de conversions. Veuillez prendre en considération que vous aurez besoin de licences adéquates pour la mise en service de ces applications. En outre, les prérequis matériels correspondants des fournisseurs de systèmes respectifs devront être respectés.
- La mémoire principale doit être au moins aussi grande que la mémoire principale des systèmes Client utilisés. Cela garantit que toutes les données à traiter par le HELiOS Spooler (qui est transféré des systèmes Client au HELiOS Spooler) peuvent être traitées avec succès.
- Les systèmes d'exploitation de serveurs susmentionnés peuvent aussi être utilisés parallèlement aux systèmes d'exploitation Client pour Windows. La nécessité d'utiliser un système d'exploitation pour serveur dépend des conditions de licence du système d'exploitation Microsoft que vous utilisez. Ici, le nombre de connexions simultanées d'appareil autorisées est décisif. Pour Windows 10, ce sont 20 connexions simultanées au système d'exploitation qui sont autorisées. Dans ce cas, vous devez vous assurer qu'il reste suffisamment de connexions libres en plus des connexions existantes qui peuvent être utilisées par les Print Clients sur les ordinateurs Clients.

Prérequis système pour Serveur de licence

Pour l'autorisation de licence, nous utilisons le logiciel Sentinel RMS© de la société gemalto©. Le serveur de licence est de base une application 32 Bit.

Les configurations minimales pour la mise en service d'un serveur de licence sont les suivantes :

	HELIOS 2022	HELIOS 2021	HELIOS 2020
Processeur (UCT)	Architecture X86 ou AMD64 Recommandé : Processeur 2 GHz		
Mémoire centrale	Minimum 1 GB supplémentaire pour la mémoire centrale		
Disque dur	Minimum 2 GB d'espace libre sur le disque dur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2016 ou plus récent Windows Server 2012 (R2) est pris en charge à partir de la Serveur de licence version 2601.1 et ultérieure.		



À savoir :

- Le serveur de licence ne doit pas être obligatoirement être installé sur un autre serveur, notamment un serveur de système d'exploitation.
- La condition préalable pour le bon fonctionnement du serveur de licence est une adresse IP statique. Pendant l'utilisation d'un serveur virtuel, une adresse MAC statique doit être existante.
- Le serveur de licence n'est pas autorisé à pas être installé sur le même ordinateur qu'un HELIOS Client parce que les deux produits partagent les informations système concernant l'autorisation de licence.
- Un accès internet est nécessaire au serveur de licence pour activer ou désactiver des licences.

Fonctionnement dans des environnements virtualisés

HELiOS Client

Le HELiOS Client peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En cas d'utilisation de visionneuses intégrées, il faut tenir compte des exigences informatiques du fabricant de la visionneuse concernée.

Le HELiOS Client peut également être utilisé comme une application de terminal.

HELiOS Spooler

Le HELiOS Spooler peut en principe être également mis en service sur une machine virtuelle. En ce qui concerne les applications CAO, E-Technique ou Office installées parallèlement, celles-ci peuvent donner lieu à des restrictions des fournisseurs de système respectifs.

En ce qui concerne les fonctionnalités graphiques, les performances et l'intégration des imprimantes, les environnements virtuels peuvent être limités.

Serveur licence

Le License Manager basé sur Sentinel RMS© de la société gemalto© peut en principe être également utilisé dans des environnements virtuels.

Licences réseau sur machines virtuelles (MV)

Afin de pouvoir utiliser, activer ou désactiver des licences réseau sur une machine virtuelle, les points suivants sont à prendre en compte :

- Une adresse statique MAC est requise.
- Une adresse IP est recommandée car elle est requise pour l'utilisation de licences de commutation.
- Avant de copier et surtout de modifier une machine virtuelle, désactivez les licences réseau parce que le UUID (Universally Unique Identifier) des MV se modifie dans le processus de copie et ne pourra plus être désactivé ultérieurement. Cela est aussi valable pour le démarrage de la machine virtuelle sur un autre hébergeur.

Installation parallèle de différents serveurs HELiOS

Les règles suivantes valent pour l'installation parallèle de différents composants HELiOS Server sur un seul et même ordinateur :

- Le serveur de base de données HELiOS, HELiOS Vault Server ainsi que le serveur de licences ISD peuvent être en principe installés et employés ensemble sur un même ordinateur. Cependant la base de données ne doit pas se retrouver sur la même connexion RAID que les données d'utilisation du serveur Vault HELiOS. Vault nécessite de la place, la base de données des disques dur rapides.
- Microsoft recommandait de ne pas installer le Serveur MS SQL sur un ordinateur, qui serait en même temps le contrôleur de domaine.
- HELiOS Spooler, et avec lui les applications intégrées pour la conversion et l'impression, doit en principe pouvoir être installé sur un appareil propre, voir dans le cas échéant sur un appareil virtuel.
- HELiOS Internet Server aussi doit pouvoir être installé en fonction de la disponibilité sur un appareil propre ou, dans le cas échéant sur un appareil virtuel.
- HELiOS Spooler et HELiOS Internet Server ne doivent être en aucun cas combinés avec un serveur de base de données, un serveur Vault ou encore un serveur de fichiers.
- HELiOS Vault Server peut être installé avec le Serveur MS SQL sur un appareil. De ce fait, les quantités de données ne deviennent pas trop imposantes et les ressources (notamment la RAM) de l'appareil suffisent pour l'ensemble. Le "déménagement" ultérieur d'un Serveur Vault sur un autre ordinateur est possible à tout moment.

Conditions du réseau

Afin d'éviter toutes pertes de performances, nous recommandons d'employer HELiOS sur un réseau 1 GBit ou bien des réseaux avec une bande passante encore plus élevée. En principe la bande passante influence la mise à disposition des données d'utilisation (ex: documents CAO) qui doivent être transmises depuis le répertoire de dépôt central ou depuis le serveur HELiOS Vault à chacun des Clients concernés.

En outre, l'intervalle de connexion entre le Client HELiOS et le serveur de base de données HELiOS doit être bien en dessous de 5 ms ; autrement le comportement de la réponse des Clients HELiOS sera sensiblement ralenti.

Sauvegardes

En tant que client, vous êtes responsable de la fréquence de sauvegarde des données. Les données suivantes doivent être sauvegardées :

- Base de données HELiOS sur le serveur de base de données.
- Répertoire HELiOS de dépôt des documents ou bien le domaine de document et de gestion pendant l'utilisation d'un serveur HELiOS Vault. Dans le cas où plusieurs serveurs HELiOS Vault sont utilisés (pour des travaux inter-sites), tous les serveurs HELiOS Vault doivent être sauvegardés.

Si vous utilisez un serveur HELiOS Vault, il vous faut également veiller à ce que l'intervalle entre le moment de la sauvegarde de la base de données HELiOS et le moment de la sauvegarde du serveur HELiOS Vault soit le plus court possible.

Mentions légales :

© 2022 ISD © Software und Systeme GmbH tous droits réservés.

Ce manuel ainsi que le logiciel sont mis à disposition sous licence et ne doivent être utilisés ou copiés que conformément aux conventions de licence. Le contenu de ce manuel sert exclusivement au renseignement et peut être modifié sans préavis à tout moment. Il ne peut toutefois pas être considéré comme engagement de la part de ISD Software und Systeme GmbH. L'entreprise ISD Software und Systeme GmbH n'assume aucune responsabilité ou garantie en ce qui concerne l'exactitude des données dans ce document. Aucune partie de cette documentation n'est autorisée à être reproduite, enregistrée dans des bases de données ou distribuée sauf avec l'accord écrit de ISD Software und Systeme GmbH ou permis par la convention de licence.

Tous les produits mentionnés sont des marques déposées de leur producteur respectif.



Allemagne

Siège Dortmund

ISD Software und Systeme GmbH
Hauert 4
D-44227 Dortmund
Tel. +49 231 9793-0
info@isdgroup.de

Bureau de ventes Berlin

ISD Software und Systeme GmbH
Paradiesstraße 208a
D-12526 Berlin
Tel. +49 30 634178-0
berlin@isdgroup.de

Bureau de ventes Hamburg

ISD Software und Systeme GmbH
Strawinskyastraße 2
D-25337 Elmshorn
Tel. +49 4121 740980
hamburg@isdgroup.de

Bureau de ventes Hanovre

ISD Software und Systeme GmbH
Hamburger Allee 24
D-30161 Hanovre
Tel. +49 511 616803-40
hannover@isdgroup.de

Bureau de ventes Nuremberg

ISD Software und Systeme GmbH
Nordostpark 7
D-90411 Nuremberg
Tel. +49 911 95173-0
nuernberg@isdgroup.de

Bureau de ventes Ulm

ISD Software und Systeme GmbH
Wilhelmstraße 25
D-89073 Ulm
Tel. +49 731 96855-0
ulm@isdgroup.de

Internationale

ISD Austria

ISD Software und Systeme GmbH
Hafenstraße 47-51
A-4020 Linz
Tel. +43 732 21 04 22-0
info@isdgroup.at

ISD Benelux - Hertogenbosch

ISD Benelux B.V.
Het Zuiderkruis 33
NL-5215 MV 's-Hertogenbosch
Tel. +31 73 6153-888
info@isdgroup.nl

ISD Benelux - Zwolle

ISD Benelux B.V.
Grote Voort 293A
NL-8041 BL Zwolle
Tel. +31 73 6153-888
info@isdgroup.nl

ISD France

ISD Group France SAS
10 -12 Boulevard Vivier Merle
F-69393 Lyon
Tel. +33 6 73 72 04 67
info@isdgroup.fr

ISD Suisse

ISD Software und Systeme AG
Rosenweg 2
CH-4500 Solothurn
Tel. +41 32 624 13-40
info@isdgroup.ch

ISD Suisse

ISD Software und Systeme AG
Rte du Jura 37 A, 4. Étage
CH-1700 Fribourg
Tel. +41 79 803 51 51
info@isdgroup.ch

ISD USA - North Carolina

ISD Group USA Inc.
20808 N Main Street, Suite 101
USA-Cornelius NC 28031
Tel. +1 770 349 6321
info@isdgroup.us

ISD USA - Georgia

ISD Group USA Inc.
5126 South Royal Atlanta Drive
USA-Tucker GA 30084
Tel. +1 770 349 6321
info@isdgroup.us

www.isdgroup.com